

# CONCURSO PÚBLICO

## DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS DE PORTO ALEGRE – DMAE

**EDITAL Nº. 8/2011**

### **INSTRUÇÕES**

- 01 - Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado com etiqueta.
- 02 - Não é permitido a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta. Não é permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem a respectiva identificação e o devido recolhimento de telefone celular, bip e outros aparelhos eletrônicos.
- 03 - Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e nem fumar.
- 04 - A duração da prova é de 04 (quatro) horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Provas e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do Cartão de Respostas (Gabarito).
- 05 - Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, podendo antes e depois da entrada sofrer revista através de detector de metais. Ao sair da sala no término da prova, o candidato não poderá utilizar o sanitário. Caso ocorra uma emergência, o fiscal deverá ser comunicado.
- 06 - O Caderno de Provas consta de 80 (oitenta) questões de múltipla escolha. Leia-o atentamente.
- 07 - As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 05 (cinco) opções (A a E) e uma única resposta correta.**
- 08 - Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas corresponde ao cargo a que está concorrendo, observando o nome do cargo na parte superior da próxima página, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) que lhe foi fornecido, estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.
- 09 - Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
- 10 - O candidato poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o Caderno de Provas, somente sendo permitida essa conduta apenas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término.
- 11 - Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão sair juntos. Caso o candidato insista em sair do local de aplicação da prova, deverá assinar um termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado o Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal da sala e pelo coordenador da unidade escolar.

### **RESULTADOS E RECURSOS**

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no *site* [www.consulplan.net](http://www.consulplan.net), no dia subsequente ao da realização da prova escrita (segunda-feira).
- Os recursos deverão ser apresentados, conforme determinado no **item 11 do Edital nº. 8/2011**, sendo observados os seguintes aspectos:
- a) O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de **03 (três) dias úteis**, do dia subsequente ao da publicação (até quinta-feira).
- b) A interposição de recursos poderá ser feita **somente via Internet**, através do **Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos**, com acesso pelo candidato ao fornecer os dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal, à **Consulplan**, conforme disposições contidas no *site* [www.consulplan.net](http://www.consulplan.net), no *link* correspondente ao Concurso Público.

**10 – M**

[atendimento@consulplan.com](mailto:atendimento@consulplan.com) / [www.consulplan.net](http://www.consulplan.net)

C  
A  
D  
E  
R  
N  
O  
D  
E  
P  
R  
O  
V  
A  
S

**TEXTO:**

**O que é ser verde?**

Nossa civilização atingiu o apogeu. As descobertas científicas e novas tecnologias nos permitem ter e fazer coisas impensáveis há três ou quatro gerações. Nas últimas três décadas, a Ciência avançou mais que em toda a História anterior. Além dos novos produtos, também temos a chance de retardar o envelhecimento e ganhar mais qualidade de vida. No entanto, tudo isso tem um custo que se reflete no meio ambiente.

Ao mesmo tempo em que conseguimos superar a maioria das dificuldades que ameaçava nossos ancestrais, promovemos com esse esforço uma das maiores crises ambientais do planeta. Nosso estilo de vida fez a Terra adoecer e evidenciou os problemas de relacionamento que sempre marcaram a espécie humana.

Simple ações individuais, como dirigir um carro, somadas a outros pequenos atos pessoais, acabam se tornando uma grande “bola de neve”, incontrolável e extremamente poluída. Afinal, são seis bilhões de pessoas no planeta. Se cada um de nós jogar um único saquinho plástico em rios, mares, campos ou florestas, estaremos causando um problema terrível ao ecossistema. O que dizer, então, do lixo produzido todos os dias? Do nosso consumo inconsequente de eletricidade ou das emissões dos veículos? É preciso, mais do que nunca, ser verde.

Mas o que é, exatamente, tal conceito? À medida que a consciência das pessoas se amplia com relação aos problemas ambientais provocados pela sociedade, muitas empresas lançam o slogan: “Somos verdes”. No entanto, é mais fácil dizer que se é verde do que realmente sê-lo.

Alguns se agarram na tese de que é preciso desenvolver tecnologias limpas, mas se esquecem de que o drama da desigualdade humana é um dos precursores dos problemas ecológicos atuais.

Ser verde é mais que isso. É ter consciência de que nossos atos individuais causam um impacto negativo na natureza. É não esperar que apenas o outro – empresas e governo – apresentem soluções ou se comprometam. É assumir pessoalmente o cuidado com o meio ambiente e adotar medidas que revertam o atual quadro sem a necessidade de abrir mão de nosso estilo de vida.

O conceito está diretamente ligado à reciclagem e ao não-desperdício. Ser verde é adotar as tecnologias disponíveis para economizar água e eletricidade – uso de lâmpadas frias ou de painéis solares – ou que reduzam as emissões de CO2 dos veículos – tecnologia flex ou o uso de kits de gás natural veicular (GNV).

Ser verde é consumir com consciência. Aqui, vale uma ressalva: isso não significa consumir menos, mas refletir sobre a real necessidade de se adquirir um bem e, depois, só comprá-lo de empresas que atuam com responsabilidade social e ecológica, mesmo que tais produtos sejam um pouco mais caros.

Ser verde vai além do consumo. O adepto também deve levar o debate sobre a questão ambiental a todos os círculos dos quais participa. Além disso, é fundamental que escolha seus representantes no Congresso com base no compromisso deles com a preservação da natureza, ou seja, exercendo sua cidadania ambiental.

*(Cláudio Blanc – Revista Aquecimento Global – Coleção Especial – Editora On Line, Ano 1. n.º.2)*

**01) Segundo o texto “ser verde” constitui uma ação que parte do**

- A) trato para o concreto.
- B) manual para o tecnológico.
- C) particular para o coletivo.
- D) conceitual para o teórico.
- E) coletivo para o particular.

**02) “Simple ações individuais, como dirigir um carro, somadas a outros pequenos atos pessoais, acabam se tornando uma grande ‘bola de neve’, incontrolável e extremamente poluída.” No excerto anterior, há um exemplo de**

- A) registro coloquial quanto ao nível de formalismo.
- B) linguagem padrão e pejorativa.
- C) inadequação na flexão do tempo verbal composto.
- D) termos ambíguos que causam dificuldade de entendimento.
- E) variação linguística de cunho regional.

**03) Segundo o texto**

- A) a humanidade atingiu o ponto máximo de desenvolvimento que não permite mais nenhuma evolução sem que o meio ambiente não seja afetado.
- B) a preocupação em ser politicamente correto em relação à natureza é assunto prioritário das autoridades e depois do cidadão comum.
- C) o conceito de ser verde está nas ações conscientes de cada cidadão em seu dia a dia sem esperar que o outro se comprometa em agir da mesma forma.
- D) o conceito de ser verde vai além das ações individuais, mas somente a ação governamental pode resultar em mudanças eficazes no meio ambiente.
- E) a atitude individual é o primeiro passo para que a espécie humana possa voltar a ter uma vida harmoniosa na Terra, mas requer responsabilidade social.

04) Assinale a alternativa que contenha um exemplo de linguagem denotativa.

- A) “Nos seus verdes anos tudo se perdeu sem que ele pudesse aproveitar.”
- B) “Ser verde é mais uma questão de postura e ação do que de discurso.”
- C) “Sempre jogava verde quando queria obter informações.”
- D) “Verde de fome chegou em casa, depois de um dia inteiro de provas.”
- E) “A casa verde tinha folhagens tão densas que quase não se via as janelas.”

05) Um mesmo fonema pode ser grafado de várias maneiras. Assinale a alternativa que contém as palavras que exemplificam essa afirmação.

