

# CONCURSO PÚBLICO

## DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS DE PORTO ALEGRE – DMAE

**EDITAL Nº. 8/2011**

### INSTRUÇÕES

- 01 - Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado com etiqueta.
- 02 - Não é permitido a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta. Não é permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem a respectiva identificação e o devido recolhimento de telefone celular, bip e outros aparelhos eletrônicos.
- 03 - Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e nem fumar.
- 04 - A duração da prova é de 04 (quatro) horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Provas e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do Cartão de Respostas (Gabarito).
- 05 - Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, podendo antes e depois da entrada sofrer revista através de detector de metais. Ao sair da sala no término da prova, o candidato não poderá utilizar o sanitário. Caso ocorra uma emergência, o fiscal deverá ser comunicado.
- 06 - O Caderno de Provas consta de 80 (oitenta) questões de múltipla escolha. Leia-o atentamente.
- 07 - As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 05 (cinco) opções (A a E) e uma única resposta correta.**
- 08 - Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas corresponde ao cargo a que está concorrendo, observando o nome do cargo na parte superior da próxima página, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) que lhe foi fornecido, estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.
- 09 - Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
- 10 - O candidato poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o Caderno de Provas, somente sendo permitida essa conduta apenas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término.
- 11 - Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão sair juntos. Caso o candidato insista em sair do local de aplicação da prova, deverá assinar um termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado o Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal da sala e pelo coordenador da unidade escolar.

### RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no *site* [www.consulplan.net](http://www.consulplan.net), no dia subsequente ao da realização da prova escrita (segunda-feira).
- Os recursos deverão ser apresentados, conforme determinado no **item 11 do Edital nº. 8/2011**, sendo observados os seguintes aspectos:
- a) O candidato que desejar ~~interpor recursos~~ contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de **03 (três) dias úteis**, do dia subsequente ao da publicação (até quinta-feira).
- b) A interposição de recursos poderá ser feita **somente via Internet**, através do **Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos**, com acesso pelo candidato ao fornecer os dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal, à **Consulplan**, conforme disposições contidas no *site* [www.consulplan.net](http://www.consulplan.net), no *link* correspondente ao Concurso Público.

**CONCURSO PÚBLICO – DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS DE PORTO ALEGRE – DMAE**  
**CARGO: TÉCNICO EM TREINAMENTO E SELEÇÃO**

**TEXTO I:**

A Organização das Nações Unidas (ONU), através de uma publicação no ano de 2010, avaliou, após dez anos da Declaração do Milênio, os avanços da América Latina e do Caribe com relação aos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio. No documento oficial, Porto Alegre é citada como exemplo de capital que, com planejamento e participação social, vai conseguir ultrapassar as metas propostas para 2015.

A publicação intitulada Objetivos do Desenvolvimento do Milênio – Avanços na Sustentabilidade Ambiental do Desenvolvimento na América Latina e no Caribe, desenvolvida pela Comissão Econômica para a América Latina e Caribe (Cepal), tem como principal objetivo apresentar os avanços realizados e os desafios que a América Latina e o Caribe enfrentam para atender às metas do sétimo objetivo (reduzir pela metade, até 2015, a proporção de pessoas sem acesso sustentável à água potável e saneamento básico), além de fornecer ferramentas para orientar políticas e ações para garantir o desenvolvimento ambientalmente sustentável.

Um gráfico publicado no documento mostra o planejamento do Departamento Municipal de Água e Esgotos, que tem como meta alcançar a universalização dos serviços em 2030, com o tratamento de esgotos chegando a 83% em 2014.

*(Revista Ecos n.º 31, ano 17, setembro 2011, com adaptações)*

**01) Analise as afirmativas e marque V para as verdadeiras e F para as falsas de acordo com o texto.**

- ( ) De acordo com a publicação da ONU citada no texto, os Objetivos de Desenvolvimento do Milênio dependem de trabalho e planejamento.
- ( ) A América Latina enfrenta avanços e desafios para que as metas dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio sejam alcançadas.
- ( ) O acesso sustentável à água potável e saneamento básico são prioridades no que diz respeito a um desenvolvimento ambientalmente sustentável.

**A sequência está correta em**

- A) V, V, V      B) V, F, V      C) V, F, F      D) F, F, F      E) F, V, F

**02) Em relação às características textuais é correto afirmar que**

- A) o texto constitui uma argumentação em defesa de determinada linha de pesquisa dentro da sustentabilidade.
- B) a subjetividade é o principal aspecto presente no texto, ressaltando impressões pessoais acerca do tema tratado.
- C) o uso da linguagem formal indica um preconceito linguístico considerando-se o público-alvo do texto.
- D) observa-se a escolha de um léxico preciosista com o objetivo de valorizar o assunto tratado no texto.
- E) o principal objetivo é informar, utilizando para isso uma linguagem impessoal e objetiva, com verbos na 3ª pessoa.

**03) “\_\_\_ água é um bem natural \_\_\_ que todos deveriam ter acesso irrestrito. Esse patrimônio da humanidade sofre ataques constantes através da poluição e degradação do meio ambiente. É necessário que políticas sejam criadas visando \_\_\_ manutenção desse bem tão precioso.”**

**Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.**

- A) A, a, à      B) À, à, a      C) A, à, a      D) À, a, a      E) A, à, à

**04) Dentre os termos em destaque, assinale aquele que NÃO possui a mesma classificação dos demais.**

- A) a Organização das Nações Unidas (ONU), através de uma publicação no ano de 2010, avaliou...
- B) ... que a América Latina e o Caribe enfrentam para atender às metas do sétimo objetivo (reduzir pela metade, até 2015,...
- C) ... além de fornecer ferramentas para orientar políticas e ações para garantir o desenvolvimento ambientalmente sustentável.
- D) Um gráfico publicado no documento mostra o planejamento do Departamento Municipal de Água e Esgotos...
- E) ... que tem como meta alcançar a universalização dos serviços em 2030, com o tratamento de esgotos chegando a 83% em 2014.

**05) Considerando as características próprias da língua falada e escrita, assinale a frase que registra uma marca de oralidade.**

- A) Me disseram que Porto Alegre é um exemplo de capital, com planejamento e participação social.
- B) Grandes desafios são enfrentados para que os Objetivos de Desenvolvimento do Milênio sejam alcançados.
- C) Água potável e saneamento básico são direitos de todos os cidadãos para que tenham o mínimo de dignidade.
- D) O desenvolvimento sustentável tem que ser uma preocupação de todos e não apenas de um grupo restrito de pessoas.
- E) Sabemos de uma coisa: fazemos parte de um ciclo de vida e nele a sustentabilidade precisa de estar presente no dia-a-dia.

