

**CGAEA**

**Coordenação Geral de Atenção Especializada Ambulatorial**

PORTO ALEGRE  
MAIS SAUDÁVEL

**ASSISTÊNCIA LABORATORIAL**



**PREFEITURA  
PORTO  
ALEGRE**

SECRETARIA DE SAÚDE

# Assistência Laboratorial

## Missão:

“Realizar exames de Análises Clínicas para a população do município de Porto Alegre com rapidez e eficácia, atendendo às normas de qualidade exigidas pelos órgãos reguladores, garantindo a satisfação dos usuários e profissionais envolvidos na promoção e recuperação da saúde.”

# Laboratórios Próprios - SMS



Laboratórios Próprios.ods



Todos os itens

Labcen

Lab HMIPV

Lab HPS











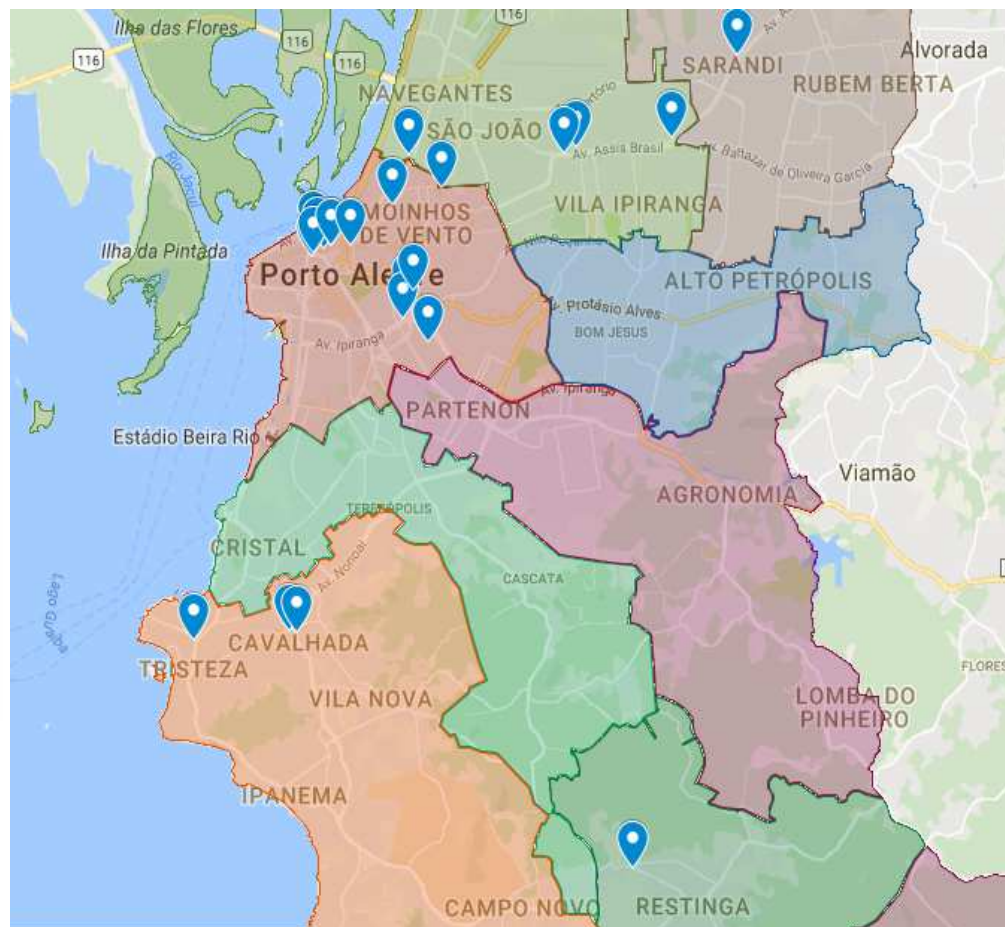
# Laboratórios Contratados



## Gerências Distritais



-  CENTRO
-  GLORIA/CRUZEIRO/CRISTAL
-  LESTE/NORDESTE
-  NOROESTE/HUMAITA NAVEGANTES/IL...
-  NORTE/EIXO BALTAZAR
-  PARTENON/LOMBA
-  RESTINGA/EXTREMO SUL
-  SUL/CENTRO SUL



