



| Empresa | Presencial | Eletrônico | Total | Percentual |
|---------------|------------|------------|-------|------------|
| Oi | 87 | 109 | 196 | 9,78 |
| Net | 44 | 81 | 125 | 6,23 |
| Claro | 10 | 82 | 92 | 4,59 |
| Vivo | 12 | 62 | 74 | 3,69 |
| Tim | 39 | 32 | 71 | 3,54 |
| GVT | 24 | 39 | 71 | 3,54 |
| Sky | 5 | 42 | 47 | 2,34 |
| Ponto Frio | 10 | 24 | 34 | 1,69 |
| Editora Globo | 17 | 12 | 29 | 1,44 |
| Caixa Federal | 6 | 18 | 24 | 1,19 |

Total de reclamações: 2004 (1262 eletrônicas e 742 presenciais)