

# Secretaria Municipal de **SAÚDE**



**Prefeitura de  
Porto Alegre**

SECRETARIA DE SAÚDE

# Saúde Noite e Dia

Programa de ações em Atenção  
Primária à Saúde



**Prefeitura de  
Porto Alegre**

SECRETARIA DE SAÚDE

# Objetivo essencial

Promover **ACESSO** com **RESOLUTIVIDADE**  
na Atenção Primária à Saúde

## ATUAIS BARREIRAS

- Falta de profissionais
- Processo de trabalho
- Horário de funcionamento das Unidades
- Atribuições das Unidades e dos Profissionais -  
Carteira de Serviços
- Estrutura física



Prefeitura de  
Porto Alegre

SECRETARIA DE SAÚDE



Programa: 172 - SAÚDE NOITE E DIA

Justificativa: Ampliação do acesso aos serviços de saúde prestados pelo município, especialmente na atenção primária e auxílio à resolutividade das demandas de saúde da população, direcionando ao atendimento especializado de média e alta complexidade os casos necessários, de forma regulada e mediada pela inovação e tecnologia.

Objetivo: Ampliar o acesso, a qualidade e a resolutividade dos diferentes níveis de atenção à saúde, visando à efetividade no atendimento prestado aos cidadãos.

Público-alvo: População em geral

Indicador(es)	Unidade de Medida	Índice recente	Índice desejado
Assegurar o atendimento para 60% da população pelas equipes da Estratégia de Saúde da Família (Meta 1 - PROMETA)	Percentual de cobertura pelas equipes da ESF	50,50	60,00
Disponibilizar 8 unidades de Atenção Primária à Saúde com atendimento até às 22h (Meta 5 - PROMETA)	Número de unidades com atendimento até as 22h	0,00	8,00
Monitorar em tempo real 100% dos leitos hospitalares, exceto emergências (Meta 7 - PROMETA)	Percentual de leitos com monitoramento tempo real	0,00	100,00
Garantir que exames classificados como alta prioridade sejam realizados em 30 dias (Meta 10 - PROMETA)	Número de pessoas aguardando exame fora do prazo	0,00	0,00
Reduzir de 52 para 30 dias o tempo médio de espera para consulta com especialistas de pacientes classificados como alta prioridade (Meta 9 - PROMETA)	Tempo médio de espera para consulta especializada	52,00	30,00

	2018	2019	2020	2021	TOTAL
Despesas Correntes	983.391.085	1.000.216.366	1.021.606.781	1.039.984.904	4.045.199.136
Despesas de Capital	34.280.636	34.945.267	35.639.811	36.365.606	141.231.320
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1.017.671.721</b>	<b>1.035.161.633</b>	<b>1.057.246.592</b>	<b>1.076.350.510</b>	<b>4.186.430.456</b>

# Falta de Profissionais



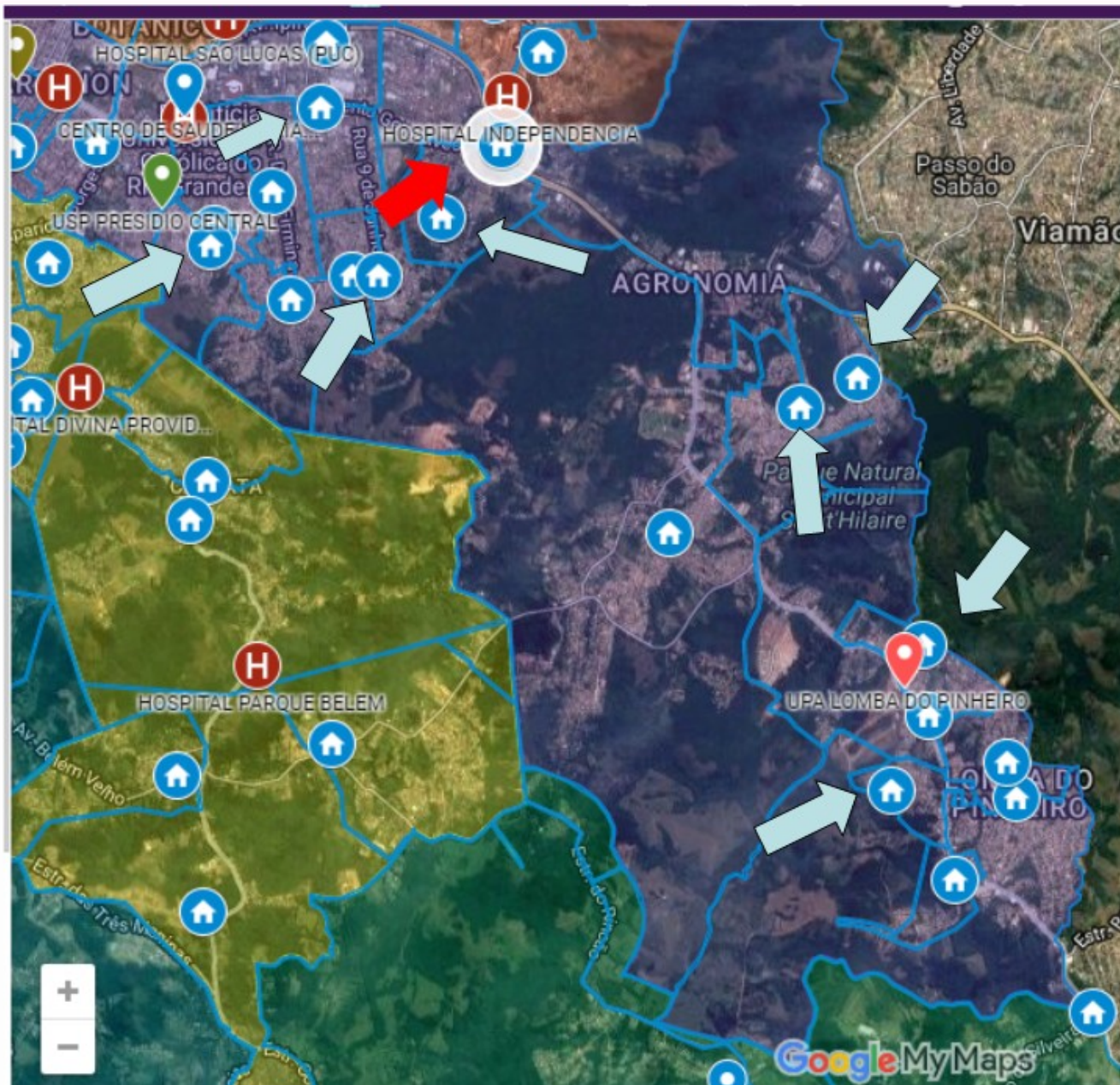
**Prefeitura de  
Porto Alegre**

SECRETARIA DE SAÚDE

# 10 equipes sem médico no entorno da UBS São Carlos

- Campo da Tuca
- Santo Alfredo
- Herdeiros
- Santa Helena (2)\*
- Ernesto Araújo (2)
- Pitoresca
- Esmeralda
- Viçosa\*





Prefeitura de  
Porto Alegre

SECRETARIA DE SAÚDE

SUS

# Falta de Profissionais

- Contratações
  - IMESF
  - Estatutários
  - Operação Inverno





## Lotações: médicos

	Gerência	Equipe de SF
1	PLP	Herdeiros - equipe I
2	NHNI	Nazaré
3	SCS	Moradas da Hípica
4	LENO	Jardim da Fapa
5	RES	Núcleo Esperança - equipe II
6	GCC	Glória - equipe IV
	RES	Chapéu do Sol
8	SCS	Calábria - equipe III
9	PLP	Campo da Tuca - equipe III
10	PLP	Santa Helena
11	LENO	Timbaúva
	NHNI	Fradique Vizeu
	SCS	Morro dos Sargentos
	SCS	Cohab Cavahada
15	RES	Castelo
16	GCC	Alto Embratel
17	SCS	Campo Novo
18	SCS	Morro dos Sargentos
19	LENO	Safira Nova
20	RES	Quinta Unidade
21	SCS	Campo Novo
	NHNI	Mario Quintana
23	LENO	Laranjeiras
24	CENT	Santa Marta
	NHNI	Ilha dos Marinheiros
26	RES	Chapéu do Sol

