



**MUNICÍPIO DE PORTO ALEGRE**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO**  
**COORDENAÇÃO DE SELEÇÃO E INGRESSO**

**CONCURSO PÚBLICO Nº 563**

**ASSISTENTE SOCIAL**

**PROVA DE CONHECIMENTOS**

**INSTRUÇÕES GERAIS**

- 1** - A prova contém 60 (sessenta) questões. Verifique se ela está completa e sem falhas de impressão. Caso contrário, solicite ao Fiscal que providencie a substituição de sua prova.
- 2** - Para chamar o Fiscal, levante o braço e aguarde. Não levante da sua classe sem autorização do Fiscal.
- 3** - É obrigatório a assinatura na folha de respostas e seu preenchimento, conforme modelo exposto no quadro.
- 4** - Durante a realização da prova somente será permitido o uso de caneta esferográfica confeccionada em material transparente de tinta escura, de cor azul ou preta, conforme item **11.21** do Edital de Abertura.
- 5** - Cada questão oferece SOMENTE UMA opção correta ao questionamento proposto.
- 6** - Serão anuladas as questões que contiverem emendas, rasuras, borraduras ou qualquer assinalação diferente. Não amasse e não dobre a folha de respostas.
- 7** - Não serão permitidas consultas de nenhuma espécie.
- 8** - O candidato **NÃO** poderá fazer perguntas sobre o conteúdo das questões. Questionamentos sobre as questões deverão ser feitos em conformidade com o previsto no Edital de Abertura. Outras reclamações deverão ser encaminhadas diretamente à Coordenação de Seleção e Ingresso/SMA.
- 9** - Não será permitido fumar durante a realização da prova, bem como utilizar ou manter ligado qualquer aparelho eletrônico.
- 10** - A prova terá duração de **4 (quatro) horas**. Não haverá tempo extra para preenchimento da folha de respostas, ou seja, no tempo de prova está incluído o tempo para preenchimento das respostas.
- 11** - O fiscal indicará quando faltar 30 (trinta) minutos para o término do tempo de prova.
- 12** - O candidato somente poderá retirar-se do local de realização da prova após 1 (uma) hora do início da mesma e não será permitido seu retorno à sala após sua retirada, de acordo com os **subitens 11.11, 11.31 e 11.32** do Edital de Abertura.
- 13** - O candidato poderá levar consigo o caderno de questões somente após transcorridas 3 (três) horas do início das provas.
- 14** - A prova será disponibilizada no site da Prefeitura, na segunda-feira, dia **18/04/2016**.
- 15** - A **divulgação do gabarito** desta prova ocorrerá na segunda-feira, **18/04/2016**, no Diário Oficial de Porto Alegre.

**BOA PROVA!**

**LÍNGUA PORTUGUESA**

Instrução: As questões de números 01 a 10 referem-se ao texto abaixo.

**Sentimentos Femininos**

01 Se estou conversando com uma mulher e os olhos dela se enchem de lágrimas – isso acontece  
02 frequentemente com amigas, colegas de trabalho e namoradas – tenho a sensação, tristíssima, de ser um  
03 humano defeituoso. É como se faltasse alguma coisa em mim que me impedisse de expressar meus  
04 sentimentos e emoções da mesma forma. Enquanto elas choram, abraçam, suspiram, tremem, riem, gritam  
05 e coram, eu tenho apenas o silêncio constrangido ou a racionalidade. Diante da algaravia exuberante dos  
06 sentimentos femininos, quase nada.

07 A sensação não é minha apenas. A perplexidade dos homens frente ao repertório de emoções das  
08 mulheres é antiga e disseminada. Meu sentimento mais comum é de inveja – como elas conseguem ir tão  
09 fundo e tão rápido dentro de si mesmas, enquanto eu me sinto preso numa espécie de insensibilidade? –  
10 mas é possível também ter medo e raiva. É fácil ser frustrado ou afogado por essa aluvião de emoções. É  
11 comum que, por causa de sentimentos ou da ausência deles, a conversa entre homens e mulheres  
12 descambe para a mútua incompreensão.

13 Houve um tempo, que terminou recentemente, em que era possível passar a vida no universo  
14 seguro das emoções masculinas. Nós ditávamos o mundo e estabelecíamos as regras de acordo com a  
15 nossa objetividade. Fora da intimidade do casal ou da família, não havia espaço para o vasto vocabulário  
16 das sensações femininas. Agora, isso mudou. As emoções das mulheres transbordaram para fora do  
17 ambiente doméstico e exigem ser levadas a sério. Isso criou, para todos nós, um mundo mais justo, mas  
18 muito mais complicado.

19 Antes, uma mulher chorando no trabalho era motivo de escárnio e piada. Agora, é pelo menos tão  
20 sério quanto um cara esbravejando. Chefes perplexos passam horas administrando mágoas, inseguranças e  
21 ressentimentos que não são capazes de entender. É um mundo novo de sutilezas e sensibilidades que se  
22 impôs, a despeito da resistência dos homens. Se pudessem, eles diriam \_\_\_ mulheres que parassem de mi-  
23 mi-mi e voltassem ao trabalho, mas não podem. Elas conquistaram o direito de ser elas mesmas durante o  
24 expediente. Portanto, há que sentar, ouvir, conversar e acomodar sentimentos que aos homens,  
25 frequentemente, parecem exagerados e injustos, mas que se tornaram parte da realidade. Os homens - ao  
26 menos esta geração de homens - não compreendem, apenas aceitam. Este é outro motivo pelo qual as  
27 mulheres tendem \_\_\_ prosperar nas organizações modernas. Elas compreendem, e compreensão tornou-se  
28 essencial a qualquer projeto.

29 Fora do trabalho, quando as pessoas não têm obrigação de se entender, as coisas se tornaram  
30 ainda mais difíceis. As mulheres querem colocar seus sentimentos na mesa e nós, homens, reagimos. Não é  
31 apenas o fiu-fiu que incomoda as moças nas calçadas e que os homens terão de aprender a suprimir. Há  
32 coisas mais sutis que emperram o convívio.

33 É óbvio que um mundo que responda aos sentimentos de metade da população é um mundo mais  
34 justo. É evidente, até para o mais xucro dos homens, que não se pode construir uma sociedade, uma  
35 família ou uma relação de casal harmônicas ignorando a sensibilidade feminina. As mulheres oferecem ao  
36 planeta um olhar sutil, capaz de distinguir matizes de sentimentos e sensações que a cultura masculina não  
37 percebe. Com esse olhar ganha-se inteligência, amplitude e profundidade, mas não só. Há confusão  
38 também.

39 A cultura em preto e branco do universo masculino funciona como proteção. A objetividade é um  
40 escudo contra o caos dos sentimentos. A cultura feminina permite a expressão de um leque maior de  
41 emoções e a percepção de um mundo mais complexo em seus detalhes, mas tem um lado B. Como se  
42 desliga a sensibilidade quando ela começa a se tornar autodestrutiva? Como se faz para lidar de forma  
43 organizada com o mundo exterior quando uma multidão de vozes contraditórias grita dentro de nós,  
44 exigindo expressão?

45 O silêncio interior dos homens é uma coisa triste – como as lágrimas das mulheres frequentemente  
46 me fazem notar - mas ele permite ouvir o mundo com mais clareza. É um mundo mais simples esse que os  
47 homens habitam e enxergam, mas ele vem funcionando há milênios. Agora, as mulheres nos propõem o  
48 desafio de fazer funcionar um mundo mais parecido com elas – com mais cores, mais dimensões, mais  
49 detalhes e muitos mais sentimentos. Não vai ser fácil, mas não há alternativa. O mundo que os homens  
50 construíram \_\_\_ sua imagem e semelhança está ruindo. É necessário começar um mundo novo.

(Ivan Martins – Revista Época, 9 de março de 2016 – disponível em <http://www.epoca.globo.com> - adaptação)

**01.** Analise as afirmações abaixo, em relação ao assunto discutido no texto.

I. De acordo com os argumentos empregados pelo autor, os homens têm uma capacidade menor do que as mulheres para expressar sentimentos.

