



MUNICÍPIO DE PORTO ALEGRE
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO
COORDENAÇÃO DE SELEÇÃO E INGRESSO

CONCURSO PÚBLICO Nº 564

PSICÓLOGO

PROVA DE CONHECIMENTOS

INSTRUÇÕES GERAIS

- 1** - A prova contém 60 (sessenta) questões. Verifique se ela está completa e sem falhas de impressão. Caso contrário, solicite ao Fiscal que providencie a substituição de sua prova.
- 2** - Para chamar o Fiscal, levante o braço e aguarde. Não levante da sua classe sem autorização do Fiscal.
- 3** - É obrigatório a assinatura na folha de respostas e seu preenchimento, conforme modelo exposto no quadro.
- 4** - Durante a realização da prova somente será permitido o uso de caneta esferográfica confeccionada em material transparente de tinta escura, de cor azul ou preta, conforme item **11.21** do Edital de Abertura.
- 5** - Cada questão oferece SOMENTE UMA opção correta ao questionamento proposto.
- 6** - Serão anuladas as questões que contiverem emendas, rasuras, borraduras ou qualquer assinalação diferente. Não amasse e não dobre a folha de respostas.
- 7** - Não serão permitidas consultas de nenhuma espécie.
- 8** - O candidato **NÃO** poderá fazer perguntas sobre o conteúdo das questões. Questionamentos sobre as questões deverão ser feitos em conformidade com o previsto no Edital de Abertura. Outras reclamações deverão ser encaminhadas diretamente à Coordenação de Seleção e Ingresso/SMA.
- 9** - Não será permitido fumar durante a realização da prova, bem como utilizar ou manter ligado qualquer aparelho eletrônico.
- 10** - A prova terá duração de **4 (quatro) horas**. Não haverá tempo extra para preenchimento da folha de respostas, ou seja, no tempo de prova está incluído o tempo para preenchimento das respostas.
- 11** - O fiscal indicará quando faltar 30 (trinta) minutos para o término do tempo de prova.
- 12** - O candidato somente poderá retirar-se do local de realização da prova após 1 (uma) hora do início da mesma e não será permitido seu retorno à sala após sua retirada, de acordo com os **subitens 11.11 e 11.32** do Edital de Abertura.
- 13** - O candidato poderá levar consigo o caderno de questões somente após transcorridas 3 (três) horas do início das provas.
- 14** - A prova será disponibilizada no site da Prefeitura, na segunda-feira, dia **18/04/2016**.
- 15** - A **divulgação do gabarito** desta prova ocorrerá na terça-feira, **18/04/2016**, no Diário Oficial de Porto Alegre.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

Instrução: As questões de números 01 a 10 referem-se ao texto abaixo.

Sentimentos Femininos

01 Se estou conversando com uma mulher e os olhos dela se enchem de lágrimas – isso acontece
02 frequentemente com amigas, colegas de trabalho e namoradas – tenho a sensação, tristíssima, de ser um
03 humano defeituoso. É como se faltasse alguma coisa em mim que me impedisse de expressar meus
04 sentimentos e emoções da mesma forma. Enquanto elas choram, abraçam, suspiram, tremem, riem, gritam
05 e coram, eu tenho apenas o silêncio constrangido ou a racionalidade. Diante da algaravia exuberante dos
06 sentimentos femininos, quase nada.

07 A sensação não é minha apenas. A perplexidade dos homens frente ao repertório de emoções das
08 mulheres é antiga e disseminada. Meu sentimento mais comum é de inveja – como elas conseguem ir tão
09 fundo e tão rápido dentro de si mesmas, enquanto eu me sinto preso numa espécie de insensibilidade? –
10 mas é possível também ter medo e raiva. É fácil ser frustrado ou afogado por essa aluvião de emoções. É
11 comum que, por causa de sentimentos ou da ausência deles, a conversa entre homens e mulheres
12 descambe para a mútua incompreensão.

13 Houve um tempo, que terminou recentemente, em que era possível passar a vida no universo
14 seguro das emoções masculinas. Nós ditávamos o mundo e estabelecíamos as regras de acordo com a
15 nossa objetividade. Fora da intimidade do casal ou da família, não havia espaço para o vasto vocabulário
16 das sensações femininas. Agora, isso mudou. As emoções das mulheres transbordaram para fora do
17 ambiente doméstico e exigem ser levadas a sério. Isso criou, para todos nós, um mundo mais justo, mas
18 muito mais complicado.

19 Antes, uma mulher chorando no trabalho era motivo de escárnio e piada. Agora, é pelo menos tão
20 sério quanto um cara esbravejando. Chefes perplexos passam horas administrando mágoas, inseguranças e
21 ressentimentos que não são capazes de entender. É um mundo novo de sutilezas e sensibilidades que se
22 impôs, a despeito da resistência dos homens. Se pudessem, eles diriam ___ mulheres que parassem de mi-
23 mi-mi e voltassem ao trabalho, mas não podem. Elas conquistaram o direito de ser elas mesmas durante o
24 expediente. Portanto, há que sentar, ouvir, conversar e acomodar sentimentos que aos homens,
25 frequentemente, parecem exagerados e injustos, mas que se tornaram parte da realidade. Os homens - ao
26 menos esta geração de homens - não compreendem, apenas aceitam. Este é outro motivo pelo qual as
27 mulheres tendem ___ prosperar nas organizações modernas. Elas compreendem, e compreensão tornou-se
28 essencial a qualquer projeto.

29 Fora do trabalho, quando as pessoas não têm obrigação de se entender, as coisas se tornaram
30 ainda mais difíceis. As mulheres querem colocar seus sentimentos na mesa e nós, homens, reagimos. Não é
31 apenas o fiu-fiu que incomoda as moças nas calçadas e que os homens terão de aprender a suprimir. Há
32 coisas mais sutis que emperram o convívio.

33 É óbvio que um mundo que responda aos sentimentos de metade da população é um mundo mais
34 justo. É evidente, até para o mais xucro dos homens, que não se pode construir uma sociedade, uma
35 família ou uma relação de casal harmônicas ignorando a sensibilidade feminina. As mulheres oferecem ao
36 planeta um olhar sutil, capaz de distinguir matizes de sentimentos e sensações que a cultura masculina não
37 percebe. Com esse olhar ganha-se inteligência, amplitude e profundidade, mas não só. Há confusão
38 também.

39 A cultura em preto e branco do universo masculino funciona como proteção. A objetividade é um
40 escudo contra o caos dos sentimentos. A cultura feminina permite a expressão de um leque maior de
41 emoções e a percepção de um mundo mais complexo em seus detalhes, mas tem um lado B. Como se
42 desliga a sensibilidade quando ela começa a se tornar autodestrutiva? Como se faz para lidar de forma
43 organizada com o mundo exterior quando uma multidão de vozes contraditórias grita dentro de nós,
44 exigindo expressão?

45 O silêncio interior dos homens é uma coisa triste – como as lágrimas das mulheres frequentemente
46 me fazem notar - mas ele permite ouvir o mundo com mais clareza. É um mundo mais simples esse que os
47 homens habitam e enxergam, mas ele vem funcionando há milênios. Agora, as mulheres nos propõem o
48 desafio de fazer funcionar um mundo mais parecido com elas – com mais cores, mais dimensões, mais
49 detalhes e muitos mais sentimentos. Não vai ser fácil, mas não há alternativa. O mundo que os homens
50 construíram ___ sua imagem e semelhança está ruindo. É necessário começar um mundo novo.

(Ivan Martins – Revista Época, 9 de março de 2016 – disponível em <http://www.epoca.globo.com> - adaptação)

01. Analise as afirmações abaixo, em relação ao assunto discutido no texto.

I. De acordo com os argumentos empregados pelo autor, os homens têm uma capacidade menor do que as mulheres para expressar sentimentos.

