



Administrador



Instruções Gerais

Caro Candidato:

Leia com atenção e cumpra rigorosamente as seguintes instruções. Elas são parte da prova e das normas que regem este Concurso Público.

1. Este Caderno de Provas contém **80 questões objetivas** a serem respondidas. Recebido da fiscalização da sala, você deve conferi-lo, verificando se está completo. Caso contrário, deve solicitar a sua substituição.
2. O Caderno de Provas pode ser usado livremente para fazer rascunhos (cálculos, desenhos etc.), a fim de concluir pelas respostas às questões formuladas.
3. O tempo de duração total das provas será de **4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos**, incluída a leitura das instruções e o preenchimento dos cartões de leitura óptica (cartões de respostas).
4. Não será permitida a saída definitiva do candidato da sala antes de transcorrida uma (1) hora do início da prova.
5. O candidato poderá levar o Caderno de Provas **somente** após transcorridas 4 h (quatro horas) do início da prova.
6. Cada questão oferece **5 alternativas de resposta representadas pelas letras a, b, c, d e e, sendo somente uma correspondente à resposta correta.**
7. Iniciada a prova, é vedado formular perguntas, pois o entendimento das questões é parte integrante da mesma.
8. Não é permitido comunicar-se com outro candidato ou socorrer-se de consultas a livros, anotações, agendas eletrônicas, gravadores, usar máquina calculadora, telefone celular e/ou similares ou qualquer instrumento receptor/transmissor de mensagens.
9. No **CARTÃO DE LEITURA ÓPTICA PERSONALIZADO (CARTÃO DE RESPOSTAS)**, você deve preencher totalmente apenas **uma alternativa (a, b, c, d, e) de cada questão, com caneta de ponta grossa azul ou preta, suficientemente pressionada**, conforme o exemplo:

95	<input type="checkbox"/> A	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
96	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
97	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input checked="" type="checkbox"/>

10. Ao final da prova, você deve devolver à fiscalização da sala os **CARTÕES DE RESPOSTAS devidamente assinados no verso**, sem amassá-los ou dobrá-los, **porquanto eles são insubstituíveis**. Os dois últimos candidatos deverão permanecer na sala até a entrega da prova pelo último candidato.
11. A questão não assinalada ou assinalada com mais de uma alternativa, emendada, rasurada, borrada, ou que vier com outra assinalação que não a prevista no item 9, **é nula**.
12. O Gabarito Preliminar será divulgado no site www.conesul.org, no segundo dia útil após a realização desta prova objetiva, conforme estabelece o item 14.1 do Edital 02/2008.

BOA PROVA!

Nome:

Inscrição:

Língua Portuguesa

INSTRUÇÃO: AS QUESTÕES DE 01 A 16 REFEREM-SE AO TEXTO A SEGUIR.

O segredo do bonzo

No dia seguinte, ao modo _____, fomos às casas do dito bonzo, por nome Pomada, um ancião de cento e oito anos, muito lido e sabido nas letras divinas e humanas, e grandemente aceito a toda aquela gentildade, e por isso mesmo _____ de outros bonzos, que se finavam de puro ciúme. E tendo ouvido o dito bonzo a Titané quem éramos e o que queríamos, iniciou-nos primeiro com várias cerimônias e bugiarias necessárias à recepção da doutrina, e só depois dela é que alçou a voz para confiá-la e explicá-la.

- Haveis de entender, começou ele, que a virtude e o saber, têm duas existências paralelas, uma no sujeito que as possui, outra no espírito dos que o ouvem ou contemplam. Se puserdes as mais sublimes virtudes e os mais profundos conhecimentos em um sujeito solitário, remoto de todo contacto com outros homens, é como se eles não existissem. Os frutos de uma laranjeira, se ninguém os gostar, valem tanto como as urzes e plantas bravias, e, se ninguém os _____, não valem nada; ou, por outras palavras mais enérgicas, não há espetáculo sem espectador. Um dia, estando a cuidar nestas coisas, considerei que, para o fim de alumiar um pouco o entendimento, tinha consumido os meus longos anos, e, aliás, nada chegaria a valer sem a existência de outros homens que me vissem e honrassem; então cogitei se não haveria um modo de obter o mesmo efeito, poupando tais trabalhos, e esse dia posso agora dizer que foi o da regeneração dos homens, pois me deu a doutrina salvadora.

