



# Apoio institucional Componente Hospitalar



**Prefeitura de  
Porto Alegre**  
Secretaria Municipal de Saúde

# Apoio Institucional

- O termo apoio tem origem a partir do termo italiano appoggio (**base, suporte; apoio, amparo**)
- PNH - **função gerencial**
- **Reformulação do modo tradicional** de se fazer coordenação, planejamento, supervisão e avaliação em saúde
- Objetivo - **mudança nas organizações**

- Desse modo, a função apoio é **chave para a instauração de processos de mudança** em grupos e organizações.
- Disparando processos e propiciando suporte ao movimento de **mudança deflagrado por coletivos**
- Considera que o objeto de trabalho do apoiador é o **processo de trabalho** de coletivos

- Contribuir ativamente para a criação de **espaços coletivos** que propiciem a **interação**, que possibilitem a **análise de situações** e a **tomada de decisões conjuntas**.
- Incluir as **relações de poder, de afetos e a circulação de conhecimentos** em análise.

# Apoio Institucional

- O apoio institucional adota como diretriz a **democracia institucional e a autonomia dos sujeitos.**
- A função apoio se apresenta como diretriz e dispositivo para **ampliar a capacidade de reflexão.**

- Trabalhar com uma metodologia que **traga ofertas externas** e que ao mesmo tempo **valorize as demandas do grupo**
- Apoiar o grupo tanto para **construir objetos de investimento**, quanto para **compor compromissos**.
- **Pensar e fazer junto com as pessoas** e não em lugar delas.

## **Habilidades:**

- Articulador,
- Educador,
- Facilitador,
- Negociador,
- Observador/Escutador,
- Promotor da reflexão grupal

## **Atitudes:**

- Capacidade de comunicação,
- Liderança,
- Flexibilidade,
- Iniciativa,
- Assertividade,
- Controle emocional,
- Tolerância à frustração,
- Empatia,
- Organização,
- Responsabilidade e comprometimento

# Resultados