



PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS
RESULTADOS DAS EQUIPES PARA FINS DE PERCEPÇÃO DA GDAE VARIÁVEL



DQ.:90.006

Revisão: 06

26/07/2021

SETOR	INDICADOR (es) 1º semestre 2021	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 1º SEMESTRE 2021	RESULTADO DO 1º SEMESTRE 2021	% ATINGIDO	% A RECEBER GDAE VAR
GABINETE DA DIRETORIA-GERAL	Resultado médio dos indicadores das unidades vinculadas ao DG	%	100	99,97	99,97	65,57
UNIDADE DE COMUNICACAO SOCIAL	Resultado médio dos indicadores da Unidade de Comunicação Social	%	100	100,00	100,00	65,57
EQUIPE DE JORNALISMO	G0014 Jornais Dmae Notícias publicados conforme cronograma	publicações	5	5		
EQUIPE DE RELAÇÕES PÚBLICAS						
EQUIPE DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA	G0970 Atendimento do cronograma do jornal mural	publicações	3	3		
EQUIPE DE APOIO TÉCNICO	G2900 Publicações da educação ambiental	publicações	6	7,33		
ASSESSORIA DE GESTÃO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E INOVAÇÃO	Resultado médio dos indicadores da Assessoria de Gestão da TI	%	100	99,89	99,89	65,52
	G1770-Índice de requisições atendidas em até 24h	%	95	97,18%		
	G1767-Índice de incidentes atendidos em até 24h	%	95	96,87%		
PROCURADORIA MUNICIPAL ESPECIALIZADA - DMAE	Resultado médio dos indicadores da PME	%	100	100,00	100,00	65,59
EQUIPE DE APOIO TÉCNICO FUNCIONAL	G1066 - Distribuição dos prazos judiciais em até 2 dias uteis	%	100%	100,00%		
	G2419 - Cumprimento das diligências para localização de bens dos devedores em ate 90 dias	unidade	80	102,00		
EQUIPE DE APOIO FUNCIONAL	G2420 - Distribuição das RICs em ate 2 dias uteis	%	100%	100%		
	G1017 - Analise dos processos administrativos concluidos eum prazo de 30 dias contados de seu ingresso na equipe	%	70%	92,25%		
GERÊNCIA DE GESTÃO DA ESTRATÉGIA	G2738 - Cumprimento do cronograma de projetos da GEST	%	100%	100,00	100,00	65,59
EQUIPE DA QUALIDADE						
EQUIPE DA ESTRATÉGIA						
EQUIPE DE PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO E CUSTOS						



PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS



DQ.:90.006

RESULTADOS DAS EQUIPES PARA FINS DE PERCEPÇÃO DA GDAE VARIÁVEL

Revisão: 06

26/07/2021

SETOR	INDICADOR (es) 1º semestre 2021	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 1º SEMESTRE 2021	RESULTADO DO 1º SEMESTRE 2021	% ATINGIDO	% A RECEBER GDAE VAR
DIRETORIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA	Resultado médio dos indicadores das Gerências da DA	%	100	99,97	100	65,57
GERÊNCIA FINANCEIRA	G1902 - Controle de Pagamentos	%	100	99,95	99,95	65,56
COORDENAÇÃO DE FINANÇAS COORDENAÇÃO FISCAL						
GERÊNCIA DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS	Resultado médio dos indicadores das Coordenações da GSER	%	100	99,94	99,94	65,55
COORDENAÇÃO DE PATRIMÔNIO	Resultado médio dos indicadores da Coordenação de Patrimônio	%	100	100	100	65,59
EQUIPE DE CONTROLE DE RECUPERAÇÃO DE BENS MÓVEIS EQUIPE DE CONSERVAÇÃO DE ÁREAS	G2688 - Índice de imobilização de ativos patrimoniais	%	99	99,98		
COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS DE APOIO	Resultado médio dos indicadores da Coordenação de Serviços de Apoio	%	100	99,81	99,81	65,46
EQUIPE DE HIGIENIZAÇÃO PREDIAL	G2682 - Processos Desarquivados em até 24h	%	90	100		
EQUIPE DE GESTÃO DOCUMENTAL	G2657 - Atendimento de telefonia fixa no prazo de até três dias úteis	%	95	97,14		
EQUIPE DE SISTEMA DE SEGURANÇA E TELECOMUNICAÇÕES EQUIPE DE TRANSPORTE	G1508 - Despesa mensal com veículos locados (meta repactuada, conforme processo SEI nº 21.10.000001247-6)	R\$	880000,00 940.000,00	963.157,17		
COORDENAÇÃO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL	G0241 - Vistorias realizadas em imóveis - Segurança Patrimonial	un	1.169	1.208,50	100	65,59
EQUIPE OPERACIONAL I						
EQUIPE OPERACIONAL II						
EQUIPE OPERACIONAL III EQUIPE OPERACIONAL IV						
GERÊNCIA DE LICITAÇÕES E CONTRATOS	Resultado médio dos indicadores da GSUP/GLIC=(1177*0,4 +1937*0,6)	%	100	100	100	65,59
COORDENAÇÃO DE EDITAIS	G1177 - Nível de atendimento dos materiais de reposição automática	%	96,5	98,45		
COORDENAÇÃO DE JULGAMENTO E CONTRATOS	G1937 - Índice de economicidade nas aquisições de materiais da reposição automática por licitação	%	5	10,51		
GERÊNCIA DE SUPRIMENTO	Resultado médio dos indicadores da GSUP/GLIC=(1177*0,4 +1937*0,6)	%	100	100	100	65,59
COORDENAÇÃO DE GESTÃO DE ESTOQUES COORDENAÇÃO DE ARMAZENAMENTO EQUIPE DE ALMOXARIFADO I EQUIPE DE ALMOXARIFADO II EQUIPE DE GESTÃO DO RECEBIMENTO	G1177 - Nível de atendimento dos materiais de reposição automática	%	96,5	98,45		
	G1937 - Índice de economicidade nas aquisições de materiais da reposição automática por licitação	%	5	10,51		
GERÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS	Resultado médio dos indicadores das Coordenações + Unidmae	%	100	100	100	65,59
COORDENAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO	G2769 - Índice de processos de GIA e Insalubridade encaminhados no mês	%	80	95,58		
COORDENAÇÃO DE RELAÇÕES DE TRABALHO	G2907 - % de assertividade na publicação das portarias	%	93,7	98,35		
COORDENAÇÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHADOR	G2102 - Implementação do Dmae + Protegido	%	100	104,17		
EQUIPE DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR EQUIPE DE SAÚDE UNIVERSIDADE CORPORATIVA EQUIPE DE SUPORTE A EDUCAÇÃO CONTINUADA	G1904 - Implementação do Dmae +Saudável G2876 - Ações de educação corporativa online disponibilizadas	% unidade	100 6	156,41 6		



DQ.:90.006

PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS
RESULTADOS DAS EQUIPES PARA FINS DE PERCEÇÃO DA GDAE VARIÁVEL
 Revisão: 06 26/07/2021



SETOR	INDICADOR (es) 1º semestre 2021	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 1º SEMESTRE 2021	RESULTADO DO 1º SEMESTRE 2021	% ATINGIDO	% A RECEBER GDAE VAR
DIRETORIA DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE	*Resultado dos Médio dos Indicadores das Gerências	%	100	100,00	100,00	65,59
GERÊNCIA DE ATENDIMENTO AO CLIENTE	Resultado Médio dos Indicadores da Gerência de Atendimento ao Cliente	%	100	100,00	100	65,59
COORDENAÇÃO DOS POSTOS DE ATENDIMENTO	G1256 - Satisfação com o atendimento ao cliente nos Postos de Atendimento comercial (indicador inativado - processo SEI nº 21.10.000001754-0)	nota	4,55	-		
EQUIPE DE ANÁLISE DE LANÇAMENTOS						
EQUIPE POSTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE I						
EQUIPE POSTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE II	G1429 - Tempo Médio de Atendimento (TMA) (Quais parâmetros para essa projeção tão alta - qual a estimativa)	min.	10:00:00	02:58		
EQUIPE POSTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE III						
EQUIPE POSTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE IV						
COORDENAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO	G2664 - Arrecadação da Tele Cobrança (quantos servidores tinham nos últimos semestres?) medição percaptia por servidor	R\$	1.200.000,00	1.803.013,11		
EQUIPE TURNO MANHÃ						
EQUIPE TURNO TARDE						
EQUIPE TURNO NOITE						
GERÊNCIA DE ARRECADAÇÃO	Resultado Médio dos Indicadores da GARE	%	100	100,00	100,00	65,59
COORDENAÇÃO DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS	G1275 - Suspensão/Restrição do abastecimento RM ramais na categoria comercial	%	90%	97,55%		
EQUIPE DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS						
COORDENAÇÃO DE REGISTRO COMERCIAL	G0980 - Atualizações cadastrais	Unidade	2.450	2.509		
EQUIPE DE LEVANTAMENTO E CODIFICAÇÃO						
EQUIPE DE VISTORIA CADASTRAL						
EQUIPE DE GEOPROCESSAMENTO COMERCIAL						
GERÊNCIA DE GESTÃO DO CONSUMO	*Resultado Médio dos Indicadores da GCON	%	100	99,99	99,99	65,58
COORDENAÇÃO DE MICROMEDIÇÃO	G1584 - Índice de Desempenho dos Serviços da C-MICROM (qual o prazo para cada atividade)	%	100	100		
EQUIPE DE LABORATÓRIO DE HIDRÔMETRO						
EQUIPE DE MICROMEDIÇÃO	G2229 - Índice de Desempenho dos Serviços da C-INSPEÇÃO (qual o prazo para cada atividade)	%	100	100,00		
COORDENAÇÃO DE INSPEÇÃO PREDIAL						
COORDENAÇÃO DE LEITURA	*G2434 - Índice de Letura Efetiva de ramais do consumo responsável e rádio frequência	%	100	99,98		
EQUIPE DE ANÁLISE DE LEITURAS E DE CONSUMOS						
EQUIPE DE ENTREGA DE CONTAS						
EQUIPE DE APOIO TÉCNICO OPERACIONAL						



PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS



DQ.:90.006

Revisão: 06

26/07/2021

RESULTADOS DAS EQUIPES PARA FINS DE PERCEPÇÃO DA GDAE VARIÁVEL

SETOR	INDICADOR (es) 1º semestre 2021	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 1º SEMESTRE 2021	RESULTADO DO 1º SEMESTRE 2021	% ATINGIDO	% A RECEBER GDAE VAR
DIRETORIA DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO	Resultado Médio dos Indicadores das Gerências	%	100	99,67	99,67	65,37
GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO	Resultado Médio dos Indicadores das Equipes da GPLA	%	100	100	100	65,59
COORDENAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE MERCADO	G1233 - Projetos revisados em até 02 dias úteis	%	80	83,13		
EQUIPE DE PROJETO HIDROSSANITÁRIO						
EQUIPE DE PROJETOS III						
EQUIPE DOS PLANOS DIRETORES	G2901 - % de revisão dos limites dos subsistemas de abastecimento.	%	100	100		
EQUIPE DE NOVOS EMPREENDIMENTOS	G2902 - % de atendimento dos pareceres de diretrizes pelo Sistema Orquestra.	%	100	100		
EQUIPE DE DOCUM. TECN. E GEOPROCESSAM.	G2903 - % de documentos administrativos organizados em pasta do FS	%	100	100		
	G2904 - % de camadas e campos da drenagem pluvial analisadas e descritas	%	100	100		
GERÊNCIA DE PROJETOS E OBRAS	Resultado Médio dos Indicadores das Coordenações da GEPO + ASSECOM	%	100	99,33	99,33	65,15
COORDENAÇÃO DE PROJETOS	G2430 - Projetos de extensão e substituição de redes de água	m	17.325,00	27.847,00		
EQUIPE DE ESPECIFICAÇÃO E ORÇAMENTO						
EQUIPE DE DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA						
EQUIPE DE TOPOGRAFIA						
EQUIPE DE PROJETOS						
EQUIPE DE PROJETOS I						
EQUIPE DE PROJETOS COMPLEMENTARES	G1231 - Projeto de extensão de rede de esgoto	m	6.925,00	7.000,00		
EQUIPE DE TOPOGRAFIA						
COORDENAÇÃO DE OBRAS	G2431 - Extensão e substituição de redes de água	m	21.000,00	19.629,63		
EQUIPE DE OBRAS DE REDES						
EQUIPE DE OBRAS ELETROMECÂNICAS						
EQUIPE DE OBRAS II						
EQUIPE DE OBRAS CIVIS	G1152 - Extensão de redes de esgoto	m	7.558,00	6.458,25		
EQUIPE DE LOTEAMENTOS						
COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE BENS IMÓVEIS	G1016 - Demandas atendidas no mês (meta repactuada - processo SEI nº 21.10.000003255-8)	%	88 80	82,26		
EQUIPE DE MANUTENÇÃO PREDIAL I						
EQUIPE DE MANUTENÇÃO PREDIAL II	G1015 - Demandas atendidas em até 15 dias	%	73	76,50		
ASSESSORIA DE RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE	G2880 - Visitas comunitárias	unitário	50	121		