II. O autor coloca a diferença na forma de sentir como uma das possíveis justificativas para os desentendimentos entre homens e mulheres.

III. O autor vê de forma negativa a necessidade de aceitação das emoções femininas em ambientes de trabalho.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I.
- b) Apenas II.
- c) Apenas III.
- d) Apenas I e II.
- e) Apenas II e III.

02. Considerando os argumentos expostos no texto, assinale a alternativa que **NÃO** representa uma mudança de comportamento frente às emoções femininas.

- a) "As emoções das mulheres transbordaram para fora do ambiente doméstico e exigem ser levadas a sério" (l. 16-17).
- b) "Antes, uma mulher chorando no trabalho era motivo de escárnio e piada. Agora, é pelo menos tão sério quanto um cara esbravejando." (l. 19-20).
- c) "É um mundo novo de sutilezas e sensibilidades que se impôs, a despeito da resistência dos homens" (l. 21-22).
- d) "Não é apenas o fiu-fiu que incomoda as moças nas calçadas e que os homens terão de aprender a suprimir." (l. 30-31).
- e) "O silêncio interior dos homens é uma coisa triste" (l. 45).

03. Considerando o acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas das linhas 22, 27 e 50.

- a) às - à - a.
- b) às - a - à.
- c) às - à - à.
- d) as - a - a.
- e) as - à - a.

04. Considerando o emprego correto do acento gráfico em Língua Portuguesa, analise as assertivas a seguir:

I. Na linha 17, a omissão do acento gráfico da palavra "sério" geraria vocábulo inexistente em Língua Portuguesa.

II. Na linha 20, a supressão do acento gráfico da palavra "mágoas" geraria vocábulo pertencente à classe gramatical diferente da do vocábulo que o originou.

III. Na linha 29, a supressão do acento gráfico da palavra "têm" geraria vocábulo pertencente à mesma classe gramatical da do vocábulo que o originou.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I.
- b) Apenas II.
- c) Apenas III.
- d) Apenas I e II.
- e) Apenas II e III.

05. Considerando o emprego dos sinais de pontuação, analise as assertivas a seguir:

I. O emprego dos travessões nas linhas 01-02 deve-se à separação de expressão explicativa e eles

poderiam ser substituídos por vírgulas sem prejuízo da correção gramatical do período.

II. Na linha 09, o emprego do ponto de interrogação deve-se à ocorrência de uma interrogação indireta.

III. O emprego das vírgulas na linha 48 deve-se à enumeração de termos.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I.
- b) Apenas II.
- c) Apenas III.
- d) Apenas I e III.
- e) Apenas II e III.

06. Assinale a alternativa na qual a classificação da oração esteja **INCORRETA**:

- a) "Enquanto elas choram" (l.04) – oração subordinada adverbial temporal.
- b) "como elas conseguem ir tão fundo e tão rápido dentro de si mesmas", (l. 08-09) – oração subordinada adverbial conformativa.
- c) "mas é possível também ter medo e raiva" (l. 10) – oração coordenada adversativa.
- d) "tão sério quanto um cara esbravejando" (l. 19-20) – oração subordinada adverbial comparativa.
- e) "e acomodar sentimentos" (l. 24) – oração coordenada aditiva.

07. Assinale a alternativa na qual o vocábulo esteja empregado como conjunção integrante.

- a) "que me impedisse de expressar" (l. 03).
- b) "que terminou recentemente" (l. 13).
- c) "que não são capazes de entender" (l. 21).
- d) "que parassem de mi-mi-mi" (l. 22-23)
- e) "que responda aos sentimentos" (l. 33).

08. Desconsiderando o emprego de maiúsculas e minúsculas, o vocábulo "se" (l.01, 1ª ocorrência) insere a ideia de _____ e poderia ser substituído por _____, desde que _____ alterações no período.

- a) Condição – caso – se façam.
- b) Condição – caso – não se façam.
- c) Causa – caso – se façam.
- d) Causa – caso – não se façam.
- e) Conclusão – caso – se façam.

09. Assinale a alternativa na qual o vocábulo possa substituir a palavra "algaravia" (l. 05) sem alterar o sentido do período (desconsidere o emprego de palavras masculinas ou femininas).

- a) Organização.
- b) Ordenamento.
- c) Confusão.
- d) Cruzamento.
- e) Coalisão.

10. Considerando a concordância verbal, analise as assertivas a seguir:

I. Na linha 13, em “Houve um tempo”, caso alterássemos a expressão “um tempo” para “tempos”, o verbo haver sofreria alteração.

II. Na linha 14, a forma verbal “estabelecíamos” mantém relações de concordância com o pronome pessoal “nós” (l. 14).

III. Na linha 37, caso substituíssemos a palavra “olhar” por sua forma plural, a forma verbal “ganhasse” deveria ser alterada.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I.
- b) Apenas II.
- c) Apenas I e II.
- d) Apenas I e III.
- e) Apenas II e III.

LEGISLAÇÃO

11. Conforme disciplina a Lei Complementar Municipal n. 478/2002, que prevê regras sobre o Regime Próprio de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Porto Alegre (RPPS), assinale a alternativa correta.

- a) O falecimento é uma das hipóteses da perda da condição de segurado do RPPS.
- b) A cassação da aposentadoria não implicará na perda da condição de segurado do servidor que contribuiu por 35 anos para o RPPS.
- c) O companheiro é considerado dependente dos segurados do RPPS.
- d) Considera-se companheira ou companheiro a pessoa que mantenha união estável com o segurado ou segurada.
- e) A criança e o adolescente sob guarda judicial equiparam-se aos filhos, enquanto perdurar a guarda.

12. A Lei Complementar Municipal n. 478/2002, é considerada o Estatuto Previdenciário dos Municípios, com base nas seguintes proposições escolha a resposta correta.

O Conselho de Administração, órgão superior de deliberação colegiada da entidade, constituir-se-á de 20 (vinte) membros titulares e respectivos suplentes, todos detentores de cargos de provimento efetivo e estáveis, ou neles aposentados, com a seguinte composição:

- I. 10 (dez) membros representantes do Poder Público Municipal, sendo 1 (um) indicado pelo Poder Legislativo e 9 (nove) indicados por titulares de órgãos do Poder Executivo, todos designados pelo Prefeito Municipal;
- II. 9 (nove) membros representantes dos servidores municipais pertencentes ao Poder Executivo, integrantes de chapa eleita pelos servidores da Prefeitura e detentores de cargo de provimento efetivo ou nele aposentados;
- III. 1 (um) membro representante dos servidores municipais pertencentes ao Poder Legislativo, integrante de chapa eleita pelos servidores da Câmara Municipal de Porto Alegre e detentor de cargo de provimento efetivo ou nele aposentado;

IV. Os membros do Conselho de Administração aposentados não representam o Poder ao qual o seu cargo de provimento efetivo estava vinculado.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I, II e III.
- b) Apenas I, II e IV.
- c) Apenas I e II.
- d) Todas estão corretas.
- e) Nenhuma está correta.

13. Conforme disposições da Lei Complementar Municipal n. 133/85 (Estatuto dos Funcionários Públicos do Município de Porto Alegre), assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) Depende da autorização do Prefeito, o afastamento de funcionário para estudo ou missão especial no interesse do Município.
- b) Quando houver interesse do Município, poderá ser admitida cedência de funcionários estáveis às Sociedades de Economia Mista do Município, desde que com ônus para o Município, assegurando-se desta forma a contagem do tempo de serviço público.
- c) O concurso público é o processo desenvolvido com o objetivo de selecionar candidatos à nomeação em cargos de provimento efetivo e em comissão, constituindo-se de provas ou de provas e títulos, na forma do regulamento.
- d) Somente poderão ser convocados para regime de dedicação exclusiva, os titulares de cargos para cujo provimento seja exigida formação universitária ou habilitação legal equivalente.
- e) A progressão é a forma de ascensão funcional dentro da mesma classe e obedecerá aos critérios de merecimento e antiguidade, processando-se na forma da lei.

