



# SAMU PORTO ALEGRE

1º Semestre de 2014



**Prefeitura de  
Porto Alegre**  
Secretaria Municipal de Saúde

# Histórico

**História** - Inaugurado em 14 de novembro de **1995**, o SAMU Porto Alegre foi modelo para toda a rede implantada a partir de 2003 no Brasil e o primeiro serviço de atendimento pré-hospitalar móvel baseado na regulação médica.







**CENTRAL DE REGULAÇÃO ANTIGA (HPS)**



**NOVA SEDE DO SAMU PORTO ALEGRE (DEZ 2013)**



## **NOVA CENTRAL DE REGULAÇÃO (IPIRANGA N° 3501)**

# Equipes Atuais:

**12 equipes de SBV(suporte básico de vida)**

**3 equipes de SAV(suporte avançado de vida)**

**1 VR ( veículo rápido)**



- **USA 01- HPS**
- **USA 02-HCR**
- **USA 03-SERRARIA**
- **VIR (12 HORAS)**

- ASB 05 –HPS
- ASB 08 –HPS
- NAVEGANTES
- CENTRO VIDA
- BOM JESUS
- MORRO SANTANA
- PARTENON
- LOMBA DO PINHEIRO
- RESTINGA
- BELÉM NOVO
- CAVALHADA
- PACS



# Recursos Humanos

**Médicos: 57**

**Enfermeiros: 30**

**Técnicos/Auxiliares de Enfermagem:102 ( com a baixa complexidade)**

**Condutores: 88 ( com a baixa complexidade)**

**Administrador : 01**

**Economista: 01**

**Assistente Adm: 03**

**Auxiliar de cozinha: 01**

**Mecânico:01**

**Empresas Contratadas: médico, telefonista, radio operadores,  
vigilância, portaria ,limpeza e higienização**

# Frota Atual:

**VTRs em QAP:15**

**VTRs paradas:12**

**VTRs reserva: 2**

**VR :01**

**Total VTRs: 30**



- VTRs aguardando dar baixa: 05
- Reposição do Ministério da Saúde: 06
- Solicitação de VTRs Recursos Próprios :10
- Novo contrato de manutenção, para funilaria, mecânica e pintura

# SITUAÇÃO ATUAL SAs = 03 EQUIPES + VIR



# NOVA PROPOSTA = INCLUSÃO SA RESTINGA

QUADRILÁTERO



# Projeto SA 04

-

Base : Hospital Restinga

Área Referencial: Lomba, Restinga, Lami, Belém Novo,  
Campo Novo

Atendimentos: APH primário da área referencial e todo  
o APH secundário medicalizado, oriundos do HR

Para execução: Necessário mais 05 enfermeiros e 05  
condutores **OU** mais 720 horas-extras  
(720hrs/enfermeiros e 720hrs/condutores)

# Realocação SA 03

Troca de Base com a SB Cavalhada

Aumento da Área Referencial ( da Serraria ao Cristal)

- Transportes Medicalizados do PACS
- Redução do tempo-resposta de todas as SAs, pelo redimensionamento de área.



# USB Central ( SB 11)

Projeto: Nova Base de USB

Local: Centro histórico (QG EB) ou Santa Marta

## **Justificativa:**

- 21% dos Atendimentos são realizados pelas SBs HPS( 08 e 05)
- Cobertura do Centro Histórico
- Redução do tempo resposta

# **Necessidades de RH para Aumento de 2 equipes em 2 Bases**

Conductor: redimensionamento de HE até homologação de concurso público

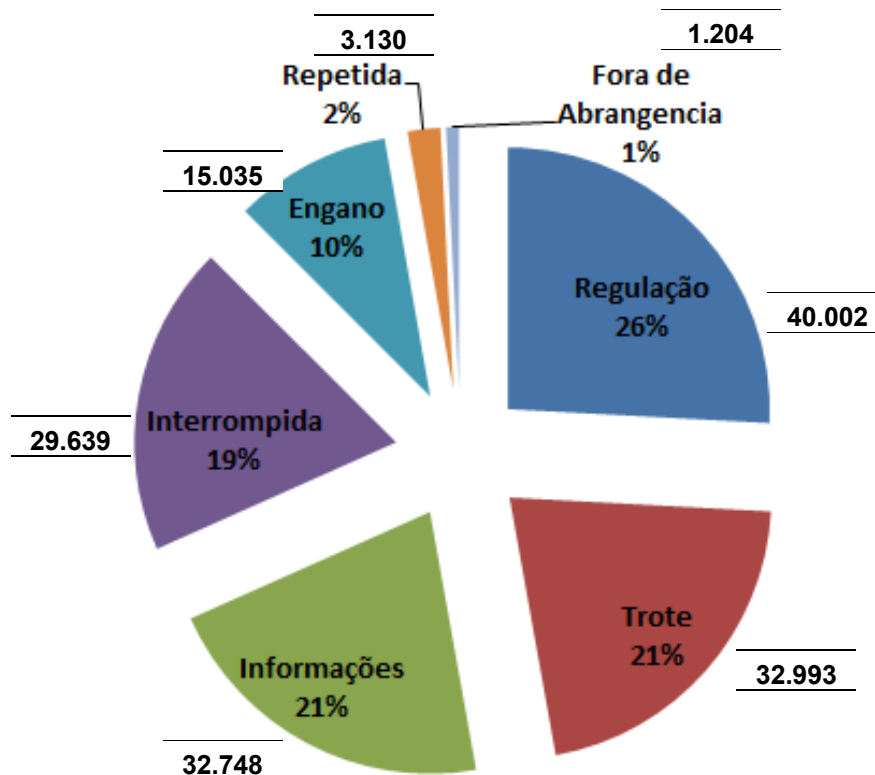
Enfermeiro: Necessidade de 5 enfermeiros de 40h e redimensionamento de HE