Asa Branca\*  
Jardim Carvalho\*  
Santa Tereza\*\*

\* Profissional temporário  
IMESF e convocado pelo  
concurso (ficaram nas  
mesmas UBS)

\*\* Vaga gerada no mês de  
fevereiro

\*\*\* Uma Médica  
encontra-se em Licença  
Maternidade







**Prefeitura de  
Porto Alegre**

SECRETARIA DE SAÚDE

### Lotações:

Enfermeiro, Técnico em Enfermagem  
Cirurgião-dentista e ACS

		Em processo de contratação
		Contratados

Profissional	Gerência	Equipe SF
Enfermeiro	GCC	Belém Velho
Enfermeiro	NHNI	IAPI
Enfermeiro	RES	Paulo Viaro
Técnico em Enfermagem	SCS	US Morro dos Sargentos
Técnico em Enfermagem	LENO	Jardim Carvalho
Técnico em Enfermagem	RES	Paulo Viaro
Cirurgião-dentista	RES	Castelo
ACS	GCC	Rincão
ACS	GCC	Rincão
ACS	GCC	Rincão
ACS	GCC	Rincão
ACS	GCC	Rincão
ACS	GCC	Rincão
ACS	GCC	Nossa Senhora de Belém
ACS	GCC	Nossa Senhora de Belém
ACS	GCC	Nossa Senhora de Belém
ACS	GCC	Glória
ACS	GCC	Glória
ACS	LENO	Batista Flores
ACS	SCS	Calábria
ACS	SCS	Calábria
ACS	NHNI	Farrapos
ACS	GCC	Cristal
ACS	GCC	Cristal



**Prefeitura de  
Porto Alegre**

SECRETARIA DE SAÚDE

# Operação Inverno / Unidades 22h

- 43 médicos: vacâncias + operação inverno
- Sem vacância na ESF
  - 9 enfermeiros
  - 7 Dentistas
  - 18 Técnicos de enfermagem
- Junho: 4 médicos Programa Mais Médicos



# Processo de Trabalho



**Prefeitura de  
Porto Alegre**  
SECRETARIA DE SAÚDE

# Processo de Trabalho

- Proporção de consultas de demanda espontânea X programada
- Muitas unidades fecham das 12h às 13h
- Organização da agenda não é ideal e por vezes restringe acesso



# Componentes do Processo de Trabalho

- Acolhimento
- Tipos de necessidades

	Necessidade clínica	Necessidade administrativa
Motivo previsível	<ul style="list-style-type: none"><li>• Crônicos e Programados</li><li>• Resultados de exames</li><li>• Acompanhamentos – Pre-Natal, puericultura...</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Receitas</li><li>• Renovação de laudos</li><li>• Ações burocráticas – cadastro, registro sistema</li></ul>
Motivo imprevisível	<ul style="list-style-type: none"><li>• Doenças agudas</li><li>• Complicações de doenças antigas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atestados novos</li><li>• Relatórios</li></ul>



# Projeto Saúde Noite e Dia “Unidades abertas até as 22h”

## Diretrizes



**Prefeitura de  
Porto Alegre**

SECRETARIA DE SAÚDE

# Descentralização

- Unidades em turno estendido em todas as gerências
  - Alternativa próxima às pessoas
  - Maior facilidade logística

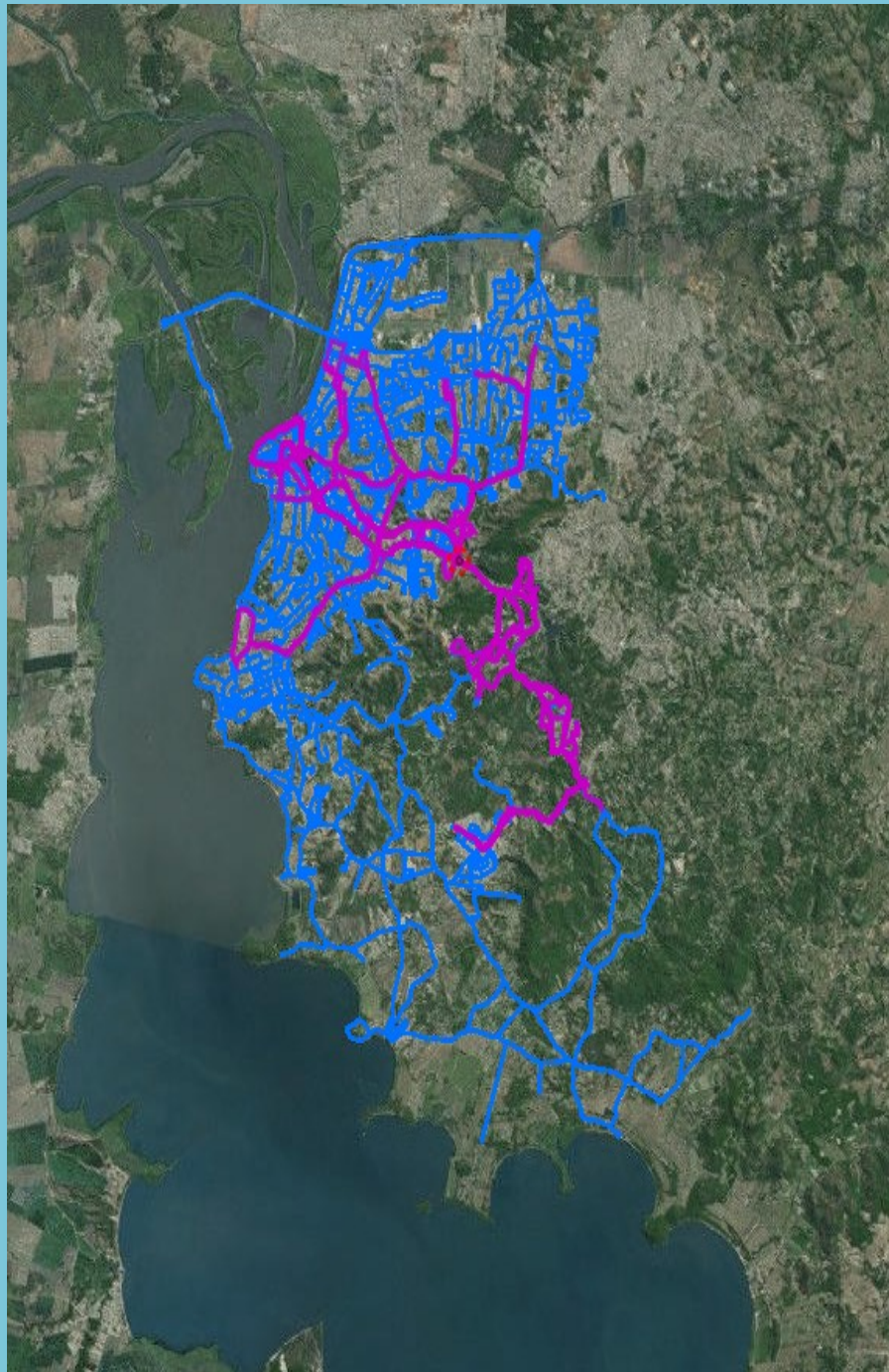




# Localização

- Vias de grande circulação de veículos
- Acessibilidade via transporte público
- Pacientes e trabalhadores