**TEXTO II:**

**Desequilíbrio, crise e sustentabilidade**

A palavra “sustentável” é derivada do latim *sustentabile*, que significa defender, favorecer, apoiar, conservar e cuidar. Por outro lado, nada disso se parece com a maioria das atitudes que alguns humanos, hipócritas e gananciosos por formação, têm desencadeado neste fantástico planeta.

Segundo dados recentes do WWF, as pessoas estão transformando recursos em resíduos numa velocidade tão grande que a natureza não consegue regenerá-los. Já consumimos cerca de 25% a mais do que o planeta é capaz de oferecer. É um suicídio em massa! A ONU estima que até 2050 a população mundial chegará a nove bilhões de pessoas, sendo que as maiores taxas de crescimento serão registradas nos países subdesenvolvidos, onde há fome, miséria e pessoas aos montes morrendo de desnutrição.

Para completar, o aquecimento global não para de aumentar, sendo os países desenvolvidos que ainda lideram a lista de consumistas exacerbados. Dessa forma, se permanecermos no estilo atual de crescimento descontrolado, veremos uma catástrofe ecológica e um aprofundamento da exclusão social. A nossa pegada ecológica, um indicador que interrelaciona a demanda humana e os recursos disponíveis na natureza, está desequilibrada.

As causas fundamentais dessa crise de crescimento desenfreado e insustentável mostram o aumento da população, o uso de recursos naturais não renováveis, a destruição da natureza e, principalmente, a mentalidade humana. Já passamos da hora de sair da concepção para a ação. O planeta tem nos dado vários sinais.

*(Antônio Claret, Revista Ecológico, 17 de maio de 2011, com adaptações)*

**06) O trecho extraído do texto II que indica uma figura de linguagem é**

- A) “veremos uma catástrofe ecológica”.  
B) “O planeta tem nos dado vários sinais”.  
C) “Já consumimos cerca de 25% a mais”.  
D) “estão transformando recursos em resíduos”.  
E) “têm desencadeado neste fantástico planeta”.

**07) Os termos cujo sentido mais se aproxima da significação das palavras “desencadeado” e “concepção”, que aparecem no texto são, respectivamente**

- A) inventariado / indução.  
B) desvairado / concessão.  
C) irrompido / formação de ideias.  
D) proposto / existência individual.  
E) compartilhado / coisa de grandes dimensões.

**08) Assinale a alternativa em que um dos verbos da série, extraída do texto, apresenta irregularidade quanto à sua flexão.**

- A) é, significa, conservar, cuidar.  
B) estima, significa, sair, oferecer.  
C) passamos, sair, favorecer, conservar.  
D) estima, aumentar, veremos, mostram.  
E) cuidar, regenerar, consumimos, oferecer.

**09) Indique o trecho a seguir que demonstra a opinião do autor.**

- A) “A palavra sustentável é derivada do latim *sustentabile*...”  
B) “... a população mundial chegará a nove bilhões de pessoas...”  
C) “... que significa defender, favorecer, apoiar, conservar e cuidar.”  
D) “... transformando recursos em resíduos numa velocidade tão grande...”  
E) “... atitudes que alguns humanos, hipócritas e gananciosos por formação...”

**10) Ao estabelecer uma relação entre os textos I e II é correto afirmar que**

- A) utilizam níveis de linguagem diferentes.  
B) o texto II é um exemplo de registro da linguagem oral.  
C) possuem as mesmas características de estruturação textual.  
D) o texto II apresenta opinião do autor, o que não ocorre no texto I.  
E) no texto II, para o autor, a sustentabilidade não é um fator importante.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**11) Analise a situação hipotética. “João Manoel Ribeiro Ribas, como gerente de projetos da Companhia de Tratamento de Água e Esgoto de um município brasileiro, necessita tomar uma decisão quanto aos investimentos em uma nova estação de tratamento de água e esgoto a ser implantada. De acordo com os tipos de decisão, esta a ser tomada por João é considerada uma decisão não programada.” Assinale a alternativa que corresponde a uma característica das decisões não programadas.**

- A) É uma situação de rotina da empresa.  
B) É uma decisão padronizada e fácil de ser tomada.  
C) Exige diagnóstico detalhado e sucessivo da situação.  
D) É uma decisão que cabe ao nível operacional.  
E) Não exige diagnóstico detalhado e sucessivo da situação.

- 12) O mercado de trabalho brasileiro passou por mudanças significativas nas últimas décadas. Tais mudanças estão relacionadas, principalmente, às políticas econômicas e sociais adotadas pelo país frente às variáveis que se apresentam. Estas mudanças trouxeram situações que exigem dos profissionais no mercado de trabalho um conjunto privilegiado de competências e apresentam características peculiares do mercado atual. Em relação às características atuais do mercado de trabalho, assinale a alternativa que corresponde a duas características do mercado de trabalho atual.
- A) Encolhimento do mercado formal de trabalho e desemprego estrutural.  
B) Aumento dos postos de trabalho e menor exigência de qualificação.  
C) Surgimento de postos formais de trabalho e alto índice de desemprego.  
D) Diminuição do mercado informal de trabalho e expansão do mercado formal.  
E) Eliminação do desemprego estrutural e menor exigência de qualificação.
- 13) A gestão de pessoas é uma das áreas funcionais da administração que tem passado por constantes evoluções, principalmente nas nomenclaturas que são utilizadas para designar esta área. Em relação ao termo gestão de pessoas, assinale a afirmativa correta.
- A) É utilizado para classificar as pessoas que trabalham nas organizações como meros recursos produtivos e itens de custos de produção.  
B) É um termo mais antigo utilizado para designar apenas as funções operacionais desenvolvidas por um departamento de pessoal.  
C) Indica a quantidade de recursos humanos utilizados pelas organizações no desenvolvimento de seus processos organizacionais.  
D) Procura designar as pessoas que trabalham nas organizações não mais como empregados ou funcionários, mas como cooperadores e parceiros.  
E) É apenas um termo técnico que designa as características das pessoas que trabalham nas organizações no nível organizacional mais baixo.
- 14) A moderna gestão de pessoas classifica as atividades desta área funcional em subsistemas ou processos. No que se refere à classificação das atividades de gestão de pessoas, NÃO corresponde a um subsistema ou processo de gerir pessoas
- A) subsistema de suprimento ou de agregação de pessoas.      D) subsistema de aplicação de pessoas.  
B) subsistema de desenvolvimento de pessoas.                      E) subsistema de *staff* de pessoal.  
C) subsistema de manutenção de pessoas.
- 15) O profissional de recursos humanos desempenha inúmeros papéis no desenvolvimento de suas funções. Qual dos papéis a seguir está associado à função deste profissional de apoiar o desenvolvimento pessoal e profissional dos empregados?
- A) Seleccionador.      B) *Coach*.                      C) Comunicador.                      D) Treinador.                      E) Negociador.
- 16) “O gestor de recursos humanos da empresa Teste Ltda., no intuito de obter uma maior satisfação intrínseca dos empregados por meio do cargo, pretende implantar o que se denomina enriquecimento de cargos. Porém, o gestor de recursos humanos precisa apresentar aos seus diretores, o que significa este processo de enriquecimento de cargos.” Assinale a alternativa que corresponde à definição de enriquecimento de cargos.
- A) Aumento gradativo, por parte dos empregados, do sentimento de exploração, gerando resistências.  
B) Processo que envolve a decisão entre o melhor candidato para ocupar a vaga disponibilizada pela empresa.  
C) Verificação das necessidades da empresa no que se refere às suas carências de recursos humanos em determinada época.  
D) Técnica utilizada para analisar os traços de personalidade dos empregados no desempenho diário das suas tarefas.  
E) Aumento deliberado e gradativo dos objetivos, das responsabilidades e dos desafios das tarefas do cargo.
- 17) “Em busca de selecionar os melhores candidatos para as vagas ofertadas pela empresa, o gestor de recursos humanos da empresa P. A. Ltda. detectou que no segmento de atuação da empresa há um desequilíbrio entre o mercado de trabalho e o mercado de recursos humanos. Tal desequilíbrio é caracterizado pela existência de oferta de vagas no mercado de trabalho e de demanda por recursos humanos.” Diante desta constatação, NÃO corresponde a uma ação a ser adotada pela empresa para solucionar esse desequilíbrio
- A) reduzir as exigências impostas aos candidatos no processo seletivo desenvolvido pela empresa.  
B) reduzir as ofertas salariais de forma que a remuneração se torne menos atraente para os candidatos.  
C) investir em treinamento e desenvolvimento para compensar a escassez de candidatos no mercado de recursos humanos.  
D) priorizar técnicas de recrutamento interno com o intuito de reter o pessoal existente na empresa.  
E) investir em benefícios sociais, tanto para atrair candidatos quanto para reter o pessoal existente na empresa.