# Laboratório HPS

Perfil de emergência – 24h

Atende demandas de urgência e unidades de internação

**Produção:** 19.000 exames / mês

**Capacidade com RH atual:**  
22.000 exames / mês

Custo mensal: R\$ 69.000,00



# Laboratório HMIPV

Perfil de emergência - 24 h

Atende às demandas internação  
e ambulatoriais

**Produção:** 28.000 exames / mês

**Capacidade com RH atual:** até  
35.000 exames / mês

Custo mensal: R\$ 80.000,00



# Laboratório HMIPV

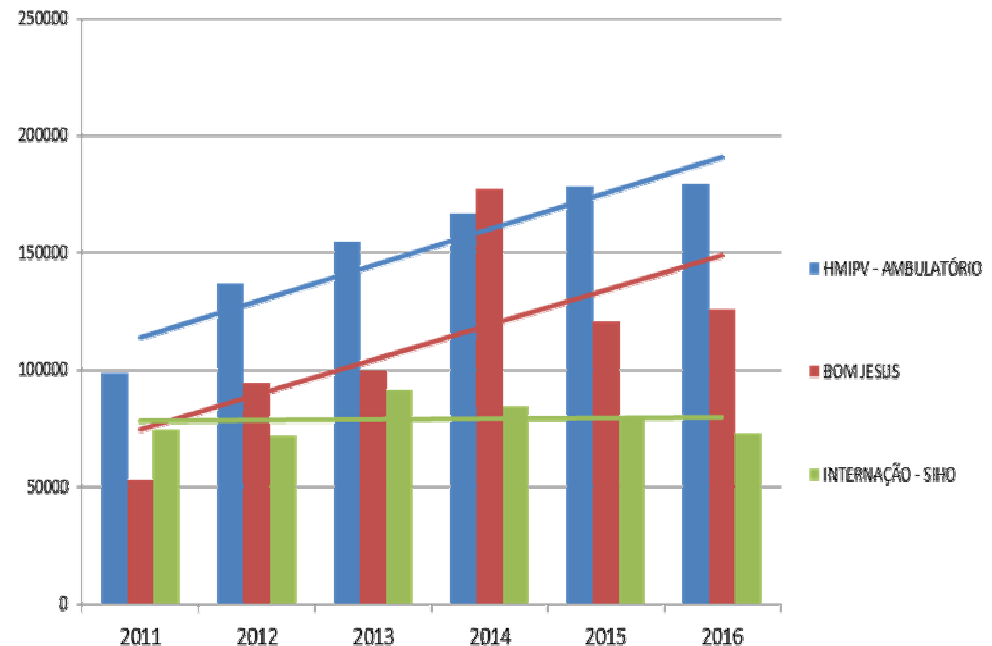
## DISTRIBUIÇÃO DE SERVIDORES POR CARGO / FUNÇÃO

(Mês base/dezembro)

Análises Clínicas	dez/09	dez/10	dez/11	dez/12	dez/13	dez/14	dez/15	set/16
Agente/Assist. administrativo / Atendente	3	3	3	3	3	3	3	3
AOSD	4	4	4	3	3	3	3	3
Aux. / Téc. Enfermagem	13	12	9	10	7	8	11	11
Téc. Laboratório	7	6	9	10	10	10	7	7
Contínuo	1	1	1	1	1	1	1	1
Enfermeiro	1	2	2	2	2	2	2	2
Farmacêutico / Biomédico	10	11	11	9	8	10	11	11
Médico	2	2	1	1	1	1	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>35</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>38</b>

# Laboratório HMIPV

**Exames /  
tipo de procedência  
/ ano**



	2011	2012	2013	2014	2015	2016
HMIPV - AMBULATÓRIO	98.452	136.953	154.727	166.531	178.296	179.450
BOM JESUS	52.840	94.522	99.422	177.395	120.562	125.796
INTERNAÇÃO - SIHO	74.353	72.008	91.056	84.256	79.760	72.999



# Laboratório HMIPV

## SRTN

O serviço de referência de triagem neonatal é credenciado na fase IV do Programa Nacional, realizando os exames TSH, PKU, IRT, Def. Biotinidase, 17-OH-Prg e Hemoglobinopatias.

Atende todo RS:

10.000 bebês / mês

60.000 exames / mês.



