



CP 444 - Bibliotecário



Instruções Gerais

Caro Candidato:

Leia com atenção e cumpra rigorosamente as seguintes instruções. Elas são parte da prova e das normas que regem este Concurso Público.

1. Este Caderno de Provas contém **80 questões objetivas** a serem respondidas. Recebido da fiscalização da sala, você deve conferi-lo, verificando se está completo. Caso contrário, deve solicitar a sua substituição.
2. O Caderno de Provas pode ser usado livremente para fazer rascunhos (cálculos, desenhos etc.), a fim de concluir pelas respostas às questões formuladas.
3. O tempo de duração total das provas será de **4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos**, incluída a leitura das instruções e o preenchimento dos cartões de leitura óptica (cartões de respostas).
4. Não será permitida a saída definitiva do candidato da sala antes de transcorrida uma (1) hora do início da prova.
5. O candidato poderá levar o Caderno de Provas consigo **somente** após transcorridas 3 h (três) horas do início da prova, desde que permaneça na sala até o término deste período.
6. Cada questão oferece **5 alternativas de resposta representadas pelas letras a, b, c, d e e, sendo somente uma correspondente à resposta correta.**
7. Iniciada a prova, é vedado formular perguntas, pois o entendimento das questões é parte integrante da mesma.
8. Não é permitido comunicar-se com outro candidato ou socorrer-se de consultas a livros, anotações, agendas eletrônicas, gravadores, usar máquina calculadora, telefone celular e/ou similares ou qualquer instrumento receptor/transmissor de mensagens.
9. No **CARTÃO DE LEITURA ÓPTICA PERSONALIZADO (CARTÃO DE RESPOSTAS)**, você deve preencher totalmente apenas **uma alternativa (a, b, c, d, e) de cada questão, com caneta de ponta grossa azul ou preta, suficientemente pressionada**, conforme o exemplo:

95	<input type="checkbox"/> A	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
96	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
97	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input checked="" type="checkbox"/>

10. Ao final da prova, você deve devolver à fiscalização da sala os **CARTÕES DE RESPOSTAS devidamente assinados no verso**, sem amassá-los ou dobrá-los, **porquanto eles são insubstituíveis**. Os dois últimos candidatos deverão permanecer na sala até a entrega da prova pelo último candidato.
11. A questão não assinalada ou assinalada com mais de uma alternativa, emendada, rasurada, borrada, ou que vier com outra assinalação que não a prevista no item 9, **é nula**.
12. O Gabarito Preliminar será divulgado no site www.conesul.org, até 5 dias úteis após a realização desta prova.

BOA PROVA!

Língua Portuguesa

A idade e a liberdade

Os ingredientes da receita para a juventude. Qual a fórmula?

Cristiane Felipe – psicóloga

Pilar das revoluções que transformaram o mundo a partir do século XVII, a liberdade é um dos bens mais preciosos de que dispomos. O poder de ir, vir, agir e pensar é pressuposto básico para a manifestação da nossa essência. Não é por acaso que em qualquer sociedade, desde os mais remotos tempos, a forma mais usual de punição _____ que comente algum delito é a prisão. Mas, e quando a doença ou as perdas naturais do processo de envelhecimento nos priva da liberdade?

Nas implicações naturais decorrentes do processo de envelhecimento estão previstas perdas gradativas de muitas de nossas principais capacidades. E isso é perceptível ainda muito cedo. Uma ginasta olímpica na faixa dos vinte e poucos já não realiza com a mesma destreza e desenvoltura os movimentos que praticava na _____. Um jogador de futebol, ao ultrapassar os 35 anos, já se prepara para a aposentadoria. A visão de um sexagenário já não tem a mesma definição dos primeiros anos da juventude.

Consciente do que lhe é efêmero, o homem busca incansavelmente meios de prolongar a sua vida útil. Já sabemos que os progressos alcançados no campo da Medicina - em especial na área da Geriatria e Gerontologia - permitem a prevenção e a detecção precoce de inúmeras moléstias típicas da idade avançada. Novas terapias, técnicas cirúrgicas e medicamentos com maior precisão de cura também contribuem para esse avanço.

No entanto, mais do que o tratamento adequado, o que pressupõe o envelhecimento saudável é a manutenção das independências física, social e econômica. São _____ os pré-requisitos que possibilitarão a preservação da liberdade do indivíduo na idade avançada. E, assim como faz o tempo, a maneira mais sábia para se adquirir ou preservar a autonomia é por meio da prática sistemática, dia após dia. Atividade física faz bem em qualquer fase da vida, alimentação adequada também. A prática da meditação e o cuidado com a espiritualidade (independentemente de religião) não possuem contra-indicações. No nível profissional, o caminho é encontrar o equilíbrio entre a satisfação pessoal e financeira. E se a esse conjunto de práticas somar-se uma pitada de alegria, está dada a receita.

Mas todos sabemos que esta receita não tem nada de simples. A vida não tem regras claras. O convívio com as perdas pode levar à depressão e ao desânimo. As novas situações geram ansiedade, perda da auto-estima e uma série de outros complicadores. Nesses momentos, a saída é não se isolar, não se esquecer de que inúmeras pessoas estão vivenciando a mesma situação. Um caminho possível é partir ao encontro delas. Um bate-papo em grupo pode resgatar a confiança perdida. Um baile no fim-de-semana pode mudar a vida de alguém. Porque a vida pode ser reinventada a cada minuto. É só dar asas à liberdade (e, de preferência, compatibilizá-la com a alegria). Como ensina Montaigne, “a verdadeira liberdade é poder tudo sobre si”. E como canta Gilberto Gil (um sessentão pra lá de jovem), “a alegria é a prova dos nove”.

Disponível em: <http://psiquecienciaevida.uol.com.br/ESCV/edicoes/0/Artigo98572-1.asp>. Acesso em: 09 jan.

2009.

1. Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a) aqueles – adolescência – estes
- b) àqueles – adolecência – esses
- c) àqueles – adolescência – esses
- d) aqueles – adolescência – esses
- e) àqueles – adolecência – estes

2. A preposição destacada em “de que dispomos” (1º parágrafo) é exigida

- a) pela forma verbal “dispomos”.
- b) pelo substantivo “liberdade”.
- c) pelo substantivo “bens”.
- d) pelo adjetivo “preciosos”.
- e) pela forma verbal “transformaram”.

3. O pronome “isso” (2º parágrafo – 2ª frase) tem como referente

- a) “A liberdade é um dos bens mais preciosos de que dispomos”.
- b) “perdas gradativas de muitas de nossas principais capacidades”.
- c) “perceptível ainda muito cedo.”.
- d) a 3ª oração do parágrafo.
- e) a 4ª oração do parágrafo.