Neste ponto, afiamos os ouvidos e ficamos pendurados da boca do bonzo, o qual, como lhe dissesse Diogo Meireles que a língua da terra me não era familiar, ia falando com grande pausa, porque eu nada perdesse. E continuou dizendo:

- Mal podeis adivinhar o que me deu idéia da nova doutrina; foi nada menos que a pedra da lua, essa insigne pedra tão luminosa que, posta no cabeço de uma montanha ou no píncaro de uma torre, dá claridade a uma campina inteira, ainda a mais dilatada. Uma tal pedra, com tais quilates de luz, não existiu nunca, e ninguém jamais a viu; mas muita gente crê que existe e mais de um dirá que a viu com os seus próprios olhos. Considerei o caso, e entendi que, se uma coisa pode existir na opinião, sem existir na realidade, e existir na realidade, sem existir na opinião, a conclusão é que das duas existências paralelas a única necessária é a da opinião, não a da realidade, que é apenas conveniente. Tão depressa fiz este achado especulativo, como dei graças a Deus do favor especial, e determinei-me a verificá-lo por experiências; o que alcancei, em mais de um caso, que não relato, por vos não tomar o tempo. Para compreender a eficácia do meu sistema, basta advertir

que os grilos não podem nascer do ar e das folhas de coqueiro, na conjunção da lua nova, e por outro lado, o princípio da vida futura não está em uma certa gota de sangue de vaca; mas Patimau e Languru, varões astutos, com tal arte souberam meter estas duas idéias no ânimo da multidão, que hoje desfrutam a nomeada de grandes físicos e maiores filósofos, e têm consigo pessoas capazes de dar a vida por eles.

Não sabíamos em que maneira dêssemos ao bonzo, as mostras do nosso vivo contentamento e admiração. Ele interrogou-nos ainda algum tempo, compridamente, acerca da doutrina e dos fundamentos dela, e depois de reconhecer que a entendíamos, incitou-nos a praticá-la, a divulgá-la cautelosamente, não porque houvesse nada contrário às leis divinas ou humanas, mas porque a má compreensão dela podia daná-la e perdê-la em seus primeiros passos; enfim, despediu-se de nós com a certeza (são palavras suas) de que abalávamos dali com a verdadeira alma de pomadistas; denominação esta que, por se derivar do nome dele, lhe era em extremo agradável.

Machado de Assis. *Obra Completa*, vol. II,
Nova Aguilar: Rio de Janeiro, 1994.

1. Assinale a alternativa que completa **correta** e respectivamente as lacunas do texto.
 - a) concertado – mal-visto – vir
 - b) consertado – malvisto – ver
 - c) concertado – malvisto – vir
 - d) consertado – mal-visto – vir
 - e) concertado – malvisto – ver
2. Analise as afirmações sobre a estrutura sintática do trecho “E tendo ouvido o dito bonzo a Titané quem éramos e o que queríamos, iniciou-nos primeiro com várias cerimônias e bugiarias necessárias à recepção da doutrina” (1º parágrafo).
 - I. A oração reduzida de gerúndio é uma subordinada adverbial temporal.
 - II. Uma outra redação, que tornaria o sentido mais claro, poderia ser a seguinte: E o dito bonzo, tendo ouvido a Titané quem éramos e o que queríamos, iniciou-nos primeiro com várias cerimônias e bugiarias necessárias à recepção da doutrina.
 - III. A preposição “a”, na expressão “a Titané”, poderia ser substituída por “de” sem que o sentido do período fosse alterado.

Qual(is) está(ão) **correta(s)**?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a II.
- c) Apenas a III.
- d) Apenas a II e a III.
- e) I, II e III.