# US São Carlos

(66 linhas de ônibus)



**Prefeitura de  
Porto Alegre**  
SECRETARIA DE SAÚDE

- 3758 AGRONOMIA/A.CARVALHO/ELEIÇÕES
- 375 AGRONOMIA/INFORMÁTICA
- A953 ALIM CHAC DAS PERAS QUINTA DO PORTAL
- A348 ALIM. JARDIM BENTO GONÇALVES
- A375 ALIMENTADORA AGRONOMIA/INTEGRAÇÃO
- A321 ALIMENTADORA BONSUCESSO/PARADA 13
- A376 ALIMENTADORA HERDEIROS/ESMERALDA/INTEGRAÇÃO
- A360 ALIMENTADORA IPE
- A952 ALIMENTADORA PARADA 6/QUINTA DO PORTAL
- A395 ALIMENTADORA QUINTA DO PORTAL/INTEGRAÇÃO
- 441 ANTONIO DE CARVALHO
- 3944 AZENHA/MAPA/QUINTA DO PORTAL
- 341 BENTO/TERMINAL ANTÔNIO DE CARVALHO
- 397 BONSUCESSO
- 3972 BONSUCESSO / ATE TERMINAL AZENHA
- 3973 BONSUCESSO / VIA IPIRANGA
- 3978 BONSUCESSO/A.CARVALHO/ELEIÇÕES
- 3974 BONSUCESSO/SANTA HELENA
- 361 C E F E R
- T8 CAMPUS / FARRAPOS
- 343 CAMPUS / IPIRANGA
- T89 CAMPUS/FARRAPOS/NAVEGAN TES
- 3761 HERDEIROS/ PARADA 01 (POLÍCIA CIVIL)
- 3768 HERDEIROS/A.CARVALHO/ELEIÇÕES
- 376 HERDEIROS/ESMERALDA
- 3762 HERDEIROS/ESMERALDA/ANTÔNIO DE CARVALHO
- 360 I P E
- 3608 IPÊ/ANTONIO DE CARVALHO/ELEIÇÕES
- 348 JARDIM BENTO GONCALVES
- 3481 JARDIM BENTO GONÇALVES/CIRCULAR NO BAIRRO
- 3989 JARDIM DA PAZ/FINADOS
- E12 LOMBA/EVENTO RADIO FARROUPILHA
- 394 M A P A
- 3942 MAPA / ATE TERMINAL AZENHA
- 3943 MAPA / VIA IPIRANGA
- 3945 MAPA VIA IPIRANGA/CIRCULAR NO BAIRRO
- 3948 MAPA/ANTONIO DE CARVALHO/ELEIÇÕES
- 3941 MAPA/QUINTA DO PORTAL/SABADO/DOMINGOS
- M98 NOTURNA (PINHEIRO)
- M76 PETROPOLIS MADRUGADA (CIRCULAR)
- 398 PINHEIRO
- 3982 PINHEIRO / ATE TERMINAL AZENHA
- 3983 PINHEIRO / VIA IPIRANGA
- 3984 PINHEIRO VIA VICOSA
- 3981 PINHEIRO/ PARADA 24 VIA VIÇOSA
- 3988 PINHEIRO/A.CARVALHO/ELEIÇÕES
- 3985 PINHEIRO/PITINGA VIA VIÇOSA
- T121 PITINGA/CAIRÚ
- 3954 QUINTA DO PORTAL/ ANTONIO DE CARVALHO
- 3952 QUINTA DO PORTAL/PARADA 06/ANTONIO DE CARVALHO
- 395 FILHO QUINTA DO PORTAL/SALGADO
- 3951 QUINTA PORTAL/SALG. FILHO/PARADA 6
- R31 RAPIDA - BENTO
- R32 RAPIDA - BONSUCESSO
- R321 RAPIDA - BONSUCESSO/PARADA 13
- T12 RESTINGA/CAIRÚ
- E101 RESTINGA/CARNAVAL(LOMBA)
- E10 LOMBA RESTINGA/CARNAVAL(VIA
- T12A RESTINGA/PUC
- T11A TERMINAL ANTONIO DE CARVALHO/3 PERIMETRAL
- T4 TRANSVERSAL 4
- T10 TRIANGULO/ANTONIO DE CARVALHO
- TR31 TRONCAL ANTÔNIO DE CARVALHO VIA BENTO
- 3628 TRONCAL/BENTO/ELEIÇÕES
- D43 UNIVERSITARIA-DIRETA
- 3986 VIÇOSA(PINHEIRO)



**Prefeitura de  
Porto Alegre**

SECRETARIA DE SAÚDE

# US Modelo

(155 linhas de ônibus)



**Prefeitura de  
Porto Alegre**

SECRETARIA DE SAÚDE

- 250 1 DE MAIO
- 375 AGRONOMIA/INFORMÁTICA
- 347 ALAMEDA
- A02 STS ALIMENTADORA NAVEGANTES
- A03 UNIBUS ALIMENTADORA NAVEGANTES
- 251 ALPES
- 271 AMAPA
- 268 BELEM NOVO(VIA CAVALHADA)
- 2681 BELÉM NOVO/CHAPÉU DO SOL
- 2682 BELEM NOVO/CHAPEU/GEDEON
- 273 BELEM NOVO/HIPICA
- 2731 BELEM NOVO/HIPICA(VIA SCHNEIDER)
- 2732 BELEM NOVO/HIPICA/VELUDO
- 2733 BELEM NOVO/HIPICA/VELUDO(VIA SCHNEIDER)
- 2601 BELEM VELHO (CASCATINHA)
- 284 BELEM VELHO (S.FRANCISCO)/RINCAO/BETAO
- 2602 BELEM VELHO/J. PESSOA
- 260 BELEM VELHO/OSCAR PEREIRA
- 341 BENTO/TERMINAL ANTÔNIO DE CARVALHO
- 397 BONSUCESSO
- 3973 BONSUCESSO / VIA IPIRANGA
- 3974 BONSUCESSO/SANTA HELENA
- 361 C E F E R
- 255 CALDRE FIAO
- 2551 CALDRE FIAO/FESTA DE SANTO ANTONIO
- 281 CAMPO NOVO
- 2811 CAMPO NOVO / MORRO AGUDO
- 2815 CAMPO NOVO VIA JORGE PEREIRA NUNES
- 2814 CAMPO NOVO/DOMINGOS
- 2812 CAMPO NOVO/GEDEON LEITE
- 2816 CAMPO NOVO/GEDEON LEITE/DOMINGOS
- 2813 CAMPO NOVO/MORRO AGUDO/DOMINGOS
- 343 CAMPUS / IPIRANGA
- 297 CEMITERIO
- C4 CIRCULAR BALADA SEGURA
- C2 CIRCULAR PRACA XV
- C3 CIRCULAR URCA
- C31 CIRCULAR URCA/SABADOS/DOMINGOS/FERIADOS
- 282 CRUZEIRO DO SUL
- 254 EMBRATEL (CASCATINHA)
- 2541 EMBRATEL-CANUDOS-CASCATINHA
- EC04 CONORTE ESPECIAL COPA-AEROPORTO
- EC05 UNIBUS ESPECIAL COPA-AEROPORTO
- E3 EVENTUAL FESTIVAL BARES
- E36 EVENTUAL FESTIVAL BARES/SÁB/DOM/FERIADOS
- E34 EVENTUAL FESTIVAL BARES/SEXTA
- F991 FUTEBOL - OLIMPICO (AZENHA)
- 274 GLORIA/AZENHA/CASCATINHA
- 2741 GLORIA/CASCATINHA/AZENHA
- 270 GRUTINHA
- 2701 GRUTINHA VIA AMAPA
- 3761 HERDEIROS/ PARADA 01 (POLÍCIA CIVIL)
- 376 HERDEIROS/ESMERALDA
- 2723 HIPICA (GEDEON LEITE)
- 360 I P E
- 149 ICARAI
- 1491 ICARAI(ALTO TAQUARI)
- E149 ICARAI/ALTO TAQUARI/EVENTUAL CONCURSOS
- 256 INTENDENTE AZEVEDO
- 283 IPANEMA / CAVALHADA
- 288 IPANEMA / MORRO ALTO
- 2832 IPANEMA/CAVALHADA/CIRINO PRUNES
- 353 IPIRANGA / PUC
- 348 JARDIM BENTO GONCALVES
- 3481 JARDIM BENTO GONÇALVES/CIRCULAR NO BAIRRO
- 340 JARDIM BOTANICO
- 3989 JARDIM DA PAZ/FINADOS
- 265 JARDIM MEDIANEIRA
- 262 JARDIM V. NOVA
- 2621 JARDIM V.NOVA(CASCATINHA)
- D67 LAMI VIA BELEM NOVO/DIRETA
- 2672 LAMI(VIA BECO DA VITORIA)
- 267 LAMI(VIA BELEM NOVO)
- 269 LAMI/BELEM
- 2671 LAMI/VAREJAO(VIA EDGAR PIRES DE CASTRO)
- E12 LOMBA/EVENTO RADIO FARROUPILHA
- 394 M A P A
- 3943 MAPA / VIA IPIRANGA