# Laboratório Central - LABCEN

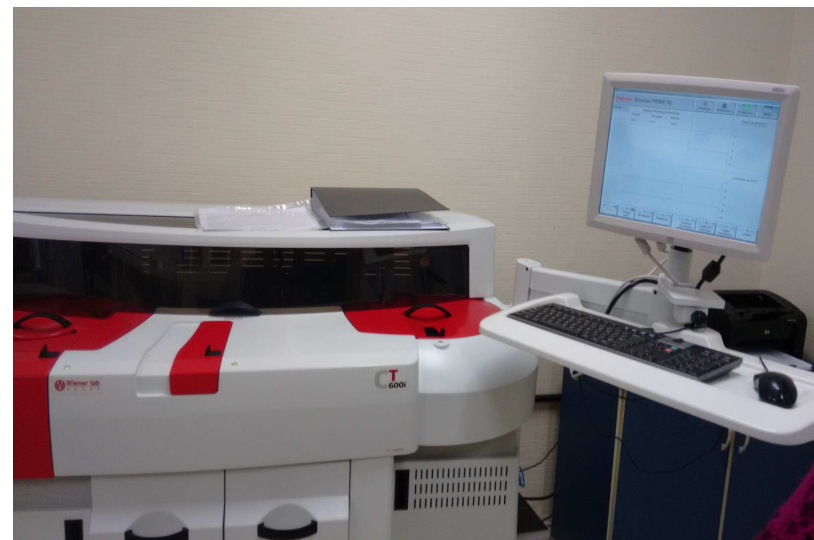
## **Horário de funcionamento:**

Diariamente das 7h às 19h, incluindo finais de semana e feriados.

**Produção:** 20.000 exames / mês

**Capacidade com atual RH:** até 25.000 exames / mês

**Custo mensal:** R\$ 85.000,00



# Laboratório Central - LABCEN

SETOR	PRODUÇÃO	TÉCNICA
HEMATOLOGIA	1500 tt/mês	Automação, microscopia e vários processos manuais (confeção de lâminas, coagulação).
BIOQUÍMICA	5500 tt/mês	Automação e vários processos manuais.
IMUNOLOGIA	4500 tt/mês	Automação, microscopia (VDRL) e vários processos manuais.
TUBERCULOSE	1400 tt/mês	Microscopia, Cultura de Micobactérias, Teste Molecular Rápido e vários processos manuais.
URIANÁLISES	400 tt/mês	Todo processo é manual (amostras inseridas no equipamento individualmente, digitação manual e microscopia).
CITOMETRIA	1000 tt/mês	Todo processo é manual (amostras inseridas no equipamento individualmente e digitação manual)
BIOL. MOLECULAR	900 tt/mês	Automação e vários processos manuais.

## Laboratório Central - LABCEN

CARGO / FUNÇÃO	QUANTIDADE	VÍNCULO	OBSERVAÇÕES
Farmacêutico- Bioquímico	7	SMS	1 vacância ( aposentada Rosane)
Biomédico	3	SMS	
Técnico de Laboratório	11 (6)	SMS	Apenas 6 em exercício 1 LA (Iany) 3 quase em LA - tirando férias e LP- não retornam – M <sup>a</sup> de Fátima, Elsa e Fátima P. 1 SIMPA - Terres
Esterilização	1	MS	
Coletador	5	SMS	1 – IAPI 4 – MATRIZ
Auxiliar Administrativo	3	2 MS 1 SMS	2 – recepção 1 – SIS-CEL

Nessa situação pode-se produzir até **25.000 exames/mês.**

# Laboratório Central - LABCEN

É referência municipal em exames especializados:

- Biologia Molecular (carga viral para HIV e HCV);
- Citometria de Fluxo (CD4/CD8);
- Imunologia: exames sorológicos para o diagnóstico de doenças sexualmente transmissíveis (HIV, HTLV, Hepatites, Sífilis), dosagens hormonais (FSH, Estradiol, TSH, T3, T4 livre, T4 total, PSA total, B-HCG), diagnóstico de infecção por *Toxoplasma gondii* (Toxoplasmose IGG e IGM);
- Exames para o diagnóstico e controle de tratamento da Tuberculose (teste molecular, pesquisa de BAAR e cultura de *Mycobacterium tuberculosis*).

## Pontos Críticos - LABCEN

- Recepção com apenas 1 Assistente Administrativo (4 guichês de atendimento);
- Coleta com apenas 4 coletadoras que se revezam na Recepção e Coleta ( há 7 boxes para coleta);
- Hematologia manhã sem Biomédico/Bioquímico e 1 Técnico de Laboratório (falta 1 Bioquímico/Biomédico fixo);
- Hematologia tarde 1 Biomédico e sem Técnico de Laboratório (faltam 2 Técnicos de Laboratório);
- Tuberculose com 2 Bioquímicos e 2 Técnicos de Laboratório (falta 1 Bioquímico/Biomédico e 2 Técnicos de Laboratório, segundo Norma Técnica MS);
- Bacteriologia – setor não-existente, por falta de 1 Bioquímico/Biomédico e 1 Técnico de Laboratório;
- Esterilização – apenas 1 servidora que entra em LTS com frequência.

