Dados Gerais 2019

Sistema de Gestão DMAE

DMAE

Prefeitura de Porto Alegre

Mapa Estratégico do Dmae

Revisão: Ago/2018

Missão

Prestar, universalmente, serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário, com garantia de qualidade e de modicidade tarifária, contribuindo para uma gestão sustentável dos recursos hídricos, sendo social e ambientalmente responsável.

Visão

Ser reconhecido pela excelência na prestação de serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário, traduzida pela universalização em 2035, na qualidade da água fornecida, no atendimento aos padrões do esgoto tratado, na eficiência de todos os seus processos e na relação transparente com a sociedade.

Valores

- Qualidade
- Participação
- Transparência
- Valorização funcional
- Sustentabilidade
- Modicidade tarifária
- Ética

PERSPECTIVAS

Sociedade	Promover o controle social e a boa governança.	Aprimorar o atendimento das demandas dos clientes, elevando a sua satisfação.	Promover a responsabilidade socioambiental.
Financeira	Promover a sustentabilidade econômico-financeira.		
Processos	Buscar a efetividade e a transversalidade dos processos.	Promover a incorporação de novas tecnologias.	
Aprendizado e Crescimento	Desenvolver e engajar os servidores com foco em resultados.	Aprimorar a comunicação interna.	

Principais Dados dos Serviços de Água

	2015	2016	2017	2018
Estações de Tratamento de Água	6 ETAs Belém Novo Francisco Lemos Pinto (Ilha da Pintada) José Loureiro da Silva (Menino Deus) Moinhos de Vento São João Tristeza	6 ETAs Belém Novo Francisco Lemos Pinto (Ilha da Pintada) José Loureiro da Silva (Menino Deus) Moinhos de Vento São João Tristeza	6 ETAs Belém Novo Francisco Lemos Pinto (Ilha da Pintada) José Loureiro da Silva (Menino Deus) Moinhos de Vento São João Tristeza	6 ETAs Belém Novo Francisco Lemos Pinto (Ilha da Pintada) José Loureiro da Silva (Menino Deus) Moinhos de Vento São João Tristeza
Estações de Bombeamento de Água Tratada	87 EBATs + 3 operadas nas ETAs	87 EBATs + 2 operadas nas ETAs	87 EBATs + 2 operadas nas ETAs	85 EBATs + 2 operadas nas ETAs
Estações de Bombeamento de Água Bruta	6 EBABs	6 EBABs	6 EBABs	6 EBABs
Reservatórios	101	104	102	96
Capacidade de Reservação	200.009 m³	208.447 m³	202.947 m³	202.847 m³
Volume de Água Tratada	191.951.205 m³/ano	196.918.224 m³/ano	202.499.821 m³/ano	205.935.759 m³/ano
Volume de Água Faturada	107.881.649 m³/ano	105.397.058 m³/ano	103.712.506 m³/ano	102.545.031 m³/ano
Caminhões-pipa	5 em operação (2 próprios + 3 locados)	5 em operação (2 próprios + 3 locados)	5 em operação (2 próprios + 3 locados)	5 em operação (2 próprios + 3 locados)
Quantidade de Ligações Totais de Água[1]	312.390	315.732	319.436	321.587
Quantidade de Ligações Ativas de Água Micromedidas[2]	278.963	280.716	282.323	284.528
Ramais Totais por categoria	293.724	297.208	298.662	300.828
Residências	258.492	261.763	256.672	258.917
Comerciais	33.265	33.493	40.060	40.018
Repartições Públicas	1.960	1.945	1.923	1.883
Industrial	7	7	7	10
Ramais Cadastrados somente água	58.784	56.977	55.382	54.151
Ramais Cadastrados com tarifa social	40.606	27.394	28.132	29.176
Média de consumo micromedido por economia residencial	13m³/mês	12m³/mês	12m³/mês	12m³/mês
Economias atendidas por categoria	681.157	696.141	706.492	714.067
Residências	595.513	607.892	608.832	616.271
Comerciais	82.732	84.949	94.418	94.598
Repartições Públicas	2.905	3.293	3.235	3.188
Industrial	7	7	7	10
Economias atendidas somente com rede de água	70.333	69.821	69.049	68.040
Índice de hidrometração	95,44%	94,90%	94,57%	94,69%
Extensão total da rede de água	4.096 Km	4.119 km	4.143 km	4.156 km

[1] Quantidade de ligações totais (ativas e inativas) de água à rede pública, provida ou não de hidrômetro, existente no último dia do ano de referência - SNIS AG021/SE0713.
[2] Quantidade de ligações ativas de água, providas de hidrômetro, que estavam em prlemo funcionamento no último dia do ano de referência - SNIS AG004/SE0708.

Principais Dados dos Serviços de Esgotamento Sanitário

	2015	2016	2017	2018
Estações de Tratamento de Esgoto	10 ETEs Arvoredo/Jd. Planalto Belém Novo Bosque Esmeralda Ipanema Lami Rubem Berta São João/Navegantes Serraria Sarandi	10 ETEs Arvoredo/Jd. Planalto Belém Novo Bosque Esmeralda Ipanema Lami Rubem Berta São João/Navegantes Serraria Sarandi	10 ETEs Arvoredo/Jd. Planalto Belém Novo Bosque Esmeralda Ipanema Lami Rubem Berta São João/Navegantes Serraria Sarandi	10 ETEs Arvoredo/Jd. Planalto Belém Novo Bosque Esmeralda Ipanema Lami Rubem Berta São João/Navegantes Serraria Sarandi
Estações de Bombeamento de Esgoto	28 EBEs	28 EBEs	29 EBEs	32 EBEs
Quantidade de Ligações Ativas de Esgoto [1]	234.940	240.231	243.280	246.677
Ramais cadastrados com esgoto cloacal	164.289	173.227	178.603	184.191
Ramais cadastrados com esgoto misto	70.651	67.004	64.677	62.486
Economias atendidas com esgoto cloacal	451.406	473.072	491.106	502.729
Economias atendidas com esgoto misto	159.418	153.248	146.337	143.298
População atendida com coleta de esgoto (cloacal e misto)	89,67%	89,97%	90,23%	90,47%
Com separador absoluto	66,27%	67,96%	69,51%	70,40%
Misto (DEP)	23,40%	22,01%	20,72%	20,07%
Capacidade de tratamento de esgoto	80%	80%	80%	80%
Volume de esgoto tratado (m^3/ano) [2]	66.394.961	63.675.472	58.713.371	57.075.672
Extensão total da rede de esgotos (km)	1.927	1.948	1.963	1.992

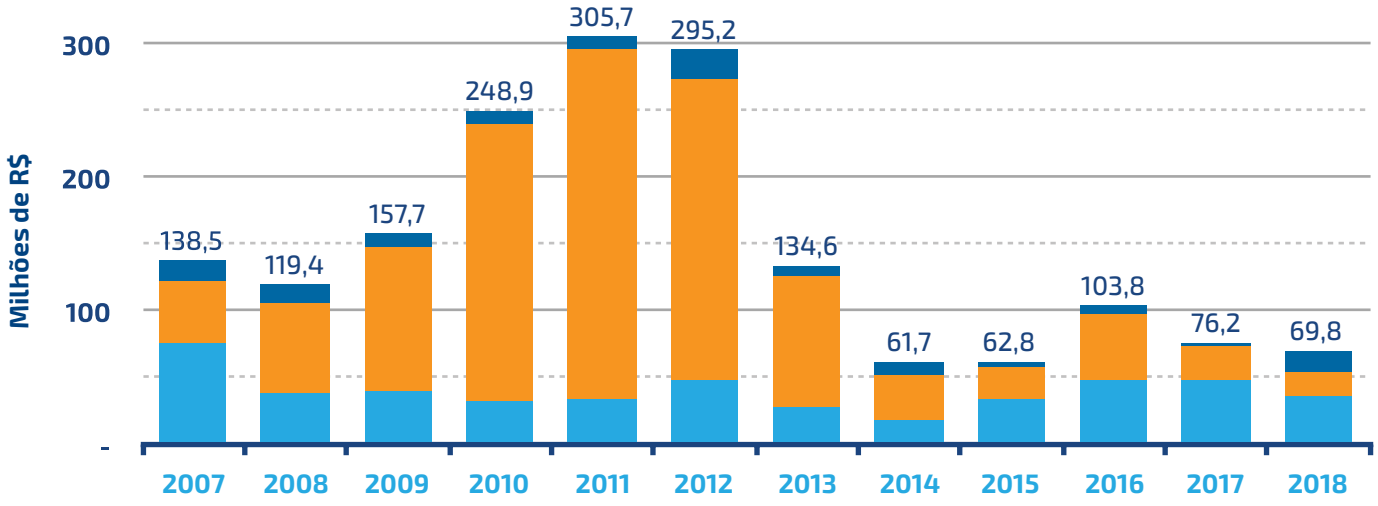
[1] Quantidade de ligações ativas de esgoto (cloacal+misto) à rede pública, que estavam em pleno funcionamento no último dia do ano de referência - SNIS ES002/SE2006

[2] Alterada a medição em 2017, devido a criação do indicador "índice de tratamento de esgoto coletado" no Programa de Metas (PROMETA 2017-2020) da Prefeitura Municipal de Porto Alegre, passando-se a considerar as informações das metragens de rede coletora com destino ao tratamento, resultando em um redutor no volume de esgoto tratado anteriormente apurado.