14. Considerando os deveres dos servidores públicos previstos na Lei Complementar 133/85, julgue as afirmativas abaixo.

- I. Tratar com urbanidade as partes, atendendo-as sem preferências pessoais.
- II. Ser leal às instituições constitucionais e administrativas a que servir.
- III. Frequentar cursos legalmente instituídos, para seu aperfeiçoamento e especialização.
- IV. Será considerado como coautor o superior hierárquico que, recebendo denúncia ou representação a respeito de irregularidades no serviço ou de falta cometida por funcionário, seu subordinado, tomar as providências necessárias a sua apuração.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I e IV.
- b) Apenas I, II e III.
- c) Apenas II, III e IV.
- d) Todas estão corretas.
- e) Nenhuma está correta.

15. Analise as assertivas abaixo e, à luz dos preceitos do Plano de Carreira dos Servidores

Públicos, Lei n. 6.309/88, assinale a alternativa correta.

I. A convocação de funcionários para o regime especial de trabalho deverá ser por período de até 3 (três) anos, prorrogando-se, automaticamente, salvo manifestação em contrário do funcionário.

II. Ao servidor convocado para prestar serviço noturno será atribuída uma gratificação correspondente a 25% (vinte e cinco por cento) sobre o valor da hora diurna em regime normal de trabalho.

III. O funcionário no exercício de atividades perigosas terá direito a uma gratificação correspondente a 30% (trinta por cento), calculada sobre o valor básico inicial do respectivo cargo, sobre a qual não incidirão quaisquer gratificações ou vantagens.

IV. São consideradas atividades com risco de saúde as que, por sua natureza, condições ou métodos de trabalho, exponham o funcionário a agentes nocivos à saúde, acima dos limites de tolerância fixados na legislação específica, em razão da natureza e da intensidade do agente, e do tempo de exposição aos seus efeitos.

Quais estão corretas?

- a) Apenas II e III.
- b) Apenas I, II e III.
- c) Apenas II, III e IV.
- d) Todas estão corretas.
- e) Nenhuma está correta.

16. A Constituição Federal prevê que todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza e prevê no seu artigo 5º as garantias para assegurar a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade. Escolha a alternativa **INCORRETA**:

- a) É inviolável a liberdade de consciência e de crença, sendo assegurado o livre exercício dos cultos religiosos e garantida, na forma da lei, a proteção aos locais de culto e a suas liturgias.
- b) Ninguém será privado de direitos por motivo de crença religiosa ou de convicção filosófica ou política, salvo se as invocar para eximir-se de obrigação legal a todos imposta e recusar-se a cumprir prestação alternativa, fixada em lei.
- c) Todos podem reunir-se pacificamente, mesmo que armados, em locais abertos ao público, independentemente de autorização, desde que não frustrem outra reunião anteriormente convocada para o mesmo local, sendo apenas exigido prévio aviso à autoridade competente.
- d) Ninguém será privado da liberdade ou de seus bens sem o devido processo legal e ninguém será considerado culpado até o trânsito em julgado de sentença penal condenatória.
- e) Estas normas definidoras dos direitos e garantias fundamentais têm aplicação imediata.

17. Considerando os dispositivos da Lei Orgânica do Município de Porto Alegre, assinale a alternativa correta.

I. São direitos dos servidores do Município, além de outros previstos nesta Lei Orgânica, na Constituição Federal e nas leis, a remuneração do trabalho diurno superior à do noturno.

II. São Poderes do Município, independentes e harmônicos entre si, o Legislativo, o Executivo e o Judiciário.

III. O Município não poderá criar fundos para desenvolvimento de programas específicos.

IV. É privativo do Município constituir e arrecadar os tributos de sua competência.

Quais estão corretas?

- a) Apenas IV.
- b) Apenas I, II e III.
- c) Apenas I, II e IV.
- d) Todas estão corretas.
- e) Nenhuma está correta.

18. A Lei Orgânica do Município de Porto Alegre traz preceitos sobre a Saúde. À luz destes preceitos assinale a alternativa **INCORRETA**.

- a) A saúde é direito de todos e dever do Poder Público, cabendo ao Município, com a cooperação da União e do Estado, prover as condições indispensáveis a sua promoção, proteção e recuperação.
- b) O Município promoverá, em conjunto com a União e o Estado o acesso à terra e aos meios de produção.
- c) As ações e serviços públicos de saúde e os serviços privados contratados ou conveniados que integram o Sistema Único de Saúde são desenvolvidos de acordo com vários princípios e diretrizes, entre eles: a universalidade e equidade no acesso aos serviços de saúde, respeitada a autonomia das pessoas e excluídos preconceitos e privilégios de qualquer espécie.
- d) Fica permitido, nos serviços de saúde, no âmbito do Município, qualquer experimentação de substâncias, drogas ou meios anticoncepcionais que atentem contra a saúde, não sejam de pleno conhecimento dos usuários nem sofram a fiscalização do Poder Executivo e dos órgãos representativos da população.
- e) O Sistema Único de Saúde, no âmbito do Município, será financiado com recursos orçamentários do Município, do Estado, da União, da seguridade social, além dos provenientes de outras fontes.

19. Conforme disposições do Estatuto do Servidor Público Municipal, Lei Complementar n. 133/85, no que se refere às proibições, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) É proibido ingerir bebidas alcoólicas durante o horário de trabalho ou drogar-se, bem como apresentar-se em estado de embriaguez ao serviço, mas se for comprovado motivo de dependência, obrigatoriamente, deverá ser encaminhado a tratamento especializado.
- b) Assédio moral é qualquer ação, gesto ou palavra que atinja, pela sua repetição, a autoestima e a segurança do funcionário, fazendo-o duvidar de si e de sua competência, implicando dano ao ambiente de

trabalho, à sua evolução profissional ou à sua integridade física, emocional ou funcional, como, por exemplo, marcar tarefas com prazos exíguos.

c) O servidor público municipal não pode entregar-se a atividades político-partidárias.

d) Ao servidor público municipal é vedado assediar outrem, com a finalidade de obter vantagem sexual, implicando dano ao ambiente de trabalho, à evolução na carreira profissional ou à eficiência do serviço.

e) O funcionário não pode desviar ou empregar quaisquer bens do Município em atividades particulares ou políticas.