4. O pronome “lhe” (3º parágrafo – 1ª frase) tem como referente

- a) consciente.
- b) efêmero.
- c) homem.
- d) meios.
- e) vida.

5. Sobre a formação das palavras do texto são feitas as seguintes afirmações:

- I. O sufixo de “incansavelmente” é formador de advérbios.
- II. O elemento comum entre “geriatria” e “gerontologia” significa “velho”.
- III. “Prevenção” e “detecção” apresentam sufixo formador de substantivos a partir de verbos.

Qual(is) está(ão) **correta(s)**?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a II.
- c) Apenas a III.
- d) Apenas a I e a III.
- e) I, II e III.

6. O nexos que inicia o 4º parágrafo estabelece relação de

- a) explicação.
- b) causa.
- c) finalidade.
- d) oposição.
- e) conformidade.

7. Assinale a alternativa em que a palavra destacada **não** retome uma anterior.
- “que transformaram o mundo” (1º parágrafo).
 - “que cometem algum delito” (1º parágrafo).
 - “que praticava” (2º parágrafo).
 - “que os progressos alcançados no campo da Medicina” (3º parágrafo).
 - “que possibilitarão a preservação da liberdade” (4º parágrafo).
8. A **correta** transformação das orações reduzidas “para se adquirir ou preservar a autonomia” (4º parágrafo) em desenvolvidas, obedecendo-se ao contexto em que estão inseridas, é
- para que se adquirisse ou preservasse a autonomia.
 - a fim de que se adquirisse ou preservasse a autonomia.
 - de adquirir ou preservar a autonomia.
 - de modo que se adquiram ou preservem a autonomia.
 - para que se adquira ou preserve a autonomia.
9. Qual das modificações sugeridas abaixo é necessária para adequar o verbo às regras de concordância da norma culta?
- Passar o verbo “transformar” (1º parágrafo) para a 3ª pessoa do singular.
 - Passar o verbo “privar” (1º parágrafo) para a 3ª pessoa do plural.
 - Passar o verbo “realizar” (2º parágrafo) para a 3ª pessoa do plural.
 - Passar o verbo “possuir” (4º parágrafo) para a 3ª pessoa do singular.
 - Acrescentar acento circunflexo na segunda ocorrência de “tem” no 5º parágrafo.
10. A flexão do verbo “saber” (5º parágrafo – 1ª frase)
- indica que a autora está entre os que sabem que a receita não tem nada de simples.
 - demonstra que a linguagem do texto é informal.
 - deveria ser, obrigatoriamente, com a 3ª pessoa do plural.
- Qual(is) está(ão) **correta(s)**?
- Apenas a I.
 - Apenas a II.
 - Apenas a III.
 - Apenas a I e a II.
 - Apenas a II e a III.
11. Levando em consideração apenas o 4º parágrafo, assinale a alternativa em que o substantivo indicado **não** seja núcleo do sujeito.
- maneira
 - atividade
 - prática
 - cuidado
 - equilíbrio
12. A vírgula da penúltima frase do 4º parágrafo separa
- aposto explicativo.
 - nexo deslocado.
 - adjunto adverbial deslocado.
 - predicativo deslocado.
 - vocativo.
13. O primeiro e o segundo períodos do último parágrafo poderiam ser unidos em um período composto por meio do emprego do nexos
- porque.
 - por que.
 - por quê.
 - posto que.
 - conquanto.
14. Na oração “Porque a vida pode ser reinventada a cada minuto.”, o nexos destacado só **não** poderia ser substituído por
- já que.
 - uma vez que.
 - pois.
 - mesmo que.
 - visto que.
15. Na pronúncia das palavras, às vezes acrescentamos ou suprimimos fonemas. Assinale a alternativa em que **nenhum** desses processos aconteça.
- perceptível
 - poucos
 - detecção
 - técnicas
 - desânimo
16. Qual das palavras abaixo, se tivesse o acento retirado, **não** geraria outra palavra do vocabulário da Língua Portuguesa?
- É.
 - Sábia.
 - Prática.
 - Só.
 - Está.
17. Sobre a colocação dos pronomes oblíquos átonos, são feitas as seguintes afirmações.
- Em “já se prepara” (2º parágrafo), o pronome poderia estar depois do verbo, sem que isso causasse prejuízo ao que preceitua a norma culta.
 - Em “do que lhe é efêmero” (3º parágrafo), o pronome está empregado corretamente, pois “que” atrai o pronome para antes do verbo.
 - Em “não se isolar” (5º parágrafo), o pronome está empregado corretamente, pois “não” atrai o pronome para antes do verbo.
- Qual(is) está(ão) **correta(s)**?
- Apenas a I.
 - Apenas a II.
 - Apenas a III.
 - Apenas a II e a III.
 - I, II e III.

18. Quais das palavras ou expressões abaixo retomam, ao longo do texto, a idéia de “liberdade?”
- “poder de ir, vir, agir e pensar” (1º parágrafo)
 - “Novas terapias” (3º parágrafo)
 - “independências física, social e econômica” (4º parágrafo)
 - “autonomia” (4º parágrafo)
- Apenas a I, a II e a III.
 - Apenas a I, a III e a IV.
 - Apenas a I e a IV.
 - Apenas a III e a IV.
 - I, II, III e IV.
19. Pelas características que apresenta, o texto é
- uma notícia.
 - um artigo de científico.
 - uma crônica literária.
 - uma narração.
 - um relatório.
20. Segundo o texto, o mais importante para um envelhecimento saudável é
- o progresso alcançado pela Medicina.
 - a prática sistemática, dia após dia.
 - o tratamento adequado.
 - um bate-papo com os amigos.
 - a preservação da autonomia.
22. A responsabilidade civil do Estado impõe à Fazenda Pública a obrigação de recompor o dano causado a terceiros por agentes públicos, no desempenho de suas atribuições ou a pretexto de exercê-las. Julgue os seguintes itens acerca da responsabilidade civil da Administração Pública no Brasil e, após, assinale a alternativa **correta**.
- O modelo de responsabilidade extracontratual adotado pelas entidades de direito público exonera aquele que sofreu o dano da prova do nexo causal.
 - A responsabilidade objetiva do Estado afasta-se pela prova de que o evento danoso decorreu de caso fortuito ou força maior.
 - O regime da responsabilidade civil do Estado não se estende aos eventos danosos praticados por concessionários ou permissionários de serviços públicos, uma vez que estes são pessoas jurídicas de direito privado.
 - A responsabilização objetiva do Estado não se afasta pela prova de que o dano decorreu de culpa exclusiva da vítima.
 - No Brasil a responsabilidade civil do Estado adota a teoria do risco administrativo.
- Apenas os itens II, III e V estão corretos.
 - Apenas os itens I, III e IV estão corretos.
 - Apenas os itens I, II e IV estão incorretos.
 - Apenas os itens I, III e V estão incorretos.
 - Apenas os itens I, III e IV estão incorretos.