- A) avançou / isso / produzido
- B) estilo / fez / coisa
- C) lixo / chance / sobre
- D) civilização / crises / exatamente
- E) sempre / dizer / empresa

06) Observe as frases seguintes.

- I. “Nossa civilização atingiu o apogeu.” (1º§)
- II. “O adepto também deve levar o debate...” (9º§)
- III. “Aqui, vale uma ressalva...” (8º§)

Assinale a alternativa que apresenta os sinônimos mais adequados, respectivamente, para as palavras sublinhadas.

- A) crises / seguidor / mudança
- B) cume / indivíduo / documento
- C) auge / prosélito / exceção
- D) cimo / partidário / proteção
- E) clímax / perseguidor / liberdade

07) “No entanto, tudo isso tem um custo que se reflete no meio ambiente.” A palavra ou expressão que NÃO pode substituir “no entanto” é

- A) contudo.
- B) entretanto.
- C) não obstante.
- D) porém.
- E) por conseguinte.

08) O par de vocábulos do texto acentuado pela mesma regra é

- A) científicas / incontrolável
- B) há / além
- C) impensáveis / poluída
- D) também / disponíveis
- E) água / espécie

09) “O conceito está diretamente ligado à reciclagem e ao não-desperdício.” Assinale a alternativa em que o acento da crase foi utilizado pela mesma razão da frase anterior.

- A) Cuidar do meio ambiente é essencial à vida humana.
- B) “À medida que a consciência das pessoas se amplia...”
- C) O cientista se referiu àquele assunto.
- D) Eles se dirigiram às margens do rio para fotografarem suas águas.
- E) Algumas pessoas iniciaram o trabalho às cinco da manhã.

10) Em “... temos a chance de retardar o envelhecimento...”, a palavra sublinhada foi formada pelo processo de

- A) derivação prefixal.
- B) derivação parassintética.
- C) derivação sufixal.
- D) derivação prefixal e sufixal.
- E) aglutinação.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11) Analise as afirmativas.

- I. Para fins de dimensionamento, os canteiros de obras e as frentes de trabalho com menos de um mil empregados e situados no mesmo estado, território ou Distrito Federal não serão considerados como estabelecimentos, mas como integrantes da empresa de engenharia principal responsável, a quem caberá organizar os Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho. Neste caso, os engenheiros de segurança do trabalho não poderão ficar centralizados.
- II. As empresas obrigadas a contratar engenheiro de segurança deverão exigir comprovação de que satisfazem os seguintes requisitos: engenheiro ou arquiteto portador de certificado de conclusão de curso de especialização em Engenharia de Segurança do Trabalho, em nível de pós-graduação.
- III. O engenheiro de segurança do trabalho deverá dedicar, no mínimo, três horas (tempo parcial) ou seis horas (tempo integral) por dia para as atividades dos Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho, de acordo com o estabelecido no Quadro II, anexo, respeitada a legislação pertinente em vigor.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I, II
- B) I, III
- C) II, III
- D) III
- E) I, II, III

**12) Conforme Convenção nº. 161/85 OIT, os Serviços de Saúde no Trabalho devem**

- I. colaborar na difusão da informação, na formação e na educação nas áreas de saúde e higiene do trabalho e de ergonomia.
- II. manter vigilância da saúde dos trabalhadores e dos fatores e práticas de trabalho que possam afetá-la.
- III. organizar os primeiros socorros e atendimentos de urgência e participar da análise de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais.

**Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)**

- A) I, II                      B) I, III                      C) II, III                      D) II                      E) I, II, III

**13) Conforme a Convenção nº. 155/1981 – Segurança e Saúde dos Trabalhadores, são deveres das autoridades competentes, EXCETO:**

- A) Determinar, de acordo com a natureza e grau de risco, as condições de concepção, construção, início de operação e processos a serem modificados em empresa, assim como a segurança de equipamentos técnicos e procedimentos de trabalho.
- B) Determinar proibição, limitação ou controle de operações e processos, substâncias e agentes.
- C) Estabelecer e aplicar procedimentos para notificação de acidentes do trabalho e doenças profissionais, elaborando estatísticas anuais.
- D) Publicar bienalmente informações sobre a aplicação da política nacional, acidentes do trabalho, doenças profissionais e laudos dos equipamentos de proteção individuais.
- E) Estabelecer sistema de análise de agentes químicos, físicos ou biológicos que possam trazer danos à saúde dos trabalhadores.

**14) Em relação à Convenção nº. 148/77 – Contaminação do Ar, Ruído e Vibrações, são responsabilidades dos empregadores, na vigência de riscos profissionais devido à contaminação do ar, ruído ou vibrações, EXCETO:**

- A) Eliminar tais riscos pelo fornecimento de equipamentos de proteção individual ou, em último caso, pela organização do trabalho.
- B) Adotar medidas para mudança de função ou recebimento de prestações da seguridade social para o trabalhador que por razões médicas não possa permanecer em seu posto de trabalho.
- C) Notificar e submeter à apreciação da autoridade competente a utilização de procedimentos, substâncias, máquinas ou materiais que levem à exposição de trabalhadores a esses agentes.
- D) Designar pessoa competente ou serviço especializado para tratar das questões relativas à prevenção e limitação dos riscos existentes.
- E) Obrigar a todos os trabalhadores à observação das normas de segurança para prevenção e limitação desses riscos.

**15) Com ênfase na Segurança em Projetos da NR 10, assinale a afirmativa INCORRETA.**

- A) É obrigatório que os projetos de instalações elétricas especifiquem dispositivos de desligamento de circuitos que possuam recursos para impedimento de reenergização, para sinalização de advertência com indicação da condição operativa.
- B) O projeto elétrico, na medida do possível, deve prever a instalação de dispositivo de seccionamento de ação simultânea, que permita a aplicação de impedimento de reenergização do circuito.
- C) O projeto de instalações elétricas deve considerar o espaço seguro, quanto ao dimensionamento e a localização de seus componentes e as influências externas, somente quando realizar operações e serviços de construção.
- D) Os circuitos elétricos com finalidades diferentes, tais como: comunicação, sinalização, controle e tração elétrica devem ser identificados e instalados separadamente, salvo quando o desenvolvimento tecnológico permitir compartilhamento, respeitadas as definições de projetos.
- E) O projeto deve definir a configuração do esquema de aterramento, a obrigatoriedade ou não da interligação entre o condutor neutro e o de proteção, e a conexão à terra das partes condutoras não destinadas à condução da eletricidade.

**16) Conforme a NR 10, o memorial descritivo do projeto deve conter, no mínimo, os seguintes itens de segurança, EXCETO:**

- A) Especificação das características relativas à proteção contra choques elétricos, queimaduras e outros riscos adicionais.
- B) Indicação de posição dos dispositivos de manobra dos circuitos elétricos: (verde – “L”, ligado e vermelho – “D”, desligado).
- C) Descrição do sistema de identificação de circuitos elétricos e equipamentos, incluindo dispositivos de manobra, de controle, de proteção, de intertravamento, dos condutores e os próprios equipamentos e estruturas, definindo como tais indicações devem ser aplicadas fisicamente nos componentes das instalações.
- D) Recomendações de restrições e advertências quanto ao acesso de pessoas aos componentes das instalações e precauções aplicáveis em face das influências externas.
- E) O princípio funcional dos dispositivos de proteção, constantes do projeto, destinados à segurança das pessoas e à descrição da compatibilidade dos dispositivos de proteção com a instalação elétrica.

