



PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS



DQ.:90.005

INDICADORES E METAS DAS EQUIPES PARA FINS DE PERCEPÇÃO DA GDAE VARIÁVEL

Revisão: 12

28/06/2021

SETOR	INDICADOR (es) 1º semestre 2021	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 1º SEMESTRE 2021
GABINETE DA DIRETORIA-GERAL	Resultado médio dos indicadores das unidades vinculadas ao DG	%	100
UNIDADE DE COMUNICACAO SOCIAL	Resultado médio dos indicadores da Unidade de Comunicação Social	%	100
EQUIPE DE JORNALISMO	G0014 Jornais Dmae Notícias publicados conforme cronograma	unidade	5 publicações
EQUIPE DE RELAÇÕES PÚBLICAS	G0970 Atendimento do cronograma do jornal mural	unidade	3 publicações
EQUIPE DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA			
EQUIPE DE APOIO TÉCNICO	G2900 Publicações da educação ambiental	unidade	6 publicações/mês
EQUIPE DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL			
ASSESSORIA DE GESTÃO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E INOVAÇÃO	Resultado médio dos indicadores da Assessoria de Gestão da TI	%	100
	G1770 - Índice de requisições atendidas em até 24h - GTI	%	95
	G1767 - Índice de incidentes atendidos em até 24h - GTI	%	95
PROCURADORIA MUNICIPAL ESPECIALIZADA - DMAE	Resultado médio dos indicadores da PME	%	100
EQUIPE DE APOIO TÉCNICO FUNCIONAL	G1066 - Distribuição dos prazos judiciais em até 2 dias úteis	%	100%
EQUIPE DE APOIO FUNCIONAL	G2419 - Cumprimento das diligências para localização de bens dos devedores em até 90 dias	%	80
	G2420 - Distribuição das RICs em até 2 dias úteis	%	100%
	G1017 - Análise dos processos administrativos concluídos num prazo de 30 dias contados de seu ingresso na equipe	%	70%
GERÊNCIA DE GESTÃO DA ESTRATÉGIA	G2738 - Cumprimento do cronograma de projetos da GEST	%	100%
EQUIPE DA QUALIDADE EQUIPE DA ESTRATÉGIA EQUIPE DE PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO E CUSTOS			



PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS



DQ.:90.005

INDICADORES E METAS DAS EQUIPES PARA FINS DE
PERCEPÇÃO DA GDAE VARIÁVEL

Revisão: 12 28/06/2021

SETOR	INDICADOR (es) 1º semestre 2021	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 1º SEMESTRE 2021
DIRETORIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA	Resultado médio dos indicadores das Gerências da DA	%	100
GERÊNCIA FINANCEIRA	G1902- Controle de Pagamentos	%	100
COORDENAÇÃO DE FINANÇAS COORDENAÇÃO FISCAL			
GERÊNCIA DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS	Resultado médio dos indicadores das Coordenações da GSER	%	100
COORDENAÇÃO DE PATRIMÔNIO	Resultado médio dos indicadores da Coordenação de Patrimônio	%	100
EQUIPE DE CONTROLE DE RECUPERAÇÃO DE BENS MÓVEIS EQUIPE DE CONSERVAÇÃO DE ÁREAS VERDES	G2688 - Índice de imobilização de ativos patrimoniais	%	99
COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS DE APOIO	Resultado médio dos indicadores da Coordenação de Serviços de Apoio	%	100
EQUIPE DE HIGIENIZAÇÃO PREDIAL EQUIPE DE GESTÃO DOCUMENTAL	G2682 - Processos Desarquivados em até 24h	%	90
EQUIPE DE SISTEMA DE SEGURANÇA E TELECOMUNICAÇÕES EQUIPE DE TRANSPORTE	G2657 - Atendimento de telefonia fixa no prazo de até três dias úteis G1508 - Despesa mensal com veículos locados (meta repactuada - processo SEI nº 21.10.00001247-6)	% R\$	95 880.000,00 940.000,00
COORDENAÇÃO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL	G0241 - Vistorias realizadas em imóveis- Segurança Patrimonial	qtd	1.169
EQUIPE OPERACIONAL I EQUIPE OPERACIONAL II EQUIPE OPERACIONAL III EQUIPE OPERACIONAL IV			
GERÊNCIA DE LICITAÇÕES E CONTRATOS	Resultado médio dos indicadores da GSUP/GLIC=(1177*0,4 +1937*0,6)	%	100
COORDENAÇÃO DE EDITAIS COORDENAÇÃO DE JULGAMENTO E CONTRATOS	G1177 - Nível de Atendimento dos Materiais da	%	96,5
	G1937 - Índice de Economicidade nas aquisições de materiais da RA por licitação	%	5
GERÊNCIA DE SUPRIMENTO	Resultado médio dos indicadores da GSUP/GLIC=(1177*0,4 +1937*0,6)	%	100
COORDENAÇÃO DE GESTÃO DE ESTOQUES COORDENAÇÃO DE ARMAZENAMENTO EQUIPE DE ALMOXARIFADO I EQUIPE DE ALMOXARIFADO II EQUIPE DE GESTÃO DO RECEBIMENTO	G1177 - Nível de Atendimento dos Materiais da Reposição Automática	%	96,5
	G1937 - Índice de Economicidade nas aquisições de materiais da RA por licitação	%	5
GERÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS	Resultado médio dos indicadores das Coordenações + Unidmae	%	100
COORDENAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO	G2769 - Índice de processos de GIA e Insalubridade encaminhados no mês	%	80
COORDENAÇÃO DE RELAÇÕES DE TRABALHO	G2907 - % de assertividade na publicação das portarias	%	93,7
COORDENAÇÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHADOR	G2102 - Implementação do Dmae + Protegido	%	100
EQUIPE DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR EQUIPE DE SAÚDE UNIVERSIDADE CORPORATIVA	G1904 - Implementação do Dmae +Saudável	%	100
EQUIPE DE SUPORTE A EDUCAÇÃO CONTINUADA	- G2876 - Ações de educação corporativa online disponibilizadas	- unid	- 6

**PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE**

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS



DQ.:90.005

INDICADORES E METAS DAS EQUIPES PARA FINS DE PERCEPÇÃO DA GDAE VARIÁVEL

Revisão: 12

28/06/2021

SETOR	INDICADOR (es) 1º semestre 2021	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 1º SEMESTRE 2021
DIRETORIA DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE	Resultado dos Médio dos Indicadores das Gerências	%	100
GERÊNCIA DE ATENDIMENTO AO CLIENTE	Resultado Médio dos Indicadores da Gerência de Atendimento ao Cliente	%	100
COORDENAÇÃO DOS POSTOS DE ATENDIMENTO	G1256 - Satisfação com o atendimento ao cliente nos Postos de Atendimento comercial (indicador inativado - processo SEI nº 21.10.000001754-0)	nota	0,00
EQUIPE DE ANÁLISE DE LANÇAMENTOS			
EQUIPE POSTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE I			
EQUIPE POSTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE II			
EQUIPE POSTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE III			
EQUIPE POSTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE IV			
COORDENAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO			
EQUIPE TURNO MANHÃ EQUIPE TURNO TARDE EQUIPE TURNO NOITE	G2664 - Arrecadação da Tele Cobrança	R\$	1.200.000,00
GERÊNCIA DE ARRECADAÇÃO	Resultado Médio dos Indicadores da GARE	%	100
COORDENAÇÃO DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS	G1275 - Suspensão/Restrição do abastecimento RM ramais na categoria comercial	%	90%
EQUIPE DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS			
COORDENAÇÃO DE REGISTRO COMERCIAL			
EQUIPE DE LEVANTAMENTO E CODIFICAÇÃO			
EQUIPE DE VISTORIA CADASTRAL			
EQUIPE DE GEOPROCESSAMENTO COMERCIAL			
	G0980 - Atualizações cadastrais	Unidade	2450
GERÊNCIA DE GESTÃO DO CONSUMO	Resultado Médio dos Indicadores da GCON	%	100
COORDENAÇÃO DE MICROMEDIÇÃO	G1584 - Índice de Desempenho dos Serviços da C- MICROM	%	100
EQUIPE DE LABORATÓRIO DE HIDRÔMETRO			
EQUIPE DE MICROMEDIÇÃO	G2229 - Índice de Desempenho dos Serviços da C- INSPEÇÃO	%	100
COORDENAÇÃO DE INSPEÇÃO PREDIAL			
COORDENAÇÃO DE LEITURA			
EQUIPE DE ANÁLISE DE LEITURAS E DE CONSUMOS	G2434 - Índice de leitura efetiva de ramais do consumo responsável e rádio frequência	%	100
EQUIPE DE ENTREGA DE CONTAS			
EQUIPE DE APOIO TÉCNICO OPERACIONAL			



PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS



DQ.:90.005

INDICADORES E METAS DAS EQUIPES PARA FINS DE PERCEPÇÃO DA GDAE VARIÁVEL

Revisão: 12

28/06/2021

SETOR	INDICADOR (es) 2º semestre 2020	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 1º SEMESTRE 2021
DIRETORIA DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO	Resultado Médio dos Indicadores das Gerências	%	100
GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO	Resultado Médio dos Indicadores das Equipes da GPLA	%	100
COORDENAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE MERCADO	G1233 - Projetos revisados em até 02 dias úteis	%	80
EQUIPE DE PROJETO HIDROSSANITÁRIO EQUIPE DE PROJETOS III	G2901 - % de revisão dos limites dos subsistemas de abastecimento.	%	100
EQUIPE DOS PLANOS DIRETORES	G2902 - % de atendimento dos pareceres de diretrizes pelo Sistema Orquestra.	%	100
EQUIPE DE NOVOS EMPREENDIMENTOS	G2903 - % de documentos administrativos organizados em pasta do FS	%	100
EQUIPE DE DOCUM. TECN. E GEOPROCESSAM.	G2904 - % de camadas e campos da drenagem pluvial analisadas e descritas	%	100
GERÊNCIA DE PROJETOS E OBRAS	Resultado Médio dos Indicadores das Coordenações da GEPO + ASSECOM	%	100
COORDENAÇÃO DE PROJETOS EQUIPE DE ESPECIFICAÇÃO E ORÇAMENTO	G2430 - Projetos de extensão e substituição de redes de água	m	17.325,00
EQUIPE DE DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA EQUIPE DE TOPOGRAFIA EQUIPE DE PROJETOS EQUIPE DE PROJETOS I	G1231 - Projeto de extensão de rede de esgoto	m	6.925,00
EQUIPE DE PROJETOS COMPLEMENTARES EQUIPE DE TOPOGRAFIA COORDENAÇÃO DE OBRAS EQUIPE DE OBRAS DE REDES	G2431 - Extensão e substituição de redes de água	m	21.000,00
EQUIPE DE OBRAS ELETROMECÂNICAS EQUIPE DE OBRAS II EQUIPE DE OBRAS CIVIS EQUIPE DE LOTEAMENTOS	G1152 - Extensão de redes de esgoto	m	7.558,00
COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE BENS IMÓVEIS	G1016 - Demandas atendidas no mês (meta repactuada - processo SEI nº 21.10.000003135-7)	%	88 80
EQUIPE DE MANUTENÇÃO PREDIAL I	G1015 - Demandas atendidas em até 15 dias	%	73
EQUIPE DE MANUTENÇÃO PREDIAL II	G2880 - Visitas comunitárias	unitário	50
ASSESSORIA DE RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE			



