

CONCURSO PÚBLICO

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS DE PORTO ALEGRE – DMAE

EDITAL Nº. 8/2011

INSTRUÇÕES

- 01 - Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado com etiqueta.
- 02 - Não é permitido a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta. Não é permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem a respectiva identificação e o devido recolhimento de telefone celular, bip e outros aparelhos eletrônicos.
- 03 - Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e nem fumar.
- 04 - A duração da prova é de 04 (quatro) horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Provas e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do Cartão de Respostas (Gabarito).
- 05 - Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, podendo antes e depois da entrada sofrer revista através de detector de metais. Ao sair da sala no término da prova, o candidato não poderá utilizar o sanitário. Caso ocorra uma emergência, o fiscal deverá ser comunicado.
- 06 - O Caderno de Provas consta de 80 (oitenta) questões de múltipla escolha. Leia-o atentamente.
- 07 - As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 05 (cinco) opções (A a E) e uma única resposta correta.**
- 08 - Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas corresponde ao cargo a que está concorrendo, observando o nome do cargo na parte superior da próxima página, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) que lhe foi fornecido, estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.
- 09 - Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
- 10 - O candidato poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o Caderno de Provas, somente sendo permitida essa conduta apenas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término.
- 11 - Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão sair juntos. Caso o candidato insista em sair do local de aplicação da prova, deverá assinar um termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado o Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal da sala e pelo coordenador da unidade escolar.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no *site* www.consulplan.net, no dia subsequente ao da realização da prova escrita (segunda-feira).
- Os recursos deverão ser apresentados, conforme determinado no **item 11 do Edital nº. 8/2011**, sendo observados os seguintes aspectos:
- a) O candidato que desejar ~~interpor recursos~~ contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de **03 (três) dias úteis**, do dia subsequente ao da publicação (até quinta-feira).
- b) A interposição de recursos poderá ser feita **somente via Internet**, através do **Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos**, com acesso pelo candidato ao fornecer os dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal, à **Consulplan**, conforme disposições contidas no *site* www.consulplan.net, no *link* correspondente ao Concurso Público.

TEXTO I:

A Organização das Nações Unidas (ONU), através de uma publicação no ano de 2010, avaliou, após dez anos da Declaração do Milênio, os avanços da América Latina e do Caribe com relação aos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio. No documento oficial, Porto Alegre é citada como exemplo de capital que, com planejamento e participação social, vai conseguir ultrapassar as metas propostas para 2015.

A publicação intitulada Objetivos do Desenvolvimento do Milênio – Avanços na Sustentabilidade Ambiental do Desenvolvimento na América Latina e no Caribe, desenvolvida pela Comissão Econômica para a América Latina e o Caribe (Cepal), tem como principal objetivo apresentar os avanços realizados e os desafios que a América Latina e o Caribe enfrentam para atender às metas do sétimo objetivo (reduzir pela metade, até 2015, a proporção de pessoas sem acesso sustentável à água potável e saneamento básico), além de fornecer ferramentas para orientar políticas e ações para garantir o desenvolvimento ambientalmente sustentável.

Um gráfico publicado no documento mostra o planejamento do Departamento Municipal de Água e Esgotos, que tem como meta alcançar a universalização dos serviços em 2030, com o tratamento de esgotos chegando a 83% em 2014.

(Revista Ecos n.º 31, ano 17, setembro 2011, com adaptações)

01) Analise as afirmativas e marque V para as verdadeiras e F para as falsas de acordo com o texto.

- () De acordo com a publicação da ONU citada no texto, os Objetivos de Desenvolvimento do Milênio dependem de trabalho e planejamento.
- () A América Latina enfrenta avanços e desafios para que as metas dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio sejam alcançadas.
- () O acesso sustentável à água potável e saneamento básico são prioridades no que diz respeito a um desenvolvimento ambientalmente sustentável.

A sequência está correta em

- A) V, V, V B) V, F, V C) V, F, F D) F, F, F E) F, V, F

02) Em relação às características textuais é correto afirmar que

- A) o texto constitui uma argumentação em defesa de determinada linha de pesquisa dentro da sustentabilidade.
- B) a subjetividade é o principal aspecto presente no texto, ressaltando impressões pessoais acerca do tema tratado.
- C) o uso da linguagem formal indica um preconceito linguístico considerando-se o público-alvo do texto.
- D) observa-se a escolha de um léxico preciosista com o objetivo de valorizar o assunto tratado no texto.
- E) o principal objetivo é informar, utilizando para isso uma linguagem impessoal e objetiva, com verbos na 3ª pessoa.

03) “___ água é um bem natural ___ que todos deveriam ter acesso irrestrito. Esse patrimônio da humanidade sofre ataques constantes através da poluição e degradação do meio ambiente. É necessário que políticas sejam criadas visando ___ manutenção desse bem tão precioso.”

Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) A, a, à B) À, à, a C) A, à, a D) À, a, a E) A, à, à

04) Dentre os termos em destaque, assinale aquele que NÃO possui a mesma classificação dos demais.

- A) a Organização das Nações Unidas (ONU), através de uma publicação no ano de 2010, avaliou...
- B) ... que a América Latina e o Caribe enfrentam para atender às metas do sétimo objetivo (reduzir pela metade, até 2015,...
- C) ... além de fornecer ferramentas para orientar políticas e ações para garantir o desenvolvimento ambientalmente sustentável.
- D) Um gráfico publicado no documento mostra o planejamento do Departamento Municipal de Água e Esgotos...
- E) ... que tem como meta alcançar a universalização dos serviços em 2030, com o tratamento de esgotos chegando a 83% em 2014.

05) Considerando as características próprias da língua falada e escrita, assinale a frase que registra uma marca de oralidade.

- A) Me disseram que Porto Alegre é um exemplo de capital, com planejamento e participação social.
- B) Grandes desafios são enfrentados para que os Objetivos de Desenvolvimento do Milênio sejam alcançados.
- C) Água potável e saneamento básico são direitos de todos os cidadãos para que tenham o mínimo de dignidade.
- D) O desenvolvimento sustentável tem que ser uma preocupação de todos e não apenas de um grupo restrito de pessoas.
- E) Sabemos de uma coisa: fazemos parte de um ciclo de vida e nele a sustentabilidade precisa de estar presente no dia-a-dia.

TEXTO II:

Desequilíbrio, crise e sustentabilidade

A palavra “sustentável” é derivada do latim *sustentabile*, que significa defender, favorecer, apoiar, conservar e cuidar. Por outro lado, nada disso se parece com a maioria das atitudes que alguns humanos, hipócritas e gananciosos por formação, têm desencadeado neste fantástico planeta.

Segundo dados recentes do WWF, as pessoas estão transformando recursos em resíduos numa velocidade tão grande que a natureza não consegue regenerá-los. Já consumimos cerca de 25% a mais do que o planeta é capaz de oferecer. É um suicídio em massa! A ONU estima que até 2050 a população mundial chegará a nove bilhões de pessoas, sendo que as maiores taxas de crescimento serão registradas nos países subdesenvolvidos, onde há fome, miséria e pessoas aos montes morrendo de desnutrição.

Para completar, o aquecimento global não para de aumentar, sendo os países desenvolvidos que ainda lideram a lista de consumistas exacerbados. Dessa forma, se permanecermos no estilo atual de crescimento descontrolado, veremos uma catástrofe ecológica e um aprofundamento da exclusão social. A nossa pegada ecológica, um indicador que interrelaciona a demanda humana e os recursos disponíveis na natureza, está desequilibrada.