II. O autor coloca a diferença na forma de sentir como uma das possíveis justificativas para os desentendimentos entre homens e mulheres.

III. O autor vê de forma negativa a necessidade de aceitação das emoções femininas em ambientes de trabalho.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I.
- b) Apenas II.
- c) Apenas III.
- d) Apenas I e II.
- e) Apenas II e III.

**02.** Considerando os argumentos expostos no texto, assinale a alternativa que **NÃO** representa uma mudança de comportamento frente às emoções femininas.

- a) "As emoções das mulheres transbordaram para fora do ambiente doméstico e exigem ser levadas a sério" (l. 16-17).
- b) "Antes, uma mulher chorando no trabalho era motivo de escárnio e piada. Agora, é pelo menos tão sério quanto um cara esbravejando." (l. 19-20).
- c) "É um mundo novo de sutilezas e sensibilidades que se impôs, a despeito da resistência dos homens" (l. 21-22).
- d) "Não é apenas o fiu-fiu que incomoda as moças nas calçadas e que os homens terão de aprender a suprimir." (l. 30-31).
- e) "O silêncio interior dos homens é uma coisa triste" (l. 45).

**03.** Considerando o acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas das linhas 22, 27 e 50.

- a) às - à - a.
- b) às - a - à.
- c) às - à - à.
- d) as - a - a.
- e) as - à - a.

**04.** Considerando o emprego correto do acento gráfico em Língua Portuguesa, analise as assertivas a seguir:

- I. Na linha 17, a omissão do acento gráfico da palavra "sério" geraria vocábulo inexistente em Língua Portuguesa.
- II. Na linha 20, a supressão do acento gráfico da palavra "mágoas" geraria vocábulo pertencente à classe gramatical diferente da do vocábulo que o originou.
- III. Na linha 29, a supressão do acento gráfico da palavra "têm" geraria vocábulo pertencente à mesma classe gramatical da do vocábulo que o originou.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I.
- b) Apenas II.
- c) Apenas III.
- d) Apenas I e II.
- e) Apenas II e III.

**05.** Considerando o emprego dos sinais de pontuação, analise as assertivas a seguir:

- I. O emprego dos travessões nas linhas 01-02 deve-se à separação de expressão explicativa e eles

poderiam ser substituídos por vírgulas sem prejuízo da correção gramatical do período.

II. Na linha 09, o emprego do ponto de interrogação deve-se à ocorrência de uma interrogação indireta.

III. O emprego das vírgulas na linha 48 deve-se à enumeração de termos.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I.
- b) Apenas II.
- c) Apenas III.
- d) Apenas I e III.
- e) Apenas II e III.

**06.** Assinale a alternativa na qual a classificação da oração esteja **INCORRETA**:

- a) "Enquanto elas choram" (l.04) – oração subordinada adverbial temporal.
- b) "como elas conseguem ir tão fundo e tão rápido dentro de si mesmas", (l. 08-09) – oração subordinada adverbial conformativa.
- c) "mas é possível também ter medo e raiva" (l. 10) – oração coordenada adversativa.
- d) "tão sério quanto um cara esbravejando" (l. 19-20) – oração subordinada adverbial comparativa.
- e) "e acomodar sentimentos" (l. 24) – oração coordenada aditiva.

**07.** Assinale a alternativa na qual o vocábulo esteja empregado como conjunção integrante.

- a) "que me impedisse de expressar" (l. 03).
- b) "que terminou recentemente" (l. 13).
- c) "que não são capazes de entender" (l. 21).
- d) "que parassem de mi-mi-mi" (l. 22-23)
- e) "que responda aos sentimentos" (l. 33).

**08.** Desconsiderando o emprego de maiúsculas e minúsculas, o vocábulo "se" (l.01, 1ª ocorrência) insere a ideia de \_\_\_\_\_ e poderia ser substituído por \_\_\_\_\_, desde que \_\_\_\_\_ alterações no período.

- a) Condição – caso – se façam.
- b) Condição – caso – não se façam.
- c) Causa – caso – se façam.
- d) Causa – caso – não se façam.
- e) Conclusão – caso – se façam.

**09.** Assinale a alternativa na qual o vocábulo possa substituir a palavra "algaravia" (l. 05) sem alterar o sentido do período (desconsidere o emprego de palavras masculinas ou femininas).

- a) Organização.
- b) Ordenamento.
- c) Confusão.
- d) Cruzamento.
- e) Coalisão.

**10.** Considerando a concordância verbal, analise as assertivas a seguir:

I. Na linha 13, em “Houve um tempo”, caso alterássemos a expressão “um tempo” para “tempos”, o verbo haver sofreria alteração.

II. Na linha 14, a forma verbal “estabelecíamos” mantém relações de concordância com o pronome pessoal “nós” (l. 14).

III. Na linha 37, caso substituíssemos a palavra “olhar” por sua forma plural, a forma verbal “ganhasse” deveria ser alterada.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I.
- b) Apenas II.
- c) Apenas I e II.
- d) Apenas I e III.
- e) Apenas II e III.

### LEGISLAÇÃO

**11.** Conforme disciplina a Lei Complementar Municipal n. 478/2002, que prevê regras sobre o Regime Próprio de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Porto Alegre (RPPS), assinale a alternativa correta.

- a) O falecimento é uma das hipóteses da perda da condição de segurado do RPPS.
- b) A cassação da aposentadoria não implicará na perda da condição de segurado do servidor que contribuiu por 35 anos para o RPPS.
- c) O companheiro é considerado dependente dos segurados do RPPS.
- d) Considera-se companheira ou companheiro a pessoa que mantenha união estável com o segurado ou segurada.
- e) A criança e o adolescente sob guarda judicial equiparam-se aos filhos, enquanto perdurar a guarda.

**12.** A Lei Complementar Municipal n. 478/2002, é considerada o Estatuto Previdenciário dos Municípios, com base nas seguintes proposições escolha a resposta correta.

O Conselho de Administração, órgão superior de deliberação colegiada da entidade, constituir-se-á de 20 (vinte) membros titulares e respectivos suplentes, todos detentores de cargos de provimento efetivo e estáveis, ou neles aposentados, com a seguinte composição:

- I. 10 (dez) membros representantes do Poder Público Municipal, sendo 1 (um) indicado pelo Poder Legislativo e 9 (nove) indicados por titulares de órgãos do Poder Executivo, todos designados pelo Prefeito Municipal;
- II. 9 (nove) membros representantes dos servidores municipais pertencentes ao Poder Executivo, integrantes de chapa eleita pelos servidores da Prefeitura e detentores de cargo de provimento efetivo ou nele aposentados;
- III. 1 (um) membro representante dos servidores municipais pertencentes ao Poder Legislativo, integrante de chapa eleita pelos servidores da Câmara Municipal de Porto Alegre e detentor de cargo de provimento efetivo ou nele aposentado;

IV. Os membros do Conselho de Administração aposentados não representam o Poder ao qual o seu cargo de provimento efetivo estava vinculado.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I, II e III.
- b) Apenas I, II e IV.
- c) Apenas I e II.
- d) Todas estão corretas.
- e) Nenhuma está correta.

**13.** Conforme disposições da Lei Complementar Municipal n. 133/85 (Estatuto dos Funcionários Públicos do Município de Porto Alegre), assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) Depende da autorização do Prefeito, o afastamento de funcionário para estudo ou missão especial no interesse do Município.
- b) Quando houver interesse do Município, poderá ser admitida cedência de funcionários estáveis às Sociedades de Economia Mista do Município, desde que com ônus para o Município, assegurando-se desta forma a contagem do tempo de serviço público.
- c) O concurso público é o processo desenvolvido com o objetivo de selecionar candidatos à nomeação em cargos de provimento efetivo e em comissão, constituindo-se de provas ou de provas e títulos, na forma do regulamento.
- d) Somente poderão ser convocados para regime de dedicação exclusiva, os titulares de cargos para cujo provimento seja exigida formação universitária ou habilitação legal equivalente.
- e) A progressão é a forma de ascensão funcional dentro da mesma classe e obedecerá aos critérios de merecimento e antiguidade, processando-se na forma da lei.