Dados Orçamentários e Financeiros

Dados Gerais SGD | DMAE

Investimentos Realizados



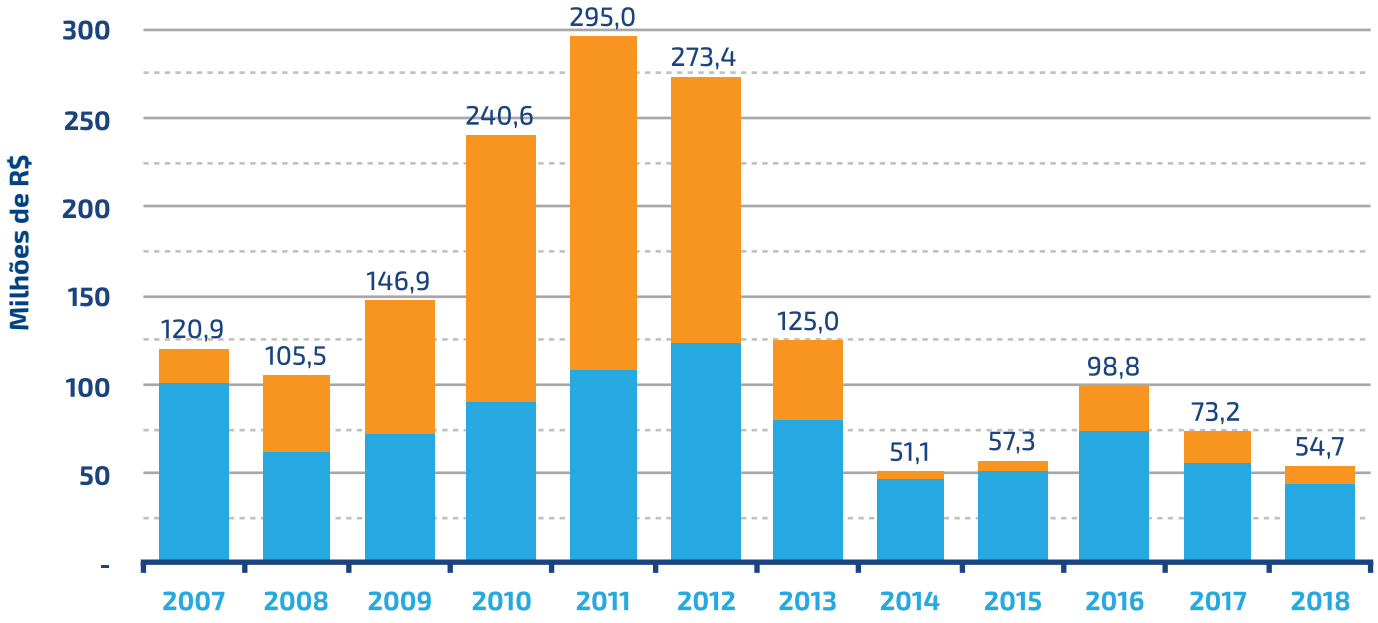
Material	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Permanente	17,6	13,9	10,8	8,3	10,7	21,7	9,6	10,6	5,4	5,0	3,0	15,1
Esgoto	45,7	68,2	107,0	209,3	261,4	225,1	96,6	34,0	24,2	51,7	26,2	18,9
Água	75,2	37,2	39,9	31,3	33,5	48,4	28,4	17,1	33,1	47,1	47,0	35,8

Fonte: Gerência de Gestão da Estratégia - Equipe de Planejamento Orçamentário

Investimentos em Água/Esgotos: aquisição/desapropriação de áreas, contratação de projetos, assessoria técnica especializada, realização de obras, benfeitorias e instalações que sejam incorporáveis ao patrimônio, objetivando atender, em especial, as demandas do Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB) e do Orçamento Participativo (OP).• **Material Permanente:** aquisição de equipamentos e materiais que, em razão da utilização, não percam a identidade física e constituam meio para a produção de bens e serviço.

Obs.: valores empenhados e indexados ao IGP-M Julho/2019

Investimentos em Obras com Recursos Próprios e de Terceiros



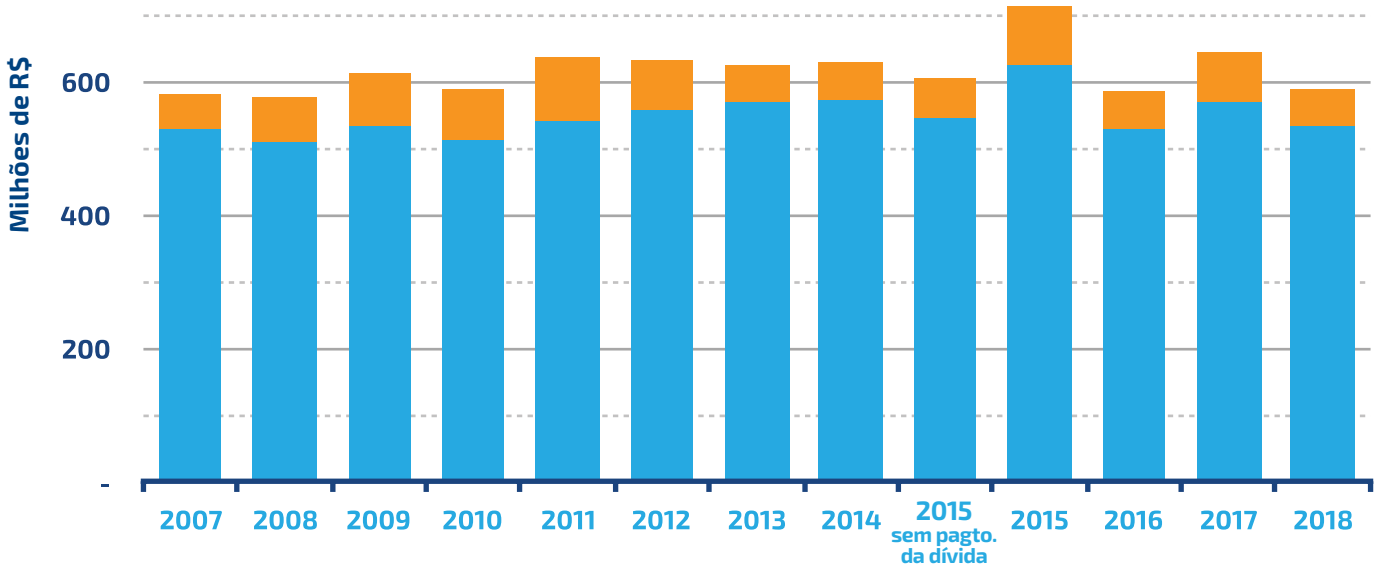
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Terceiros	20,6	43,9	75,0	149,8	186,9	150,9	45,3	4,7	6,6	24,8	18,2	11,6
Próprios	100,3	61,6	71,9	90,9	108,1	122,5	79,8	46,4	50,8	74,0	55,1	43,2

Fonte: Gerência de Gestão da Estratégia - Equipe de Planejamento Orçamentário

Recursos Próprios: oriundos da arrecadação tarifária • **Recursos de Terceiros:** oriundos de agentes financeiros (CAIXA, BID)

Obs.: valores empenhados e indexados ao IGP-M Julho/2019

Receita de Serviços e Outras - Recursos Próprios



	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015 sem pagto. da dívida	2015	2016	2017	2018
TOTAL	580,9	578,9	611,4	588,8	639,1	632,0	625,7	628,9	603,4	713,5	584,2	643,7	589,0
Outras	53,5	70,2	78,1	76,3	97,9	73,7	57,3	55,5	59,0	89,2	54,6	75,4	55,3
Receitas de serviços	527,4	508,7	533,3	512,5	541,2	558,2	568,4	573,4	544,4	624,2	529,7	568,2	533,7

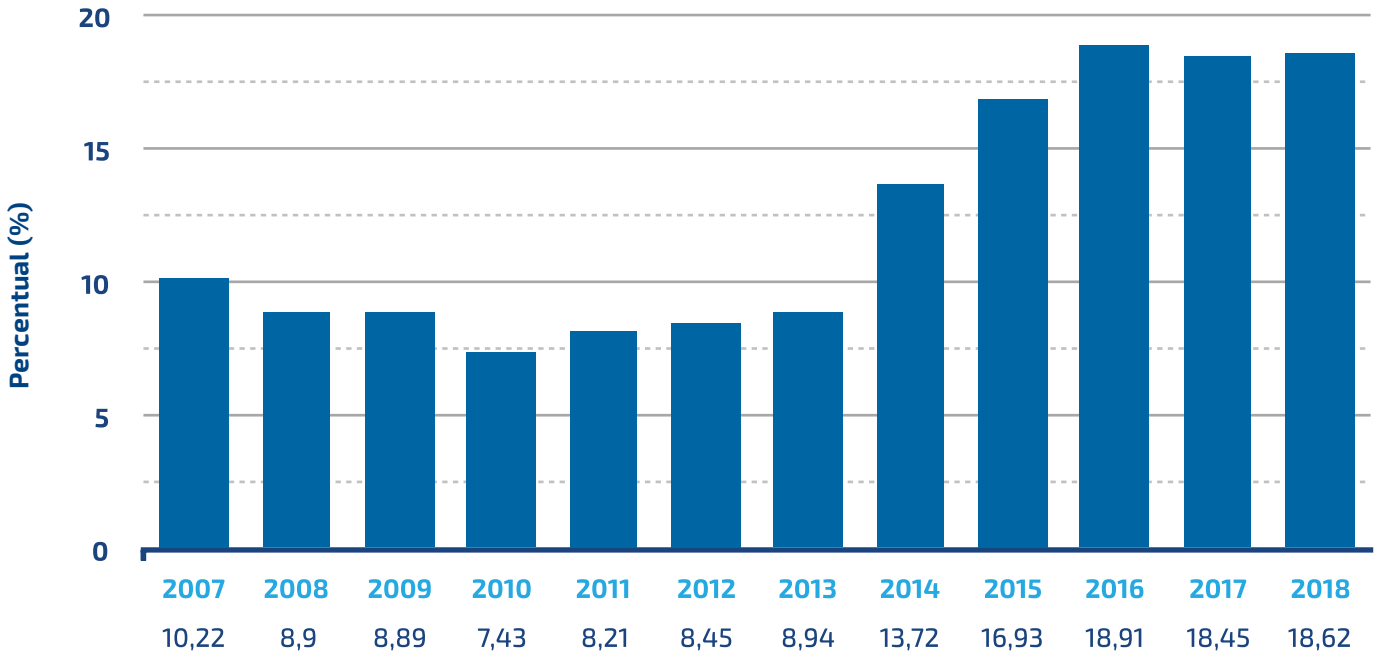
Fonte: Gerência Financeira

Receita de Serviços: vinculadas à arrecadação tarifária

Outras Receitas: aplicações financeiras, multas e juros, indenizações, alienação de bens, dívida ativa e outras não afetas à arrecadação tarifária

Obs.: valores empenhados e indexados ao IGP-M Dezembro 2018

Índice de Evasão de Receitas



2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
10,22	8,9	8,89	7,43	8,21	8,45	8,94	13,72	16,93	18,91	18,45	18,62