As causas fundamentais dessa crise de crescimento desenfreado e insustentável mostram o aumento da população, o uso de recursos naturais não renováveis, a destruição da natureza e, principalmente, a mentalidade humana. Já passamos da hora de sair da concepção para a ação. O planeta tem nos dado vários sinais.

(Antônio Claret, Revista Ecológico, 17 de maio de 2011, com adaptações)

06) O trecho extraído do texto II que indica uma figura de linguagem é

- A) “veremos uma catástrofe ecológica”.
B) “O planeta tem nos dado vários sinais”.
C) “Já consumimos cerca de 25% a mais”.
D) “estão transformando recursos em resíduos”.
E) “têm desencadeado neste fantástico planeta”.

07) Os termos cujo sentido mais se aproxima da significação das palavras “desencadeado” e “concepção”, que aparecem no texto são, respectivamente

- A) inventariado / indução.
B) desvairado / concessão.
C) irrompido / formação de ideias.
D) proposto / existência individual.
E) compartilhado / coisa de grandes dimensões.

08) Assinale a alternativa em que um dos verbos da série, extraída do texto, apresenta irregularidade quanto à sua flexão.

- A) é, significa, conservar, cuidar.
B) estima, significa, sair, oferecer.
C) passamos, sair, favorecer, conservar.
D) estima, aumentar, veremos, mostram.
E) cuidar, regenerar, consumimos, oferecer.

09) Indique o trecho a seguir que demonstra a opinião do autor.

- A) “A palavra sustentável é derivada do latim *sustentabile*...”
B) “... a população mundial chegará a nove bilhões de pessoas...”
C) “... que significa defender, favorecer, apoiar, conservar e cuidar.”
D) “... transformando recursos em resíduos numa velocidade tão grande...”
E) “... atitudes que alguns humanos, hipócritas e gananciosos por formação...”

10) Ao estabelecer uma relação entre os textos I e II é correto afirmar que

- A) utilizam níveis de linguagem diferentes.
B) o texto II é um exemplo de registro da linguagem oral.
C) possuem as mesmas características de estruturação textual.
D) o texto II apresenta opinião do autor, o que não ocorre no texto I.
E) no texto II, para o autor, a sustentabilidade não é um fator importante.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11) A partir do processo de constituição das principais matrizes do conhecimento e da ação do Serviço Social brasileiro, assinale a alternativa correta.

- A) A profissão incorporou ideias e conteúdos doutrinários do pensamento social da Igreja Católica, em seu processo de institucionalização no Brasil.
B) Posicionamentos, lógicas e estratégias homogêneas permearam a ação profissional em sua trajetória histórica.
C) O Serviço Social nunca possuiu caráter de apostolado fundado em uma abordagem da questão social como problema moral e religioso.
D) O ideário franco-belga foi rejeitado pela profissão em todos os momentos de sua trajetória.
E) Foi na relação com o movimento humanista que o Serviço Social fundamentou seus primeiros objetivos político-sociais.

- 12) No bojo do Movimento de Reconceituação do Serviço Social no Brasil, a vertente modernizadora caracterizou-se pela**
- A) incorporação de abordagens funcionalistas, estruturalistas e mais tarde sistêmicas.
 - B) adoção de manuais de conduta ética e da matriz positivista exclusivamente.
 - C) aproximação com a teoria social crítica.
 - D) ausência de abordagens teóricas e reforço das ações interventivas.
 - E) exclusividade da matriz estruturalista no aspecto teórico-metodológico.
- 13) Considerando o Serviço Social brasileiro nos anos 1980 e suas tendências históricas e teórico-metodológicas, assinale a alternativa correta.**
- A) É, sobretudo com Yamamoto, no início dos anos 1980, que a profissão inicia sua efetiva interlocução com a Teoria Social de Marx.
 - B) Na década de 1980, o pluralismo ainda não se constituía objeto de polêmicas e reflexões no Serviço Social, fato que somente ocorreu a partir da década seguinte com a expansão dos cursos de pós-graduação.
 - C) Nesta década, as tendências teórico-metodológicas e posições ideológicas se harmonizaram.
 - D) Não existiam demandas de cursos de pós-graduação ao Serviço Social brasileiro na década em questão.
 - E) Ocorreu um processo regressivo no que se refere ao quadro organizativo da profissão, materializado no enfraquecimento do conjunto CFESS/CRESS nos anos de 1980.
- 14) A partir da década de 1990, novas questões se colocam ao Serviço Social. Sobre estas questões, é correto afirmar que**
- A) as transformações ocorridas colocaram ao Serviço Social somente questões relativas à sua intervenção profissional, sem grandes impactos na construção de seus conhecimentos.
 - B) o Serviço Social foi desafiado a compreender e intervir nas novas configurações e manifestações da questão social.
 - C) neste contexto, as questões referentes a alternativas privatistas e refilantropizadas em relação à pobreza e à exclusão social, foram superadas pela categoria.
 - D) as transformações dessa década encontraram um Serviço Social ainda imaturo e com uma frágil organização enquanto categoria profissional.
 - E) o movimento de transformação e precarização das relações de trabalho ocorrido na década em questão não implicou em novas questões ao Serviço Social.
- 15) Partindo de uma análise teórico-metodológica do Serviço Social no processo de reprodução das relações sociais, assinale a alternativa correta.**
- A) A análise da profissão, de suas demandas, tarefas e atribuições em si mesmas permitem desvendar a lógica no interior da qual essas demandas, tarefas e atribuições ganham sentido.
 - B) A forma como o Estado e a sociedade civil responde às expressões da questão social não constituem a sociabilidade humana e, portanto, não estão presentes no cotidiano da prática profissional.
 - C) O significado social da profissão só pode ser desvendado em sua inserção na sociedade.
 - D) Compreender o Serviço Social a partir do processo de reprodução das relações sociais pressupõe superar a visão que considera a profissão, entre outros elementos, a partir de sua realidade vivida e representada na e pela consciência de seus agentes profissionais.
 - E) Analisar o Serviço Social nesta perspectiva exige ultrapassar a necessidade de apreensão das implicações políticas do exercício profissional.
- 16) A profissão de Serviço Social resulta de circunstâncias históricas definidas e se consolida na medida em que**
- A) expande-se o chamado 3º setor.
 - B) se constituem no país as políticas sociais e seus padrões de proteção social.
 - C) as ações assistenciais de cunho caritativo são ampliadas.
 - D) as próprias famílias passam a assumir o atendimento de suas demandas.
 - E) as formas caritativas embrionárias no atendimento assistencial aos trabalhadores transformam-se em ações mais sistemáticas e organizadas.
- 17) No processo de divisão social do trabalho, o Serviço Social como profissão insere-se, desde sua emergência, no interior dos equipamentos sócio-assistenciais existentes, desenvolvendo uma atuação caracterizada por**
- A) uma ação sócio-educativa para com as classes subalternas, interferindo em seus comportamentos e valores, em seu modo de viver e de pensar.
 - B) ações emergenciais de atendimentos exclusivos ao empregador.
 - C) exclusividade na gestão da política de assistência social.
 - D) sua incapacidade na elaboração de políticas públicas.
 - E) uma exclusividade de ações na execução terminal de políticas públicas.

