



PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS



DQ.:90.005

INDICADORES E METAS DAS EQUIPES PARA FINS DE
PERCEPÇÃO DA GDAE VARIÁVEL

Revisão: 08 23/11/2020

SETOR	INDICADOR (es) 2º semestre 2020	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 2º SEMESTRE 2020
GABINETE DA DIRETORIA-GERAL	G2701 - Índice de Processos SEI fechados no mês	%	45
UNIDADE DE COMUNICACAO SOCIAL	Resultado médio dos indicadores da Unidade de Comunicação Social	%	100
EQUIPE DE JORNALISMO	G0014 - Jornais "DMAE Notícias" publicados conforme cronograma	unidade	*3 publicações
EQUIPE DE RELAÇÕES PÚBLICAS	G0970 - Atendimento do cronograma do jornal mural	unidade	3 publicações
EQUIPE DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA	G2681 - Cota de impressão gráfica	unidade	entre 8.001 e 9.000 cópias/mês (julho e agosto) *entre 6.001 e 10.000 cópias/mês (a partir de setembro)
EQUIPE DE APOIO TÉCNICO	G2875 - % do Plano de comunicação da educação ambiental em meio digital	%	100
EQUIPE DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL			
ASSESSORIA DE GESTÃO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E INOVAÇÃO	Resultado médio dos indicadores da Assessoria de Gestão da TI	%	100
	G1770 - Índice de requisições atendidas em até 24h - GTI	%	85%
	G1767 - Índice de incidentes atendidos em até 24h - GTI		85%
PROCURADORIA MUNICIPAL ESPECIALIZADA - DMAE	Resultado médio dos indicadores da PME	%	100
EQUIPE DE APOIO TÉCNICO FUNCIONAL	G1066 - Distribuição dos prazos judiciais em até 2 dias úteis	%	100%
	G2419 - Cumprimento das diligências para localização de bens dos devedores em até 90 dias	%	80
EQUIPE DE APOIO FUNCIONAL	G2420 - Distribuição das RICs em até 2 dias úteis	%	100%
	G1017 - Análise dos processos administrativos concluídos num prazo de 30 dias contados de seu ingresso na equipe	%	70%
GERÊNCIA DE GESTÃO DA ESTRATÉGIA			
EQUIPE DA QUALIDADE EQUIPE DA ESTRATÉGIA EQUIPE DE PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO E CUSTOS	G2738 - Cumprimento do cronograma de projetos da GEST	%	80

*Repactuação aprovada conforme processo SEI nº 20.10.000006212-5.



PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS



DQ.:90.005

**INDICADORES E METAS DAS EQUIPES PARA FINS DE
PERCEPÇÃO DA GDAE VARIÁVEL**

Revisão: 08 23/11/2020

SETOR	INDICADOR (es) 2º semestre 2020	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 2º SEMESTRE 2020
DIRETORIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA	Resultado médio dos indicadores das Gerências da DA	%	100
GERÊNCIA FINANCEIRA	G1902- Controle de Pagamentos	%	99,7
COORDENAÇÃO DE FINANÇAS COORDENAÇÃO FISCAL			
GERÊNCIA DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS	Resultado médio dos indicadores das Coordenações da GSER	%	100
COORDENAÇÃO DE PATRIMÔNIO	Resultado médio dos indicadores da Coordenação de Patrimônio	%	100
EQUIPE DE CONTROLE DE RECUPERAÇÃO DE BENS MÓVEIS	G2688 - Índice de imobilização de ativos patrimoniais	%	88
EQUIPE DE CONSERVAÇÃO DE ÁREAS VERDES	G0967 - Atendimento às demandas de capina	m2	250.000
COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS DE APOIO	Resultado médio dos indicadores da Coordenação de Serviços de Apoio	%	100
EQUIPE DE HIGIENIZAÇÃO PREDIAL	G1019 - Demandas do SIC atendidas em até 30 dias	%	100
EQUIPE DE GESTÃO DOCUMENTAL	G2682- Processos Desarquivados em até 24h	%	90
EQUIPE DE SISTEMA DE SEGURANÇA E TELECOMUNICAÇÕES	G2657-Atendimento de telefonia fixa na prazo de até três dias úteis	%	72
EQUIPE DE TRANSPORTE	G1508 - Despesa mensal com veículos locados	R\$	1.040.000,00
COORDENAÇÃO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL	G0241 - Vistorias realizadas em imóveis- Segurança Patrimonial	qtd	800
EQUIPE OPERACIONAL I			
EQUIPE OPERACIONAL II			
EQUIPE OPERACIONAL III EQUIPE OPERACIONAL IV			
GERÊNCIA DE LICITAÇÕES E CONTRATOS	Resultado médio dos indicadores da GSUP/GLIC=(1177*0,4 +1937*0,6)	%	100
COORDENAÇÃO DE EDITAIS	G1177 - Nível de Atendimento dos Materiais da	%	96,5
COORDENAÇÃO DE JULGAMENTO E CONTRATOS	G1937 - Índice de Economicidade nas aquisições de materiais da RA por licitação	%	10
GERÊNCIA DE SUPRIMENTO	Resultado médio dos indicadores da GSUP/GLIC=(1177*0,4 +1937*0,6)	%	100
COORDENAÇÃO DE GESTÃO DE ESTOQUES	G1177 - Nível de Atendimento dos Materiais da Reposição Automática	%	96,5
COORDENAÇÃO DE ARMAZENAMENTO	G1937 - Índice de Economicidade nas aquisições de materiais da RA por licitação	%	10
EQUIPE DE ALMOXARIFADO I			
EQUIPE DE ALMOXARIFADO II			
EQUIPE DE GESTÃO DO RECEBIMENTO			
GERÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS	Resultado médio dos indicadores das Coordenações + Unidmae	%	100
COORDENAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO	G2769 - Índice de processos de GIA e Insalubridade encaminhados no mês	%	65
COORDENAÇÃO DE RELAÇÕES DE TRABALHO	G2823 - Portarias republicadas por erro na edição	un	11
COORDENAÇÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHADOR	G2102 - Implementação do DMAE + Protegido	%	83
EQUIPE DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR	G1904 - Implementação do DMAE + Saudável	%	50
EQUIPE DE SAÚDE			
UNIVERSIDADE CORPORATIVA	G1183 - Certificações - UNIDMAE	un	300
EQUIPE DE SUPORTE A EDUCAÇÃO CONTINUADA	G2876 - Ações de educação corporativa online disponibilizadas	un	3

**PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE**

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS



DQ.:90.005

INDICADORES E METAS DAS EQUIPES PARA FINS DE PERCEPÇÃO DA GDAE VARIÁVEL

Revisão: 08

23/11/2020

SETOR	INDICADOR (es) 2º semestre 2020	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 2º SEMESTRE 2020
DIRETORIA DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE	Resultado dos Médio dos Indicadores das Gerências	%	100
GERÊNCIA DE ATENDIMENTO AO CLIENTE	Resultado Médio dos Indicadores da Gerência de Atendimento ao Cliente	%	100
COORDENAÇÃO DOS POSTOS DE ATENDIMENTO			
EQUIPE DE ANÁLISE DE LANÇAMENTOS			
EQUIPE POSTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE I			
EQUIPE POSTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE II			
EQUIPE POSTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE III			
EQUIPE POSTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE IV			
COORDENAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO	G1429- Tempo Médio de Atendimento (TMA)	Minutos	02:18:00
EQUIPE TURNO MANHÃ EQUIPE TURNO TARDE EQUIPE TURNO NOITE	G2664 - Arrecadação da Tele Cobrança	R\$	1.350.000,00
GERÊNCIA DE ARRECADAÇÃO	Resultado Médio dos Indicadores da GARE	%	100
COORDENAÇÃO DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS	G1275 - Suspensão/Restrição do abastecimento RM ramais na categoria comercial com débito	%	92%
EQUIPE DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS			
COORDENAÇÃO DE REGISTRO COMERCIAL			
EQUIPE DE LEVANTAMENTO E CODIFICAÇÃO	G0980 - Atualizações cadastrais	unidade	2.450
EQUIPE DE VISTORIA CADASTRAL			
EQUIPE DE GEOPROCESSAMENTO COMERCIAL			
GERÊNCIA DE GESTÃO DO CONSUMO	Resultado Médio dos Indicadores da GCON	%	100
COORDENAÇÃO DE MICROMEDIÇÃO			
EQUIPE DE LABORATÓRIO DE HIDRÔMETRO	G1584 - Índice de Desempenho dos Serviços da C- MICROM	%	100
EQUIPE DE MICROMEDIÇÃO			
COORDENAÇÃO DE INSPEÇÃO PREDIAL	G2229 - Índice de Desempenho dos Serviços da C- INSPEÇÃO	%	100
COORDENAÇÃO DE LEITURA			
EQUIPE DE ANÁLISE DE LEITURAS E DE CONSUMOS			
EQUIPE DE ENTREGA DE CONTAS	G2434 - Índice de leitura efetiva de ramais do consumo responsável e rádio frequência	%	100
EQUIPE DE APOIO TÉCNICO OPERACIONAL			



PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS



DQ.:90.005

INDICADORES E METAS DAS EQUIPES PARA FINS DE PERCEPÇÃO DA GDAE VARIÁVEL

Revisão: 08

23/11/2020

SETOR	INDICADOR (es) 2º semestre 2020	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 2º SEMESTRE 2020
DIRETORIA DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO	Resultado Médio dos Indicadores das Gerências	%	100
GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO	Resultado Médio dos Indicadores das Equipes da GPLA	%	100
COORDENAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE MERCADO	G1233 - Projetos revisados em até 02 dias úteis	%	75
EQUIPE DE PROJETO HIDROSSANITÁRIO EQUIPE DE PROJETOS III	G2740 - Loteamentos e condomínios cadastrados no ArqGis - Revisados	un	500
EQUIPE DOS PLANOS DIRETORES	G2877 - % de atualização das metas do PMSB considerando as metas do PLANSAB	%	100
EQUIPE DE NOVOS EMPREENDIMENTOS	G2878 - Respostas padrão de email para as diversas solicitações de cadastro criadas	%	100
EQUIPE DE DOCUM. TECN. E GEOPROCESSAM.	G2879 - % elaborado do projeto MXD para exportação de rede de água e esgotos com campos específicos	%	100
GERÊNCIA DE PROJETOS E OBRAS	Resultado Médio dos Indicadores das Coordenações da GEPO + ASSECOM	%	100
COORDENAÇÃO DE PROJETOS EQUIPE DE ESPECIFICAÇÃO E ORÇAMENTO	G2430 - Projetos de extensão e substituição de redes de água	m	9.000,00
EQUIPE DE DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA			
EQUIPE DE TOPOGRAFIA EQUIPE DE PROJETOS EQUIPE DE PROJETOS I			
EQUIPE DE PROJETOS COMPLEMENTARES	G1231 - Projeto de extensão de rede de esgoto	m	4.000,00
EQUIPE DE TOPOGRAFIA COORDENAÇÃO DE OBRAS EQUIPE DE OBRAS DE REDES			
EQUIPE DE OBRAS ELETROMECÂNICAS	G2431 - Extensão e substituição de redes de água	m	21.000,00
EQUIPE DE OBRAS II EQUIPE DE OBRAS CIVIS EQUIPE DE LOTEAMENTOS			
	G1152 - Extensão de redes de esgoto	m	6.600,00
COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE BENS IMÓVEIS			
EQUIPE DE MANUTENÇÃO PREDIAL I	G1016 - Demandas atendidas no mês	%	70
EQUIPE DE MANUTENÇÃO PREDIAL II	G1015 - Demandas atendidas em até 15 dias	%	70
ASSESSORIA DE RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE	G2880 - Visitas comunitárias	un	50



PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS
DQ.:90.005 INDICADORES E METAS DAS EQUIPES PARA FINS DE PERCEPÇÃO DA GD AE VARIÁVEL