20. O plano de carreira dos Funcionários Públicos do Município de Porto Alegre, Lei 6.309/88, prevê regras que disciplinam os direitos dos servidores. Escolha a alternativa **INCORRETA**:

a) Treinamento é o conjunto de procedimentos que visam a proporcionar aos funcionários o desenvolvimento de suas potencialidades e a obtenção dos conhecimentos necessários ao melhor desempenho das suas atribuições.

b) Os funcionários lotados e em exercício na Coordenadoria Geral do Sistema Municipal das Urgências, no Hospital de Pronto Socorro, nos Pronto Atendimentos Cruzeiro do Sul e Bom Jesus, Hospitais, Pronto Atendimentos, Postos de Saúde e Unidades Básicas de Saúde que vierem a ser criados pelo Município de Porto Alegre ou que passem à responsabilidade gerencial desse, em decorrência da municipalização da saúde, terão direito a uma gratificação correspondente a 110% (cento e dez por cento) do valor básico inicial do respectivo cargo, sobre a qual não incidirão quaisquer gratificações ou vantagens.

c) Os três tipos de treinamentos previstos na Lei 6.309/88 são: I - Treinamento estratégico: visa a atender necessidades específicas e peculiaridades de cada repartição no desenvolvimento de seus programas de trabalho; II - Treinamento integrado: visa a satisfação de requisitos necessários à ascensão funcional e demais hipóteses de movimentação interna de pessoal; e, III - Treinamento gerencial: visa a capacitação e o desenvolvimento de potencialidades das chefias nos seus diversos níveis.

d) O direito do funcionário à gratificação de insalubridade ou de periculosidade cessará com a eliminação do risco à saúde ou à integridade física e a caracterização, a classificação ou a delimitação da insalubridade e da periculosidade terão por base a realização de perícias técnicas, com efeitos a contar da data do respectivo laudo.

e) Os funcionários da Secretaria Municipal de Saúde e Serviço Social em atividades em creches e unidades sanitárias, nos termos da Lei nº 6176, de 19 de agosto de 1988, terão uma gratificação correspondente a 25% (vinte e cinco por cento) do valor básico inicial do respectivo cargo, sobre o qual não incidirão quaisquer gratificações ou vantagens.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. O Plano Municipal Plurianual de Saúde de Porto Alegre (RS) do período que abrange os anos de 2014

a 2017 tem como slogan "Porto Alegre Mais Saudável" e é um instrumento de planejamento estratégico das ações de governo. Em seu texto consta o que segue:

a) É prioridade de governo a saúde mental da população idosa.

b) Prevê como sendo de inteira responsabilidade centralizada da Secretaria Municipal de Saúde, a gestão SUS/POA que então repassa aos seus gestores, de acordo com a região da cidade. Os demais trabalhadores não podem ser responsabilizados por suas ações, cabendo-lhes apenas cumprir com as determinações.

c) Traz como objetivos a promoção da saúde e a prevenção de doenças, bem como a acessibilidade integral e de qualidade ao SUS, entendendo que para isso deve trabalhar em ações intersetoriais.

d) O Plano é bastante completo e prevê o cumprimento de até 80 (oitenta) metas.

e) O Plano prevê acesso informatizado para 90% dos serviços de saúde da rede SUS/POA.

22. O SUS apresenta princípios a serem seguidos e cumpridos pelos gestores através dos serviços e de seus trabalhadores. A INTEGRALIDADE é um deles. Para que ela seja alcançada é necessária uma rede de serviços realizando ações conjuntas. A Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) visa, então, cumprir esse papel. Assinale a alternativa correta a respeito do tema:

a) A RAPS vincula serviços de diferentes regiões de saúde.

b) Usuários e familiares devem conhecer os serviços de sua região e se adequar aos seus horários, dias de acolhimento e critérios de ingresso e só assim poderão acessar a rede de sua região.

c) O CAPS AD III deve divulgar o dia e o horário de acolhimento semanal para que a comunidade com necessidades relacionadas ao consumo de álcool, crack e outras drogas saiba quando procurar o serviço.

d) Todos os serviços da mesma RAPS devem se interligar e agir em seu âmbito de atuação, acolhendo e avaliando o grau de risco e o tipo de cuidado necessário nos casos de sofrimento, transtorno mental e uso de crack, álcool e outras drogas.

e) As Unidades de Acolhimento (UAs) propõem-se, enquanto parte da RAPS, em oferecer tratamento e atenção através da elaboração do projeto terapêutico singular, em caráter transitório.

23. Os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) são instituições destinadas a acolher os pacientes com transtornos mentais graves para estimular sua integração social e familiar, apoiá-los em suas iniciativas de busca de autonomia e oferecer-lhes atendimento médico e psicológico. As afirmações que seguem, referem-se ao texto acima:

I. Os CAPS não são o primeiro atendimento do paciente que acessa o SUS, sendo necessário que as Unidades Básicas de Saúde, através do matriciamento, encaminhem os pacientes.

II. Os CAPS mantêm relação direta com o seu território de abrangência, devendo receber, fazer busca ativa e visitas domiciliares quando a pessoa estiver impossibilitada ou com sérias dificuldades de comparecer ao serviço.

III. As equipes técnicas dos CAPS são compostas por profissionais de diferentes formações que atenderão os pacientes apenas nas suas especialidades e em consultas agendadas, não havendo tarefas comuns a todos.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I.
- b) Apenas II.
- c) Apenas II e III.
- d) Apenas I e II.
- e) Todas estão corretas.

24. “A deficiência psicossocial, também chamada “deficiência psiquiátrica” ou “deficiência por saúde mental”, foi incluída no rol de deficiências pela Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência (CPPD) adotada na Assembléia da ONU em 13/12/2006” (SASSAKI, 2010).

Considerando-se esse novo embasamento oficial, o trabalho de Reabilitação Psicossocial assume ainda maior amplitude de entendimento, o que se reflete no aumento de possibilidades de inclusão no mercado de trabalho, envolvendo o estado e a comunidade, representada pelas empresas contratantes. Considere as assertivas a seguir:

I. O estado e a sociedade civil devem se articular nas propostas de reabilitação psicossocial, no entanto, não cabe às empresas efetivar um tratamento de igualdade de oportunidades aos trabalhadores PCDs, pois isso seria paternalismo e uma ação discriminatória em relação ao conjunto de funcionários.

II. Um trabalhador PCD deve ser tratado de forma diferenciada em seu ambiente de trabalho e não deve ser exigido no cumprimento de tarefas, mesmo que sua incapacidade lhe permita.

III. Entendendo que um trabalhador PCD, com transtorno mental grave, apresenta, via de regra, incapacidades que irão se refletir no rendimento e nas relações interpessoais, é dever da empresa criar um setor específico para pessoas nesta mesma condição.

Quais estão corretas?

- a) Apenas III.
- b) Apenas I e II.
- c) Apenas II e V.
- d) Todas estão corretas.
- e) Nenhuma está correta.

25. A família, pensada no contexto de cuidado em Saúde Mental, como sendo a referência primária nesta tarefa, assume características bastante diversificadas. Essas devem ser levadas em conta pelos profissionais que atendem os usuários dos serviços, ao assumirem sua participação nesse cuidado. Considerando-se esses aspectos, o que

mais importa quando se estabelece um contrato entre a família e o serviço de saúde é:

- a) A exigência de que alguém na família compareça às reuniões agendadas e obrigatórias, sendo, preferencialmente, a mãe.
- b) O conhecimento da história da família e passagens de vida.
- c) Saber o quanto a família conhece sobre transtorno mental.
- d) Conhecer qual a implicação de cada familiar nesse contexto e como cada um atua no cotidiano de cuidados, bem como o grau de vulnerabilidade social do núcleo.
- e) Alertar a família a respeito de suas obrigações em relação ao cuidado do familiar.

26. Saúde Mental e Atenção Psicossocial tornaram-se um campo teórico e de trabalho a partir de 1978 no Brasil e foram se estruturando e ganhando espaço a partir da luta dos trabalhadores em saúde, inicialmente, e, posteriormente, com a participação de usuários e familiares, na I Conferência Nacional de Saúde Mental. Considere, nas alternativas a seguir, os princípios do trabalho da Saúde Mental e Atenção Psicossocial:

I. Foram incorporados princípios do campo da Comunidade Terapêutica, Psiquiatria de Setor e Psicoterapia Institucional.

II. O princípio da Referência e Contra-Referência.

III. A democratização, participação social, corresponsabilização e protagonismo do usuário no tratamento.

Quais estão corretas?

- a) Apenas II e III.
- b) Apenas I.
- c) Apenas III.
- d) Todas estão corretas.
- e) Nenhuma está correta.

