



**MUNICÍPIO DE PORTO ALEGRE**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO**  
**COORDENAÇÃO DE SELEÇÃO E INGRESSO**

**CONCURSO PÚBLICO Nº 562**

**ADMINISTRADOR**

**PROVA DE CONHECIMENTOS**

**INSTRUÇÕES GERAIS**

- 1** - A prova contém 60 (sessenta) questões. Verifique se ela está completa e sem falhas de impressão. Caso contrário, solicite ao Fiscal que providencie a substituição de sua prova.
- 2** - Para chamar o Fiscal, levante o braço e aguarde. Não levante da sua classe sem autorização do Fiscal.
- 3** - É obrigatório a assinatura na folha de respostas e seu preenchimento, conforme modelo exposto no quadro.
- 4** - Durante a realização da prova somente será permitido o uso de caneta esferográfica confeccionada em material transparente de tinta escura, de cor azul ou preta, conforme item **11.21** do Edital de Abertura.
- 5** - Cada questão oferece SOMENTE UMA opção correta ao questionamento proposto.
- 6** - Serão anuladas as questões que contiverem emendas, rasuras, borraduras ou qualquer assinalação diferente. Não amasse e não dobre a folha de respostas.
- 7** - Não serão permitidas consultas de nenhuma espécie.
- 8** - O candidato **NÃO** poderá fazer perguntas sobre o conteúdo das questões. Questionamentos sobre as questões deverão ser feitos em conformidade com o previsto no Edital de Abertura. Outras reclamações deverão ser encaminhadas diretamente à Coordenação de Seleção e Ingresso/SMA.
- 9** - Não será permitido fumar durante a realização da prova, bem como utilizar ou manter ligado qualquer aparelho eletrônico.
- 10** - A prova terá duração de **4 (quatro) horas**. Não haverá tempo extra para preenchimento da folha de respostas, ou seja, no tempo de prova está incluído o tempo para preenchimento das respostas.
- 11** - O fiscal indicará quando faltar 30 (trinta) minutos para o término do tempo de prova.
- 12** - O candidato somente poderá retirar-se do local de realização da prova após 1 (uma) hora do início da mesma e não será permitido seu retorno à sala após sua retirada, de acordo com os **subitens 11.11, 11.31 e 11.32** do Edital de Abertura.
- 13** - O candidato poderá levar consigo o caderno de questões somente após transcorridas 3 (três) horas do início das provas.
- 14** - A prova será disponibilizada no site da Prefeitura, na segunda-feira, dia **18/04/2016**.
- 15** - A **divulgação do gabarito** desta prova ocorrerá na segunda-feira, **18/04/2016**, no Diário Oficial de Porto Alegre.

**BOA PROVA!**

**LÍNGUA PORTUGUESA**

Instrução: As questões de números 01 a 10 referem-se ao texto abaixo.

**Sentimentos Femininos**

01 Se estou conversando com uma mulher e os olhos dela se enchem de lágrimas – isso acontece  
02 frequentemente com amigas, colegas de trabalho e namoradas – tenho a sensação, tristíssima, de ser um  
03 humano defeituoso. É como se faltasse alguma coisa em mim que me impedisse de expressar meus  
04 sentimentos e emoções da mesma forma. Enquanto elas choram, abraçam, suspiram, tremem, riem, gritam  
05 e coram, eu tenho apenas o silêncio constrangido ou a racionalidade. Diante da algaravia exuberante dos  
06 sentimentos femininos, quase nada.

07 A sensação não é minha apenas. A perplexidade dos homens frente ao repertório de emoções das  
08 mulheres é antiga e disseminada. Meu sentimento mais comum é de inveja – como elas conseguem ir tão  
09 fundo e tão rápido dentro de si mesmas, enquanto eu me sinto preso numa espécie de insensibilidade? –  
10 mas é possível também ter medo e raiva. É fácil ser frustrado ou afogado por essa aluvião de emoções. É  
11 comum que, por causa de sentimentos ou da ausência deles, a conversa entre homens e mulheres  
12 descanse para a mútua incompreensão.

13 Houve um tempo, que terminou recentemente, em que era possível passar a vida no universo  
14 seguro das emoções masculinas. Nós ditávamos o mundo e estabelecíamos as regras de acordo com a  
15 nossa objetividade. Fora da intimidade do casal ou da família, não havia espaço para o vasto vocabulário  
16 das sensações femininas. Agora, isso mudou. As emoções das mulheres transbordaram para fora do  
17 ambiente doméstico e exigem ser levadas a sério. Isso criou, para todos nós, um mundo mais justo, mas  
18 muito mais complicado.

19 Antes, uma mulher chorando no trabalho era motivo de escárnio e piada. Agora, é pelo menos tão  
20 sério quanto um cara esbravejando. Chefes perplexos passam horas administrando mágoas, inseguranças e  
21 ressentimentos que não são capazes de entender. É um mundo novo de sutilezas e sensibilidades que se  
22 impôs, a despeito da resistência dos homens. Se pudessem, eles diriam \_\_\_ mulheres que parassem de mi-  
23 mi-mi e voltassem ao trabalho, mas não podem. Elas conquistaram o direito de ser elas mesmas durante o  
24 expediente. Portanto, há que sentar, ouvir, conversar e acomodar sentimentos que aos homens,  
25 frequentemente, parecem exagerados e injustos, mas que se tornaram parte da realidade. Os homens - ao  
26 menos esta geração de homens - não compreendem, apenas aceitam. Este é outro motivo pelo qual as  
27 mulheres tendem \_\_\_ prosperar nas organizações modernas. Elas compreendem, e compreensão tornou-se  
28 essencial a qualquer projeto.

29 Fora do trabalho, quando as pessoas não têm obrigação de se entender, as coisas se tornaram  
30 ainda mais difíceis. As mulheres querem colocar seus sentimentos na mesa e nós, homens, reagimos. Não é  
31 apenas o fiu-fiu que incomoda as moças nas calçadas e que os homens terão de aprender a suprimir. Há  
32 coisas mais sutis que emperram o convívio.

33 É óbvio que um mundo que responda aos sentimentos de metade da população é um mundo mais  
34 justo. É evidente, até para o mais xucro dos homens, que não se pode construir uma sociedade, uma  
35 família ou uma relação de casal harmônicas ignorando a sensibilidade feminina. As mulheres oferecem ao  
36 planeta um olhar sutil, capaz de distinguir matizes de sentimentos e sensações que a cultura masculina não  
37 percebe. Com esse olhar ganha-se inteligência, amplitude e profundidade, mas não só. Há confusão  
38 também.