**17) A capacitação, estabelecida pela NR 32, deve ser adaptada à evolução do conhecimento e à identificação de novos riscos biológicos e incluir, EXCETO:**

- A) Os dados disponíveis sobre riscos potenciais para a saúde.
- B) As medidas de controle que minimizem a exposição aos agentes.
- C) As normas e procedimentos de higiene e de utilização de equipamentos de proteção coletiva, individual e vestimentas de trabalho.
- D) As medidas para a prevenção de acidentes e incidentes.
- E) As medidas a serem adotadas pelos empregadores, no caso de ocorrência de incidentes e acidentes.

**18) Sobre a Segurança e Saúde no Trabalho acerca da Manutenção de Máquinas e Equipamentos nos Serviços de Saúde estabelecidos pela NR 32, analise as afirmativas.**

- I. Todo equipamento deve ser submetido à prévia descontaminação para realização de manutenção.
- II. Na manutenção dos equipamentos, quando a descontinuidade de uso acarretar risco à vida do paciente, devem ser adotados procedimentos de segurança visando a preservação da saúde do trabalhador.
- III. As máquinas, equipamentos e ferramentas, inclusive aqueles utilizados pelas equipes de manutenção, devem ser submetidos à inspeção prévia e às manutenções preventivas de acordo com as instruções dos fabricantes, com a norma técnica oficial e legislação vigentes.
- IV. A inspeção e a manutenção devem ser registradas e estar disponíveis aos trabalhadores envolvidos e à fiscalização do trabalho.

**Estão corretas apenas as afirmativas**

- A) I, II, III      B) I, III, IV      C) II, III, IV      D) I, II, IV      E) I, II, III, IV, V

**19) Cabem aos trabalhadores quanto ao cumprimento da NR 33, EXCETO:**

- A) Identificar os riscos específicos de cada espaço confinado.
- B) Colaborar com a empresa no cumprimento desta NR.
- C) Utilizar adequadamente os meios e equipamentos fornecidos pela empresa.
- D) Comunicar ao vigia e ao supervisor de entrada as situações de risco para sua segurança e saúde ou de terceiros, que sejam do seu conhecimento.
- E) Cumprir os procedimentos e orientações recebidos nos treinamentos com relação aos espaços confinados.

**20) Quanto à NR 33, os procedimentos de entrada em espaços confinados devem ser revistos de acordo com a ocorrência de qualquer uma das circunstâncias, EXCETO:**

- A) Entrada não autorizada num espaço confinado.
- B) Identificação de riscos descritos na Permissão de Entrada e Trabalho.
- C) Qualquer mudança na atividade desenvolvida ou na configuração do espaço confinado.
- D) Solicitação do SESMT ou da CIPA.
- E) Identificação de condição de trabalho mais segura.

**21) Com relação aos líquidos inflamáveis da NR 20, assinale a alternativa correta.**

- A) Para efeito desta Norma Regulamentadora, fica definido “líquido inflamável” como todo aquele que possua ponto de fulgor inferior a 100°C e pressão de vapor que não exceda 1,8 kg/cm<sup>2</sup> absoluta a 47,7°C.
- B) Quando o líquido inflamável tem o ponto de fulgor abaixo de 47,7°C, ele se classifica como líquido combustível de classe II.
- C) Quando o líquido inflamável tem o ponto de fulgor superior a 47,7°C e inferior a 100°C, ele se classifica como líquido combustível da classe I.
- D) Define-se líquido “instável” ou “líquido reativo”, quando um líquido na sua forma pura, comercial, como é produzido ou transportado, se polimerize, se decomponha ou se condense, violentamente, ou que se torne autorreativo sob condições de choque, pressão ou temperatura.
- E) Os tanques de armazenamento de líquidos inflamáveis serão constituídos de ferro fundido ou liga de chumbo, a menos que a característica do líquido requeira material especial, segundo normas técnicas oficiais vigentes no país.

**22) Com relação aos líquidos combustíveis e inflamáveis da NR 20, analise as afirmativas.**

- I. Os tanques para armazenamento de líquidos inflamáveis nunca poderão ser instalados no interior de edifícios.
- II. Os tanques de armazenamento de líquidos inflamáveis não deverão ser equipados com respiradouros de pressão e vácuo ou corta-chamas.
- III. Os respiradouros dos tanques enterrados deverão estar localizados de forma que fiquem fora de edificações e no mínimo a 7,50 m de altura do nível do solo.
- IV. Todos os tanques de superfície deverão ter dispositivos que liberem pressões externas excessivas, causadas pela exposição à fonte de calor.

**Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)**

- A) I      B) II      C) III      D) IV      E) N.R.A.

**23) São consideradas medidas de proteção, a serem adotadas, nessa ordem de prioridade**

- A) medidas de proteção coletiva / medidas administrativas ou de organização do trabalho / medidas de proteção individual.
- B) medidas de proteção individual / medidas administrativas ou de organização do trabalho / medidas de proteção coletiva.
- C) medidas de proteção coletiva / medidas de proteção individual / medidas administrativas ou de organização do trabalho.
- D) medidas administrativas ou de organização do trabalho / medidas de proteção individual / medidas de proteção coletiva.
- E) medidas administrativas ou de organização do trabalho / medidas de proteção coletiva / medidas de proteção individual.

**24) Quanto ao arranjo físico e instalações da NR 12, assinale a afirmativa INCORRETA.**

- A) As vias principais de circulação nos locais de trabalho e as que conduzem às saídas devem ter, no mínimo, 1,20 m de largura.
- B) Os materiais em utilização no processo produtivo devem ser alocados em áreas específicas de armazenamento, devidamente demarcadas com faixas na cor indicada pelas normas técnicas oficiais ou sinalizadas quando se tratar de áreas externas.
- C) Os espaços ao redor das máquinas e equipamentos devem ser adequados ao seu tipo e ao tipo de operação, de forma a prevenir a ocorrência de acidentes e doenças relacionados ao trabalho.
- D) A distância mínima entre máquinas, em conformidade com suas características e aplicações, deve garantir a segurança dos trabalhadores durante sua operação, manutenção, ajuste, limpeza e inspeção, e permitir a movimentação dos segmentos corporais, em face à natureza da tarefa.
- E) As máquinas estacionárias devem possuir medidas preventivas quanto à sua estabilidade, de modo que basculem e se desloquem por vibrações, choques, forças externas previsíveis, forças dinâmicas internas ou qualquer outro motivo acidental.

**25) Os condutores de alimentação elétrica das máquinas e equipamentos devem atender aos seguintes requisitos mínimos de segurança, EXCETO:**

- A) Oferecer resistência mecânica compatível com a sua utilização.
- B) Possuir proteção contra a possibilidade de rompimento mecânico, de contatos abrasivos e de contato com lubrificantes, combustíveis e calor.
- C) Localização de forma que seus segmentos fiquem em contato com cantos vivos.
- D) Facilitar e não impedir o trânsito de pessoas e materiais ou a operação das máquinas.
- E) Não oferecer quaisquer outros tipos de riscos na sua localização.

**26) Sobre os quadros de energia das máquinas e equipamentos e seus requisitos mínimos de segurança, é INCORRETO**

- A) possuir porta de acesso, mantida permanentemente aberta.
- B) possuir sinalização quanto ao perigo de choque elétrico e restrição de acesso por pessoas não autorizadas.
- C) ser mantidos em bom estado de conservação, limpos e livres de objetos e ferramentas.
- D) possuir proteção e identificação dos circuitos.
- E) atender ao grau de proteção adequado em função do ambiente de uso.

**27) A documentação do sistema de gestão da SST NÃO deverá incluir**

- A) política, objetivos e descrição do escopo do sistema de gestão da SST.
- B) protocolo de registro no Sindicato da Categoria e no MTE.
- C) descrição dos principais elementos do sistema de gestão da SST e sua interação, bem como referência aos documentos associados.
- D) documentos, incluindo registros, exigidos pela Norma OHSAS 18001:2007.
- E) documentos, incluindo registros determinados pela organização como sendo necessários para assegurar o planejamento, operação e controle eficazes dos processos que estejam associados à gestão de seus riscos de SST.

