



PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS
RESULTADOS DAS EQUIPES PARA FINS DE PERCEPÇÃO DA GDAE VARIÁVEL



DQ.:90.006

Revisão: 04

21/01/2021

SETOR	INDICADOR (es) 2º semestre 2020	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 2º SEMESTRE 2020	RESULTADO DO 1º SEMESTRE 2020	% ATINGIDO	% A RECEBER GDAE VAR
GABINETE DA DIRETORIA-GERAL	G2701 - Índice de Processos SEI fechados no mês	%	45	43,93	97,62	64,03
UNIDADE DE COMUNICACAO SOCIAL	Resultado médio dos indicadores da Unidade de Comunicação Social	%	100	97,08	97,08	63,68
EQUIPE DE JORNALISMO	G0014 - Jornais "DMAE Notícias" publicados conforme cronograma	unidade	*3 publicações	3		
EQUIPE DE RELAÇÕES PÚBLICAS	G0970 - Atendimento do cronograma do jornal mural	unidade	3 publicações	3		
EQUIPE DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA	G2681 - Cota de impressão gráfica	unidade	entre .8001 e 9.000 (julho e agosto) *entre 6.001 e 10.000 cópias/mês a partir de setembro	7.114		
EQUIPE DE APOIO TÉCNICO EQUIPE DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL	G2875 - % do plano de comunicação da educação ambiental em meio digital	%	100	100		
ASSESSORIA DE GESTÃO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E INOVAÇÃO	Resultado médio dos indicadores da Assessoria de Gestão da TI	%	100	100,00	100	65,59
	G1770 - Índice de requisições atendidas em até 24h - GTI	%	85%	96,23%		
	G1767 - Índice de incidentes atendidos em até 24h - GTI	%	85%	95,87%		
PROCURADORIA MUNICIPAL ESPECIALIZADA - DMAE	Resultado médio dos indicadores da PME	%	100	100,00	100,00	65,59
EQUIPE DE APOIO TÉCNICO FUNCIONAL	G1066 - Distribuição dos prazos judiciais em até 2 dias úteis	%	100%	100,00%		
	G2419 - Cumprimento das diligências para localização de bens dos devedores em até 90 dias	un	80	95,5		
EQUIPE DE APOIO FUNCIONAL	G2420 - Distribuição das RICs em até 2 dias úteis	%	100%	100%		
	G1017 - Análise dos processos administrativos concluídos num prazo de 30 dias contados de seu ingresso na equipe	%	70%	91,84%		
GERÊNCIA DE GESTÃO DA ESTRATÉGIA	G2738 - Cumprimento do cronograma de projetos da GEST	%	80	80,08	100,00	65,59
EQUIPE DA QUALIDADE EQUIPE DA ESTRATÉGIA EQUIPE DE PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO E CUSTOS						