**14.** Considerando os deveres dos servidores públicos previstos na Lei Complementar 133/85, julgue as afirmativas abaixo.

- I. Tratar com urbanidade as partes, atendendo-as sem preferências pessoais.
- II. Ser leal às instituições constitucionais e administrativas a que servir.
- III. Frequentar cursos legalmente instituídos, para seu aperfeiçoamento e especialização.
- IV. Será considerado como coautor o superior hierárquico que, recebendo denúncia ou representação a respeito de irregularidades no serviço ou de falta cometida por funcionário, seu subordinado, tomar as providências necessárias a sua apuração.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I e IV.
- b) Apenas I, II e III.
- c) Apenas II, III e IV.
- d) Todas estão corretas.
- e) Nenhuma está correta.

**15.** Analise as assertivas abaixo e, à luz dos preceitos do Plano de Carreira dos Servidores

Públicos, Lei n. 6.309/88, assinale a alternativa correta.

I. A convocação de funcionários para o regime especial de trabalho deverá ser por período de até 3 (três) anos, prorrogando-se, automaticamente, salvo manifestação em contrário do funcionário.

II. Ao servidor convocado para prestar serviço noturno será atribuída uma gratificação correspondente a 25% (vinte e cinco por cento) sobre o valor da hora diurna em regime normal de trabalho.

III. O funcionário no exercício de atividades perigosas terá direito a uma gratificação correspondente a 30% (trinta por cento), calculada sobre o valor básico inicial do respectivo cargo, sobre a qual não incidirão quaisquer gratificações ou vantagens.

IV. São consideradas atividades com risco de saúde as que, por sua natureza, condições ou métodos de trabalho, exponham o funcionário a agentes nocivos à saúde, acima dos limites de tolerância fixados na legislação específica, em razão da natureza e da intensidade do agente, e do tempo de exposição aos seus efeitos.

Quais estão corretas?

- a) Apenas II e III.
- b) Apenas I, II e III.
- c) Apenas II, III e IV.
- d) Todas estão corretas.
- e) Nenhuma está correta.

**16.** Segundo o Estatuto da Criança e Adolescente, Lei Federal n. 8069/90 escolha a alternativa correta:

I. Considera-se criança, para os efeitos desta Lei, a pessoa até doze anos de idade incompletos, e adolescente aquela entre doze e dezoito anos de idade.

II. Deixar o médico, professor ou responsável por estabelecimento de atenção à saúde e de ensino fundamental, pré-escola ou creche, de comunicar à autoridade competente os casos de que tenha conhecimento, envolvendo suspeita ou confirmação de maus-tratos contra criança ou adolescente está sujeito a pena de multa de três a vinte salários de referência, aplicando-se o dobro em caso de reincidência.

III. Adotado tem direito de conhecer sua origem biológica, bem como de obter acesso irrestrito ao processo no qual a medida foi aplicada e seus eventuais incidentes, após completar 18 (dezoito) anos.

IV. A guarda obriga a prestação de assistência material, moral e educacional à criança ou adolescente, conferindo a seu detentor o direito de opor-se a terceiros, inclusive aos pais.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I, II e III.
- b) Apenas I e II.
- c) Apenas I e III.
- d) Apenas I e IV.
- e) Todas estão corretas.

**17.** A assistência social rege-se pelos seguintes princípios:

I. Universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas.

II. Respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como à convivência familiar e comunitária, vedando-se qualquer comprovação vexatória de necessidade.

III. Igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza, garantindo-se equivalência às populações urbanas e rurais.

IV. Divulgação ampla dos benefícios, serviços, programas e projetos assistenciais, bem como dos recursos oferecidos pelo Poder Público e Privado, sob os critérios para sua concessão.

Quais estão corretas?

- a) Apenas IV.
- b) Apenas II e III.
- c) Apenas I, II e III.
- d) Todas estão corretas.
- e) Nenhuma está correta.

**18.** Considerando o Estatuto da Igualdade Racial, previsto pela Lei Federal n. 12288/2010, analise as seguintes assertivas e escolha a resposta **INCORRETA**:

a) A população negra tem direito a participar de atividades educacionais, culturais, esportivas e de lazer adequadas a seus interesses e condições, de modo a contribuir para o patrimônio cultural de sua comunidade e da sociedade brasileira.

b) Nos estabelecimentos de ensino fundamental e de ensino médio, públicos e privados, é recomendável o estudo da história geral da África e da história da população negra no Brasil, observado o disposto na Lei 9394, de 20 de dezembro de 1996.

c) É assegurado aos remanescentes das comunidades dos quilombos o direito à preservação de seus usos, costumes, tradições e manifestos religiosos, sob a proteção do Estado.

d) É inviolável a liberdade de consciência e de crença, sendo assegurado o livre exercício dos cultos religiosos e garantida, na forma da lei, a proteção aos locais de culto e a suas liturgias.

e) A participação da população negra, em condição de igualdade de oportunidade, na vida econômica, social, política e cultural do País será promovida, prioritariamente, por meio de adoção de medidas, programas e políticas de ação afirmativa, entre outros.

**19.** Assinale a alternativa correta, com base nos artigos 203 e 204 da Constituição Federal, que tratam da Assistência Social, levando em consideração que ela será prestada a quem dela necessitar, independentemente de contribuição à seguridade social, e tem por objetivos, entre outros:

I. A proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência e à velhice.

II. O amparo às crianças e adolescentes carentes.

III. A habilitação e reabilitação das pessoas portadoras de deficiência e a promoção de sua integração à vida comunitária.

IV. A garantia de um salário mínimo de benefício mensal à pessoa portadora de deficiência e ao idoso, mesmo que comprovem possuir meios de prover à própria manutenção ou de tê-la provida por sua família, conforme dispuser a lei.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I, II e III.
- b) Apenas I e II.
- c) Apenas I e III.
- d) Apenas I e IV.
- e) Todas estão corretas.

**20.** A Lei Orgânica do Município de Porto Alegre traz preceitos sobre a Assistência e Ação Comunitária. À luz destes preceitos assinale a alternativa **INCORRETA**.

- a) A assistência social, enquanto direito do cidadão e dever do Estado, é a política social que provê, a quem necessitar, benefícios e serviços para o acesso à renda mínima e o atendimento das necessidades humanas básicas historicamente determinadas.
- b) É beneficiário da assistência social todo cidadão em situação de incapacidade ou impedimento permanente ou temporário, por razões sociais, pessoais ou de calamidade pública, de prover para si e sua família ou de ter por ela provido o acesso à renda mínima e aos serviços sociais básicos.
- c) O órgão colegiado municipal encarregado da política de combate ao uso de entorpecentes, com estrutura, composição e dotação orçamentária definidas em lei, tem por objetivo formular as diretrizes da educação preventiva e a assistência e recuperação dos dependentes de substâncias entorpecentes ou que determinem dependência física ou psíquica.
- d) Os investimentos na área de assistência social serão, prioritariamente, aplicados em programas de cunho individual e que promovam a emancipação progressiva dos usuários.
- e) É competência da política municipal de assistência manter casas-albergues para idosos, mendigos, crianças e adolescentes abandonados, portadores, ou não, de deficiências, sem lar ou família, aos quais se darão as condições de bem-estar e dignidade humana.

#### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**21.** Tendo como base o Plano Nacional de Promoção, Proteção e Defesa do Direito de Crianças e Adolescentes à Convivência Familiar e Comunitária (PNCFC) e suas diretrizes, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) Primazia da responsabilidade do Estado no fomento de políticas segregadas de apoio à família.
- b) Respeito à diversidade étnico-cultural, à identidade e orientação sexuais, à equidade de gênero e às particularidades das condições físicas, sensoriais e mentais.
- c) Centralidade da família nas políticas públicas.

d) Fortalecimento da autonomia da criança, do adolescente e do jovem adulto na elaboração do seu projeto de vida.

e) Garantia dos princípios de excepcionalidade e provisoriedade dos Programas de Famílias acolhedoras e de Acolhimento Institucional de Crianças e Adolescentes.