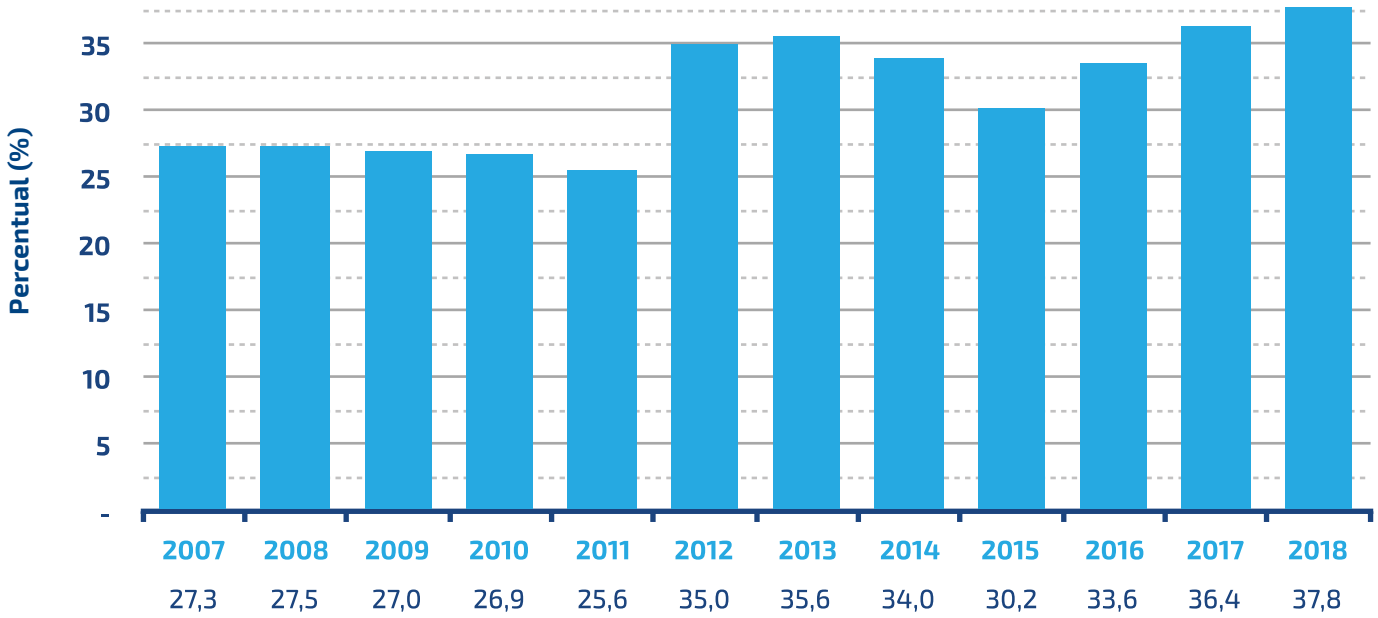
Fonte: Gerência Financeira - SE 1117 / SNIS IN029

Obs.: De 2007 a 2013: resultados corrigidos, conforme consulta ao sistema SE Suite em 23/07/2019

Fórmula: $SE\ 1117 = \left[\frac{(SE\ 0177 - SE\ 0081)}{SE\ 0177}\right] \times 100{,}00$

Legenda: SE 0177: Receita lançada total (contábil) • **SE 0081:** Arrecadação total (contábil)

Perdas de Faturamento



Fonte: Gerência de Tratamento de Água e Gerência de Gestão de Consumo - SE 1458_1

Fórmula: $SE\ 1458_1 = \left\{ \frac{[(SE\ 0412 - SE\ 0403 - SE\ 0076) - (SE\ 0688 - SE\ 0003)]}{(SE\ 0412 - SE\ 0403 - SE\ 0076)} \right\} \times 100$

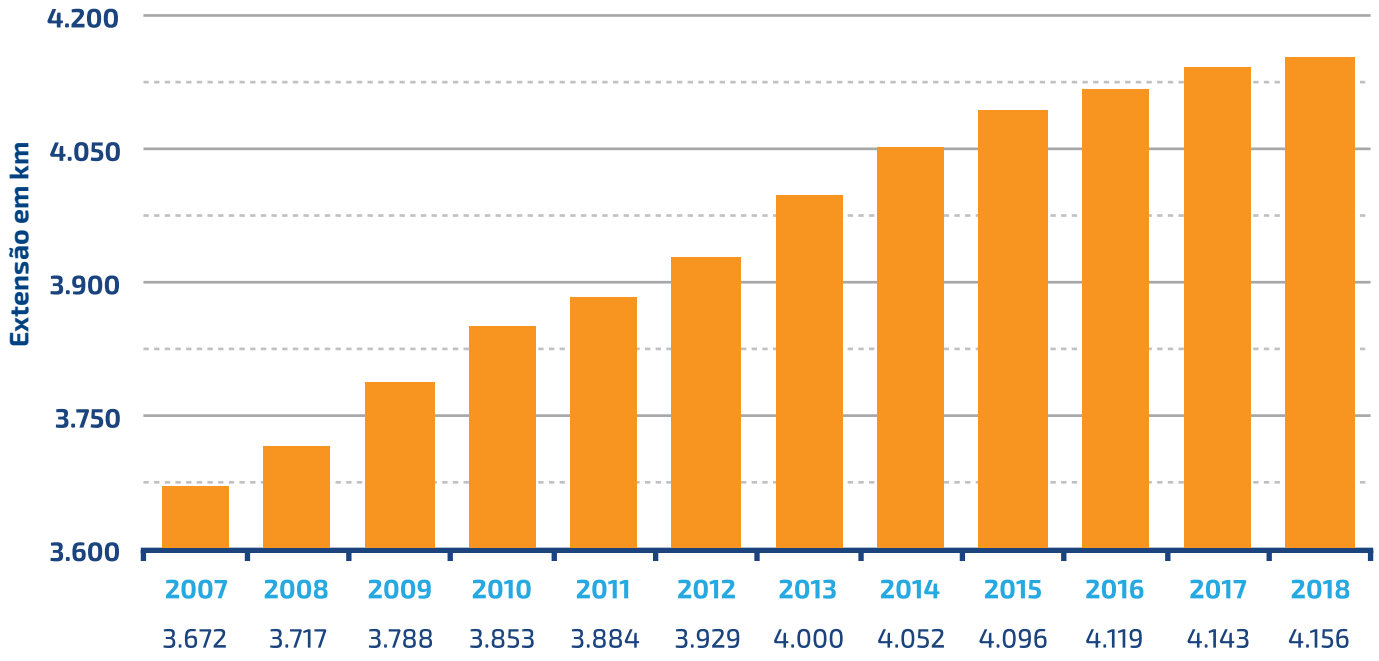
Legenda: SE 0412: Volume de recalque de água • **SE 0688:** Consumo medido total - comercial • **SE 0403:** Volume do processo de tratamento **SE 0003:** Consumo de água em repartições públicas • **SE 0076:** Volume de água de serviço

Dados de Expansão e Produção

Dados Gerais SGD

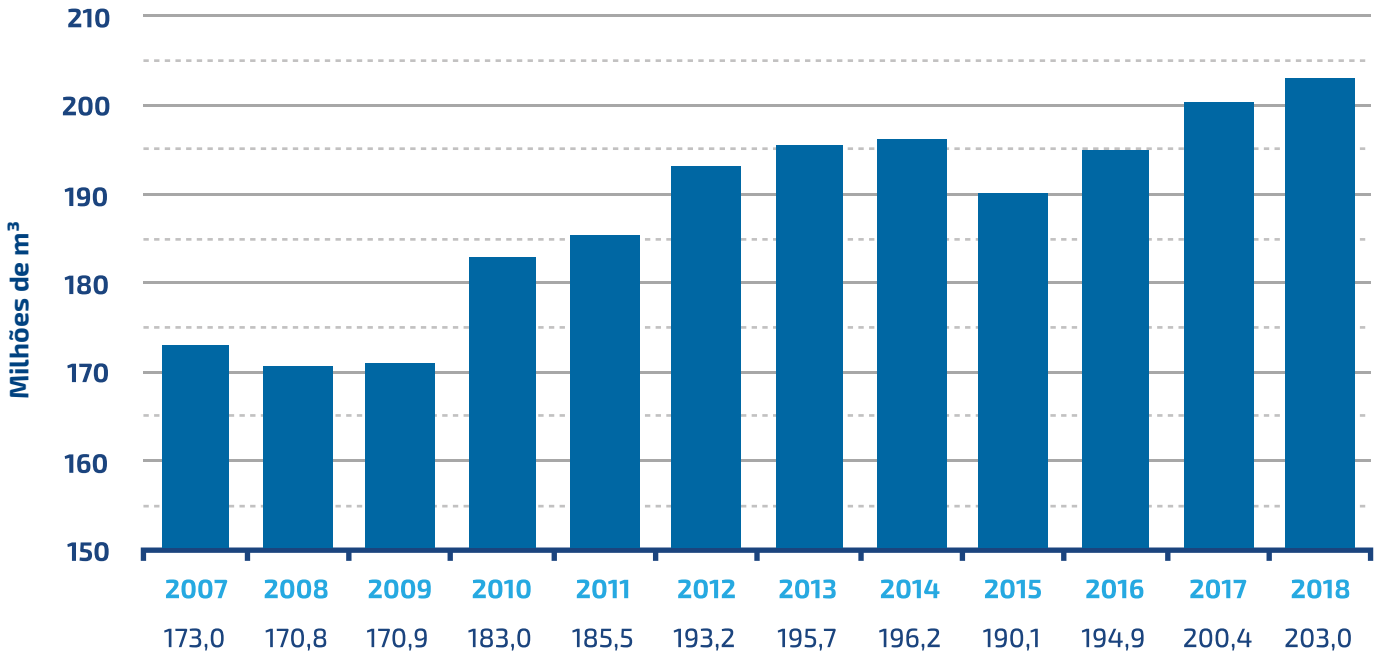
DMAE

Extensão da Rede de Água



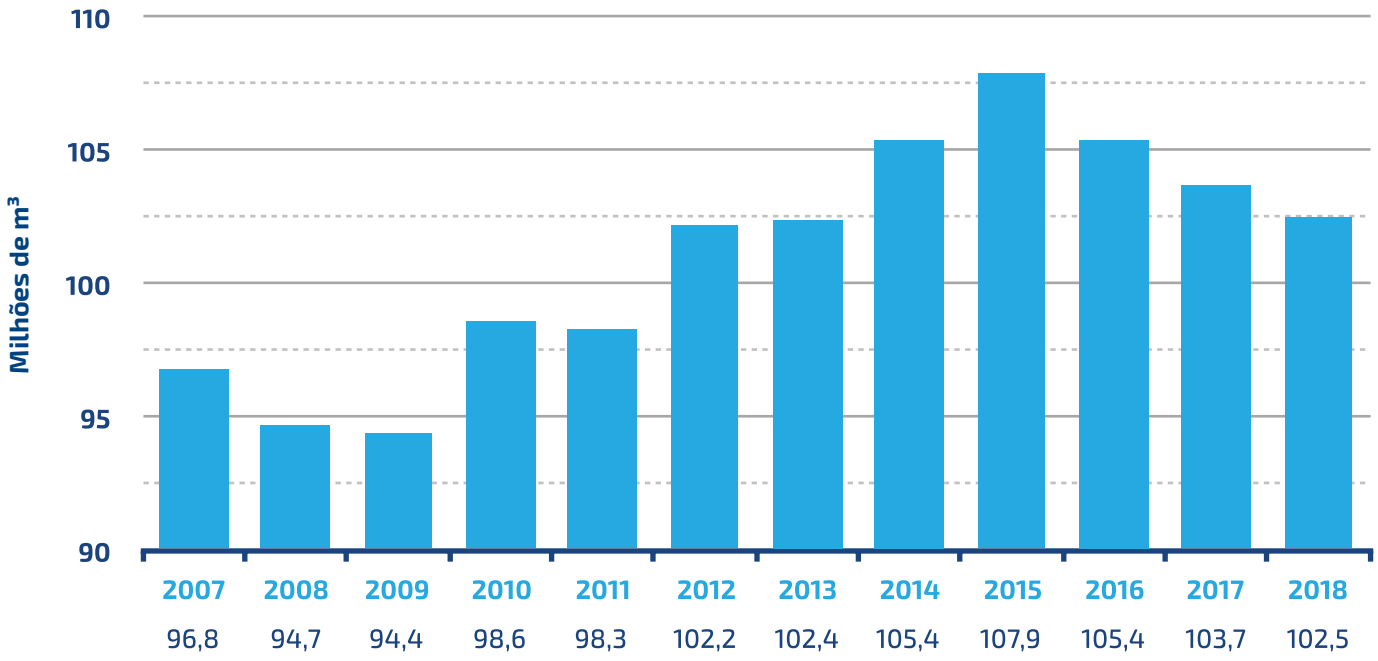
Fonte: Gerência de Planejamento - SE 0271 / SNIS AG005