## Ações realizadas - Labcen

- **Desde 01.julho 2016**: assumiu os exames do PACS de seg à dom, das 7h às 19h, sendo suas amostras recebidas em intervalos de 1h e a liberação dos resultados em 2h. – 6.000 exames / mês
- **Desde 01.nov 2016**: tornou-se Laboratório de Referência para a região Glória-Cruzeiro-Cristal – absorção de 5.000 exames / mês
- **3º Quadrimestre 2016**: Dimensionamento de RH junto ao GT Dimensionamento da SMS (PAS 2016)

# Produção Laboratórios Próprios

Exames	2º Quadrimestre			1º Quadrimestre		
	Lab. Central	HPS	HMIPV	Lab. Central	HPS	HMIPV
<b>Genotipagem / Carga Viral HCV</b>	1.006	-	-	1.083	-	-
<b>Bioquímica</b>	20.549	54.388	74.799	10.263	57.592	48.381
<b>Imunologia</b>	18.049	-	-	13.936	-	-
<b>Hematologia e Coagulação</b>	5.317	15.316	32.576	2.136	17.453	16.937
<b>Carga viral HIV</b>	4.418	-	-	3.679	-	-
<b>CD4 / CD8 (Citometria de Fluxo)</b>	4.244	-	-	3.411	-	-
<b>HIV ELISA / ECLIA</b>	2.623	-	-	2.324	-	-
<b>Microbiologia</b>	-	3.035	7.579	-	3.263	3.318
<b>Parasitologia</b>	-	23	786	-	48	474
<b>Teste de Esterilização</b>	1.395	-	-	1.145	-	-
<b>Tuberculose</b>	5.309	-	-	3.960	-	-
<b>Urinálise</b>	1.301	2.505	6.283	627	3.610	6.069
<b>Total</b>	<b>64.211</b>	<b>75.267</b>	<b>122.023</b>	<b>42.564</b>	<b>81.966</b>	<b>75.179</b>



# Produção Laboratórios Privados

Laboratórios	COTAS MENSAIS	2º Quadrimestre	1º Quadrimestre
<b>ANDRADAS</b>	21.415	53.544	32.949
<b>BIOANÁLISES</b>	21.017	71.561	66.586
<b>ENDOCRIMETA</b>	30.577	110.236	110.634
<b>FELIPPE</b>	15.000	45.160	37.453
<b>GEYER</b>	21.287	72.544	83.563
<b>JEFFMAN</b>	20.968	79.701	72.314
<b>LAFONT</b>	12.777	51.055	51.002
<b>LUTZ</b>	21.360	93.610	80.432
<b>MARQUES PEREIRA</b>	21.369	82.601	83.077
<b>MOOGEN</b>	21.333	88.722	89.486
<b>SANTA HELENA</b>	20.955	64.066	60.828
<b>SENHOR DOS PASSOS</b>	27.000	105.861	108.190
<b>Total</b>	<b>255.057</b>	<b>918.661</b>	<b>876.514</b>

# Identificação da necessidade de exames laboratoriais para o Município de Porto Alegre

Como referência para estimar o quantitativo dos exames, foi utilizada a Portaria GM/MS nº 1.631/GM de 1 de Outubro de 2015, que considera as populações alvo de atenção à saúde e patologias específicas, no âmbito do SUS.

- Concluiu-se que a demanda do Município para a Atenção Básica e Especializada é de **6.043.994 exames / ano.**

## Oferta anual de exames

Hospitais	Oferta anual
Restinga	120.000
Vila Nova	60.120
Hospital de Clínicas	237.876
Independência	72.000
Instituto de Cardiologia	306.000
São Lucas da Puc	540.000
Santa Casa	1.121.172
Fêmeina (GHC)	90.600
Conceição (GHC)	1.380.000
HMIPV	165.036
Total Produção Hospitalar	4.092.804
45% - produção hospitalar para o Estado	1.841.762
<b>Total Produção Hospitalar Município</b>	<b>2.251.042</b>
Labcen	180.000
Laboratórios Contratados	3.060.684
<b>Total Produzido para Município</b>	<b>5.491.726</b>
Total Necessário Conforme Portaria 1.631	6.043.994
<b>Quantidade de Exames que falta para REDE</b>	<b>552.268</b>