3. Assinale o período cuja pontuação esteja **correta**.
- Haveis de entender, começou ele, que a virtude e o saber, têm duas existências paralelas...
 - ...ou, por outras palavras mais enérgicas, não há espetáculo sem espectador.
 - Considerarei o caso, e entendi...
 - ...e por outro lado, o princípio da vida futura não está em uma certa gota de sangue de vaca.
 - Não sabíamos em que maneira déssemos ao bonzo, as mostras do nosso vivo contentamento e admiração.
4. No período “Se puserdes as mais sublimes virtudes e os mais profundos conhecimentos em um sujeito solitário, remoto de todo contacto com outros homens, é como se **eles** não existissem.”, o pronome destacado retoma
- as mais sublimes virtudes e os mais profundos conhecimentos.
 - os mais profundos conhecimentos.
 - outros homens.
 - a virtude e o saber.
 - os frutos de uma laranjeira.
5. Assinale a alternativa em que a regência do verbo não permite a utilização do pronome oblíquo átono que o acompanha.
- ...iniciou-nos primeiro com várias cerimônias e bugiarias...
 - ...é que alçou voz para confiá-la e explicá-la.
 - ...no sujeito que as possui...
 - ...se ninguém os gostar...
 - ...que me vissem e honrassem.
6. No trecho “Um dia, estando a cuidar nestas coisas”, “cuidar” assume o significado de
- imaginar.
 - atentar.
 - ter cuidado com.
 - proteger.
 - prevenir.
7. No período “e esse dia posso agora dizer que foi o da regeneração dos homens”, o “o” é
- pronome oblíquo átono com função de objeto direto.
 - artigo definido com função de adjunto adnominal.
 - pronome demonstrativo com função de predicativo.
 - pronome oblíquo átono com função de objeto indireto.
 - pronome demonstrativo com função de sujeito.
8. No terceiro parágrafo, os verbos “afiar” e “ficar” estão flexionados na primeira pessoa do plural, que corresponde
- ao narrador, que é em primeira pessoa, mais o bonzo Pomada, Titané e Diogo Meireles.
 - ao narrador, que é em primeira pessoa, mais o bonzo Pomada, Patimau e Languru.
 - ao bonzo Pomada, mais Titané e Diogo Meireles.
 - ao bonzo Pomada, mais Patimau e Languru.
 - ao narrador, que é em primeira pessoa, mais Titané e Diogo Meireles.
9. “Como”, em “como lhe dissesse Diogo Meireles que a língua da terra me não era familiar”, estabelece relação de
- causa.
 - concessão.
 - comparação.
 - conseqüência.
 - conformidade.
10. Em “ia falando com grande pausa, **porque** eu nada perdesse”, o nexos destacado poderia ser substituído, sem alteração do sentido da frase, por
- conquanto.
 - posto que.
 - para que.
 - assim que.
 - logo.
11. Assinale a alternativa em que **não** haja linguagem figurada.
- ...que se finavam de puro ciúme.
 - ...para o fim de alumiar um pouco o conhecimento...
 - Neste ponto, afiamos os ouvidos...
 - ...que a viu com seus próprios olhos.
 - ...basta advertir que os grilos não podem nascer do ar e das folhas de coqueiro...
12. Analise as afirmações sobre a formação das palavras do texto.
- O sufixo de “enérgica” transforma substantivos em adjetivos.
 - O sufixo de “espectador” indica o “agente de”.
 - A palavra “filósofo” é formada por derivação prefixal.
- Qual(is) está(ão) **correta(s)**?
- Apenas a I.
 - Apenas a II.
 - Apenas a III.
 - Apenas a I e a II.
 - I, II e III.

13. Em qual das alternativas há voz reflexiva?

- a) ...outra no espírito dos que o ouvem ou contemplam.
- b) ...nada chegaria a valer sem a existência de outros homens que me vissem e honrassem.
- c) ...o que me deu a idéia da nova doutrina.
- d) ...e determinei-me a verificá-lo por experiências...
- e) Ele interrogou-nos ainda algum tempo.

14. No trecho a seguir, assinale o verbo que **não** apresente a mesma predicação dos demais.

Ele interrogou-nos ainda algum tempo,
A

compridamente, acerca da doutrina e dos fundamentos dela, e depois de reconhecer que
B

a entendíamos, incitou-nos a praticá-la, a
C D

divulgá-la cautelosamente...
E

15. Sobre o significado de palavras e/ou expressões do texto são feitas as seguintes afirmações:

- I. "Bugiarias" é o mesmo que "macaquices".
- II. O adjetivo "insigne" poderia ser substituído por "insignificante", sem que houvesse qualquer alteração de significado no período.
- III. "Cabeço de uma montanha" é o mesmo que "cabeça de uma montanha".

Qual(is) delas está(ão) **incorreta(s)**?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a II.
- c) Apenas a III.
- d) Apenas a I e a II.
- e) Apenas a II e a III.

16. A teoria do bonzo Pomada só **não** poderia ser caracterizada como

- a) honesta.
- b) inteligente.
- c) convincente.
- d) conveniente.
- e) oportunista.

17. O texto de Machado de Assis é uma crítica

- a) aos bons oradores.
- b) àqueles que exploram a ingenuidade alheia.
- c) à sociedade em geral.
- d) tanto aos que divulgam teorias inverossímeis quanto aos que se deixam enganar por elas.
- e) às leis divinas ou humanas, que não nos permitem a livre expressão de idéias.

18. Em uma ata,

- I. podem-se acrescentar detalhes que não foram transcritos no momento da reunião.
- II. não se deixam espaços ou parágrafos.
- III. todas as pessoas presentes deverão assinar, ou, quando deliberado, apenas o presidente e o secretário.

Qual(is) está(ão) **correta(s)**?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a II.
- c) Apenas a III.
- d) Apenas a II e a III.
- e) I, II e III.

19. Sobre os pronomes de tratamento, são feitas as seguintes afirmações:

- I. Funcionários graduados (chefes de seção, diretores) devem ser tratados por Vossa Senhoria.
- II. As autoridades federais e estaduais são tratadas por Vossa Excelência, cuja abreviatura é V. Ex.
- III. O plural de V.S.^a é VV.SS.^a.