**Prefeitura de  
Porto Alegre**

SECRETARIA DE SAÚDE

# Estrutura física

- Quantidade de consultórios
- Coleta de exames
- Possibilidade de atendimento odontológico



# Segurança

- Circulação de pessoas
- Iluminação
- Retaguarda da Guarda Municipal



# Avaliação do “Programa Saúde Noite e Dia”

*Primeiros Resultados...*



**Prefeitura de  
Porto Alegre**

SECRETARIA DE SAÚDE



# Saúde Noite e Dia

## US São Carlos

- Consultas médicas: **1803**
- Média de **40 consultas médicas/dia**
- **10 remoções** com **SAMU**
- Além de consultas de enfermagem, vacinas, curativos, drenagem de abscessos, desbridamentos...
- Atendimento pleno em todas as noites



Prefeitura de  
Porto Alegre

SECRETARIA DE SAÚDE

# Saúde Noite e Dia

## US São Carlos

- Pronto Atendimento da Lomba do Pinheiro apresentou **redução de 19%** no número de atendimentos em **abril/2017** quando comparado com o mesmo período do ano passado.



# Saúde Noite e Dia

## US Modelo

- Consultas médicas: **1659**
- Consultas odontológicas: **415**
- Vacinas: aprox. **3500** doses aplicadas (Influenza e atualização de calendário vacinal)
- Média de **65 consultas médicas/dia**
- Remoções com **SAMU: 12**
- Além de consultas de enfermagem, curativos, drenagem de abscessos, desbridamentos...

**Atendimento pleno em todas as noites**



**Prefeitura de  
Porto Alegre**  
SECRETARIA DE SAÚDE

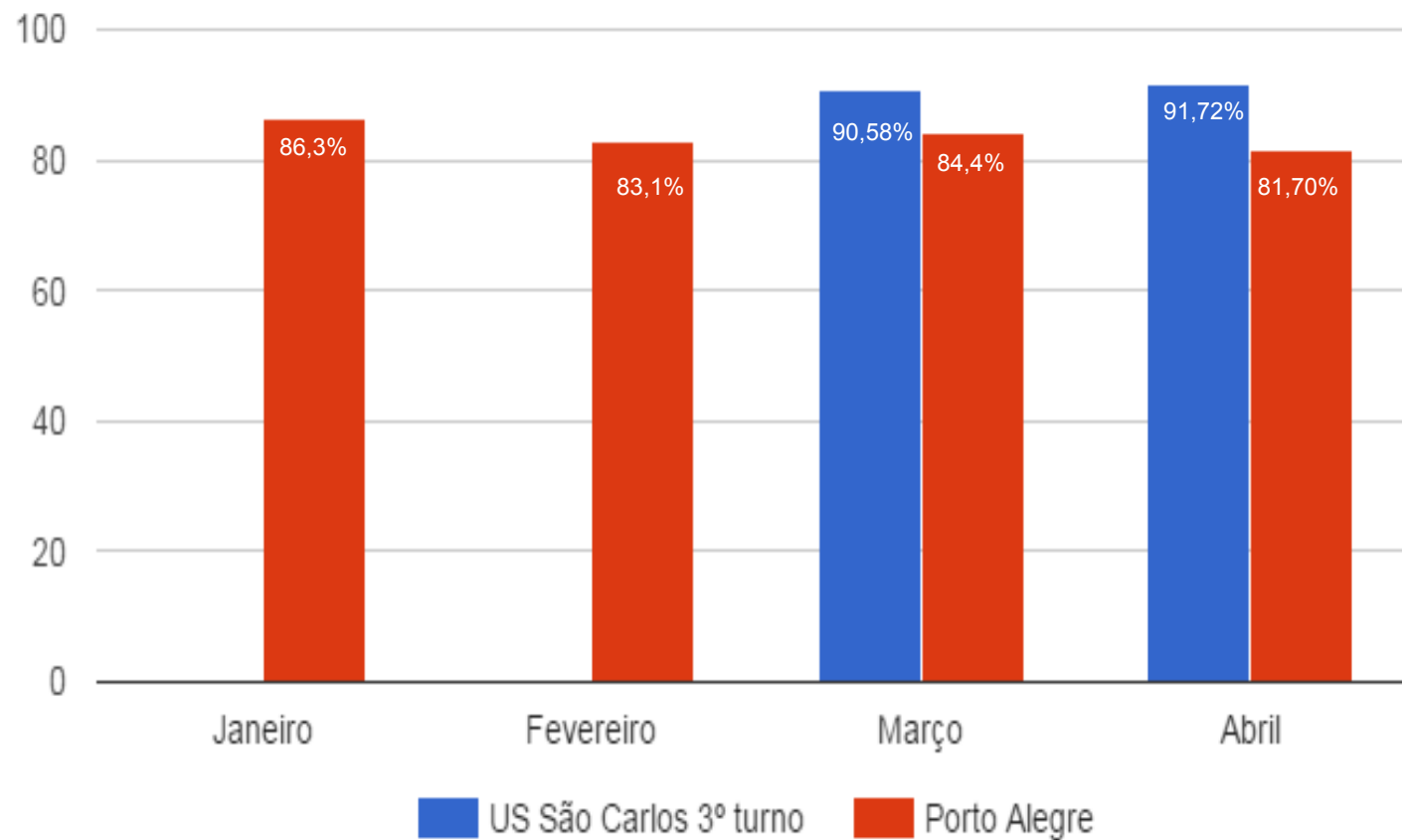
# Saúde Noite e Dia

- Média de **105 consultas/noite**, somando as duas unidades.
- Aproximadamente **2100 consultas/mês**, considerando as duas unidades, com perspectiva de crescimento
- Em um mês, o “**Saúde Noite e Dia**” produz consultas médicas equivalentes à **10 meses** de produção de uma equipe de ESF.