- 18) Analise a situação hipotética. “Luísa Albuquerque Lourenço, ao analisar o índice de rotatividade da empresa a qual é gestora de recursos humanos, detectou que o índice está acima do ideal pretendido pela empresa. Através de entrevistas de desligamentos, Luísa conseguiu identificar os fenômenos internos que ocorrem na organização e que são causas deste índice de rotatividade elevado.” NÃO corresponde a um fenômeno interno que influencia ou afeta a rotatividade de pessoal.
- A) Oportunidades de emprego no mercado de trabalho. D) Política salarial da organização.  
B) Critérios de avaliação de desempenho da organização. E) Política de benefícios da organização.  
C) Política de recrutamento e seleção da organização.
- 19) O recrutamento interno refere-se à procura da organização para o preenchimento de determinada vaga através do remanejamento de empregados. Este remanejamento compreende três tipos de movimentação: vertical, horizontal e diagonal. NÃO corresponde ao processo de recrutamento interno
- A) promoção de pessoal. D) programas de desenvolvimento de pessoal.  
B) transferência de pessoal. E) planos de carreira de pessoal.  
C) contato com sindicatos e associações de classe.
- 20) “Os diretores da empresa XYZ Ltda. contrataram uma consultoria externa para desenvolver a análise e descrição de cargos da empresa. Alguns dos fatores de especificações dos cargos que serão levantados junto aos empregados são: instrução necessária, experiência anterior necessária e adaptabilidade ao cargo.” Tais fatores de especificações referem-se
- A) aos requisitos mentais. D) às responsabilidades envolvidas.  
B) aos requisitos físicos. E) às pretensões salariais.  
C) às condições de trabalho.
- 21) “Adotando a tomada de decisão em grupo e de estímulo à criatividade, o diretor de marketing da empresa Belsys Ltda. propôs que fosse desenvolvido um processo em que todos os membros da equipe de distribuição e logística fossem reunidos e estimulados a gerar tantas ideias a respeito de um problema de distribuição de produtos quanto puderem.” Logo, o diretor de marketing está propondo a utilização da técnica de
- A) *Benchmarking*. D) *Brainstorming*.  
B) *Merchandising*. E) *Trading down*.  
C) *Trading up*.
- 22) “Ao desenvolver um projeto de treinamento para a empresa Mectel Ltda., o gestor de recursos humanos apresentou em seu projeto quatro etapas fundamentais para o desenvolvimento de um programa coerente de treinamento e desenvolvimento. Estas etapas recebem o nome de ciclo de treinamento.” Assinale as quatro etapas em ordem sequencial que compõem o ciclo de treinamento.
- A) Levantamento dos custos do treinamento / escolha do local do treinamento / programação do treinamento / levantamento das necessidades de treinamento.  
B) Programação do treinamento / divulgação do treinamento aos interessados / avaliação do treinamento / custos do treinamento.  
C) Avaliação do treinamento / escolha do conteúdo do treinamento / recrutamento interno e externo / avaliação do treinamento.  
D) Levantamento das necessidades de treinamento / execução do treinamento / recrutamento interno / processo de seleção.  
E) Levantamento das necessidades de treinamento / programação do treinamento / execução do treinamento / avaliação do treinamento.
- 23) Ao analisar a motivação pela teoria dos dois fatores de Herzberg, observam-se duas categorias de fatores: os higiênicos e os motivacionais. Os fatores considerados higiênicos não são fatores suficientes para promover a motivação. Entretanto, devem ser pelo menos satisfatórios para não desmotivar as pessoas. Assinale a alternativa que NÃO corresponde a um fator higiênico.
- A) Condições de trabalho. D) Salários e benefícios.  
B) Reconhecimento pelos superiores. E) Supervisão sobre o trabalho executado.  
C) Segurança no trabalho.
- 24) Os diretores da empresa Sistemas Integrados Ltda., no intuito de tornar o conhecimento um recurso cada vez mais valioso na empresa, estão implantando um processo de educação na empresa considerado sistêmico, proativo e sinérgico ao invés da adoção de métodos mais tradicionais e micro-orientados. Este tipo de educação a ser implantada pela empresa Sistemas Integrados Ltda. é conhecido como
- A) corporativo. D) desenvolvimento.  
B) individualizado. E) misto.  
C) treinamento.

**25) O desenvolvimento organizacional refere-se a um processo de mudança organizacional planejada.**

**PORQUE**

**Desenvolvimento organizacional é orientado para melhorar os processos de resolução de problemas e de renovação da cultura organizacional.**

**A respeito das afirmações, é correto afirmar que**

- A) as duas são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- B) as duas são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.
- C) a primeira é verdadeira, e a segunda é falsa.
- D) a primeira é falsa, e a segunda é verdadeira.
- E) as duas são falsas.