**22.** O Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais traz como princípios éticos fundamentais:

- I. Defesa intransigente dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo.
- II. Opção por um projeto profissional vinculado ao processo de construção de uma nova ordem societária, sem dominação-exploração de classe, etnia e gênero.
- III. Empenho no fomento de todas as formas de preconceito, incentivando o respeito à diversidade, à participação de grupos socialmente discriminados e à discussão das diferenças.
- IV. Defesa da desconstituição da democracia, enquanto socialização da participação política e da riqueza socialmente produzida.
- V. Compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população e com o aprimoramento intelectual, na perspectiva da competência profissional.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I, II e III.
- b) Apenas I, III e IV.
- c) Apenas I, II e V.
- d) Apenas III, IV e V.
- e) Apenas I, II, III e V.

**23.** Segundo o Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais, considere os deveres do assistente social (Art.3º) e assinale (V) para as afirmativas verdadeiras e (F) para as falsas:

- ( ) Abster-se, no exercício da profissão, de práticas que caracterizem a censura, o cerceamento de liberdade, o policiamento dos comportamentos, denunciando sua ocorrência aos órgãos competentes.
- ( ) Liberdade na realização de seus estudos e pesquisas, resguardados os direitos de participação de indivíduos ou grupos envolvidos em seus trabalhos.
- ( ) Desempenhar suas atividades profissionais, com eficiência e responsabilidade, observando a legislação em vigor.
- ( ) Utilizar seu número de registro no Conselho Regional no exercício da profissão.
- ( ) Pronunciamento em matéria de sua especialidade, sobretudo quando se tratar de assuntos de interesses da população.

Assinale a alternativa que preenche, corretamente, os parênteses, de cima para baixo:

- a) V, V, V, F, F
- b) V, F, V, V, F
- c) V, F, F, V, F
- d) F, F, V, V, F
- e) F, F, V, F, F

**24.** A Lei n. 12.594, de 18 de janeiro de 2012, institui o Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo (SINASE), regulamentando a execução das medidas socioeducativas destinadas aos adolescentes que pratiquem ato infracional. Considere os princípios que regem a execução das medidas socioeducativas, conforme seu art.35 e assinale (V) para as alternativas verdadeiras e (F) para as falsas.

- ( ) Legalidade, podendo o adolescente receber tratamento mais gravoso do que o conferido ao adulto.
- ( ) Prioridade a práticas ou medidas que sejam restaurativas e, sempre que possível, atendam às necessidades das vítimas.
- ( ) Proporcionalidade em relação à ofensa cometida.
- ( ) Brevidade da medida em resposta ao ato cometido, em especial o respeito ao que dispõe o art. 122, da Lei n. 8.069, de 13 de julho de 1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente).
- ( ) Padronização sem considerar a idade, capacidades e circunstâncias pessoais do adolescente.
- ( ) Máxima intervenção, restrita ao necessário para a realização dos objetivos da medida.
- ( ) Fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários no processo socioeducativo.

Assinale a alternativa que apresenta o correto preenchimento dos parênteses, de cima para baixo:

- a) F, V, V, V, F, F, F
- b) V, V, V, F, F, V, V
- c) V, V, V, V, F, F, V
- d) V, F, V, V, F, F, V
- e) F, V, V, V, F, F, V

**25.** O Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo (SINASE), Lei n. 12.594/2012, institui que o cumprimento das medidas socioeducativas, em regime de prestação de serviços à comunidade, liberdade assistida, semiliberdade ou internação, dependerá de Plano Individual de Atendimento (PIA), instrumento de previsão, registro e gestão das atividades a serem desenvolvidas com o adolescente. O PIA será elaborado sob a responsabilidade da equipe técnica do respectivo programa de atendimento, com a participação efetiva do adolescente e de sua família, representada por seus pais ou responsável. Para o cumprimento das medidas de prestação de serviços à comunidade e de liberdade assistida, o PIA será elaborado no prazo de até:

- a) 25 dias do ingresso do adolescente no programa de atendimento.
- b) 35 dias do ingresso do adolescente no programa de atendimento.
- c) 05 dias do ingresso do adolescente no programa de atendimento.
- d) 15 dias do ingresso do adolescente no programa de atendimento.
- e) 45 dias do ingresso do adolescente no programa de atendimento.

**26.** No documento do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) – Subsídios para a atuação de

Assistentes Sociais na política de Educação, onde discorre sobre a Concepção de educação que orienta a atuação de assistentes sociais na política de Educação, podemos identificar que:

- I. Pensar a educação como dimensão da vida social significa compreendê-la em sua relação com o trabalho, seguindo uma tradição de análise inaugurada por Marx.
- II. Para pensar a educação não é preciso tomar a realidade na perspectiva de totalidade, nem compreender que as diferentes dimensões que compõem a vida social mantêm com o trabalho uma relação de dependência ontológica.
- III. A política de Educação resulta de formas historicamente determinadas de enfrentamento das contradições que particularizam a sociedade capitalista pelas classes sociais e pelo Estado, conformando ações institucionalizadas em resposta ao acirramento da questão social.
- IV. O significado estratégico da política educacional, do ponto de vista das requisições do capital, alterou a sua essência, tendo em vista que já não cumpre funções importantes no processo de produção de consensos em tempos de crise de capital.
- V. Os processos de constituição dos sujeitos coletivos e de suas lutas é condição de uma educação emancipadora, posto que qualificam a democracia como um processo e não como um valor liberal.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I, II e III.
- b) Apenas I, III e IV.
- c) Apenas I, III e V.
- d) Apenas II e IV.
- e) Todas estão corretas.

**27.** No documento do CFESS – Subsídios para a atuação de Assistentes Sociais na política de Educação, onde se discute sobre o trabalho do assistente social na política de Educação, está explicitado que as competências e atribuições dos assistentes sociais (baseadas na Lei de regulamentação) requisitam do profissional algumas competências gerais que são fundamentais à compreensão do contexto sócio-histórico em que se situa sua intervenção. Marque verdadeiro ou falso:

- ( ) Apreensão alienada dos processos sociais de produção e reprodução das relações sociais numa perspectiva de incompletude.
- ( ) Análise do movimento histórico da sociedade brasileira, apreendendo as particularidades do desenvolvimento do capitalismo no país e as particularidades regionais.
- ( ) Compreensão do significado da profissão e de seu desenvolvimento sócio-histórico, no cenário nacional e internacional, desvelando as possibilidades de ação contidas na realidade.
- ( ) Identificação das demandas ausentes na sociedade, visando formular respostas profissionais para submeter-se a questão social.

A alternativa que preenche corretamente os parênteses, de cima para baixo, é:

- a) F, V, V, V
- b) F, V, V, F
- c) V, V, V, F
- d) V, F, V, F
- e) F, V, F, F

**28.** Em 2016 completamos o marco de 20 anos das Diretrizes Curriculares para o Curso de Serviço Social, aprovadas pela Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social (ABEPSS), em 1996. Segundo as diretrizes curriculares são princípios que fundamentam a formação profissional:

I. Flexibilidade dos currículos plenos, expressa na possibilidade de definição de disciplinas ou outros componentes curriculares – tais como oficinas, seminários temáticos, atividades complementares – como forma de favorecer a dinamicidade do currículo.

II. Adoção de uma teoria social crítica que possibilite a apreensão da totalidade social em suas dimensões de universalidade, particularidade e singularidade.

III. Superação da associação de conteúdos na organização curricular, evitando-se a dispersão e a pulverização de disciplinas e outros componentes curriculares.

IV. Ética como princípio formativo perpassando a formação curricular.

V. Dissociabilidade entre estágio e supervisão acadêmica e profissional.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I, II e III.
- b) Apenas I, II, III e IV.
- c) Apenas I, II e IV.
- d) Apenas I, III e V.
- e) Todas estão corretas.