Qual(is) está(ão) **correta(s)**?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a II.
- c) Apenas a III.
- d) Apenas a II e a III.
- e) I, II e III.

20. Analise as frases abaixo.

- I. Senhor Prefeito, dirigimo-nos a Sua Excelência como muito respeito.
- II. Senhor Juiz, Vossa Senhoria está equivocado.
- III. Sua Excelência o Presidente Luís Inácio Lula da Silva esteve em Porto Alegre no Fórum Social Mundial.

Qual(is) está(ão) **correta(s)**?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a II.
- c) Apenas a III.
- d) Apenas a II e a III.
- e) I, II e III.

Informática

Para responder as questões de **informática** considere que os programas mencionados estão com a configuração padrão e que possuem licença de uso, e que o mouse está configurado para destros, e ainda que um clique ou duplo clique corresponde ao botão esquerdo do mouse.

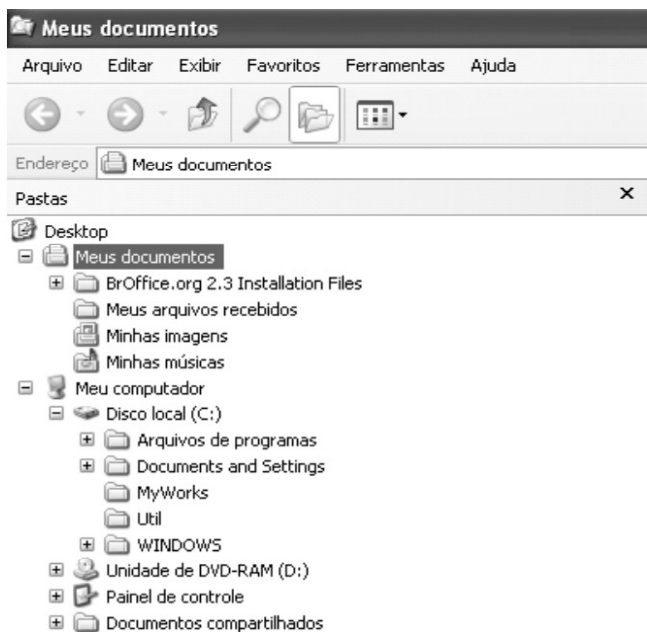



Figura 1 – Tela do Windows XP (visão parcial)

21. Com base na Figura 1, e nas informações nela contida, o que significa o sinal de “-” ao lado da pasta Meus documentos?

- a) Que a pasta está vazia.
- b) Que a pasta contém um erro.
- c) Que a pasta está aberta ou expandida.
- d) Que a pasta possui um nome inválido.
- e) Que a pasta contém obrigatoriamente um arquivo.

22. Os botões dos Windows XP: , ,  são chamados, respectivamente, de




- a) Acima / Pesquisar / Modos de exibição
- b) Acima / Localizar / Modos de exibição
- c) Acima / Zoom / Modos de exibição
- d) Abrir / Pesquisar / Opções de pasta
- e) Abrir / Localizar / Opções de pasta

23. No Outlook 2003, qual a função da tecla de atalho Shift + F1 (configuração padrão)?

- a) Ajuda.
- b) Nova mensagem.
- c) Revelar formatação.
- d) Alta prioridade.
- e) Baixa prioridade.

24. Com relação ao Windows XP e sua configuração padrão, todo o arquivo que está contido na lixeira e que for **RESTAURADO**, volta para

- a) a área de trabalho, obrigatoriamente
- b) a pasta Meus documentos, obrigatoriamente
- c) o Painel de Controle
- d) o local de origem
- e) área de notificação

25. Com base no Outlook 2003, os ícones ao lado , , , são chamados, respectivamente, pelos nomes de





- a) Verificar nomes / Prioridade: Alta / Sinalizador de mensagens
- b) Verificar nomes / Prioridade: Baixa / Sinalizador de mensagens
- c) Verificar nomes / Prioridade: Média / Sinalizador de mensagens
- d) Responder / Prioridade: Alta / Sinalizador de mensagens
- e) Mensagem enviada / Prioridade: Baixa / Sinalizador de mensagens

26. No Word, por padrão, as teclas de atalho: **CTRL+B** / **CTRL+T** correspondem, respectivamente:

- a) Salvar / Abrir
- b) Salvar / Ortografia e gramática
- c) Salvar / Selecionar tudo
- d) Salvar / Substituir
- e) Salvar / Ir para

27. Quais são as cores da *ondulação*, que surgem logo abaixo de uma palavra no Word (configuração padrão), e que ao executar a Ortografia e gramática essa mesma cor de ondulação desaparece?