18) No cotidiano de sua prática, o assistente social

- A) vincula-se tanto com as instâncias mandatárias institucionais, quanto com a população usuária a quem presta serviços.
- B) atende, com exclusividade, aos interesses institucionais.
- C) referencia seu atendimento nas práticas de caridade e filantropia.
- D) deixa de atender as determinações institucionais, pois vincula-se, unicamente, aos interesses dos trabalhadores.
- E) não pode atender aos interesses da população em função de sua inserção na divisão social do trabalho.

19) Acerca do projeto ético-político profissional do Serviço Social é INCORRETO afirmar que

- A) apresenta a autoimagem da profissão.
- B) elege os valores que legitimam a profissão socialmente.
- C) formula os requisitos (teóricos, institucionais e práticos) para o exercício profissional.
- D) prescreve normas para o comportamento dos usuários em sua relação com os profissionais.
- E) delimita e prioriza os objetivos e funções profissionais.

20) Pensando a produção de conhecimento no interior do Serviço Social, a partir dos elementos do projeto ético-político profissional hegemônico, é correto afirmar que

- A) propicia a identificação da maneira como é sistematizada a única modalidade prática da profissão.
- B) representa uma dimensão investigativa da profissão.
- C) tem como parâmetro a superação das tendências teórico-críticas do pensamento social.
- D) defende a permanência de posturas conservadoras cujo horizonte seja a manutenção da ordem.
- E) é frágil, incipiente e irrelevante.

21) Em relação ao Código de Ética Profissional dos assistentes sociais, a ampliação e consolidação da cidadania, considerada tarefa primordial de toda sociedade, com vistas à garantia dos direitos civis sociais e políticos das classes trabalhadoras, é

- A) um dos princípios fundamentais.
- B) uma diretriz.
- C) um direito do profissional.
- D) vedada no exercício profissional.
- E) entendida enquanto uma atribuição privativa do Serviço Social.

22) É um dos direitos do assistente social

- A) desempenhar suas atividades profissionais, com eficiência e responsabilidade observando a legislação em vigor.
- B) utilizar seu número de registro no Conselho Regional no exercício da profissão.
- C) abster-se, no exercício da profissão, de práticas que caracterizem censura, cerceamento da liberdade, policiamento dos comportamentos, denunciando sua ocorrência aos órgãos competentes.
- D) participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública no atendimento e defesa de seus interesses e necessidades.
- E) pronunciar-se em matéria de sua especialidade, sobretudo quando se tratar de assuntos de interesse da população.

23) “Substituir profissional que tenha sido exonerado por defender os princípios da ética profissional, enquanto perdurar o motivo da exoneração, demissão ou transferência.” Sobre esta ação e considerando o Código de Ética do profissional, é correto afirmar que

- A) não consta no Código de Ética Profissional.
- B) é um direito do assistente social.
- C) é um dever do assistente social.
- D) é vedado ao assistente social.
- E) é uma situação para ser avaliada pela justiça e não pela categoria profissional.

24) Assinale a alternativa que representa um dos deveres do assistente social nas suas relações com os usuários.

- A) Exercer sua autoridade de maneira a limitar ou cercear o direito do usuário de participar e decidir livremente sobre seus interesses.
- B) Aproveitar-se de situações decorrentes da relação assistente social x usuário, para obter vantagens pessoais ou para terceiros.
- C) Bloquear o acesso dos usuários aos serviços oferecidos pelas instituições, através de atitudes que venham coagir e/ou desrespeitar aqueles que buscam o atendimento de seus direitos.
- D) Esclarecer aos usuários, ao iniciar o trabalho, sobre os objetivos e a amplitude de sua atuação profissional.
- E) Fornecer à população usuária, quando solicitado, informações concernentes ao trabalho desenvolvido pelo Serviço Social e suas conclusões, independente do sigilo profissional.

25) Em relação ao sigilo profissional estão corretas as alternativas, EXCETO:

- A) Constitui direito do assistente social manter o sigilo profissional.
- B) O sigilo protegerá o profissional em tudo aquilo que ele tomar conhecimento, como decorrência do exercício de sua atividade profissional.
- C) Em trabalho multidisciplinar só poderão ser prestadas informações dentro dos limites do estritamente necessário.
- D) É vedado ao assistente social revelar sigilo profissional.
- E) A quebra do sigilo só é admissível quando se tratar de situações cuja gravidade possa, envolvendo ou não fato delituoso, trazer prejuízo aos interesses do usuário, de terceiros e da coletividade.

26) Tomando como referência a observância, as penalidades, a aplicação e o cumprimento do Código de Ética Profissional, assinale a alternativa correta.

- A) Participar de instituição que, tendo por objeto o Serviço Social, não esteja inscrita no Conselho Regional, não constitui uma infração disciplinar.
- B) A pena de suspensão acarreta ao assistente social a interdição do exercício profissional em todo o território nacional, pelo prazo de dois meses a cinco anos.
- C) Serão desconsiderados na aplicação das penas os antecedentes profissionais do infrator e, consideradas, somente, as circunstâncias em que ocorreu a infração.
- D) A pena de multa variará entre o mínimo correspondente ao valor de cinco anuidades e o máximo do seu décuplo.
- E) A punibilidade do assistente social, por falta sujeita a processo ético e disciplinar, prescreve em cinco anos, contados da data da verificação do fato respectivo.

27) Sobre política social e Serviço Social assinale a alternativa correta.

- A) A política social não é uma matéria fundamental na formação profissional dos assistentes sociais, papel ocupado pela teoria social.
- B) A política social é um dos componentes curriculares das diretrizes construídas pela Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social (ABEPSS), em 1996.
- C) Não existe relação entre políticas sociais e Serviço Social.
- D) As políticas sociais, especialmente as políticas de Seguridade Social, são os principais empregadores do Serviço Social.
- E) O Serviço Social sempre, desde sua gênese, realizou reflexões densas sobre as políticas sociais.

28) “As concepções da política social supõem sempre uma perspectiva teórico-metodológica, o que por seu turno têm relações com perspectivas políticas e visões sociais de mundo.” Considerando as diversas metodologias utilizadas para compreensão das políticas sociais, assinale a alternativa correta.

- A) A política social como processo mistifica a interação de um conjunto rico de determinações econômicas, políticas e culturais.
- B) O debate sobre políticas sociais demonstra uma única visão social de mundo.
- C) O debate sobre a política social nunca torna-se descritivo.
- D) Vivenciamos um resgate da ideia durkheimiana de anomia para a explicação das transformações contemporâneas, que seriam uma espécie de condição mórbida e patológica geral da sociedade, marcada pela desagregação e pelo desequilíbrio social.
- E) Na contemporaneidade, não existem correntes analíticas de políticas sociais que as discutem não como elas são, mas como deveriam ser, sobrepondo-se o projeto do pesquisador à análise da realidade.

29) A reinvenção do liberalismo promovida pelos neoliberais no final dos anos de 1970 e 1980, espalhando-se na década de 1990 em todo o mundo, foi uma reação teórica e política ao keynesianismo e ao *Welfare State*. A fórmula neoliberal para sair da crise pode ser resumida em algumas proposições básicas, entre elas

- A) um Estado forte para romper o poder dos sindicatos e controlar a moeda.
- B) um Estado parco para os gastos sociais, mas forte para as regulamentações econômicas.
- C) uma reforma fiscal, aumentando os impostos sobre os rendimentos mais altos.
- D) o fortalecimento dos direitos sociais, implicando no aumento da vinculação entre política social e esses direitos.
- E) a busca da estabilidade monetária como meta secundária.