39 A cultura em preto e branco do universo masculino funciona como proteção. A objetividade é um  
40 escudo contra o caos dos sentimentos. A cultura feminina permite a expressão de um leque maior de  
41 emoções e a percepção de um mundo mais complexo em seus detalhes, mas tem um lado B. Como se  
42 desliga a sensibilidade quando ela começa a se tornar autodestrutiva? Como se faz para lidar de forma  
43 organizada com o mundo exterior quando uma multidão de vozes contraditórias grita dentro de nós,  
44 exigindo expressão?

45 O silêncio interior dos homens é uma coisa triste – como as lágrimas das mulheres frequentemente  
46 me fazem notar - mas ele permite ouvir o mundo com mais clareza. É um mundo mais simples esse que os  
47 homens habitam e enxergam, mas ele vem funcionando há milênios. Agora, as mulheres nos propõem o  
48 desafio de fazer funcionar um mundo mais parecido com elas – com mais cores, mais dimensões, mais  
49 detalhes e muitos mais sentimentos. Não vai ser fácil, mas não há alternativa. O mundo que os homens  
50 construíram \_\_\_ sua imagem e semelhança está ruindo. É necessário começar um mundo novo.

(Ivan Martins – Revista Época, 9 de março de 2016 – disponível em <http://www.epoca.globo.com> - adaptação)

**01.** Analise as afirmações abaixo, em relação ao assunto discutido no texto.

I. De acordo com os argumentos empregados pelo autor, os homens têm uma capacidade menor do que as mulheres para expressar sentimentos.

II. O autor coloca a diferença na forma de sentir como uma das possíveis justificativas para os desentendimentos entre homens e mulheres.

III. O autor vê de forma negativa a necessidade de aceitação das emoções femininas em ambientes de trabalho.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I.
- b) Apenas II.
- c) Apenas III.
- d) Apenas I e II.
- e) Apenas II e III.

**02.** Considerando os argumentos expostos no texto, assinale a alternativa que **NÃO** representa uma mudança de comportamento frente às emoções femininas.

- a) "As emoções das mulheres transbordaram para fora do ambiente doméstico e exigem ser levadas a sério" (l. 16-17).
- b) "Antes, uma mulher chorando no trabalho era motivo de escárnio e piada. Agora, é pelo menos tão sério quanto um cara esbravejando." (l. 19-20).
- c) "É um mundo novo de sutilezas e sensibilidades que se impôs, a despeito da resistência dos homens" (l. 21-22).
- d) "Não é apenas o fiu-fiu que incomoda as moças nas calçadas e que os homens terão de aprender a suprimir." (l. 30-31).
- e) "O silêncio interior dos homens é uma coisa triste" (l. 45).

**03.** Considerando o acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas das linhas 22, 27 e 50.

- a) às - à - a.
- b) às - a - à.
- c) às - à - à.
- d) as - a - a.
- e) as - à - a.

**04.** Considerando o emprego correto do acento gráfico em Língua Portuguesa, analise as assertivas a seguir:

- I. Na linha 17, a omissão do acento gráfico da palavra "sério" geraria vocábulo inexistente em Língua Portuguesa.
- II. Na linha 20, a supressão do acento gráfico da palavra "mágoas" geraria vocábulo pertencente à classe gramatical diferente da do vocábulo que o originou.
- III. Na linha 29, a supressão do acento gráfico da palavra "têm" geraria vocábulo pertencente à mesma classe gramatical da do vocábulo que o originou.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I.
- b) Apenas II.
- c) Apenas III.
- d) Apenas I e II.
- e) Apenas II e III.

**05.** Considerando o emprego dos sinais de pontuação, analise as assertivas a seguir:

- I. O emprego dos travessões nas linhas 01-02 deve-se à separação de expressão explicativa e eles

poderiam ser substituídos por vírgulas sem prejuízo da correção gramatical do período.

- II. Na linha 09, o emprego do ponto de interrogação deve-se à ocorrência de uma interrogação indireta.
- III. O emprego das vírgulas na linha 48 deve-se à enumeração de termos.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I.
- b) Apenas II.
- c) Apenas III.
- d) Apenas I e III.
- e) Apenas II e III.

**06.** Assinale a alternativa na qual a classificação da oração esteja **INCORRETA**:

- a) "Enquanto elas choram" (l.04) – oração subordinada adverbial temporal.
- b) "como elas conseguem ir tão fundo e tão rápido dentro de si mesmas", (l. 08-09) – oração subordinada adverbial conformativa.
- c) "mas é possível também ter medo e raiva" (l. 10) – oração coordenada adversativa.
- d) "tão sério quanto um cara esbravejando" (l. 19-20) – oração subordinada adverbial comparativa.
- e) "e acomodar sentimentos" (l. 24) – oração coordenada aditiva.

**07.** Assinale a alternativa na qual o vocábulo esteja empregado como conjunção integrante.

- a) "que me impedisse de expressar" (l. 03).
- b) "que terminou recentemente" (l. 13).
- c) "que não são capazes de entender" (l. 21).
- d) "que parassem de mi-mi-mi" (l. 22-23)
- e) "que responda aos sentimentos" (l. 33).

**08.** Desconsiderando o emprego de maiúsculas e minúsculas, o vocábulo "se" (l.01, 1ª ocorrência) insere a ideia de \_\_\_\_\_ e poderia ser substituído por \_\_\_\_\_, desde que \_\_\_\_\_ alterações no período.

- a) Condição – caso – se façam.
- b) Condição – caso – não se façam.
- c) Causa – caso – se façam.
- d) Causa – caso – não se façam.
- e) Conclusão – caso – se façam.

**09.** Assinale a alternativa na qual o vocábulo possa substituir a palavra "algaravia" (l. 05) sem alterar o sentido do período (desconsidere o emprego de palavras masculinas ou femininas).

- a) Organização.
- b) Ordenamento.
- c) Confusão.
- d) Cruzamento.
- e) Coalisão.

**10.** Considerando a concordância verbal, analise as assertivas a seguir:

I. Na linha 13, em “Houve um tempo”, caso alterássemos a expressão “um tempo” para “tempos”, o verbo haver sofreria alteração.

II. Na linha 14, a forma verbal “estabelecíamos” mantém relações de concordância com o pronome pessoal “nós” (l. 14).

III. Na linha 37, caso substituíssemos a palavra “olhar” por sua forma plural, a forma verbal “ganhasse” deveria ser alterada.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I.
- b) Apenas II.
- c) Apenas I e II.
- d) Apenas I e III.
- e) Apenas II e III.

### LEGISLAÇÃO

**11.** Nos termos da Lei Federal n. 8.666, de 1993, é inexigível a licitação quando houver inviabilidade de competição, em especial:

I. Para aquisição de materiais, equipamentos, ou gêneros que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivo, vedada a preferência de marca, devendo a comprovação de exclusividade ser feita através de atestado fornecido pelo órgão de registro do comércio do local em que se realizaria a licitação ou a obra ou o serviço, pelo Sindicato, Federação ou Confederação Patronal, ou, ainda, pelas entidades equivalentes.

