



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre  
Secretaria Municipal de Saúde  
Coordenação Municipal de Urgências**



Projeto Piloto da Rede de Atenção de Urgência e  
Emergência (RUE) de Porto Alegre, RS:  
**“Paciente Certo no Lugar Certo”**



Prefeitura Municipal de Porto Alegre  
Secretaria Municipal de Saúde  
Coordenação Municipal de Urgências



## A situação de saúde: **tripla carga de doença**

**1. Agenda não concluída: de infecções, desnutrição;**

**2. Forte predominância relativa das doenças crônicas e de seus fatores de riscos:** tabagismo, sobrepeso, inatividade física, uso excessivo de álcool e outras drogas e alimentação inadequada;

**3. Forte crescimento da violência e causas externas.**



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre  
Secretaria Municipal de Saúde  
Coordenação Municipal de Urgências**

**Portas de acesso  
no SUS?**

**Oferta na rede de saúde?**

**Onde e como buscar  
atendimento?**

**Necessidades**

**Ofertas em saúde**

**Fluxos de acesso  
qualificados**

# As múltiplas dimensões da gestão do cuidado



**Resolubilidade**

**Integralidade**



# **Estruturação da Rede de Atenção às Urgências e Emergências em Porto Alegre**

**Foco no usuário**

**Construção de trajetória assistencial  
integral e resolutive**



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal de Saúde**  
**Coordenação Municipal de Urgências**

Projeto Piloto

# “Paciente Certo no Lugar Certo”



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre  
Secretaria Municipal de Saúde  
Coordenação Municipal de Urgências**

## **Objetivo:**

- **Implementar fluxos que qualifiquem a RUE no município de Porto Alegre, de forma hierarquizada, com ferramentas de regulação e gestão da clínica.**