30) “Existe uma tensão entre o trabalho do assistente social controlado e submetido ao poder do empregador, as demandas dos sujeitos de direitos e...”

Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) a relativa autonomia do profissional para perfilar o seu trabalho.
- B) a plena autonomia no desenvolvimento de suas atividades.
- C) o trabalho desenvolvido pelos outros profissionais integrantes da equipe técnica.
- D) a atuação profissional alicerçada no projeto ético-político profissional.
- E) a inexistente autonomia profissional.

- 31) Considere os princípios estruturantes da Seguridade Social e dos modelos de proteção social em geral e assinale a alternativa correta.**
- A) As primeiras iniciativas de benefícios previdenciários que vieram a constituir a seguridade social no século XX nasceram na Inglaterra, no final do século XIX.
 - B) O chamado modelo bismarckiano é considerado como um sistema de seguros sociais, porque suas características assemelham-se as de seguros privados.
 - C) O plano bismarckiano apresenta críticas ao modelo vigente e propõe a instituição do *welfare state*.
 - D) No sistema beveridgiano, os direitos têm caráter focalizado.
 - E) O sistema que prevê direitos universais, destinados a todos os cidadãos incondicionalmente ou submetidos a condições de recursos, mas garantindo mínimos sociais a todos em condições de necessidade, é o bismarckiano.
- 32) Acerca da configuração e construção histórica da Seguridade Social brasileira é correto afirmar que**
- A) o capitalismo brasileiro implantou um modelo de seguridade social sustentado predominantemente na lógica dos direitos universais.
 - B) com o reconhecimento legal dos benefícios previdenciários com a Lei Elóy Chaves, em 1923, predominou o acesso às políticas de previdência e de saúde apenas para os contribuintes da previdência social.
 - C) na Constituição de 1988, as políticas de saúde, educação e assistência social foram reorganizadas e re-estruturadas com novos princípios e diretrizes e passaram a compor o sistema de seguridade social brasileiro.
 - D) a seguridade social brasileira não é híbrida, pois conjuga direitos derivados e dependentes do trabalho com direitos de caráter universal e direitos seletivos.
 - E) no Brasil, predomina um sistema de seguridade social amplo, coerente e consistente, com predomínio da lógica social e não da lógica contratual do seguro.
- 33) “Pensar a totalidade histórica considerando as formas assumidas pelo capital no processo de revitalização da acumulação no cenário da crise mundial é elemento-chave na análise dos espaços ocupacionais do assistente social.” Partindo dessa premissa, sobre o cenário contemporâneo, assinale a alternativa correta.**
- A) Sob a hegemonia das finanças e na busca incessante da produção de super-lucros, estratégias do capital vêm incidindo radicalmente no universo do trabalho e dos direitos.
 - B) As medidas neoliberais para superação da crise sustentam-se na superação da exploração e expropriação dos produtores diretos, com a diminuição da extração do trabalho excedente.
 - C) As características históricas particulares que presidiram a Revolução Burguesa no Brasil, não têm incidido na dinâmica das relações entre o Estado e a sociedade de classes, uma vez que foram ultrapassadas a partir da década de 1990 do século XX.
 - D) A radicalização liberal em tempos de mundialização do capital reafirma a necessidade de superação do mercado como órgão regulador supremo das relações sociais.
 - E) Verifica-se uma radical reorientação do gasto público em favor da economia política do trabalho e em detrimento do grande capital financeiro.
- 34) Considerando a questão social e o Serviço Social é correto afirmar que**
- A) a profissionalização do Serviço Social, enquanto especialização do trabalho coletivo, não se vincula, intimamente, à emersão da questão social.
 - B) o Serviço Social no Brasil e no mundo surge, exclusivamente, como estratégia de tratamento sistemático à questão social e de frear o movimento operário.
 - C) a questão social adquire um “novo” estatuto no projeto de formação profissional engendrado pelo serviço social brasileiro da década de 1990.
 - D) a compreensão da questão social como matéria do Serviço Social e processo está isenta de qualquer polêmica no interior da categoria.
 - E) nas diretrizes curriculares da Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social (ABEPSS), ao invés de transversalizar o currículo, a questão social aparece fragmentada em disciplinas que tratam das suas expressões.
- 35) Sobre o exercício profissional do Serviço Social, assinale a alternativa correta.**
- A) Conhecimentos e princípios éticos alimentam projeções profissionais historicamente determinadas, mas não materializam a dimensão teleológica do trabalho do assistente social.
 - B) O mercado de trabalho não representa um componente essencial da profissionalização do Serviço Social.
 - C) Repõe-se nas particulares condições do trabalho do assistente social, o clássico dilema entre causalidade e teleologia.
 - D) A literatura recente sobre os fundamentos do trabalho profissional vem enfatizando a natureza quantitativa dessa atividade profissional.
 - E) O Serviço Social se trata de uma atividade deslocada e fora do terreno político e ideológico.

- 36) O conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público, constitui o Sistema Único de Saúde (SUS). Assinale a alternativa que apresenta um dos objetivos do SUS.**
- A) Universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência.
 - B) Integralidade de assistência.
 - C) Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral.
 - D) Igualdade de assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie.
 - E) Identificação e divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde.
- 37) Entende-se por vigilância sanitária**
- A) um conjunto de ações capaz de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde.
 - B) ações direcionadas exclusivamente a questões de higiene domiciliar.
 - C) um conjunto de ações voltadas para prevenção de verminoses, doenças de pele e estômago.
 - D) ações articuladas, exclusivas e referentes ao controle epidemiológico.
 - E) um conjunto de iniciativas direcionadas à preservação do ambiente saudável, via oferta pública e gratuita de vacinas.
- 38) Sobre a saúde do trabalhador, a partir da Lei Orgânica da Saúde (LOS), assinale a alternativa correta.**
- A) Entende-se por saúde do trabalhador um conjunto de atividades que se destina, através das ações de vigilância epidemiológica e vigilância sanitária, à promoção e proteção da saúde dos trabalhadores.
 - B) A saúde do trabalhador não visa à recuperação e reabilitação da saúde dos trabalhadores submetidos aos riscos e agravos advindos das condições de trabalho.
 - C) A saúde de desempregados define-se, também, de acordo com previsto em relação à saúde do trabalhador.
 - D) A proteção à saúde do trabalhador não tem relação direta com as situações de risco a que o trabalhador fica exposto na realização de seu trabalho.
 - E) Saúde do trabalhador refere-se exclusivamente ao exames admissionais, periódicos e demissionais.
- 39) De acordo com a Lei Orgânica da Saúde (LOS), a saúde do trabalhador abrange as seguintes atividades, EXCETO:**
- A) Avaliação do impacto que as tecnologias provocam à saúde.
 - B) Informação ao trabalhador e à sua respectiva entidade sindical e às empresas sobre os riscos de acidentes de trabalho, doença profissional e do trabalho, bem como os resultados de fiscalizações, avaliações ambientais e exames de saúde, de admissão, periódicos e de demissão, respeitados os preceitos da ética profissional.
 - C) Participação na normatização, fiscalização e controle dos serviços de saúde do trabalhador nas instituições e empresas públicas, o mesmo não sendo obrigatório nas empresas privadas.
 - D) Revisão periódica da listagem oficial de doenças originadas no processo de trabalho, tendo na sua elaboração a colaboração das entidades sindicais.
 - E) Garantia ao sindicato dos trabalhadores de requerer ao órgão competente a interdição de máquina, de setor de serviço ou de todo ambiente de trabalho, quando houver exposição a risco iminente para a vida ou saúde dos trabalhadores.
- 40) Considerando a organização, direção e gestão da saúde brasileira, assinale a alternativa correta.**
- A) A direção do Sistema Único de Saúde (SUS) é única sendo exercida, com exclusividade, pela esfera federal.
 - B) Aplica-se aos consórcios administrativos intermunicipais o princípio da direção única, e os respectivos atos constitutivos dispõem sobre sua observância.
 - C) No nível municipal, o Sistema Único de Saúde (SUS) não pode se organizar em distritos.
 - D) As comissões intersetoriais têm a finalidade de articular políticas e programas de interesse para a saúde, desde que a execução envolva áreas compreendidas no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).
 - E) As Comissões Intergestores Bipartite e Tripartite são reconhecidas como foros de negociação e pactuação entre gestores, exceto no que se relaciona aos aspectos operacionais do Sistema Único de Saúde (SUS).
- 41) Em relação aos serviços privados de saúde é correto afirmar que**
- A) a assistência à saúde é vedada à iniciativa privada.
 - B) na prestação de serviços privados de assistência à saúde, estão dispensados os princípios éticos e as normas expedidas pelo órgão de direção do Sistema Único de Saúde (SUS) quanto às condições para seu funcionamento.
 - C) quando as disponibilidades do Sistema Único de Saúde (SUS) são insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de uma determinada área, ele pode recorrer aos serviços ofertados pela iniciativa privada.
 - D) a participação complementar dos serviços privados está isenta da formalização mediante contrato ou convênio.
 - E) os critérios e valores para a remuneração de serviços e os parâmetros de cobertura assistencial são estabelecidos pelo Conselho Nacional de Saúde e aprovados pela direção nacional do Sistema Único de Saúde (SUS).