Direito / Legislação

21. O Estado Democrático de Direito impõe novas tarefas aos Poderes Públicos. O Estado não é mais simples garantidor da ordem e prestador de serviços públicos. Hoje o Estado também deve assumir as funções de fomento e de empreendedorismo através de políticas públicas voltadas à realização do desenvolvimento coletivo. Os direitos sociais não são direitos contra o Estado (de defesa), mas sim direitos através do Estado, exigindo-se do Poder Público certas prestações materiais a ser concretizadas através de leis parlamentares, atos administrativos e da instituição real de serviços públicos. Os direitos sociais têm um cunho positivo, há uma obrigação de fazer imposta pela sociedade ao Estado. Com base na Constituição Federal, assinale a única alternativa que contém apenas direitos sociais.
- Trabalho, assistência social, educação, liberdade e saúde.
 - Previdência social, propriedade, segurança, seguro desemprego e educação.
 - Saúde, intimidade, assistência social, igualdade e trabalho.
 - Moradia, seguro desemprego, segurança, vida e igualdade.
 - Lazer, proteção à maternidade, proteção à infância, trabalho e moradia.
23. A responsabilidade civil se traduz na obrigação de reparar danos patrimoniais e se exaure com a indenização. Como obrigação meramente patrimonial, a responsabilidade civil independe da criminal e da administrativa, com as quais pode coexistir. Julgue os seguintes itens acerca da responsabilidade civil do Estado no Brasil e, após, assinale a alternativa **correta**.
- Os indivíduos sempre possuem direito a indenização por prejuízos sofridos por ato de servidor público, esteja este atuando ou não, nessa qualidade.
 - A responsabilidade do agente público junto à pessoa jurídica de direito público ou privado prestadora de serviço público pelo regresso dos prejuízos que causou é objetiva.
 - Em situações semelhantes a da novela ‘A Favorita’, na qual uma pessoa é atingida pela denominada ‘bala perdida’, a vítima teria mais condições de ser indenizada pelo Estado se a Constituição Federal adotasse a teoria da responsabilidade objetiva do risco integral.
 - A Constituição Federal firmou o princípio objetivo da responsabilidade sem culpa pela atuação lesiva dos agentes públicos e seus delegados.
 - A responsabilidade das pessoas jurídicas de direito privado prestadoras de serviços públicos pelos atos danosos dos seus agentes é subjetiva. De modo diverso, a responsabilidade das pessoas jurídicas de direito público prestadoras de serviços públicos pelos atos danosos dos seus agentes é objetiva.
- Apenas os itens I, III e IV estão incorretos.
 - Apenas os itens I, II e V estão incorretos.
 - Apenas os itens II, III e IV estão incorretos.
 - Apenas os itens II, IV e V estão incorretos.
 - Apenas os itens III, IV e V estão incorretos.

24. Com sustentáculo nas normas constitucionais que tratam da Administração Pública no Brasil, julgue as seguintes sentenças:

- I. O servidor público que praticar ato de improbidade administrativa fica sujeito à perda da função pública, à suspensão dos direitos políticos, a ressarcir o erário e à indisponibilidade dos bens.
- II. É assegurada ao servidor público a revisão geral anual de sua remuneração, sempre na mesma data e com distinção de índices.
- III. A proibição de acumular cargos públicos remunerados não abrange as sociedades de economia mista, as fundações e as empresas públicas que devem objetivar a exploração da atividade econômica.
- IV. Os cargos em comissão e as funções de confiança devem ser exercidos exclusivamente por servidores estáveis, ocupantes de cargo efetivo de carreira técnica ou profissional.
- V. Invalidada por sentença judicial a demissão do servidor estável, este será reintegrado e o ocupante da vaga será reconduzido ao cargo de origem com direito à razoável indenização.

Quantas das sentenças acima estão **corretas**?

- a) 1.
- b) 2.
- c) 3.
- d) 4.
- e) 5.

25. Considerando as disposições constitucionais do capítulo VII, do título III, que regulam a Administração Pública Nacional, julgue os seguintes itens e, após, assinale a alternativa **correta**.

- I. O servidor público aposenta-se compulsoriamente e com proventos integrais aos setenta anos de idade.
- II. A aposentadoria por invalidez permanente decorrente de acidente de serviço é sempre com proventos integrais.
- III. O servidor público aposenta-se com proventos integrais aos sessenta anos de idade, se o servidor é do sexo masculino e contribuiu por pelo menos trinta anos.
- IV. A aposentadoria por invalidez permanente decorrente de qualquer doença grave, devidamente atestada por junta médica, independentemente do tempo de contribuição, deve ser com proventos integrais.
- V. As servidoras públicas aposentam-se com proventos integrais aos cinquenta e cinco anos de idade, se contribuíram por pelo menos vinte e cinco anos.

- a) Apenas os itens III, IV e V estão corretos.
- b) Apenas os itens I, II, III e IV estão corretos.
- c) Apenas os itens I, III, IV e V estão incorretos.
- d) Apenas os itens II e IV estão corretos.
- e) Apenas os itens I, III e V estão incorretos.

26. A Lei Orgânica do Município de Porto Alegre determina que o município deve promover uma vida digna aos seus habitantes e deve ser administrado com base em alguns compromissos fundamentais. Marque a alternativa que contempla os cinco compromissos fundamentais expressos na referida Lei Municipal.

- a) participação popular nas decisões, respeito à dignidade humana, moralidade administrativa, construção de um município justo e solidário, erradicação da pobreza e da marginalização.
- b) respeito à dignidade humana, incentivo ao orçamento participativo, moralidade administrativa, impessoalidade e eficiência.
- c) moralidade administrativa, legalidade, impessoalidade, eficiência e publicidade.
- d) descentralização político-administrativa, moralidade administrativa, participação popular nas decisões, prestação integrada dos serviços públicos, transparência pública de seus atos.
- e) prestação integrada dos serviços públicos, moralidade administrativa, participação popular nas decisões, promover o bem de todos, respeito à prevalência dos direitos humanos.

27. O Estatuto dos Funcionários Públicos do Município de Porto Alegre estabelece algumas formas de vacância do cargo público. Assinale a alternativa na qual constem as sete situações expressas no Estatuto, das quais decorre a vacância do cargo público.