- a) Vermelha e Amarela
- b) Vermelha e Verde.
- c) Preta e Azul.
- d) Verde e Branca.
- e) Verde e Preta.




28. No Internet Explorer 6.0, os botões , , , , correspondem, respectivamente, a

- a) Página inicial / Zoom / Mídia / Escrever
- b) Página principal / Pesquisar / Música / Editar
- c) Página principal / Pesquisar / Mídia / Escrever
- d) Página inicial / Pesquisar / Mídia / Editar
- e) Página inicial / Localizar / Mídia / Editar

29. Com base na Figura 2, caso o usuário coloque o botão esquerdo do mouse sobre a alça da célula apontada pela seta de número 9, e pressione o referido botão, mantendo-o pressionado e solto sobre a célula D1. Ao final dessa operação, o valor contido no endereço de célula D1, será

	A	B	C	D	E	F
1	5	8	1	2		
2	7	2	7	5	9	
3						

Figura 2 – Visão parcial de uma tela do Excel

- a) 8.
b) 14.
c) 11.
d) 13.
e) 5.
30. Em relação ao Outlook 2003, os botões  ,  ,  , são chamados, respectivamente, pelos nomes de
- a) Normal / Layout da Web / Layout de impressão
b) Layout da Web / Normal / Layout de impressão
c) Layout de impressão / Layout da Web / Normal
d) Estrutura de tópicos / Layout da Web / Normal
e) Normal / Estrutura de tópicos / Padrão

Direito / Legislação

31. De acordo com a Constituição Federal de 1988, em seu artigo 7º, a licença à gestante, sem prejuízo do emprego e do salário, tem duração de
- a) 30 (trinta) dias.
b) 45 (quarenta e cinco) dias.
c) 60 (sessenta) dias.
d) 120 (cento e vinte) dias.
e) 180 (cento e oitenta) dias.
32. O Município de Porto Alegre pode celebrar convênios com a União, o Estado e outros Municípios, mediante autorização da (o) _____ para execução de serviços, obras e decisões, bem como de encargos dessas esferas.

Assinale a alternativa que contém a expressão **correta** para completar a lacuna.

- a) Câmara Municipal
b) Procuradoria Geral do Estado
c) Secretaria Geral Municipal
d) Assessoria de Planejamento
e) Gabinete do Prefeito

33. De acordo com o Estatuto dos Funcionários Públicos do Município de Porto Alegre o pagamento mensal da retribuição dos servidores, dos proventos e das pensões será realizado até:

- a) o último dia útil do mês a que corresponder.
b) o décimo dia útil do mês a que corresponder.
c) o décimo quinto dia útil do mês a que corresponder.
d) o primeiro dia útil do mês a que corresponder.
e) o vigésimo quinto dia útil do mês a que corresponder.

34. O conjunto de cargos e funções gratificadas, conforme o Estatuto dos Funcionários Públicos do Município de Porto Alegre, denomina-se

- a) nível.
b) quadro.
c) classe.
d) escalão.
e) categoria.

35. Consoante ao Estatuto dos Funcionários Públicos do Município de Porto Alegre, a nomeação pode ser definida como sendo o(a):

- a) ato de investidura em cargo de provimento efetivo ou em comissão, de acordo com a forma indicada em lei.
b) o processo desenvolvido com o objetivo de selecionar candidatos à nomeação em cargos de provimento efetivo, constituindo-se de provas ou de provas e títulos, na forma do regulamento.
c) a distribuição dos funcionários nas Repartições em que devam ter exercício.
d) o desempenho das atribuições do cargo pelo funcionário nele provido.
e) o período de dois anos de exercício do funcionário nomeado em caráter efetivo, durante o qual é apurada a conveniência de sua confirmação no serviço público municipal.

36. De acordo com o Estatuto dos Funcionários Públicos do Município de Porto Alegre a aceitação expressa do cargo pelo nomeado se dá através da(o)

- a) referendo.
b) chamado.
c) posse.
d) aderência.
e) recrutamento.

37. São atos praticados pela Administração, nos quais há uma declaração de vontade do poder público. Coincidente com a pretensão do particular:

- a) atos enunciativos.
b) atos ordinatórios.
c) atos negociais.
d) contratos administrativos.
e) contratos da administração.

38. No que tange ao Estatuto dos Funcionários Públicos do Município de Porto Alegre o exercício terá início no prazo de até _____ contados da data da posse.

Assinale a alternativa que contém a expressão **correta** para completar a lacuna.

