

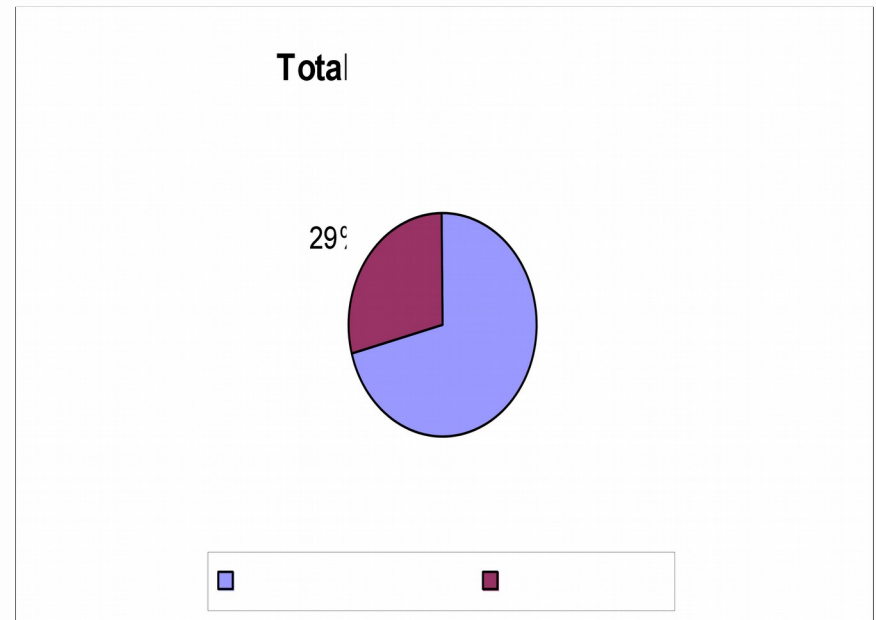
# Critérios Projeto “Saúde Noite e Dia”

- Acessibilidade via transporte coletivo
- Estrutura física adequada ou com necessidade de pequenas reformas
- Interesse da equipe em estender horário, com atendimento a pacientes da gerência
- Localização
- Necessidade de aumentar oferta de serviços de saúde de APS na região
- Proximidade com outros serviços da Rede de Atenção à Saúde
- Segurança

