

# PORTO ALEGRE MAIS SAUDÁVEL



**PREFEITURA  
PORTO  
ALEGRE**

SECRETARIA DE SAÚDE

**Trabalhador / Usuário**

**Social/Territórios**

Criação do **Grupo de Trabalho** - reuniões internas e reuniões ampliadas com CMS, Sindicatos, CSST

Intensificar a relação com o **CMS = fortalecer** a relação com **Conselhos Distritais** + Conselhos **Locais de Saúde**

Agendas trimestrais do **GS com Sindicatos** que integram o GT de prevenção à Violência

**Georreferenciamento** = mapeamento de riscos em ST, US, Conselhos Distritais e Locais, postos da GM e BM, demandas Ouvidoria codificadas, análise da GSSM dos afastamentos para mapear os relativos à violência

**Fluxo da AB** para situações de violência nas regiões

**Organização da CMU** para construção dos fluxos para PAs e SAMU

Educação **Permanente na AB** sobre **cultura da paz**

Estimular no **PSE** a **cultura da paz**

Ampliar a relação com **dispositivos comunitários**

Participação da saúde nos **fóruns fé segurança**

Alinhamento das atividades dos **Núcleos de Apoio à Saúde da Família**

Estímulo às **RAPS** nas regiões - Rede de Atenção Psicossocial

# **Trabalhador / Usuário**

Qualificar a utilização da **Ouvidoria como instrumento de gestão** = Projeto Ouvidoria Itinerante + codificar as reclamações relacionadas à violência + criação da **equipe de suporte da gestão** (psicólogo, assistente social, relações públicas) com interface com setores

Implantação da **Mesa de Negociação Permanente** do SUS

Fluxos entre **PAs e US** - sistêmicos e preventivos

Garantir a **notificação dos agravos em ST/SUS** = desenvolver sistema de informações e indicadores para acompanhar, monitorar e subsidiar o planejamento de ações/adequações

Política de **Humanização** como **estratégia transversal** = estímulo de ações humanizadas

**Implementação do acolhimento** = 100 das 141 unidades de saúde já iniciaram o processo + Lançamento do **Guia de apoio** à tomada de decisão

Qualificação do **apoio institucional da AB**

**Rodas de conversa da AB** = Coordenação com Gds + GDs com Coordenações das US



Profissional da **CMU** responsável por **ações de humanização nos PAs**

Parceria da **CMU com ONG** para **trabalhos voluntários** humanizados nos PAs

**GT de Comunicação/PACS** – trabalhando ambiência e informação

EAD/MS **Protocolo de Manchester** para trabalhadores dos PAs

Manual de funcionamento do **SAMU**

## **Campanha de valorização do SUS – parceria com CMS e Sindicatos**

Protagonistas trabalhadores e usuários

Guia dos usuários

Peças gráficas, materiais, vídeos, sinalização do mobiliários urbano, serviços como restaurantes, hospitais, clínicas

**Promover encontros com a imprensa** – pautando apoio na divulgação das portas de entrada

## **Qualificar a ambiência dos serviços**

Murais para territorialização e serviços oferecidos; Espaços de convivência; Sinalização gráfica interna e externa;

Qualificar a informação para o usuário sobre o atendimento com Classificação de Risco nos PAs

# **Território/Social**

Estreitar a relação entre Secretários dos órgãos **SMED, SMSEG, EPTC e SMAM** = promoção de ações conjuntas

Esforço para manter equipe de aproximadamente **90 postos de vigilância**, tendo em vista dificuldades financeiras

Implementação de mais **40 novos alarmes** interligados com a Guarda Municipal

**Cercamento com gradil de concreto** em mais 4 unidades, entre elas, PA Lomba e Esmeralda

Implantação do Projeto de **Mapeamento dos Canais de Comunicação Alternativo de cada região** – Projeto RP/Assecom com Assistente Social Pedro Ribeiro/PACS  
– para ações de cultura da paz

# PORTO ALEGRE MAIS SAUDÁVEL



**PREFEITURA  
PORTO  
ALEGRE**

SECRETARIA DE SAÚDE