- a) três dias
- b) cinco dias
- c) dez dias
- d) quinze dias
- e) vinte dias

39. O ato jurídico é todo aquele que decorre do exercício da função administrativa, sob um regime jurídico de Direito Público. Assim sendo, enquanto não decretada a sua nulidade, pela própria Administração ou pelo judiciário, ele produzirá efeitos e será tido como válido e operante. Esta é uma das conseqüências da (o)

- a) auto-executoriedade.
- b) imperatividade.
- c) presunção de legitimidade.
- d) legalidade.
- e) moralidade.

40. Os atos administrativos podem ser revogados por razões de:

- a) ilegalidade, somente pelo judiciário.
- b) ilegalidade, somente pela Administração.
- c) ilegalidade, pela Administração ou pelo judiciário.
- d) conveniência e oportunidade, somente pela Administração.
- e) conveniência e oportunidade, pela Administração ou pelo Judiciário.

Conhecimentos Específicos

41. Para que o administrador possa desempenhar eficazmente o processo administrativo, ele precisa possuir três habilidades, a saber:

- a) técnica, pragmática e humana.
- b) humana, técnica e de comunicação.
- c) de comunicação, técnica e pragmática.
- d) técnica, humana e conceitual.
- e) de comunicação, conceitual e de informação.

42. Estudo da fadiga humana, conceito de *homo economicus*, supervisão funcional, são características da

- a) teoria das relações humanas.
- b) teoria clássica.
- c) administração neoclássica.
- d) teoria estruturalista.
- e) organização racional do trabalho.

43. Dentre as principais características da Teoria Neoclássica, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) Reafirmação dos postulados clássicos.
- b) Ênfase na prática da administração.
- c) Ênfase nas relações informais da estrutura administrativa.
- d) Ênfase nos princípios gerais da administração.
- e) Ênfase nos objetivos e resultados.

44. Assinale a alternativa que **não** é considerada uma das fases da organização, segundo a Teoria do Desenvolvimento Organizacional.

- a) Fase de análise e planejamento.
- b) Fase de regulamentação.
- c) Fase de expansão.
- d) Fase de burocratização.
- e) Fase pioneira.

45. O Efeito Hawthorne estabelece

- a) que a produtividade não depende da iluminação.
- b) que a qualidade do desempenho independe de fatores físicos como a iluminação.
- c) que a qualidade do desempenho, ou o rendimento do pessoal, depende da qualidade do tratamento recebido da administração.
- d) que a qualidade do tratamento recebido da administração combina-se com os fatores físicos do ambiente de trabalho para aumentar a produtividade.
- e) a obrigação de usarem uniformes dentro da fábrica.

46. Utilizando-se o enfoque sistêmico para interpretar uma organização, enxergam-se quantos sistemas?

- a) Dois: humanista e mecanicista.
- b) Três: técnico, social e estrutural.
- c) Quatro: técnico, social, estrutural e físico.
- d) A quantidade de sistemas depende do observador.
- e) Nenhuma das alternativas anteriores está correta.

47. De acordo com Michael Porter, ao analisar o ambiente competitivo, no processo de planejamento estratégico, a empresa deve focalizar o/a

- a) existência de uma empresa potencialmente forte no mesmo ramo de atuação.
- b) comportamento dos consumidores.
- c) grau de importância dos produtos substitutos.
- d) poder dos fornecedores.
- e) todas as alternativas anteriores estão corretas.

48. A organização linear e a organização funcional são indicadas para organizações

- a) cuja relação produto/mercado seja autopoietica.
- b) pequenas e simples.
- c) transacionais.
- d) resilientes.
- e) anacrônicas.

49. Estudar a missão da organização é uma das tarefas mais importantes no desenvolvimento de um plano estratégico. Assinale a alternativa que expressa a definição de missão.

- a) A missão indica o papel ou função que a organização pretende cumprir na sociedade e o tipo de negócio em que pretende concentrar-se.
- b) A missão tem natureza orgânica e autopoietica, indicando uma ação precisa a ser realizada.
- c) Missão é o mesmo que meta.
- d) Missão é o mesmo que objetivo principal.
- e) Nenhuma das alternativas anteriores estão corretas.

50. A vantagem de assegurar assessoria especializada e inovadora, ao mesmo tempo em que se mantém o princípio de autoridade única, é típica

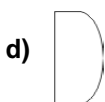
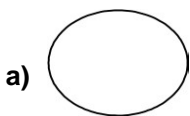
- a) da organização linear.
- b) da organização funcional.
- c) das comissões.
- d) da organização linha-staff.
- e) da organização matricial.

51. O agrupamento das tarefas homogêneas, reunidas por características de complementaridade e similaridade, com o objetivo de definir a missão do órgão em questão, chama-se

- a) atividade.
- b) passo.
- c) tarefa.
- d) conexão.
- e) evento determinístico.

52. Representa uma demora ou atraso (por congestionamento, distância ou espera de uma providência qualquer por parte de outra pessoa). Significa uma espera ou prazo de agenda.