- 42) O Estatuto da Igualdade Racial destina-se a garantir à população negra a efetivação da igualdade de oportunidades, a defesa dos direitos étnicos individuais, coletivos e difusos e o combate à discriminação e às demais formas de intolerância étnica. Para efeito deste Estatuto, considera-se discriminação racial ou étnico-racial**
- A) toda situação injustificada de diferenciação de acesso e fruição de bens, serviços e oportunidades, nas esferas pública e privada, em virtude de raça, cor, descendência ou origem nacional ou étnica.
 - B) toda distinção, exclusão, restrição ou preferência baseada em raça, cor, descendência ou origem nacional ou étnica que tenha por objeto anular ou restringir o reconhecimento, gozo ou exercício, em igualdade de condições, de direitos humanos e liberdades fundamentais nos campos político, econômico, social, cultural ou em qualquer outro campo da vida pública ou privada.
 - C) assimetria existente no âmbito da sociedade que acentua a distância social entre mulheres negras e os demais segmentos sociais.
 - D) ações, iniciativas e programas adotados pelo Estado no cumprimento de suas atribuições institucionais.
 - E) programas e medidas especiais adotados pelo Estado e pela iniciativa privada para a correção das desigualdades raciais e para a promoção da igualdade de oportunidades.
- 43) A partir dos elementos assegurados no Sistema Nacional de Promoção da Igualdade Racial (SINAPIR), assinale a alternativa correta.**
- A) A participação dos estados, do distrito federal e dos municípios no SINAPIR é obrigatória.
 - B) O poder público federal deve incentivar a sociedade e a iniciativa privada a participar do SINAPIR.
 - C) O Conselho Nacional de Gestores da Assistência Social elaborará plano nacional de promoção da igualdade racial contendo metas, princípios e diretrizes para a implementação da Política Nacional de Promoção da Igualdade Racial (PNPIR).
 - D) As diretrizes das políticas nacional e regional de promoção da igualdade étnica serão elaboradas por órgão colegiado sem a participação da sociedade civil.
 - E) Os poderes executivos estaduais, distrital e municipais, no âmbito das respectivas esferas de competência, podem instituir conselhos de promoção da igualdade étnica, de caráter permanente e deliberativo.
- 44) Acerca dos direitos dos idosos no Brasil é correto afirmar que**
- A) o Estatuto do Idoso é destinado a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a setenta anos.
 - B) é obrigação do Estado e não da sociedade, assegurar à pessoa idosa a liberdade, o respeito e a dignidade, como pessoa humana e sujeito de direitos civis, políticos, individuais e sociais, garantidos na Constituição e nas leis.
 - C) os cursos especiais para idosos excluem conteúdo relativo às técnicas de comunicação, computação e demais avanços tecnológicos, para facilitar a aprendizagem dos idosos.
 - D) na admissão do idoso em qualquer trabalho ou emprego, é vedada a discriminação e a fixação de limite máximo de idade, inclusive para concursos, exceto nos casos em que a natureza do cargo o exigir.
 - E) o último critério de desempate em concurso público é a idade, dando-se preferência ao de idade mais elevada.
- 45) Considerando o que prevê o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) em relação à perda e/ou suspensão do poder familiar, é correto afirmar que**
- A) o procedimento para a perda ou a suspensão do poder familiar terá início por provocação exclusiva do Ministério Público.
 - B) sendo necessário, a autoridade judiciária requisitará de qualquer repartição ou órgão público a apresentação de documento que interesse à causa, de ofício ou a requerimento das partes ou do Ministério Público.
 - C) é dispensável a oitiva dos pais, mesmo quando esses forem identificados e estiverem em local conhecido.
 - D) o prazo máximo para conclusão do procedimento é de dois anos.
 - E) a sentença que decreta a perda ou a suspensão do poder familiar não pode ser averbada à margem do registro de nascimento da criança ou do adolescente.
- 46) É correto afirmar sobre o financiamento da assistência social brasileira que**
- A) cabe ao Conselho de Assistência Social nas três esferas de governo gerir o Fundo de Assistência Social.
 - B) o financiamento da assistência social no Sistema Único de Assistência Social (SUAS) deve ser efetuado mediante cofinanciamento dos três entes federados.
 - C) os recursos alocados nos fundos de assistência social devem ser voltados exclusivamente à operacionalização desta política.
 - D) o produto da alienação dos bens imóveis da extinta Fundação Legião Brasileira de Assistência não constitui receita do Fundo Nacional de Assistência Social.
 - E) os recursos de responsabilidade da União destinados à assistência social serão automaticamente repassados aos executivos estaduais e municipais cabendo a eles o repasse aos seus respectivos fundos.