27. O Atendimento em Saúde à População em Situação de Rua, de acordo com as diretrizes de cuidado do Ministério da Saúde, deve acontecer através da humanização de ações e serviços, bem como de sua responsabilidade na construção da integralidade. Em Porto Alegre, acontecem ações intersetoriais entre a saúde e a assistência, no atendimento ao transtorno mental, em situação de rua. Essa clínica na rua exige novos conhecimentos, pois rompe com a ideia tradicional de tratamento. Assinale a alternativa correta a respeito do tema:

- a) Não se pode propor atendimento a essas pessoas, em situação de rua, sem que antes elas nos demandem alguma atenção e cuidado.
- b) Quando se está atendendo alguém em situação de rua é frequente que a comunidade se aproxime, interferindo; nessas situações, devemos nos desvencilhar dessa pessoa, pois ela está atrapalhando o trabalho.
- c) O trabalho da equipe que atende é fazer com que o sujeito retorne a sua casa e família anteriores.
- d) Se constatado o transtorno mental grave, após avaliação, o mesmo deverá ser encaminhado para

internação psiquiátrica e assim, deixando a rua, em definitivo.

e) No atendimento ao transtorno mental grave em situação de rua, em geral, não existe história pregressa conhecida, nem identidade ou dados familiares. Existe apenas o sujeito atendido, a comunidade e a equipe de profissionais.

28. Considerando o mesmo tema da questão 27, assinale a alternativa **FALSA**:

a) De acordo com a legislação, é vedado ao morador, em situação de rua, permanecer na calçada, impedindo o livre trânsito dos demais, bem como sujá-la.

b) A invisibilidade de que se fala, relacionada à população em situação de rua, refere-se à atitude da comunidade e do poder público de não efetuarem nenhuma ação na direção de sua inclusão, em termos de cidadania.

c) A comunidade não deve ser consultada pela equipe, afinal, o Estado, na pessoa de seus profissionais, é que é responsável e tem de dar conta desse problema que afeta a cidade.

d) A pessoa em situação de rua se vincula às pessoas do bairro, da rua e ao território mesmo onde se encontra, mesmo que de forma passiva e sem interagir.

e) Pessoas em situação de rua sempre existiram, mas, atualmente, ela adquire uma conotação mais agressiva porque está associada à violência e a um maior fechamento para a heterogeneidade.

29. A Política Nacional do Ministério da Saúde considera a Atenção Básica prioritária, pois é entendida como sendo a porta de entrada do SUS. Mantém proximidade com o território de abrangência, através de suas ações que devem sempre garantir o acesso, de forma a trabalhar no sentido de produzir a atenção integral. Assinale a alternativa correta:

a) As intervenções em Saúde Mental devem acontecer apenas nos serviços especializados, pelos profissionais da área, uma vez que os da Atenção Básica, sentem-se inseguros sobre o que falar ou perguntar, com medo de agravar o quadro.

b) A construção da integralidade na Atenção Básica exige dos profissionais uma nova postura que não se restringe à execução de seu saber de formação acadêmica, mas inclui outros possíveis de serem colocados em prática e que vão à direção de uma clínica ampliada.

c) A elaboração de um Plano Terapêutico Singular (PTS) deve ser feita pela Atenção Básica em relação a todos os casos que procuram a Unidade de Saúde.

d) Os profissionais da Atenção Básica têm como prioridade atender rapidamente, pois devem reduzir as filas e isso inviabiliza atender a Saúde Mental.

e) Nenhuma das alternativas anteriores está correta.

30. As estruturas psíquicas, de acordo com a psicanálise, são basicamente três: psicoses, neuroses e perversões. Cada uma delas exige do profissional uma abordagem, tratamento e encaminhamentos diferenciados. A psicoterapia é, tradicionalmente entendida, como aplicável às

estruturas neuróticas. No entanto, muito se trabalha na rede pública com a clínica da psicose.

Como a mesma pode ser entendida? A esse respeito, assinale a alternativa correta:

a) Os sintomas psicóticos são desorganizadores e a clínica psicoterápica busca sua extinção lenta e gradual para possibilitar a construção de laços sociais.

b) O problema da clínica com psicóticos é que eles não podem participar da direção do tratamento. O psicoterapeuta age de forma unilateral, para o bem do paciente.

c) É através da solução delirante que o psicótico pode constituir laços sociais e organizar-se e a clínica deve buscar favorecer tais construções, oferecendo-lhes sentido.

d) A psicoterapia de pacientes esquizofrênicos e paranóides dispensa o uso de medicações psiquiátricas.

e) São características da esquizofrenia o distúrbio das associações, a falta de modulação afetiva, o autismo e a ambivalência. Tais sintomas impedem a existência de uma clínica que privilegie a escuta do paciente.

31. O apoio matricial implica sempre a construção de um projeto terapêutico integrado, no entanto, essa articulação entre equipe de referência e os apoiadores pode desenvolver-se em três planos fundamentais. Em relação a esses três planos, classifique os enunciados abaixo como verdadeiros (V) ou falsos (F):

() atendimentos e intervenções conjuntas entre o especialista matricial e alguns profissionais da equipe de referência.

() Em situações que exijam atenção específica ao núcleo de saber do apoiador, este pode programar para si mesmo uma série de atendimentos ou de intervenções especializadas, ficando sob sua responsabilidade exclusiva essas intervenções.

() Troca de conhecimento e de orientações entre equipe e apoiador; diálogo sobre alterações na avaliação do caso e mesmo reorientação de condutas antes adotadas, permanecendo o caso sob cuidado da equipe de referência.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a sequência dos parênteses, de cima para baixo.

a) V, V, V.

b) V, F, V.

c) F, F, V.

d) V, F, F.

e) F, F, F.

32. Os Núcleos de Apoio à Saúde da Família (NASF) são compostos de nove áreas estratégicas. São elas:

a) Saúde da criança/do adolescente e do jovem; saúde mental; reabilitação/saúde integral da pessoa idosa; alimentação e nutrição; serviço social; saúde da mulher; assistência farmacêutica; atividade física/práticas corporais; práticas integrativas e complementares.

b) Saúde da criança e do adolescente; saúde mental; saúde do idoso; serviço social; saúde da mulher, saúde do homem, assistência farmacêutica; atividade física/práticas corporais; práticas integrativas e complementares.

c) Saúde da criança e do adolescente; saúde mental; saúde do idoso; alimentação e nutrição; saúde da mulher, saúde do homem, assistência farmacêutica; atividade física/práticas corporais; práticas integrativas e complementares.

d) Saúde da criança/do adolescente e do jovem; saúde mental; reabilitação/saúde integral da pessoa idosa; alimentação e nutrição; saúde da mulher; saúde do homem; assistência farmacêutica; atividade física/práticas corporais; práticas integrativas e complementares.

e) Nenhuma das alternativa anteriores está correta.

33. Constatam entre os Princípios e Diretrizes do Sistema Único de Saúde:

a) Universalidade de acesso aos serviços, integralidade e não direito à informação.

b) Universalidade de acesso aos serviços, integralidade e desigualdade, conforme necessidades específicas de cada pessoa, na assistência.

c) Universalidade de acesso aos serviços, participação da comunidade e centralização político-administrativa.

d) Universalidade de acesso aos serviços, integralidade e igualdade na assistência e descentralização político-administrativa com regionalização e hierarquização da rede de serviços.

e) Universalidade de acesso, integralidade da assistência e não participação da comunidade.