Assinale a alternativa **correta**.



53. A transferência de determinado nível de autoridade de um chefe para seu subordinado, criando a correspondente responsabilidade pela execução da tarefa delegada, denomina-se

- a) delegação.
- b) matriz BCG.
- c) árvore de decisão.
- d) análise autopoietica.
- e) matriz de atratividade-domínio.

54. A maior concentração do poder decisório na alta administração de uma empresa denomina-se

- a) descentralização.
- b) centralização.
- c) catarse.
- d) delegação.
- e) homeostase dinâmica.

55. É todo sistema que manipula, trata ou processa dados usando ou não recursos de Tecnologia de Informação (TI):

- a) sistema de informação.
- b) planilha sintética.
- c) mapafluxograma de blocos.
- d) harmonograma de Bellmann.
- e) cadeias markovianas.

56. Todo e qualquer dispositivo que tenha capacidade para tratar e/ou processar dados e/ou informações, tanto de forma sistêmica como esporádica, quer esteja aplicada no produto, quer esteja aplicada no processo, denomina-se

- a) tecnologia da informação.
- b) cadeias shumpterianas.
- c) escalas gráficas.
- d) catarse.
- e) autopoiese.

57. Atividade de comparar um processo com líderes reconhecidos, inclusive de outros ramos, para identificar as oportunidades de melhoria da Qualidade, buscando as melhorias práticas que conduzem ao desempenho superior:

- a) tecnologia da informação.
- b) gráfico dente de serra.
- c) CRM.
- d) benchmarking.
- e) mineração de dados.

58. O período entre o pagamento da matéria-prima aos fornecedores e o recebimento pela venda dos produtos fabricados denomina-se

- a) ciclo financeiro.
- b) cadeias shumpterianas.
- c) ciclo autopoietico.
- d) ciclo operacional.
- e) tempo linear.

59. Atividades operacionais da empresa, cujas contas principais possuem financiamento espontâneo dado pela própria empresa, como duplicatas a receber e estoques. São chamados cíclicos porque são renováveis, periodicamente, assim que realizados, conforme o ritmo do negócio da empresa. **Não** incluem contas de caixa e aplicações financeiras:
- efeito tesoura.
 - cadeias shumpterianas.
 - ciclo de Markov.
 - passivo circulante cíclico.
 - ativo circulante cíclico.
60. Segundo a Administração Financeira e Orçamentária Pública, o conjunto de dispêndios do Estado ou de outra pessoa de Direito Público, para o funcionamento dos serviços públicos denomina-se
- receita pública.
 - despesa pública.
 - receita corrente.
 - dispêndio extra-operacional.
 - despesas público-privado.
61. O tipo de plano de ação do Governo Federal elaborado anualmente que pormenorizará a etapa do programa plurianual a ser realizado no exercício seguinte e que servirá de roteiro à execução coordenada do programa anual, denomina-se orçamento
- de desempenho.
 - de realizações.
 - programa.
 - consuetudinário.
 - fiscal.
62. A vinculação das dotações orçamentárias a objetivos viabilizados pelos programas de governo, que representou um avanço na apresentação orçamentária adotada pelo governo federal, denomina-se classificação
- funcional-programática.
 - por categorias econômicas.
 - extracontábil.
 - neoprogramática.
 - por matrizes funcionais.
63. Considerando a conceituação que a classificação funcional-programática propõe para os diversos níveis da despesa pública, um conjunto de operações que são necessárias à manutenção das ações governamentais e que se realizam de modo contínuo e permanente, é denominado
- programa.
 - atividade.
 - função.
 - projeto.
 - sub-programa.
64. Trata-se de característica do orçamento-programa.
- Assinale a alternativa **correta**
- O processo orçamentário é dissociado dos processos de planejamento e programa.
 - A estrutura do orçamento dá ênfase aos aspectos contábeis de gestão.
 - Inexiste sistema de acompanhamento e medição do trabalho.
 - O controle visa avaliar a legalidade no cumprimento do orçamento.
 - A alocação de recursos visa à consecução de objetivos e metas.
65. O conjunto de atividades desenhadas para atrair um conjunto de candidatos qualificados para uma organização denomina-se
- desenvolvimento de pessoas.
 - recrutamento de pessoas.
 - seleção de pessoas.
 - avaliação de desempenho.
 - socialização organizacional.
66. O padrão de assuntos básicos compartilhados que um grupo aprendeu como maneira de resolver seus problemas de adaptação externa e integração interna, e que funciona bem, a ponto de ser considerado válido e desejável para ser transmitido aos novos membros como a maneira correta de perceber, pensar e sentir em relação àqueles problemas, denomina-se
- clima organizacional.
 - cultura organizacional.
 - macroambiência.
 - entropia.
 - catarse generalista.
67. A apreciação sistemática de desempenho de cada pessoa no cargo e o seu potencial de desenvolvimento futuro, denomina-se
- avaliação de desempenho.
 - recrutamento de pessoas.
 - seleção de pessoas.
 - avaliação do grupo.
 - socialização organizacional.
68. O conjunto de princípios e diretrizes que refletem a orientação e a filosofia da organização, no que tange aos assuntos de remuneração de seus empregados, é chamado de
- avaliação 360°.
 - enquadramento tácito.
 - política salarial.
 - estrutura de cargos.
 - balanceamento de linha.

