



**PRONTO ATENDIMENTO LOMBA
DO PINHEIRO**

PRONTO ATENDIMENTO LOMBA DO PINHEIRO

- LOCALIZADO NA ESTRADA JOÃO DE OLIVEIRA REMIÃO Nº 5110 PARADA 12,
- ATENDIMENTO PACIENTES CLÍNICOS E PEDIATRÍCOS,
- FUNCIONAMENTO: 24 HORAS COM DEMANDA ESPONTÂNEA OU REGULADOS VIA SAMU.

Histórico

- O PALP foi inaugurado em 11 /06/2002;
Horário das 08 as 21 h, demanda espontânea c/ quadro servidores PMPA;
- Outubro de 2002 passou das 7:00 as 22:00;
- Abril de 2004 iniciou o convênio com HSLPUC, possibilitando a abertura 24 h.

Histórico

- Janeiro/2011 ocorreu o aumento do quadro dos enfermeiros pela PMPA;
- O Enfermeiro da Coordenação de enfermagem assume como R. T. em novembro 2011;
- Maio/2012 ocorre o aditivo no convênio HSLPUC c/ aumento de 03 enfermeiros;
- Agosto/2012 inicia – se o processo de integração com chegada dos novos funcionários do HSLPUC (Tec. Enf., Enfermeiros, Aux. Admin. e médicos)

PROPOSTA DE TRABALHO

- Esta proposta de trabalho é realizada com parceria PMPA / HSLPUC. A Gestão dos serviços continuará pela PMPA, com auxílio de um Gestor Administrativo HSLPUC.

Pronto Atendimento Iomba do Pinheiro



**A Ampliação da área do PALP e adaptação para implantação do Protocolo de Manchester proporcionou qualidade e segurança no atendimento ao paciente.
O acesso da área amarela e área verde para área vermelha é imediata.**



Rampa de acesso a porta de entrada da sala de estabilização



Acesso mais rápido a sala de estabilização pelo SAMU e via espontânea





Sala de estabilização



Sala de observação pediátrica e adulto antes da reforma



Sala de observação após reforma



Isolamento



A Sala de espera onde ficam os pacientes classificados verdes, na frente esta a sala de classificação de risco, onde possibilita pela enfermagem a observação de todos os pacientes que permanecem dentro do pronto atendimento lombado do Pinheiro.



Como implantamos o protocolo de Manchester

- Iniciou no dia 05/11/2012 com a presença do Conselho Gestor do PALP
 - *apresentação para os funcionários;
 - *apresentação no conselho distrital de saúde
 - *apresentação no conselho gestor do PALP;
 - *apresentação na rádio comunitária;
 - *divulgação do Manchester para os usuários em sala de espera, através de vídeos, folders, dos estagiários do Tche Ajudo e painéis explicativos no saguão do PALP

Sala de classificação de Risco



A sala de classificação de risco possibilita que o enfermeiro observe o saguão e os pacientes classificados amarelos





Adequação do CME com a separação da área limpa e da área suja



Humanização do ambiente e acolhimento!



Os pacientes e funcionários passaram a receber alimentação lanche para o do turno noite, após adequação do refeitório e copa e a contratação de RH para este fim.



Implantação do conselho gestor do PALP

- O processo iniciou em 24 de julho de 2012;
- Implantada em 24 de setembro de 2012;
- Composição: 50% de usuário(6), 25% trabalhadores (3), 25% gestor/ prestador (3);

Implantado e aprovado regimento interno com assessoria do conselho municipal de saúde;