II. Quando não acudirem interessados à licitação anterior e esta, justificadamente, não puder ser repetida sem prejuízo para a Administração, mantidas, neste caso, todas as condições preestabelecidas.

III. Para contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou através de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.

IV. Nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I, II e III.
- b) Apenas I, III e IV.
- c) Apenas II e IV.
- d) Apenas I e III.
- e) Todas estão corretas.

**12.** De acordo com a Lei de Improbidade Administrativa, Lei Federal n. 8.429, de 02 de junho de 1992, que dispõe sobre as sanções aplicáveis aos agentes públicos nos casos de enriquecimento ilícito no exercício de mandato, cargo, emprego ou função na administração pública direta, indireta ou fundacional e dá outras providências é correto afirmar que:

I. O sucessor daquele que causar lesão ao patrimônio público ou se enriquecer ilicitamente está sujeito às cominações da Lei de Improbidade Administrativa até o limite do valor da herança.

II. Constitui ato de improbidade administrativa importando enriquecimento ilícito auferir qualquer tipo de vantagem patrimonial indevida em razão do exercício de cargo, mandato, função ou emprego e notadamente conceder benefício administrativo ou fiscal sem a observância das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis à espécie.

III. Constitui ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da administração pública qualquer ação ou omissão que viole os deveres de honestidade, imparcialidade, legalidade, e lealdade às instituições, e notadamente frustrar a licitude de concurso público.

IV. Constitui crime a representação por ato de improbidade contra agente público ou terceiro beneficiário, quando o autor da denúncia não tem provas da conduta ilícita.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I e III.
- b) Apenas I, II e III.
- c) Apenas I e IV.
- d) Apenas III.
- e) Todas estão corretas.

**13.** A Constituição Federal (CF), no artigo 37, preceitua que a Administração Pública, tanto a direta como a indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência. Além dos princípios expressos no artigo 37 da CF, existem outros que integram o rol de Princípios Informativos do Direito Administrativo. Sobre o tema, analise as afirmações abaixo e assinale a opção **INCORRETA**.

- a) O princípio da legalidade significa estar a Administração Pública, em toda a sua atividade, presa aos mandamentos da lei, deles não se podendo afastar, sob pena de invalidade do ato e responsabilidade de seu autor.
- b) O ato e a atividade da Administração Pública devem obedecer não só a lei, mas à própria moral, porque nem tudo que é legal é honesto, conforme afirmavam os romanos.
- c) Segundo o princípio da finalidade, os bens, direitos, interesses e serviços públicos não se acham à livre disposição dos órgãos públicos ou do agente público. Aos agentes públicos, por força desse princípio, é vedada a renúncia, parcial ou total, de poderes ou competências, salvo autorização legal.
- d) A atividade administrativa deve ser destinada a todos os administrados, dirigida aos cidadãos em geral, sem determinação de pessoa ou discriminação de qualquer natureza. É o que impõe ao Poder Público o Princípio da Impessoalidade.
- e) Sobre o princípio da autotutela vale dizer: a Administração Pública está obrigada a policiar, em relação ao mérito e à legalidade, os atos administrativos que pratica. Cabe-lhe, assim, retirar do ordenamento jurídico os atos inconvenientes e inoportunos e os ilegítimos.

**14.** Acerca da fiscalização do Município, segundo termos estabelecidos no artigo 31 da Constituição Federal, é **INCORRETO** afirmar que:

- a) O controle externo da Câmara Municipal será exercido com o auxílio dos Tribunais de Contas dos Estados ou do Município ou dos Conselhos ou Tribunais de Contas dos Municípios, onde houver.
- b) O parecer prévio, emitido pelo órgão competente sobre as contas que o Prefeito deve anualmente prestar, só deixará de prevalecer por decisão de dois terços dos membros da Câmara Municipal.
- c) As contas dos Municípios ficarão, durante sessenta dias, anualmente, à disposição de qualquer contribuinte, para exame e apreciação, o qual poderá questionar-lhes a legitimidade, nos termos da lei.
- d) A criação de Tribunais, Conselhos ou órgãos de Contas Municipais depende de autorização legislativa.
- e) A fiscalização do Município será exercida pelo Poder Legislativo Municipal, mediante controle externo, e pelos sistemas de controle interno do Poder Executivo Municipal, na forma da lei.

**15.** O *caput* do artigo 40 da Constituição Federal estabelece que aos servidores titulares de cargos efetivos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, incluídas suas autarquias e fundações, é assegurado regime de previdência de caráter contributivo e solidário, mediante contribuição do respectivo ente público, dos servidores ativos e inativos e dos pensionistas, observados critérios que preservem o equilíbrio financeiro e atuarial. De acordo com as disposições previstas no referido artigo 40 podemos afirmar que:

- I. O tempo de contribuição federal, estadual ou municipal será contado para efeito de aposentadoria e o tempo de serviço correspondente para efeito de disponibilidade.
- II. Lei que estabeleça forma de contagem de tempo de contribuição fictício deverá indicar a respectiva fonte de custeio.
- III. O servidor ocupante, exclusivamente, de cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração bem como de outro cargo temporário ou de emprego público fica sujeito ao regime geral de previdência social desde a data de sua nomeação, por opção expressa nesse sentido.
- IV. A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios não poderão fixar para o valor das aposentadorias e pensões a serem concedidas pelo Regime Próprio dos servidores detentores de cargo de provimento efetivo limite máximo idêntico ao estabelecido para os benefícios do Regime Geral de Previdência Social.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I e III.
- b) Apenas III e IV.
- c) Apenas II e IV.
- d) Apenas I e IV.
- e) Apenas I.

**16.** Assinale dentre as alternativas abaixo aquela que **NÃO** corresponde a uma das proibições ao

funcionário, descritas no artigo 197 do Estatuto Dos Funcionários Públicos Do Município De Porto Alegre, Lei Complementar Municipal n. 133, de 31 de dezembro de 1985.

- a) Retirar-se do recinto de trabalho, sem prévia licença do seu superior imediato.
- b) Celebrar contratos de natureza comercial, industrial ou civil de caráter oneroso, com o Município, por si ou com representante de outrem.
- c) Participar de sociedades comerciais na condição de acionista, quotista ou comanditário.
- d) Aceitar representação de Estado estrangeiro.
- e) Entregar-se a atividades político-partidárias nas horas e locais de trabalho.

**17.** De acordo com as previsões estatutárias da Lei Complementar n. 133, de 1985, contidas no Capítulo que trata Das Penas e sua Aplicação, escolha dentre as alternativas abaixo aquela que se mostra **INCORRETA**.

