



Empresa	Presencial	Eletrônico	Total	Percentual
Claro	17	144	161	7,16
Oi	13	128	141	6,27
Net	56	75	131	5,82
Tim	52	37	89	3,95
GVT	34	53	87	3,87
Sky	9	46	55	2,44
Caixa Federal	26	24	50	2,22
Vivo	9	32	41	1,82
Ponto Frio	11	26	37	1,64
Itaú	29	8	37	1,64

Total de reclamações: 2248 (1416 eletrônicas e 832 presenciais)