**29.** De acordo com os núcleos de fundamentação constitutivos da formação profissional nas diretrizes curriculares (1996), qual afirmativa abaixo **NÃO** está correta:

a) O núcleo de fundamentos teórico – metodológicos da vida social trata o ser social enquanto totalidade histórica, fornecendo os componentes fundamentais da vida social.

b) O núcleo de fundamentos da particularidade da formação sócio-histórica da sociedade brasileira, trata do conhecimento da constituição econômica, social, política e cultural da sociedade brasileira, na sua configuração dependente, urbano-industrial, nas diversidades regionais e locais, com a análise da questão agrária e agrícola, como um elemento fundamental da particularidade histórica nacional.

c) O núcleo de fundamentos da particularidade da formação sócio-histórica da sociedade brasileira trata como objeto de análise os padrões de produção capitalista, a constituição do Estado brasileiro, o significado do Serviço Social no seu caráter contraditório e os diferentes projetos políticos existentes na sociedade brasileira.

d) O núcleo de fundamentos do trabalho social trata da profissionalização do Serviço Social como uma especialização do trabalho e sua prática como concretização de um processo de trabalho que tem

como objeto as múltiplas expressões da questão social.

e) O núcleo de fundamentos do trabalho social trata do trabalho como eixo central do processo de reprodução da vida social, sendo tratado como práxis, o que implica no desenvolvimento da sociabilidade, da consciência, da universalidade e da capacidade de criar valores, escolhas e novas necessidades, e como tal, desenvolver liberdade.

**30.** Tendo como base a Política Nacional de Estágios da Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social (ABEPSS, 2010), assinale verdadeiro ou falso para as atribuições pertinentes ao supervisor de campo:

( ) Auxiliar o(a) estagiário(a) no processo de sistematização do conhecimento, orientando e revisando suas produções teóricas, como também contribuindo no processo pedagógico de análise do trabalho profissional.

( ) Elaborar e encaminhar à coordenação de estágios do Curso de Serviço Social da UFA o Plano de Trabalho do Serviço Social com sua proposta de supervisão e o respectivo cronograma de realização desta atividade.

( ) Disponibilizar ao(à) estagiário(a) a documentação institucional e de temáticas específicas referentes ao campo de estágio.

( ) Apresentar sugestões, proposições e pedido de recursos que venham a contribuir para a qualidade de sua formação profissional ou, especificamente, o melhor desenvolvimento de suas atividades.

( ) Realizar encontros sistemáticos, com periodicidade definida (semanal ou quinzenalmente), individuais e/ou grupais com os (as) estagiários (as), para acompanhamento das atividades de estágio e discussão do processo de formação profissional e seus desdobramentos, bem como de estratégias pertinentes ao enfrentamento das questões inerentes ao cotidiano profissional.

( ) Avaliar o(a) estagiário(a) emitindo parecer sobre sua frequência, desempenho e atitude ético-crítica e técnico-política no exercício do estágio, atribuindo o respectivo conceito ou à respectiva nota.

A alternativa que preenche, corretamente, os parênteses, de cima para baixo, é:

- a) F, V, F, F, V, F
- b) F, V, V, F, V, F
- c) V, V, V, F, V, F
- d) V, V, F, F, V, F
- e) F, V, V, F, F, V

**31.** A Lei n. 8662/1993, Lei de Regulamentação da profissão de Assistente Social, em seu Art. 5º dispõe sobre as atribuições privativas do Assistente Social. Das alternativas listadas a seguir, qual delas **NÃO** constitui atribuições privativas do assistente social:

a) Planejar, organizar e administrar programas e projetos em Unidade de Serviço Social.

b) Realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre a matéria de Serviço Social.

c) Treinamento, avaliação e supervisão direta de estagiários de Serviço Social.

d) Orientar indivíduos e grupos de diferentes segmentos sociais no sentido de identificar recursos e de fazer uso dos mesmos no atendimento e na defesa de seus direitos.

e) Elaborar provas, presidir e compor bancas de exames e comissões julgadoras de concursos ou outras formas de seleção para Assistentes Sociais, onde sejam aferidos conhecimentos inerentes ao Serviço Social.

**32.** Pereira (2006) afirma que no período pós anos 1980, instaurou-se uma tendência de concepção conservadora na política de família nos países ocidentais. Assinale a alternativa que **NÃO** se orienta pelo viés neoliberal no processo de intervenção social:

a) A sociedade e a família devem partilhar com o Estado responsabilidades antes da alçada dos poderes públicos.

b) A família se constitui em um recurso privilegiado no cuidado e proteção dos seus membros, ou seja, é uma fonte privilegiada de proteção social.

c) As famílias, a partir dos anos 1990, tornaram-se mais efêmeras e heterogêneas. Assumiram uma variedade de formas e arranjos, e exigiram revolucionárias mudanças conceituais e jurídicas.

d) Há uma aposta na vocação doméstica da mulher, quando se requisita a participação da família no esquema misto de bem-estar.

e) Ainda prevalece uma “visão idílica” da família, das comunidades locais e de grupos informais, que deverão funcionar como fontes privadas de proteção social, tais como as que existiam há cinquenta anos.

**33.** Mioto (2006) ao analisar a relação família e Estado na contemporaneidade aponta três grandes linhas de interferência do Estado na família. Assinale a alternativa que retrata as linhas destacadas pela autora:

a) Políticas demográficas, assistenciais e educacionais.

b) Política religiosa, assistencial e educacional.

c) Legislação, políticas demográficas, difusão da cultura de especialistas.

d) Difusão da cultura dos especialistas, política educacional e assistencial.

e) Legislação, política religiosa e educacional.

**34.** De acordo com o texto da Resolução n. 109, de 11 de novembro de 2009, da Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, são objetivos do Serviço Especializado em Abordagem Social. Assinale a alternativa correta.

a) Contribuir para o estabelecimento da autoconfiança e a capacidade de reflexão sobre as possibilidades de construção de autonomia.

b) Prevenir o abrigo e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária.

c) Identificar famílias e indivíduos com direitos violados, a natureza das violações, as condições em que vivem, estratégias de sobrevivência,

procedência, aspirações, desejos e relações estabelecidas com as instituições.

d) Prevenir a reincidência de violações de direitos.

e) Criar condições para a construção/reconstrução de projetos de vida que visem à ruptura com a prática de ato infracional.

**35.** Relacione os conceitos a seguir, conforme definições previstas na NOB-SUAS:

1 - Plano de Assistência Social

2 - Pacto de Aprimoramento do SUAS

3 - Orçamento da Assistência Social

4 - Fundos de Assistência Social

( ) É o instrumento de planejamento estratégico que organiza, regula e norteia a execução da PNAS na perspectiva do SUAS.

( ) É o instrumento da administração pública indispensável para a gestão da política de assistência social e expressa o planejamento financeiro das funções da gestão e da prestação de serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais a população usuária.

( ) É o instrumento pelo qual se materializam as metas e as prioridades nacionais no âmbito do SUAS, e se constitui em mecanismo de indução do aprimoramento da gestão dos serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais.

( ) São instrumentos de gestão orçamentária e financeira da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, nos quais devem ser alocadas as receitas e executadas as despesas relativas ao conjunto de ações, serviços, programas, projetos e benefícios da assistência social.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a sequência dos parênteses, de cima para baixo:

a) 2, 1, 4, 3

b) 4, 2, 3, 1

c) 1, 3, 2, 4

d) 3, 1, 4, 2

e) 1, 4, 3, 2

**36.** Assinale a alternativa correta quanto aos princípios organizativos do SUAS, conforme previsto na NOB-SUAS.

a) Territorialização

b) Matricialidade Sociofamiliar

c) Descentralização

d) Integralidade

e) Fortalecimento da relação democrática entre Estado e sociedade civil.

**37.** No documento do CFESS – Parâmetros para atuação de Assistentes Sociais na política de Assistência Social, aponta-se a importância dos profissionais atuarem em uma perspectiva interdisciplinar. Assinale dentre as alternativas a seguir, aquela que **NÃO** se identifica com essa orientação.

a) O trabalho interdisciplinar em equipe deve ser orientado pela perspectiva de totalidade, com vistas a situar o indivíduo nas relações sociais que tem

papel determinante nas suas condições de vida, de modo a não responsabilizá-lo pela sua condição socioeconômica.

b) Deve-se criar espaços, no ambiente de trabalho, que possibilitem a discussão e a reflexão dos referenciais teóricos e metodológicos que subsidiam o trabalho profissional e propiciem avanços efetivos, considerando as especificidades das demandas, das equipes e dos(as) usuários(as).

c) Construir uma prática político-profissional que possa dialogar sobre pontos de vista diferentes, aceitar confrontos de diferentes abordagens.

d) A formação e experiência do profissional de Serviço Social na Política de Assistência Social o qualifica para propor espaços de discussão exclusivos da categoria, pois seu conhecimento se sobrepõe aos demais profissionais.

e) Na elaboração conjunta dos documentos que embasam as atividades em equipe interdisciplinar, psicólogos e assistentes sociais devem registrar apenas as informações necessárias para o cumprimento dos objetivos do trabalho.