Volume de Água Produzido



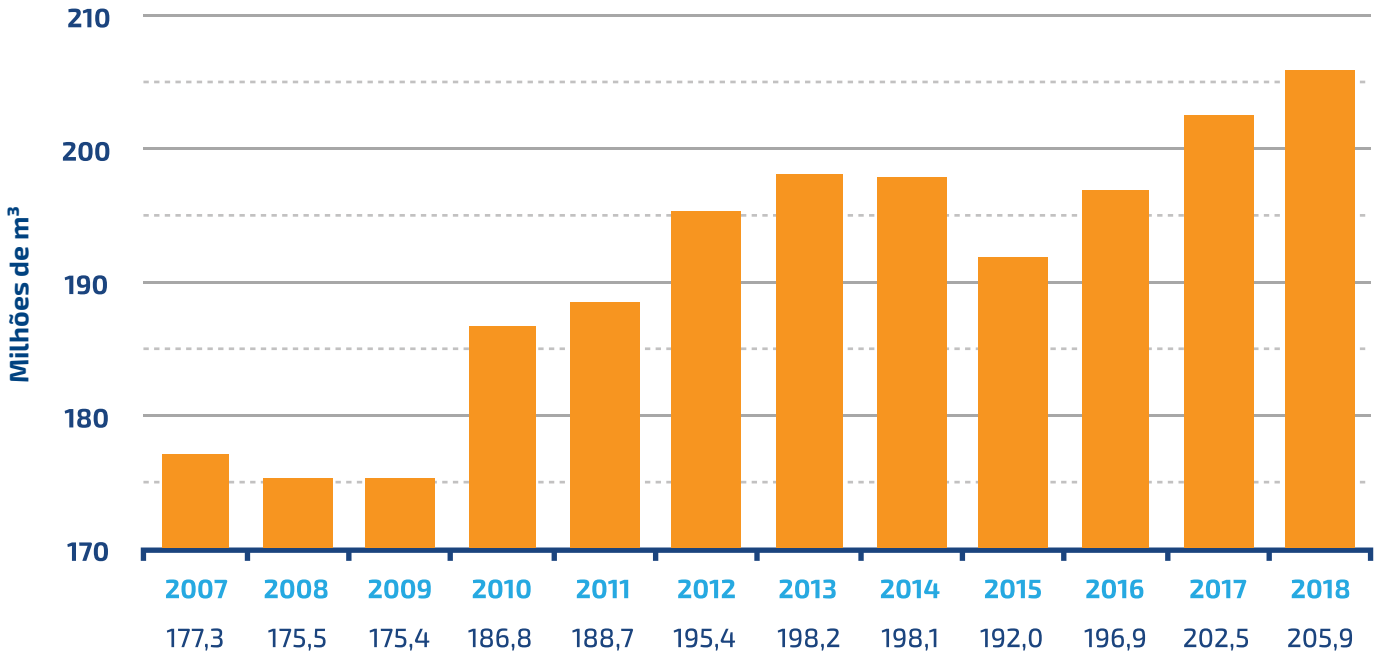
Fonte: Gerência de Tratamento de Água - SE Suite 1443 / SNIS AG006
Volume de água produzido: Recalque de água bruta (-) Gastos de água no processo de tratamento
Obs.: De 2010 a 2013: resultados corrigidos, conforme consulta ao sistema SE Suite em 29/07/2019

Volume de Água Faturado



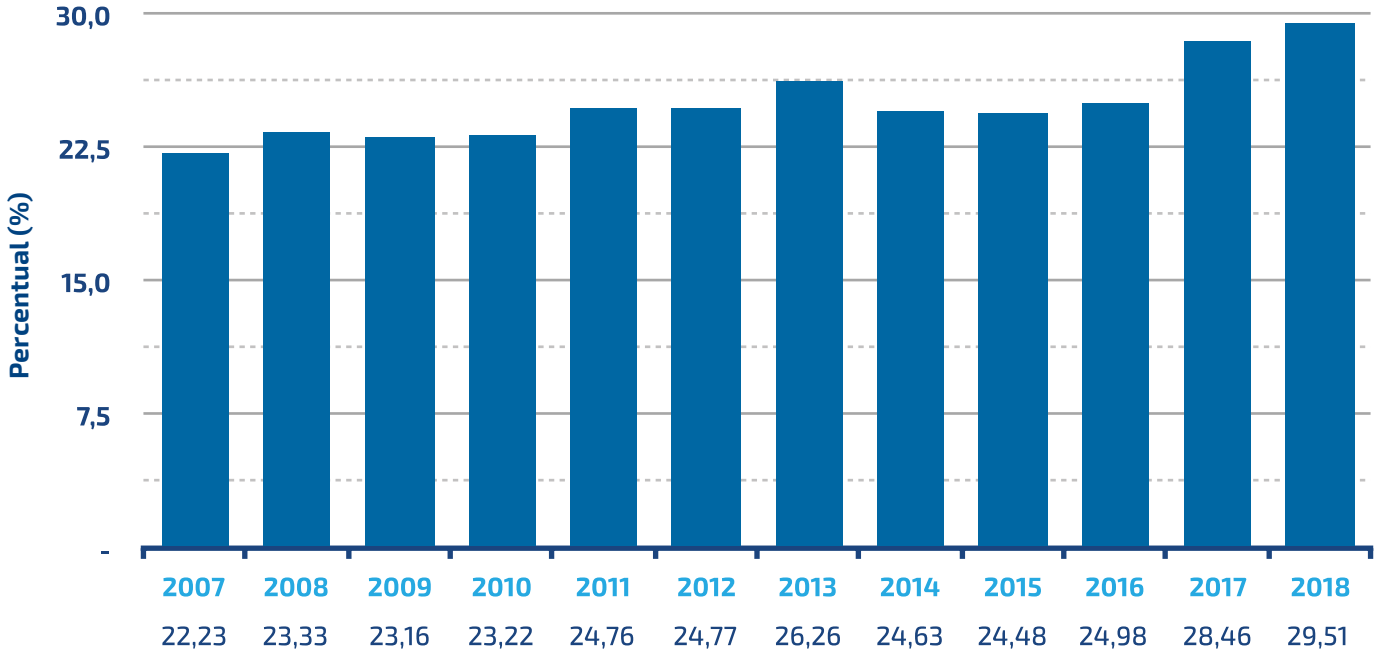
Fonte: Gerência de Gestão de Consumo - SE Suite 1442 / SNIS AG011
Volume de água faturado: Volume medido total (-) Volume consumido em repartições públicas

Recalque de Água Bruta



Fonte: Gerência de Tratamento de Água - SE Suite 0412

Perdas na Distribuição

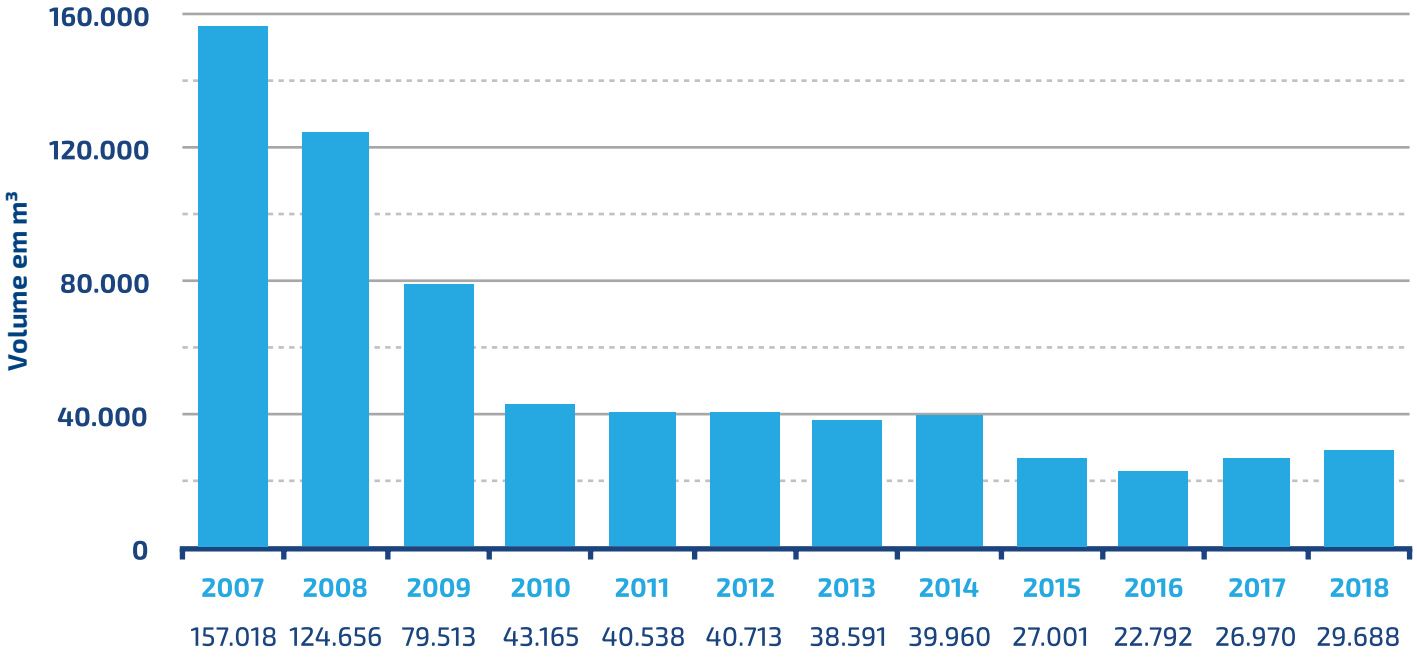


Fonte: Gerência de Gestão da Estratégia - SE Suite 2212 / SNIS IN049

Fórmula: $SE\ 2212 = \left\{ \frac{[(SE\ 1443 - SE0076) - SE\ 0074]}{(SE\ 1443 - SE\ 0076)} \right\} \times 100$