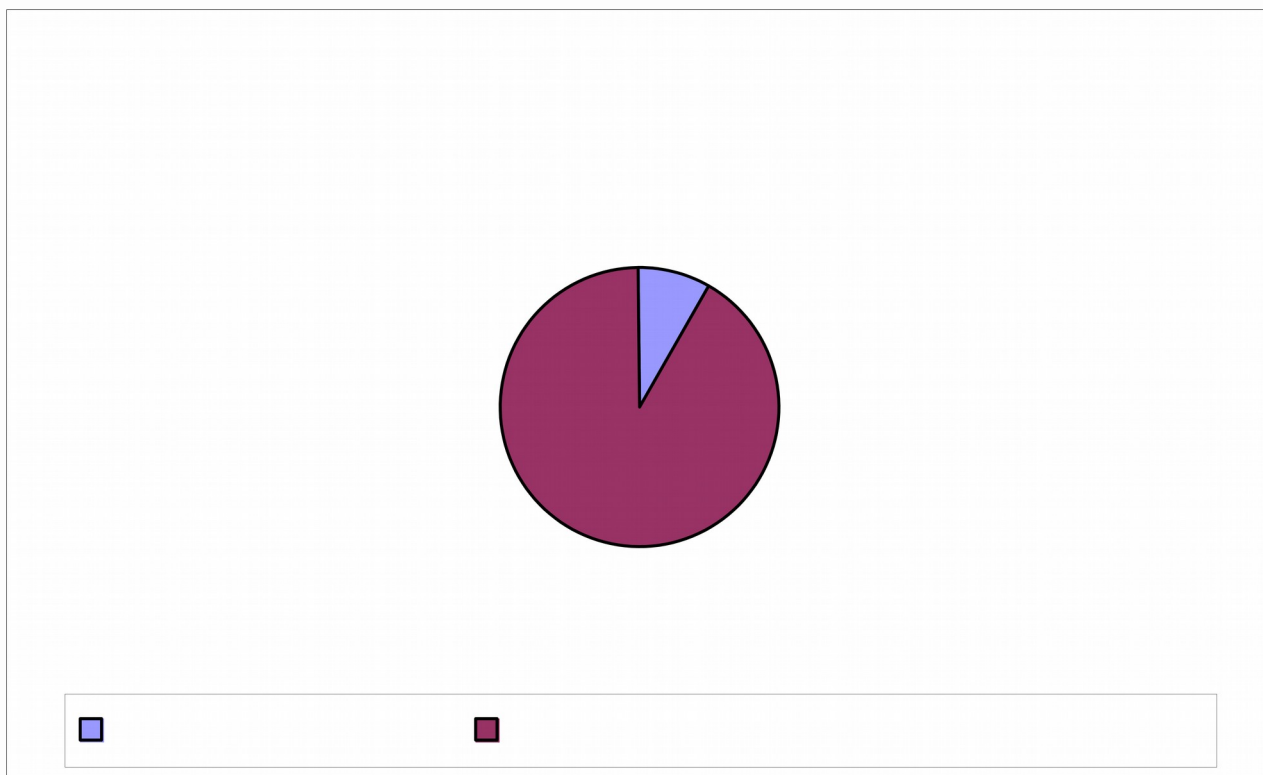


# Resultados US São Carlos

- Problemas registro E-SUS
- Até 05/04: 357 atendimentos
- ~60% pacientes da área da US São Carlos



# Resultados US São Carlos



Prefeitura de  
Porto Alegre

SECRETARIA DE SAÚDE



Prefeitura de  
Porto Alegre  
SECRETARIA DE SAÚDE

PESQUISA ANONIMA DE SATISFAÇÃO DE ATENDIMENTO  
PROJETO "SAÚDE NOITE E DIA"

UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE SÃO CARLOS

Sexo:  Feminino ( ) Masculino

Idade: 51 anos



1) Facilidade de acesso à consulta	X				
2) Tempo dispendido na sala de espera	X				
3) Cordialidade por parte da recepção	X				
4) Cordialidade do profissional	X				
5) Atenção dada às queixas	X				
6) Impressão do exame clínico	X				
7) Confiança despertada pelo médico	X				
8) Confiança na receita	X				
9) Explicações do médico com respeito à doença	X				
10) Explicações quanto ao prognóstico	X				
11) Satisfação com o agendamento	X				
12) Avaliação geral da consulta	X				

Sugestões

---



---



---

Críticas

---



---



---

Elogios

Maravilhoso atendimento recebido por todos.

Agradecemos sua participação!



Prefeitura de  
Porto Alegre  
SECRETARIA DE SAÚDE

PESQUISA ANONIMA DE SATISFAÇÃO DE ATENDIMENTO  
PROJETO "SAÚDE NOITE E DIA"

UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE SÃO CARLOS

Sexo: ( ) Feminino  Masculino

Idade: 19 anos



1) Facilidade de acesso à consulta	X				
2) Tempo dispendido na sala de espera	X				
3) Cordialidade por parte da recepção	X				
4) Cordialidade do profissional	X				
5) Atenção dada às queixas	X				
6) Impressão do exame clínico	X				
7) Confiança despertada pelo médico	X				
8) Confiança na receita	X				
9) Explicações do médico com respeito à doença	X				
10) Explicações quanto ao prognóstico	X				
11) Satisfação com o agendamento	X				
12) Avaliação geral da consulta	X				

Sugestões

---



---



---

Críticas

Nenhuma

---



---

Elogios

Profissionais estão atenciosos.

---



---

Gabriel Villarova. Agradecemos sua participação!



Prefeitura de  
Porto Alegre  
SECRETARIA DE SAÚDE

PESQUISA ANONIMA DE SATISFAÇÃO DE ATENDIMENTO  
PROJETO "SAÚDE NOITE E DIA"

UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE SÃO CARLOS

Sexo: ( ) Feminino  Masculino

Idade: 38 anos



1) Facilidade de acesso à consulta	<input checked="" type="checkbox"/>				
2) Tempo dispendido na sala de espera		<input checked="" type="checkbox"/>			
3) Cordialidade por parte da recepção	<input checked="" type="checkbox"/>				
4) Cordialidade do profissional	<input checked="" type="checkbox"/>				
5) Atenção dada às queixas	<input checked="" type="checkbox"/>				
6) Impressão do exame clínico	<input checked="" type="checkbox"/>				
7) Confiança despertada pelo médico	<input checked="" type="checkbox"/>				
8) Confiança na receita	<input checked="" type="checkbox"/>				
9) Explicações do médico com respeito à doença	<input checked="" type="checkbox"/>				
10) Explicações quanto ao prognóstico	<input checked="" type="checkbox"/>				
11) Satisfação com o agendamento	<input checked="" type="checkbox"/>				
12) Avaliação geral da consulta	<input checked="" type="checkbox"/>				