**38.** Pereira (2007), ao analisar as necessidades humanas, sustenta a relevância desse debate para o campo da assistência social – “uma área ainda muito mal compreendida no Brasil – essa *rationale* poderá, pelo menos, conduzir ao entendimento de que a política pública de assistência social é um processo complexo”. Assinale dentre as alternativas abaixo, aquela que contém três das principais características desse processo:

- a) Cívico, Normativo, Autônomo.
- b) Racional, Ético, Cívico.
- c) Autônomo, Hegemônico, Racional.
- d) Normativo, Regulatório, Ético
- e) Hegemônico, Ético, Cívico.

**39.** “A preocupação com o respeito à defesa dos direitos humanos e a eliminação de todas as formas de preconceito através do incentivo ao respeito à diversidade preconizado pelo Código de Ética Profissional, revela uma sintonia com o contexto sócio-histórico na medida em que as questões de gênero e etnia emergem como demandas com uma nova roupagem a profissão”. A partir desta afirmativa de Santos (2014), assinale a alternativa que **NÃO** representa o entendimento da autora sobre as repercussões dessas mudanças para o exercício profissional.

- a) Estimulam a profissão no processo de conhecimento sobre o “outro” rompendo estereótipos negativos e a tendência em transformar as diferenças em problema social.
- b) A inserção de novos grupos sociais, dentre eles os quilombolas, sob o qual as políticas públicas devem incidir, podem trazer como consequência um estranhamento sobre suas diferenças culturais e provocar tensões na relação entre os profissionais e o grupo.
- c) Podem contribuir para restringir o exercício profissional do Assistente Social, pois as desigualdades decorrentes da raça/etnia não se constituem como expressões da questão social.

d) A demarcação de uma categoria de análise no Serviço Social que remete ao campo das relações étnicas permite compreender os processos de constituição das diferenças sociais e culturais que interferem na compreensão dos sujeitos por parte das agências públicas e privadas, espaços privilegiados dos Assistentes Sociais.

e) Nenhuma das alternativas anteriores está correta.

**40.** Relacione os conceitos de efetividade, eficácia e eficiência de acordo com as definições abordadas no texto “Tendências no estudo sobre avaliação” de Marta T. S. Arretche (2009).

- I - Efetividade
- II – Eficácia
- III - Eficiência

( ) Entende-se como o exame da relação entre a implementação de um determinado programa e seus impactos e/ou resultados, isto é, seu sucesso ou fracasso em termos de uma efetiva mudança nas condições sociais prévias da vida das populações atingidas pelo programa sob avaliação.

( ) Entende-se como a avaliação da relação entre o esforço empregado na implementação de uma dada política e os resultados alcançados.

( ) Entende-se como a avaliação da relação entre os objetivos e instrumentos explícitos de um dado programa e seus resultados efetivos.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a sequência dos parênteses, de cima para baixo:

- a) II, III, I
- b) II, I, III
- c) III, II, I
- d) I, III, II
- e) I, II, III

**41.** Faria (2009) em seu texto “Avaliação de programas sociais: evoluções e tendências” destaca a especificidade da avaliação em, pelo menos, três dimensões. Relacione as dimensões referidas pela autora conforme seu entendimento.

- I – Do ponto de vista metodológico.
- II – Do ponto de vista de sua finalidade.
- III – Do ponto de vista de seu papel.

( ) A avaliação detecta eventuais falhas e afere os méritos dos programas durante sua elaboração. Nesse sentido, sua tarefa é formativa, permitindo a correção ou confirmação de rumos.

( ) A avaliação é uma atividade que obtém, combina e compara dados de desempenho com um conjunto de metas escalonadas.

( ) A avaliação responde a questões sobre a eficácia/efetividade dos programas e, nesse sentido, sua tarefa é julgar e informar.

Assinale a alternativa que preenche, corretamente, a sequência dos parênteses, de cima para baixo.

- a) I, II, III
- b) II, III, I
- c) III, I, II

d) I, III, II

e) III, II, I

**42.** Robert Castel em seu artigo “As transformações da questão social” discorre sobre o tema na sociedade ocidental assinalando um conjunto de mudanças que têm alterado suas expressões no contexto atual. Assinale a assertiva que **NÃO** se refere às idéias.

a) A questão social na primeira metade do século XIX, era descrita pela maior parte dos observadores sociais da época, sob a forma de pauperismo.

b) A nova questão social hoje parece ser o questionamento desta função integradora do trabalho na sociedade. Uma desmontagem do sistema de proteções e garantias que foram vinculadas ao emprego e uma desestabilização, principalmente da ordem do trabalho, que repercutiu como uma espécie de choque em diferentes setores da vida social.

c) Na raiz do atual perfil assumido pela questão social encontram-se políticas governamentais favorecedoras da esfera financeira e do grande capital produtivo – das instituições e mercados financeiros e empresas multinacionais.

d) O processo da precarização, parece o grande fenômeno que atinge as situações do trabalho, no sentido da sua remercantilização e de soluções na ordem do mercado, com efeito particular da globalização.

e) Uma sociedade salarial é sobretudo uma sociedade na qual a maioria dos sujeitos sociais tem sua inserção social relacionada ao lugar que ocupam no salarizado, ou seja, não somente sua renda mas, também seu status, sua proteção, sua identidade.

**43.** Pereira (2008), ao discutir sobre política pública afirma que sua marca definidora é o fato de ser *pública*, isto é, de todos, e não porque seja *estatal* (do Estado) ou *coletiva* (de grupos particulares da sociedade) e muito menos individual. Assinale verdadeiro (V) ou falso (F) para as principais características que definem uma política pública, segundo a autora.

( ) Constitui um marco ou linha de orientação para a ação pública, sob a responsabilidade de uma autoridade também pública (um organismo que aloca e administra bens públicos, como saúde, educação, assistência, entre outros) sob o controle da sociedade.

( ) Visa concretizar direitos sociais conquistados pela sociedade e incorporados nas leis.

( ) Guia-se pelo princípio da integralidade .

( ) Deve visar à satisfação das necessidades sociais e não da rentabilidade econômica privada.

Assinale a alternativa que preenche, corretamente, a sequência dos parênteses, de cima para baixo.

a) V, V, F, V

b) V, F, V, F

c) F, F, F, V

d) V, F, F, F

e) F, V, V, F

**44.** Couto et al (2010), no texto “A Política Nacional de Assistência Social e o SUAS: apresentando e problematizando fundamentos e conceitos”, destaca quatro questões prioritárias na discussão em torno da categoria Matricialidade Sociofamiliar.

Assinale (V) para as afirmativas verdadeiras e (F) para as falsas.

( ) Arranjos familiares diversos sempre foram características das famílias pobres.

( ) A família é retomada como grupo afetivo básico, capaz de oferecer a seus membros as condições fundamentais para seu desenvolvimento pleno.

( ) As metodologias de atendimento às famílias precisam ser revistas. Apesar dos avanços teóricos na compreensão dessa temática, o padrão burguês de funcionamento familiar continua a pautar a forma de compreender a tarefa de atender as famílias.

( ) A família é o núcleo básico de reprodução social da sociedade e por isso deve ser priorizada na política de assistência social.

Assinale a alternativa que preenche, corretamente, a sequência dos parênteses, de cima para baixo.

a) V, F, V, F.

b) V, V, V, F.

c) F, V, F, V.

d) V, V, F, V.

e) F, F, V, F.