**28) Sobre os deveres do profissional ante a profissão, marque a afirmativa INCORRETA.**

- A) Identificar-se e dedicar-se com zelo à profissão.
- B) Conservar e desenvolver a cultura da profissão.
- C) Associar-se em corporações profissionais.
- D) Desempenhar sua profissão ou função nos limites de suas atribuições e de sua capacidade pessoal de realização.
- E) Empenhar-se junto aos organismos profissionais no sentido da consolidação da cidadania e da solidariedade profissional e da coibição das transgressões éticas.

**29) Quanto à Norma BS OHSAS 18001:2007, a organização deve estabelecer, implementar e manter procedimentos para monitorar e medir regularmente o desempenho da SST. Esses procedimentos devem fornecer, EXCETO:**

- A) Tanto medidas qualitativas quanto quantitativas apropriadas às necessidades da organização.
- B) Monitoramento da extensão com a qual os objetivos de SST da organização são atendidos e da eficácia dos controles (tanto para a saúde quanto para a segurança).
- C) Medidas proativas de desempenho que monitorem a conformidade com o(s) programa(s) de gestão da SST e com os controles e critérios operacionais.
- D) Medidas preventivas de ocorrências que monitorem os acidentes e outras evidências históricas de eficiência no sistema operacional.
- E) Registro de dados e resultados do monitoramento e medição, suficientes para facilitar a subsequente análise de ações corretivas e ações preventivas.

**30) São reconhecidos os direitos coletivos universais inerentes à profissão de engenharia e suas modalidades e especializações, EXCETO:**

- A) À livre associação e organização em corporações profissionais.
- B) Ao gozo da exclusividade do exercício profissional.
- C) Ao reconhecimento legal.
- D) À representação institucional.
- E) A suspender serviços contratados, de forma injustificada e sem prévia comunicação.

**31) Em relação aos equipamentos utilizados no processamento eletrônico de dados com terminais de vídeo, analise.**

- I. Condições de mobilidade suficientes para não permitir o ajuste da tela do equipamento à iluminação do ambiente, permitindo reflexos.
- II. O teclado deve ser dependente e não ter mobilidade, não permitindo ao trabalhador ajustá-lo.
- III. A tela, o teclado e o suporte para documentos devem ser colocados de maneira que as distâncias olho-tela, olho-teclado e olho-documento sejam aproximadamente iguais.
- IV. Devem ser posicionados em superfícies de trabalho com altura fixa.

**Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)**

- A) I                      B) II                      C) III                      D) IV                      E) I, III

**32) De acordo com a NR 17 – Ergonomia, recomenda-se condições especiais de conforto nos locais de trabalho onde são executadas atividades que exijam solicitação intelectual e atenção constante. Dentre as alternativas, assinale a que aponta corretamente uma dessas condições de conforto preconizadas nesta NR.**

- A) Nível de iluminamento não inferior a 570 lux.
- B) Velocidade do ar não superior a 1,75 m/s.
- C) Umidade relativa do ar não inferior a 38%.
- D) Índice de temperatura efetiva entre 20° e 23°C.
- E) Nível de ruído não superior a 75 dB.

**33) Sobre algumas classificações da ergonomia analise.**

- I. Ergonomia de concepção ou ergonomia proativa: a intervenção ergonômica se inicia na fase de planejamento e concepção dos locais / postos / instrumentos de trabalho. As decisões são tomadas com base em situações não reais simuladas em computador e modelos virtuais.
- II. Ergonomia de correção ou ergonomia reativa: é aplicada na intervenção de situações reais, procurando corrigi-las com influência na segurança e na saúde dos trabalhadores ou em aspectos ligados diretamente à produção.
- III. Ergonomia de conscientização: nesse tipo de ergonomia, os próprios trabalhadores são capacitados por meio de treinamentos e reciclagem individual ou coletiva para identificar e corrigir os problemas do dia a dia de trabalho.
- IV. Ergonomia de participação: procura envolver o usuário do sistema na solução de problemas ergonômicos.

**Estão corretas apenas as afirmativas**

- A) I, II, III              B) I, III, IV              C) II, III, IV              D) I, II, IV              E) I, II, III, IV

**34) Sobre a higiene ocupacional, analise.**

- I. Visa à prevenção da doença ocupacional por meio da antecipação, reconhecimento, avaliação e controle dos agentes ambientais.
- II. A atuação da higiene ocupacional prevê uma intervenção deliberada no ambiente de trabalho como forma de prevenção da doença. Sua ação no ambiente é complementada pela atuação da medicina ocupacional, cujo foco está predominantemente no indivíduo.
- III. As “vias de ingresso” ou de contato com o organismo consideradas tradicionalmente são as vias respiratória (inalação), cutânea (por meio da pele intacta) e digestiva (ingestão). A respiratória é a de maior importância industrial, seguida da via dérmica.

**Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)**

- A) I, II                      B) II, III                      C) I, III                      D) I, II, III                      E) II

**35) Conforme a NR 17 – Ergonomia, os assentos utilizados nos postos de trabalho devem atender a requisitos mínimos de conforto. Diante do exposto, marque a alternativa INCORRETA.**

- A) Altura ajustável à estatura do trabalhador e à natureza da função exercida.
- B) Tecido antibacteriano.
- C) Características de pouca ou nenhuma conformação na base do assento.
- D) Borda frontal arredondada.
- E) Encosto com forma levemente adaptada ao corpo para proteção da região lombar.

**36) Analise as afirmativas.**

- I.** As atividades ou operações que exponham os trabalhadores, sem proteção adequada, a níveis de ruído de impacto superiores a 140 dB (linear), medidos no circuito de resposta para impacto, ou superiores a 130 dB (C), medidos no circuito de resposta rápida (fast), oferecerão risco grave e iminente.
- II.** Entende-se por ruído de impacto aquele que apresenta picos de energia acústica de duração inferior a um segundo, a intervalos superiores a um segundo.
- III.** Os níveis de impacto deverão ser avaliados em decibéis (dB), com medidor de nível de pressão sonora operando no circuito linear e circuito de resposta para impacto. As leituras devem ser feitas próximas ao ouvido do trabalhador. O limite de tolerância para ruído de impacto será de 85 dB (linear). Nos intervalos entre os picos, o ruído existente deverá ser avaliado como ruído contínuo.
- IV.** Os níveis de ruído contínuo ou intermitente devem ser medidos em decibéis (dB) com instrumento de nível de pressão sonora operando no circuito de compensação “B” e circuito de resposta lenta (slow). As leituras devem ser feitas próximas ao ouvido do trabalhador.

**Estão corretas apenas as afirmativas**

- A) I, II                      B) II, III                      C) III, IV                      D) I, IV                      E) I, III

**37) Em relação ao Mapa de Risco, analise.**

- I.** É uma das modalidades mais simples de avaliação quantitativa dos riscos existentes nos locais de trabalho. É a representação gráfica dos riscos por meio de círculos de diferentes cores e tamanhos, permitindo fácil elaboração e visualização.
- II.** É um instrumento participativo, elaborado pelos próprios trabalhadores e de conformidade com as suas sensibilidades. Está baseado no conceito filosófico do qual quem faz o trabalho é quem conhece o trabalho. Ninguém conhece melhor a máquina do que o seu operador.
- III.** As informações e queixas partem dos trabalhadores, que deverão opinar, discutir e elaborar o Mapa de Riscos e divulgá-lo ao conjunto dos trabalhadores da empresa através da fixação e exposição em local visível. Serve como um instrumento de levantamento preliminar de riscos, de informação para os demais empregados e visitantes, e de planejamento para as ações preventivas que serão adotadas pela empresa.

**Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)**

- A) I, II                      B) II, III                      C) I, III                      D) I, II, III                      E) I

**38) “As medidas e os equipamentos de proteção coletiva visam, além proteger muitos trabalhadores ao mesmo tempo, à otimização dos ambientes de trabalho, destacando-se por serem mais rentáveis e duráveis para a empresa.” NÃO é um exemplo de medidas e equipamentos de proteção coletiva**

- A) limpeza e organização dos locais de trabalho.
- B) isolamento ou afastamento de máquina muito ruidosa.
- C) equipamentos de proteção complementares a proteção coletiva.
- D) proteção nas escadas através de corrimão, rodapé e pastilha antiderrapante.
- E) instalação de avisos, alarmes e sensores nas máquinas, nos equipamentos e elevadores.

**39) A NR 9 – Programa de Prevenção de Riscos Ambientais, com relação à manutenção de registros de dados do desenvolvimento do PPRA, constitui que**

- A) deverá ser mantida pelo empregador ou instituição por 10 anos, devendo ser obrigatoriamente entregue ao trabalhador ou seu representante no ato da demissão juntamente com os dados do PCMSO.
- B) deverá ser mantida pelo empregador ou instituição por 10 anos e deverá estar disponível exclusivamente aos trabalhadores interessados ou seus representantes.
- C) deverá ser mantida pelo empregador ou instituição por 20 anos e deverá estar sempre disponível aos trabalhadores interessados ou seus representantes e para as autoridades competentes.
- D) deverá ser mantida pelo empregador ou instituição por 15 anos e recomenda-se que esteja disponível exclusivamente aos trabalhadores interessados.
- E) deverá ser mantida pelo empregador ou instituição por 20 anos, devendo ser encaminhado anualmente às autoridades competentes ou sempre que ocorrer mudanças no processo de trabalho.



**40) Analise os conceitos a seguir.**

- I. Omissão voluntária de diligência ou cuidado. Falta de atenção.
- II. Consiste na falta involuntária de observância das medidas de precauções e segurança, de consequência previsível, que se faziam necessárias no momento para evitar um mal ou infração da lei. Excesso de confiança.
- III. Falta de aptidão especial, habilidade, experiência ou de previsão no exercício de determinada função, profissão, arte ou ofício.

**Assinale a alternativa que define, respectivamente, os conceitos supracitados.**

- A) Imprudência, Imperícia, Negligência.
- B) Negligência, Imperícia, Imprudência.
- C) Imperícia, Negligência, Imprudência.
- D) Imprudência, Negligência, Imperícia.
- E) Negligência, Imprudência, Imperícia.

**41) O empregador deve providenciar para todos os trabalhadores informações sobre proteção contra incêndios.**

**Diante do exposto, analise.**

- I. Utilização dos equipamentos de combate ao incêndio.
- II. Procedimentos para evacuação dos locais de trabalho com segurança.
- III. Dispositivos de alarme existentes.
- IV. Inspeções nos equipamentos de combate ao incêndio.
- V. Utilização dos equipamentos de proteção individuais de combate ao incêndio.

**Estão corretas apenas as afirmativas**

- A) I, II, III
- B) I, III, IV
- C) II, III, IV
- D) I, II, IV
- E) I, II, III, IV, V

**42) Analise os conceitos a seguir.**

- I. É a fonte ou situação com potencial para provocar danos ao homem, à propriedade ou ao meio ambiente, ou a combinação destes.
- II. É a combinação da probabilidade de ocorrência e da gravidade de um determinado evento perigoso.
- III. É a consequência de um perigo, em termos de lesão, doença, prejuízo à propriedade, meio ambiente ou uma combinação destes.

**Assinale a alternativa que define, respectivamente, os conceitos supracitados.**

- A) Perigo, Dano, Risco.
- B) Perigo, Risco, Dano.
- C) Risco, Perigo, Dano.
- D) Risco, Dano, Perigo.
- E) Dano, Perigo, Risco.

**43) Quanto à Norma Regulamentadora 25 – Resíduos Industriais, assinale a afirmativa INCORRETA.**

- A) A empresa deve buscar a redução da geração de resíduos por meio da adoção das melhores práticas tecnológicas e organizacionais disponíveis.
- B) Os resíduos industriais devem ter destino adequado, sendo proibido o lançamento ou a liberação no ambiente de trabalho de quaisquer contaminantes que possam comprometer a segurança e a saúde dos trabalhadores.
- C) Fica a critério da empresa submeter as medidas, métodos, equipamentos ou dispositivos de controle do lançamento ou liberação dos contaminantes gasosos, líquidos e sólidos à aprovação dos órgãos competentes.
- D) Os resíduos líquidos e sólidos produzidos por processos e operações industriais devem ser adequadamente coletados, acondicionados, armazenados, transportados, tratados e encaminhados à adequada disposição final pela empresa.
- E) Os resíduos de risco biológico devem ser dispostos conforme previsto nas legislações sanitária e ambiental.

**44) Em relação às cores na segurança do trabalho, assinale a alternativa correta.**

- A) Devem ser adotadas cores para segurança em estabelecimentos ou locais de trabalho, a fim de indicar e advertir acerca dos riscos existentes.
- B) As cores utilizadas nos locais de trabalho para identificar os equipamentos de segurança, delimitar áreas, identificar tubulações empregadas para a condução de líquidos e gases e advertir contra riscos, não precisam atender ao disposto nas normas técnicas oficiais.
- C) A utilização de cores dispensa o emprego de outras formas de prevenção de acidentes.
- D) O uso de cores deve ser o mais amplo possível, a fim de ocasionar distração, confusão e fadiga ao trabalhador.
- E) Junto com as cores adotadas, as empresas devem promover suas legendas.

**45) Quanto à NR 5 – CIPA, cabe aos empregados, EXCETO:**

- A) Participar da eleição de seus representantes.
- B) Colaborar com a gestão da CIPA.
- C) Indicar à CIPA, ao SESMT e ao empregador situações de riscos e apresentar sugestões para melhoria das condições de trabalho.
- D) Constituir a comissão eleitoral.
- E) Observar e aplicar no ambiente de trabalho as recomendações quanto à prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho.

**46) Cabe ao empregador quanto ao EPI, EXCETO:**

- A) Responsabilizar-se pela guarda e conservação.
- B) Adquirir o adequado ao risco de cada atividade.
- C) Exigir seu uso.
- D) Orientar e treinar o trabalhador sobre o uso adequado, guarda e conservação.
- E) Substituir imediatamente, quando danificado ou extraviado.

**47) A NR 7 – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional possui quatro diretrizes. Assinale a alternativa que NÃO figura nas diretrizes da Norma.**

- A) O PCMSO é parte integrante do conjunto mais amplo de iniciativas da empresa no campo da saúde dos trabalhadores, devendo estar articulado com o disposto nas demais NR.
- B) O PCMSO deverá ser elaborado, implementado, acompanhado e avaliado pelo Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) ou por pessoa ou equipe de pessoas que, a critério do empregador, sejam capazes de desenvolver o disposto nesta NR.
- C) O PCMSO deverá considerar as questões incidentes sobre o indivíduo e a coletividade de trabalhadores, privilegiando o instrumental clínico-epidemiológico na abordagem da relação entre sua saúde e o trabalho.
- D) O PCMSO deverá ter caráter de prevenção, rastreamento e diagnóstico precoce dos agravos à saúde relacionados ao trabalho, inclusive de natureza subclínica, além da constatação da existência de casos de doenças profissionais ou danos irreversíveis à saúde dos trabalhadores.
- E) O PCMSO deverá ser planejado e implantado com base nos riscos à saúde dos trabalhadores, especialmente os identificados nas avaliações previstas nas demais NR.