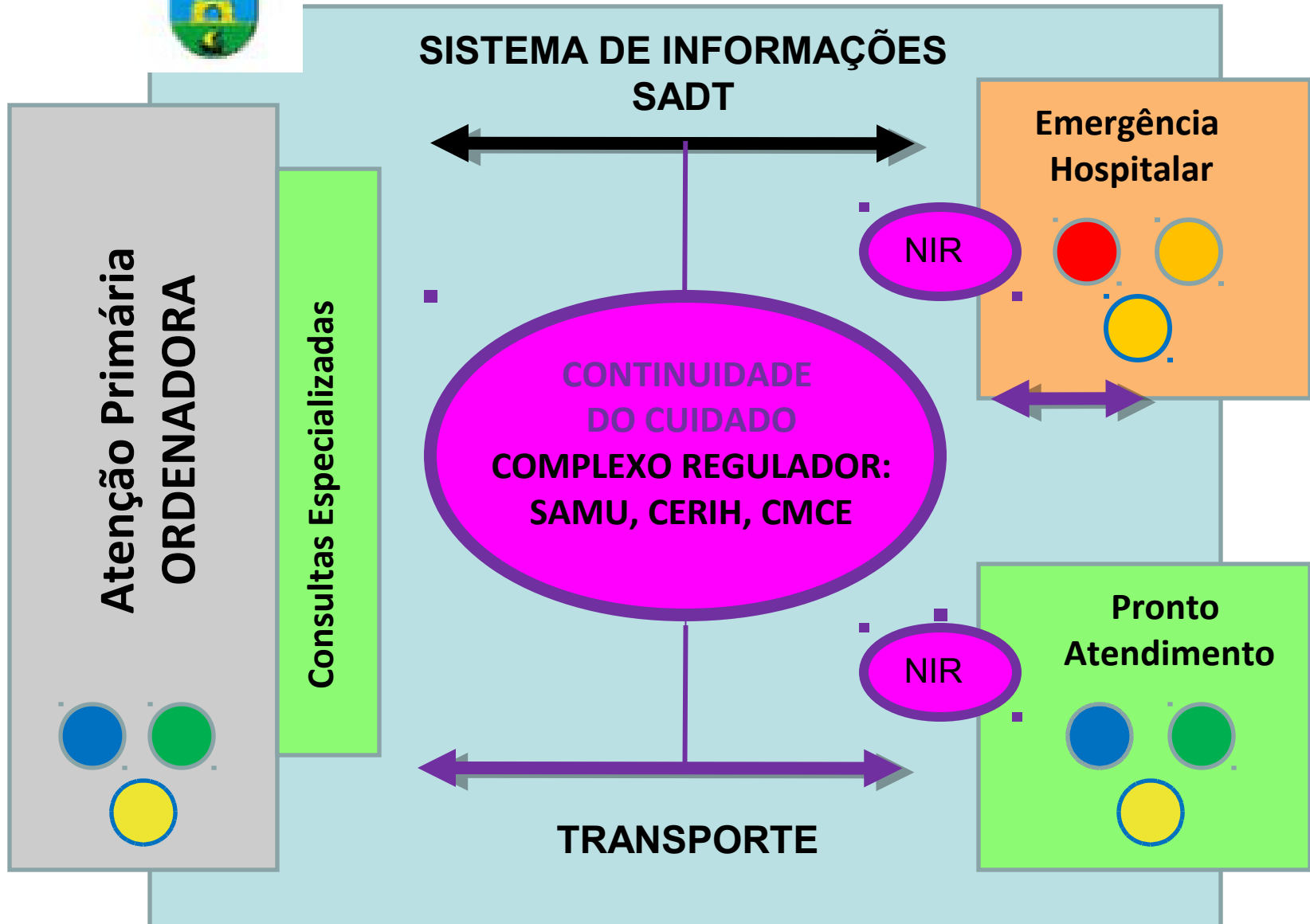


**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal de Saúde**  
**Coordenação Municipal de Urgências**

## **Metodologia**

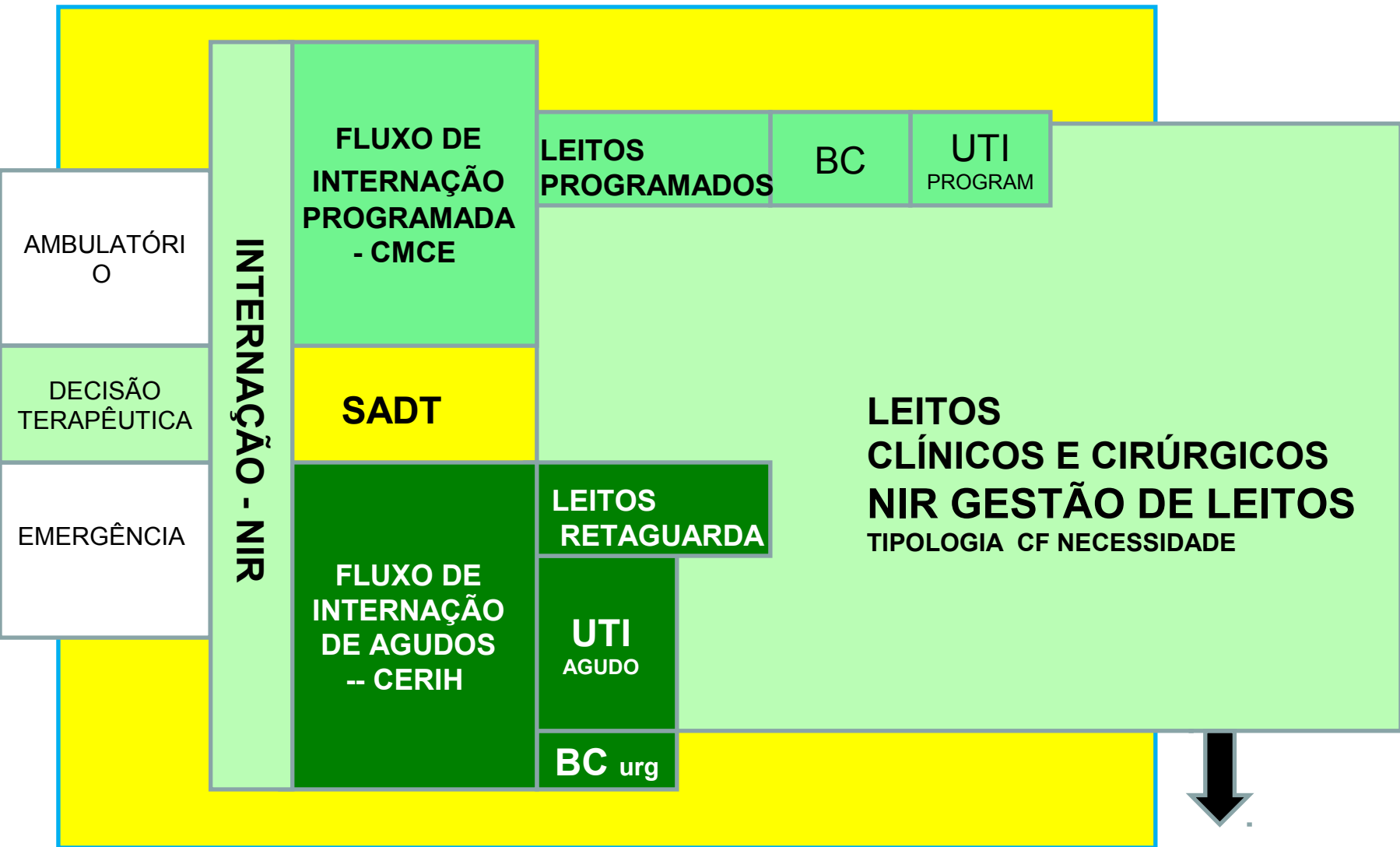
- Mapear os fluxos da RUE.
- Atender as recomendações das Portarias Ministeriais
- Monitoramento do Projeto Piloto.
  