**45.** Com base nas orientações da Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, assinale a alternativa que se refere ao serviço que **NÃO** compreende a rede de proteção social especial de média complexidade.

a) Serviço de Proteção Social e Atendimento Especializado a Família e Indivíduos (PAEFI).

b) Serviço Especializado em Abordagem Social.

c) Serviço de Proteção Social Básica no domicílio para pessoas com deficiência e idosos.

d) Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua.

e) Serviço de Proteção Social a Adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa de Liberdade Assistida (LA) e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC).

**46.** Assinale a alternativa que representa as demandas que estão sendo propostas pelo projeto de reforma sanitária ao trabalho dos Assistentes Sociais, segundo o texto Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde do CFESS (Conselho Federal de Serviço Social):

a) A seleção sócioeconômica dos usuários, a atuação psicossocial por meio de aconselhamento, ação fiscalizatória aos usuários de planos de saúde, assistencialismo por meio da ideologia do favor e predomínio de práticas individuais.

b) A realização de entrevistas individuais e grupos nas unidades de saúde e o trabalho coletivo com os conselhos locais de saúde, em diferentes territórios e em serviços privados de atenção.

c) Democratização do acesso às unidades e aos serviços de saúde; estratégias de aproximação das

unidades de saúde com a realidade; trabalho interdisciplinar; ênfase nas abordagens grupais; acesso democrático às informações e estímulo à participação popular.

d) A seleção sócioeconômica dos usuários; estímulo à participação popular, ação fiscalizatória aos usuários de planos de saúde; a atuação psicossocial e trabalho coletivo com os conselhos locais de saúde.  
e) Nenhuma das alternativas anteriores está correta.

**47.** Identifique na questão abaixo o que **NÃO** é ação a ser desenvolvida pelo assistente social na atenção em saúde, segundo o texto Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde do CFESS (Conselho Federal de Serviço Social):

a) Democratizar as informações por meio de orientações (individuais e coletivas) e/ou encaminhamentos quanto aos direitos sociais da população usuária.

b) Fortalecer os vínculos familiares, na perspectiva de incentivar o usuário e sua família a se tornarem sujeitos do processo de promoção, proteção, prevenção, recuperação e reabilitação da saúde.

c) Enfatizar os determinantes sociais da saúde dos usuários, familiares e acompanhantes por meio das abordagens individual e/ou grupal.

d) Elaborar estudos socioeconômicos dos usuários e suas famílias, com vistas a subsidiar na construção de laudos e pareceres sociais a perspectiva da garantia de direitos e de acesso aos serviços sociais e de saúde.

e) Montagem de processo e preenchimento de formulários para viabilização de Tratamento Fora de Domicílio (TFD), medicação de alto custo e fornecimento de equipamentos (órgãos, próteses e meios auxiliares de locomoção), bem como a dispensação destes.

**48.** Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do parágrafo abaixo, citação de Vicente de Paula Faleiros, no livro Globalização, Correlação de forças e Serviço Social.

“É necessário compreender a conformação da cidadania no processo de lutas sociais. Se foi a burguesia que conquistou a cidadania civil, a cidadania \_\_\_\_\_ e a cidadania \_\_\_\_\_ são frutos das lutas de classes e de movimentos \_\_\_\_\_ como de negros, mulheres, jovens, idosos, e mesmo territoriais quem têm forçado o bloco dominante a promulgar uma legislação que ameniza os riscos e promove melhores condições de trabalho e da vida da população, inclusive reduzindo e proibindo a \_\_\_\_\_.”

a) política, social, policlassistas, violação do respeito e da dignidade.

b) econômica, partidária, policlassistas, promoção do respeito e da dignidade.

c) econômica, partidária, politeístas, violação do respeito e da dignidade.

d) política, social, monoteístas, violação do respeito e da cidadania.

e) crítica, política, policlassistas, violação do respeito e da dignidade.

**49.** Assinale a alternativa que indica a função da construção do sujeito por meio dos movimentos sociais e culturais, segundo Vicente de Paula Faleiros, no livro Globalização, Correlação de forças e Serviço Social.

a) Faz com que se descubra não somente uma questão de ordem, por exemplo, por meio de uma reivindicação, mas que se revelem energias e se agreguem esforços comuns para a expressão de uma subalternidade à ordem dominante e a constituição de laços e vínculos individuais que reforçam a identidade pessoal.

b) Operacionalizar uma questão de ordem, por exemplo, por meio de uma revolução individual, onde não se evidenciem energias e se agreguem esforços comuns para a expressão de uma contrarresposta à ordem dominante e a constituição de laços e vínculos comuns que reforçam a identidade coletiva.

c) Faz com que se descubra não somente uma questão de ordem, por exemplo, por meio de uma reivindicação, mas que se revelem energias e se agreguem esforços comuns para a expressão de uma contrarresposta à ordem dominante e a constituição de laços e vínculos comuns que reforçam a identidade coletiva.

d) Faz com que se descubra somente uma questão de ordem, por exemplo, por meio de uma máxima passiva, mas que se revelem concessões e se agreguem esforços individuais para a expressão de uma contrarresposta à ordem dominante e a constituição de laços e vínculos comuns que reforçam a identidade coletiva.

e) Faz com que se anule não somente uma questão de ordem, mas uma reivindicação, mas que possa impedir energias e desagregar esforços comuns para a expressão de uma coalisão à ordem dominante e a constituição de laços e vínculos individuais que reforçam a identidade coletiva.

**50.** No texto de Francis Sodré, “O Serviço Social entre a prevenção e a promoção da saúde: tradução, vínculo e acolhimento” é discutida a relação entre a prevenção e a promoção da saúde nas práticas dos assistentes sociais de unidades de saúde a partir de três momentos distintos. Identifique-os na assertiva correta:

a) O olhar sobre o território da saúde pública, a comunidade como foco de intervenção e o trabalho do assistente social nas ações de prevenção e promoção da atenção terciária.

b) O olhar sobre o território da saúde suplementar, a família como foco de observação e o trabalho do assistente social nas ações de atendimento e promoção da atenção primária.

c) O olhar sobre o território da saúde pública, a família como foco de intervenção e o trabalho do assistente social nas ações de fiscalização e vigilância da atenção primária.

d) O olhar sobre o território da saúde pública, a família como foco de intervenção e o trabalho do assistente social nas ações de prevenção e promoção da atenção primária.

e) Nenhuma das alternativas anteriores está correta.

**51.** Assinale verdadeiro (V) ou falso (F) nas assertivas abaixo, correspondentes ao texto de Francis Sodré, “O Serviço Social entre a prevenção e a promoção da saúde: tradução, vínculo e acolhimento”, no que se referem aos conceitos e enfoques de prevenção e promoção da saúde.

( ) Os trabalhos de prevenção são de antecipação à doença, combatendo seus possíveis agentes causadores.

( ) Os trabalhos de promoção à saúde não se tornam objetos apenas de profissionais da área médica, mas ao contrário, deverão favorecer o envolvimento e a participação de todas as pessoas, as organizações da sociedade civil, as associações de bairros, etc.

( ) A promoção da saúde resguarda aspectos da educação em saúde, baseada em altas tecnologias de cuidado, que produzem atendimentos imediatos, em momentos de urgência.

( ) A promoção da saúde é um conceito em construção por meio de ações que se completam entre a prevenção e a promoção, de tal forma que uma não venha a anular a outra e o saber técnico dialogue com o saber popular, proporcionando a criação de um “novo saber” que não tem parâmetros ou pressupostos sobre ele.

( ) Este enfoque de prevenção é fazer com que as pessoas mantenham seu modo de vida, não como uma imposição, mas como escolha de uma norma sanitária.

Assinale a alternativa que preenche, corretamente, a sequência dos parênteses, de cima para baixo.

- a) F, F, V, F, V.
- b) V, V, F, V, F.
- c) F, V, V, F, F.
- d) V, V, F, F, F.
- e) F, F, F, V, V.

**52.** Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do parágrafo abaixo, conforme o texto de Marilda Villela Iamamoto – no livro Serviço Social em Tempo de Capital Fetiche. Capital Financeiro, trabalho e questão social. São Paulo: Cortez, 2007.

“O assistente social lida, no seu \_\_\_\_\_, com situações singulares vividas \_\_\_\_\_, grupos e segmentos populacionais, que são atravessadas por \_\_\_\_\_.”