- 47) **As entidades que desenvolvem programas de acolhimento familiar ou institucional devem adotar, entre outros, um dos seguintes princípios, como**
- A) ruptura dos vínculos familiares para a posterior promoção da integração em nova família.
 - B) integração em família substituta, quando esgotados os recursos de manutenção na família natural ou extensa.
 - C) atendimento coletivizado e em grandes grupos.
 - D) desmembramento de grupos de irmãos.
 - E) promover, sempre que possível, a transferência para outras entidades de crianças e adolescentes abrigados.
- 48) **De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), no que se refere à prática de ato infracional, é correto afirmar que**
- A) considera-se ato infracional a conduta descrita como crime ou contravenção penal.
 - B) são penalmente inimputáveis os menores de vinte e um anos, sujeitos às medidas previstas no ECA.
 - C) ao ato infracional praticado por criança correspondem as mesmas medidas previstas no caso dos adolescentes.
 - D) nenhum adolescente pode ser privado de sua liberdade mesmo em flagrante de ato infracional ou por meio de ordem escrita e fundamentada da autoridade judiciária competente.
 - E) a internação, antes da sentença, é vedada em qualquer situação.
- 49) **A garantia de um salário mínimo de benefício mensal à pessoa com deficiência e ao idoso que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção ou de tê-la provida por sua família é um dos objetivos do(a)**
- A) Assistência Social.
 - B) Previdência Social.
 - C) Estatuto do Idoso.
 - D) Política Nacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência.
 - E) Política Nacional de Geração de Emprego e Renda.
- 50) **A partir da compreensão de entidades e organizações de assistência social definida na Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), é correto afirmar que**
- A) consideram-se entidades e organizações de assistência social aquelas sem fins lucrativos que, isolada ou cumulativamente, prestam atendimento e assessoramento aos beneficiários abrangidos pela LOAS, exceto as que atuam na defesa e garantia de direitos.
 - B) entende-se por entidades e organizações de assistência social aquelas sem fins lucrativos que, isoladamente, prestam atendimento aos beneficiários abrangidos pela LOAS, exceto as que atuam na defesa e garantia de direitos.
 - C) são entidades e organizações de assistência social aquelas sem fins lucrativos que, isolada ou cumulativamente, prestam atendimento e assessoramento aos beneficiários abrangidos pela LOAS, bem como as que atuam na defesa e garantia de direitos.
 - D) entende-se por entidades e organizações de assistência social aquelas com fins lucrativos que, cumulativamente, prestam, exclusivamente, atendimento aos beneficiários abrangidos pela LOAS, exceto as que atuam na defesa e garantia de direitos.
 - E) são entidades e organizações de assistência social aquelas sem fins lucrativos que, isolada ou cumulativamente, prestam, exclusivamente, assessoramento aos beneficiários abrangidos pela LOAS, bem como as que atuam na defesa e garantia de direitos.

CONHECIMENTOS GERAIS

- 51) **A dificuldade para contratar profissionais qualificados fez o Grupo Pão de Açúcar desenvolver um projeto piloto chamado “De Volta para Minha Terra”, no qual incentiva seus funcionários a retornar, contratados, ao estado onde nasceram. Ganha o empregado que volta a viver próximo à família, muitas vezes promovido por já ter a experiência necessária para assumir maior responsabilidade em uma nova unidade. E ganha a companhia, que tem um profissional pronto e alinhado à cultura da empresa. “Estar próximo à família combina com o nosso programa de Qualidade de Vida.”** *(Revista Você S.A. setembro/2011)*
- Por qualidade de vida pode-se afirmar que**
- A) envolve exclusivamente aumento do faturamento.
 - B) é um modismo organizacional.
 - C) envolve o bem físico, mental, psicológico e emocional.
 - D) são regras estabelecidas em lei específica.
 - E) é um avanço tecnológico.
- 52) **O diretor artístico do Cirque Du Soleil trabalha como um maestro que conduz acrobatas, palhaços, dançarinos e equilibristas para que cada um possa aproveitar ao máximo seus potenciais e para que o resultado seja uma experiência de sonho e magia. É responsável por orientar a concepção dos números, por contratar os artistas certos para o evento, por conectar todos os atos antes, durante e depois dos shows.** *(Revista Você S.A. setembro/2011)*
- A atuação do diretor artístico caracteriza as atribuições de um**
- A) mentor.
 - B) coach.
 - C) empowerment.
 - D) colaborador.
 - E) líder.

53) A rotatividade ou *turn over* de recursos humanos refere-se à

- A) falta ou ausência de pessoas na organização. D) definição de metas e objetivos operacionais.
B) entrada e saída de pessoas na organização. E) análise de processo.
C) delegação de trabalho para as equipes.

54) A motivação sozinha não garante o alcance da meta. Por mais motivada que a pessoa esteja, seu desempenho ficará prejudicado se ela não tiver a capacidade física, técnica ou intelectual necessária para desenvolver sua atribuição. A área que tem a responsabilidade de corrigir estes desvios é

- A) recrutamento. D) cargos e salários.
B) seleção. E) planejamento de RH.
C) treinamento e desenvolvimento.

55) Sobre a aplicação do *Benchmarking*, analise.

- I.** Pode ser aplicado em produtos e serviços para determinar as características desejadas pelos clientes.
II. Pode ser aplicado em processos visando servir de base para a reengenharia da empresa.
III. É aplicado através da relação entre os produtos obtidos e os fatores de produção empregados na sua obtenção.
IV. Aplica-se também para medidas de desempenho, cujo objetivo é aferir e validar as metas de desempenho que guiam a organização.

Estão corretas apenas as afirmativas

- A) I, II, III B) I, III, IV C) II, III, IV D) I, II, IV E) I, II, III, IV

56) Associe as colunas relacionando atos e condições inseguras com suas respectivas características.

Condições:

Características:

1. Ato inseguro. () Usar máquinas sem habilitação ou permissão.
() Fumar em lugar proibido.
() Falta de proteção em máquinas e equipamentos.
() Não utilizar EPI's.
2. Condição insegura. () Expor partes do corpo: partes móveis de máquinas ou equipamentos.
() Passagens perigosas.
() Improvisar ou fazer uso de ferramenta inadequada à tarefa exigida.
() Extintor de incêndio vendido.

A sequência está correta em

- A) 2, 2, 1, 2, 1, 2, 2, 1 D) 1, 2, 1, 2, 1, 1, 1, 1
B) 2, 1, 2, 1, 2, 1, 2, 2 E) 2, 1, 1, 2, 2, 2, 2, 1
C) 1, 1, 2, 1, 1, 2, 1, 2

57) A VI Conferência Internacional de Estatística do Trabalho estabeleceu em 1947, dois coeficientes para medir, controlar e avaliar os acidentes do trabalho. Assinale-os.

- A) Rotatividade e absenteísmo. D) Frequência e gravidade.
B) Sensibilidade e ausência. E) Renda e dispersão.
C) Mortalidade e natalidade.

58) Os acidentes do trabalho são classificados em acidentes

- A) com afastamento e sem afastamento do trabalho.
B) com morte e com indisponibilidade de registro.
C) de trajeto e com perdas de capacidade para o trabalho.
D) com parada da produção e com veículos automotores.
E) de trânsito com morte e com incapacidade total.

59) A CIPA constitui uma das 28 Normas Regulamentadoras (NR). Sobre o tema, pode-se afirmar que

- I.** cabe à CIPA verificar as condições presentes que causam insegurança e que possam causar acidentes, fiscalizando e informando a unidade que cuida da saúde e segurança quando for o caso, a qual tomará as decisões necessárias, a fim de solucionar as deficiências encontradas.
II. CIPA significa Controle Interno de Prevenção de Acidentes.
III. uma das alternativas que a CIPA tem é programar palestras, campanhas, com o objetivo de conscientizar a estrutura social que compõe a organização no sentido da prevenção, redução e, até mesmo, da eliminação de acidentes.
IV. as organizações que apresentam um quadro funcional acima de cinquenta trabalhadores devem formar uma CIPA.