**26) O sistema de administração de recursos humanos necessita definir padrões para avaliação e controle sistemáticos de seu funcionamento. Os padrões, conforme definido por Chiavenato (2003), é um critério ou um modelo definido previamente, permitindo a comparação com os resultados ou objetivos alcançados. Em relação aos padrões, métodos de seleção utilizados pela organização, resultados obtidos com treinamento e funcionamento da avaliação de desempenho são considerados que tipos de padrões?**

- A) De quantidade.
- B) De qualidade.
- C) De tempo.
- D) De custo.
- E) De desempenho.

**27) O processo decisório envolve um conjunto de estágios ou fases que devem ser seguidos pelos tomadores de decisão. Considerando estes estágios ou fases, assinale a alternativa correta.**

- A) Identificação do problema ou oportunidade: identificação de um fato que deve ser corrigido ou que merece algum tipo de ação.
- B) Diagnóstico: técnica que permite selecionar as alternativas que devem ser implementadas como solução de um problema.
- C) Geração de alternativas: análise da situação problema e das variáveis que influenciam os agentes do ambiente.
- D) Decisão: levantamento dos recursos necessários para a implementação de uma ação estratégica ou operacional.
- E) Avaliação: escolha de uma alternativa entre as várias propostas pela equipe através do *brainstorming*.

**28) Em relação ao processo de seleção de pessoas, analise.**

- I. A seleção tem como objetivo a adequação do homem ao cargo e a eficiência e eficácia do homem no cargo.
- II. A seleção é um processo de comparação entre os requisitos do cargo e o perfil das características do candidato.
- III. A seleção procura socializar os empregados recém-contratados, ambientando-os no local de trabalho e na cultura da organização.

**Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)**

- A) I
- B) II
- C) I, II
- D) II, III
- E) I, II, III

**29) “O gestor de recursos humanos da empresa Ômega Ltda., juntamente com sua equipe, está desenvolvendo um processo seletivo para preenchimento de vagas. Após um levantamento, o gestor de recursos humanos diagnosticou que existem vários candidatos para cada vaga e várias vagas para cada candidato.” Logo, como processo de decisão, o modelo de comportamento a ser utilizado pelo gestor de recursos humanos em relação à situação descrita é o modelo de**

- A) grade.
- B) seleção.
- C) colocação.
- D) contratação.
- E) classificação.

**30) No processo de treinamento e desenvolvimento de pessoas podem ser utilizadas várias estratégias de treinamento, conforme seus objetivos, público-alvo e conteúdos a serem ministrados. Corresponde à estratégia que consiste na representação de situações reais de forma simulada, onde os treinandos são solicitados a representar situações-problema que podem ocorrer nas organizações**

- A) Jogo.
- B) Exposição.
- C) Dramatização.
- D) Estudo de caso.
- E) Instrução programada.

**31) Atualmente, as empresas buscam fora, outras empresas que possam fornecer serviços especializados, com maior *know how*, em determinadas áreas para que a empresa contratante pudesse focar sua pesquisa e desenvolvimento somente no *core business* da organização, obtendo, com isso, maior qualidade por um custo menor. A esta transferência de atividades, conhecidas como atividades meio, dá-se o nome de**

- A) *Stakeholders*.
- B) Reengenharia.
- C) *Outsourcing*.
- D) *Downsizing*.
- E) Gestão pela Qualidade Total.

**32) Associe as colunas relacionando os tipos de salários com os respectivos conceitos.**

**Tipos de salários:**

**Conceitos:**

1. Salário nominal. ( ) É uma obrigação do empregador tê-lo como salário nos documentos legais, não impedindo que seja maior que o estabelecido em lei ou acordo sindical. É o salário expresso na lei destinado a algumas profissões.
2. Salário efetivo. ( ) É o salário bruto descontadas as obrigações legais.
3. Salário compressivo. ( ) É o salário que consta na ficha de registro, na carteira profissional e em todos os documentos legais.
4. Salário profissional. ( ) É o salário bruto complementado pelas parcelas adicionais, tais como hora extra, adicional noturno, etc.

**A sequência está correta em**

- A) 3, 2, 4, 1      B) 4, 2, 1, 3      C) 2, 1, 3, 4      D) 1, 2, 3, 4      E) 4, 1, 2, 3

**33) “O mundo das corporações muda a cada instante. Nesse sentido, a atividade de cargos e salários deve se posicionar, também, de forma \_\_\_\_\_.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmação anterior.**

- A) estratégica      B) operacional      C) coletiva      D) rígida      E) perceptiva

**34) A gestão por competências considera como competência profissional a integração e a coordenação de um conjunto de ações, que na sua manifestação produz uma atuação diferenciada. Tal conjunto é composto por**

- A) envolvimento, assertividade e ética.  
B) trabalho em equipe, equilíbrio emocional e responsabilidade.  
C) comprometimento, motivação e determinação.  
D) conhecimento, habilidade e atitude.  
E) qualidade de vida, integração e experiência.

**35) “Os planos corporativos de previdência vêm conquistando mais adeptos. Segundo a Federação Nacional de Previdência Privada e Vida (Fenaprevi), no primeiro semestre de 2011, os planos empresariais arrecadaram 3,2 bilhões de reais, crescimento de 21% em relação ao mesmo semestre do ano passado.”**

*(Revista Você S.A. – set/2011)*

**O motivo para esta situação é**

- A) a garantia da qualidade de vida que visa o bem-estar do funcionário.  
B) a prática da remuneração estratégica, que oferece mais benefícios para reter e atrair gente.  
C) a obtenção da satisfação do empregado através de um benefício único.  
D) a incorporação de novas atividades provocando a competitividade interna.  
E) a busca da melhoria contínua refletindo no bem-estar de todos os funcionários.

**36) “É o tipo de carreira em que os níveis iniciais são básicos e, a partir de certo patamar da estrutura da carreira, o profissional pode optar pelo prosseguimento através de cargos gerenciais ou tipicamente técnicos.” A afirmativa refere-se ao tipo de carreira**

- A) por linha hierárquica.      D) por linha de especialização.  
B) por segmento de carreiras.      E) em Y.  
C) através de cargos.

**37) Processo de identificar fontes de funcionários (talentos) para a organização e, no momento oportuno, acionar tais fontes, a fim de encaminhar as pessoas mais adequadas à etapa seguinte. Tal processo é identificado como de**

- A) recrutamento.      B) seleção.      C) treinamento.      D) desenvolvimento.      E) carreira.

**38) É comum gerentes não entenderem porque determinada pessoa não se sente motivada para fazer alguma coisa quando ele, gerente, se sente. Isso é explicado pelo fato de que a motivação é**

- A) extrínseca.      B) intrínseca.      C) dinâmica.      D) corporativa.      E) produtiva.

**39) “É o processo social de dirigir e influenciar o comportamento dos membros da organização, levando-os à realização de determinados objetivos.” O trecho se refere ao conceito de**

- A) motivação.      B) equipe.      C) liderança.      D) coaching.      E) mentoring.