Revisão: 08 23/11/2020

SETOR	INDICADOR (es) 2º semestre 2020	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 2º SEMESTRE 2020
DIRETORIA DE OPERAÇÕES	Resultado médio dos indicadores das Gerências	%	100
GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO INDUSTRIAL			
COORDENAÇÃO DE PLANEJAMENTO E CONTROLE			
EQUIPE DE PROGRAMAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS MÓVEIS			
EQUIPE DE PROGRAMAÇÃO DE MANUTENÇÃO MECÂNICA			
EQUIPE DE PROGRAMAÇÃO DE MANUTENÇÃO ELÉTRICA			
COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS MÓVEIS	G1959 - índice de manutenção preventiva realizada/todos os serviços	%	50
EQUIPE DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA			
COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO INDUSTRIAL			
EQUIPE DE MECÂNICA			
EQUIPE DE ELÉTRICA			
EQUIPE DE SOLDA E SERRALHERIA			
EQUIPE DE USINAGEM			
EQUIPE DE MANUTENÇÃO DE PLUVIAL			
EQUIPE DE ELETROMECÂNICA			
GERÊNCIA DE DISTRIBUIÇÃO E CONDUÇÃO			
COORDENAÇÃO DE CONTROLE OPERACIONAL			
EQUIPE DE PROTEÇÃO CONTRA CHEIAS			
EQUIPE DE CONTROLE I			
EQUIPE DE CONTROLE II			
EQUIPE DE CONTROLE III			
EQUIPE DE CONTROLE IV			
EQUIPE DE CAMINHÃO TANQUE			
COORDENAÇÃO DE OPERAÇÃO DE SISTEMAS			
EQUIPE DE OPERADORES			
EQUIPE DE REVISORES			
EQUIPE DE CONTROLE E MANOBRA DE ESGOTO CLOACAL	G1260- Serviços Atendidos em até 10 horas pela C-Adutoras	%	85
EQUIPE DE CONTR. E MAN. DE ESGOTO NORTE			
COORDENAÇÃO DE CONTROLE DE PERDAS			
EQUIPE DE APOIO TÉCNICO DE PERDAS			
EQUIPE DE LEVANTAMENTO			
EQUIPE DE MACROMEDIDAÇÃO			
COORDENAÇÃO DE OPERAÇÃO DE REDES			
EQUIPE DE APOIO TÉCNICO DE REDES			
COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE ADUTORAS			
EQUIPE DE APOIO TÉCNICO DE ADUTORAS			
GERÊNCIA DISTRITAL CENTRO			
COORDENAÇÃO DE ÁGUA CENTRO	G2691 - Protocolos de serviços de esgoto e água da Central de Atendimento do 156 atendidos em até 36 horas – GDCE	%	60
COORDENAÇÃO DE ESGOTO CENTRO			
COORDENAÇÃO DE PLUVIAL CENTRO			
GERÊNCIA DISTRITAL SUL			
COORDENAÇÃO DE ÁGUA SUL	G2692 - Protocolos de serviços de esgoto e água da Central de Atendimento do 156 atendidos em até 36 horas – GDSU	%	50
COORDENAÇÃO DE ESGOTO SUL			
COORDENAÇÃO DE PLUVIAL SUL			
GERÊNCIA DISTRITAL LESTE			
COORDENAÇÃO DE ÁGUA LESTE	G2693 - Protocolos de serviços de esgoto e água da Central de Atendimento do 156 atendidos em até 36 horas – GDLE	%	50
COORDENAÇÃO DE ESGOTO LESTE			
COORDENAÇÃO DE PLUVIAL LESTE			
GERÊNCIA DISTRITAL NORTE			
COORDENAÇÃO DE ÁGUA NORTE	G2694 - Protocolos de serviços de esgoto e água da Central de Atendimento do 156 atendidos em até 36 horas – GDNO	%	40
COORDENAÇÃO DE ESGOTO NORTE			
COORDENAÇÃO DE PLUVIAL NORTE			
GERÊNCIA DE LOGÍSTICA	Resultado médio dos indicadores das Coordenações	%	100
COORDENAÇÃO DE LOGÍSTICA I	G2881 - % de elaboração de edital padrão de contratação para serviços de manutenção de redes de água, esgotos cloacais e pluviais	%	100
COORDENAÇÃO DE LOGÍSTICA II	G2882 - Formação e Formalização da Equipe de Processo para Conservação de Redes de Esgoto Pluvial	%	100
COORDENAÇÃO DE REPAVIMENTAÇÃO			
EQUIPE DE CONTROLE	G2219 - Índice de serviços de repavimentação repassados às empresas contratadas em 24 h	%	95
EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO			
COORDENAÇÃO DE PRÉ-MOLDADOS	G2222 - Índice de plantões de repavimentação vistoriados e fechados em 24 h	%	95
EQUIPE DE FÁBRICA	G2771 - Produção de elementos pré-moldados	m3	40
COORDENAÇÃO TÉCNICA DE AUTOMAÇÃO E SISTEMAS	G2883 - Índice de demandas de manutenção e relatório de sistemas (DO) concluídas no prazo	%	80

**PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE**

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS



DQ.:90.005

INDICADORES E METAS DAS EQUIPES PARA FINS DE PERCEPÇÃO DA GDAE VARIÁVEL

Revisão: 08

23/11/2020

SETOR	INDICADOR (es) 2º semestre 2020	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 2º SEMESTRE 2020
DIRETORIA DE TRATAMENTO E MEIO AMBIENTE	Resultado médio dos indicadores da GATE e GTAG	%	100%
GERÊNCIA DE TRATAMENTO DE ÁGUA			
COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA CENTRO EQUIPE EBAB MOINHOS/SÃO JOÃO EQUIPE ETA MOINHOS DE VENTO EQUIPE DE ENVASE COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA NORTE EQUIPE ETA SÃO JOÃO EQUIPE ETA FRANCISCO DE LEMOS PINTO EQUIPE DE LAVAGEM E DESINFECÇÃO DE RESERVATÓRIOS COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA SUL EQUIPE ETA JOSE LOUREIRO DA SILVA EQUIPE ETA BELEM NOVO EQUIPE ETA TRISTEZA COORDENAÇÃO DE ANÁLISES BIOLÓGICAS I EQUIPE DE CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA EQUIPE DE ANÁLISES MICROBIOLÓGICAS EQUIPE DE ANÁLISES HIDROBIOLÓGICAS COORDENAÇÃO DE ANÁLISES QUÍMICAS I EQUIPE DE ANÁLISES INSTRUMENTAIS I EQUIPE DE ANÁLISES INSTRUMENTAIS II EQUIPE DE ANÁLISES FÍSICO-QUÍMICAS EQUIPE DE MONITORAMENTO DE ÁGUA	G1142 - Índice de Qualidade de Água Distribuída	Nota	85
GERENCIA DE GESTÃO AMBIENTAL E TRATAMENTO DE ESGOTO			
COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO NORTE EQUIPE ETE SARANDI EQUIPE ETE NAVEGANTES EQUIPE ETE RUBEM BERTA COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO SUL EQUIPE ETE BELEM NOVO EQUIPE ETE LAMI EQUIPE ETE SERRARIA COORDENAÇÃO DE ANÁLISES QUÍMICAS II EQUIPE DE ANÁLISES FÍSICO-QUÍMICAS EQUIPE DE ANÁLISES INSTRUMENTAIS EM ABSORÇÃO ATÔMICA EQUIPE DE ANÁLISES INSTRUMENTAIS EM CROMATOGRAFIA COORDENAÇÃO DE ANÁLISES BIOLÓGICAS II EQUIPE DE BIOLOGIA AQUÁTICA E ECOTOXICOLOGIA EQUIPE DE MICROBIOLOGIA AMBIENTAL EQUIPE DE MONITORAMENTO AMBIENTAL COORDENAÇÃO DE GESTÃO AMBIENTAL EQUIPE DE LICENCIAMENTO AMBIENTAL EQUIPE DE GESTÃO DE RESÍDUOS	G2649 - Desempenho GDAE Equipes da GATE GDAE = 0,25*1047 (nota)+0,6*1947 Indicador Nota (%) Faixa Nota(%) Faixa Nota (%) 1047 ≥ 90,5 100 80 ≤ x < 90,5 50 < 80 0 947 ≤ 40 100 60 ≤ x < 40 50 >60 0 660 ≤ 40 100 60 ≤ x < 40 50 60 0	Nota	90