- a) Aposentadoria, reintegração, readmissão, recondução, reversão, substituição e reaproveitamento.
- b) Transferência de cargo, reversão, reaproveitamento, substituição, readaptação, reintegração e aposentadoria.
- c) Ascensão funcional, demissão, exoneração, reintegração, readmissão, recondução e reversão.
- d) Exclusão por falecimento, readaptação, exoneração, demissão, promoção, transferência e aposentadoria.
- e) Demissão, afastamento eletivo, reintegração, transferência, readmissão, reversão e exclusão por falecimento.

28. A responsabilização dos servidores públicos é dever genérico da Administração e específico de todo chefe em relação aos seus subordinados. Os servidores públicos sujeitam-se a determinadas penas disciplinares. Com fulcro no Estatuto dos Funcionários Públicos do Município de Porto Alegre, julgue as seguintes sentenças:

- I. A aplicação da penalidade de multa prescreve em dois anos.
- II. A aplicação da penalidade de demissão por abandono de cargo prescreve em quatro anos.
- III. A aplicação da penalidade de cassação de aposentadoria prescreve em quatro anos.
- IV. A aplicação da penalidade de repreensão prescreve em um ano.
- V. A aplicação da penalidade de destituição de função prescreve em três anos.

Quantas das sentenças acima estão **corretas**?

- a) 5.
- b) 4.
- c) 3.
- d) 2.
- e) 1.

29. Analisando o Estatuto dos Funcionários Públicos do Município de Porto Alegre, observa-se que determinadas irregularidades e faltas funcionais serão apuradas por meio de Sindicância. Na Sindicância, o sindicante deve efetuar as diligências necessárias para o esclarecimento da ocorrência e para a indicação do responsável. O sindicante deve apresentar o seu relatório no prazo máximo de _____. Nos casos em que a Sindicância concluir pela culpabilidade do funcionário público, este funcionário deve ser notificado para apresentar a sua defesa no prazo de _____. A autoridade competente, de posse do relatório do sindicante e dos elementos que instruem o processo, deve tomar decisão pela aplicação das penalidades de sua competência, pela instauração de inquérito administrativo, ou pelo arquivamento do processo. A referida decisão acerca do processo de Sindicância deve ocorrer no prazo de _____.

Assinale a alternativa que preenche **corretamente** as lacunas.

- a) 05 dias úteis / 03 dias consecutivos/10 dias úteis.
 - b) 03 dias úteis/ 10 dias úteis/ 05 dias úteis.
 - c) 10 dias úteis/ 03 dias úteis/ 05 dias úteis.
 - d) 10 dias úteis/ 05 dias úteis/ 03 dias úteis.
 - e) 05 dias consecutivos/ 05 dias úteis/ 03 dias consecutivos.
30. A Administração Pública realiza sua função executiva por meio de atos jurídicos que recebem a denominação especial de atos administrativos. Proceda ao julgamento dos itens abaixo elencados acerca dos atos administrativos e, após, assinale a alternativa **correta**.

- I. Os atos administrativos podem ser conceituados como toda manifestação unilateral de vontade da Administração Pública que, agindo nessa qualidade, tenha por fim imediato adquirir, resguardar, transferir, modificar, extinguir e declarar direitos, ou impor obrigações aos administrados ou a si própria.
- II. Os atos administrativos classificados quanto ao seu objeto como 'atos de gestão', são todos aqueles atos nos quais a Administração usa de sua potestade sobre o administrado ou servidor. Por exemplo, é o que ocorre nas desapropriações, nas interdições de atividade e nas ordens estatutárias. São sempre atos unilaterais, que expressam a vontade onipotente do Estado e do seu poder de coerção.
- III. São requisitos necessários à formação do ato administrativo a competência, a finalidade, a forma, o motivo e o objeto.
- IV. Os atos administrativos trazem em si certos atributos que os distinguem dos atos jurídicos privados e lhes emprestam características próprias e condições peculiares de atuação. São atributos dos atos administrativos a presunção de legalidade, a não imperatividade e a auto-executoriedade.
- V. Os atos administrativos classificados quanto ao seu objeto como 'atos de expediente', são aqueles atos nos quais a Administração não usa de sua supremacia sobre os destinatários. Esses atos são puramente de administração dos bens e serviços públicos, não exigindo coação alguma sobre os interessados. Tais atos, quando praticados regularmente, tornam-se vinculantes, geram direitos subjetivos e permanecem imodificáveis pela Administração.

- a) Apenas os itens I, II e V estão corretos.
- b) Apenas os itens I, III e IV estão corretos.
- c) Apenas os itens II e V estão corretos.
- d) Apenas os itens I e III estão corretos.
- e) Apenas os itens III e IV estão corretos.

Conhecimentos Específicos

31. A representação documentária é obtida através de um processo que se inicia pela análise do texto, com o objetivo de identificar os conteúdos pertinentes em função das finalidades do sistema – e da representação desses conteúdos – numa forma sintética, padronizada e unívoca. Considere as afirmativas abaixo.

- I. A síntese e a representação documentárias, oriundas do processo de análise, podem apresentar-se, unicamente, sob a forma de resumo.
- II. A operação de tradução de textos em linguagem natural para uma linguagem documentária chama-se indexação.
- III. A utilização da linguagem natural, neste processo, leva à incompreensão e à confusão, em virtude de fenômenos naturais, como a redundância, a ambigüidade, a polissemia e as variações idioletais.

Quais afirmativas referem-se à representação documentária?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a II.
- c) Apenas a III.
- d) Apenas a I e a II.
- e) Apenas a II e a III.

32. Vergueiro (2002) menciona que padrões de desempenho, estudos de uso e de usuários, avaliação de coleções, avaliação da recuperação da informação em bases de dados, etc., constituem diferentes enfoques para avaliar tanto a qualidade dos serviços como o cumprimento dos objetivos institucionalmente estabelecidos para eles. Entretanto, é necessário ter bem clara a distinção entre uma preocupação geral com o aprimoramento de serviços bibliotecários e o estabelecimento de uma nova cultura organizacional centrada na melhoria contínua de serviços e produtos, sob o ponto de vista do cliente. Este último enfoque é abrangente e sistematizado, de maneira a conjugar todos os esforços institucionais e profissionais em uma única direção, enquanto o primeiro enfoque é

- a) pontual e sistematizado.
- b) pontual e dependente de individualidades.
- c) abrangente e independente de individualidades.
- d) abrangente e não sistematizado.
- e) parcial e independente de individualidades.

33. Por muitos anos os serviços de referência, em bibliotecas, têm sido conduzidos informalmente, apesar de existirem normas e políticas para eles, mas nenhuma aplicada a suas versões virtuais, de acordo com Sloan (1988). Segundo este autor, o desenvolvimento de políticas e padrões para essa área deve considerar sua administração, os usuários, o pessoal, a infra-estrutura para os serviços, os custos e avaliações. Observa-se que as bibliotecas digitais estão começando a criar uma série de padrões para efetivar a qualidade dos seus serviços. Para tanto, é necessário, em primeiro lugar,

- a) entender a natureza da qualidade do serviço de referência.
- b) conhecer os usuários de recursos de informação.
- c) planejar o pessoal, os equipamentos e os custos envolvidos.
- d) garantir que o usuário terá suas necessidades de informação cobertas.
- e) avaliar o uso racional dos recursos da biblioteca.