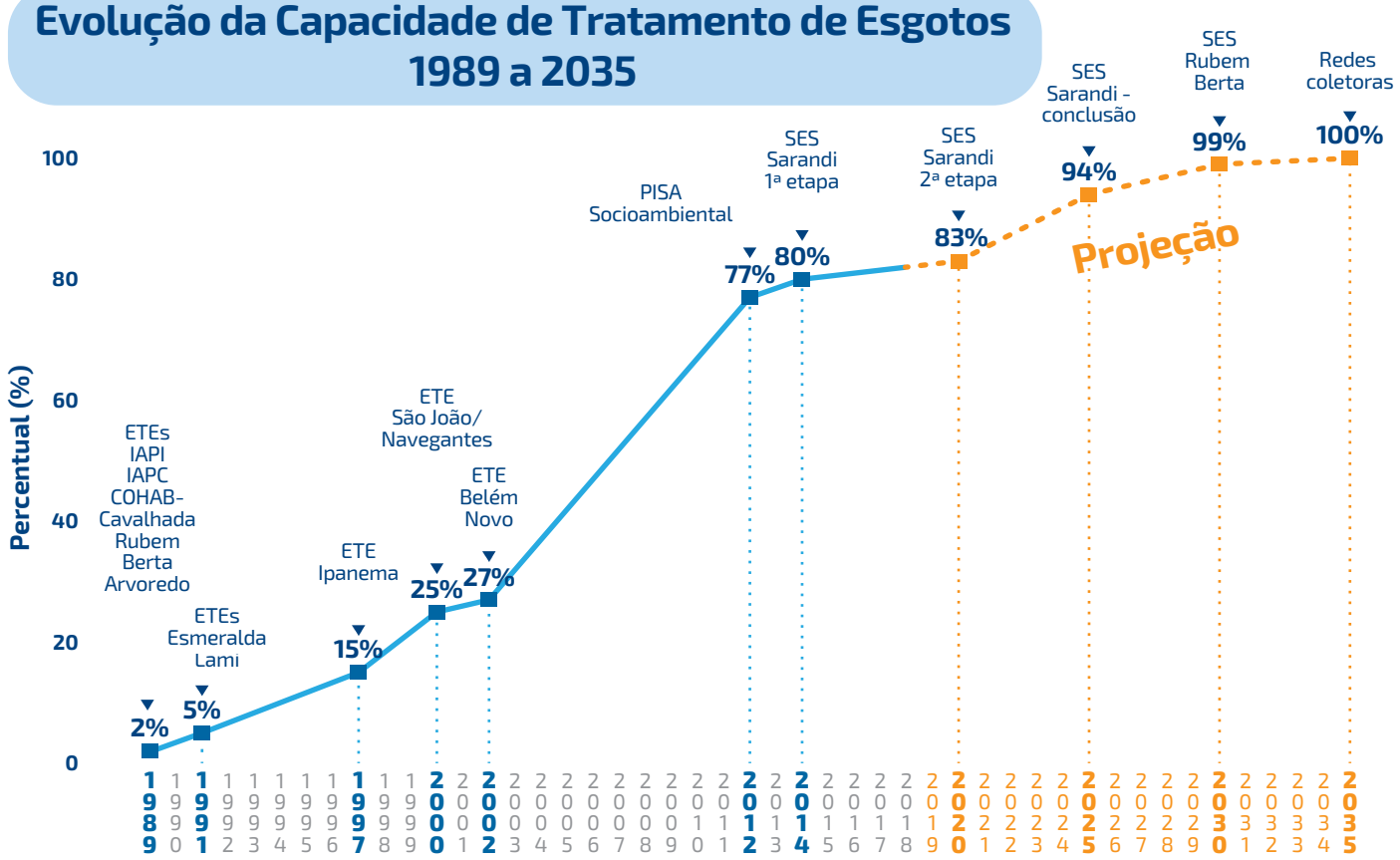
Legenda: SE 1443: Volume de água produzido • **SE 0074:** Volume de água consumido • **SE 0076:** Volume de água de serviço

Distribuição de Água por Carro-pipa - sem Cobrança



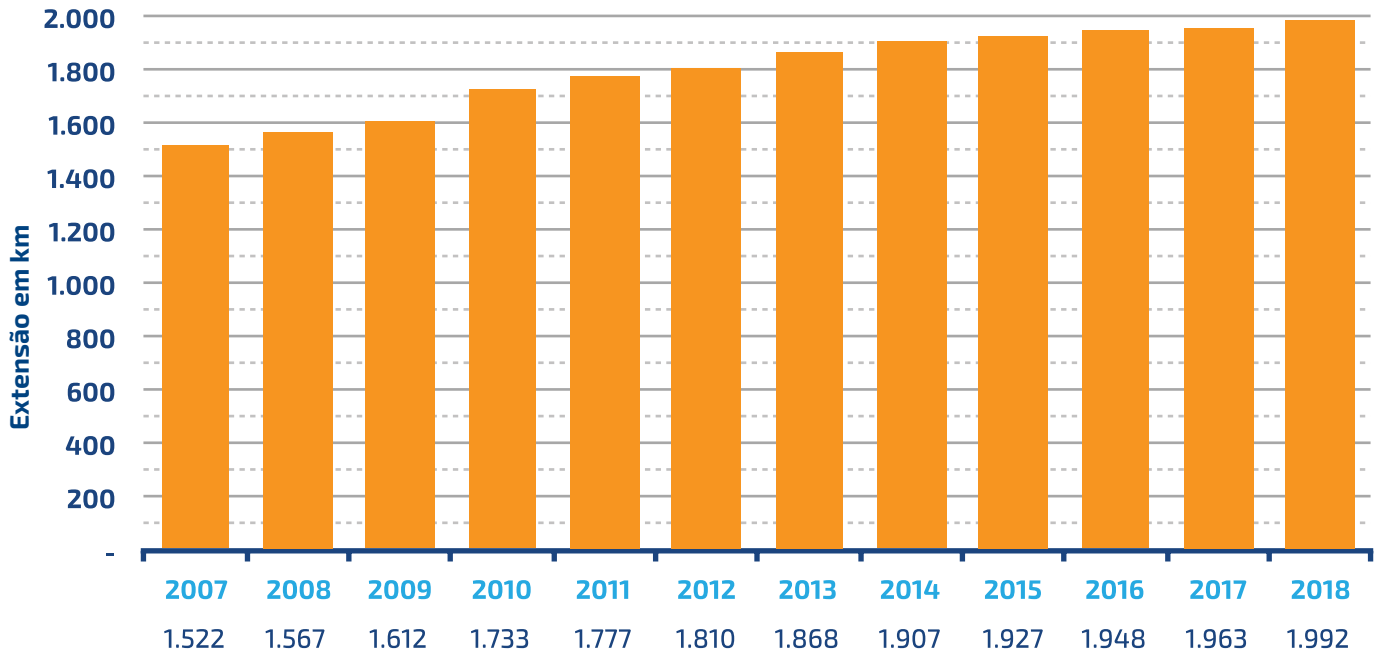
Fonte: Gerência de Distribuição e Coleta / Equipe de Caminhões-Tanque - SE Suite 1796
Obs.: 2007 e 2011: resultados corrigidos, conforme consulta ao sistema SE Suite em 30/07/2019

Evolução da Capacidade de Tratamento de Esgotos 1989 a 2035



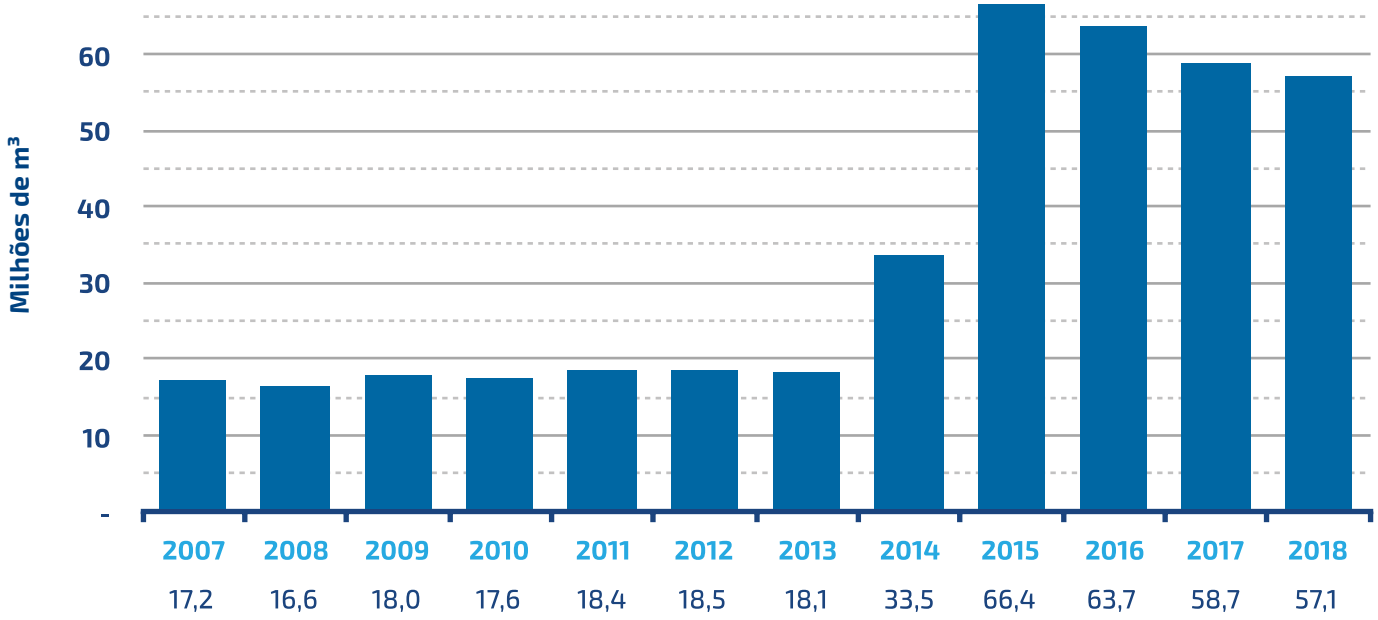
Fonte: Gerência de Planejamento - Plano Municipal de Saneamento Básico (Modalidade Esgotamento Sanitário)