*Metas repactuadas conforme processo SEI nº 20.10.000006212-5



PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS



DQ.:90.006

RESULTADOS DAS EQUIPES PARA FINS DE PERCEPÇÃO DA GDAE VARIÁVEL

Revisão: 04

21/01/2021

SETOR	INDICADOR (es) 2º semestre 2020	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 2º SEMESTRE 2020	RESULTADO DO 2º SEMESTRE 2020	% ATINGIDO	% A RECEBER GDAE VAR
DIRETORIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA	Resultado médio dos indicadores das Gerências da DA	%	100	99,69	100	65,39
GERÊNCIA FINANCEIRA	G1902- Controle de Pagamentos	%	99,7	100	100	65,59
COORDENAÇÃO DE FINANÇAS COORDENAÇÃO FISCAL						
GERÊNCIA DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS	Resultado médio dos indicadores das Coordenações da GSER	%	100	98,46	98,46	64,58
COORDENAÇÃO DE PATRIMÔNIO	Resultado médio dos indicadores da Coordenação de Patrimônio	%	100	96,76	96,76	63,46
EQUIPE DE CONTROLE DE RECUPERAÇÃO DE BENS MÓVEIS	G2688 - Índice de imobilização de ativos patrimoniais	%	88	98,26		
EQUIPE DE CONSERVAÇÃO DE ÁREAS VERDES	G0967 - Atendimento às demandas de capina	m2	*250.000 (julho a outubro) 35.000 (novembro e dezembro)	230.573,63		
COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS DE APOIO	Resultado médio dos indicadores da Coordenação de Serviços de Apoio	%	100	98,61	98,61	64,68
EQUIPE DE HIGIENIZAÇÃO PREDIAL	G1019 - Demandas do SIC atendidas em até 30 dias	%	100	94,45		
EQUIPE DE GESTÃO DOCUMENTAL	G2682- Processos Desarquivados em até 24h	%	90	100		
EQUIPE DE SISTEMA DE SEGURANÇA E TELECOMUNICAÇÕES	G2657-Atendimento de telefonia fixa na prazo de até três dias úteis	%	72	100,00		
EQUIPE DE TRANSPORTE	G1508 - Despesa mensal com veículos locados	R\$	1.040.000,00	880.771,89		
COORDENAÇÃO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL	G0241 - Vitorias realizadas em imóveis- Segurança Patrimonial	qtd	800	1.082	100	65,59
EQUIPE OPERACIONAL I						
EQUIPE OPERACIONAL II						
EQUIPE OPERACIONAL III EQUIPE OPERACIONAL IV						
GERÊNCIA DE LICITAÇÕES E CONTRATOS	Resultado médio dos indicadores da GSUP/GLIC=(1177*0,4 +1937*0,6)	%	100	100	100	65,59
COORDENAÇÃO DE EDITAIS	G1177 - Nível de Atendimento dos Materiais da	%	96,5	98,12		
COORDENAÇÃO DE JULGAMENTO E CONTRATOS	G1937 - Índice de Economicidade nas aquisições de materiais da RA por licitação	%	10	-11,8		
GERÊNCIA DE SUPRIMENTO	Resultado médio dos indicadores da GSUP/GLIC=(1177*0,4 +1937*0,6)	%	100	100	100	65,59
COORDENAÇÃO DE GESTÃO DE ESTOQUES	G1177 - Nível de Atendimento dos Materiais da Reposição Automática	%	96,5	98,12		
COORDENAÇÃO DE ARMAZENAMENTO EQUIPE DE ALMOXARIFADO I EQUIPE DE ALMOXARIFADO II EQUIPE DE GESTÃO DO RECEBIMENTO	G1937 - Índice de Economicidade nas aquisições de materiais da RA por licitação	%	10	-11,8		
GERÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS	Resultado médio dos indicadores das Coordenações + Unidmae	%	100	100	100	65,59
COORDENAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO	G2769 - Índice de processos de GIA e Insalubridade encaminhados no mês	%	65	86,45		
COORDENAÇÃO DE RELAÇÕES DE TRABALHO	G2823 - Portarias republicadas por erro na edição	un	11	5		
COORDENAÇÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHADOR	G2102 - Implementação do DMAE + Protegido	%	83	141,66		
EQUIPE DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR	G1904 - Implementação do DMAE + Saudável	%	50	71,49		
EQUIPE DE SAÚDE UNIVERSIDADE CORPORATIVA	G1183 - Certificações - UNIDMAE	un	300	1.892		
EQUIPE DE SUPORTE A EDUCAÇÃO CONTINUADA	G2876 - Ações de educação corporativa online disponibilizadas	un	3	7		