- 69.** Os cargos escolhidos para representar o mercado, de um lado, e representar a estrutura de salários, de outro; representando simultaneamente as amostras do mercado, de salários externo e da estrutura interna de salários da empresa, são chamados de
- áreas operativas.
 - grupo ocupacional.
 - membros estáveis.
 - cargos de referência.
 - cargos comunitários.
- 70.** O levantamento das condições externas do ambiente que rodeia a organização e que lhe impõem desafios (que precisam ser enfrentados) e oportunidades (que precisam ser aproveitadas), chama-se análise
- interna.
 - externa.
 - macrodinâmica.
 - de valência.
 - cofatorial.
- 71.** Segundo Philip Kotler, é qualquer ato ou desempenho que uma parte oferecer a outra, que seja essencialmente intangível e não resulte na propriedade de nada. Sua produção pode ou não estar vinculada a um produto físico. Denomina-se:
- marketing societal.
 - praça.
 - análise macrodinâmica.
 - serviço.
 - análise cofatorial.
- 72.** O cálculo do Lote Econômico de Compra auxilia a decisão pela compra de item específico do estoque, adotando equação demonstrativa da quantidade ótima de compra, que depende das seguintes variáveis:
- estoque máximo, custos do pedido e custos de manutenção.
 - custo do pedido, custos de manutenção e demanda anual do item.
 - estoque máximo, custos do pedido e demanda anual do item.
 - estoque mínimo, custos do pedido e demanda anual do item.
 - sistemas de renovação descontínuas.
- 73.** O tipo de layout que objetiva reunir os recursos produtivos (operadores, máquinas e equipamentos) em departamentos/setores especializados na realização de determinadas tarefas, chama-se
- burocrático.
 - fixo.
 - por processo.
 - celular.
 - standardizado.
- 74.** O tipo de custo industrial que existe independentemente de haver ou não produção, não variando em função do volume produzido, é chamado de
- linear.
 - fixo.
 - variável.
 - contínuo.
 - matricial.
- 75.** A área da Administração que estuda todas as etapas de movimentação e de guarda de materiais, visando garantir que o investimento em estoques seja de rentabilidade segura, em termos de lucro e de atendimento às metas da organização, denomina-se
- Administração Mercadológica.
 - Administração da Produção.
 - Administração de Materiais.
 - Logística Canônica.
 - Elaboração e Análise de Projetos.
- 76.** A classificação estatística de materiais, baseada no Princípio de Pareto, em que se considera a importância dos materiais, baseada nas quantidades utilizadas e no seu valor. Também pode ser utilizada para classificar clientes em relação aos seus volumes de compras ou em relação à lucratividade proporcionada. Denomina-se curva
- abc.
 - de Stiefz.
 - de Gauss.
 - de Taylor.
 - paramétrica.
- 77.** O método para planejamento das necessidades de materiais, orientado por um Programa Mestre de Produção e que relaciona as demandas de componentes aos programas de produção, chama-se
- PCP
 - MRD
 - MRP
 - CCQ
 - CEP
- 78.** No gerenciamento de estoques, a reserva de material permanentemente mantida em estoque, para minimizar o risco de ruptura no processo produtivo, denomina-se
- estoque de segurança.
 - estoque motriz.
 - estoque de flutuação.
 - estoque final.
 - estoque médio.

79. É uma metodologia utilizada para a reposição de estoques, na qual se determina um ponto (definido quantitativamente) em que se deve disparar uma ordem de abastecimento.

Assinale a alternativa **correta**.

- a) Poka-yoke.
- b) Ponto de pedido.
- c) Efeito tesoura.
- d) Balanceamento de nível.
- e) Shojinka.

80. É ponto em que a empresa, a um determinado nível de produção ou vendas, de um ou mais produtos, está operando sem margem de lucro ou de prejuízo. Em outras palavras, o total das receitas auferidas é igual aos custos incorridos para a produção do bem ou serviço pela empresa é chamado de ponto

- a) de Shumpeter.
- b) de Wailreiss.
- c) de equilíbrio.
- d) de Kotler.
- e) canônico.