Extensão da Rede de Esgoto



Fonte: Gerência de Planejamento - SE Suite 0272 / SNIS ES004

Volume de Esgoto Tratado

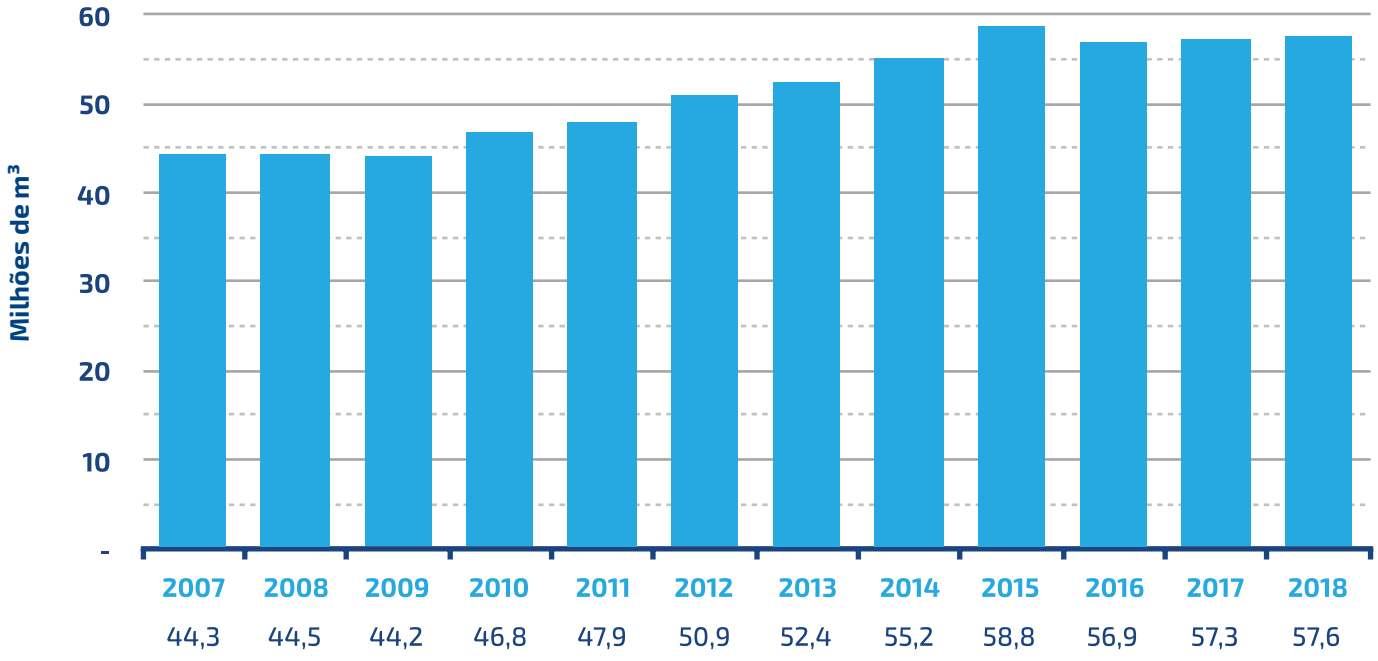


Fonte: Gerência de Gestão Ambiental e Tratamento de Esgoto • **Até 2016:** SE Suite 1444 - Volume de Esgoto Tratado - SNIS ES006 • **A partir de 2017:** SE Suite 2712 - Volume de Esgoto Tratado - SNIS ES006

Medição do volume de esgoto tratado nas Estações de Tratamento de Esgotos (ETEs).

Obs.: A partir da definição do indicador "Índice de tratamento de esgoto coletado" no Programa de Metas (PROMETA 2017-2020) da Prefeitura Municipal de Porto Alegre, o DMAE passou a considerar para 2017 as informações das metragens de rede coletora com destino ao tratamento, resultando em um redutor no volume de esgoto tratado anteriormente apurado, e por consequência nos indicadores.

Volume de Esgoto Faturado



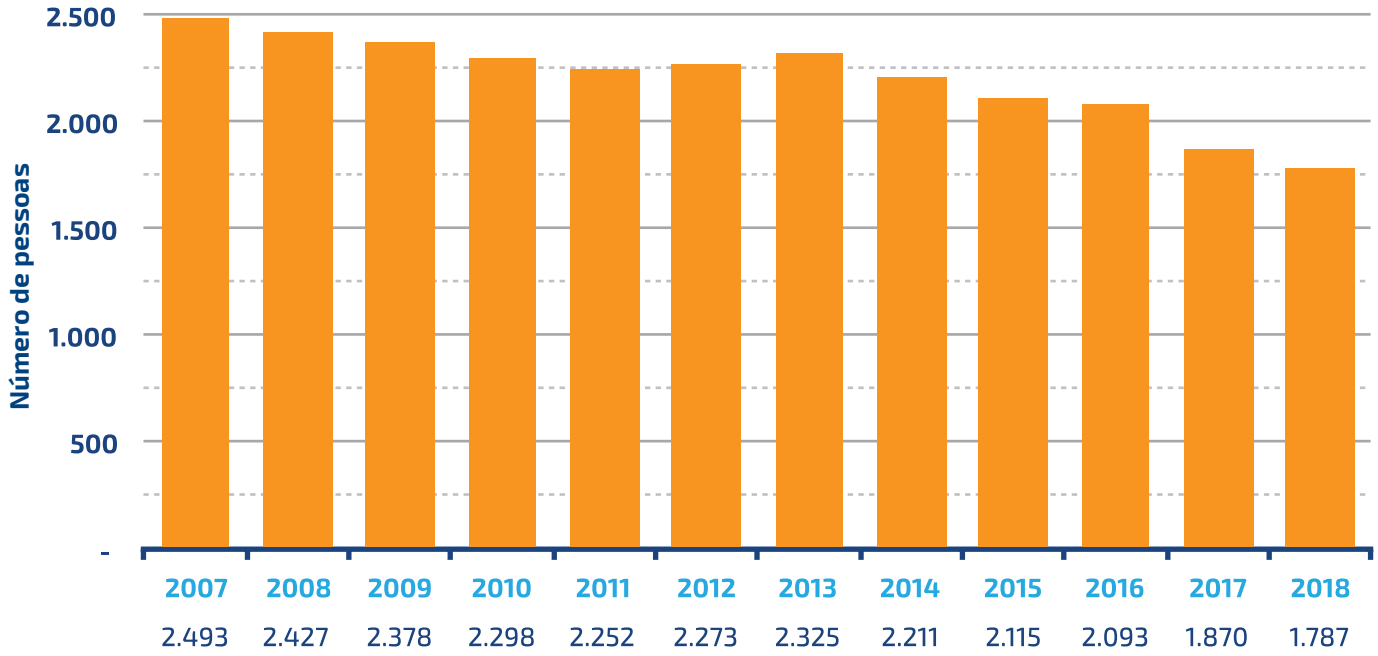
Fonte: Gerência de Arrecadação - SE Suite 1445 / SNIS ES007

Relatório de consumo das tarifas 2 (água e esgoto cloacal) e 3 (água e esgoto misto)

Dados de Funcionários e Colaboradores

Dados Gerais SGD | DMAE

Funcionários Ativos

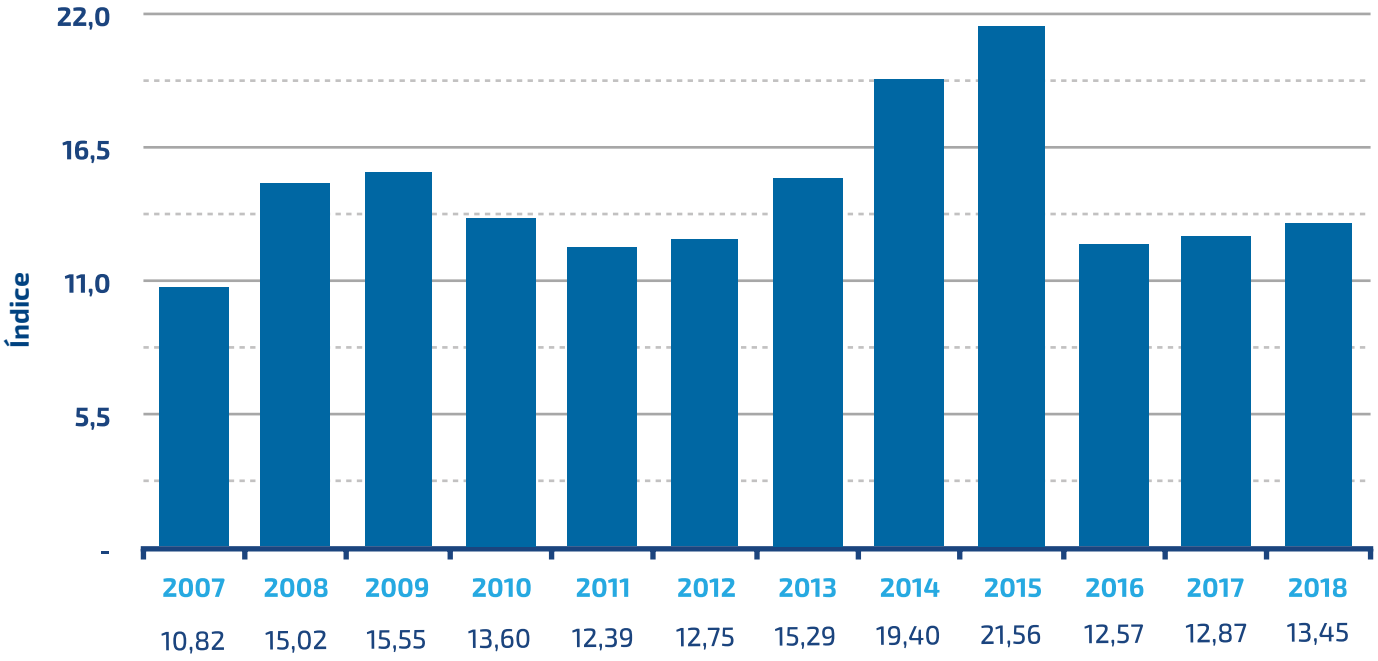


Fonte: Gerência de Gestão de Pessoas - SE Suite 0915

Força de Trabalho: estatutários + celetistas + cargos de confiança + estagiários + adidos (-) cedidos