* Metas repactuação conforme processo SEI nº 20.10.000007776-9



DQ.:90.006

PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS
RESULTADOS DAS EQUIPES PARA FINS DE PERCEPÇÃO DA GDAE VARIÁVEL



Revisão: 04

21/01/2021

SETOR	INDICADOR (es) 2º semestre 2020	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 2º SEMESTRE 2020	RESULTADO DO 2º SEMESTRE 2020	% ATINGIDO	% A RECEBER GDAE VAR
DIRETORIA DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE	Resultado dos Médio dos Indicadores das Gerências	%	100	*83,12	83,12	54,52
GERÊNCIA DE ATENDIMENTO AO CLIENTE	Resultado Médio dos Indicadores da Gerência de Atendimento ao Cliente	%	100	100,00		
COORDENAÇÃO DOS POSTOS DE ATENDIMENTO						
EQUIPE DE ANÁLISE DE LANÇAMENTOS						
EQUIPE POSTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE I						
EQUIPE POSTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE II	G1429- Tempo Médio de Atendimento (TMA)	Minutos	02:18	02:15	100	65,59
EQUIPE POSTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE III						
EQUIPE POSTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE IV						
COORDENAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO						
EQUIPE TURNO MANHÃ	G2664 - Arrecadação da Tele Cobrança	R\$	1.350.000,00	2.859.389,26		
EQUIPE TURNO TARDE						
EQUIPE TURNO NOITE						
GERÊNCIA DE ARRECADAÇÃO	Resultado Médio dos Indicadores da GARE	%	100	99,37		
COORDENAÇÃO DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS	G1275 - Suspensão/Restrição do abastecimento RM ramais na categoria comercial com débito	%	92%	93,50%		
EQUIPE DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS						
COORDENAÇÃO DE REGISTRO COMERCIAL						
EQUIPE DE LEVANTAMENTO E CODIFICAÇÃO	G0980 - Atualizações cadastrais	unidade	2.450	2.559	99,37	65,18
EQUIPE DE VISTORIA CADASTRAL						
EQUIPE DE GEOPROCESSAMENTO COMERCIAL						
GERÊNCIA DE GESTÃO DO CONSUMO	Resultado Médio dos Indicadores da GCON	%	100	*83,32		
COORDENAÇÃO DE MICROMEDIÇÃO						
EQUIPE DE LABORATÓRIO DE HIDRÔMETRO	G1584 - Índice de Desempenho dos Serviços da C-MICROM	%	100	100,67		
EQUIPE DE MICROMEDIÇÃO						
COORDENAÇÃO DE INSPEÇÃO PREDIAL	G2229 - Índice de Desempenho dos Serviços da C-INSPEÇÃO	%	100	99,87	83,32	54,65
COORDENAÇÃO DE LEITURA						
EQUIPE DE ANÁLISE DE LEITURAS E DE CONSUMOS						
EQUIPE DE ENTREGA DE CONTAS	G2434 - Índice de leitura efetiva de ramais do consumo responsável e rádio frequência	%	100	-		
EQUIPE DE APOIO TÉCNICO OPERACIONAL						



PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS



DQ.:90.006

Revisão: 04

21/01/2021

RESULTADOS DAS EQUIPES PARA FINS DE PERCEPÇÃO DA GDAE VARIÁVEL

SETOR	INDICADOR (es) 2º semestre 2020	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 2º SEMESTRE 2020	RESULTADO DO 2º SEMESTRE 2020	% ATINGIDO	% A RECEBER GDAE VAR
DIRETORIA DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO	Resultado Médio dos Indicadores das Gerências	%	100	99,92	99,92	65,54
GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO	Resultado Médio dos Indicadores das Equipes da GPLA	%	100	100	100	65,59
COORDENAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE MERCADO	G1233 - Projetos revisados em até 02 dias úteis	%	75	92,46		
EQUIPE DE PROJETO HIDROSSANITÁRIO						
EQUIPE DE PROJETOS III						
EQUIPE DOS PLANOS DIRETORES	G2740 - Loteamentos e condomínios cadastrados no ArqGis - Revisados	un	500	550		
EQUIPE DE NOVOS EMPREENDIMENTOS	G2877 - % de atualização das metas do PMSB considerando as metas do PLANSABE	%	100	100		
EQUIPE DE DOCUM. TECN. E GEOPROCESSAM.	G2878 - Respostas padrão de e-mail para as diversas solicitações de cadastro criadas	%	100	100		
	G2879 - % elaborado de projeto para exportação de rede de água e esgotos com campos específicos	%	100	100		
GERÊNCIA DE PROJETOS E OBRAS	Resultado Médio dos Indicadores das Coordenações da GEPO + ASSECOM	%	100	99,83	99,83	65,48
COORDENAÇÃO DE PROJETOS						
EQUIPE DE ESPECIFICAÇÃO E ORÇAMENTO						
EQUIPE DE DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA						
EQUIPE DE TOPOGRAFIA	G2430 - Projetos de extensão e substituição de redes de água	m	9.000,00	27.575,00		
EQUIPE DE PROJETOS						
EQUIPE DE PROJETOS I						
EQUIPE DE PROJETOS COMPLEMENTARES	G1231 - Projeto de extensão de rede de esgoto	m	4.000,00	10.626,00		
EQUIPE DE TOPOGRAFIA						
COORDENAÇÃO DE OBRAS	G2431 - Extensão e substituição de redes de água	m	21.000,00	22.095,23		
EQUIPE DE OBRAS DE REDES						
EQUIPE DE OBRAS ELETROMECÂNICAS						
EQUIPE DE OBRAS II						
EQUIPE DE OBRAS CIVIS	G1152 - Extensão de redes de esgoto	m	6.600,00	6.069,18		
EQUIPE DE LOTEAMENTOS						
COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE						
EQUIPE DE MANUTENÇÃO PREDIAL I	G1016 - Demandas atendidas no mês	%	70	76,88		
EQUIPE DE MANUTENÇÃO PREDIAL II	G1015 - Demandas atendidas em até 15 dias	%	70	74,44		
ASSESSORIA DE RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE	G2880 - Visitas comunitárias	un	50	77		



