

Continuação



COMPANHIA CARRIS PORTO-ALEGRENSE

CNPJ 92.675.255/0001-72
NIRE 43 3 0000220 9

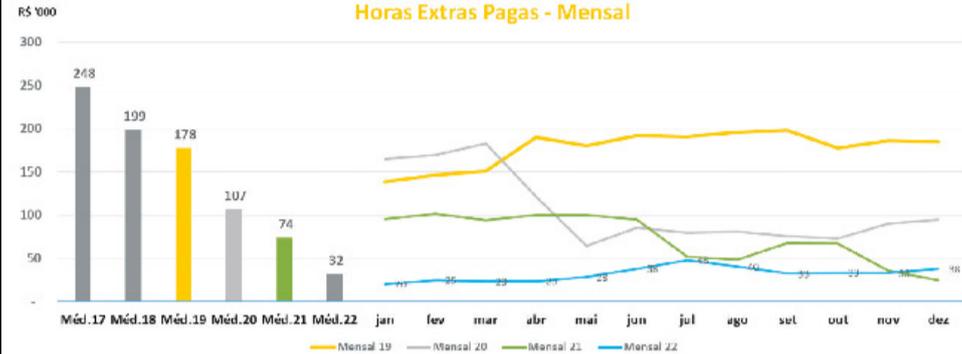
Treinamento Ministrado

Em 2022 foram realizados 18 módulos de treinamentos obrigatórios capacitando 214 colaboradores da Operação, 58 da Manutenção e 16 da Área Administrativa. Quanto aos não obrigatórios, em 2022 foram 72 módulos de treinamento, capacitando 979 colaboradores da Operação, 383 Administrativos e 108 da Manutenção.

Horas Extras Pagas

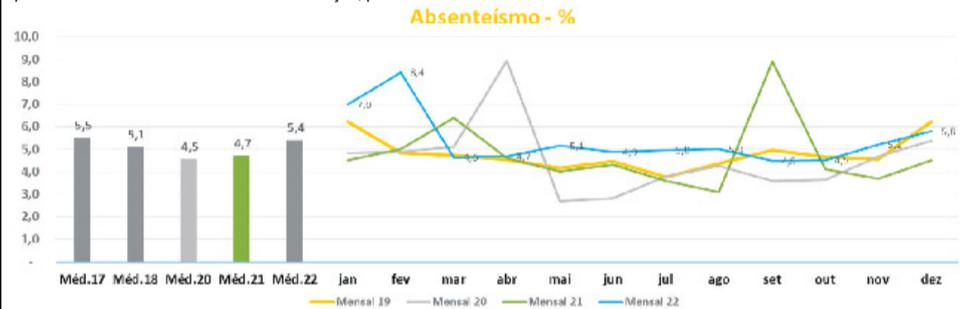
O controle da operação faz uma análise diária buscando sempre otimizar a relação "oferta x demanda" da empresa, adequando as viagens com a frota disponível e o efetivo operacional. As horas extras programadas nas tabelas horárias são autorizadas pelo órgão gestor e estão contempladas no valor da tarifa ajustada anualmente.

Em projetos de constantes melhorias para reduzir o valor das horas extras pagas em 2022 a empresa implantou o projeto "acerto via malote" reduzindo gradualmente as horas extras pagas aos cobradores que vinham até a garagem no final da sua jornada para o acerto de contas diário. Este projeto consiste no encerramento da jornada, ao final do cumprimento da tabela (terminal) com a colocação da arrecadação em malote próprio e inserido em cofre disponível em TODOS OS CARROS, que são retirados na entrada da garagem, pela equipe própria da "Recebedoria".



Absenteísmo

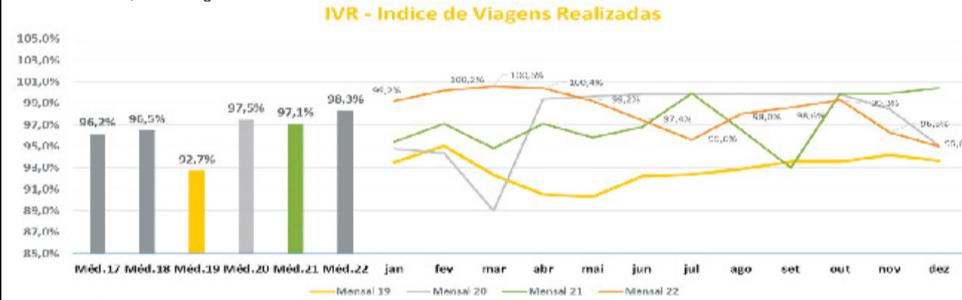
O absenteísmo descreve um padrão de ausências diante do trabalho, e este tem sido um dos maiores desafios da Companhia. No ano de 2022 o índice sofreu aumento em relação ao ano de 2021 e diminuiu o número de colaboradores em relação ao ano de 2021, fazendo com que nosso índice absoluto sofresse uma elevação, pela incidência em uma base menor.



Historicamente, o índice anual geral do absenteísmo mantém-se em torno de 4,8%. Em 2022 fechamos em 5,39%; deste, tivemos 18,2 mil dias de atestados, 2,8 mil dias de faltas, incluindo acidentes e licenças regulamentares.