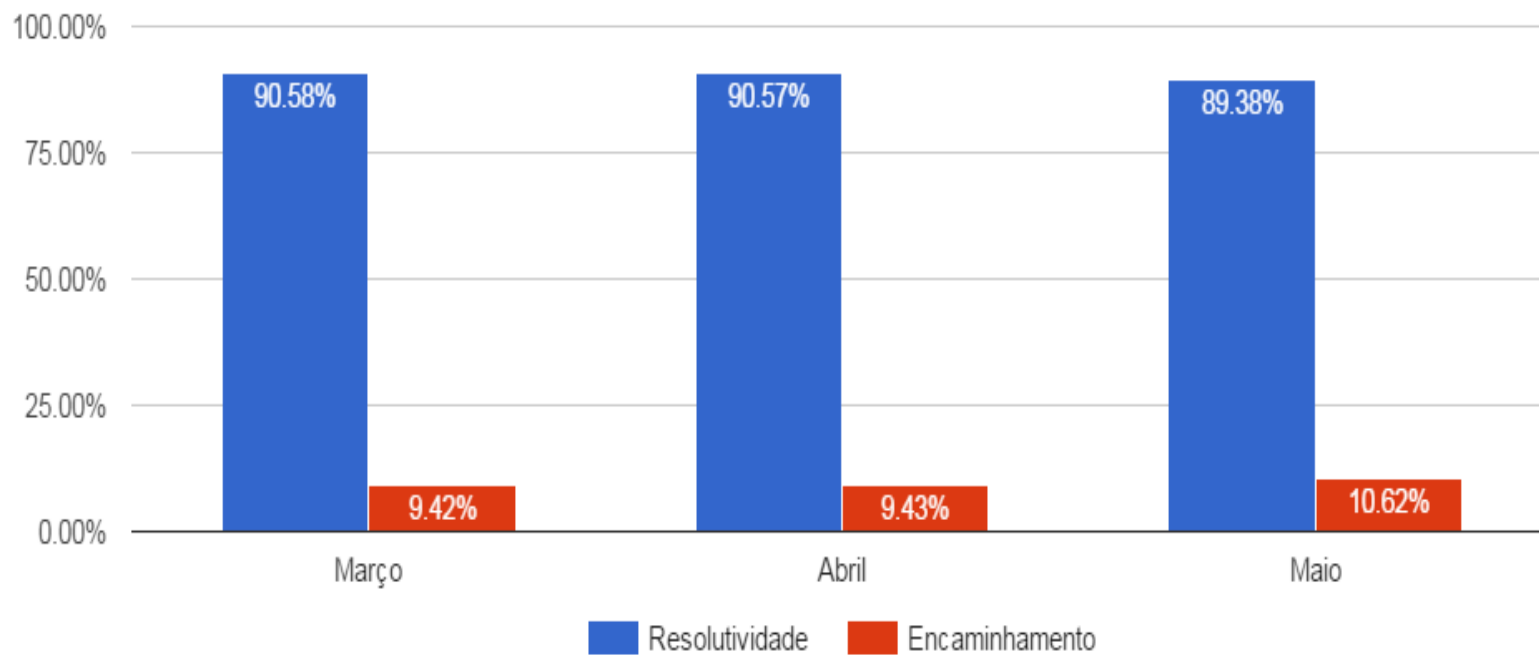


Prefeitura de  
Porto Alegre  
SECRETARIA DE SAÚDE

## Resolutividade: APS de Porto Alegre X "Saúde Noite e Dia" US São Carlos



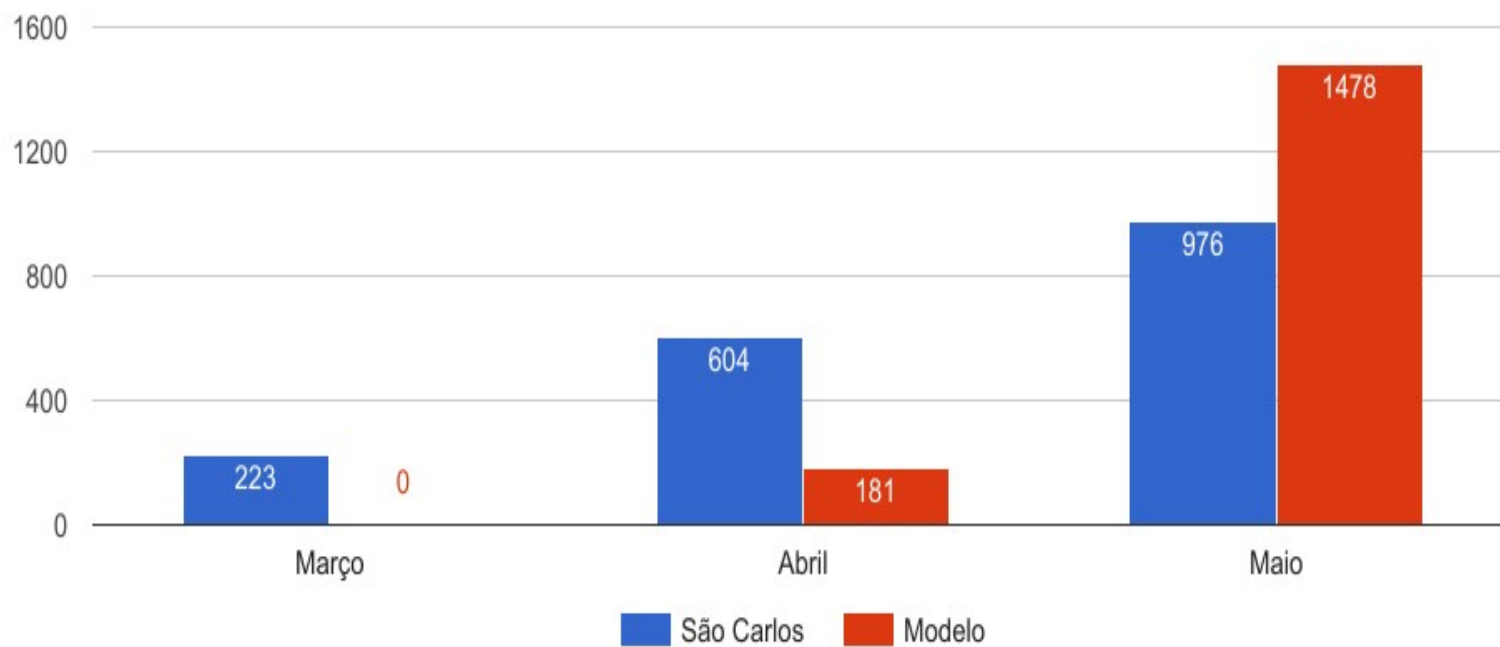
### Resolutividade do Programa "Saúde Noite e Dia"