- a) São penas disciplinares a destituição de função gratificada e a cassação de disponibilidade.
- b) A pena de suspensão não poderá exceder de noventa dias consecutivos.
- c) Quando houver conveniência para o serviço, a suspensão poderá ser convertida em multa, na base de cinquenta por cento por dia de retribuição pecuniária.
- d) Ao funcionário que atestar falsamente a prestação de serviço, bem como propuser, permitir ou receber a retribuição correspondente a trabalho não realizado poderá ser aplicada pena disciplinar de exoneração.
- e) A repreensão será aplicada por escrito na falta de cumprimento do dever funcional ou quando ocorrer procedimento público inconveniente.

**18.** Dentre as competências privativas do Prefeito, expressas no artigo 94 da Lei Orgânica Do Município De Porto Alegre está:

- I. Prover cargos, funções e empregos municipais, e praticar os atos administrativos referentes aos servidores municipais, inclusive os de competência da Câmara Municipal.
- II. Promover a iniciativa de projetos de lei que disponham sobre regime jurídico, provimento de cargos, estabilidade e aposentadoria dos servidores públicos, bem como dispor sobre a organização do território municipal, especialmente divisão em distritos, observada a legislação estadual, e delimitação do perímetro urbano.
- III. Propor o arrendamento, o aforamento ou a alienação de próprios mediante prévia autorização da Câmara Municipal.
- IV. Enviar à Câmara Municipal de Porto Alegre, nos sessenta dias que antecederem o término de seu mandato, documento firmado contendo a relação de todos os programas e projetos aprovados e ainda não implementados e dos programas e projetos que estiverem em andamento no Município de Porto Alegre, relativos a políticas públicas.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I.
- b) Apenas III e IV.
- c) Apenas II, III e IV.
- d) Todas estão corretas.
- e) Nenhuma está correta.

**19.** Consoante regramentos previstos na Lei Complementar Municipal n. 478, de 26 de setembro de 2002, que dispõe sobre o Departamento Municipal de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Porto Alegre, disciplina o Regime Próprio De Previdência Social Dos Servidores Do Município De Porto Alegre (RPPS) e dá outras providências, é correto afirmar que:

- I. A perda da condição de segurado do RPPS ocorrerá na hipótese de cassação de aposentadoria.
- II. O enteado e o menor tutelado equiparam-se aos filhos mediante declaração escrita do servidor e desde que comprovada a dependência econômica.
- III. Não há presunção de dependência econômica de qualquer pessoa em relação ao segurado, devendo ser comprovada perante o órgão previdenciário.
- IV. São segurados do RPPS, inscritos automática e compulsoriamente, os servidores ativos detentores de cargo de provimento efetivo da Administração Centralizada, Autárquica, Fundacional e da Câmara Municipal, os servidores aposentados e os seus dependentes.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I e II.
- b) Apenas I e III.
- c) Apenas I, II e IV.
- d) Todas estão corretas.
- e) Nenhuma está correta.

**20.** À luz das disposições do Código Penal, assinale a alternativa correta em relação a condutas que configuram Crimes Praticados Por Funcionário Público Contra a Administração em Geral.

- I. Devassar o sigilo de proposta de concorrência pública, ou proporcionar a terceiro o ensejo de devassá-lo.
- II. Abandonar cargo público, fora dos casos permitidos em lei.
- III. Usurpar o exercício de função pública.
- IV. Retardar ou deixar de praticar, indevidamente, ato de ofício, ou praticá-lo contra disposição expressa de lei, para satisfazer interesse ou sentimento pessoal.

Quais estão corretas?

- a) Apenas II e IV.
- b) Apenas I, II e IV.
- c) Apenas I e III.
- d) Apenas III e IV.
- e) Todas estão corretas.

#### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**21.** Segundo SALDANHA DOS SANTOS (2006), na literatura, o marketing do setor público está dividido em três tipos. O marketing \_\_\_\_\_ visa,

principalmente, a mudança de comportamento para a solução de problemas. O marketing \_\_\_\_\_ que tem como objetivo básico estabelecer e manter a relação entre a organização e seus clientes, consumidores, usuários ou população. E, finalmente, o marketing \_\_\_\_\_ que é um conjunto de técnicas que tem como um dos objetivos favorecer a adequação de um candidato em relação ao seu eleitorado.

Assinale a alternativa que completa, corretamente as lacunas da afirmação acima.

- a) Estratégico - Tático - Operacional.
- b) Gerencial – Social – Tradicional.
- c) Gerencial – Tradicional – Político.
- d) Social – Estratégico – Tradicional.
- e) Social – Tradicional – Político.

**22.** De acordo com BRUM (2003), um instrumento para levantamento dos sentimentos e percepções do público interno de uma organização é:

- a) Avaliação de Desempenho
- b) Organograma
- c) Matriz SWOT
- d) Gestão por Competências
- e) Pesquisa de Ambiência Organizacional

**23.** A visão sistêmica do Modelo de Gestão da Prefeitura Municipal de Porto Alegre, que expressa a forma como o governo se articula para atender aos interesses da população, tem quatro premissas básicas. A premissa que considera a diversidade das regiões e que respeita a tradição da cidade na participação popular é:

- a) Orçamento Participativo
- b) Transparência
- c) Governança Solidária Local
- d) Territorialidade
- e) Transversalidade

**24.** Considerando as assertivas abaixo:

- I. A mensuração de resultados por meio de indicadores de gestão pode permitir a comparação de resultados obtidos por organizações similares, bem como, dá maior transparência ao uso dos recursos públicos.
- II. O Portal de Gestão é a principal ferramenta para o gerenciamento dos processos e rotinas de trabalho da Prefeitura Municipal de Porto Alegre.
- III. Enquanto na administração particular é lícito fazer tudo que a lei não proíbe, na administração pública só é permitido fazer o que a lei autoriza.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I.
- b) Apenas II.
- c) Apenas III.
- d) Apenas I e III.
- e) Todas estão corretas.

**25.** Porto Alegre foi uma das capitais que primeiro buscou e implementou novos padrões de

planejamento e ações para modernizar a máquina administrativa, podendo ser considerada referência municipal em Planejamento Estratégico no Brasil. A cidade optou por um caminho próprio, preservando a característica local de participação da população na tomada de decisões sobre a aplicação dos recursos e criando seu Modelo de Gestão. O *Balanced Scorecard* foi o método escolhido que auxiliou neste desafio, sendo composto, basicamente, por quatro elementos: Mapa Estratégico, Indicadores, Metas e Programas. Nesse sentido, a representação visual do Planejamento Estratégico da Prefeitura Municipal de Porto Alegre esta apresentada:

- a) Nos Programas Estratégicos
- b) No Mapa Estratégico
- c) Nas premissas do Modelo de Gestão
- d) Nos Contratos de Gestão
- e) Nos Indicadores de Gestão

**26.** Relativamente ao Modelo de Gestão da Prefeitura Municipal de Porto Alegre, marque (V) para as alternativas verdadeiras e (F) para as alternativas falsas:

( ) Os programas estratégicos foram redefinidos e organizados em eixos de atuação por ocasião da elaboração do Plano Plurianual 2014–2017, entrando em execução no início de 2014.