34. Segundo a Resolução 007 de 2003 do Conselho Federal de Psicologia (CFP) que institui o Manual de Elaboração de Documentos Escritos, produzidos pelo psicólogo, decorrentes de avaliação psicológica e que, revoga a Resolução do CFP n. 17 de 2002, existem diferentes modalidades de documentos que podem ser emitidos pelo psicólogo. São eles:

a) Declaração, Relatório Psicológico, Laudo Psicológico e Parecer Psicológico.

b) Declaração, Atestado Psicológico, Relatório Psicológico e Parecer Psicológico.

c) Declaração, Atestado Psicológico e Relatório Psicológico.

d) Declaração, Atestado Psicológico, Relatório ou Laudo Psicológico e Parecer Psicológico.

e) Declaração, Atestado Psicológico e Parecer Psicológico.

35. Segundo a Resolução 007 de 2003 do Conselho Federal de Psicologia (CFP) que institui o Manual de Elaboração de Documentos Escritos produzidos pelo psicólogo, decorrentes de avaliação psicológica e que revoga a Resolução do CFP n. 17 de 2002, é correto afirmar:

I. A Declaração é um documento que visa a informar a ocorrência de fatos ou situações objetivas relacionadas ao atendimento psicológico, com a finalidade de declarar: a) comparecimentos do atendido e/ou do seu acompanhante, quando

necessário; b) acompanhamento psicológico do atendido; c) informações sobre as condições do atendimento, podendo incluir o registro de sintomas, situações ou estados psicológicos.

II. A finalidade do Relatório Psicológico será a de apresentar os procedimentos e conclusões gerados pelo processo da avaliação psicológica, relatando sobre o encaminhamento, as intervenções, o diagnóstico, o prognóstico e evolução do caso, orientação e sugestão de projeto terapêutico, bem como, caso necessário, solicitação de acompanhamento psicológico, limitando-se a fornecer somente as informações necessárias relacionadas à demanda, solicitação ou petição.

III. O Parecer Psicológico é um documento fundamentado e resumido sobre uma questão focal do campo psicológico cujo resultado pode ser indicativo ou conclusivo.

Quais estão corretas?

a) Todas estão corretas.

b) Apenas III.

c) Apenas II.

d) Apenas I e II.

e) Nenhuma está correta.

36. Compõe o grupo dos Transtornos do Neurodesenvolvimento da Classificação do Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais 5ª Edição (DSM-V) da Associação Americana de Psiquiatria:

a) Os Transtornos do Desenvolvimento Intelectual, os Transtornos da Comunicação, os Transtornos do Espectro do Autismo, o Transtorno de Déficit de Atenção / Hiperatividade, os Transtornos Motores e os Transtornos Específicos da Aprendizagem.

b) Os Transtornos do Espectro do Autismo.

c) O Transtorno de Insônia e o Transtorno de Hipersonia.

d) Os Transtornos Motores.

e) O Transtorno de Oposição Desafiante, o Transtorno de Conduta e o Transtorno de Personalidade Antissocial.

37. Em relação aos Transtornos do Espectro do Autismo (TEA), classifique as afirmações abaixo como verdadeiras (V) ou falsas (F).

() Os Transtornos do Espectro do Autismo (TEA) são condições que incluem: transtornos de início precoce com déficits de comunicação social e comportamentos repetitivos.

() Apesar de a etiologia do TEA não estar totalmente estabelecida, diversos estudos apontam associações deste com alterações genéticas e bases neurológicas.

() Existem evidências na literatura de que há uma maior incidência de TEA em meninos do que em meninas, sendo a proporção de quatro meninos para cada menina.

Assinale a alternativa que preenche, corretamente, a sequência dos parênteses, de cima para baixo.

- a) F, F, F
- b) F, V, V
- c) V, F, F
- d) V, F, V
- e) V, V, V

38. Segundo o documento, Diretrizes de Atenção à Reabilitação da Pessoa com Transtorno do Espectro do Autismo (TEA), do Ministério da Saúde, o diagnóstico de TEA permanece essencialmente clínico e é feito a partir de observações da criança e entrevistas com pais e/ou cuidadores. O uso de escalas e instrumentos de triagem padronizados ajuda a identificar problemas específicos, sendo muito importante para o rastreamento e a triagem de casos suspeitos, mas não é essencial para a avaliação nosológica.

Quais instrumentos são citados no referido documento para rastreamento/triagem de indicadores clínicos de sinais iniciais de problemas de desenvolvimento?

- I. Protocolo de Observação Comportamental de Jaime Luiz Zorzi e Simone Hage.
- II. Indicadores Clínicos de Risco para o Desenvolvimento Infantil (IRDI).
- III. Modified Checklist for Autism in Toddlers (M-Chat).

Quais estão corretos?

- a) Apenas I.
- b) Apenas II e III.
- c) Apenas I e III.
- d) Apenas III.
- e) Todos estão corretos.

39. Em relação ao Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH), classifique as afirmações abaixo como verdadeiras (V) ou falsas (F).

() Trata-se de um transtorno neurobiológico de etiologia multifatorial que atinge em torno de 5% das crianças cuja sintomatologia principal é um padrão persistente de desatenção e/ou hiperatividade-impulsividade que costuma acarretar prejuízos em diferentes áreas do desenvolvimento.

() Na análise de desempenho do WISC IV (Escala Wechsler de Inteligência para Crianças – 4ª Edição) os subtestes mais prejudicados no TDAH são Dígitos e Código.

() O controle do equilíbrio estático e dinâmico pode se apresentar comprometido na população com TDAH.

Assinale a alternativa que preenche, corretamente, a sequência dos parênteses, de cima para baixo.

- a) V, V, V.
- b) F, V, V.
- c) V, F, V.
- d) V, V, F.
- e) F, F, F.

40. Em relação ao comportamento agressivo na infância considere as seguintes afirmações:

- I. Configura-se como fator de risco ao desenvolvimento.
- II. Para ser considerado um comportamento agressivo o ato ou conduta deve haver intencionalidade, ou seja, deve existir, por parte do agressor interesse em causar dano à vítima alvo da agressão.
- III. É entendido como conduta disruptiva que prejudica a qualidade da interação entre pares e adaptação ao ambiente.
- IV. Pessoas com lesões cerebrais frontais e pré-frontais exibem menor controle emocional e maior desinibição e impulsividade.
- V. Comportamentos antissociais em crianças e adolescentes pode estar relacionados à déficit em funções executivas.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I, II e III.
- b) Apenas III e IV.
- c) Apenas I, III e V.
- d) Todas estão corretas.
- e) Nenhuma está correta.

41. Em relação à Avaliação Neuropsicológica, considere as afirmações abaixo:

- I. Trata-se de um processo que tem como alvo a caracterização do funcionamento psicodinâmico do paciente.
- II. Marcadores biológicos e medidas comportamentais não podem ser utilizados como preditores de desempenho cognitivo.
- III. Busca caracterizar as forças ou habilidades preservadas e as fraquezas ou processos prejudicados/deficitários.
- IV. Instrumentos de rastreio global da cognição devem ser complementados com outros testes.
- V. Não fornece informações importantes na avaliação dos Transtornos de Aprendizagem.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I, II e III.
- b) Apenas III e IV.
- c) Apenas I, III e V.
- d) Todas estão corretas.
- e) Nenhuma está correta.

42. São pilares básicos do pensamento de Vygotsky:

- I. As funções psicológicas têm suporte biológico, pois são produtos da atividade cerebral.
- II. O funcionamento psicológico fundamenta-se nas relações sociais entre indivíduo e mundo exterior, as quais se desenvolvem em um processo histórico.
- III. A relação homem-mundo é uma relação mediada por sistemas simbólicos.

Quais estão corretas?

- a) Apenas II e III.
- b) Apenas I e II.
- c) Apenas I e III.
- d) Todas estão corretas.
- e) Nenhuma está correta.