As reuniões são mensais e quinzenais

Grupo de Trabalho da Saúde Integral da População Negra



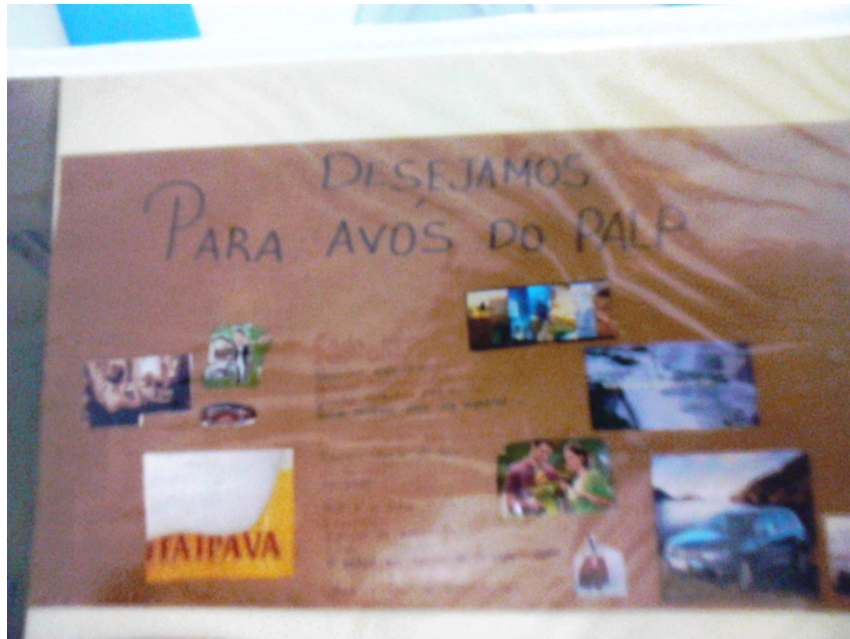
Grupo de Trabalho da Saúde Integral da População Negra



Grupo de Trabalho da Humanização



Grupo de Trabalho da Humanização



Agradecimentos de pacientes atendidos no PALP



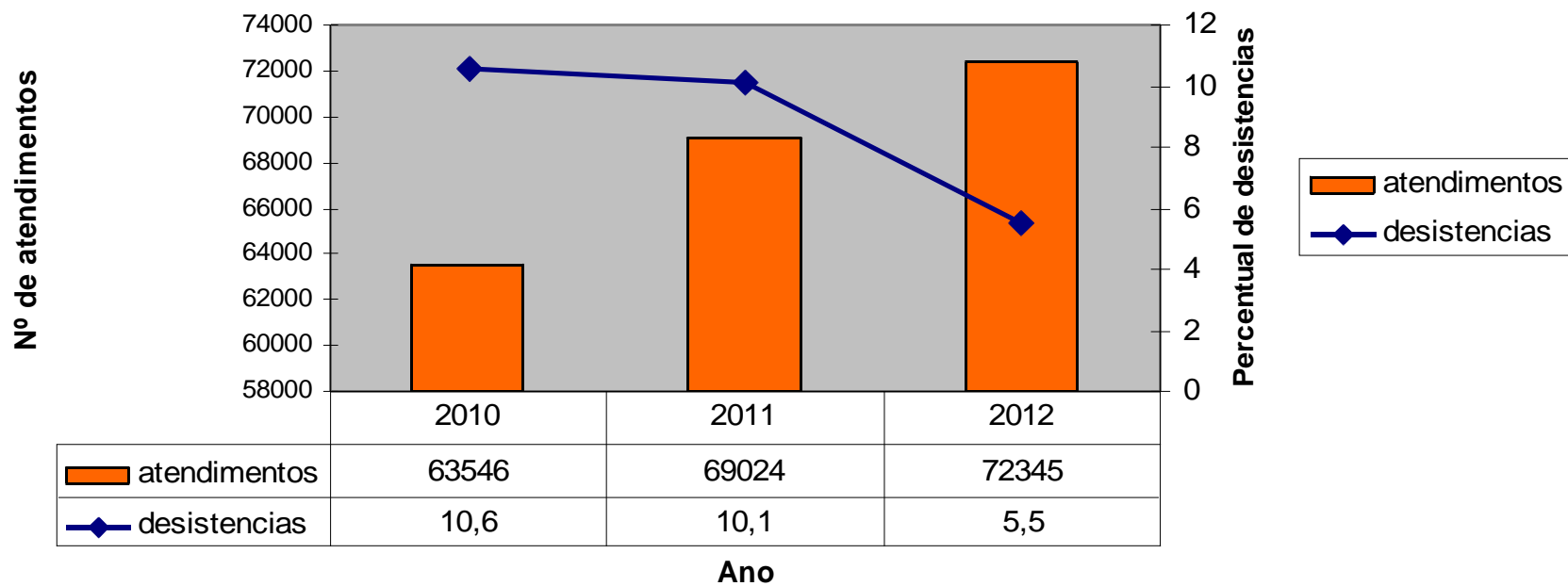
Quadro 1 - Distribuição do número de atendimentos e desistências no Pronto Atendimento Lomba do Pinheiro(PALP) e comparativo entre os anos de 2012 e 2011, Porto Alegre, RS.