Índice de Viagens Realizadas

Em 2022, com o processo da vacinação avançado, a flexibilização de medidas contra a Covid-19, e principalmente com a retomada do comércio e das atividades presenciais, elevamos nossa média anual de viagens realizadas, chegando ao nosso melhor número desde 2017. No contrato de gestão para 2022, assinado no ano anterior com o Acionista Majoritário, foi estabelecido a meta em 97,5% e fechamos o ano com média de 98,3% de viagens realizadas.

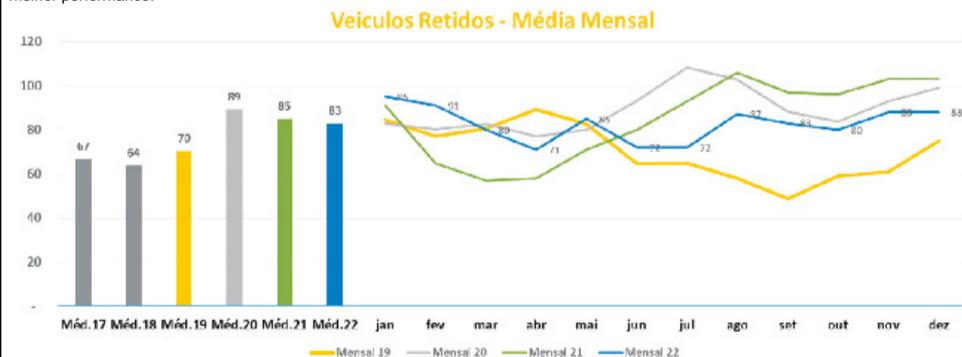


Veículos Retidos Manutenção

A idade média em 2022 da frota fechou em 8,4 anos. Isto tem aumentado a quantidade e o tempo de parada para manutenção e também a exigência da equipe de mecânicos nos consertos diários necessários para manter os ônibus em operação, lembrando que tivemos PDV (Programa de Demissão Voluntária) que acarretou uma diminuição ainda maior no quadro de funcionários da manutenção.

Não menos importante, cabe ressaltar que o mercado teve muitas mudanças, devido a pandemia e a guerra da Ucrânia, isso proporcionou uma elevação na retenção de veículos, por falta de insumos/peças. Mesmo com todas essas adversidades, a Carris tem conseguido diminuir o número de retidos em 2022.

A Diretoria Técnica em conjunto com a Gerência de Manutenção tem implementado ferramentas e alterado processos para buscar uma melhor performance.



Índice de Reclamações

Com pequena margem, conseguimos bater a meta de 0,12 por 10.000 passageiros transportados. Atingimos efetivamente o índice de 0,975, ou seja, 0,8% abaixo do considerado aceitável.



RESULTADOS FINANCEIROS

As evoluções dos números demonstram uma recuperação positiva, ao longo dos últimos 3 (três) anos.

Apresentação dos últimos resultados dos 3 anos:

Valores em reais

Descrição	2020	2021	2022
Prejuízo	-40,2 milhões	-34,4 milhões	-27,2 milhões*
Aporte	66,6 milhões	34,8 milhões	41 milhões **

* Demonstrações financeiras estão em processo de encerramento.

** O valor aportado no ano de 2022 foi de R\$ 41.099.00,00 sendo que R\$ 19.167.814,78 foram utilizados para o programa de demissão voluntária (PDV) no período de abril a julho. O saldo do valor de R\$ 21.931.185,22 foi utilizado para o fluxo de caixa.

Há de se registrar que tal evolução positiva poderia ter sido muito mais substancial, não fosse o brutal impacto na evolução do preço do óleo diesel, ao longo do ano. O combustível responde por 28,55% no custo da operação.

DADOS OPERACIONAIS

1. TRANSPORTE DE PASSAGEIROS (PAGANTES E ISENTOS)

1.1 Transportados pela Carris (Pagantes e Isentos)

No exercício de 2022 a empresa transportou 38.293.966 passageiros. Ocorreu uma melhora de 7.290.364 passageiros em relação ao ano anterior, representando um aumento de 23,52% no total transportado.

No ano de 2022, pós cenário de paralização de atividade econômica e incertezas causadas pela Covid-19, percebeu-se uma retomada do fluxo de passageiros. As projeções iniciais apontavam como meta, alcançar 70% dos volumes da operação verificada em 2019, último ano de normalidade.

Tal meta foi ultrapassada e o sistema de Porto Alegre, como um todo, chegou a 71,68% do montante transportado em 2019.

A CARRIS ultrapassou os patamares ficando com disparado diferencial, atingindo 81,33% no mesmo comparativo.

Quando se examina, em números absolutos, o compromisso contratual da CARRIS, na distribuição entre todos os consórcios operantes, no volume total de passageiros equivalentes, transportado em 2022, temos:

- Frotas transportadas pela CARRIS: 25,46%;
- Cota CARRIS na distribuição: 22,44 %.

Esses 3,02% excedentes, corresponderam a 3,557 milhões de passageiros, gerando uma transferência de receita para o sistema, de R\$ 16,961 milhões (excedente da cota CARRIS).