43. De acordo com o Artigo 2º do Código de Ética Profissional, é vedado ao psicólogo:

- a) Ser conivente com quaisquer atos que caracterizem negligência, discriminação, exploração ou opressão, exceto quando devidamente fundamentados.
- b) Desviar para serviço particular ou de outra instituição, visando benefício próprio, pessoas ou organizações atendidas por instituição com a qual mantenha qualquer tipo de vínculo profissional.
- c) Prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência.
- d) Sugerir serviços de outros psicólogos, quando não puder continuar prestando o atendimento assumido inicialmente.
- e) Em caso de demissão ou exoneração, repassar os prontuários dos pacientes ao psicólogo que vier a substituí-lo na instituição.

44. A gestão de pessoas constitui um conjunto integrado de processos dinâmicos e que se influenciam mutuamente. Estão entre esses processos:

- a) Agregar pessoas, definir pessoas e manter pessoas.
- b) Aplicar pessoas, manter pessoas e recompensar pessoas.
- c) Desenvolver pessoas, entreter pessoas e agregar pessoas.
- d) Monitorar pessoas, desenvolver pessoas e localizar pessoas.
- e) Recompensar pessoas, agregar pessoas e localizar pessoas.

45. O burnout no trabalho é uma síndrome psicológica que envolve uma reação prolongada a estressores interpessoais crônicos. São dimensões dessa reação a sensação de ceticismo e ineficácia, exaustão e falta de realização (Maslach, 2005/2007). Considerando a afirmação acima, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- a) A dimensão da exaustão no burnout refere-se à sensação de estar além dos limites e exaurido de recursos físicos e emocionais.
- b) O burnout é associado pela literatura a várias formas de reação ao trabalho, incluindo insatisfação com o emprego, baixo comprometimento, absenteísmo e alta rotatividade.
- c) A dimensão ceticismo refere-se à sensação de incompetência e a uma falta de realização e produtividade no trabalho.
- d) Ao contrário das reações agudas ao estresse, que se desenvolvem em resposta a incidentes críticos específicos, o burnout é uma reação cumulativa a estressores ocupacionais contínuos.
- e) Os estudos sobre burnout surgiram primeiramente em ocupações relacionadas a cuidados pessoais, tais como atendimento à saúde, assistência social e ensino.

46. Uma profissão é reconhecida quando seus objetivos são definidos, possui estratégias educacionais comunicáveis para a consecução dos objetivos, emprega técnicas envolvendo operações

intelectuais, seus praticantes fazem uso responsável de suas técnicas e, sobretudo, exerce uma ação com efeitos socialmente relevantes (Zanelli, 2002). Considerando a descrição acima, assinale a alternativa correta quanto à caracterização da formação e atuação do psicólogo organizacional no Brasil feita pelo autor.

- a) O modelo teórico que fundamenta a atuação na área baseia-se no desenvolvimento histórico e econômico brasileiro sem importação de modelos desenvolvidos no exterior.
- b) Há uma insatisfação com a formação acadêmica por parte dos psicólogos organizacionais, mas uma satisfação com a atuação profissional e o mercado de trabalho.
- c) A formação e atuação em psicologia organizacional têm sido restritas e deficientes, limitando-se, muitas vezes, a seleção e orientação profissional.
- d) Não haveria a necessidade de rever a formação em psicologia organizacional nos cursos de graduação brasileiros, mas apenas promover a criação de cursos de pós-graduação na área.
- e) Os psicólogos ainda limitam sua atuação nas organizações a poucas atividades, mas estas são desempenhadas com excelência graças à formação acadêmica que receberam.

47. De acordo com a Psicodinâmica do Trabalho, assinale a alternativa correta.

- a) A primeira etapa da pesquisa em psicodinâmica do trabalho denomina-se pré-pesquisa e caracteriza-se por ser um período em que o pesquisador observa os coletivos sem interagir com os mesmos.
- b) Ideologias defensivas de profissão contribuem para o enrijecimento das relações sociais do trabalho e com a eliminação dos problemas inerentes a organização do trabalho, conseqüentemente.
- c) O termo psicopatologia do trabalho foi empregado por Dejours em um primeiro momento por entender inicialmente que o trabalho levava sempre ao adoecimento psicológico.
- d) As estratégias defensivas são importantes para a continuação do trabalho, contudo, contribuem para alimentar a resistência à mudança quanto à organização do trabalho.
- e) Constitui propósito fundamental da intervenção em psicodinâmica do trabalho evitar o sofrimento no trabalho dos indivíduos.

48. O recrutamento de pessoas constitui o processo pela qual a organização atrai candidatos para seu processo seletivo. Do ponto de vista de sua aplicação, ele pode ser interno, externo ou misto (Chiavenato, 2010). Com relação ao recrutamento externo, assinale a alternativa correta.

- a) Oportuniza um melhor aproveitamento do potencial humano da organização.
- b) Motiva o desenvolvimento profissional dos atuais funcionários.
- c) Incentiva a permanência dos funcionários na organização.
- d) Conserva a cultura organizacional existente.
- e) Costuma ser mais oneroso e demorado que o recrutamento interno.

49. Segundo o Código de Ética Profissional, é dever fundamental dos psicólogos:

- a) Informar, a quem de direito, os resultados decorrentes da prestação de serviços psicológicos, transmitindo somente o que for necessário para a tomada de decisões que afetem o usuário ou beneficiário.
- b) Zelar para que a comercialização, aquisição, doação e divulgação do material privativo do psicólogo sejam feitas para o maior número de profissionais, visando a divulgação dos conhecimentos psicológicos.
- c) Receber remuneração ou porcentagem por encaminhamento de serviços.
- d) Compartilhar todas as informações relativas ao atendimento de criança ou adolescente com outros profissionais envolvidos no atendimento dos mesmos quando atuando em equipe multiprofissional.
- e) Induzir pessoas ou organizações a recorrer a seus serviços.

50. Ricardo Antunes (2014) defende que adentramos em uma nova era de precarização estrutural do trabalho. Segundo o autor são características desse processo todas as alternativas abaixo, **EXCETO**:

- a) Criação das falsas cooperativas, retirando direitos dos trabalhadores e aumentando os níveis de exploração de sua força de trabalho.
- b) Erosão do trabalho contratado e regulamentado e sua substituição pelas diversas formas de trabalho atípico, precarizado e voluntário.
- c) Empreendedorismo, configurando-se como forma oculta de trabalho assalariado, proliferando distintas formas de flexibilização salarial e funcional.
- d) Controle da subjetividade operária mais despótico em estruturas organizacionais rígidas.
- e) Degradação ainda mais intensa do trabalho imigrante em escala global.

51. A cultura organizacional se apresenta em três níveis distintos: artefatos, valores compartilhados e pressupostos básicos. Com relação a esses elementos, assinale a alternativa correta.

- a) Artefatos constituem o nível mais superficial e visível da cultura. São valores relevantes que definem as razões pelas quais as pessoas na organização agem de determinada forma.
- b) Pressuposições básicas são definidas pela alta direção da organização e divulgados para o restante de seus membros através da definição da visão e missão da mesma.
- c) Valores compartilhados constituem o nível mais íntimo da cultura. São crenças inconscientes e pressuposições nas quais as pessoas acreditam e que prescrevem como se comportar.
- d) Pressuposições básicas são crenças, percepções e sentimentos compartilhados pelos membros de uma organização. São exemplos de pressuposições básicas a forma como as pessoas se vestem e como se comportam.
- e) Artefatos constituem os aspectos perceptíveis da cultura organizacional. São exemplos de artefatos os símbolos e cerimônias da organização.