Atendimentos PALP	COMPARATIVO ANUAL						Variação	
	2012			Ano 2011			2012/2011	
	Nº At	Nº Desist	¹ Desist (%)	Nº	Nº Desist	¹ Desist (%)	At	Desist
Clinica	45.787	3.133	6,4	43.001	6.594	13,3	6,5%	-51,9%
Pediatria	26.558	1.078	3,9	26.023	1.171	4,3	2,1%	-9,4%
Total	72.345	4.211	5,5	69.024	7.765	10,1	4,8%	-45,6%

Fonte: Relatório de Gestão

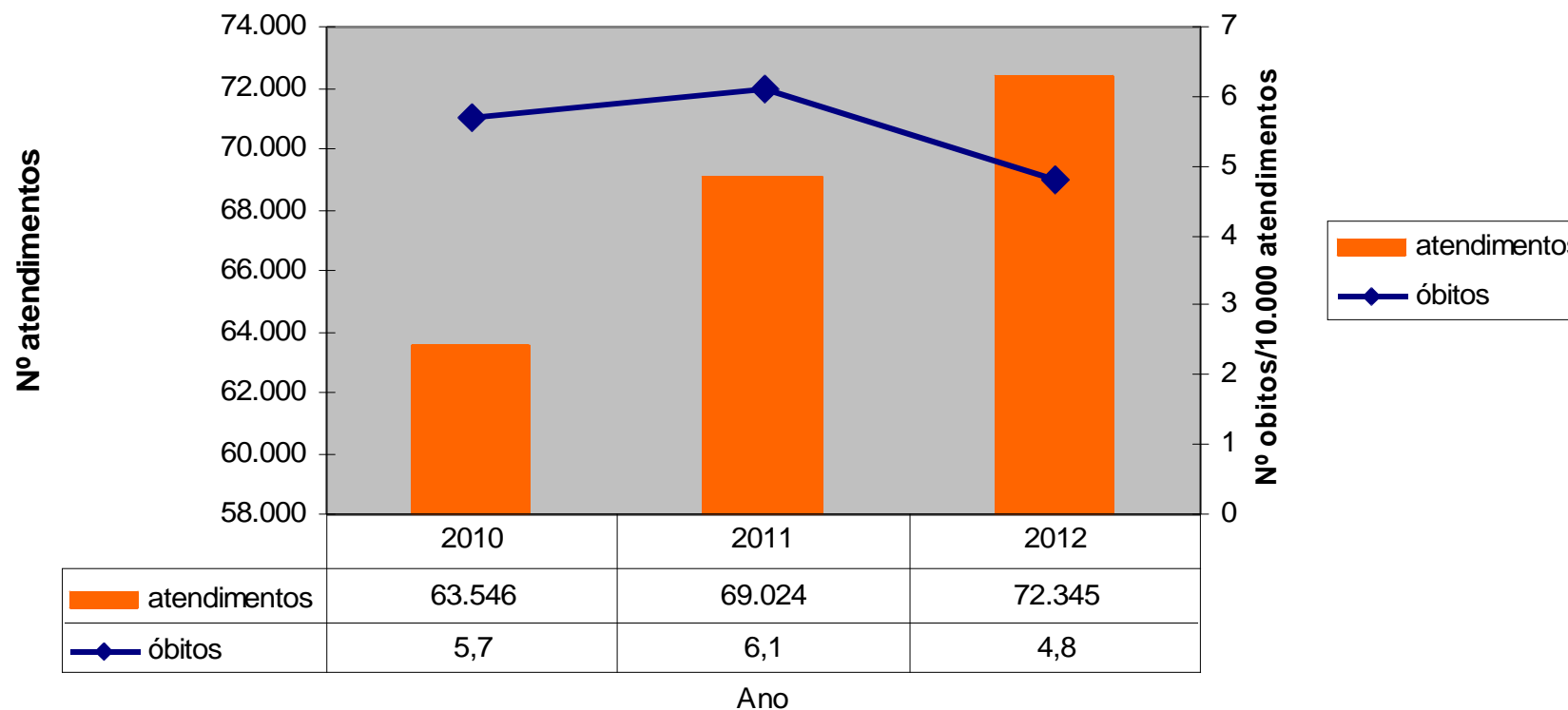
¹ Percentual de desistências = Total de desistências / total de atendimentos + total de desistências x 100.

Serie histórica do nº de atendimentos segundo o percentual de desistências no PALP, no período de 2010 a 2012.



Fonte: Relatório de Gestão

Serie historica do nº de atendimentos segundo a taxa de óbitos no PALP no período de 2010 a 2012



***Taxa de óbitos para cada 10.000 atendimentos**