34. Os diretórios foram a primeira solução proposta para organizar e localizar os recursos da *Web*, tendo precedido os motores de busca por palavras-chave. Foram usados quando o conteúdo da *Web* ainda era pequeno o suficiente para permitir que fosse coletado de forma não automática. Sobre os diretórios podemos afirmar que

- I. organizam os sites que compõem sua base de dados em categorias, as quais podem conter subcategorias.
- II. na qualidade de ferramentas genéricas, destinadas a um público variado, procuram incluir, em suas árvores hierárquicas de assunto, tópicos que são de interesse amplo.
- III. hierarquizam os sites por assuntos e permitem aos usuários localizar informações navegando apenas nas categorias.

Qual(is) está(ão) **correta(s)**?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a II.
- c) Apenas a III.
- d) Apenas a I e a II.
- e) Apenas a II e a III.

35. Para Parsons (1988), o processo de planejamento deve promover o diálogo constante entre os funcionários e os setores da biblioteca / unidade de informação, além de promover, de forma qualitativa, alguns pontos importantes como o desenvolvimento de talentos. Um exemplo de questão a ser respondida com relação a este ponto é

- a) Vamos desenvolver talentos ou procurar lá fora?
- b) Como queremos que a biblioteca / unidade de informação seja vista?
- c) Quais são as pessoas que criam e pensam aqui?
- d) Quais os acontecimentos atuais que poderão nos afetar?
- e) Como nos comparamos com outras bibliotecas / unidades de informação?

36. O dispositivo legal que menciona a possibilidade das Bibliotecas Públicas, localizadas em municípios com até dez mil habitantes e cujo acervo não ultrapasse a duzentos exemplares catalogados, poderem funcionar sob a supervisão de um Técnico em Biblioteconomia, devidamente registrado perante o Conselho Regional de Biblioteconomia, está explicitado na (o)

- a) Resolução CFB nº 154, de 06 de setembro de 1976.
- b) Lei nº 9.674, de 25 de junho de 1998.
- c) Decreto nº 56.725, de 16 de agosto de 1965.
- d) Resolução CFB nº 325, de 28 de maio de 1986.
- e) Lei nº 4.084, de 30 de junho de 1962.

37. Considere as afirmativas abaixo em relação à qualidade dos conteúdos das fontes de informação na internet.

- I. Para avaliar uma fonte é fundamental identificar o indivíduo ou instituição responsável por sua compilação.
- II. Também é essencial analisar o autor e verificar suas credenciais para escrever e opinar sobre o assunto.
- III. Opcionalmente pode-se verificar a qualidade das informações dos *sítes* para os quais os *links* apontam.

Qual(is) está(ão) **correta(s)**?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a II.
- c) Apenas a III.
- d) Apenas a I e a II.
- e) Apenas a II e a III.

38. Ferreira (1996) afirma que, enquanto os estudos passados - centrados no sistema - eram definidos em bases sociológicas, observando-se grupos de usuários (por exemplo: químicos e físicos; universitários e escolares; crianças e adultos; negros e brancos), atualmente as pesquisas estão centradas no indivíduo, partindo de uma perspectiva cognitiva, buscando interpretar necessidades de informação tanto intelectuais como sociológicas. Estudos dessa natureza são conhecidos como abordagens

- a) de percepção.
- b) tradicionais.
- c) de inovação.
- d) de adaptação.
- e) demográficas.

39. Os Parâmetros Curriculares Nacionais (BRASIL, 2000) apontam que a prática da leitura deve ser sempre um meio e não um fim. Para isso, a participação da biblioteca é fundamental, devendo possuir um ambiente confortável e agradável, com acervo variado, de onde o professor possa indicar livros, mas em que também os alunos possam escolhê-los por conta própria, e até mesmo levá-los para casa. Assim, a biblioteca escolar torna-se um núcleo central do sistema escolar e não mais apenas uma extensão da sala de aula, considerando-a também um espaço
- social.
 - cultural.
 - de lazer.
 - informativo.
 - educacional.
40. Qualquer que seja a área de atuação dos indivíduos, a ética faz parte da competência profissional, do domínio dos conhecimentos necessários para o indivíduo desempenhar seu papel na sociedade, articulado com o domínio das técnicas e das estratégias para realização do seu trabalho, inclusive o do bibliotecário. Sobre a relação da ética com a profissão podemos afirmar que
- o caráter ético da profissão é determinado pela qualidade das ações realizadas pelos indivíduos que as exercem, incorporando os valores assumidos como ideais pelo grupo profissional em questão.
 - os indivíduos imbuídos dos princípios característicos da profissão encontram, na ética, um espaço de reflexão crítica, sistemática, sobre os valores presentes na ação bibliotecária, estabelecendo princípios norteadores da conduta profissional, os quais contribuem para dirimir dúvidas e solucionar conflitos.
 - pensar eticamente inclui reconhecer que os próprios interesses podem contar mais que os interesses de outros. Além disso, deve-se observar que em lugar dos próprios interesses é preciso levar em consideração os interesses de todos os que são atingidos por uma decisão, o que levaria um indivíduo a agir de forma a pesar todos os interesses e adotar ações mais direcionadas a maximizar os benefícios aos interesses dos atingidos.
- Qual(is) está(ão) **correta(s)**?
- Apenas a I.
 - Apenas a II.
 - Apenas a III.
 - Apenas a I e a II.
 - Apenas a II e a III.
41. Na Inglaterra, por volta da segunda metade da década de 70, a informação foi descrita em documento oficial, como o quarto direito do cidadão, e a disponibilidade de informação na crescente complexidade da sociedade é parte importante do sistema democrático. Assim, os bibliotecários devem reconhecer que eles são essenciais às liberdades políticas da nossa sociedade e devem estar preparados para assumir uma parte na provisão de informação à comunidade. Este novo movimento advém do final da década de 60 e denomina-se
- "Information for All"*
 - "Information & Referral"*
 - "Referral & Community"*
 - "Information and Culture"*
 - "Culture and Referral"*
42. Um registro MARC consiste de três componentes principais, que são
- líder, diretório e série de entradas
 - diretório, campos variáveis e dados
 - líder, diretório e campos variáveis
 - campos variáveis, dados e líder
 - líder, dados e série de entradas
43. Os bibliotecários produzem e padronizam metadados há séculos, desde as primeiras tentativas de organização da informação a partir da descrição de documentos. O que vem acontecendo ultimamente é que profissionais de diversas áreas estão buscando criar métodos de descrição da informação, mas seu desconhecimento dos métodos e processos da Biblioteconomia tem gerado uma variedade de padrões que muitas vezes não atende satisfatoriamente às exigências de uma lógica descritiva estabelecida na Biblioteconomia (MILSTEAD; FELDMAN, 1999; ALVES, 2005). A partir da leitura desta afirmativa considere o que se segue.
- Os metadados são conjuntos de atributos, mais especificamente dados referenciais, que representam o conteúdo informacional de um recurso que pode estar em meio eletrônico ou não.
 - Os metadados são elementos que compõem estruturas para dar tratamento às informações, tendo em vista a recuperação da informação.
 - O termo metadados está relacionado com o tratamento da informação, mais especificamente com as formas de representação de um recurso informacional para fins apenas de descrição de dados bibliográficos e catalográficos.
- A alternativa **correta** sobre o que são metadados é
- Apenas a I.
 - Apenas a II.
 - Apenas a III.
 - Apenas a I e a II.
 - Apenas a II e a III.