52. Com relação à análise institucional descrita por Baremblytt (1996), pode-se afirmar que:

- a) A demanda espontânea e natural de um grupo é o principal elemento a ser identificado pelo analista institucional.
- b) O primeiro passo em uma intervenção Standard é a análise de demanda.
- c) Caso a demanda inicial de uma intervenção seja feita pela base da organização e esta apontar com clareza a conflitiva existente, não será necessário ouvir a gestão durante a etapa diagnóstica.
- d) A análise de implicação consiste na análise sócio-econômica-político-libidinal que a equipe analítica interventora tem com sua tarefa.
- e) Um dos preceitos da Análise Institucional, em uma intervenção Standard, consiste em traçar limites claros entre a etapa diagnóstica e de intervenção.

53. As ações de treinamento nas organizações podem ser avaliadas em cinco níveis distintos (Pilati e Borges-Andrade, 2006). São esses níveis:

- a) Reação, aprendizagem, comportamento no cargo, resultado na organização e valor final.
- b) Reação, aprendizagem, resultado para o setor, resultado para a organização e valor final.
- c) Reação, aprendizagem imediata, aprendizagem latente, comportamento na equipe e resultado para a organização.
- d) Reação, aprendizagem imediata, aprendizagem remota, comportamento na equipe e valor final.
- e) Reação, aprendizagem remota, comportamento no cargo, comportamento na equipe e resultado para a organização.

54. Segundo as "Orientações técnicas: Serviços de Acolhimento para Crianças e Adolescentes" (CNAS/CONANDA, 2012), estes devem estruturar seu atendimento de acordo com os seguintes princípios, **EXCETO**:

- a) Excepcionalidade do afastamento do convívio familiar.
- b) Provisoriedade do afastamento do convívio familiar.
- c) Preservação do fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.
- d) Garantia de serviços que atendam situações de saúde mental por classificação de transtornos.
- e) Oferta de atendimento personalizado e individualizado.

55. Considerando as "Orientações Técnicas: Centro de Referência Especializado de Assistência Social" analise as sentenças abaixo:

I. A Proteção Social Básica, por meio de programas, projetos e serviços especializados de caráter continuado, promove a potencialização de recursos para a superação e prevenção do agravamento de situações de risco pessoal e social, por violação de direitos, tais como: violência física, psicológica, negligência, abandono, violência sexual (abuso e exploração), situação de rua, trabalho infantil, práticas de ato infracional, fragilização ou

rompimento de vínculos, afastamento do convívio familiar, dentre outras.

II. O CREAS deve assumir a atribuição de investigação para a responsabilização dos autores de violência, tendo em vista que seu papel institucional é definido pelo papel e escopo de competências do SUAS.

III. Devido à sua natureza pública, e de responsabilidade estatal, o CREAS não pode ser administrado por entidades e organizações privadas de assistência social.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I.
- b) Apenas II.
- c) Apenas III.
- d) Apenas I e II.
- e) Nenhuma está correta.

56. Os autores Jorge e Emília Broide propõem, em seu livro "A Psicanálise em situações sociais críticas" (2015), que a clínica em contextos sociais de exclusão se alicerça na articulação da psicanálise com outros saberes. Segundo os autores:

I. "Ancoragens" não é um conceito propriamente dito, mas um termo que nos permite estruturar uma metodologia de trabalho baseada na escuta qualificada e na consideração da relação transferencial estabelecida entre o técnico e a pessoa que ele atende. Leva em consideração o compromisso ético e o rigor clínico.

II. Esse atendimento adquire uma especificidade em relação ao trabalho realizado em consultório, pois é necessário operar na urgência social dominada pelo desamparo, pela violência, pelo caos e, muitas vezes, pela morte iminente.

III. Na área da assistência social e da saúde, muitas vezes, a ação dos técnicos extrapola o trabalho com o indivíduo, visto que a complexidade psicossocial se faz presente. Estamos no momento do debate da imprescindível ação em rede no território, o que abarca, além do indivíduo e sua família, a intersetorialidade e a participação da comunidade nos programas de atendimento e na construção de políticas públicas.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I e II.
- b) Apenas I e III.
- c) Apenas II e III.
- d) Apenas I.
- e) Todas estão corretas.

57. "Nos grupos, o que está em questão é o trabalho centrado em uma tarefa comum – que pode ser o ensino, a supervisão, o sofrimento psíquico, um projeto institucional, etc., mas há que estar presente a trama coletiva e a possibilidade de fazer emergir a dramática de cada um no espaço compartilhado (BROIDE, J.; BROIDE, E., 2015). Os autores propõem o trabalho em grupo como uma estratégia de intervenção e, para isso, colocam alguns pressupostos do trabalho grupal. Faça a correspondência destes pressupostos:

- (1) Tarefa
- (2) Pré-tarefa
- (3) Contrato ou enquadre
- (4) Pré-grupo
- (5) Pós-grupo

(A) Reunião cujo objetivo é construir uma grupalidade da equipe de coordenação e cronistas.

(B) É a razão do grupo.

(C) Pressupõe a explicitação da tarefa a ser realizada, incluindo: motivo da existência do grupo, dias da semana, horários e tempo de duração de cada grupo, bem como todo o trabalho e funcionamento da equipe.

(D) Busca-se refletir sobre o acontecido no grupo, a partir do relato do cronista.

(E) Inclui tudo o que obstaculiza a execução da tarefa.

Assinale a alternativa que apresenta a correta correspondência dos pressupostos.

- a) 1 – A, 2 – B, 3 – C, 4 – E, 5 – D
- b) 1 – B, 2 – E, 3 – C, 4 – A, 5 – D
- c) 1 – B, 2 – C, 3 – E, 4 – A, 5 – D
- d) 1 – A, 2 – C, 3 – B, 4 – E, 5 – D
- e) 1 – B, 2 – E, 3 – C, 4 – D, 5 – A

58. Em "Uma escuta das vidas secas", Miriam Debieux Rosa coloca que a irrupção do traumático está ligada a várias situações, **EXCETO**:

- a) Desorganização subjetiva decorrente da emergência daquilo que está fora do sentido e da significação.
- b) Perda de um discurso de pertinência e de atribuição de um lugar social.
- c) Falta de gratificação narcísica aliada à exclusão dos ideais e valores do grupo.
- d) Constituição de laços sociais e afetivos.
- e) Efeitos disruptivos na subjetividade.

59. Boris Cyrulnik, em "Falar de amor à beira do abismo" (2006), aborda a resiliência e a elaboração do traumático. Segundo ele, é correto afirmar que:

I. Certas famílias, certos grupos humanos e certas culturas facilitam a resiliência.

II. A resiliência se interessa pelos modos de recosturar dilaceramentos traumáticos.

III. Enquanto se pode modificar a imagem que se tem de si, enquanto um envolvimento com a realidade psíquica e social permite trabalhar nela, a resiliência não será possível.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I e II.
- b) Apenas I e III.
- c) Apenas II e III.
- d) Apenas I.
- e) Apenas II.

60. Sobre as idéias que Paulo Endo (2005) desenvolve sobre violência, desigualdade social e não-cidade, qual afirmação **NÃO** é correta:

- a) A desigualdade instaurada autoriza a violência.
- b) Quanto mais a cidade é privatizada, menos cidade ela se torna.
- c) Essas formas de isolamento e de prevenção se espalham por toda a cidade, humanizando-a.
- d) A distribuição desigual de recursos, bens e serviços, e a ratificação da desigualdade como fato corriqueiro e natural, banalizado e não violento, propõe que velhas versões da violência se tornem, paulatinamente, invisíveis.
- e) A predominância, a sustentação e o apoio a práticas violentas são o resultado de inúmeros processos que não se configuram como um movimento único e público, mas são irrigados pelo apoio de vários setores da sociedade que, mal se dão conta que as piores repercussões deste apoio recairão sobre os menos privilegiados da sociedade.