Como conceito de CIPA, são verdadeiras apenas as afirmativas

- A) I, II, III B) II, III, IV C) I, III, IV D) I, II, III, IV E) I, II

- 60) O órgão de recursos humanos deve orientar e apoiar os gerentes e prestar-lhes serviços, mas a cada gerente cabe a administração dos recursos humanos da empresa. Assim, a área de RH exerce a função
- A) de auditoria. B) de *staff*. C) de fiscalização. D) operacional. E) tática.
- 61) Sobre a centralização da Administração de Recursos Humanos, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.
- () Reúne os especialistas de RH em um só órgão.
() Incentiva a especialização.
() Proporciona administração autoritária e autocrática.
() Ideal para pequenas organizações.
() Distanciamento do foco de ação.
() O órgão de Recursos Humanos torna-se operacional e burocrático.
() Proporciona elevada integração intradepartamental.
- A sequência está correta em**
- A) V, V, F, F, V, V, F D) F, F, V, F, V, F, V
B) F, V, V, V, F, V, F E) V, F, F, V, F, V, F
C) V, V, F, V, F, F, V
- 62) Gerir talento humano está se tornando indispensável para o sucesso das organizações. Ter pessoas não significa necessariamente ter talentos. Para ter talento, a pessoa precisa possuir algum diferencial que a valorize. Hoje, o talento envolve três aspectos. Assinale-os.
- A) Atitude, trabalho em equipe, controle. D) Seletividade, comportamento, cidadania.
B) Conhecimento, habilidade, competência. E) Ética, assertividade, raciocínio lógico.
C) Relacionamento, equilíbrio, comunicação.
- 63) “O planejamento de Recursos Humanos deve fazer parte integrante do Planejamento _____ da organização.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmação anterior.
- A) de Investimentos D) Estratégico
B) de Projetos E) de Produção
C) de Pessoal
- 64) “A seleção de pessoas funciona como uma espécie de filtro que permite que apenas algumas pessoas possam ingressar na organização.” Sobre esse conceito, analise.
- I. É o processo de escolher o melhor candidato para o cargo.
II. É o processo pelo qual uma organização escolhe de uma lista de candidatos, o que melhor alcança os critérios de seleção para a posição disponível, considerando as atuais condições de mercado.
III. É um conjunto de atividades desenhadas para atrair candidatos qualificados para uma organização.
IV. É um conjunto de técnicas e procedimentos que visa atrair candidatos potencialmente qualificados e capazes de ocupar cargos dentro da organização.
- Os conceitos que realmente relacionam à seleção de pessoas são somente**
- A) I, II, III B) I, II, IV C) II, III, IV D) I, II E) III, IV
- 65) “Em tempos de novas arquiteturas funcionais, é preciso criar alternativas mais criativas para contemplar a carreira técnica e a gerencial, sem que se sobreponha necessariamente à outra, especialmente em organizações de tecnologia ou de conhecimento, pois nem sempre um bom técnico se torna um bom executivo. Quando um profissional de uma área estratégica assume um cargo de gestão, deixa de lado a pesquisa e desenvolvimento. Para que esses talentos e conhecimentos não se percam, algumas empresas estão desenvolvendo planos de carreira _____.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmação anterior.
- A) por linha de especialização D) por linha generalista
B) em Y E) por linha hierárquica
C) por linha de polivalência
- 66) No que se refere aos dependentes, considerando a Lei Complementar nº. 478/2002, analise.
- I. O cônjuge, a companheira, o companheiro, os pais e o filho não-emancipado de qualquer condição, menor de vinte e um anos ou inválido são os únicos dependentes dos segurados do RPPS.
II. A perda da qualidade de dependente para cônjuge se dá pela separação judicial, ou de fato ou pelo divórcio, enquanto não lhe for assegurada a prestação de alimentos, pela anulação do casamento, pelo óbito ou por sentença judicial transitada em julgado.
III. Ocorrendo o falecimento do servidor, sem que tenha sido feito o registro do dependente, decai o direito do mesmo, não cabendo inscrição *post mortem*.
- Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)**
- A) I B) II C) III D) I, II E) I, II, III

67) O Regime Próprio de Previdência Social dos Servidores Públicos do Município de Porto Alegre tem por objetivo assegurar aos seus beneficiários meios de subsistência nos seguintes eventos, dentre outros, EXCETO:

- A) Incapacidade.
- B) Maternidade.
- C) Matrimônio.
- D) Encargos familiares.
- E) Idade avançada.

68) São hipóteses de perda da condição de segurado do RPPS

- A) falecimento, exoneração, demissão, cassação de aposentadoria, cassação de disponibilidade.
- B) falecimento, divórcio, demissão, cassação de aposentadoria, cassação de disponibilidade.
- C) falecimento, exoneração, divórcio, cassação de aposentadoria, cassação de disponibilidade.
- D) falecimento, exoneração, demissão, cassação de aposentadoria, divórcio.
- E) falecimento, exoneração, demissão, divórcio, cassação de disponibilidade.

69) Nos termos do que menciona a LC 478, “acidente em serviço é aquele ocorrido no exercício do cargo, que se relacione, direta ou indiretamente, com as atribuições deste, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte ou a perda ou a redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho. A mesma lei estipula casos de equiparação, para que surtam seus efeitos jurídicos.” NÃO contempla um caso de equiparação, conforme estipulado na referida lei

- A) o acidente ligado ao serviço que, embora não tenha sido a única causa, haja contribuído diretamente para a morte do segurado, para a redução ou perda da capacidade para o trabalho, ou produzido lesão que exija atenção médica para sua recuperação.
- B) o acidente sofrido pelo segurado em férias em consequência de desabamento, inundação, incêndio e outros casos fortuitos ou decorrentes de força maior.
- C) a doença proveniente de contaminação acidental do empregado no exercício de sua atividade.
- D) o acidente sofrido pelo segurado, ainda que fora do local e horário de trabalho, na prestação espontânea de qualquer serviço ao Município para lhe evitar prejuízo ou proporcionar proveito.
- E) o acidente sofrido pelo segurado no local e no horário do trabalho em consequência de ato de agressão, sabotagem ou terrorismo praticado por terceiro ou por colega de trabalho.

70) No que se refere aos servidores municipais, considerando o disposto na Lei Orgânica Municipal de Porto Alegre, analise.

- I.** Aos servidores da administração direta e indireta que concorram a cargos eletivos, inclusive no caso previsto no art. 24 e no de mandato sindical, é garantida a estabilidade a partir da data do registro do candidato até um ano após o término do mandato, ou até cento e oitenta dias após a publicação dos resultados em caso de não serem eleitos.
- II.** Os servidores somente são indicados a participar em cursos de especialização ou capacitação técnica profissional custeados pelo Município quando existe correlação entre o conteúdo programático de tais cursos com as atribuições do cargo exercido ou outro integrante da mesma carreira, além de conveniência para o serviço.
- III.** É assegurado aos servidores municipais da administração direta e indireta o atendimento gratuito de seus filhos de zero a seis anos de idade em creches e pré-escolas.
- IV.** O regime jurídico dos servidores da administração centralizada do Município, das autarquias e fundações por ele instituídas é único e estabelecido em estatuto, através de lei complementar, observados os princípios e normas da Constituição Federal e da Lei Orgânica.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I
- B) I, II
- C) I, III
- D) I, II, III
- E) II, III

71) No que se refere à organização, competência e atribuições do poder executivo, são estipulações da Lei Orgânica, EXCETO:

- A) O Município deverá organizar sua administração e exercer suas atividades dentro de um processo de planejamento permanente, atendendo ao interesse local e aos princípios técnicos adequados ao desenvolvimento integrado da comunidade.
- B) A Advocacia-Geral do Município é atividade inerente ao regime de legalidade da administração pública, tendo como órgão central a Procuradoria-Geral do Município, diretamente vinculada ao Prefeito.
- C) Compete privativamente ao Prefeito prover cargos, funções e empregos municipais, e em conjunto com a Câmara Municipal, praticar os atos administrativos referentes aos servidores municipais.
- D) O Prefeito pode solicitar urgência nos projetos de lei de sua iniciativa, caso em que deverão ser apreciados em quarenta e cinco dias.
- E) São crimes de responsabilidade os atos do Prefeito que atentem contra a Lei Orgânica, as Constituições Federal e Estadual.