SETOR	INDICADOR (es) 1º semestre 2021	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 1º SEMESTRE 2021
DIRETORIA DE OPERAÇÕES	Resultado médio dos indicadores das Gerências	%	100
GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO INDUSTRIAL			
COORDENAÇÃO DE PLANEJAMENTO E CONTROLE	G1959 - Índice de manutenção preventiva realizada/todos os serviços	%	58
EQUIPE DE PROGRAMAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS MÓVEIS			
EQUIPE DE PROGRAMAÇÃO DE MANUTENÇÃO MECÂNICA			
EQUIPE DE PROGRAMAÇÃO DE MANUTENÇÃO ELÉTRICA			
COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS MÓVEIS			
EQUIPE DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA			
COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO INDUSTRIAL			
EQUIPE DE MECÂNICA			
EQUIPE DE ELÉTRICA			
EQUIPE DE SOLDA E SERRALHERIA			
EQUIPE DE USINAGEM			
EQUIPE DE MANUTENÇÃO DE PLUVIAL			
EQUIPE DE ELETROMECÂNICA			
GERÊNCIA DE DISTRIBUIÇÃO E CONDUÇÃO			
COORDENAÇÃO DE CONTROLE OPERACIONAL	G1260- Serviços atendidos e m até 10 horas pela C-Adutoras	%	93
EQUIPE DE PROTEÇÃO CONTRA CHEIAS			
EQUIPE DE CONTROLE I			
EQUIPE DE CONTROLE II			
EQUIPE DE CONTROLE III			
EQUIPE DE CONTROLE IV			
EQUIPE DE CAMINHÃO TANQUE			
COORDENAÇÃO DE OPERAÇÃO DE SISTEMAS			
EQUIPE DE OPERADORES			
EQUIPE DE REVISORES			
EQUIPE DE CONTROLE E MANOBRA DE ESGOTO CLOACAL			
EQUIPE DE CONTR. E MAN. DE ESGOTO NORTE			
COORDENAÇÃO DE CONTROLE DE PERDAS			
EQUIPE DE APOIO TÉCNICO DE PERDAS			
EQUIPE DE LEVANTAMENTO			
EQUIPE DE MACROMEDIÇÃO			
COORDENAÇÃO DE OPERAÇÃO DE REDES			
EQUIPE DE APOIO TÉCNICO DE REDES			
COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE ADUTORAS			
EQUIPE DE APOIO TÉCNICO DE ADUTORAS			
GERÊNCIA DISTRITAL CENTRO			
COORDENAÇÃO DE ÁGUA CENTRO	G2691 - Protocolos de serviços do 156 atendidos em até 36 horas -GDCE	%	80
COORDENAÇÃO DE ESGOTO CENTRO			
COORDENAÇÃO DE PLUVIAL CENTRO			
GERÊNCIA DISTRITAL SUL			
COORDENAÇÃO DE ÁGUA SUL	G2692 - Protocolos de serviços do 156 atendidos em até 36 horas - GDSU	%	68
COORDENAÇÃO DE ESGOTO SUL			
COORDENAÇÃO DE PLUVIAL SUL			
GERÊNCIA DISTRITAL LESTE			
COORDENAÇÃO DE ÁGUA LESTE	G2693- Protocolos de serviços do 156 atendidos em até 36 horas - GDLE	%	74
COORDENAÇÃO DE ESGOTO LESTE			
COORDENAÇÃO DE PLUVIAL LESTE			
GERÊNCIA DISTRITAL NORTE			
COORDENAÇÃO DE ÁGUA NORTE	G2694- Protocolos de serviços do 156 atendidos em até 36 horas - GDNO	%	70
COORDENAÇÃO DE ESGOTO NORTE			
COORDENAÇÃO DE PLUVIAL NORTE			
GERÊNCIA DE LOGÍSTICA	Resultado médio dos indicadores das Coordenações	%	100
COORDENAÇÃO DE LOGÍSTICA I	G2905 - % de elaboração e implantação de padronização de Estudo Técnico Preliminar e Análise de Riscos como requisito para Licitações para Contratação de Prestação de Serviços	%	100
COORDENAÇÃO DE LOGÍSTICA II	G2906 - % de elaboração das Diretrizes do Processo de Operação e Manutenção do Sistema de Drenagem Urbana para disponibilização no Manual de Gestão (MG)	%	100
COORDENAÇÃO DE REPAVIMENTAÇÃO	G2219 - Índice de serviços de repavimentação repassados às empresas contratadas em 24h	%	100
EQUIPE DE CONTROLE			
EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO			
COORDENAÇÃO DE PRÉ-MOLDADOS	G2222 - índice de plantões de repavimentação vistoriados e fechados em 24 h	%	100
EQUIPE DE FÁBRICA	G2771 - Produção de Elementos Pré-moldados (meta repactuada - processo SEI nº 21.10.000003309-0 e 21.10.000003255-8)	m²/mês	47,77 35
COORDENAÇÃO TÉCNICA DE AUTOMAÇÃO E SISTEMAS	G2883 - Índice de demandas de manutenção e relatório de sistemas (DO) concluídas no prazo	%	90

**PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE**

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS



DQ.:90.005

INDICADORES E METAS DAS EQUIPES PARA FINS DE PERCEPÇÃO DA GDAE VARIÁVEL

Revisão: 12

28/06/2021

SETOR	INDICADOR (es) 1º semestre 2021	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 1º SEMESTRE 2021
DIRETORIA DE TRATAMENTO E MEIO AMBIENTE	Resultado médio dos indicadores da GATE e GTAG	%	100%
GERÊNCIA DE TRATAMENTO DE ÁGUA			
COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA CENTRO EQUIPE EBAB MOINHOS/SÃO JOÃO EQUIPE ETA MOINHOS DE VENTO EQUIPE DE ENVASE COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA NORTE EQUIPE ETA SÃO JOÃO EQUIPE ETA FRANCISCO DE LEMOS PINTO EQUIPE DE LAVAGEM E DESINFECÇÃO DE RESERVATÓRIOS COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA SUL EQUIPE ETA JOSE LOUREIRO DA SILVA EQUIPE ETA BELEM NOVO EQUIPE ETA TRISTEZA COORDENAÇÃO DE ANÁLISES BIOLÓGICAS I EQUIPE DE CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA EQUIPE DE ANÁLISES MICROBIOLÓGICAS EQUIPE DE ANÁLISES HIDROBIOLÓGICAS COORDENAÇÃO DE ANÁLISES QUÍMICAS I EQUIPE DE ANÁLISES INSTRUMENTAIS I EQUIPE DE ANÁLISES INSTRUMENTAIS II EQUIPE DE ANÁLISES FÍSICO-QUÍMICAS EQUIPE DE MONITORAMENTO DE ÁGUA	G1142 - Índice de Qualidade de Água Distribuída	Nota	85
GERENCIA DE GESTÃO AMBIENTAL E TRATAMENTO DE ESGOTO			
COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO NORTE EQUIPE ETE SARANDI EQUIPE ETE NAVEGANTES EQUIPE ETE RUBEM BERTA COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO SUL EQUIPE ETE BELEM NOVO EQUIPE ETE LAMI EQUIPE ETE SERRARIA COORDENAÇÃO DE ANÁLISES QUÍMICAS II EQUIPE DE ANÁLISES FÍSICO-QUÍMICAS EQUIPE DE ANÁLISES INSTRUMENTAIS EM ABSORÇÃO ATÔMICA EQUIPE DE ANÁLISES INSTRUMENTAIS EM CROMATOGRAFIA COORDENAÇÃO DE ANÁLISES BIOLÓGICAS II EQUIPE DE BIOLOGIA AQUÁTICA E ECOTOXICOLOGIA EQUIPE DE MICROBIOLOGIA AMBIENTAL EQUIPE DE MONITORAMENTO AMBIENTAL COORDENAÇÃO DE GESTÃO AMBIENTAL EQUIPE DE LICENCIAMENTO AMBIENTAL EQUIPE DE GESTÃO DE RESÍDUOS	G2649 - Desempenho GDAE Equipes da GATE GDAE = 0,25*1047 (nota)+0,6*1947 Indicador Nota (%) Faixa Nota(%) Faixa Nota (%) 1047 ≥ 90,5 100 80 ≤ x < 90,5 50 < 80 0 947 ≤ 40 100 60 ≤ x < 40 50 > 60 0 660 ≤ 40 100 60 ≤ x < 40 50 60 0	Nota	90