**48) Em relação aos respiradores purificadores de ar não-motorizados, assinale a alternativa correta.**

- A) Peça semifacial filtrante (PFF1): proteção das vias respiratórias contra poeiras, névoas, fumos e radionuclídeos.
- B) Peça semifacial filtrante (PFF2): proteção das vias respiratórias contra poeiras e névoas.
- C) Peça semifacial filtrante (PFF3): proteção das vias respiratórias contra poeiras, névoas e fumos.
- D) Peça um quarto facial, semifacial ou facial inteira com filtros para material particulado tipo P1: proteção das vias respiratórias contra poeiras e névoas; e/ou P2 para proteção contra poeiras, névoas e fumos; e/ou P3 para proteção contra poeiras, névoas, fumos e radionuclídeos.
- E) Peça um quarto facial, semifacial ou facial inteira com filtros mecânicos: proteção das vias respiratórias contra névoas, fumos e radionuclídeos.

**49) Conforme o anexo n.º 6 da NR 15, assinale o conceito INCORRETO.**

- A) Câmara de trabalho: espaço ou compartimento sob ar comprimido, no interior do qual o trabalho está sendo realizado.
- B) Câmara de recompressão: uma câmara que, independentemente da câmara de trabalho, é usada para tratamento de indivíduos que adquirem doença descompressiva ou embolia, e é diretamente supervisionada por médico qualificado.
- C) Tubulão de ar comprimido: uma estrutura vertical que se estende abaixo da superfície da água ou do solo, através da qual os trabalhadores devem descer, entrando pela campânula, para uma pressão maior que atmosférica. A atmosfera pressurizada opõe-se à pressão da água e permite que os homens trabalhem em seu interior.
- D) Operador de eclusa ou de campânula: o indivíduo previamente treinado nas manobras de compressão e descompressão das eclusas ou campânulas, responsável pelo controle da pressão no seu interior.
- E) Campânula: uma câmara através da qual o trabalhador passa do ar livre para a câmara de trabalho do túnel pressurizado e vice-versa.

**50) Compete aos profissionais integrantes dos Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho, EXCETO:**

- A) Determinar, quando esgotados todos os meios conhecidos para a eliminação do risco e este persistir, mesmo reduzido, a utilização, pelo trabalhador, de Equipamentos de Proteção Individual, de acordo com o que determina a NR 6, mesmo se a concentração, a intensidade ou característica do agente não o exija.
- B) Aplicar os conhecimentos de engenharia de segurança e de medicina do trabalho ao ambiente de trabalho e a todos os seus componentes, inclusive máquinas e equipamentos, de modo a reduzir até eliminar os riscos ali existentes à saúde do trabalhador.
- C) Responsabilizar-se tecnicamente pela orientação quanto ao cumprimento do disposto nas NR aplicáveis às atividades executadas pela empresa e/ou seus estabelecimentos.
- D) Manter permanente relacionamento com a CIPA, valendo-se ao máximo de suas observações, além de apoiá-la, treiná-la e atendê-la, conforme dispõe a NR 5.
- E) Promover a realização de atividades de conscientização, educação e orientação dos trabalhadores para a prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais, tanto através de campanhas quanto de programas de duração permanente.

**CONCURSO PÚBLICO – DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS DE PORTO ALEGRE – DMAE**  
**CONHECIMENTOS GERAIS**

- 51) Marque **V** para as alternativas verdadeiras e **F** para as falsas. “O conceito de qualidade está diretamente ligado a...”
- ( ) redução de custos.  
( ) aumento da produtividade.  
( ) incentivo a resultados individuais.  
( ) satisfação dos clientes.  
( ) manifestação de interesses pessoais.
- A sequência está correta em**  
A) F, F, V, F, V    B) V, V, F, V, F    C) V, F, F, V, F    D) F, V, V, F, V    E) V, F, V, F, V
- 52) Na década de 1970, o Ocidente começou a reagir à hegemonia dos produtos japoneses no tocante à qualidade. Iniciou-se, então, o período que ficaria conhecido como a “era da gestão da qualidade total,” cuja principal característica é o foco
- A) no faturamento e nas atitudes dos empregados.    D) na limpeza e organização das áreas produtivas.  
B) nas inovações e no atendimento ao cliente interno.    E) nos resultados operacionais e atingimento de metas.  
C) no cliente e nos processos de gestão.
- 53) O ciclo PDCA talvez seja uma das mais famosas ferramentas da Gestão pela Qualidade Total para o controle dos processos. Foi levada ao Japão por Deming e amplamente empregada naquele país. Seu significado é
- A) planejar, executar, verificar e tomada de ações corretivas.  
B) participar, eleger, vistoriar e acabamento correto.  
C) permitir, excluir, vigiar e criar alternativas.  
D) praticar, eliminar, checar e alertar os possíveis erros.  
E) priorizar, fazer, comunicar e analisar alternativas.
- 54) “O programa \_\_\_\_\_ é um conjunto de ferramentas usado para promover a qualidade nas organizações. Nasceu no Japão pós-guerra e possui forte identificação com a cultura nipônica de ordem e limpeza. Trata-se de cinco passos que visam, antes de tudo, manter a ordem e a limpeza nos locais de trabalho, pois os japoneses acreditam que um ambiente com essas características propicie o aumento da produtividade e a melhoria da qualidade.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmação anterior.
- A) Kaizen    D) 5 s  
B) de melhoria contínua    E) metodologia e análise na solução dos problemas.  
C) dos círculos de controle da qualidade.
- 55) O Sistema de Gestão da Qualidade utiliza ferramentas para ajudar nos resultados. A ferramenta usada para identificar as causas de um desvio da qualidade é
- A) diagrama de Pareto.    D) análise de GUT.  
B) diagrama de dispersão.    E) diagrama de Ishikawa.  
C) histograma.
- 56) “A norma ABNT NBR ISO \_\_\_\_\_ estabelece os requisitos do sistema de gestão da qualidade. Sua última atualização data de 2008. É a principal norma da família, usada para certificação.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.
- A) 9000    B) 9001    C) 9004    D) 19011    E) 10002
- 57) “Programa de qualidade desenvolvido pela Motorola, nos anos de 1980, porém logo se espalhou para outras organizações. Hoje, empresas como Caterpillar, Citibank, Ford, GE, Nokia, Belgo Mineira, 3M e Du Pont também utilizam o programa com excelentes resultados. Trata-se de buscar a melhoria de processos e produtos até reduzir os defeitos a 3,4 peças por milhão, em números absolutos, ou seja, melhoria sistemática dos processos através da eliminação dos defeitos. Em números relativos, teria um processo com aproximadamente 99,9997% de aproveitamento.” Esse programa denomina-se
- A) 5 s.    D) Seis Sigma.  
B) *Lean Manufacturing*.    E) Controle Estatístico do Processo – CEP.  
C) Kaizen.

58) Fabricantes convencionais de produtos em massa “empurram” o produto pelo sistema independente da demanda real. Um cronograma mestre é elaborado baseado na demanda projetada. Pedidos diários são passados para cada departamento para que produzam as peças que a montagem final precisará. Como os tempos de troca são longos, lotes grandes são comuns. Manter o controle dos níveis reais de estoque é difícil. A falta de peças não é incomum e estoques de segurança são mantidos como prevenção. Esse cenário era comum nas organizações. O sistema de produção *Just in time – JIT* procura solucionar esse problema nas organizações e apresenta como características

- I. não produzir um item sem que o cliente tenha feito um pedido.
- II. nivelar a demanda para que o trabalho possa proceder de forma tranquila em toda a fábrica.
- III. conectar todos os processos à demanda do cliente através de ferramentas visuais simples (kanban).
- IV. maximizar a flexibilidade de pessoas e máquinas.