## Necessidade de exames laboratoriais Município de POA

Necessidade: aumentar em 552.268 exames / ano –  
46.023 exames / mês

- Desde 01.11:

Laboratório Faculdade Farmácia: 30.000 exames / mês -  
360.000 exames / ano

Labcen – 5.000 exames / mês GCC – 60.000 exames / ano

Lab Contratados: 11.988 exames / mês – 143.856 exames  
/ ano

Quantidade de exames faltantes: 552.268 – 203.856 =  
348.412 exames / ano – **29.035 exames / mês**

## **Proposta Assistência Laboratorial**

Ampliar e qualificar a oferta de serviços e apoio diagnóstico dos Laboratórios do Município de Porto Alegre, atendendo às necessidades da população de acordo com a Política Municipal de Assistência Laboratorial.

## Propostas Labcen

- Criação de novos Postos de Coletas nas 8 Gerências Distritais, possibilitando assim melhor acesso da população;
- Implantação de novos exames que possam ser realizados nos equipamentos já existentes;
- Adequação da sala e equipamentos para criação do setor de Bacteriologia;
- Ampliar e qualificar os recursos humanos do Laboratório.

## Pontos críticos – Proposta Labcen

- **Transporte**: é necessária empresa no ramo dessa atividade que atenda os requisitos mínimos exigidos por lei e que garanta a qualidade das amostras transportadas. O tempo entre a coleta e a chegada do material ao laboratório não deve ser superior a 4 horas.
- **Limitação da lista exames ofertados**: haverá sempre a exclusão de alguns tipos de exames em função do alto custo dos mesmos em relação à quantidade solicitada; ou ao fato do equipamento exigir uma infra-estrutura que não possuímos no local ou um profissional específico para a técnica. Nesses casos se fará necessário o uso de um laboratório de apoio.
- **Postos de Coleta**: precisam estar em condições dentro das normas exigidas pela Vigilância Sanitária e para tal se faz necessário equipamentos e materiais de alto custo. A proposta inicial seria de 8 Postos de Coleta – um em cada uma das 8 Gerências – e após expandir para os 17 Distritos.

## Pontos críticos – Proposta Labcen

- De acordo com a RDC 50/2002 da ANVISA/MS, é necessário em cada Posto de Coleta:

**Box de coleta = 1,5m ou sala com 3,6 m**

**1 braçadeira**

**1 maca**

**1 Geladeira**

**1 Centrífuga**

**1 Caixa térmica apropriada para transporte amostras**

**Armários para guardar frascos e EPI's**

**1 impressora de código de barras**

**1 cadeira especial para coleta**

**1 microcomputador com impressora**

**Sanitários para pacientes e acompanhantes**



# Proposta Laboratório HMIPV

- Absorção de cotas de exames para Atenção Básica e Especializada.
- Ampliação do Setor de coleta e / ou organização de um fluxo de transporte
- Qualificação e monitoramento dos serviços prestados

## Ações realizadas

### **1. Criação de uma área técnica / coordenação responsável pela elaboração de uma política municipal de Assistência Laboratorial:**

- Em Junho 2016 houve designação de uma profissional Bioquímica para da Assistência Laboratorial, que está vinculada à Coordenação da Atenção Especializada. Desde então está sendo realizado um trabalho de avaliação e reestruturação dos processos nos Laboratórios Central, do HMIPV e do HPS.

## **2. Comissão de Cadastro Insumos e Equipamentos para os Laboratórios de Análises Clínicas - CCLAB**

Nova Portaria 1134 – 26/08/2016

Reuniões mensais: toda a 1ª terça-feira do mês

Participantes da comissão – Bioq. / Biomédicos:

- 3 Labcen
- 3 Lab HPS
- 3 Lab HMIPV

### **3. Qualificação dos processos de trabalho**

- Exames do Pronto Atendimento Cruzeiro do Sul (PACS): absorvidos pelo Labcen de seg a dom, das 7h às 19h, sendo suas amostras recebidas em intervalos de 1h e a liberação dos resultados em 2h. (julho/2016)
- Exames do Pronto Atendimento Bom Jesus (PABJ): ajustou-se o tempo de transporte - processamento - liberação dos resultados em 2-3h pelo Laboratório do HMIPV. (junho / 2016)
- A empresa Controllab venceu o Pregão e iniciou em outubro 2016 o controle de qualidade externo dos laboratórios próprios SMS.



PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE  
ESCREVA AQUI O NOME DE SUA SECRETARIA

### ORDEM DE INÍCIO

Nº DA ORDEM DE INÍCIO	LICITAÇÃO	
	MODALIDADE	NÚMERO
	PREGÃO ELETRÔNICO	95/2016

À  
EMPRESA: CONTROL LAB CONTROLE DE QUALIDADE PARA LABORATÓRIOS  
LTDA

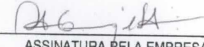
AUTORIZAMOS O INÍCIO DOS SERVIÇOS DE: Proficiência

O PRAZO PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS SERÁ DE: 12 (doze) MESES  
CONSECUTIVOS A CONTAR DE: 14/10/2016 .

SERVIDOR FISCAL SERÃO OS SRS. Maria Isabel Medeiros pelo Lab. HPS, Eliete  
Rosane Martins Prereira pela UCT HPS, Clair Leite Padilha pelo Lab. HMIPV e Rochele Latrôncio Beskow pelo  
Lab. Central, MATRÍCULA Nº

<b>ÓRGÃO RESPONSÁVEL</b>
NOME Secretaria Municipal de Saúde/HPS/HMIPV/Lab. central Porto Alegre, 14/10/2016
 Eros Miguel S. Martins Administrador
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL Mat. 33438,0 - CRA 8377

Eros Miguel S. Martins  
Administrador  
Mat. 33438,0 - CRA 8377

<b>EMPRESA CONTRATADA</b>
RECEBI A PRESENTE ORDEM DE INÍCIO EM: <u>14 / 10 / 16</u>
 ASSINATURA PELA EMPRESA

### 3. Qualificação dos processos de trabalho

Outubro / 2016

**Capacitação Equipe  
Posto de Coleta HMIPV**



#### **4. Redirecionamento dos exames dos laboratórios**

##### **privados para outros laboratórios públicos:**

- **01.nov / 2016:** Contratação do laboratório da Faculdade de Farmácia UFRGS - 30.000 exames /mês

# 5. Desenvolvimento do GERLAB

Portaria 1422 – 27.10.2016

## GT Sistema de Gestão Laboratorial – GERLAB

Previsão implementação: OUT / 2017





## 5. GERLAB

- **Plataforma WEB** – acesso rápido aos resultados pelos profissionais e usuários em qualquer local – laudo evolutivo
- **Rastreamento dos processos de trabalho** – controle amostras: hora registro – hora coleta – hora entrada Lab. – hora entrada Equip. - hora liberação resultados; sigla do usuário que modifica os status; alertas para recoletas de amostras.
- **Eliminação de desvios da qualidade:** impossibilidade de duplicata de pacientes / controle de amostras rejeitadas / criação de alertas através de parâmetros para liberação exames emergência
- **Relatórios completos** – por proveniência da amostra – por prestador – produtividade coletador / executor / local.

## 5. GERLAB

- **Controle das Cotas das Unidades e Labs de apoio** – Unidade registra e automaticamente é descontado da quantidade limite – passa para o status “agendado” – quando houver a coleta muda o status e nos demais fica “pendente”. Através do relatório de pendências pode-se quantificar o **absenteísmo**.
- **Controle sobre a produção dos Laboratórios Privados** – deverão realizar o registro no **GERLAB** e o faturamento apresentado pelos mesmos deverá estar compatível com o Relatório produzido pelo sistema.

## **6. Diagnóstico e acompanhamento dos RH**

- Biomédico: concurso está vigente mas não existem cargos vagos.
- Técnico de Laboratório: há concurso vigente e foi aberto o processo SEI 16.0.000038621-2 solicitando o chamamento, que está dependendo de definição do comitê de segunda instância.
- Farmacêutico-Bioquímico: há concurso vigente e foi aberto o processo SEI 16.0.000046243-1 solicitando o chamamento, que está dependendo de definição do comitê de segunda instância. Temos 1 cargo vago por falência no HPS e 1 cargo vago por Aposentadoria no Labcen.

## **7. Qualificação do Relatório de Gestão**

- Iniciado no 2º quadrimestre de 2016 a qualificação da Assistência Laboratorial através de demonstrativos dos exames laboratoriais realizados das ações e cronogramas

## **8. Iniciado o processo de descrição da Política de Assistência Laboratorial**

- Prazo: março / 2017

## Coordenação da Atenção Especializada

### Assistência Laboratorial

Ramal: 2726

Responsável: Letícia Fossati

Farmacêutica-Bioquímica

[lfossati@sms.prefpoa.com.br](mailto:lfossati@sms.prefpoa.com.br)