**Prefeitura de  
Porto Alegre**

SECRETARIA DE SAÚDE

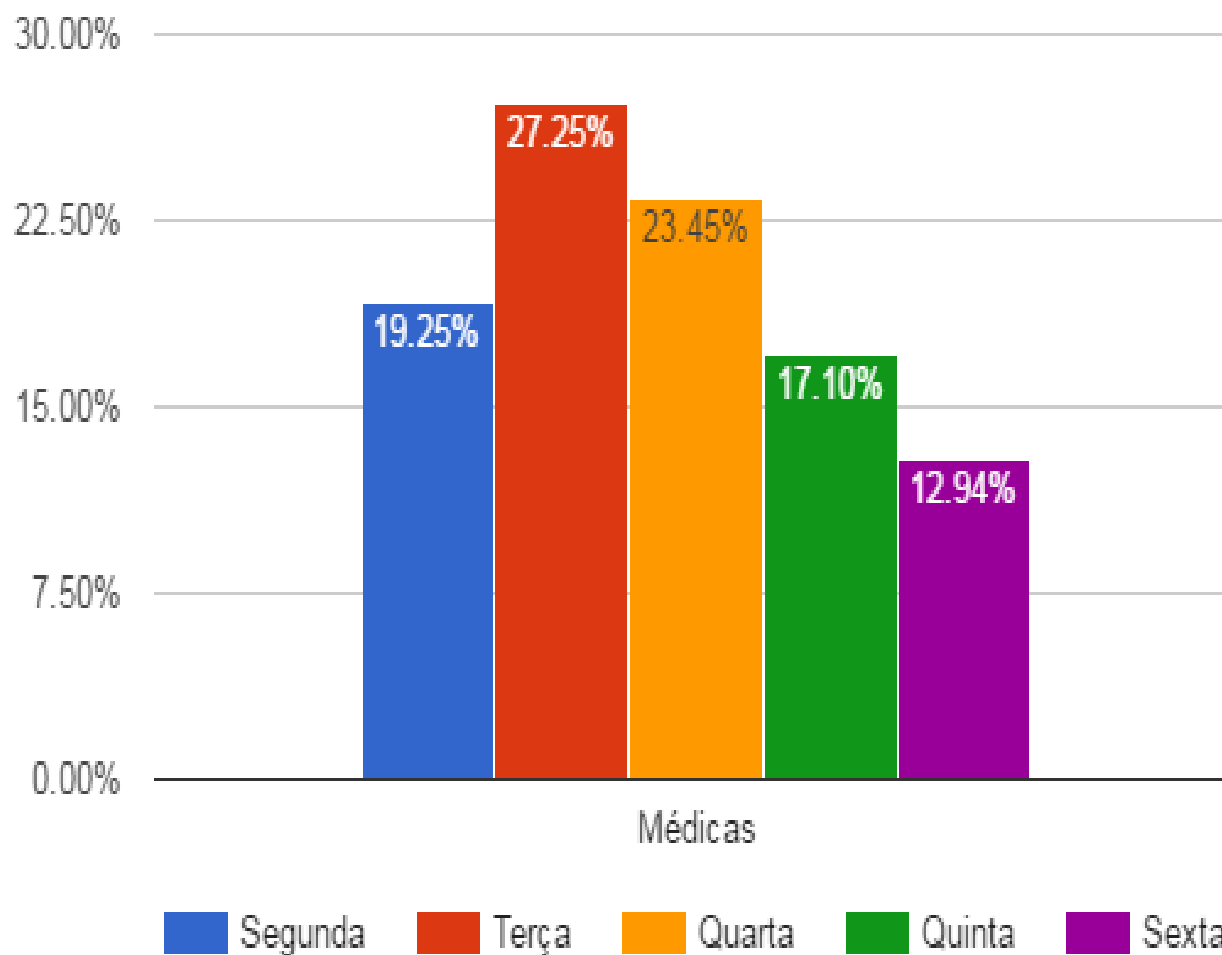
### Número de Consultas Médicas do Programa "Saúde Noite e Dia"