- 72) A Lei Orgânica do Município reserva um capítulo a respeito dos bens públicos municipais. NÃO se refere a esse capítulo**
- A) a alienação de bens municipais, se subordinada à existência de interesse público devidamente justificado, independerá de avaliação.
 - B) o Município utilizará seus bens dominiais como recursos fundamentais para a realização de políticas urbanas, especialmente em habitação popular e saneamento básico.
 - C) os bens de uso comum do povo devem ter sempre um conjunto mínimo de elementos naturais ou de obras de urbanização que caracterizem sua destinação.
 - D) o uso de bens municipais por terceiros poderá ser feito mediante concessão, permissão ou autorização.
 - E) reverterão ao Município, ao termo da vigência de toda concessão para o serviço público local, com privilégio exclusivo, todos os bens materiais do mesmo serviço, independentemente de qualquer indenização.
- 73) No que se refere aos tributos, finanças e orçamentos, a Lei Orgânica Municipal confere estipulações. Assinale a afirmativa que NÃO está contida na referida lei, relativa a esse título.**
- A) São tributos municipais os impostos, as taxas e as contribuições de melhoria, instituídos por lei do Município.
 - B) A pessoa física ou jurídica com infração não regularizada a qualquer dispositivo legal do Município não poderá receber benefício ou incentivo fiscal.
 - C) Os recursos correspondentes às dotações orçamentárias, compreendidos os créditos suplementares e especiais, destinados à Câmara Municipal são entregues até o dia dez de cada mês, em quotas correspondentes a um duodécimo.
 - D) Somente mediante lei aprovada por maioria absoluta será concedida anistia, remissão, isenção ou qualquer outro benefício ou incentivo que envolva matéria tributária ou dilatação de prazos de pagamento de tributo e isenção de tarifas de competência municipal.
 - E) É permitido ao Município, mediante aprovação de projeto de lei, cobrar pedágio pela utilização de vias por ele conservadas.
- 74) No que se refere ao transporte urbano e do trânsito, considerando estipulações da Lei Orgânica do Município de Porto Alegre, é INCORRETO afirmar que**
- A) o transporte coletivo é estruturado visando a redução da poluição ambiental, dentre outras.
 - B) o transporte remunerado de passageiros, coletivo ou individual é serviço público sujeito ao controle e fiscalização dos órgãos próprios do Município.
 - C) as regras estipuladas na Lei Orgânica se aplicam aos transportes urbano, interurbano, interestadual e intermunicipal.
 - D) cargas de alto risco somente poderão ser transportadas na zona urbana após vistoria e licença, observadas as necessárias medidas de segurança.
 - E) é dever do Município fixar tarifa do transporte, com o único objetivo de garantir-lhe a qualidade e a eficiência, devendo essa fixação levar em conta as planilhas das empresas prestadoras de serviço.
- 75) No que se refere à Política e Reforma Urbanas, conforme estipulações da Lei Orgânica do Município de Porto Alegre, analise.**
- I. A propriedade do solo urbano deverá cumprir sua função social, atendendo às disposições estabelecidas no Plano Diretor de Desenvolvimento Urbano, preservando os aspectos ambientais, naturais e histórico-culturais, e não comprometendo a infraestrutura urbana e o sistema viário.
 - II. O direito de propriedade territorial urbana pressupõe o de construir, cujo exercício deverá ser autorizado pelo poder executivo, mediante aprovação prévia do projeto.
 - III. Toda área urbana de propriedade particular que, por qualquer motivo, permaneça sem o uso social previsto na política urbana, nos termos da Constituição Federal, é suscetível de desapropriação, com vistas a sua integração nas funções sociais da cidade.
- Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)**
- A) I
 - B) I, II, III
 - C) I, II
 - D) II, III
 - E) I, III

- 76) Considere o fragmento de uma planilha produzida com o aplicativo Microsoft Office Excel 2003 (configuração padrão).**

	A	B	C	D
1	ABR	MAI	JUN	TOT
2	10	30	2	42

Para que o resultado apresentado na célula D2 seja obtido, podem ser aplicadas as seguintes fórmulas, EXCETO:

- A) =SOMA(A2:C2)
- B) =SOMA(A2;C2)
- C) =SOMA(A2;B2;C2)
- D) =SOMA(A2:B2)+C2
- E) =(SOMA(A2+B2+C2) + 42) / 2

77) No aplicativo Microsoft Office Excel 2003 (configuração padrão), o encontro de uma coluna com uma linha denomina-se

- A) Linha x coluna ativa. D) Célula.
B) Campo. E) Endereço de referência.
C) Junção.

78) Sobre o aplicativo Microsoft Office Excel 2003 (configuração padrão), analise.

- I. O menu Formatar – formatação condicional permite a criação de até três condições para uma célula.
II. O menu Formatar – planilha – renomear permite alterar o nome do arquivo do excel salvo no disco rígido.
III. O menu Formatar – autoformatação permite aplicar formatos pré-definidos às células selecionadas.
IV. O botão autosoma só pode ser utilizado para a função SOMA.

São FALSAS apenas as afirmativas

- A) I, II B) I, III C) II, III D) II, IV E) III, IV

79) Considere o fragmento de uma planilha produzida no aplicativo Microsoft Office Excel 2003 (configuração padrão).

	A	B	C	D
1	COD	ALUNO	MÉDIA	SITUAÇÃO
2	1	CASEMIRO SILVA	6	APROVADO
3	2	FERANDO FERNANDES	7	APROVADO
4	3	GERALDO PEDROSA	4	REPROVADO
5	4	HELIO TOSTES	5	REPROVADO

Considere que na escola em que esta planilha foi elaborada, a média para aprovação é 6. Assinale a alternativa que representa a função que pode ser utilizada para o preenchimento automático da situação do aluno (coluna D), de acordo com a média obtida (coluna C).

- A) SE D) FORMATAÇÃO CONDICIONAL
B) MEDIA E) AUTOFORMATAÇÃO
C) CONDICAÇÃO

80) No aplicativo Microsoft Office Excel 2003 (configuração padrão), se o usuário copiar a fórmula =A\$1+B1+\$C1+\$D\$1 que está na célula A3 para a célula A5, a fórmula apresentada nesta célula será

- A) =A\$1+B3+\$C3+\$D\$1 D) =A\$3+B3+\$C3+\$D\$3
B) =A\$1+B1+\$C3+\$D\$1 E) =A\$3+B3+\$C1+\$D\$3
C) =A\$1+B3+\$C1+\$D\$1