Legenda: • **Adidos:** servidores de outros órgãos à disposição do DMAE • **Cargos de Confiança (CC):** considerados CC Puro (externo) e CC Misto (servidores do DMAE/PMPA) • **Cedidos:** servidor do DMAE à disposição de outros órgãos

Índice de Afastamentos de Funcionários em LTS, LTF e LG



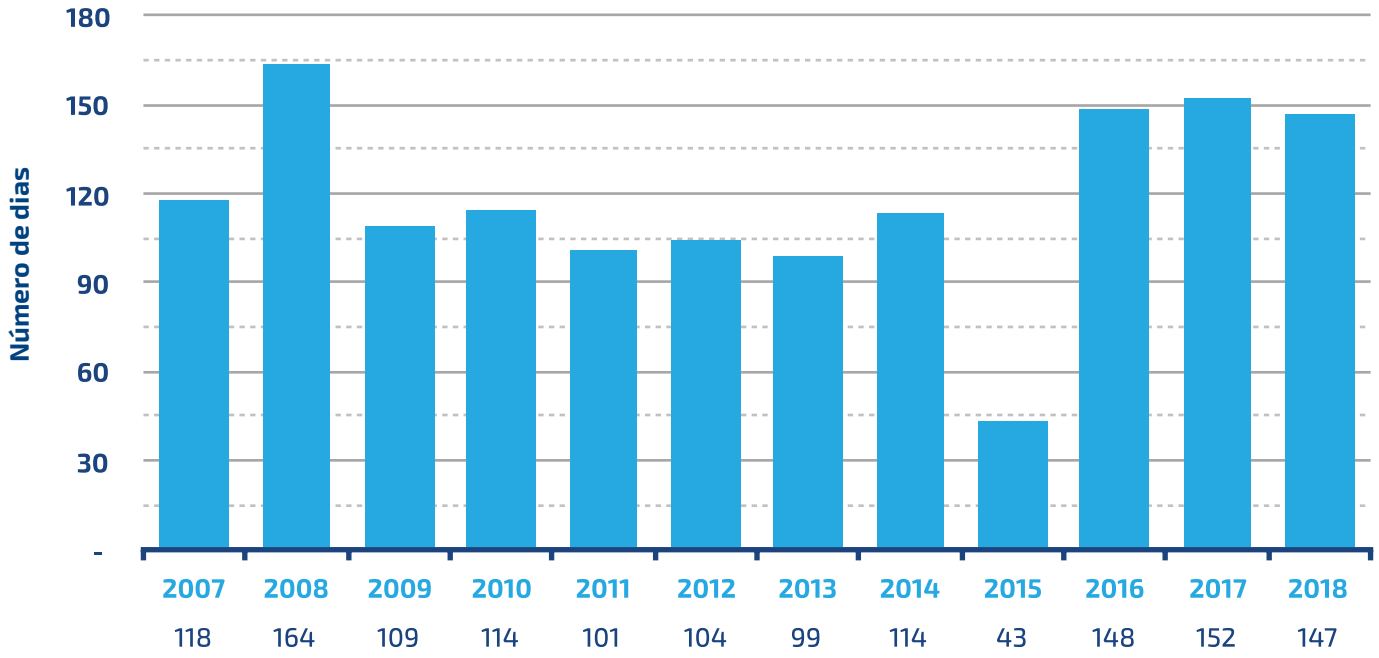
Fonte: Gerência de Gestão de Pessoas - SE 1075

Índice: funcionários com LTS (0917) + LG (0918) + LTF (0919) / nº de servidores efetivos (0928)

Legenda: LTS: Licença de Tratamento de Saúde • **LG:** Licença Gestante • **LTF:** Licença de Tratamento de Familiar

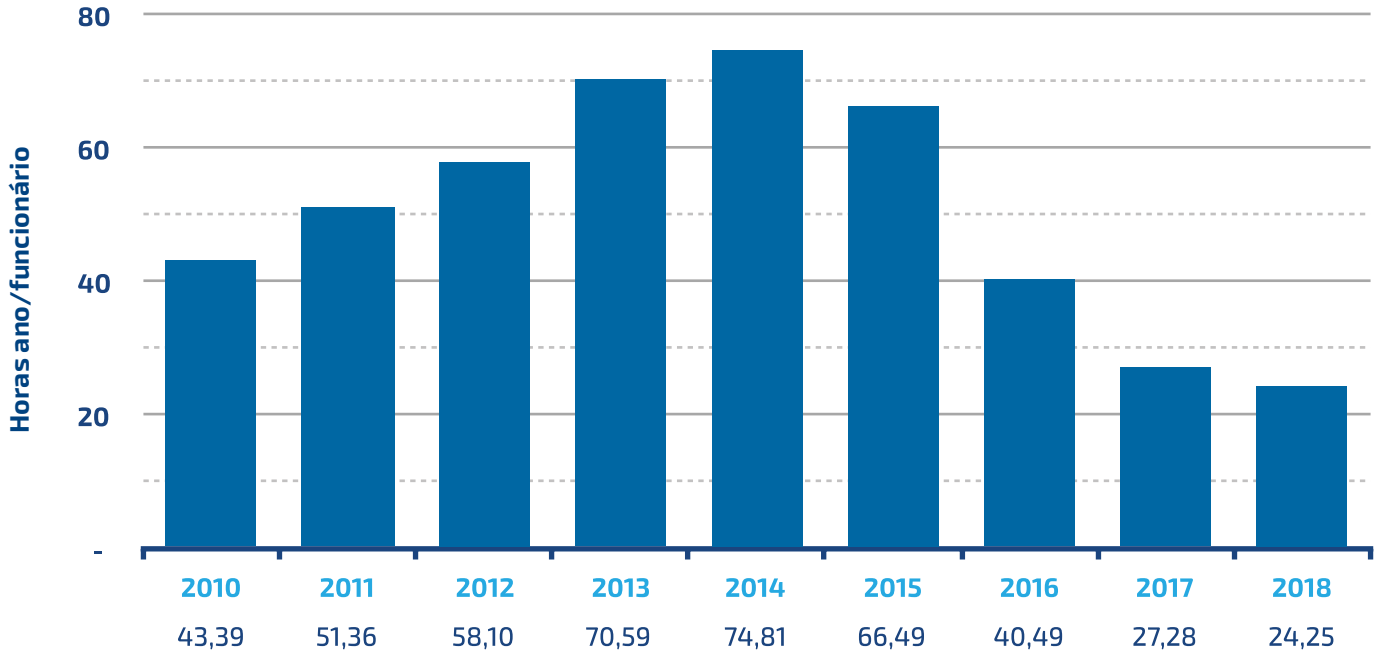
Obs.: 2007: resultado corrigido, conforme consulta ao sistema SE Suite em 10/09/2019

Dias Perdidos devido a Acidentes de Trabalho - Média Mensal



Fonte: Gerência de Gestão de Pessoas - SE 0947

Índice de Capacitação da Força de Trabalho



Fonte: Universidade Corporativa (UNIDMAE) - SE 1107

Capacitação da força de trabalho: Quantidade total de horas de capacitação (0943) / Servidores passíveis de treinamento (2508)*

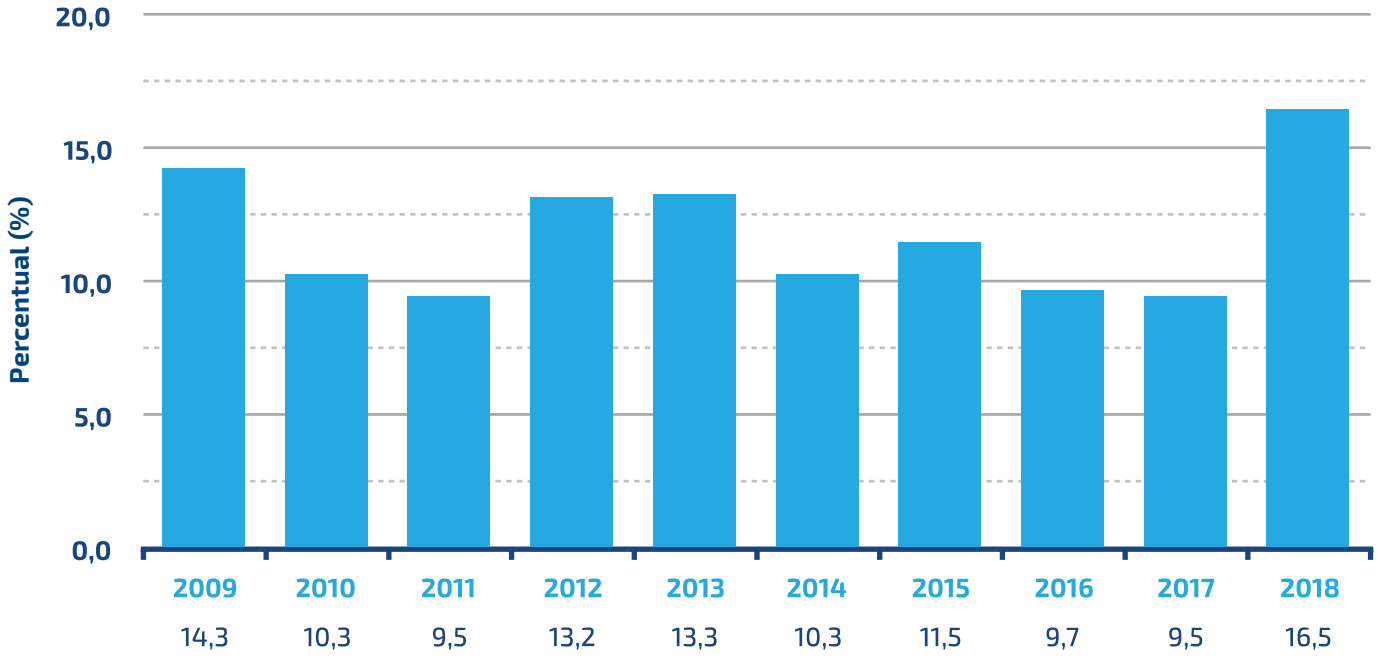
* Força de trabalho (0915) - Funcionários em licenças (0917_LTS + 0918_ LG + 0919_LTF)

Obs.: 2017: resultado corrigido, conforme consulta ao sistema SE Suite em 10/09/2019