44. Um dos princípios que orientam o processo de representação descritiva dos registros do conhecimento é a(o)
- incerteza.
 - conveniência.
 - uniformidade.
 - diversidade.
 - utilização.
45. Ainda não são muitas as pesquisas realizadas sobre os fatores que apresentam maior probabilidade de influir sobre a qualidade da indexação. Os indexadores devem ter algum conhecimento do conteúdo temático tratado e entender sua terminologia, embora não precisem necessariamente ser especialistas no assunto. Oliver (1966) foi um dos autores que se dedicou a levantar tais fatores e considera a ambigüidade ou imprecisão um fator ligado ao
- indexador.
 - documento.
 - processo de indexação.
 - ambiente.
 - vocabulário.
46. Os sistemas de classificação bibliográfica foram elaborados com o objetivo de organizar os acervos de bibliotecas e facilitar o acesso dos usuários à informação contida nesses acervos. No entanto, aquela que foi a primeira dessas classificações e que influenciou na construção das demais surgiu em um determinado contexto histórico-científico que já há algumas décadas ficou para trás. Conforme ressalta Tálamo (1995), a Classificação Decimal de Dewey foi calcada na classificação das ciências de Francis Bacon, tem suas dez classes baseadas na divisão do conhecimento em três grandes grupos, a saber
- memória, conhecimento e informação
 - conhecimento, imaginação e razão
 - razão, informação e conhecimento
 - informação, memória e imaginação
 - memória, imaginação e razão
47. Em um ambiente de biblioteca, fatores ergonômicos adequados podem contribuir para uma melhor qualidade de vida e bem-estar aos bibliotecários e demais funcionários e, conseqüentemente, aos usuários. Alguns fatores ergonômicos podem afetar, além da parte física, a parte cognitiva, prejudicando, freqüentemente, os trabalhos mentais complexos. Um desses fatores é o (a)
- iluminação.
 - ventilação.
 - mobiliário.
 - ruído.
 - temperatura.
48. Do ponto de vista das atividades, ou de sua abrangência, a categoria do planejamento referente ao esboço da estrutura que permita que sejam alcançados os objetivos previstos, chama-se planejamento
- organizacional.
 - global.
 - de recursos.
 - de operações.
 - de acompanhamento e avaliação.
49. Um dos objetivos específicos do diagnóstico organizacional é identificar os pontos fortes e fracos na estrutura e no funcionamento da organização. Estes pontos, numa biblioteca, podem referir-se a diversos aspectos. O acesso à bases de dados exclusivamente no local (na biblioteca), não disponível na intranet ou internet refere-se à análise do aspecto
- recuperação da informação.
 - estrutura organizacional.
 - comunicação.
 - planejamento.
 - acesso à informação.
50. A International Organization for Standardization (ISO), federação de organizações nacionais voltadas para a padronização nas áreas de produção e serviços, estabeleceu uma série de normas internacionais para a certificação da qualidade. Tais normas constituem a série ISO 9000 e, em pouco tempo, tornaram-se requisito para as relações comerciais. A maior preocupação da série é o estabelecimento de um modelo de
- instrumento de marketing.
 - gestão de procedimentos.
 - controle de processos de produção.
 - gestão voltada para a qualidade.
 - controle da qualidade.
51. Ao definir o “mercado” da biblioteca, em geral, apontam-se quem são os usuários atuais e os potenciais e delimita-se a área geográfica. A partir daí, colocam-se diferentes questões na tentativa de melhor se conhecer tal mercado. A questão “Qual o grau de satisfação dos usuários com os serviços da biblioteca?” refere-se à análise do(a)
- posicionamento da biblioteca na comunidade.
 - produto da biblioteca.
 - consumidor da biblioteca.
 - mercado da biblioteca.
 - segmentação da biblioteca.
52. Na representação descritiva de um item, a pessoa que colabora com outra, ou outras, na produção de uma obra, exercendo a mesma função, chama-se
- colaborador.
 - co-autor.
 - compilador.
 - autor.
 - coordenador.

53. As mesmas normas catalográficas aplicáveis a autores pessoais são aplicáveis a autores coletivos, ou simplesmente entidades, respeitadas as peculiaridades de cada grupo. Considere as afirmativas abaixo sobre o estabelecimento dos cabeçalhos de entrada de entidades.

- I. Se uma entidade usa formas variantes do nome nos itens por ela editados, devem ser aplicadas as regras gerais.
- II. A entrada de uma entidade é feita diretamente pelo nome que, de maneira geral, a identifique, de acordo com as obras editadas pela própria entidade, ou de acordo com fontes de referência na sua língua.
- III. Se uma entidade muda de nome, a entrada deverá ser feita pelo novo nome para itens que apareçam sob este nome, com remissiva explicativa para a forma anterior.

Qual(is) está(ão) correta(s)?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a II.
- c) Apenas a III.
- d) Apenas a I e a II.
- e) Apenas a II e a III.

54. A listagem de bibliotecas públicas existentes no país pode chegar a arrolar mais de quatro mil dessas instituições. Mas a realidade é que são poucas as que, de fato, possuem acervos dinâmicos e prestam serviços compatíveis com o grau de desenvolvimento de seus respectivos municípios e com as necessidades das respectivas populações. Lemos (1998) menciona uma espécie de perfil-padrão na maioria de nossas bibliotecas municipais, cujos acervos caracterizam-se por possuir materiais, na maioria esmagadora dos casos, recebidos por doação de membros da comunidade ou órgãos públicos. Considere os materiais bibliográficos abaixo.