**Prefeitura de  
Porto Alegre**

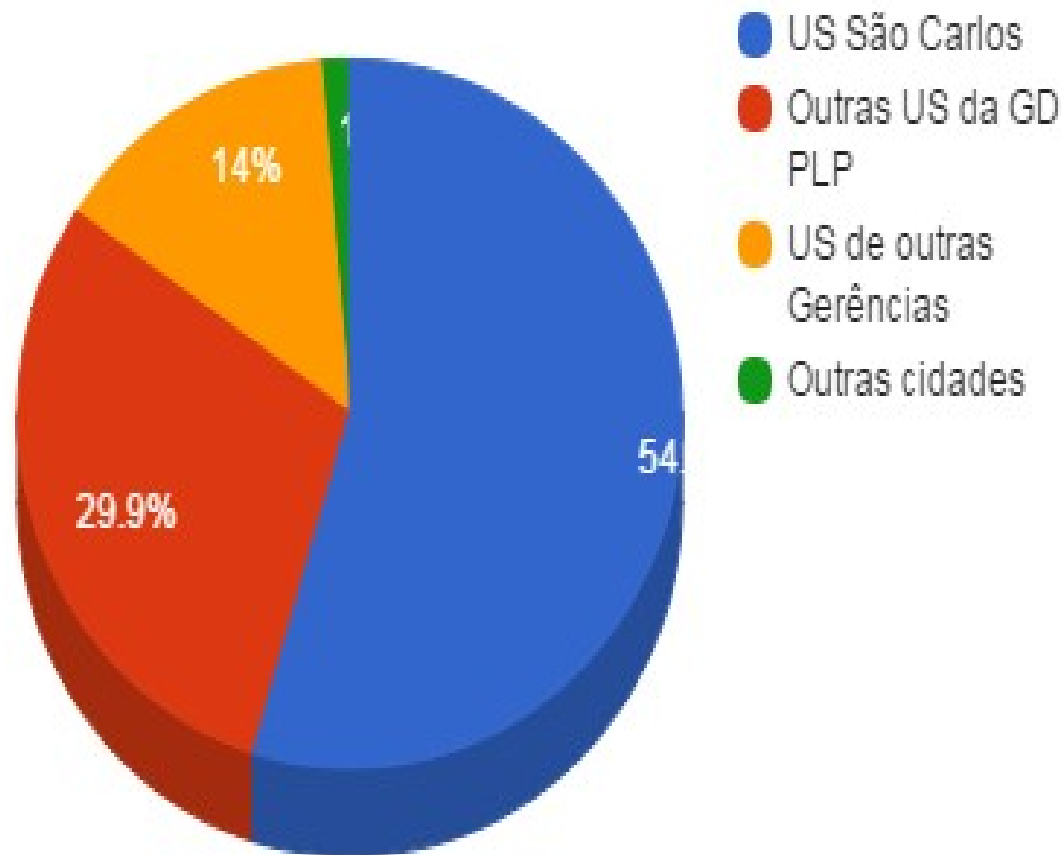
SECRETARIA DE SAÚDE

## Percentual de Consultas Médicas por dia da semana Programa "Saúde Noite e Dia"

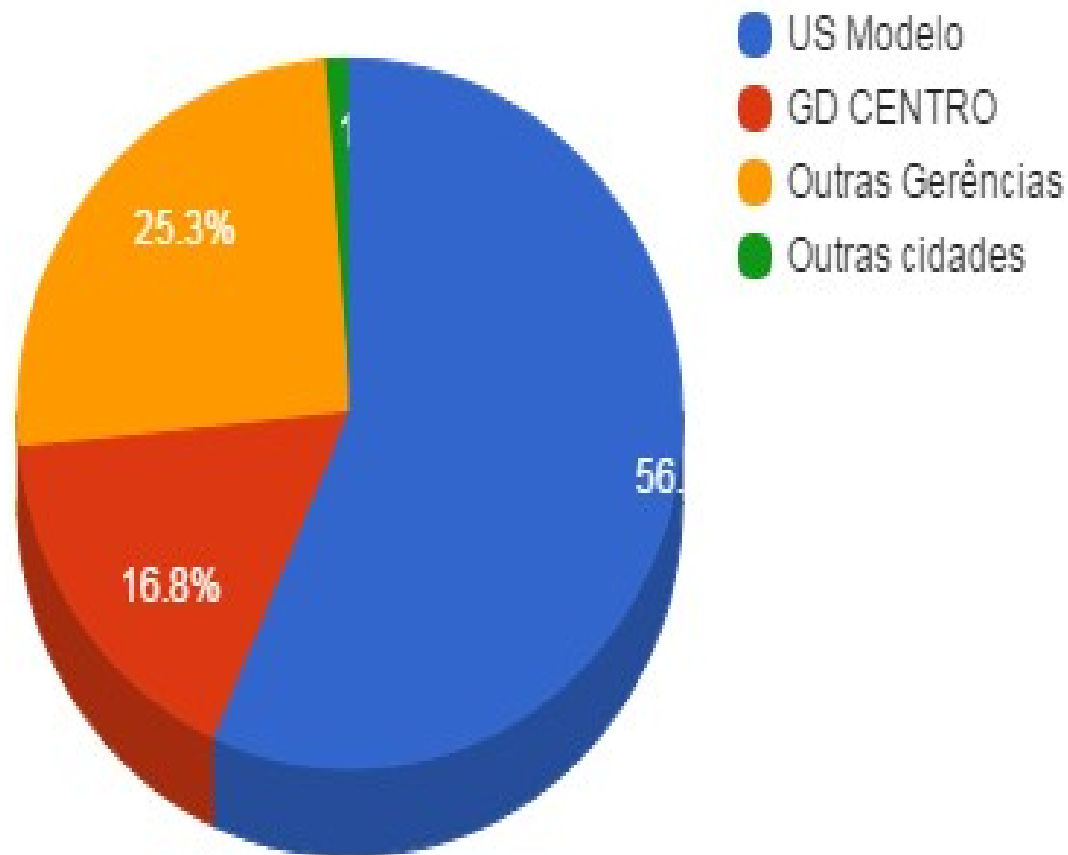




## Origem do Usuário da "Saúde Noite e Dia" US São Carlos



## Origem do Usuário da "Saúde Noite e Dia" US Modelo



# Custos e financiamento

- Dívida do estado
- Habilitação novas equipes – recurso federal
- PPA – destinação de 25% do orçamento para a Atenção Primária à Saúde



# Perspectivas / Cronograma

- Aumento de carga horária médica
- Novas unidades...
  - PROMETA

2017	2018	2019	2020
2	4	6	8



# Repercussões, após 2 meses...



**Prefeitura de  
Porto Alegre**

SECRETARIA DE SAÚDE



[marcelo.nascimento@portoalegre.rs.gov.br](mailto:marcelo.nascimento@portoalegre.rs.gov.br)

**Assunto: PORTO ALEGRE - SAÚDE NOITE E DIA - INFORME DE TRABALHO SELECIONADO PARA MOSTRA BRASIL AQUI TEM SUS 2017, DO CONASEMS**

Prezados(as) senhores(as):

Ao cumprimentá-los(as) cordialmente, temos a satisfação de informar que a experiência

**PORTO ALEGRE - SAÚDE NOITE E DIA**

foi selecionada para participar da Mostra Brasil aqui tem SUS 2017, do CONASEMS. Aproveitamos para parabenizá-los(as) pela iniciativa e agradecer a sua participação.



**Prefeitura de  
Porto Alegre**

SECRETARIA DE SAÚDE

## Extending primary care hours in Brazil as health policy

The primary care scenario described by Marshall (1) in the United Kingdom is very different from that of Brazil, where access to primary care is a serious problem (2) and the rate of emergency department visits for non-urgent problems is much higher than desirable – situations that are currently complicated by a historical recession, which entails the need for innovative solutions. In the city of Porto Alegre, capital of the southernmost state of Rio Grande do Sul, with a population of 1.4 million (3), 75% of emergency visits are classified as "blue" or "green" according to the Manchester Triage System. This is most likely the result of some health units offering fewer than 30 hours of medical care per week (1), associated with fairly high staff absenteeism.

There is evidence that advanced access reduces wait times for primary care appointments (4), time to third-visit (5), and hospitalization of patients with cardiovascular diseases (6). Also, differently from what is reported by Marshall (1), in other contexts both patients and health professionals seem satisfied with the notion of advanced access (7). Nevertheless, little progress has been made in our city to implement this type of system and improve access to and

06 May 2017

**Erno Harzheim**

Professor of Primary Care/Secretary of Health, City of Porto Alegre

Nelson Marchezan Júnior, Juliana Nunes Pfeil, Cynthia G. Molina-Bastos, Thiago Frank, Diane Moreira do Nascimento, Pablo de Lannyo Sturmer

Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS)

*Dona Laura, 320/1101*

[@HarzheimErno](#)

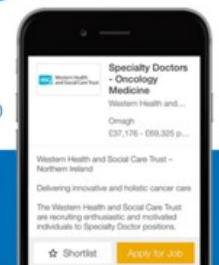
Click to like:

32



**bmjcareers**

Be the first to apply for jobs with our iOS app



Download free today



**Altmetric**

Who is talking about this article?



See more details

Check for updates

**BMI Open**

# Conferência Municipal de Saúde

## Relatório 7ª Conferência Municipal de Saúde

H	Oferecer o serviço de prótese dentária aos usuários, na atenção básica.
I	Ampliar o horário de atendimento das equipes de Atenção Primária e o número de profissionais das mesmas, com a implantação do terceiro turno em todas as regiões do município para contemplar a população trabalhadora.

	SUS.		
7	Ampliar o horário de atendimento das equipes de Atenção Primária e o número de profissionais das mesmas, com a implantação do terceiro turno em todas as regiões do município para contemplar a população trabalhadora.	Municipal	194
	Garantir a inclusão da temática da saúde da		





# Carteira de Serviços da Atenção Primária à Saúde



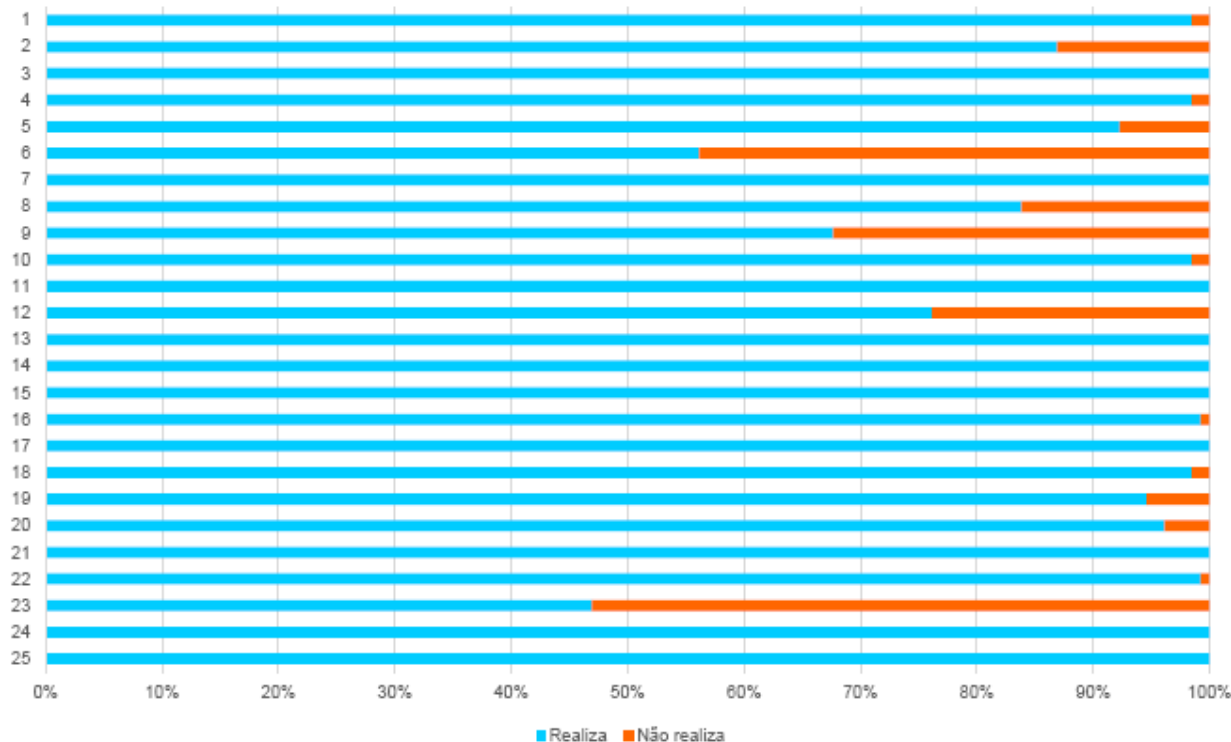
**Prefeitura de  
Porto Alegre**

SECRETARIA DE SAÚDE

# ATRIBUTOS DA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE: INTEGRALIDADE OFERTA DE SERVIÇOS DAS EQUIPES DE SAÚDE DA FAMÍLIA AP 3.1 - RIO DE JANEIRO – MARÇO/2014