Técnico de Enfermagem : recursos existentes e manutenção de HE existentes, com possibilidade de redução com o aporte advindo da Baixa Complexidade

# SAMU PORTO ALEGRE

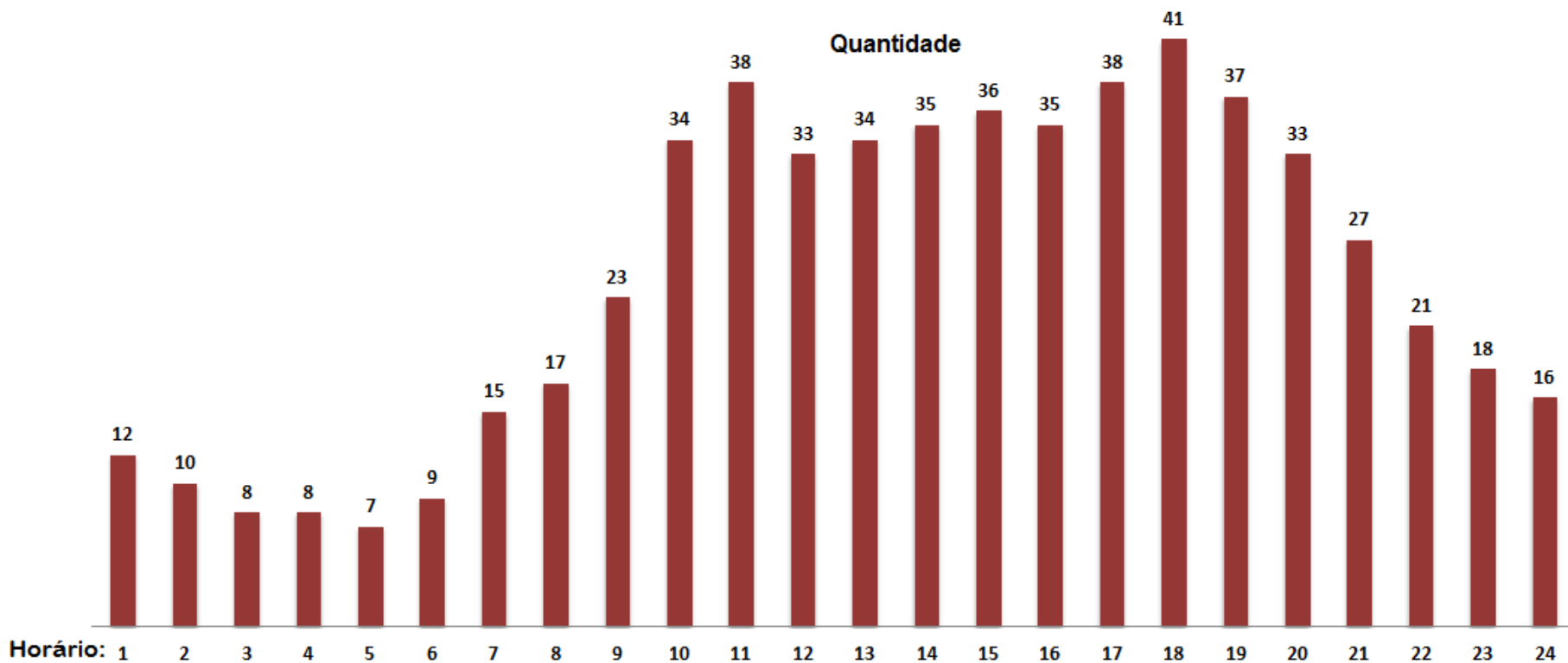
## Ligações (1º Semestre-2014)

Total de Ligações  
154.751



# SAMU PORTO ALEGRE

Ligações Recebidas por Horário



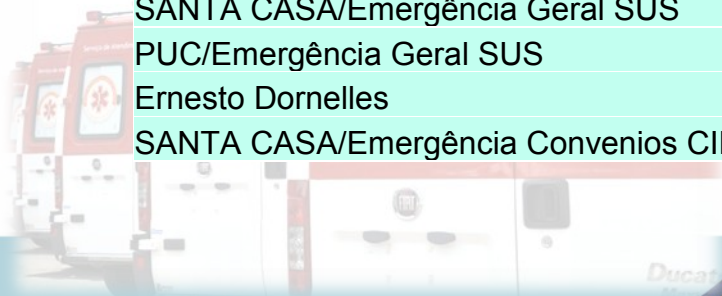
# SAMU PORTO ALEGRE

## Atendimento Pré-Hospitalar por Tipo

Tipo de Atendimento	Quantidade
CLÍNICO	9.233
TRAUMÁTICO	6.602
PSIQUIÁTRICO	1.949
TRANSPORTE	896
OBSTÉTRICO	356