**40) Para mensurar as atitudes e opiniões dos funcionários existem ferramentas específicas. O indicador utilizado para medir o tempo de trabalho perdido em razão de faltas é o índice de**

- A) rotatividade.      B) absenteísmo.      C) força de trabalho.      D) satisfação.      E) desempenho.

- 41) Uma empresa com 200 funcionários teve 30 afastamentos em um ano. Seu índice de rotatividade é de  
A) 60%. B) 30%. C) 25%. D) 15%. E) 10%.
- 42) Associe as colunas relacionando o conteúdo do cargo de Técnico em Treinamento e Seleção com as respectivas funções e tarefas.
- |             |                          |   |
|-------------|--------------------------|---|
|             | <input type="checkbox"/> | Catalogar os novos materiais.               |
|             | <input type="checkbox"/> | Zelar pela manutenção do acervo.            |
| 1. Funções. | <input type="checkbox"/> | Levantar necessidades de aquisição.         |
|             | <input type="checkbox"/> | Contatar e selecionar fornecedores.         |
|             | <input type="checkbox"/> | Supervisionar os auxiliares.                |
| 2. Tarefas. | <input type="checkbox"/> | Controlar o recebimento de material.        |
|             | <input type="checkbox"/> | Adquirir o material para o acervo.          |
|             | <input type="checkbox"/> | Coordenar programas de incentivo à leitura. |
- A sequência está correta em**  
A) 1, 2, 1, 1, 2, 2, 1 D) 2, 2, 1, 2, 1, 1, 1, 2  
B) 2, 1, 2, 2, 1, 2, 1, 1 E) 1, 2, 2, 1, 1, 2, 1, 2  
C) 1, 1, 2, 1, 2, 1, 2, 2
- 43) Na carreira empresarial nem sempre um bom técnico se torna um bom executivo. Além disso, quando um profissional de uma área estratégica assume um cargo de gestão, deixa de lado a pesquisa e o desenvolvimento. Para que estes talentos e conhecimentos não se percam, algumas empresas estão desenvolvendo  
A) o tipo de carreira em linha hierárquica. D) o tipo de carreira em Y.  
B) o tipo de carreira por linha de especialização. E) o tipo de carreira por linha generalista.  
C) o tipo de carreira por linha de polivalência.
- 44) Nada acontece em uma organização até que as pessoas tomem decisões e atitudes em nome da empresa. A capacidade de tomar decisões tempestivas e corretas é uma das principais qualidades do administrador, entretanto, nem sempre isso acontece. Podem acontecer erros como  
I. precipitação.  
II. falta de auditoria do processo decisório.  
III. agir com sistematização.  
IV. excesso de confiança no julgamento.  
**Os erros que realmente podem ocorrer são apenas as alternativas**  
A) I, II, III B) II, III, IV C) I, III, IV D) III, IV E) I, II, IV
- 45) Fayol afirma que “o que contribui para aumentar a importância do papel do subordinado é descentralização; o que contribui para reduzi-la é centralização.” Pode-se afirmar que a descentralização traz benefícios, como  
I. estimula a iniciativa.  
II. favorece o treinamento prático.  
III. estimula a motivação.  
IV. favorece a visão míope da organização.  
**As vantagens trazidas pela descentralização, que realmente podem ocorrer, são somente as alternativas**  
A) I, II, III B) II, III, IV C) I, III, IV D) III, IV E) I, II, IV
- 46) Relacione as colunas sobre a função de treinamento e do desenvolvimento com suas respectivas características.
- | <u>Funções:</u>     | <u>Características:</u>  |
|---------------------|--|
| 1. Treinamento.     | <input type="checkbox"/> Tem foco no médio e longo prazo.                                      |
|                     | <input type="checkbox"/> Voltado à pessoa.   |
|                     | <input type="checkbox"/> É específico e pontual.   |
| 2. Desenvolvimento. | <input type="checkbox"/> Tem função corretiva no aprimoramento das competências profissionais. |
|                     | <input type="checkbox"/> Visa suprir carências específicas para o desempenho do cargo.         |
|                     | <input type="checkbox"/> É holístico e abrangente.   |
- A sequência está correta em**  
A) 1, 2, 1, 2, 2, 2 B) 2, 1, 1, 1, 2, 1 C) 1, 1, 2, 2, 1, 1 D) 2, 2, 1, 1, 1, 2 E) 1, 2, 2, 2, 2, 1
- 47) O modelo de avaliação de resultados para treinamento, que é muito utilizado até hoje, contempla quatro níveis de avaliação, que são  
A) investimento, responsabilidade, delegação, aprendizagem.  
B) reação de satisfação, aprendizagem, mudança de comportamento, resultados.  
C) estímulo à mudança, delegação, comprometimento, resultados.  
D) alto desempenho, despesas, custeio, habilitação profissional.  
E) delegação, desempenho individual, satisfação no trabalho, investimentos.



48) Sobre as características dos líderes, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- ( ) A liderança é uma habilidade rara.
- ( ) Os líderes são natos, não feitos.
- ( ) Habilidades e competências gerenciais podem ser desenvolvidas.
- ( ) Líderes situacionais são os que advogam que liderança se exerce em situações específicas.
- ( ) A liderança existe apenas na cúpula da organização.

A sequência está correta em

- A) F, F, V, V, F    B) V, F, V, F, V    C) F, V, F, F, V    D) V, F, F, V, F    E) F, V, V, F, V

49) A subjetividade na avaliação de recursos humanos conduz a distorções frequentes. Uma delas é quando o avaliador julga todas as características como um conjunto homogêneo, sem considerar as diferenças de cada item na avaliação, isto é, todos os itens da avaliação recebem o mesmo conceito, correspondente à impressão geral do avaliado. A tal distorção dá-se o nome de

- A) subjetivismo.    B) unilateralidade.    C) falta de memória.    D) tendência central.    E) efeito halo.

50) A transferência de pessoal de uma função para outra, com a aplicação de uma técnica mais usada nas grandes empresas para treinar seu pessoal e prepará-lo para novas posições, é caracterizada pelo nome de

- A) integração de novos empregados.    D) treinamento formal externo.  
B) rotação de funções (*job rotation*).    E) capacitação técnico-profissional.  
C) treinamento formal interno.

### **CONHECIMENTOS GERAIS**

51) A dificuldade para contratar profissionais qualificados fez o Grupo Pão de Açúcar desenvolver um projeto piloto chamado “De Volta para Minha Terra”, no qual incentiva seus funcionários a retornar, contratados, ao estado onde nasceram. Ganha o empregado que volta a viver próximo à família, muitas vezes promovido por já ter a experiência necessária para assumir maior responsabilidade em uma nova unidade. E ganha a companhia, que tem um profissional pronto e alinhado à cultura da empresa. “Estar próximo à família combina com o nosso programa de Qualidade de Vida.”