Item	Descrição	AP 3.1: (%) das ESF que fazem
1	PEZINHO	98,5%
2	VACINA	88,9%
3	CURATIVO	100,0%
4	NEBULIZA	98,5%
5	SUTURA	92,3%
6	DIU	56,2%
7	PREVENTIVO	100,0%
8	CERUME	83,8%
9	UNHA	87,7%
10	ABSCESSO	98,5%
11	INSULINA	100,0%
12	CONTROLADO	76,2%
13	ASMA	100,0%
14	TB	100,0%
15	PNENF	100,0%
16	PNMED	99,2%
17	PUERIENF	100,0%
18	PUERIMED	98,5%
19	REFVERM	94,6%
20	ATIVFISICA	98,2%
21	PLANEJAFAM	100,0%
22	TABAGISMO	99,2%
23	DESINTALCO	46,9%
24	NOTIFICA	100,0%
25	TESTERAP	100,0%





**PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO**  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - SMS

# Carteira de Serviços

Relação de serviços prestados na Atenção Primária à Saúde

Versão Profissional

RIO DE JANEIRO, 2016.



**Prefeitura de  
Porto Alegre**

SECRETARIA DE SAÚDE

- Consultas Médicas e de Enfermagem
- Consultas de rotina
- Teste de gravidez (TIG)
- Pré-natal
- Acompanhamento do bebê e da criança
- Teste do pezinho e do reflexo vermelho
- Planejamento familiar (métodos contraceptivos e preservativos)
- Exame preventivo de câncer e indicação de mamografia
- Avaliação nutricional
- Diagnóstico e tratamento de doenças agudas e crônicas mais comuns nas crianças, adolescentes, adultos e idosos: hipertensão arterial, diabetes, doenças respiratórias, infecções, problemas ginecológicos, doenças cardiovasculares, doenças do aparelho digestivo, problemas de pele e retirada de verrugas, aconselhamento sobre doenças que ocorrem com o envelhecimento, entre outras.
- Diagnóstico e tratamento de doenças transmissíveis: tuberculose, hepatites, dengue, doenças sexualmente transmissíveis (sífilis; HIV/AIDS) entre outras.
- Tratamento odontológico
- Escovação supervisionada



**Prefeitura de  
Porto Alegre**

SECRETARIA DE SAÚDE

- Prevenção e tratamento do tabagismo
- Orientação ou tratamento para uso prejudicial de drogas lícitas e ilícitas (álcool, remédios para emagrecer, remédios para dormir, entre outros)
- Exame pré-operatório (Risco Cirúrgico)
- Exames de sangue, escarro, urina e fezes
- Vacinas (Imunização)
- Nebulização
- Injeções
- Curativos
- Colocação de talas para torção
- Pequenas suturas, retirada de pontos e unha encravada
- Orientação e cuidado em saúde mental
- Acompanhamento de situações de violência
- Fornecimento de medicamentos fundamentais
- Grupos de Educação em Saúde



**Prefeitura de  
Porto Alegre**

SECRETARIA DE SAÚDE

# Estrutura Física



**Prefeitura de  
Porto Alegre**

SECRETARIA DE SAÚDE

# Proposta Inicial de Estrutura para novas equipes de ESF: *“Clínicas da Família”*



# REFORMA DA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE NA CIDADE DO RIO DE JANEIRO - AVALIAÇÃO DOS PRIMEIROS TRÊS ANOS DE CLÍNICAS DA FAMÍLIA

Pesquisa avaliativa sobre aspectos de implantação, estrutura, processo e resultados das Clínicas da Família na cidade de Rio de Janeiro

Erno Harzheim  
Organizador

Série Técnica Inovação na Gestão



Organização  
Pan-Americana  
da Saúde



Organização  
Mundial da Saúde  
Departamento das Américas



Prefeitura de  
Porto Alegre

SECRETARIA DE SAÚDE

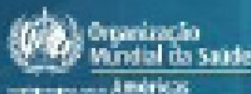
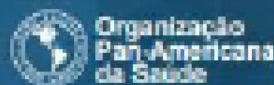


# REFORMA DA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE NA CIDADE DO RIO DE JANEIRO - AVALIAÇÃO DOS PRIMEIROS TRÊS ANOS DE CLÍNICAS DA FAMÍLIA

Pesquisa avaliativa sobre aspectos de implantação, estrutura, processo e resultados das Clínicas da Família na cidade de Rio de Janeiro

**Erno Harzheim**  
Organizador

Série Técnica Inovação na Gestão



**Prefeitura de  
Porto Alegre**

SECRETARIA DE SAÚDE

# Localização



- Áreas com qualquer densidade populacional

- Áreas com **alta** densidade populacional

# Número de Equipes



- Até 4 equipes de ESF

- A partir de 4 equipes de ESF



Prefeitura de  
Porto Alegre  
SECRETARIA DE SAÚDE

# Acesso



# Horário de Atendimento



- Das 8 às 12h e das 13h às 17h

- Horário estendido (ex: das 8h às 20h). Múltiplas equipes, com diferentes horários de entrada



**Prefeitura de  
Porto Alegre**  
SECRETARIA DE SAÚDE

# Equipe



- Médico, enfermeiro, téc. Enfermagem, ACS, profissional para a limpeza

- Possibilidade de agregar outros profissionais como administrativo e vigilante, equipe multiprofissional, ambulatório de especialidades, por exemplo



**Prefeitura de  
Porto Alegre**

SECRETARIA DE SAÚDE

# Densidade Tecnológica



- baixa

- Coleta de exames laboratoriais, Rx, Ecografia, exames de telediagnóstico, colposcopia, eletrocardiograma
- Menor necessidade de deslocamento dos usuários para o centro da cidade para realização de exames e procedimentos



**Prefeitura de  
Porto Alegre**

SECRETARIA DE SAÚDE





# Custo



- Alto. 5 equipes de ESF em 5 unidades diferentes tem alto custo de construção e manutenção

- Economia pelo ganho de escala



Prefeitura de  
Porto Alegre  
SECRETARIA DE SAÚDE

# Ambiência



**Prefeitura de  
Porto Alegre**

SECRETARIA DE SAÚDE



**Prefeitura de  
Porto Alegre**  
SECRETARIA DE SAÚDE

# Ambiência



**Prefeitura de  
Porto Alegre**

SECRETARIA DE SAÚDE

# Ambiência



- Frequentemente precária

- Alto Padrão. Jardim. Sala de espera bem dimensionada...



Prefeitura de  
Porto Alegre

SECRETARIA DE SAÚDE

# Estrutura Física



**Prefeitura de  
Porto Alegre**  
SECRETARIA DE SAÚDE

# Estrutura Física



# Estrutura Física



- Frequentemente precária

- Alto padrão. Sala para ACSs com computadores individuais. Academias da Saúde



Prefeitura de  
Porto Alegre

SECRETARIA DE SAÚDE





O futuro da APS de Porto Alegre  
está chegando...



**Prefeitura de  
Porto Alegre**

SECRETARIA DE SAÚDE