( ) O Programa Gestão Total tem como objetivo integrar todas as ações municipais que tratam de intervenções na ambiência e na estruturação urbana.

( ) Os programas estratégicos: Você Servidor, Desenvolver com Inovação e Porto da Igualdade estão vinculados ao Eixo Gestão.

( ) O Programa Qualifica Poa se justifica para proporcionar ambientes urbanos de qualidade para o bem-estar da população por meio da execução de atividades de manutenção, adequação e fiscalização dos serviços em geral.

( ) Na Governança Solidária Local, foram criados grupos colegiados que envolvem dirigentes públicos, servidores e lideranças para tratar dos diversos temas e promover o alinhamento estratégico.

( ) Os Contratos de Gestão são instrumentos que estabelecem metas e critérios de acompanhamento e de avaliação para todas as secretarias, departamentos e empresas do governo municipal.

Assinale a alternativa que preenche, corretamente, a sequência dos parênteses, de cima para baixo.

- a) V, F, F, V, F, V
- b) V, V, F, V, F, V
- c) F, F, V, V, F, V
- d) V, F, F, F, F, V
- e) F, F, F, V, V, V

**27.** Segundo SALDANHA DOS SANTOS (2006), embora o processo administrativo seja dividido nas etapas de planejamento, \_\_\_\_\_, direção e controle, a maneira correta de gerir uma organização pública depende dos seus objetivos, da \_\_\_\_\_ e do ambiente organizacional.

As palavras que preenchem corretamente as lacunas do texto acima estão apresentadas na opção:

- a) Organização, liderança
- b) Gerenciamento, competência
- c) Organização, tecnologia
- d) Gerenciamento, resiliência
- e) Organização, política.

**28.** A arquitetura desenvolvida por KAPLAN (2008), para um sistema gerencial que liga a formulação e o planejamento da estratégia com a execução operacional, apresenta 06 (seis) grandes estágios, sequencialmente, interligados.

A sequência correta está apresentada na alternativa:

- a) Planejar a Estratégia / Alinhar a Organização / Desenvolver a Estratégia / Planejar as Operações / Monitorar e Aprender / Testar e Adaptar.
- b) Planejar a Estratégia / Desenvolver a Estratégia / Alinhar a Organização / Planejar as Operações / Testar e Adaptar / Monitorar e Aprender.
- c) Desenvolver a Estratégia / Planejar a Estratégia / Alinhar a Organização / Planejar as Operações / Monitorar e Aprender / Testar e Adaptar.
- d) Desenvolver a Estratégia / Planejar a Estratégia / Planejar as Operações / Alinhar a Organização / Monitorar e Aprender / Testar e Adaptar.
- e) Alinhar a Organização / Desenvolver a Estratégia / Planejar a Estratégia / Planejar as Operações / Testar e Adaptar / Monitorar e Aprender.

**29.** As forças competitivas que dirigem a concorrência na indústria, conforme PORTER (1996), estão abaixo relacionadas, **EXCETO**:

- a) Entrantes Potenciais
- b) Fornecedores
- c) Acionistas
- d) Concorrentes
- e) Compradores

**30.** Conforme KAPLAN (2008), em uma abordagem voltada à mensuração do desempenho, o *balanced scorecard* é adequado às organizações que priorizam a estratégia e a visão no seu processo de planejamento, e não o controle. Nesse sentido, qual das questões abaixo **NÃO** está apropriada ao estágio de desenvolvimento da estratégia?

- a) Como competir melhor?
- b) Nossa estratégia está funcionando?
- c) Em que negócio atuamos?
- d) Quais são as competências exigidas pela estratégia?
- e) Que processos-chave promoverão a diferenciação na estratégia?

**31.** Dentro da Abordagem Humanística existem três tipos de liderança, sendo a Liderança autocrática uma delas. São características da Liderança autocrática, **EXCETO**:

- a) O líder determina a tarefa que cada um deve executar e o seu companheiro de trabalho.
- b) O líder fixa as diretrizes, sem qualquer participação do grupo.
- c) O líder procura ser um membro normal do grupo, em espírito. Ele é "objetivo" e limita-se aos "fatos" nas críticas e elogios.

d) O líder determina as providências para a execução das tarefas, cada uma por vez, na medida em que se tornam necessárias.

e) O líder é dominador e é "pessoal" nos elogios e nas críticas ao trabalho de cada membro.

**32.** Considerando a Teoria X de McGregor, assinale (V), para as assertivas verdadeiras e (F), para as falsas:

- ( ) As pessoas são criativas e competentes.
- ( ) As pessoas são preguiçosas e indolentes.
- ( ) O trabalho é uma atividade tão natural como brincar ou descansar.
- ( ) As pessoas são ingênuas e sem iniciativas.
- ( ) A Teoria X é a administração por objetivos que realça a iniciativa individual.

Assinale a alternativa que preenche, corretamente, a sequência dos parênteses, de cima para baixo.

- a) F, V, F, V, V.
- b) V, F, V, F, V.
- c) V, V, F, V, F.
- d) F, V, F, V, F.
- e) V, V, F, V, V.

**33.** Dentre as chamadas funções administrativas, o Planejamento é o que possui três níveis distintos:

- (A) Planejamento estratégico
- (B) Planejamento tático
- (C) Planejamento operacional

Correlacione os níveis de planejamento aos seus significados descritos a seguir:

- ( ) É o planejamento que abrange cada tarefa ou atividade específica.
- ( ) Envolve a empresa como uma totalidade.
- ( ) É definido pela cúpula da organização e corresponde ao plano maior ao qual todos os demais estão subordinados.
- ( ) É projetado para o médio prazo, geralmente para o exercício anual.

A sequência que preenche, corretamente, os parênteses, de cima para baixo, é:

- a) A, C, A, B
- b) C, A, A, B
- c) B, A, B, C
- d) A, B, B, C
- e) C, A, B, C

**34.** A Pesquisa Operacional (PO) tem como objetivo tornar científico, racional e lógico o processo decisório nas organizações e para tanto emprega as técnicas abaixo, **EXCETO**:

- a) Programação Universal
- b) Teoria dos Jogos
- c) Programação Linear
- d) Programação Dinâmica
- e) Teoria da Decisão

**35.** Dona Maria recebeu seu 13º salário e neste ano resolveu aproveitar o bom momento da renda fixa para realizar uma aplicação em um CDB com taxa pré-fixada em 1,50% ao mês. Porém, depois de 21 dias, necessitou realizar um resgate para poder pagar suas férias. Durante o resgate digamos que ela possa eleger entre a capitalização simples ou composta para realizar o resgate total. É correto afirmar que o total sacado:

- a) Vai ser idêntico, analisando os dois tipos de capitalização.
- b) Através da capitalização simples vai ser maior.
- c) Através da capitalização composta vai ser maior.
- d) Através da capitalização composta vai ser idêntico ao capital inicial.
- e) Através da capitalização simples será idêntico ao capital inicial.