Dados Comerciais e de Clientes

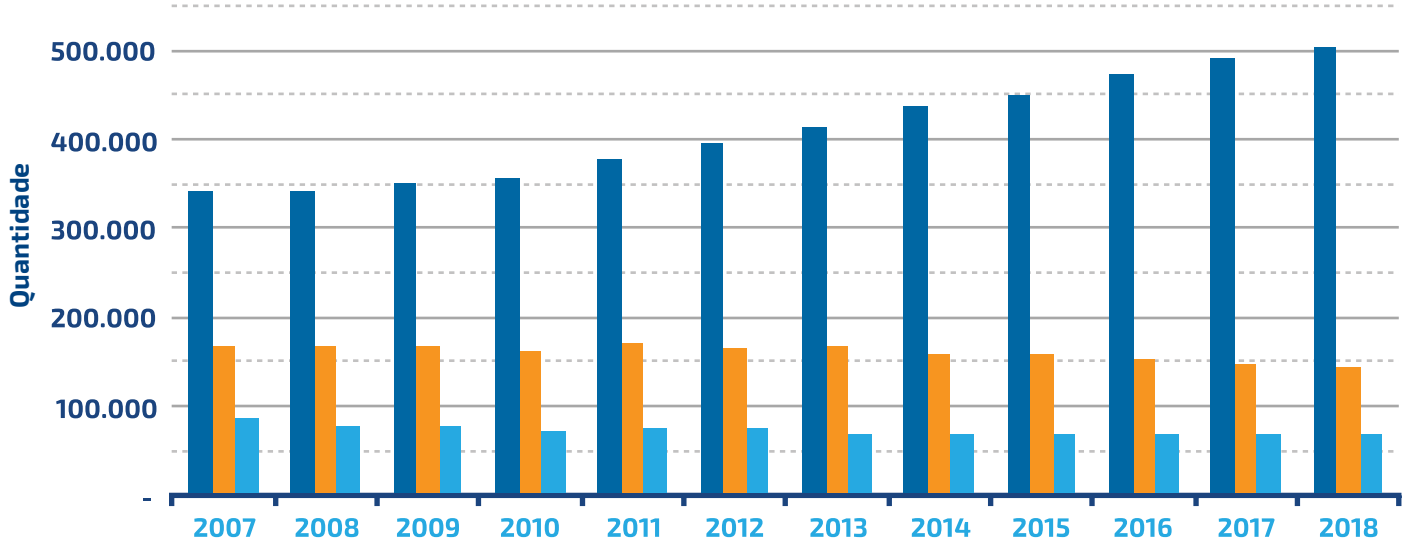
Dados Gerais SGD | DMAE

Atrasos nas Entregas dos Fornecedores



Fonte: Gerência de Suprimentos - SE 1106
Fórmula: SE 1106 = SE 0206 / SE 0208 × 100
Legenda: SE 0206: Quantidade de Entrega de Insumos Recebidas com Atraso • **SE 0208:** Quantidade de Entregas de Insumos Recebidas
Obs.: 2009, 2011 e 2017: resultados corrigidos, conforme consulta ao sistema SE Suite em 10/09/2019

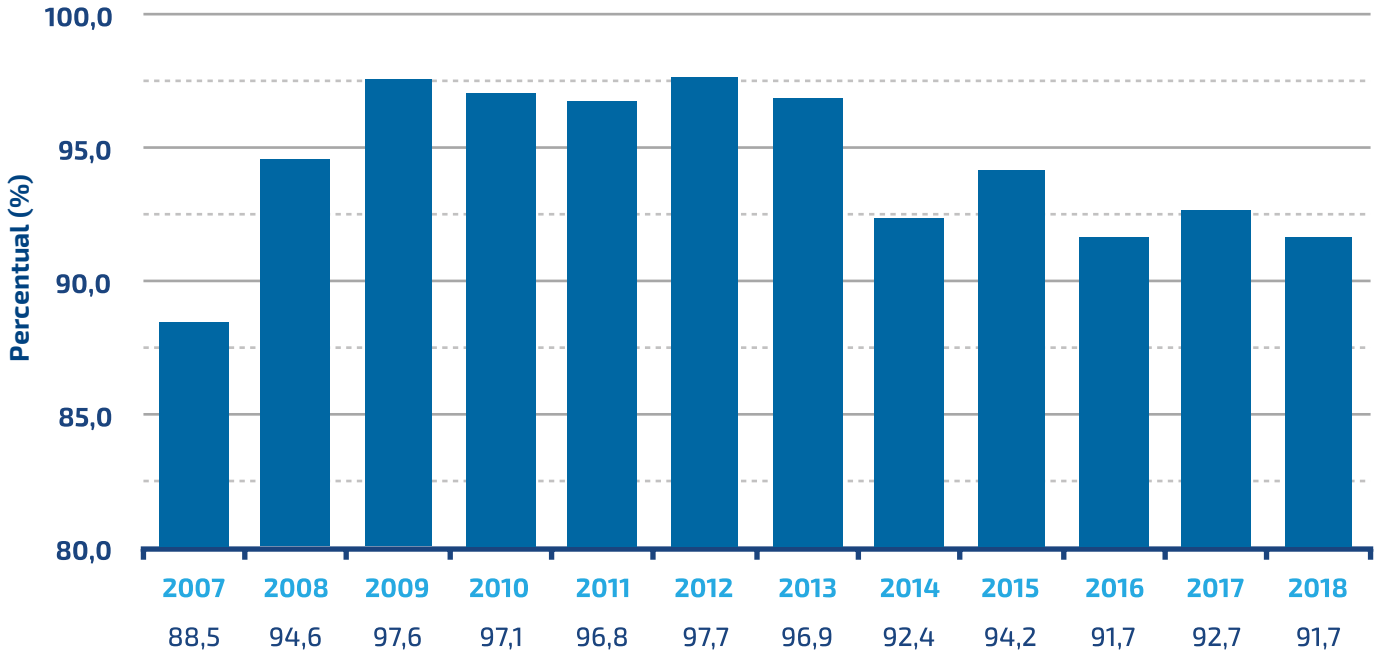
Número de Economias Cadastradas



	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
TOTAL	**597.187**	**589.053**	**597.708**	**593.683**	**622.736**	**636.111**	**650.619**	**665.845**	**681.157**	**696.141**	**706.492**	**714.067**
Esgoto Cloacal	343.406	343.051	349.814	357.780	378.066	394.842	414.884	436.543	451.406	473.072	491.106	502.729
Esgoto Misto	167.690	167.083	169.295	162.662	170.090	166.289	166.938	158.967	159.418	153.248	146.337	143.298
Água	86.091	78.919	78.599	73.241	74.580	74.980	68.797	70.335	70.333	69.821	69.049	68.040

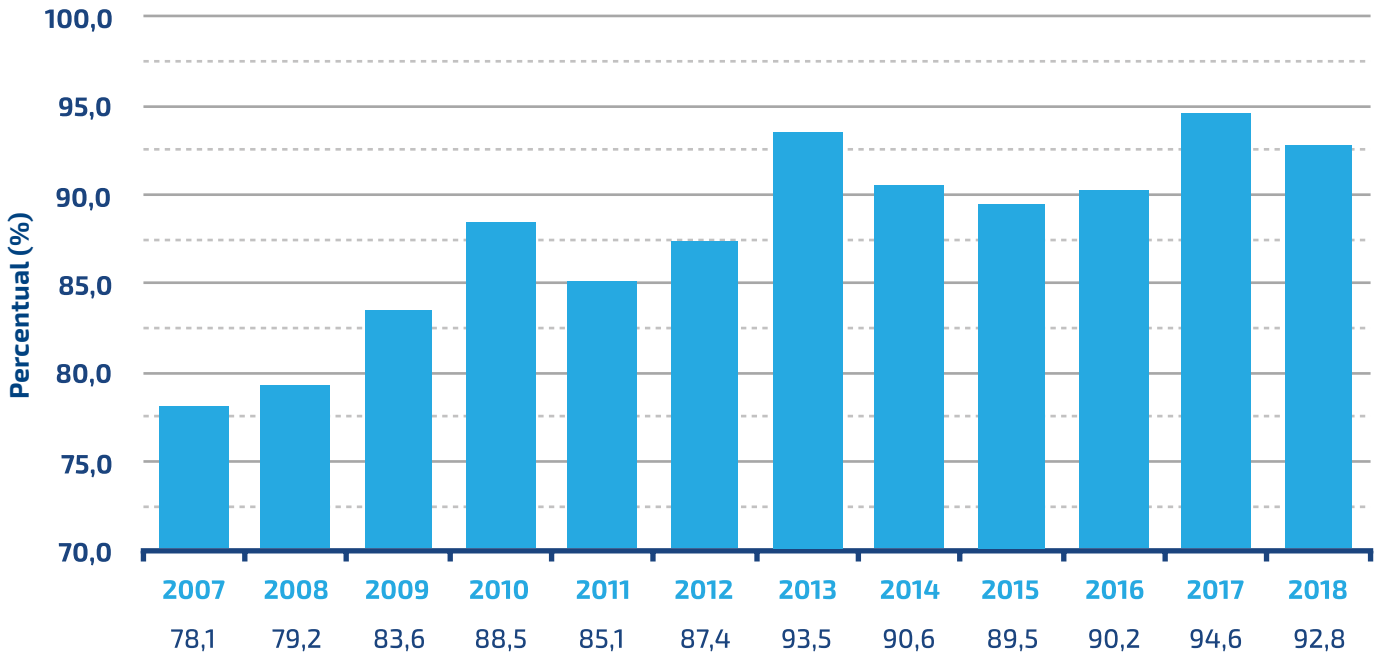
Fonte: Gerência de Arrecadação
Economias com Água Cadastradas (SE 0703): Economias com Esgoto Cloacal (SE 0704) + Economias com Esgoto Misto (SE 0705) + Economias Atendidas Somente com Serviço de Água Tarifa 01 (SE 0727)

Serviços de Água Atendidos em até 24 Horas



Fonte: Diretoria de Operações (Gerências das Distritais Centro, Sul, Leste, Nordeste e Norte) - SE Suite 1265
Fórmula: SE 1265 = (SE 0254 / SE 0262) × 100
Legenda: SE 0262: Total de serviços realizados no período • **SE 0254:** Quantidade de serviços atendidos em até 24 horas
Obs.: 2012 a 2014 e 2016: resultados corrigidos, conforme consulta ao sistema SE Suite em 31/07/2019

Serviços de Esgoto Atendidos em até 24 Horas



Fonte: Diretoria de Operações (Gerências das Distritais Centro, Sul, Leste, Nordeste e Norte) - SE Suite 1266
Fórmula: SE 1266 = (SE 0637 / SE 0629) × 100
Legenda: SE 0629: Total de serviços realizados no período • **SE 0637:** Quantidade de serviços atendidos em até 24 horas
Obs.: 2012-2017: resultados corrigidos, conforme consulta ao sistema SE Suite em 31/07/2019

Sistema de Gestão DMAE

DMAE

Prefeitura de Porto Alegre