(Revista Você S.A. setembro/2011)

Por qualidade de vida pode-se afirmar que

- A) envolve exclusivamente aumento do faturamento.    D) são regras estabelecidas em lei específica.  
B) é um modismo organizacional.    E) é um avanço tecnológico.  
C) envolve o bem físico, mental, psicológico e emocional.

52) O diretor artístico do Cirque Du Soleil trabalha como um maestro que conduz acrobatas, palhaços, dançarinos e equilibristas para que cada um possa aproveitar ao máximo seus potenciais e para que o resultado seja uma experiência de sonho e magia. É responsável por orientar a concepção dos números, por contratar os artistas certos para o evento, por conectar todos os atos antes, durante e depois dos shows. (Revista Você S.A. setembro/2011)

A atuação do diretor artístico caracteriza as atribuições de um

- A) mentor.    B) *coach*.    C) *empowerment*.    D) colaborador.    E) líder.

53) A rotatividade ou *turn over* de recursos humanos refere-se à

- A) falta ou ausência de pessoas na organização.    D) definição de metas e objetivos operacionais.  
B) entrada e saída de pessoas na organização.    E) análise de processo.  
C) delegação de trabalho para as equipes.

54) A motivação sozinha não garante o alcance da meta. Por mais motivada que a pessoa esteja, seu desempenho ficará prejudicado se ela não tiver a capacidade física, técnica ou intelectual necessária para desenvolver sua atribuição. A área que tem a responsabilidade de corrigir estes desvios é

- A) recrutamento.    D) cargos e salários.  
B) seleção.    E) planejamento de RH.  
C) treinamento e desenvolvimento.

55) Sobre a aplicação do *Benchmarking*, analise.

- I. Pode ser aplicado em produtos e serviços para determinar as características desejadas pelos clientes.
- II. Pode ser aplicado em processos visando servir de base para a reengenharia da empresa.
- III. É aplicado através da relação entre os produtos obtidos e os fatores de produção empregados na sua obtenção.
- IV. Aplica-se também para medidas de desempenho, cujo objetivo é aferir e validar as metas de desempenho que guiam a organização.

Estão corretas apenas as afirmativas

- A) I, II, III    B) I, III, IV    C) II, III, IV    D) I, II, IV    E) I, II, III, IV

**56) Associe as colunas relacionando atos e condições inseguras com suas respectivas características.**

**Condições:**

**Características:**

- |                       |  |
|-----------------------|--|
| 1. Ato inseguro.      | ( ) Usar máquinas sem habilitação ou permissão.                        |
|                       | ( ) Fumar em lugar proibido.   |
|                       | ( ) Falta de proteção em máquinas e equipamentos.                      |
|                       | ( ) Não utilizar EPI's.  |
| 2. Condição insegura. | ( ) Expor partes do corpo: partes móveis de máquinas ou equipamentos.  |
|                       | ( ) Passagens perigosas.   |
|                       | ( ) Improvisar ou fazer uso de ferramenta inadequada à tarefa exigida. |
|                       | ( ) Extintor de incêndio vendido.                                      |

**A sequência está correta em**

- |                           |                           |
|---------------------------|---------------------------|
| A) 2, 2, 1, 2, 1, 2, 2, 1 | D) 1, 2, 1, 2, 1, 1, 1, 1 |
| B) 2, 1, 2, 1, 2, 1, 2, 2 | E) 2, 1, 1, 2, 2, 2, 2, 1 |
| C) 1, 1, 2, 1, 1, 2, 1, 2 |                           |

**57) A VI Conferência Internacional de Estatística do Trabalho estabeleceu em 1947, dois coeficientes para medir, controlar e avaliar os acidentes do trabalho. Assinale-os.**

- |                                |                            |
|--------------------------------|----------------------------|
| A) Rotatividade e absenteísmo. | D) Frequência e gravidade. |
| B) Sensibilidade e ausência.   | E) Renda e dispersão.      |
| C) Mortalidade e natalidade.   |                            |

**58) Os acidentes do trabalho são classificados em acidentes**

- A) com afastamento e sem afastamento do trabalho.
- B) com morte e com indisponibilidade de registro.
- C) de trajeto e com perdas de capacidade para o trabalho.
- D) com parada da produção e com veículos automotores.
- E) de trânsito com morte e com incapacidade total.

**59) A CIPA constitui uma das 28 Normas Regulamentadoras (NR). Sobre o tema, pode-se afirmar que**

- I. cabe à CIPA verificar as condições presentes que causam insegurança e que possam causar acidentes, fiscalizando e informando a unidade que cuida da saúde e segurança quando for o caso, a qual tomará as decisões necessárias, a fim de solucionar as deficiências encontradas.
- II. CIPA significa Controle Interno de Prevenção de Acidentes.
- III. uma das alternativas que a CIPA tem é programar palestras, campanhas, com o objetivo de conscientizar a estrutura social que compõe a organização no sentido da prevenção, redução e, até mesmo, da eliminação de acidentes.
- IV. as organizações que apresentam um quadro funcional acima de cinquenta trabalhadores devem formar uma CIPA.

**Como conceito de CIPA, são verdadeiras apenas as afirmativas**

- |               |                |               |                   |          |
|---------------|----------------|---------------|-------------------|----------|
| A) I, II, III | B) II, III, IV | C) I, III, IV | D) I, II, III, IV | E) I, II |
|---------------|----------------|---------------|-------------------|----------|

**60) O órgão de recursos humanos deve orientar e apoiar os gerentes e prestar-lhes serviços, mas a cada gerente cabe a administração dos recursos humanos da empresa. Assim, a área de RH exerce a função**

- |                  |                      |                     |                 |            |
|------------------|----------------------|---------------------|-----------------|------------|
| A) de auditoria. | B) de <i>staff</i> . | C) de fiscalização. | D) operacional. | E) tática. |
|------------------|----------------------|---------------------|-----------------|------------|

**61) Sobre a centralização da Administração de Recursos Humanos, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.**

- ( ) Reúne os especialistas de RH em um só órgão.
- ( ) Incentiva a especialização.
- ( ) Proporciona administração autoritária e autocrática.
- ( ) Ideal para pequenas organizações.
- ( ) Distanciamento do foco de ação.
- ( ) O órgão de Recursos Humanos torna-se operacional e burocrático.
- ( ) Proporciona elevada integração intradepartamental.