**36.** Seu João tem planos de mudar a localização de seu negócio e abri-lo mais perto de sua clientela e fornecedores. O custo de uma nova localização e a mudança está avaliado em R\$ 150.000,00, e o principal benefício esperado será um corte de custos com transporte em torno de R\$ 3.000,00 ao mês. Com a utilização do método de análise de *payback* simples, é correto afirmar que:

- a) O período de *payback* é maior do que 50 meses.
- b) O período de *payback* é igual a 45 meses.
- c) O período de *payback* é menor do que 50 meses.
- d) O período de *payback* é menor do que 45 meses.
- e) O período de *payback* é igual a 50 meses.

**37.** No último ano, a empresa XYZ atingiu os R\$ 800.000,00 em seu Ativo Total. Seu Lucro Líquido adquirido foi de R\$ 80.000,00. O Lucro Líquido somado a outros componentes do Patrimônio Líquido, obteve um resultado de R\$ 320.000,00. Considerando essa situação, assinale alternativa correta:

- a) Ao fechamento do balanço, o Ativo foi maior que o Passivo em R\$ 80.000,00.
- b) Os recursos de terceiros contabilizaram o total de R\$ 240.000,00 no exercício.
- c) Os recursos próprios contabilizaram o total de R\$ 480.000,00 no exercício.
- d) Ao fechamento do balanço, o Ativo foi menor que o Passivo em R\$ 80.000,00.
- e) Os recursos de terceiros contabilizaram o total de R\$ 480.000,00 no exercício.

**38.** Com relação ao Orçamento Público, considere (V) para as assertivas verdadeiras e (F) para as falsas:

- ( ) O Plano Plurianual tem validade de quatro anos, compreendendo o período do início do mandato do prefeito ao término do seu mandato.
- ( ) A Lei Orçamentária Anual estabelece as metas e prioridades da administração pública para as despesas de capital e outras delas decorrentes.
- ( ) A Lei de Diretrizes Orçamentárias estima as receitas e autoriza as despesas do governo municipal conforme a previsão de arrecadação.



( ) Com base na Lei de Diretrizes Orçamentárias aprovada pelo Poder Legislativo, a proposta orçamentária de todos os órgãos para o ano seguinte é consolidada pelo Poder Executivo.

( ) O Plano Plurianual estabelece a conexão entre as prioridades de curto prazo e a Lei de Diretrizes Orçamentárias.

A sequência que preenche, corretamente, os parênteses, de cima para baixo, é:

- a) V, V, F, V, F
- b) F, F, V, F, V
- c) V, V, V, V, F
- d) F, F, F, V, F
- e) V, V, F, V, V

**39.** O Ciclo Orçamentário ou Processo Orçamentário é um processo de suma importância dentro do Orçamento Público. Analise as assertivas abaixo:

I. É o período durante o qual se executa o orçamento.

II. Acontece junto com o ano civil, começa em 1º de janeiro e termina em 31 de dezembro.

III. É uma série de fases, que se repetem e no qual se prepara, se vota, se executa, se controla e por fim se avaliam os orçamentos sucessivos.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I.
- b) Apenas III.
- c) Apenas I e II.
- d) Apenas II e III.
- e) Todas estão corretas.

**40.** Dentro da Gestão Financeira que ocorre no Setor Público, há a Receita Pública que é o ingresso de recursos aos cofres públicos e a Despesa Pública que é o uso efetivo destes recursos. Relacione os itens, a seguir, às suas descrições:

- (A) Receita Orçamentária
- (B) Receita Extraorçamentária
- (C) Despesa Orçamentária
- (D) Despesa Extraorçamentária

( ) Tem como estágios: estimativa, arrecadação e recolhimento.

( ) Gera diminuição de igual valor no Ativo Financeiro e no Passivo Financeiro, de forma que não ocorrem modificações do saldo do patrimônio financeiro.

( ) Empenho, Liquidação e Pagamento, referem-se a sua execução.

( ) Ingressos provenientes de antecipações de receita e recebimento de caução, em decorrência de obra pública, são alguns exemplos.

A sequência que preenche, corretamente, os parênteses, de cima para baixo, é:

- a) A, D, C, B
- b) A, C, B, D
- c) B, D, A, C
- d) B, C, A, D
- e) A, C, D, B

**41.** O conjunto de projetos e programas de duração finita, fora das atividades operacionais rotineiras da organização, destinado a ajudar a entidade a alcançar o desempenho almejado é definido por Kaplan (2008) como:

- a) Balanced Scorecard
- b) Mapa estratégico
- c) Temas estratégicos
- d) Iniciativas estratégicas
- e) Objetivos estratégicos

**42.** Correlacione as ferramentas utilizadas em gestão da qualidade aos significados descritos a seguir:

- A - Histograma
- B - Fluxograma
- C - Carta de controle
- D - Gráfico de Pareto
- E - Matriz GUT

1 - Usa-se para quantificar problemas e/ou analisar riscos potenciais, estabelecendo prioridade para abordá-los.

2 - Acompanha a variabilidade de um processo, identificando se o mesmo está ou não estatisticamente sob controle.

3 - Demonstra que a maioria das perdas concentra-se em poucas causas.

4 - Apresenta a distribuição de dados agrupados estatisticamente em classes.

5 - Permite a visualização das atividades e decisões de um processo.

- a) A3, B5, C2, D4, E1
- b) A3, B2, C1, D4, E5
- c) A4, B5, C2, D3, E1
- d) A4, B2, C1, D3, E5
- e) A1, B5, C2, D4, E3

**43.** O estabelecimento de modelos de gestão origina-se da identificação de características comuns nas organizações consideradas "ilhas de excelência". A respeito do modelo da Fundação Nacional da Qualidade, assinale a alternativa **INCORRETA**:

a) Em função da sua flexibilidade, da simplicidade da linguagem utilizada e, principalmente, por não prescrever ferramentas e práticas de gestão específicas, o modelo é útil para qualquer tipo de organização.

b) Um de seus fundamentos é que os líderes atuem de forma inspiradora e com constância de propósito, estimulando as pessoas em torno de valores, princípios e objetivos da organização.

c) Um dos critérios de excelência versa sobre processos gerenciais relativos ao respeito e tratamento das demandas da sociedade, do meio ambiente e ao desenvolvimento social das comunidades mais influenciadas pela organização.

d) Os líderes são os responsáveis por obter resultados que assegurem a satisfação de todas as partes interessadas e a perpetuidade da organização.

e) A geração de valor é um dos fundamentos do modelo e considera o aumento de valores tangíveis, de forma sustentada, para todas as partes integrantes. Os valores intangíveis não são

considerados em função de indefinição de métricas a eles aplicáveis.