1. Publicações feitas por órgãos de governo, municipais, estaduais e federais, principalmente livros editados ou co-editados pelo Departamento Nacional do Livro.
2. Romances clássicos e atuais.
3. Livros didáticos do ensino de primeiro e segundo graus.

Qual(is) enquadra(m)-se no perfil-padrão mencionado?

- a) Apenas 1.
- b) Apenas 2.
- c) Apenas 1 e 2.
- d) Apenas 1 e 3.
- e) 1, 2 e 3.

55. Flusser (1991) vê a perspectiva de transformar a biblioteca tradicional em um instrumento de ação cultural. Para o autor a biblioteca tradicional não permite que os usuários se libertem permanecendo na ignorância, sempre a espera do bibliotecário que irá dizer o que é bom ou ruim na sua consulta. Na biblioteca como instrumento de ação cultural ainda segundo o autor, o usuário tem a possibilidade de pronunciar a sua própria palavra, se sentindo apto a ter uma opinião, ele pode se inventar, se formular e criar. Neste sentido, a ação cultural pode ser considerada um instrumento de

- a) domesticação do indivíduo.
- b) produção de bens culturais.
- c) libertação social e cultural.
- d) promoção de eventos e exposições.
- e) manutenção do sistema.

56. Ocupar um espaço mal utilizado pelos professores, mal compreendido pelos alunos e, na maioria das vezes, sem verba para um mínimo de manutenção, é uma verdadeira maratona de conquistas. O único lugar no pódio que interessa, somente é alcançado com a satisfação de sua clientela. O atendimento a esta clientela, mesmo que sem a satisfação imediata de suas necessidades informacionais, tem de ser feito de forma hábil, fazer o marketing do setor e proporcionar uma imagem positiva para biblioteca e a idéia para o aluno de que, ela lhe será sempre útil e ele sempre poderá retornar para esse centro de informação e prazeres literários. A dinamização da biblioteca escolar passa, primeiro e invariavelmente, pela(o)

- a) auxílio das autoridades locais.
- b) desenvolvimento de projetos.
- c) busca de recursos financeiros.
- d) campanhas de marketing.
- e) elaboração de procedimentos.

57. A lei de Direitos Autorais, Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998, considera a colocação à disposição do público do original ou cópia de obras literárias, artísticas ou científicas, interpretações ou execuções fixadas e fonogramas, mediante a venda, locação ou qualquer outra forma de transferência de propriedade ou posse, de

- a) distribuição.
- b) transmissão.
- c) reprodução.
- d) contrafação.
- e) publicação.

58. A enumeração dos principais capítulos, seções e outras partes de uma publicação, na mesma ordem e grafia em que aparecem no trabalho é um (a)

- a) índice.
- b) lista.
- c) sumário.
- d) resumo.
- e) apêndice.

59. De acordo com os autores que se dedicam ao estudo da literatura infantil, um dos requisitos para se considerar um livro infantil de qualidade é
- tratar o leitor infantil com condescendência.
 - ser fartamente ilustrado.
 - simplesmente contar uma estória ou um poema.
 - tratar a criança com paternalismo.
 - apostar na inteligência da criança.
60. A NBR-6023:2002 identifica a referência como o conjunto padronizado de elementos descritivos retirados de um documento que permita sua identificação. Considere as afirmativas abaixo.
- A referência pode aparecer no rodapé e no fim de texto ou de capítulo.
 - Os elementos que vão compor a referência não necessitam ser apresentados em seqüência padronizada.
 - A pontuação deve ser uniforme para todas as referências.
- Qual(is) a(s) afirmativa(s) corresponde(m) à apresentação de referências?
- Apenas a I.
 - Apenas a II
 - Apenas a III.
 - Apenas a I e a II.
 - Apenas a II e a III.
61. A cada dia cresce o número de autores que advogam uma maior integração entre a biblioteca escolar e a biblioteca pública, dando lugar à
- biblioteca cidadã.
 - biblioteca comunitária.
 - biblioteca viva.
 - biblioteca alternativa.
 - biblioteca popular.
62. Há de se distinguir os sistemas de recuperação de informações dos sistemas de recuperação de dados, nos quais basta uma determinada condição a ser satisfeita para que se tenha uma resposta exata, fruto de uma busca completa e exaustiva. A recuperação de informações traz dificuldades intrínsecas ao conceito de "informação", como a dificuldade da determinação da real necessidade do usuário e seu melhor atendimento com os documentos que fazem parte do acervo do sistema (Foskett, 1997, p.5). Isto acarreta problemas para as consultas, como o baixo número de documentos atinentes recuperados sobre o total de documentos recuperados, a chamada
- revocação.
 - exaustão.
 - recuperação.
 - precisão.
 - eficácia.
63. O Manifesto da Unesco (1994) sobre a biblioteca pública aponta para a necessidade de igualdade de acesso à informação a todos os cidadãos, independentemente de idade, raça, sexo, religião, nacionalidade, língua ou condição social. Nesse aspecto, a biblioteca pública, além de guardiã da memória, deve disseminar o conteúdo do seu acervo, o que redundará em um processo social inclusivo, pelo acesso, uso e democratização da informação, científica e cultural, além das informações úteis e necessárias à atuação do cidadão no dia-a-dia. Entre os enunciados do Manifesto da Unesco, inserem-se dois propósitos focados nas novas tecnologias: garantir aos cidadãos todo tipo de informação comunitária; facilitar o desenvolvimento da informação e da habilidade de uso de tecnologias. Uma das iniciativas mais comuns entre os governos para atingir tais propósitos é a(o)
- criação de telecentros.
 - promoção de cursos de informática.
 - treinamento de professores.
 - criação de bibliotecas comunitárias.
 - formulação de projetos e programas.
64. De acordo com Vanti (2002), a bibliometria, a cienciometria e a informetria possibilitam, dentro de suas áreas específicas de atuação, algumas aplicabilidades, dentre as quais se destacam, entre outras, a identificação das tendências e o crescimento do conhecimento de uma área e as revistas do núcleo de uma disciplina; a mensuração da cobertura das revistas secundárias. Entretanto, é preciso frisar que, apesar de sua abrangência conceitual e metodológica, há uma série de críticas aos estudos bibliométricos, sobretudo, pelo seu caráter eminentemente
- qualitativo.
 - descritivo.
 - analítico.
 - sintético.
 - quantitativo.
65. Códigos numéricos, alfabéticos ou mesmo alfanuméricos, o que significam esquemas de classificação previamente definidos, são construídos para permitir a localização de materiais bibliográficos em bibliotecas. Estes códigos são chamados de
- números de registro.
 - números de chamada.
 - localizadores.
 - classificadores.
 - números de tombamento.
66. Ao realizarem-se estudos de comunidades e usuários podem ser usados instrumentos, tais como
- questionários e entrevistas.
 - dados qualitativos e pesquisas de uso.
 - questionários e observações.
 - entrevistas e pesquisas de uso.
 - observações e dados qualitativos.