Estão corretas apenas as afirmativas

- A) I, II, III      B) II, III, IV      C) I, III, IV      D) II, IV      E) I, II, III, IV

59) Marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Produção “puxada” significa que ninguém fluxo acima deve produzir bens ou serviços sem que o cliente fluxo abaixo tenha feito o pedido. A demanda gerada pelo cliente é o “start” da produção.
- ( ) Produção “empurrada” é determinada a partir do comportamento do mercado. Neste modelo, a produção em uma empresa começa antes da ocorrência da demanda pelo produto. Ou seja, a produção depende de uma ordem anteriormente enviada, após é feita a produção em lotes de tamanho padrão. Não existe qualquer relação com a real demanda dos clientes da empresa.
- ( ) Kanban é um sistema de ferramentas visuais (geralmente cartões de sinalização) que sincronizam e fornecem instruções aos fornecedores e clientes tanto dentro quanto fora da empresa.
- ( ) *Jidoka* tem sido definido pela Toyota como “automação com uma mente humana” e se refere aos trabalhadores e às máquinas inteligentes identificando os erros e decidindo por contramedidas rápidas.

A sequência está correta em

- A) V, F, V, F      B) F, V, F, V      C) V, F, F, V      D) V, V, V, V      E) F, F, V, F

60) “A Vale vem quebrando alguns paradigmas internos para preencher pontos-chave. O tempo de experiência exigido para promoções a cargos estratégicos ou de especialistas caiu de dez para cinco anos. Se antes precisava segurar a ânsia dos funcionários por crescimento, a necessidade atual é dar força aos promovidos.”

(Revista Você S.A. setembro/2011)

Acerca do paradigma pode-se afirmar que

- A) é um movimento externo de comportamento.      D) é a representação de um padrão a ser seguido.
- B) é o aprimoramento de técnicas operacionais.      E) é a prevalência do poder.
- C) é uma política organizacional.

61) O estilo de liderança que ilustra o célebre ditado: “manda quem pode, obedece quem tem juízo” é o

- A) autocrático.      B) democrático.      C) *laissez-faire*.      D) carismático.      E) contingencial.

62) “O Controle da Qualidade é parte fundamental para garantir realmente que o cliente receba produtos e serviços dentro dos padrões esperados. Por ser tão importante esse controle, foram desenvolvidas várias ferramentas. Dentre elas, destaca-se \_\_\_\_\_ que distingue e permite priorizar, entre os fatores que contribuem para a não qualidade (não conformidade ou problema), os essenciais e os secundários.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmação anterior.

- A) o Gráfico de Pareto      D) o Fluxograma
- B) a Folha de Verificação      E) o Diagrama de Ishikawa
- C) o Histograma

63) “Não é exatamente um programa, mas uma filosofia de qualidade que busca o aprimoramento contínuo dos processos e produtos. É uma atitude de busca constante da qualidade.” O texto se refere

- A) ao Programa 5s.      D) à técnica GUT.
- B) ao Kaizen.      E) aos Seis Sigma.
- C) ao Ciclo PDCA.

64) “Filosofia que adota o engajamento de todos da empresa no processo de realizar a transformação, afirmando, pois, que ela é da competência de todos. O time deve se ver como uma empresa que vive de resultados e necessita de profissionais da mais alta qualidade.” O texto se refere

- A) aos fundamentos da qualidade.      D) aos padrões de conduta.
- B) à liderança contingencial.      E) à liderança carismática.
- C) ao moral da equipe.

65) “Nos últimos anos, a ênfase do planejamento \_\_\_\_\_ está em ajudar a organização a ingressar em mercados emergentes ou a inventar o futuro. Nesse nível, as decisões são mais baseadas em julgamentos do que em dados, mais políticas do que técnicas, mais conceituais do que operacionais.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmação anterior.

- A) dos processos  
B) de pessoal  
C) estratégico  
D) tático  
E) operacional

66) No que se refere aos direitos sociais previstos na Constituição, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Fundo de garantia do tempo de serviço, décimo terceiro salário, repouso semanal remunerado e aposentadoria são alguns dos direitos dos trabalhadores urbanos e rurais.  
B) Apesar de ser livre a associação sindical, ninguém será obrigado a filiar-se ou a manter-se filiado a sindicato.  
C) É assegurado o direito de greve, competindo aos trabalhadores decidir sobre a oportunidade e o interesse a se defender, observadas as disposições legais a respeito de serviços ou atividades essenciais, bem como a responsabilização, por abuso, dos responsáveis.  
D) A lei não poderá exigir autorização do Estado para a fundação de sindicato, ressalvado o registro no órgão competente, vedadas ao Poder Público a interferência e a intervenção na organização sindical.  
E) A competência do sindicato se restringe à defesa dos direitos e interesses coletivos da categoria, cabendo sua intervenção em questões judiciais ou administrativas.

67) Sobre os elementos constitucionais norteadores da administração pública, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, assim como aos estrangeiros, na forma da lei.  
B) A lei fixará o limite máximo e a relação de valores entre a maior e a menor remuneração dos servidores públicos, observados, como limites máximos e no âmbito dos respectivos poderes, os valores percebidos como remuneração, em espécie, a qualquer título, por membros do Congresso Nacional, Ministros de Estado e Ministros do Supremo Tribunal Federal e seus correspondentes nos Estados, no Distrito Federal e nos Territórios e, nos Municípios, os valores percebidos como remuneração, em espécie, pelo Prefeito.  
C) Os acréscimos pecuniários percebidos por servidor público não serão computados nem acumulados para fins de concessão de acréscimos ulteriores.  
D) Ressalvados os casos especificados na legislação, as obras, serviços, compras e alienações serão contratados mediante processo de licitação pública que assegure igualdade de condições a todos os concorrentes, com cláusulas que estabeleçam obrigações de pagamento, mantidas as condições efetivas da proposta, nos termos da lei, o qual somente permitirá as exigências de qualificação técnica e econômica indispensáveis à garantia do cumprimento das obrigações.  
E) As administrações tributárias da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, atividades essenciais ao funcionamento do Estado, exercidas por servidores de carreiras específicas, terão recursos prioritários para a realização de suas atividades e atuarão de forma integrada, inclusive com o compartilhamento de cadastros e de informações fiscais, na forma da lei ou convênio.

68) Em relação aos servidores públicos, analise.

- I. A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios instituirão, no âmbito de sua competência, regime jurídico único e planos de carreira para os servidores da administração pública direta, das autarquias e das fundações públicas.  
II. O tempo de contribuição federal, estadual ou municipal será contado para efeito de aposentadoria e o tempo de serviço correspondente para efeito de disponibilidade.  
III. Invalidada por sentença judicial a demissão do servidor estável, será ele reintegrado, e o eventual ocupante da vaga, independente de ser estável, reconduzido ao cargo de origem, sem direito a indenização, aproveitado em outro cargo ou posto em disponibilidade com remuneração proporcional ao tempo de serviço.

**Estão corretas apenas as afirmativas**

- A) I, II, III      B) I, III      C) I, II      D) II, III      E) III

69) Nos termos da Constituição da República Federativa do Brasil, são competências dos municípios, dentre outras, EXCETO:

- A) Manter, com a cooperação técnica e financeira da União e do Estado, programas de educação pré-escolar e de ensino fundamental.  
B) Suplementar a legislação federal e a estadual no que couber.  
C) Criar, organizar e suprimir distritos, observada a legislação estadual.  
D) Instituir e arrecadar os tributos de sua competência, bem como aplicar suas rendas, sem prejuízo da obrigatoriedade de prestar contas e publicar balancetes nos prazos fixados em lei.  
E) Prestar, com a cooperação técnica e financeira da União e do Estado, serviços de atendimento à saúde da população.