**44.** De acordo com o PMBOK®, um projeto é um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo. A natureza temporária dos projetos indica que eles têm um início e um término definidos. Temporário não significa necessariamente de curta duração.

Considere (V) para as assertivas verdadeiras e (F) para as falsas:

( ) Um dos objetivos do processo de gerenciamento de riscos de projeto é o de aumentar a probabilidade e o impacto dos eventos positivos.

( ) Todos os projetos devem estar alinhados com o plano estratégico da organização. O alinhamento com o plano estratégico garante que cada projeto contribua para os objetivos gerais da organização.

( ) Os processos de gerenciamento do projeto são: início do projeto, organização e preparação, execução do trabalho do projeto e encerramento do projeto.

( ) O gerenciamento de operações é um tema que está fora do escopo de gerenciamento formal de projetos.

A sequência que preenche, corretamente, os parênteses, de cima para baixo, é:

- a) V, V, V, F
- b) V, V, F, V
- c) F, V, F, V
- d) V, F, F, F
- e) V, V, F, F

**45.** Analise as afirmativas a seguir:

I. Operadores de fábrica e supervisores de linhas de produção estão incluídos nas chamadas partes interessadas operacionais, cujas necessidades devem ser consideradas no gerenciamento de projetos.

II. A competência desempenho, uma das necessárias ao gerente de projetos, refere-se ao seu comportamento na execução do projeto ou atividade relacionada.

III. O gerenciamento das comunicações do projeto inclui os processos necessários para assegurar que as informações do projeto sejam planejadas, coletadas, criadas, distribuídas, armazenadas, recuperadas, gerenciadas, controladas, monitoradas e finalmente dispostas de maneira oportuna e apropriada.

IV. A EAP (Estrutura Analítica de Projetos) é desenvolvida no gerenciamento do escopo do projeto e representa todo produto e trabalho do projeto.

Está correto o que se afirma em:

- a) Apenas I, III e IV.
- b) Apenas I e II.
- c) Apenas II e IV.
- d) Apenas I, II e III.
- e) Todas estão corretas.

**46.** Considere as afirmativas abaixo:

I. A matriz SWOT, conhecida ferramenta de análise estratégica, pode ser organizada com base nas perspectivas do *Balanced Scorecard*.

II. O processo de criação de valor pela organização, por meio das relações de causa e efeito entre os objetivos das perspectivas do *Balanced Scorecard*, é descrito no mapa estratégico.

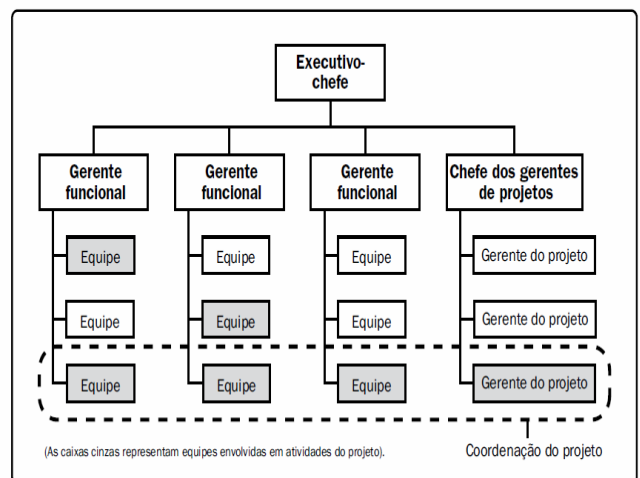
III. *Dashboards* (painéis de desempenho) são conjuntos de indicadores-chave que fornecem *feedback* rápido e oportuno ao pessoal sobre seu desempenho recente.

IV. Um dos objetivos de promover o alinhamento organizacional é assegurar que todos os empregados compreendam a estratégia e estejam motivados a contribuir para sua execução.

Quantas estão corretas?

- a) Nenhuma das alternativas.
- b) Uma alternativa.
- c) Duas alternativas.
- d) Três alternativas.
- e) Todas as alternativas.

**47.** A forma como os projetos são conduzidos em uma empresa depende de como é sua estrutura organizacional. Dentre as principais características do projeto, em uma estrutura conforme mostrada na figura abaixo, está correto afirmar que:



- a) O gerenciamento do orçamento do projeto é feito em conjunto pelo gerente funcional e pelo gerente do projeto.
- b) A disponibilidade de recursos é baixa.
- c) A autoridade do gerente de projetos é baixa a moderada.
- d) A equipe administrativa de gerenciamento de projetos trabalha em tempo parcial.
- e) O gerente de projetos exerce seu papel em tempo integral.

**48.** Os processos de negócios são a forma através da qual o valor é trocado entre os clientes e a organização. A partir deste conceito, analise as afirmativas a seguir:

I. Ao desenhar um novo processo (criar novo processo), a equipe deve fazê-lo em torno de interações com o cliente, considerando aspectos como capturar a informação uma vez e compartilhá-la onde for necessário.

II. Fazer mais trabalho do que é necessário para adicionar valor para o cliente pode ser chamado de processamento sem valor.

III. As empresas que orientam sua visão ao cliente gerenciam a cadeia de valor e não a percepção de valor.

IV. A análise do valor classifica cada atividade de um processo em três tipos básicos: adiciona valor ao negócio, adiciona valor ao cliente ou adiciona valor aos processos.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I e II.
- b) Apenas II e III.
- c) Apenas II, III e IV.
- d) Apenas III e IV.
- e) Apenas I, II e IV.

**49.** Assinale a opção **INCORRETA** no que se refere aos conceitos básicos de gerenciamento de processos:

- a) Um processo de negócio é um trabalho que entrega valor para os clientes ou que apoia/gerencia outro processo. Pode ser interorganizacional.
- b) Processos primários são tipicamente interfuncionais e não extrapolam o âmbito da organização.
- c) Somente aquelas atividades que imediatamente influenciam e impactam a experiência de consumo do produto ou serviço são partes do processo primário.
- d) Processos primários representam atividades essenciais que uma organização executa para cumprir sua missão.
- e) Processos de gerenciamento não agregam valor diretamente para os clientes.