Total de Passageiros transportados/Crescimento da Demanda - Carris (x 1000)

ANO	COMUNS	ESCOLAR	V. TRANS.	OUTROS*	VAL INT	PA INT	PA	TOTAL	Var. (%)
2010	22.201	8.308	22.545	10.749	6.150	612	2.154	72.720	1,09
2011	21.000	7.750	23.768	15.941	3.144	301	2.591	74.495	2,44
2012	18.764	7.509	24.041	22.891	-	-	3.692	76.897	3,22
2013	17.039	7.446	23.796	22.635	-	-	4.252	75.168	-2,25
2014	16.215	6.887	21.684	20.716	-	-	4.034	69.537	-7,49
2015	16.094	7.088	21.601	21.483	-	-	4.188	70.455	1,32
2016	14.175	6.722	20.794	21.991	-	-	4.183	67.864	-3,68
2017	12.039	6.113	18.581	20.257	116	25	3.832	60.964	-10,17
2018	11.198	5.932	17.790	12.798	4.719	875	3.207	56.519	-7,29
2019	9.904	5.409	17.296	10.591	5.326	854	2.782	52.165	-7,70
2020	5.978	691	11.896	5.153	3.524	436	1.479	29.157	-44,11
2021	5.994	565	13.254	5.129	3.886	459	1.715	31.002	6,32
2022	7.769	1.021	15.203	5.864	4.411	751	3.274	38.293	23,52

*OUTROS: Gratuitos, Passes: Integração/Trem/Ônibus, Ônibus/Ônibus.

1.2 Transportados pelo Sistema (Pagantes e Isentos)

Em 2022 o sistema transportou 153.403.571 passageiros, com um aumento de 37.104.481, representando uma melhora de 32% em relação ao ano anterior. A tabela abaixo está na escala (x1000).

Passageiro Total por consórcio (pagantes e isentos) (x 1000)

Ano	Carris	%	MOB	%	VIVA SUL	%	MAIS/VIA LESTE	%	Sistema	%
2010	72.720	22,67	80.293	25,03	92.469	28,82	75.356	23,49	320.839	100
2011	74.495	22,99	81.376	25,12	93.652	28,91	74.465	22,98	323.986	100
2012	76.897	23,39	83.140	25,29	95.107	28,93	73.566	22,39	328.707	100
2013	75.168	23,35	80.680	25,06	93.997	29,20	72.078	22,39	321.923	100
2014	69.537	22,98	75.961	25,11	87.933	29,06	69.116	22,84	302.547	100
2015	70.455	23,39	75.316	25,00	86.274	28,64	69.177	22,97	301.223	100
2016	67.864	23,17	73.278	25,04	84.637	28,90	67.032	22,89	292.812	100
2017	60.964	22,87	68.385	25,66	76.538	28,72	60.655	22,76	266.543	100
2018	56.519	22,82	63.390	25,59	71.239	28,76	56.525	22,82	247.674	100
2019	52.165	22,33	59.780	25,59	67.115	28,73	54.584	23,36	233.645	100
2020	29.157	25,86	28.661	25,42	29.264	25,96	25.655	22,76	112.738	100
2021	31.002	26,66	28.983	24,92	30.725	26,42	25.587	22,00	116.299	100
2022	38.793	25,29	38.265	24,94	41.422	27,00	34.922	22,76	153.403	100

1.3 Tipo de Passageiro Transportado por Consórcio

Na tabela a seguir estão especificados, por consórcio, os tipos de passageiros em 2022, destacando um aumento do número de usuários.

Tipo de Passageiro por Consórcio - Sistema

Passageiros	CARRIS	MOB	VIVA SUL	MAIS/LESTE	TOTAIS
Comum/Pagante	7.768.942	10.113.049	8.433.522	7.623.504	33.939.017
Vale-Transporte	15.762.996	20.750.843	16.685.567	12.698.524	65.597.930
Passes Antecipado	3.274.130	3.664.907	2.755.574	2.677.078	12.371.689
Escolar	1.021.595	1.205.435	2.755.574	1.020.797	4.517.436
Escolar 100%	23.439	28.695	1.269.609	30.250	125.453
Escolar 75%	58.264	92.394	126.854	108.720	386.232
Escolar 50%	935.339	1.079.666	1.095.317	878.023	3.988.345
Escolar 25%	4.553	4.680	4.369	3.804	17.406
Passes	4.325.462	7.146.487	5.918.133	4.833.668	22.223.750
Gratuitos	346.412	269.834	356.567	323.840	1.296.653
Vou a Escola	79.313	127.882	334.582	178.284	720.061
Ôni/Trem/ônibus	420.436	453.017	247.773	285.108	1.406.334
Ônibus/ônibus	431.582	1.120.907	427.317	337.336	2.317.142
VT Integração	4.411.768	3.832.505	2.870.091	2.300.883	13.415.247
PA Integração	751.129	638.858	460.620	377.238	2.227.845
Trem	348.008	471.446	286.650	354.210	1.460.314
TOTAIS	37.945.757	48.852.278	39.472.705	32.302.050	158.572.790