- a) Ofício laboral, por coletivos e seus sindicatos, revoluções direitistas.
- b) Grupo classista, por coletivos e seus sindicatos, movimentos estudantis.
- c) Trabalho cotidiano, por indivíduos e suas famílias, determinações de classes.
- d) Trabalho cotidiano, por indivíduos e suas famílias, revoluções de classes.
- e) Ofício laboral, por indivíduos e suas famílias, revoluções de classes.

**53.** No texto de Marilda Vilela Iamamoto, Serviço Social em Tempo de Capital Fetiche, a autora

expressa que é preciso demonstrar nas situações singulares com que o assistente social se defronta no exercício profissional, a viabilidade da direção social impressa ao projeto do Serviço Social brasileiro. Assinale a alternativa correta.

a) Sua viabilidade se impressa ao considerar o sujeito no trabalho de ressignificação de identidades em uma sociedade mediática do poder branco, hedonista, consumista, competitivo, machista e homofóbico.

b) Sua viabilidade se impressa ao se articular teoria e prática a partir da análise da realidade da desigualdade social, da exclusão, dos processos de exploração e de dominação.

c) Sua viabilidade se impressa ao apresentar-se na cena contemporânea como uma profissão analítica e interventiva, com uma série de atribuições e competências fundadas na garantia de direitos sociais e na construção de uma sociedade verdadeiramente democrática, sem preconceitos e iniquidades sociais.

d) Sua viabilidade se impressa no exercício profissional, expressão material e concreta do processo de trabalho do assistente social explicita a dimensão política da profissão e o reconhecimento da condição de sujeitos de direitos daqueles com os quais atua, tendo por fim último a sua emancipação social.

e) Sua viabilidade se impressa no seu potencial renovador da profissão na afirmação dos direitos sociais dos cidadãos e cidadãs, na atenção e no respeito às suas necessidades e interesses que, por inúmeras mediações, se transmutam em demandas sociais e profissionais.

**54.** Assinale (V) para verdadeiro ou (F) para falso, considerando as estratégias do paradigma de forças de empoderamento dos sujeitos sociais nas conjunturas de poder, conforme Vicente de Paula Faleiros no livro “Globalização, Correlação de forças e Serviço Social”.

( ) Articular o fortalecimento do público na vida coletiva, pessoal e nas organizações.

( ) Reinterpretar as demandas (ideológico) e produzir conhecimento crítico.

( ) Atender benefícios como direito de cidadania.

( ) Construir novos indicadores do trabalho para fortalecimento do público em um contexto de produção dos indicadores de produtividade.

( ) Denunciar as situações de violação de direitos em um contexto de repressão.

Assinale a alternativa que preenche, corretamente, a sequência dos parênteses, de cima para baixo.

- a) V, V, V, F, F
- b) F, F, F, V, V
- c) V, V, F, F, F
- d) V, V, V, V, V
- e) F, F, F, F, F

**55.** Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do parágrafo abaixo, conforme texto de Marilda Villela Iamamoto, em

“Serviço Social em Tempo de Capital Fetiche: Capital Financeiro, Trabalho e Questão Social”.

“As múltiplas \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_ para as quais é chamado a exercer no mercado de trabalho exigem do assistente social uma interferência prática nas variadas manifestações da \_\_\_\_\_, tal como experimentadas pelos indivíduos sociais”.

- a) competências, atribuições, questão social.
- b) possibilidades, tarefas, política social.
- c) tarefas, limites, política social.
- d) competências, limites, questão social.
- e) limites, possibilidades, política social.

**56.** Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do parágrafo abaixo, conforme artigo de Francis Sodré, “O Serviço Social entre a prevenção e promoção da Saúde” (2014).

“A \_\_\_\_\_ é uma ferramenta apontada pelos assistentes sociais como subsidiária ao trabalho de \_\_\_\_\_, pois ela proporciona a coleta de uma informação em estágio avançado a ser trabalhado pelo Serviço Social, quando a informação não está clara e o \_\_\_\_\_ ainda está obscuro”.

- a) entrevista, promoção da saúde e laudo pericial.
- b) visita domiciliar, promoção da saúde e parecer social.
- c) visita domiciliar, tratamento da saúde, laudo pericial.
- d) entrevista, tratamento da saúde, parecer social.
- e) entrevista, tratamento domiciliar, parecer social.

**57.** Marque a alternativa que representa uma das atividades a serem desenvolvidas pelos assistentes sociais no desenvolvimento de ações socioeducativas, segundo o texto Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde do CFESS (Conselho Federal de Serviço Social):

- a) Realizar atividades socioeducativas nas campanhas médicas e de enfermagem.
- b) Cercar as informações e interromper as ações socioeducativas desenvolvendo atividades individuais nas salas de espera.
- c) Modificar as rotinas e o funcionamento da unidade por meio de ações individuais.
- d) Sensibilizar os usuários acerca dos direitos sociais, princípios e diretrizes do SUS, rotinas institucionais, promoção da saúde e prevenção de doenças por meio de grupos socioeducativos.
- e) Mobilizar e incentivar os usuários e suas famílias para participar de partidos políticos que controlem os serviços prestados pelas unidades de saúde.

**58.** Assinale a alternativa que indica a contribuição do Serviço Social na gestão e no planejamento, conforme o texto Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde do CFESS (Conselho Federal de Serviço Social).

- a) Esta contribuição busca a intersectorialidade, na perspectiva de conceber a saúde no âmbito da Seguridade Social e nos processos de auditoria de gestão, a partir do monitoramento, investigação, regulação e avaliação dos serviços prestados, com o

objetivo da melhoria da qualidade dos serviços, buscando superar os impasses vividos na política de saúde.

b) Esta contribuição busca a centralização da saúde no âmbito da Seguridade e Assistência Social, ampliando os horizontes de atuação do Serviço Social.

c) Esta contribuição busca a intersectorialidade e a centralização das políticas de saúde nos fóruns dos Conselhos Municipais de Saúde e nos espaços de gestão política.

d) Esta contribuição apresenta o monitoramento dos usuários nos serviços de saúde e a reorganização dos processos de serviço e atenção conforme preconiza o Ministério da Saúde.

e) Esta contribuição busca a descentralização da saúde no âmbito da Seguridade e Assistência Social.

**59.** No livro *Ética e Serviço Social – Fundamentos Ontológicos*, Maria Lucia Silva Barroco coloca que “As formas de incorporação do marxismo pelo serviço Social só adquirem condições de ser reavaliadas na segunda metade dos anos 70, no âmbito da crítica superadora do movimento de reconceitualização. Aí são apontados seu ecletismo teórico-metodológico, sua ideologização em detrimento da compreensão teórico-metodológica, sua remissão a manuais simplificadores do marxismo, sua reprodução do economicismo e do determinismo histórico.” (2010). Diante do exposto, a autora refere que, em termos políticos, questiona-se:

- a) O basismo, o voluntarismo, o messianismo, o militarismo e o revolucionarismo.
- b) O basismo, o voluntarismo, o marxismo, o militarismo e o revolucionarismo.
- c) O tomismo, o voluntarismo, o messianismo, o militarismo e o revolucionarismo.
- d) O tomismo, o voluntarismo, o messianismo, o marxismo e o revolucionarismo.
- e) O basismo, o tomismo, o messianismo, o militarismo e o marxismo.

**60.** Tendo como base, o livro *Ética e Serviço Social – Fundamentos Ontológicos*, onde Maria Lucia Silva Barroco explicita que o Código de Ética de 1993, “[...] assinala a direção sócio-histórica da ultrapassagem, explicitando sua vinculação com o ideário socialista”. Podemos afirmar que, segundo a autora, com essa fundamentação o código se opõe:

- a) Ao liberalismo, ao obscurantismo e ao marxismo anti-humanista.
- b) Ao liberalismo, ao humanismo cristão tradicional e ao voluntarismo.
- c) Ao humanismo cristão tradicional, ao obscurantismo e ao marxismo anti-humanista.
- d) Ao humanismo cristão tradicional, ao marxismo anti-humanista e ao voluntarismo.
- e) Ao liberalismo, ao humanismo cristão tradicional e ao marxismo anti-humanista.