**50.** Ao estabelecer indicadores de desempenho de um processo, deve-se considerar que:

- a) Para assegurar a confiabilidade utiliza-se a medição do ponto de vista "de dentro para fora".
- b) É necessário garantir a continuidade do padrão de medição, utilizando-se para isso medidas que apenas o próprio gestor possa controlar.
- c) Devemos utilizar indicadores que prescindam de renovação ao longo do tempo de utilização.
- d) Mesmo que sejam relevantes e adequados a processos específicos, alguns indicadores não devem ser utilizados caso levem a comportamentos destoantes da estratégia organizacional.
- e) Convém utilizar dois tipos de indicadores: direcionadores (monitoram o efeito) e de esforço (monitoram as causas).

**51.** A gestão da aquisição de materiais vem se tornando cada vez mais estratégica para as organizações. Com relação a este tema, analise as assertivas abaixo:

I. A verticalização consiste na estratégia de comprar de terceiros o máximo possível dos itens que compõem o produto final ou os serviços de que necessita.

II. Uma das formas de compras que mais cresce atualmente é o *electronic data interchange* (EDI).

III. O sistema de reposição contínua consiste em disparar o processo de compra quando o estoque de um certo item atinge um nível previamente determinado.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I e II.
- b) Apenas II.
- c) Apenas I e III.
- d) Apenas II e III.
- e) Todas estão corretas.

**52.** Com relação à análise dos estoques, considere (V) para as assertivas verdadeiras e (F) para as falsas:

- ( ) A análise ABC de estoques, que multiplica o custo unitário com o volume comprado, permite que cada classe (A, B ou C) tenha um tratamento diferenciado.
- ( ) O nível de serviço é o indicador de quão eficaz foi o estoque para atender às solicitações dos usuários.
- ( ) O giro de estoques mede quantas vezes, por unidade de tempo, o estoque se renova.
- ( ) No método Último a entrar, Primeiro a sair (UEPS), os estoques são mantidos com valores aproximados dos preços atuais de mercado.

A sequência que preenche, corretamente, os parênteses, de cima para baixo, é:

- a) V, V, V, F
- b) F, F, V, V
- c) V, F, F, V
- d) V, V, F, F
- e) V, V, V, V

**53.** Técnica que garante que os equipamentos, ferramentas e acessórios estejam armazenados no local correto e que o ambiente esteja limpo e adequado para o trabalho e para a fabricação do produto. A descrição acima, refere-se à:

- a) *Kanban*
- b) *Just-in-time*
- c) *Housekeeping*
- d) *Kaizen*
- e) MRP (*Materials Requirement Planning*)

**54.** Considerando o tema treinamento e desenvolvimento, marque a alternativa **INCORRETA**:

- a) O treinamento é o núcleo de um esforço contínuo desenhado para melhorar a atividade das pessoas e, conseqüentemente, o desempenho organizacional.
- b) O desenvolvimento envolve aprendizagem que vai além do cargo atual e se estende à carreira da pessoa com um foco no longo prazo.

- c) Reação é um dos quatro níveis de resultados na avaliação de treinamento e mede o impacto do programa de treinamento no trabalho pelas novas habilidades de aprendizagem e adoção de novas atitudes que mudam o comportamento.  
 d) Tutoria ou *mentoring* é um método de desenvolvimento de pessoas que trata da assistência que executivos da cúpula oferecem a pessoas que aspiram subir a níveis mais elevados na organização.  
 e) A primeira etapa de um treinamento é o levantamento das necessidades de treinamento que a organização apresenta.

**55.** O recrutamento pode ser classificado como interno ou externo, do ponto de vista de sua aplicação. Considere (V) para as assertivas verdadeiras e (F) para as falsas:

- ( ) O recrutamento interno é indicado para enriquecer mais intensa e rapidamente o capital intelectual.  
 ( ) O recrutamento externo tem como vantagem aumentar o capital humano ao incluir novos conhecimentos e competências.  
 ( ) O recrutamento externo é indicado para situações de estabilidade e pouca mudança ambiental.  
 ( ) uma vantagem do recrutamento interno é que não requerer a socialização organizacional dos novos membros.

A sequência que preenche, corretamente, os parênteses, de cima para baixo, é:

- a) V, V, V, F  
 b) F, V, F, V  
 c) F, V, F, F  
 d) V, F, V, V  
 e) F, V, V, F

**56.** Com relação ao tema seleção de pessoas, a entrevista que se constitui naquela em que o entrevistador precisa saber formular as questões de acordo com o andamento da entrevista para obter o tipo de resposta ou informação requerida é:

- a) Entrevista direta  
 b) Entrevista padronizada apenas nas perguntas  
 c) Entrevista não direta  
 d) Entrevista totalmente padronizada  
 e) Entrevista estruturada

**57.** A cultura organizacional refere-se a um sistema de significados compartilhados pelos membros e que distinguem a organização das demais. Com relação aos componentes da cultura organizacional, analise as assertivas abaixo:

- I. Os valores compartilhados são os valores relevantes que se tornam importantes para as pessoas e que definem as razões pelas quais elas fazem o que fazem.  
 II. As pressuposições básicas se constituem no nível mais íntimo, profundo e oculto da cultura organizacional.  
 III. Artefatos constituem o primeiro nível da cultura, o mais superficial, visível e perceptível.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I e III.  
 b) Apenas III.  
 c) Apenas I e II.  
 d) Apenas I.  
 e) Todas estão corretas.

**58.** Ferramenta que tem como objetivo manter os funcionários informados sobre filosofias, políticas e objetivos da empresa, integrá-los por programas amplos e abrangentes, assisti-los nas necessidades e aspirações e desenvolver esforços para que as pessoas se sintam orgulhosas de pertencer e colaborar com a organização em que trabalha, é:

- a) Benchmarking  
 b) Endomarketing  
 c) Empowerment  
 d) Coaching  
 e) Retroação

**59.** Com relação aos quatro modos de conversão do conhecimento, analise as assertivas abaixo:

- I. A combinação trata da conversão do conhecimento explícito para conhecimento tácito.  
 II. A socialização trata da conversão do conhecimento tácito para conhecimento tácito.  
 III. A externalização trata da conversão do conhecimento tácito para conhecimento explícito.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I.  
 b) Apenas II.  
 c) Apenas II e III.  
 d) Apenas I e II.  
 e) Todas estão corretas.

**60.** No que se refere à gestão do conhecimento, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) O conhecimento explícito pode ser expresso em palavras, números ou sons.  
 b) O conhecimento tácito não é facilmente visível e explicável.  
 c) O conhecimento explícito pode ser rapidamente transmitido aos indivíduos de maneira formal e sistemática.  
 d) O conhecimento explícito possui duas dimensões: técnica e cognitiva.  
 e) O conhecimento tácito é altamente pessoal e difícil de formalizar, tornando a comunicação e o compartilhamento difíceis.