**A sequência está correta em**

- |                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| A) V, V, F, F, V, V, F | D) F, F, V, F, V, F, V |
| B) F, V, V, V, F, V, F | E) V, F, F, V, F, V, F |
| C) V, V, F, V, F, F, V |                        |

- 62) Gerir talento humano está se tornando indispensável para o sucesso das organizações. Ter pessoas não significa necessariamente ter talentos. Para ter talento, a pessoa precisa possuir algum diferencial que a valorize. Hoje, o talento envolve três aspectos. Assinale-os.
- A) Atitude, trabalho em equipe, controle. D) Seletividade, comportamento, cidadania.  
B) Conhecimento, habilidade, competência. E) Ética, assertividade, raciocínio lógico.  
C) Relacionamento, equilíbrio, comunicação.
- 63) “O planejamento de Recursos Humanos deve fazer parte integrante do Planejamento \_\_\_\_\_ da organização.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmação anterior.
- A) de Investimentos D) Estratégico  
B) de Projetos E) de Produção  
C) de Pessoal
- 64) “A seleção de pessoas funciona como uma espécie de filtro que permite que apenas algumas pessoas possam ingressar na organização.” Sobre esse conceito, analise.
- I. É o processo de escolher o melhor candidato para o cargo.  
II. É o processo pelo qual uma organização escolhe de uma lista de candidatos, o que melhor alcança os critérios de seleção para a posição disponível, considerando as atuais condições de mercado.  
III. É um conjunto de atividades desenhadas para atrair candidatos qualificados para uma organização.  
IV. É um conjunto de técnicas e procedimentos que visa atrair candidatos potencialmente qualificados e capazes de ocupar cargos dentro da organização.
- Os conceitos que realmente relacionam à seleção de pessoas são somente
- A) I, II, III B) I, II, IV C) II, III, IV D) I, II E) III, IV
- 65) “Em tempos de novas arquiteturas funcionais, é preciso criar alternativas mais criativas para contemplar a carreira técnica e a gerencial, sem que se sobreponha necessariamente à outra, especialmente em organizações de tecnologia ou de conhecimento, pois nem sempre um bom técnico se torna um bom executivo. Quando um profissional de uma área estratégica assume um cargo de gestão, deixa de lado a pesquisa e desenvolvimento. Para que esses talentos e conhecimentos não se percam, algumas empresas estão desenvolvendo planos de carreira \_\_\_\_\_.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmação anterior.
- A) por linha de especialização D) por linha generalista  
B) em Y E) por linha hierárquica  
C) por linha de polivalência
- 66) No que se refere aos dependentes, considerando a Lei Complementar nº. 478/2002, analise.
- I. O cônjuge, a companheira, o companheiro, os pais e o filho não-emancipado de qualquer condição, menor de vinte e um anos ou inválido são os únicos dependentes dos segurados do RPPS.  
II. A perda da qualidade de dependente para cônjuge se dá pela separação judicial, ou de fato ou pelo divórcio, enquanto não lhe for assegurada a prestação de alimentos, pela anulação do casamento, pelo óbito ou por sentença judicial transitada em julgado.  
III. Ocorrendo o falecimento do servidor, sem que tenha sido feito o registro do dependente, decai o direito do mesmo, não cabendo inscrição *post mortem*.
- Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)
- A) I B) II C) III D) I, II E) I, II, III
- 67) O Regime Próprio de Previdência Social dos Servidores Públicos do Município de Porto Alegre tem por objetivo assegurar aos seus beneficiários meios de subsistência nos seguintes eventos, dentre outros, EXCETO:
- A) Incapacidade. D) Encargos familiares.  
B) Maternidade. E) Idade avançada.  
C) Matrimônio.
- 68) São hipóteses de perda da condição de segurado do RPPS
- A) falecimento, exoneração, demissão, cassação de aposentadoria, cassação de disponibilidade.  
B) falecimento, divórcio, demissão, cassação de aposentadoria, cassação de disponibilidade.  
C) falecimento, exoneração, divórcio, cassação de aposentadoria, cassação de disponibilidade.  
D) falecimento, exoneração, demissão, cassação de aposentadoria, divórcio.  
E) falecimento, exoneração, demissão, divórcio, cassação de disponibilidade.

**69) Nos termos do que menciona a LC 478, “acidente em serviço é aquele ocorrido no exercício do cargo, que se relacione, direta ou indiretamente, com as atribuições deste, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte ou a perda ou a redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho. A mesma lei estipula casos de equiparação, para que surtam seus efeitos jurídicos.” NÃO contempla um caso de equiparação, conforme estipulado na referida lei**

- A) o acidente ligado ao serviço que, embora não tenha sido a única causa, haja contribuído diretamente para a morte do segurado, para a redução ou perda da capacidade para o trabalho, ou produzido lesão que exija atenção médica para sua recuperação.
- B) o acidente sofrido pelo segurado em férias em consequência de desabamento, inundação, incêndio e outros casos fortuitos ou decorrentes de força maior.
- C) a doença proveniente de contaminação acidental do empregado no exercício de sua atividade.
- D) o acidente sofrido pelo segurado, ainda que fora do local e horário de trabalho, na prestação espontânea de qualquer serviço ao Município para lhe evitar prejuízo ou proporcionar proveito.
- E) o acidente sofrido pelo segurado no local e no horário do trabalho em consequência de ato de agressão, sabotagem ou terrorismo praticado por terceiro ou por colega de trabalho.

**70) No que se refere aos servidores municipais, considerando o disposto na Lei Orgânica Municipal de Porto Alegre, analise.**

- I.** Aos servidores da administração direta e indireta que concorram a cargos eletivos, inclusive no caso previsto no art. 24 e no de mandato sindical, é garantida a estabilidade a partir da data do registro do candidato até um ano após o término do mandato, ou até cento e oitenta dias após a publicação dos resultados em caso de não serem eleitos.
- II.** Os servidores somente são indicados a participar em cursos de especialização ou capacitação técnica profissional custeados pelo Município quando existe correlação entre o conteúdo programático de tais cursos com as atribuições do cargo exercido ou outro integrante da mesma carreira, além de conveniência para o serviço.
- III.** É assegurado aos servidores municipais da administração direta e indireta o atendimento gratuito de seus filhos de zero a seis anos de idade em creches e pré-escolas.
- IV.** O regime jurídico dos servidores da administração centralizada do Município, das autarquias e fundações por ele instituídas é único e estabelecido em estatuto, através de lei complementar, observados os princípios e normas da Constituição Federal e da Lei Orgânica.

**Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)**

- A) I                      B) I, II                      C) I, III                      D) I, II, III                      E) II, III

**71) No que se refere à organização, competência e atribuições do poder executivo, são estipulações da Lei Orgânica, EXCETO:**

- A) O Município deverá organizar sua administração e exercer suas atividades dentro de um processo de planejamento permanente, atendendo ao interesse local e aos princípios técnicos adequados ao desenvolvimento integrado da comunidade.
- B) A Advocacia-Geral do Município é atividade inerente ao regime de legalidade da administração pública, tendo como órgão central a Procuradoria-Geral do Município, diretamente vinculada ao Prefeito.
- C) Compete privativamente ao Prefeito prover cargos, funções e empregos municipais, e em conjunto com a Câmara Municipal, praticar os atos administrativos referentes aos servidores municipais.
- D) O Prefeito pode solicitar urgência nos projetos de lei de sua iniciativa, caso em que deverão ser apreciados em quarenta e cinco dias.
- E) São crimes de responsabilidade os atos do Prefeito que atentem contra a Lei Orgânica, as Constituições Federal e Estadual.