67. Para Manuel Castells, sociólogo espanhol que estuda os caminhos da internet e suas relações sociais, uma forma específica de organização social em que a geração, o processamento e a transmissão da informação tornam-se as fontes fundamentais de produtividade e poder devido às novas condições tecnológicas surgidas neste último período histórico. Esta forma configura-se na chamada
- sociedade em rede.
 - sociedade da informação.
 - sociedade informacional.
 - sociedade do conhecimento.
 - era do conhecimento.
68. As questões que o usuário formulará e a interação informacional, que ocorrerá sob a forma de diálogos em que se alternarão perguntas e respostas, constituem a base da dinâmica característica dos fenômenos de uso da informação e dos diferentes usuários. O indicador das necessidades de informação é a(o)
- diálogo
 - interação pessoa-pessoa
 - lógica de uso
 - questão
 - interação pessoa-computador
69. Considere as afirmativas abaixo.
- Num documento de papel, seja um artigo ou um romance, as estruturas físicas e lógicas estão muito próximas.
 - Fisicamente, o documento é uma longa seqüência linear de palavras que, por razões de ordem prática, foi dividida em linhas e páginas.
 - Os documentos eletrônicos em hipertexto possuem flexibilidade, além de alguns outros recursos. Neles a informação encontra-se armazenada em uma rede de nós conectados por ligações.
- Em que um documento hipertexto difere de um documento convencional de papel? Assinale a alternativa **correta**.
- Apenas a 1.
 - Apenas a 2.
 - Apenas a 3.
 - Apenas a 1 e a 2.
 - 1, 2 e 3.
70. Dos planos de trabalho, mencionados por Ranganathan, no âmbito da classificação, somente um deles trabalha com análise de conceito. Qual é esse plano?
- Plano Ideacional.
 - Plano Relacional.
 - Plano Descritivo.
 - Plano Analítico.
 - Plano Classificatório.
71. Na relação entre usuário e processo de referência, a fase da negociação da questão é fundamental para o sucesso do resultado. A tendência dos usuários de começar com uma questão geral, quando desejam uma resposta específica é considerada uma falha devida
- à falta de políticas da biblioteca.
 - à falta de treinamento do bibliotecário.
 - ao usuário e além do controle direto do bibliotecário.
 - a fatores humanos.
 - ao sistema da biblioteca.
72. Enumere os objetivos da biblioteca, expressos na coluna 2, a partir das leis de Ranganathan, da coluna 1.
- | | |
|--|-----|
| (1) Livros são para o uso. | () |
| acessibilidade | |
| (2) A cada leitor seu livro. | () |
| eficácia interna da biblioteca | |
| (3) A cada livro seu leitor. | () |
| interface entre usuários e recursos | |
| (4) Economize o tempo do leitor. | () |
| expansão | |
| (5) A biblioteca é um organismo em crescimento | () |
| () acervo e usuário potencial | |
- Qual a ordem **correta** e respectiva, de cima para baixo, da segunda coluna?
- 1 – 3 – 5 – 2 – 4.
 - 5 – 3 – 1 – 4 – 2.
 - 4 – 2 – 5 – 1 – 3.
 - 3 – 5 – 4 – 1 – 2.
 - 2 – 4 – 1 – 5 – 3.
73. Vergueiro (2002), quando se refere ao futuro das bibliotecas, menciona alguns materiais bibliográficos que teriam um custo menor se fossem produzidos em formato eletrônico. Um destes materiais é
- livros especializados.
 - monografias.
 - periódicos.
 - abstracts.
 - mapas.
74. O conjunto de trabalhos iniciados a mais de 30 anos e que estão todos, por diferentes conceitos, consagrados à análise quantitativa da atividade de investigação científica e técnica é chamado de
- Bibliometria.
 - Vigília Tecnológica.
 - Prospecção Tecnológica.
 - Cienciometria.
 - Inteligência Competitiva.

75. No formato MARC 21 (Machine-Readable Cataloging) são definidos padrões para cinco tipos de dados, a saber, Bibliográfico, Autoridade, Coleção, Classificação e Informação à Comunidade, sendo que, apenas dois destes são frequentemente utilizados pelo catalogadores.

Selecione a alternativa que contempla esses dois tipos de dados.

- a) Bibliográfico e Autoridade
- b) Autoridade e Coleção
- c) Classificação e Bibliográfico
- d) Bibliográfico e Coleção
- e) Informação à Comunidade e Autoridade

76. Muitas coleções digitais importantes estão sendo construídas fora das bibliotecas, por diferentes organizações, ou mesmo sendo publicadas diretamente na internet. Esta situação representa uma ameaça às funções primordiais das bibliotecas e é conhecida como

- a) fenômeno de preservação.
- b) perigo de extinção.
- c) transposição de formatos.
- d) processo de desmonte.
- e) desbastamento.

77. Sobre a configuração das linguagens documentárias podemos afirmar que

- I. Toda Linguagem Documentária tem uma sintaxe, mais rudimentar nos sistemas de classificação bibliográfica e mais desenvolvida nos tesouros, com a utilização de operadores booleanos.
- II. Nos sistemas de classificação convencionais não há preocupação com o controle de vocabulário: é freqüente a utilização de frases, como ocorre na CDU.
- III. Com relação à sua configuração interna, as LDs são estruturadas de maneira lógico-semântica.

Qual(is) está(ão) **correta(s)**?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a II.
- c) Apenas a III.
- d) Apenas a I e a II.
- e) I, II e III.

78. O que uma pessoa conhece, muda quando ela se informa, identifica a informação como

- a) conhecimento.
- b) produto.
- c) processo.
- d) sabedoria.
- e) serviço.

79. A capacidade de bases de dados trocarem e compartilharem documentos, consultas e serviços, usando diferentes plataformas de hardware e software, estrutura de dados e interfaces, é chamada de

- a) intercambialidade.
- b) complexidade.
- c) visibilidade.
- d) interoperabilidade.
- e) operacionalidade.

80. A modernização das bibliotecas está diretamente ligada à automação de rotinas e serviços, com o intuito de implantar uma infra-estrutura de comunicação para agilizar e ampliar o acesso à informação pelo usuário, tornando-se necessária uma ampla visão da tecnologia da informação e sua aplicação nas organizações. Não existe um sistema ideal, porém a escolha deverá recair sobre aquele que atender plenamente aos requisitos funcionais e de

- a) acessibilidade.
- b) desempenho.
- c) agilidade.
- d) pertinência .
- e) confiabilidade.