## Atendimento Pré-Hospitalar por Destino

Destino	Quantidade
HPS TRIAGEM	3.288
Cristo Redentor	2.555
PA - PACS Cruzeiro do Sul	1.868
UPA - MOACYR SCLiar	1.326
PA - Bom Jesus	973
HPS POLI	818
PA - PACS/Emergência Psiquiátrica	640
HNSC/Emergência Geral	621
PA - Restinga	554
PA - IAPI/Emergência Psiquiátrica	375
HCPA/Emergência Geral	314
PA - Lomba do Pinheiro	283
Vila Nova	282
SANTA CASA/Emergência Geral SUS	278
PUC/Emergência Geral SUS	248
Ernesto Dornelles	160
SANTA CASA/Emergência Convenios CIEM	153



# SAMU PORTO ALEGRE

## Tempo de resposta por Equipe – 1º Semestre 2014

Equipe	Tempo-resposta(min)
Equipe Procissão	0,45
IAPI	0,516667
REST	0,416667
SA01 HPS	18,26429
SA02 CRISTO	18,81468
SA03 Serraria	23,74941
SB04 Belém	23,76566
SB05 HPS	15,26081
SB06 Bom Jesus	15,90351
SB07 Morro Santana	17,49137
SB08 HPS	12,78856
SB09 Restinga	25,49339
SB10 Centro Vida	14,39591
SB12 Navegantes	17,06333
SB13 Partenon	14,64317
SB14 Pacs	15,86074
SB15 Lomba	23,38956
SB16 Cavahada	17,78357

Equipe	Tempo-resposta(min)
Transporte Morro	16,95
USA FORCA 001	2,775
USA FORCA 002	2,658333
USA FORCA 003	11,28
USA FORCA 004	9,57619
USA FORCA 005	6,229167
USA FORCA 006	33,15833
USA FORCA 007	21,46667
USA FORCA 008	5,171429
USA FORCA 009	19,4
USB FORCA 005	13,84167
USB FORCA 006	18,28968
VR	19,02689
<b>Média Geral</b>	<b>17,14553</b>



# SAMU PORTO ALEGRE

## Tempo de Resposta por Equipe – Junho 2014

Equipe	Tempo-resposta(min)	Equipe	Tempo-resposta(min)
USB FORCA 005	27,48	SB16 Cavalhada	16,44
SB09 Restinga	26,18	SB12 Navegantes	16,33
SB04 Belém	21,79	SB14 Pacs	15,97
USA FORCA 007	21,47	SB05 HPS	15,74
USA FORCA 006	21,17	SB10 Centro Vida	14,44
USA FORCA 009	19,40	SB08 HPS	13,38
SB15 Lomba	19,39	VR	11,86
USB FORCA 006	19,00	USA FORCA 003	11,28
SB07 Morro Santana	18,96	USA FORCA 004	10,91
SB06 Bom Jesus	18,77	USA FORCA 005	9,51
SB13 Partenon	18,18	USA FORCA 008	7,13
SA02 CRISTO	17,53	USA FORCA 001	3,33
SA01 HPS	17,09	USA FORCA 002	2,66
SA03 Serraria	16,88	Media Geral	16,89



# Propostas para o segundo semestre:

- Implantação da USA Restinga formando quadrilátero
- Implantação da USB Centro
- Reestruturação Física da Central de Regulação
- Realização de concurso Médico Samu
- Implantação de Assessoria Institucional: Comitê de Endomarketing e Comitê de Processos
- Implantação do Ponto Eletrônico para concursados e ponto para contratadas
- Melhoria da comunicação com a viabilização de correio eletrônico para todos os trabalhadores do SAMU
- Parceria com ESPM para campanhas



# Propostas para o segundo semestre:

- Adesivagem de VTR de Treinamento, para Integração Samuzinho e Coração no Ritmo Certo
- Campanha educativa contra o TROTE através da participação nos programas de auditório do Projeto Galera Curtição
- Cercamento eletrônico das VTRs (Tempo-resposta era 19min, caiu para 18. Hoje: 15,4 – Julho 2014 . Média nacional: 21)
- Incrementação do projeto coração no ritmo certo através da busca de novos parceiros e novas capacitações e participação do trote solidário das faculdades de medicina
- Projeto Piloto no Hospital Restinga para integração do sistema de regulação SAMU e monitorização dos leitos de emergência
- Visitação às Emergências hospitalares para averiguação da situação da ocupação dos leitos de emergência



# **SAMU Porto Alegre – RS**

**Miria Patines**  
**Gerente**



**Prefeitura de  
Porto Alegre**  
Secretaria Municipal de Saúde