



DQ.:90.006

PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS

RESULTADOS DAS EQUIPES PARA FINS DE PERCEPÇÃO DA GDAE VARIÁVEL



Revisão: 02

17/01/2020

SETOR	INDICADOR (es) 2º semestre 2019	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 2º SEMESTRE 2019	RESULTADO DO SEMESTRE	% ATINGIDO	% A RECEBER GDAE VAR
GABINETE DA DIRETORIA- GERAL	G2701 - Índice de Processos SEI fechados no mês	%	55	48,11	87,48	20,02
UNIDADE DE COMUNICACAO SOCIAL	Resultado médio dos indicadores da Unidade de Comunicação Social	%	100	100,00	100,00	22,88
EQUIPE DE JORNALISMO	0014 - Jornais "DMAE Notícias" publicados conforme cronograma	unidade	6 publicações	6	100	
EQUIPE DE RELAÇÕES PÚBLICAS	0970 - Atendimento do cronograma do jornal mural	unidade	5 publicações	6	100	
EQUIPE DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA	2681 - Cota de impressão gráfica	unidade	entre 8.001 e 10.000 cópias/mês	9.272	100	
EQUIPE DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL	2676 - Publicações da educação ambiental no facebook	unidade	6 inserções/mês	6,5	100	
ASSESSORIA DE GESTÃO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E INOVAÇÃO	Resultado médio dos indicadores da Assessoria de Gestão da TI	%	100	100,00	100,00	22,88
	G1770 - Índice de requisições atendidas em até 24h - GTI	%	85	97,11	100	
	G1767 - Índice de incidentes atendidos em até 24h - GTI	%	85	94,61	100	
PROCURADORIA MUNICIPAL ESPECIALIZADA - DMAE	Resultado médio dos indicadores da PME	%	100	100,00	100,00	22,88
EQUIPE DE APOIO TÉCNICO FUNCIONAL	G1066 - Distribuição dos prazos judiciais em até 2 dias úteis	%	100	100	100	
	G2419 - Cumprimento das diligências para localização de bens dos devedores em até 90 dias	%	80	100	100	
EQUIPE DE APOIO FUNCIONAL	G2420 - Distribuição das RICs em até 2 dias úteis	%	100	100	100	
	G1017 - Análise dos processos administrativos concluídos num prazo de 30 dias contados de seu ingresso na	%	70	97,64	100	
GERÊNCIA DE GESTÃO DA ESTRATÉGIA						
EQUIPE DA QUALIDADE EQUIPE DA ESTRATÉGIA EQUIPE DE PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO E CUSTOS	G2738 - Cumprimento do cronograma de projetos da GEST	%	80	82	100	22,88



PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS

DQ.:90.006 RESULTADOS DAS EQUIPES PARA FINS DE PERCEPÇÃO DA GDAE VARIÁVEL

Revisão: 02

17/01/2020



SETOR	INDICADOR (es) 2º semestre 2019	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 2º SEMESTRE 2019	RESULTADO DO SEMESTRE	% ATINGIDO	% A RECEBER GDAE VAR
DIRETORIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA	Resultado médio dos indicadores das Gerências da DA	%	100	100,00	100,00	22,88
GERÊNCIA FINANCEIRA	G1902- Controle de Pagamentos	%	99,7	99,93	100,00	22,88
COORDENAÇÃO DE FINANÇAS COORDENAÇÃO FISCAL						
GERÊNCIA DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS	Resultado médio dos indicadores das Coordenações da GSER	%	100	100,00	100,00	22,88
COORDENAÇÃO DE PATRIMÔNIO	Resultado médio dos indicadores da Coordenação de Patrimônio	%	100	100	100	22,88
EQUIPE DE CONTROLE DE RECUPERAÇÃO DE BENS MÓVEIS	G2688 - Índice de imobilização de ativos patrimoniais	%	87	99	100	
EQUIPE DE CONSERVAÇÃO DE ÁREAS VERDES	G0967 - Atendimento às demandas de capina	m2	330.000	360.656,02	100	
COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS DE APOIO	Resultado médio dos indicadores da Coordenação de Serviços de Apoio	%	100	100,00	100,00	22,88
EQUIPE DE HIGIENIZAÇÃO PREDIAL	G2432 - Nível de satisfação com o serviço de higienização predial prestado na Equipe de Saúde	%	80	90,00	100,00	
	G1019 - Demandas do SIC atendidas em até 30 dias	%	100	100	100	
EQUIPE DE GESTÃO DOCUMENTAL	G2682- Processos Desarquivados em até 24h	%	89	100	100	
EQUIPE DE SISTEMA DE SEGURANÇA E TELECOMUNICAÇÕES	G2657-Atendimento de telefonia fixa na prazo de até três dias úteis	%	70	88,69	100,00	
EQUIPE DE TRANSPORTE	G1508 - Despesa mensal com veículos locados	R\$	977.000,00	930.690,98	100,00	
COORDENAÇÃO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL	G0241 - Vistorias realizadas em imóveis-Segurança Patrimonial	qtd	1000,00	1219,83	100,00	22,88
EQUIPE OPERACIONAL I EQUIPE OPERACIONAL II EQUIPE OPERACIONAL III EQUIPE OPERACIONAL IV						
GERÊNCIA DE LICITAÇÕES E CONTRATOS	Resultado médio dos indicadores da GSUP/GLIC=(1177*0,4 +1937*0,6)	%	100	100,00	100,00	22,88
COORDENAÇÃO DE EDITAIS	G1177 - Nível de Atendimento dos	%	96,5	97,24	100	
COORDENAÇÃO DE JULGAMENTO E CONTRATOS	G1937 - Índice de Economicidade nas aquisições de materiais da RA por licitação	%	12	1,06	100	
GERÊNCIA DE SUPRIMENTO	Resultado médio dos indicadores da GSUP/GLIC=(1177*0,4 +1937*0,6)	%	100	100,00	100,00	22,88
COORDENAÇÃO DE GESTÃO DE ESTOQUES	G1177 - Nível de Atendimento dos Materiais da Reposição Automática	%	96,5	97,24	100	
COORDENAÇÃO DE ARMAZENAMENTO EQUIPE DE ALMOXARIFADO I EQUIPE DE ALMOXARIFADO II EQUIPE DE GESTÃO DO RECEBIMENTO	G1937 - Índice de Economicidade nas aquisições de materiais da RA por licitação	%	12	1,06	100	
GERÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS	Resultado médio dos indicadores das Coordenações + Unidmae	%	100	100,00	100,00	22,88
COORDENAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO	G2769 - Índice de processos de GIA e Insalubridade encaminhados no mês	%	65	74,79	100	
	G1903 - Atendimento das demandas que chegam no e-mail do ponto eletrônico em até 24h	%	99	100	100	
COORDENAÇÃO DE RELAÇÕES DE TRABALHO	G2102 - Implantação do Dmae +Protegido	%	82	83,64	100	
COORDENAÇÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHADOR	G2102 - Implementação do DMAE + Protegido					
EQUIPE DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR	G1904 - Implementação do Dmae +Saudável	%	50	57,45	100	
EQUIPE DE SAÚDE	G2645-nº servidores capacitados (peso 12,5%)	un	200	237	100	
UNIVERSIDADE CORPORATIVA	G1183 - Certificações-UNIDMAE (Peso 12,5%)	un	900	3.960	100	
EQUIPE DE SUPORTE A EDUCAÇÃO CONTINUADA	G1756 - avaliação das capacitações da força de trabalho (peso 15%)	nota	8,70	9,26	100	
	G2770 - Índice de documentos revisados - UNIDMAE (peso 50%)	%	100,00	100	100	
	G1923 - avaliação da atividade de capacitação - bloco: organização, programa e metodologia (Peso 10%)	nota	8,50	8,89	100	



PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS

DQ.:90.006 RESULTADOS DAS EQUIPES PARA FINS DE PERCEPÇÃO DA GDAE VARIÁVEL



Revisão: 02

17/01/2020

SETOR	INDICADOR (es) 2º semestre 2019	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 2º SEMESTRE 2019	RESULTADO DO SEMESTRE	% ATINGIDO	% A RECEBER GDAE VAR
DIRETORIA DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE	Resultado dos Médio dos Indicadores das Gerências	%	100	99,99	99,99	22,88
GERÊNCIA DE ATENDIMENTO AO CLIENTE	Resultado Médio dos Indicadores da Gerência de Atendimento ao Cliente	%	100	100,00	100,00	22,88
COORDENAÇÃO DOS POSTOS DE ATENDIMENTO	G1256 - Satisfação com o atendimento nos Postos de Atendimento comercial	nota	4,48	4,57	100	
EQUIPE DE ANÁLISE DE LANÇAMENTOS						
EQUIPE POSTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE I						
EQUIPE POSTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE II						
EQUIPE POSTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE III						
EQUIPE POSTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE IV						
COORDENAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO	G1429- Tempo Médio de Atendimento (TMA)	Minutos	02:19:00	02:09:20	100	
EQUIPE TURNO MANHÃ EQUIPE TURNO TARDE EQUIPE TURNO NOITE	G2664 - Arrecadação da Tele Cobrança	R\$	1.300.000,00/ semestre	5.068.411,63	100	
GERÊNCIA DE ARRECADAÇÃO	Resultado Médio dos Indicadores da GARE	%	100	100,00	100,00	22,88
COORDENAÇÃO DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS	G1275 - Suspensão/Restrição do abastecimento RM ramais na categoria comercial com débito	%	91	98,87	100	
EQUIPE DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS						
COORDENAÇÃO DE REGISTRO COMERCIAL	G0980 - Atualizações cadastrais	unidade	2.330	2.675	100	
EQUIPE DE LEVANTAMENTO E CODIFICAÇÃO						
EQUIPE DE VISTORIA CADASTRAL						
EQUIPE DE GEOPROCESSAMENTO COMERCIAL						
GERÊNCIA DE GESTÃO DO CONSUMO	Resultado Médio dos Indicadores da GCON	%	100	99,96	99,96	22,87
COORDENAÇÃO DE MICROMEDIÇÃO	G1584 - Índice de Desempenho dos Serviços da C-MICROM	%	100	100	100	
EQUIPE DE LABORATÓRIO DE HIDRÔMETRO						
EQUIPE DE MICROMEDIÇÃO	G2229 - Índice de Desempenho dos Serviços da C-INSPEÇÃO	%	100	100	100	
COORDENAÇÃO DE INSPEÇÃO PREDIAL						
COORDENAÇÃO DE LEITURA	G2434 - Índice de leitura efetiva de ramais do consumo responsável e rádio frequência	%	100	99,92	99,92	
EQUIPE DE ANÁLISE DE LEITURAS E DE CONSUMOS						
EQUIPE DE ENTREGA DE CONTAS						
EQUIPE DE APOIO TÉCNICO OPERACIONAL						

**PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE**

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS

DQ.:90.006 RESULTADOS DAS EQUIPES PARA FINS DE PERCEPÇÃO DA GDAE VARIÁVEL



Revisão: 02

17/01/2020

SETOR	INDICADOR (es) 2º semestre 2019	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 2º SEMESTRE 2019	RESULTADO DO SEMESTRE	% ATINGIDO	% A RECEBER GDAE VAR
DIRETORIA DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO	Resultado Médio dos Indicadores das Gerências	%	100	99,96	99,96	22,87
GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO	Resultado Médio dos Indicadores das Equipes da GPLA	%	100	100,00	100,00	22,88
COORDENAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE MERCADO EQUIPE DE PROJETO HIDROSSANITÁRIO EQUIPE DE PROJETOS III EQUIPE DOS PLANOS DIRETORES	G1233 - Projetos revisados em até 02 dias úteis	%	70	93	100	
EQUIPE DE NOVOS EMPREENDIMENTOS	G2740 - Loteamentos e condomínios cadastrados no ArqGis - Revisados	un	500	500	100	
EQUIPE DE DOCUM. TECN. E GEOPROCESSAM.	G2773 - Cumprimento do cronograma de projetos da GPLA	%	100	100	100	
GERÊNCIA DE PROJETOS E OBRAS	Resultado Médio dos Indicadores das Coordenações da GEPO + ASSECOM	%	100	99,92	99,92	22,86
COORDENAÇÃO DE PROJETOS EQUIPE DE ESPECIFICAÇÃO E ORÇAMENTO EQUIPE DE DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA EQUIPE DE TOPOGRAFIA EQUIPE DE PROJETOS EQUIPE DE PROJETOS I EQUIPE DE PROJETOS COMPLEMENTARES EQUIPE DE TOPOGRAFIA COORDENAÇÃO DE OBRAS EQUIPE DE OBRAS DE REDES EQUIPE DE OBRAS ELETROMECÂNICAS EQUIPE DE OBRAS II EQUIPE DE OBRAS CIVIS EQUIPE DE LOTEAMENTOS COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE BENS IMÓVEIS EQUIPE DE MANUTENÇÃO PREDIAL I EQUIPE DE MANUTENÇÃO PREDIAL II ASSESSORIA DE RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE	G2430 - Projetos de extensão e substituição de redes de água	m	9.000,00	10.600,00	100,00	
	G1231 - Projeto de extensão de rede de esgoto	m	4.000,00	4.003,00	100,00	
	G2431 - Extensão e substituição de redes de água	m	21.000,00	21.825,04	100,00	
	G1152 - Extensão de redes de esgoto	m	6.600,00	8.275,36	100,00	
	G1016 - Demandas atendidas no mês	%	70	89,35	100	
	G1015 - Demandas atendidas em até 15 dias	%	70	72,22	100	
	G2448 - Reuniões e Palestras realizadas no Trabalho Técnico Social	unitário	50	49	98	