SETOR	INDICADOR (es) 2º semestre 2020	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 2º SEMESTRE 2020	RESULTADO DO 2º SEMESTRE 2020	% ATINGIDO	% A RECEBER GD AE VAR
DIRETORIA DE OPERAÇÕES	Resultado médio dos indicadores das Gerências	%	100	100,00	100	65,59
GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO INDUSTRIAL						
COORDENAÇÃO DE PLANEJAMENTO E CONTROLE EQUIPE DE PROGRAMAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS MÓVEIS EQUIPE DE PROGRAMAÇÃO DE MANUTENÇÃO MECÂNICA EQUIPE DE PROGRAMAÇÃO DE MANUTENÇÃO ELÉTRICA COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS MÓVEIS EQUIPE DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO INDUSTRIAL EQUIPE DE MECÂNICA EQUIPE DE ELÉTRICA EQUIPE DE SOLDA E SERRALHERIA EQUIPE DE USINAGEM EQUIPE DE MANUTENÇÃO DE PLUVIAL EQUIPE DE ELETROMECÂNICA	G1959 - índice de manutenção preventiva realizada/todos os serviços	%	50	58,40	100	65,59
GERÊNCIA DE DISTRIBUIÇÃO E CONDUÇÃO						
COORDENAÇÃO DE CONTROLE OPERACIONAL EQUIPE DE PROTEÇÃO CONTRA CHEIAS EQUIPE DE CONTROLE I EQUIPE DE CONTROLE II EQUIPE DE CONTROLE III EQUIPE DE CONTROLE IV EQUIPE DE CAMINHÃO TANQUE COORDENAÇÃO DE OPERAÇÃO DE SISTEMAS EQUIPE DE OPERADORES EQUIPE DE REVISORES EQUIPE DE CONTROLE E MANOBRA DE ESGOTO CLOACAL EQUIPE DE CONTR. E MAN. DE ESGOTO NORTE COORDENAÇÃO DE CONTROLE DE PERDAS EQUIPE DE APOIO TÉCNICO DE PERDAS EQUIPE DE LEVANTAMENTO EQUIPE DE MACROMEDIDAÇÃO COORDENAÇÃO DE OPERAÇÃO DE REDES EQUIPE DE APOIO TÉCNICO DE REDES COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE ADUTORAS EQUIPE DE APOIO TÉCNICO DE ADUTORAS	G1260 - Serviços Atendidos em até 10 horas pela C-Adutoras	%	85	93,53	100	65,59
GERÊNCIA DISTRITAL CENTRO						
COORDENAÇÃO DE ÁGUA CENTRO COORDENAÇÃO DE ESGOTO CENTRO COORDENAÇÃO DE PLUVIAL CENTRO	G2691 - Protocolos de serviços de esgoto e água da Central de Atendimento do 156 atendidos em até 36 horas – GDCE	%	60	80,77	100	65,59
GERÊNCIA DISTRITAL SUL						
COORDENAÇÃO DE ÁGUA SUL COORDENAÇÃO DE ESGOTO SUL COORDENAÇÃO DE PLUVIAL SUL	G2692 - Protocolos de serviços de esgoto e água da Central de Atendimento do 156 atendidos em até 36 horas – GDSU	%	50	79,18	100	65,59
GERÊNCIA DISTRITAL LESTE						
COORDENAÇÃO DE ÁGUA LESTE COORDENAÇÃO DE ESGOTO LESTE COORDENAÇÃO DE PLUVIAL LESTE	G2693 - Protocolos de serviços de esgoto e água da Central de Atendimento do 156 atendidos em até 36 horas – GDLE	%	50	76,44	100	65,59
GERÊNCIA DISTRITAL NORTE						
COORDENAÇÃO DE ÁGUA NORTE COORDENAÇÃO DE ESGOTO NORTE COORDENAÇÃO DE PLUVIAL NORTE	G2694 - Protocolos de serviços de esgoto e água da Central de Atendimento do 156 atendidos em até 36 horas – GDNO	%	40	66,85	100	65,59
GERÊNCIA DE LOGÍSTICA	Resultado médio dos indicadores das Coordenações	%	100	100,00		
COORDENAÇÃO DE LOGÍSTICA I COORDENAÇÃO DE LOGÍSTICA II COORDENAÇÃO DE REPAVIMENTAÇÃO EQUIPE DE CONTROLE EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO COORDENAÇÃO DE PRÉ-MOLDADOS EQUIPE DE FÁBRICA COORDENAÇÃO TÉCNICA DE AUTOMAÇÃO E SISTEMAS	G2881 - % de elaboração de edital padrão para serviços de redes de água, esgotos cloacais e pluviais G2882 - Formação e formalização da equipe de processo para conservação de redes de esgoto pluvial G2219 - Índice de serviços de repavimentação repassados às empresas contratadas em 24 h G2222 - Índice de plantões de repavimentação vistoriados e fechados em 24 h G2771 - Produção de elementos pré-moldados G2883 - Índice de demandas de manutenção e relatório de sistema (DO) concluídas no prazo	% % % % m3 %	100 100 95 95 40 80	100 100 100 100 46,09 100	100	65,59



PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS
RESULTADOS DAS EQUIPES PARA FINS DE PERCEPÇÃO DA GDAE VARIÁVEL
 Revisão: 04 21/01/2021



SETOR	INDICADOR (es) 2º semestre 2020	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 2º SEMESTRE 2020	RESULTADO DO 2º SEMESTRE 2020	% ATINGIDO	% A RECEBER GDAE VAR
DIRETORIA DE TRATAMENTO E MEIO AMBIENTE	Resultado médio dos indicadores da GATE e GTAG	%	100%	100,00	100	65,59
GERÊNCIA DE TRATAMENTO DE ÁGUA						
COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA CENTRO EQUIPE EBAB MOINHOS/SÃO JOÃO EQUIPE ETA MOINHOS DE VENTO EQUIPE DE ENVASE COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA NORTE EQUIPE ETA SÃO JOÃO EQUIPE ETA FRANCISCO DE LEMOS PINTO EQUIPE DE LAVAGEM E DESINFECÇÃO DE RESERVATÓRIOS COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA SUL EQUIPE ETA JOSE LOUREIRO DA SILVA EQUIPE ETA BELEM NOVO EQUIPE ETA TRISTEZA COORDENAÇÃO DE ANÁLISES BIOLÓGICAS I EQUIPE DE CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA EQUIPE DE ANÁLISES MICROBIOLÓGICAS EQUIPE DE ANÁLISES HIDROBIOLÓGICAS COORDENAÇÃO DE ANÁLISES QUÍMICAS I EQUIPE DE ANÁLISES INSTRUMENTAIS I EQUIPE DE ANÁLISES INSTRUMENTAIS II EQUIPE DE ANÁLISES FÍSICO-QUÍMICAS EQUIPE DE MONITORAMENTO DE ÁGUA	G1142 - Índice de Qualidade de Água Distribuída	Nota	85	92,23	100	65,59
GERENCIA DE GESTÃO AMBIENTAL E TRATAMENTO DE ESGOTO						
COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO NORTE EQUIPE ETE SARANDI EQUIPE ETE NAVEGANTES EQUIPE ETE RUBEM BERTA COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO SUL EQUIPE ETE BELEM NOVO EQUIPE ETE LAMI EQUIPE ETE SERRARIA COORDENAÇÃO DE ANÁLISES QUÍMICAS II EQUIPE DE ANÁLISES FÍSICO-QUÍMICAS EQUIPE DE ANÁLISES INSTRUMENTAIS EM ABSORÇÃO ATÔMICA EQUIPE DE ANÁLISES INSTRUMENTAIS EM CROMATOGRAFIA COORDENAÇÃO DE ANÁLISES BIOLÓGICAS II EQUIPE DE BIOLOGIA AQUÁTICA E ECOTOXICÓLOGIA EQUIPE DE MICROBIOLOGIA AMBIENTAL EQUIPE DE MONITORAMENTO AMBIENTAL COORDENAÇÃO DE GESTÃO AMBIENTAL EQUIPE DE LICENCIAMENTO AMBIENTAL EQUIPE DE GESTÃO DE RESÍDUOS	G2649 - Desempenho GDAE Equipes da GATE GDAE = 0,25*1047 (nota)+0,6*1947 Indicador Nota (%) Faixa Nota(%) Faixa Nota (%) 1047 ≥ 90,5 100 80 ≤ x < 90,5 50 < 80 0 947 ≤ 40 100 60 ≤ x < 40 50 >60 0 660 ≤ 40 100 60 ≤ x < 40 50 60 0	Nota	90	100,00	100	65,59