**72) A Lei Orgânica do Município reserva um capítulo a respeito dos bens públicos municipais. NÃO se refere a esse capítulo**

- A) a alienação de bens municipais, se subordinada à existência de interesse público devidamente justificado, independerá de avaliação.
- B) o Município utilizará seus bens dominiais como recursos fundamentais para a realização de políticas urbanas, especialmente em habitação popular e saneamento básico.
- C) os bens de uso comum do povo devem ter sempre um conjunto mínimo de elementos naturais ou de obras de urbanização que caracterizem sua destinação.
- D) o uso de bens municipais por terceiros poderá ser feito mediante concessão, permissão ou autorização.
- E) reverterão ao Município, ao termo da vigência de toda concessão para o serviço público local, com privilégio exclusivo, todos os bens materiais do mesmo serviço, independentemente de qualquer indenização.

73) No que se refere aos tributos, finanças e orçamentos, a Lei Orgânica Municipal confere estipulações. Assinale a afirmativa que NÃO está contida na referida lei, relativa a esse título.

- A) São tributos municipais os impostos, as taxas e as contribuições de melhoria, instituídos por lei do Município.
- B) A pessoa física ou jurídica com infração não regularizada a qualquer dispositivo legal do Município não poderá receber benefício ou incentivo fiscal.
- C) Os recursos correspondentes às dotações orçamentárias, compreendidos os créditos suplementares e especiais, destinados à Câmara Municipal são entregues até o dia dez de cada mês, em quotas correspondentes a um duodécimo.
- D) Somente mediante lei aprovada por maioria absoluta será concedida anistia, remissão, isenção ou qualquer outro benefício ou incentivo que envolva matéria tributária ou dilatação de prazos de pagamento de tributo e isenção de tarifas de competência municipal.
- E) É permitido ao Município, mediante aprovação de projeto de lei, cobrar pedágio pela utilização de vias por ele conservadas.

74) No que se refere ao transporte urbano e do trânsito, considerando estipulações da Lei Orgânica do Município de Porto Alegre, é INCORRETO afirmar que

- A) o transporte coletivo é estruturado visando a redução da poluição ambiental, dentre outras.
- B) o transporte remunerado de passageiros, coletivo ou individual é serviço público sujeito ao controle e fiscalização dos órgãos próprios do Município.
- C) as regras estipuladas na Lei Orgânica se aplicam aos transportes urbano, interurbano, interestadual e intermunicipal.
- D) cargas de alto risco somente poderão ser transportadas na zona urbana após vistoria e licença, observadas as necessárias medidas de segurança.
- E) é dever do Município fixar tarifa do transporte, com o único objetivo de garantir-lhe a qualidade e a eficiência, devendo essa fixação levar em conta as planilhas das empresas prestadoras de serviço.

75) No que se refere à Política e Reforma Urbanas, conforme estipulações da Lei Orgânica do Município de Porto Alegre, analise.

- I. A propriedade do solo urbano deverá cumprir sua função social, atendendo às disposições estabelecidas no Plano Diretor de Desenvolvimento Urbano, preservando os aspectos ambientais, naturais e histórico-culturais, e não comprometendo a infraestrutura urbana e o sistema viário.
- II. O direito de propriedade territorial urbana pressupõe o de construir, cujo exercício deverá ser autorizado pelo poder executivo, mediante aprovação prévia do projeto.
- III. Toda área urbana de propriedade particular que, por qualquer motivo, permaneça sem o uso social previsto na política urbana, nos termos da Constituição Federal, é suscetível de desapropriação, com vistas a sua integração nas funções sociais da cidade.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I
- B) I, II, III
- C) I, II
- D) II, III
- E) I, III

76) Considere o fragmento de uma planilha produzida com o aplicativo Microsoft Office Excel 2003 (configuração padrão).

	A	B	C	D
1	ABR	MAI	JUN	TOT
2	10	30	2	42

Para que o resultado apresentado na célula D2 seja obtido, podem ser aplicadas as seguintes fórmulas, EXCETO:

- A) =SOMA(A2:C2)
- B) =SOMA(A2;C2)
- C) =SOMA(A2;B2;C2)
- D) =SOMA(A2:B2)+C2
- E) =(SOMA(A2+B2+C2) + 42) / 2

77) No aplicativo Microsoft Office Excel 2003 (configuração padrão), o encontro de uma coluna com uma linha denomina-se

- A) Linha x coluna ativa.
- B) Campo.
- C) Junção.
- D) Célula.
- E) Endereço de referência.

78) Sobre o aplicativo Microsoft Office Excel 2003 (configuração padrão), analise.

- I. O menu Formatar – formatação condicional permite a criação de até três condições para uma célula.
- II. O menu Formatar – planilha – renomear permite alterar o nome do arquivo do excel salvo no disco rígido.
- III. O menu Formatar – autoformatação permite aplicar formatos pré-definidos às células selecionadas.
- IV. O botão autosoma só pode ser utilizado para a função SOMA.

São FALSAS apenas as afirmativas

- A) I, II
- B) I, III
- C) II, III
- D) II, IV
- E) III, IV



79) Considere o fragmento de uma planilha produzida no aplicativo Microsoft Office Excel 2003 (configuração padrão).

	A	B	C	D
1	<b>COD</b>	<b>ALUNO</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>SITUAÇÃO</b>
2	1	CASEMIRO SILVA	6	APROVADO
3	2	FERANDO FERNANDES	7	APROVADO
4	3	GERALDO PEDROSA	4	REPROVADO
5	4	HELIO TOSTES	5	REPROVADO

Considere que na escola em que esta planilha foi elaborada, a média para aprovação é 6. Assinale a alternativa que representa a função que pode ser utilizada para o preenchimento automático da situação do aluno (coluna D), de acordo com a média obtida (coluna C).

- A) SE  
B) MEDIA  
C) CONDICAO  
D) FORMATAÇÃO CONDICIONAL  
E) AUTOFORMATACAO

80) No aplicativo Microsoft Office Excel 2003 (configuração padrão), se o usuário copiar a fórmula =A\$1+B1+\$C1+\$D\$1 que está na célula A3 para a célula A5, a fórmula apresentada nesta célula será

- A) =A\$1+B3+\$C3+\$D\$1  
B) =A\$1+B1+\$C3+\$D\$1  
C) =A\$1+B3+\$C1+\$D\$1  
D) =A\$3+B3+\$C3+\$D\$3  
E) =A\$3+B3+\$C1+\$D\$3