Sugestões

---



---



---

Críticas

---



---



---

Elogios

*Atendimentos muito bom e deve-  
na ser para todos os pontos*

Agradecemos sua participação!



Prefeitura de  
Porto Alegre  
SECRETARIA DE SAÚDE

PESQUISA ANONIMA DE SATISFAÇÃO DE ATENDIMENTO  
PROJETO "SAÚDE NOITE E DIA"

UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE SÃO CARLOS

Sexo: ( ) Feminino  Masculino

Idade: 20 anos



1) Facilidade de acesso à consulta	<input checked="" type="checkbox"/>				
2) Tempo dispendido na sala de espera		<input checked="" type="checkbox"/>			
3) Cordialidade por parte da recepção	<input checked="" type="checkbox"/>				
4) Cordialidade do profissional		<input checked="" type="checkbox"/>			
5) Atenção dada às queixas		<input checked="" type="checkbox"/>			
6) Impressão do exame clínico					
7) Confiança despertada pelo médico	<input checked="" type="checkbox"/>				
8) Confiança na receita	<input checked="" type="checkbox"/>				
9) Explicações do médico com respeito à doença		<input checked="" type="checkbox"/>			
10) Explicações quanto ao prognóstico	<input checked="" type="checkbox"/>				
11) Satisfação com o agendamento	<input checked="" type="checkbox"/>				
12) Avaliação geral da consulta		<input checked="" type="checkbox"/>			

Sugestões

---



---



---

Críticas

---



---



---

Elogios

---



---



---

Agradecemos sua participação!



Prefeitura de  
Porto Alegre  
SECRETARIA DE SAÚDE

PESQUISA ANONIMA DE SATISFAÇÃO DE ATENDIMENTO  
PROJETO "SAÚDE NOITE E DIA"

UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE SÃO CARLOS

Sexo: (X) Feminino ( ) Masculino

Idade: 52 anos



1) Facilidade de acesso à consulta		X			
2) Tempo dispendido na sala de espera			X		
3) Cordialidade por parte da recepção		X			
4) Cordialidade do profissional		X			
5) Atenção dada às queixas		X			
6) Impressão do exame clínico		X			
7) Confiança despertada pelo médico		X			
8) Confiança na receita		X			
9) Explicações do médico com respeito à doença		X			
10) Explicações quanto ao prognóstico		X			
11) Satisfação com o agendamento		X			X
12) Avaliação geral da consulta		X			

Sugestões

Sugiro que a lista de especialia-  
dades seja feita no computador  
ou seja digitada

Críticas

Dificuldade c/ a letra manus-  
crita

Elogios

Muito limpo e orga-  
nizado.

Agradecemos sua participação!



Prefeitura de  
Porto Alegre  
SECRETARIA DE SAÚDE

PESQUISA ANONIMA DE SATISFAÇÃO DE ATENDIMENTO  
PROJETO "SAÚDE NOITE E DIA"

UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE SÃO CARLOS

Sexo: ( ) Feminino (X) Masculino

Idade: 51 anos



1) Facilidade de acesso à consulta	X				
2) Tempo dispendido na sala de espera	X				
3) Cordialidade por parte da recepção	X				
4) Cordialidade do profissional	X				
5) Atenção dada às queixas	X				
6) Impressão do exame clínico	X				
7) Confiança despertada pelo médico	X				
8) Confiança na receita	X				
9) Explicações do médico com respeito à doença	X				
10) Explicações quanto ao prognóstico	X				
11) Satisfação com o agendamento	X				
12) Avaliação geral da consulta	X				

Sugestões

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Críticas

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Elogios

PARABÉNS  
PROFISSIONAL  
CONSISTENTE, CORDIAL, SINCERA  
& TODOS OS PROFISSIONAIS

UMA SURPRESA AGRADECE A NIVEL DE BRASIL

Agradecemos sua participação!