70) Conforme regula o Estatuto dos Servidores Públicos de Porto Alegre, no período de estágio probatório são verificados requisitos que, se presentes, haverão de confirmar a efetivação do servidor. NÃO é requisito para a nomeação do funcionário em caráter efetivo

- A) disciplina. D) dedicação ao serviço.  
B) idoneidade moral. E) interrelacionamento.  
C) eficiência.

71) A Lei Complementar nº. 478, de 26 de setembro de 2002, dispõe sobre o Departamento Municipal de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Porto Alegre, disciplina o Regime Próprio de Previdência Social dos Servidores do Município de Porto Alegre e dá outras providências. A respeito dessa lei, analise as afirmativas.

- I. Constituem receitas do PREVIMPA, dentre outras, a contribuição previdenciária do servidor ativo, a contribuição previdenciária do Município, doações, subvenções e legados.  
II. Compete ao Conselho de Administração, dentre outras, apreciar e aprovar a proposta orçamentária do PREVIMPA, acompanhar e avaliar a gestão operacional, econômica e financeira de seus recursos, aprovar a contratação de agentes financeiros, bem como a celebração de contratos, convênios e ajustes pelo PREVIMPA.  
III. São segurados do RPPS, inscritos automática e compulsoriamente, os servidores ativos detentores de cargo de provimento efetivo da Administração Centralizada, Autárquica, Fundacional e da Câmara Municipal e os servidores aposentados em cargos citados nos referidos cargos.  
IV. O auxílio-doença será devido ao segurado, em gozo de licença para tratamento de saúde, que ficar incapacitado para o seu trabalho por mais de quinze dias alternados dentro de um mês e consistirá no valor de sua última retribuição pecuniária, observado, quanto às gratificações diversas, o estabelecido nos respectivos planos de pagamento da Administração Centralizada, Autárquica, Fundacional e da Câmara Municipal.

**Estão corretas apenas as afirmativas**

- A) I, II, III, IV    B) I, II, IV    C) I, III, IV    D) I, II, III    E) II, III, IV

72) A Lei nº. 8666/93 e suas modificações posteriores institui normas para licitações e contratos da administração pública e dá outras providências. Sobre a Lei de Licitações, é INCORRETO afirmar que

- A) é vedado incluir no objeto da licitação a obtenção de recursos financeiros para sua execução, qualquer que seja a sua origem, exceto nos casos de empreendimentos executados e explorados sob o regime de concessão, nos termos da legislação específica.  
B) a alienação de bens da Administração Pública, se vinculada à existência de interesse público devidamente justificado, dispensa avaliação.  
C) nenhuma compra será feita sem a adequada caracterização de seu objeto e indicação dos recursos orçamentários para seu pagamento, sob pena de nulidade do ato e responsabilidade de quem lhe tiver dado causa.  
D) qualquer cidadão poderá requerer à Administração Pública os quantitativos das obras e preços unitários de determinada obra executada.  
E) qualquer modificação no edital exige divulgação pela mesma forma que se deu o texto original, reabrindo-se o prazo inicialmente estabelecido, exceto quando, inquestionavelmente, a alteração não afetar a formulação das propostas.

73) Relacione as colunas de acordo com as características de cada modalidade de licitação.

1. Concorrência.    ( ) Participam interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas.  
2. Tomada de preços.    ( ) Participam interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados em número mínimo de três pela unidade administrativa.  
3. Convite.    ( ) Participam quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.  
4. Concurso.    ( ) Participam quaisquer interessados para a venda de bens móveis inservíveis para a administração ou de produtos legalmente apreendidos ou penhorados.  
5. Leilão.    ( ) Participam quaisquer interessados para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores.

**A sequência está correta em**

- A) 2, 3, 1, 5, 4    B) 1, 3, 5, 2, 4    C) 4, 3, 2, 5, 1    D) 3, 2, 1, 4, 5    E) 5, 3, 1, 2, 4

**74) Nos termos da Lei nº. 8666/93, é inexigível a licitação, EXCETO:**

- A) Para aquisição de materiais, equipamentos ou gêneros que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivo, vedada a preferência de marca, mediante atestado fornecido pelo órgão de registro do comércio.
- B) Para a contratação de serviços técnicos de natureza singular, com profissionais ou empresas de notória especialização.
- C) Para serviços de publicidade e divulgação.
- D) Para contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou através de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
- E) Quando houver inviabilidade de competição.

**75) A primeira coluna compreende situações relativas aos servidores públicos e a segunda traz características dessas situações. Relacione-as.**

- 1. Transferência. ( ) Decorrerá de decisão administrativa ou judicial.
- 2. Readaptação. ( ) Poderá ser automática na forma do regulamento.
- 3. Reintegração. ( ) Assegura ao funcionário a posição idêntica da classe em que se encontrava.
- 4. Função gratificada. ( ) Mantém-se a posição em que o funcionário se encontra na classe.
- 5. Substituição. ( ) Poderá ser atribuída a funcionários de provimento efetivo que estejam cedidos ao município.

**A sequência está correta em**

- A) 5, 4, 2, 1, 3
- B) 2, 5, 1, 4, 3
- C) 1, 2, 5, 3, 4
- D) 3, 5, 2, 1, 4
- E) 4, 5, 1, 2, 3

**76) No aplicativo Microsoft Office Excel 2003 (configuração padrão), a figura representa**



- A) barra de ferramentas formatação.
- B) barra de ferramentas desenho.
- C) barra de ferramentas padrão.
- D) barra de status.
- E) barra de fórmulas.

**77) No aplicativo Microsoft Office Excel 2003 (configuração padrão), a figura representa**



- A) barra de fórmulas.
- B) barra de funções.
- C) caixa de texto.
- D) caixa de nome.
- E) célula.

**78) No aplicativo Microsoft Office Excel 2003 (configuração padrão), para ajustar o tamanho da coluna ao tamanho do maior texto presente nesta, devem ser executados os seguintes comandos**

- A) clicar no menu Formatar – Coluna – Reexibir.
- B) clicar no menu Formatar – Coluna – Auto ajuste da seleção.
- C) clicar no menu Formatar – Linha – Altura.
- D) clicar no menu Formatar – Linha – Auto ajuste da seleção.
- E) clicar no menu Formatar – Auto ajuste da seleção.

**79) No aplicativo Microsoft Office Excel 2003 (configuração padrão) são definições de planilha e pasta de trabalho, respectivamente**

- A) nome dado ao arquivo no formato excel e pasta criada no Windows para armazenar arquivos.
- B) nome dado ao arquivo no formato excel e pasta meus documentos.
- C) nome dado ao arquivo excel e nome dado às “folhas” que existem dentro de um arquivo excel.
- D) nome dado às “folhas” que existem dentro de um arquivo excel e nome dado ao arquivo excel.
- E) arquivo físico armazenado no disco rígido e arquivo virtual carregado na memória para ser alterado.

**80) Considerando a estrutura das fórmulas (sintaxe) reconhecidas pelo aplicativo Microsoft Office Excel 2003 (configuração padrão), assinale a alternativa que apresenta uma função que exibirá um resultado ao ser inserida no aplicativo.**

- A) =DATE( )
- B) =QUADRADA( )
- C) SOMA
- D) RAIZ
- E) =HOJE( )