SETOR	INDICADOR (es) 2º semestre 2019	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 2º SEMESTRE 2019	RESULTADO DO SEMESTRE	% ATINGIDO	% A RECEBER GDAE VAR
DIRETORIA DE OPERAÇÕES	Resultado médio dos indicadores das Gerências	%	100	99,99	99,99	22,88
GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO INDUSTRIAL						
COORDENAÇÃO DE PLANEJAMENTO E CONTROLE EQUIPE DE PROGRAMAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS MÓVEIS EQUIPE DE PROGRAMAÇÃO DE MANUTENÇÃO MECÂNICA EQUIPE DE PROGRAMAÇÃO DE MANUTENÇÃO ELÉTRICA COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS MÓVEIS EQUIPE DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO INDUSTRIAL EQUIPE DE MECÂNICA EQUIPE DE ELÉTRICA EQUIPE DE SOLDA E SERRALHERIA EQUIPE DE USINAGEM EQUIPE DE MANUTENÇÃO DE PLUVIAL EQUIPE DE ELETROMECÂNICA	G1959 - índice de manutenção preventiva realizada/todos os serviços	%	50	62,73	100	22,88
GERÊNCIA DE DISTRIBUIÇÃO E CONDUÇÃO						
COORDENAÇÃO DE CONTROLE OPERACIONAL EQUIPE DE PROTEÇÃO CONTRA CHEIAS EQUIPE DE CONTROLE I EQUIPE DE CONTROLE II EQUIPE DE CONTROLE III EQUIPE DE CONTROLE IV EQUIPE DE CAMINHÃO TANQUE COORDENAÇÃO DE OPERAÇÃO DE SISTEMAS EQUIPE DE OPERADORES EQUIPE DE REVISORES EQUIPE DE CONTROLE E MANOBRA DE ESGOTO CLOACAL EQUIPE DE CONTR. E MAN. DE ESGOTO NORTE COORDENAÇÃO DE CONTROLE DE PERDAS EQUIPE DE APOIO TÉCNICO DE PERDAS EQUIPE DE LEVANTAMENTO EQUIPE DE MACROMEDIÇÃO COORDENAÇÃO DE OPERAÇÃO DE REDES EQUIPE DE APOIO TÉCNICO DE REDES COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE ADUTORAS EQUIPE DE APOIO TÉCNICO DE ADUTORAS	G1260- Serviços Atendidos em até 10 horas pela C-Adutoras	%	85	91,99	100,00	22,88
GERÊNCIA DISTRITAL CENTRO						
COORDENAÇÃO DE ÁGUA CENTRO COORDENAÇÃO DE ESGOTO CENTRO COORDENAÇÃO DE PLUVIAL CENTRO	G2691 - Protocolos de serviços de esgoto e água da Central de Atendimento do 156 atendidos em até 36 horas – GDCE	%	83	89,85	100,00	22,88
GERÊNCIA DISTRITAL SUL						
COORDENAÇÃO DE ÁGUA SUL COORDENAÇÃO DE ESGOTO SUL COORDENAÇÃO DE PLUVIAL SUL	G2692 - Protocolos de serviços de esgoto e água da Central de Atendimento do 156 atendidos em até 36 horas – GDSU	%	60	72,08	100,00	22,88
GERÊNCIA DISTRITAL LESTE						
COORDENAÇÃO DE ÁGUA LESTE COORDENAÇÃO DE ESGOTO LESTE COORDENAÇÃO DE PLUVIAL LESTE	G2693 - Protocolos de serviços de esgoto e água da Central de Atendimento do 156 atendidos em até 36 horas – GDLE	%	75	89,30	100,00	22,88
GERÊNCIA DISTRITAL NORTE						
COORDENAÇÃO DE ÁGUA NORTE COORDENAÇÃO DE ESGOTO NORTE COORDENAÇÃO DE PLUVIAL NORTE	G2694 - Protocolos de serviços de esgoto e água da Central de Atendimento do 156 atendidos em até 36 horas – GDNQ	%	70	77,26	100,00	22,88
GERÊNCIA DE LOGÍSTICA	Resultado médio dos indicadores das Coordenações	%	100	99,91	99,91	
COORDENAÇÃO DE LOGÍSTICA I COORDENAÇÃO DE LOGÍSTICA II	G2772 - Editais elaborados (3 projetos básicos e 2 termos de referência)	un	5	9	100	
COORDENAÇÃO DE REPAVIMENTAÇÃO EQUIPE DE CONTROLE EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO COORDENAÇÃO DE PRÉ-MOLDADOS EQUIPE DE FÁBRICA COORDENAÇÃO TÉCNICA DE AUTOMAÇÃO E SISTEMAS	G2217 - Índice de serviços de repavimentação atendidos em até 2 dias úteis G2219 - Índice de serviços de repavimentação repassados às empresas G2222 - Índice de plantões de repavimentação vistoriados e fechados em 24 h G2771 - Produção de elementos pré-moldados	% % % m³/mês	60 60 95 30	56,99 100 100 58,56	94,98 100 100 100	22,86



PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS

DQ.:90.006 RESULTADOS DAS EQUIPES PARA FINS DE PERCEPÇÃO DA GDAE VARIÁVEL



Revisão: 02

17/01/2020

SETOR	INDICADOR (es) 2º semestre 2019	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 2º SEMESTRE 2019	RESULTADO DO SEMESTRE	% ATINGIDO	% A RECEBER GDAE VAR
DIRETORIA DE TRATAMENTO E MEIO AMBIENTE	Resultado médio dos indicadores da GATE e GTAG	%	100	100	100,00	22,88
GERÊNCIA DE TRATAMENTO DE ÁGUA						
COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA CENTRO EQUIPE EBAB MOINHOS/SÃO JOÃO EQUIPE ETA MOINHOS DE VENTO EQUIPE DE ENVASE COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA NORTE EQUIPE ETA SÃO JOÃO EQUIPE ETA FRANCISCO DE LEMOS PINTO EQUIPE DE LAVAGEM E DESINFECÇÃO DE RESERVATÓRIOS COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA SUL EQUIPE ETA JOSE LOUREIRO DA SILVA EQUIPE ETA BELEM NOVO EQUIPE ETA TRISTEZA COORDENAÇÃO DE ANÁLISES BIOLÓGICAS I EQUIPE DE CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA EQUIPE DE ANÁLISES MICROBIOLÓGICAS EQUIPE DE ANÁLISES HIDROBIOLÓGICAS COORDENAÇÃO DE ANÁLISES QUÍMICAS I EQUIPE DE ANÁLISES INSTRUMENTAIS I EQUIPE DE ANÁLISES INSTRUMENTAIS II EQUIPE DE ANÁLISES FÍSICO-QUÍMICAS EQUIPE DE MONITORAMENTO DE ÁGUA	G1142 - Índice de Qualidade de Água Distribuída	Nota	85	89,35	100	22,88
GERENCIA DE GESTÃO AMBIENTAL E TRATAMENTO DE ESGOTO						
COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO NORTE EQUIPE ETE SARANDI EQUIPE ETE NAVEGANTES EQUIPE ETE RUBEM BERTA COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO SUL EQUIPE ETE BELEM NOVO EQUIPE ETE LAMI EQUIPE ETE SERRARIA COORDENAÇÃO DE ANÁLISES QUÍMICAS II EQUIPE DE ANÁLISES FÍSICO-QUÍMICAS EQUIPE DE ANÁLISES INSTRUMENTAIS EM ABSORÇÃO ATÔMICA EQUIPE DE ANÁLISES INSTRUMENTAIS EM CROMATOGRAFIA COORDENAÇÃO DE ANÁLISES BIOLÓGICAS II EQUIPE DE BIOLOGIA AQUÁTICA E ECOTOXICOLOGIA EQUIPE DE MICROBIOLOGIA AMBIENTAL EQUIPE DE MONITORAMENTO AMBIENTAL COORDENAÇÃO DE GESTÃO AMBIENTAL EQUIPE DE LICENCIAMENTO AMBIENTAL EQUIPE DE GESTÃO DE RESÍDUOS	G2649 - Desempenho GDAE Equipes da GATE GDAE = 0,25*1047 (nota)+0,6*1947 (nota)+0,15*0660 (nota) Indicador Nota (%) Faixa Nota (%) Faixa Nota (%) 1047 ≥ 90,5 100 80 ≤ x < 90,5 50 < 80 0 947 ≤ 40 100 60 ≤ x < 40 50 > 60 0 660 ≤ 40 100 60 ≤ x < 40 50 > 60 0	Nota	90	97,50	100	22,88