- Uma Emergência Hospitalar
  - Dois pré hospitalares fixos da RUE
  - Atenção Primária
  - SAMU e Central de Leitos





**“PACIENTE CERTO NO LUGAR CERTO”**

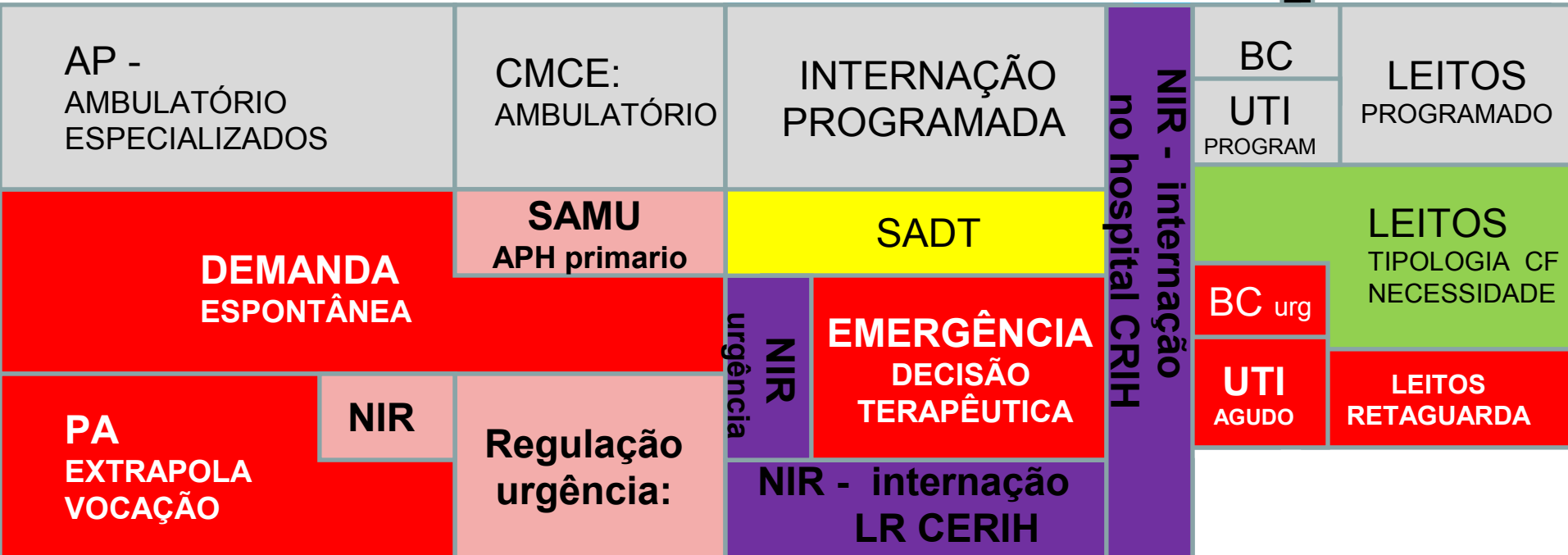
# NAQH - FLUXO INTRAHOSPITALAR



**SAÍDAS:** ATENÇÃO PRIMÁRIA, AMBULATÓRIO ESPECIALIZADO, TRANSFERÊNCIA, OBITO

# REGULAÇÃO DE URGÊNCIA

**SAÍDAS:** AT. PRIMÁRIA,  
AMBULATÓRIO ESPECIAL.,  
TRANSFERÊNCIA, OBITO



**SAÍDAS:**

- ATENÇÃO PRIMÁRIA
- AMBULATÓRIO (CMCE)
- TRANSFERÊNCIA (SAMU/CERIH)
- OBITO

**SAÍDAS:**

- INTERNAÇÃO (NIR/CERIH)
- AMBULATÓRIO (CMCE)
- ATENÇÃO PRIMÁRIA
- TRANSFERÊNCIA
- OBITO



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal de Saúde**  
**Coordenação Municipal de Urgências**

## **Fatores críticos sucesso**

- Gestão pela informação
- Melhoria na interface de processos entre os componentes da rede
- Estratégias de gestão compartilhada para disseminação da cultura e aumento da efetividade na operacionalização de processos
- Discussão da gestão clínica em forum colegiado para reengenharia de processos relevantes para continuidade do cuidado
- Comunicação Interna e Externa



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal de Saúde**  
**Coordenação Municipal de Urgências**

● “

Não haverá borboletas se a vida não  
passar por longas e silenciosas  
metamorfoses.

”

Rubem Alves