SETOR	INDICADOR (es) 1º semestre 2021	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 1º SEMESTRE 2021	RESULTADO DO 1º SEMESTRE 2021	% ATINGIDO	% A RECEBER GDAE VAR
DIRETORIA DE OPERAÇÕES	Resultado médio dos indicadores das Gerências	%	100	97,50	97,50	63,95
GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO INDUSTRIAL						
COORDENAÇÃO DE PLANEJAMENTO E CONTROLE						
EQUIPE DE PROGRAMAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS MÓVEIS						
EQUIPE DE PROGRAMAÇÃO DE MANUTENÇÃO MECÂNICA						
EQUIPE DE PROGRAMAÇÃO DE MANUTENÇÃO ELÉTRICA						
COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS MÓVEIS	G1959 - Índice de manutenção preventiva realizada/todos os serviços	%	58	54,01	93,12	61,08
EQUIPE DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA						
COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO INDUSTRIAL						
EQUIPE DE MECÂNICA						
EQUIPE DE ELÉTRICA						
EQUIPE DE SOLDA E SERRALHERIA						
EQUIPE DE USINAGEM						
EQUIPE DE MANUTENÇÃO DE PLUVIAL						
EQUIPE DE ELETROMECÂNICA						
GERÊNCIA DE DISTRIBUIÇÃO E CONDUÇÃO						
COORDENAÇÃO DE CONTROLE OPERACIONAL						
EQUIPE DE PROTEÇÃO CONTRA CHEIAS						
EQUIPE DE CONTROLE I						
EQUIPE DE CONTROLE II						
EQUIPE DE CONTROLE III						
EQUIPE DE CONTROLE IV						
EQUIPE DE CAMINHÃO TANQUE						
COORDENAÇÃO DE OPERAÇÃO DE SISTEMAS						
EQUIPE DE OPERADORES						
EQUIPE DE REVISORES						
EQUIPE DE CONTROLE E MANOBRA DE ESGOTO CLOACAL	G1260- Serviços atendidos e m até 10 horas pela C-Adutoras	%	93	96,86	100	65,59
EQUIPE DE CONTR. E MAN. DE ESGOTO NORTE						
COORDENAÇÃO DE CONTROLE DE PERDAS						
EQUIPE DE APOIO TÉCNICO DE PERDAS						
EQUIPE DE LEVANTAMENTO						
EQUIPE DE MACROMEDIDAÇÃO						
COORDENAÇÃO DE OPERAÇÃO DE REDES						
EQUIPE DE APOIO TÉCNICO DE REDES						
COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE ADUTORAS						
EQUIPE DE APOIO TÉCNICO DE ADUTORAS						
GERÊNCIA DISTRITAL CENTRO						
COORDENAÇÃO DE ÁGUA CENTRO	G2691 - Protocolos de serviços do 156 atendidos em até 36 horas -GDCE	%	80	79,45	99,31	65,14
COORDENAÇÃO DE ESGOTO CENTRO						
COORDENAÇÃO DE PLUVIAL CENTRO						
GERÊNCIA DISTRITAL SUL						
COORDENAÇÃO DE ÁGUA SUL	G2692 - Protocolos de serviços do 156 atendidos em até 36 horas - GDSU	%	68	80,18	100	65,59
COORDENAÇÃO DE ESGOTO SUL						
COORDENAÇÃO DE PLUVIAL SUL						
GERÊNCIA DISTRITAL LESTE						
COORDENAÇÃO DE ÁGUA LESTE	G2693 - Protocolos de serviços do 156 atendidos em até 36 horas - GDLE	%	74	77,57	100	65,59
COORDENAÇÃO DE ESGOTO LESTE						
COORDENAÇÃO DE PLUVIAL LESTE						
GERÊNCIA DISTRITAL NORTE						
COORDENAÇÃO DE ÁGUA NORTE	G2694 - Protocolos de serviços do 156 atendidos em até 36 horas - GDNO	%	70	68,82	98,31	64,48
COORDENAÇÃO DE ESGOTO NORTE						
COORDENAÇÃO DE PLUVIAL NORTE						
GERÊNCIA DE LOGÍSTICA	Resultado médio dos indicadores das Coordenações	%	100	96,82		
COORDENAÇÃO DE LOGÍSTICA I	G2905 - % de elaboração e implantação de padronização de Estudo Técnico Preliminar e Análise de Riscos como requisito para Licitações	%	100	100		
COORDENAÇÃO DE LOGÍSTICA II	G2906 - % de elaboração das Diretrizes do Processo de Operação e Manutenção do Sistema de Drenagem Urbana para disponibilização no Manual	%	100	100		
COORDENAÇÃO DE REPAVIMENTAÇÃO	G2219 - Índice de serviços de repavimentação repassados às empresas contratadas em 24h (redução de prazo, controlar em prazo menos horas)	%	100	100	96,82	63,51
EQUIPE DE CONTROLE						
EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO						
COORDENAÇÃO DE PRÉ-MOLDADOS	G2222 - índice de plantões de repavimentação vistoriados e fechados em 24 h	%	100	100		
EQUIPE DE FÁBRICA	G2771 - Produção de Elementos Pré-moldados (meta repactuada - processo SEI nº 21.10.000003309-0 e 21.10.000003255-8)	m³	47,77 35	37,65		
COORDENAÇÃO TÉCNICA DE AUTOMAÇÃO E SISTEMAS	G2883 - Índice de demandas de manutenção e relatório de sistemas (DD) concluídas no prazo	%	90	100		



PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS
RESULTADOS DAS EQUIPES PARA FINS DE PERCEPÇÃO DA GDAE VARIÁVEL
 Revisão: 06 26/07/2021



SETOR	INDICADOR (es) 1º semestre 2021	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 1º SEMESTRE 2021	RESULTADO DO 1º SEMESTRE 2021	% ATINGIDO	% A RECEBER GDAE VAR
DIRETORIA DE TRATAMENTO E MEIO AMBIENTE	Resultado médio dos indicadores da GATE e GTAG	%	100	100,00	100	65,59
GERÊNCIA DE TRATAMENTO DE ÁGUA						
COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA CENTRO EQUIPE EBAB MOINHOS/SÃO JOÃO EQUIPE ETA MOINHOS DE VENTO EQUIPE DE ENVASE COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA NORTE EQUIPE ETA SÃO JOÃO EQUIPE ETA FRANCISCO DE LEMOS PINTO EQUIPE DE LAVAGEM E DESINFECÇÃO DE RESERVATÓRIOS COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA SUL EQUIPE ETA JOSE LOUREIRO DA SILVA EQUIPE ETA BELEM NOVO EQUIPE ETA TRISTEZA COORDENAÇÃO DE ANÁLISES BIOLÓGICAS I EQUIPE DE CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA EQUIPE DE ANÁLISES MICROBIOLÓGICAS EQUIPE DE ANÁLISES HIDROBIOLÓGICAS COORDENAÇÃO DE ANÁLISES QUÍMICAS I EQUIPE DE ANÁLISES INSTRUMENTAIS I EQUIPE DE ANÁLISES INSTRUMENTAIS II EQUIPE DE ANÁLISES FÍSICO-QUÍMICAS EQUIPE DE MONITORAMENTO DE ÁGUA	G1142 - Índice de Qualidade de Água Distribuída	Nota	85	93,31	100	65,59
GERENCIA DE GESTÃO AMBIENTAL E TRATAMENTO DE ESGOTO						
COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO NORTE EQUIPE ETE SARANDI EQUIPE ETE NAVEGANTES EQUIPE ETE RUBEM BERTA COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO SUL EQUIPE ETE BELEM NOVO EQUIPE ETE LAMI EQUIPE ETE SERRARIA COORDENAÇÃO DE ANÁLISES QUÍMICAS II EQUIPE DE ANÁLISES FÍSICO-QUÍMICAS EQUIPE DE ANÁLISES INSTRUMENTAIS EM ABSORÇÃO ATÔMICA EQUIPE DE ANÁLISES INSTRUMENTAIS EM CROMATOGRAFIA COORDENAÇÃO DE ANÁLISES BIOLÓGICAS II EQUIPE DE BIOLOGIA AQUÁTICA E ECOTOXICÓLOGIA EQUIPE DE MICROBIOLOGIA AMBIENTAL EQUIPE DE MONITORAMENTO AMBIENTAL COORDENAÇÃO DE GESTÃO AMBIENTAL EQUIPE DE LICENCIAMENTO AMBIENTAL EQUIPE DE GESTÃO DE RESÍDUOS	G2649 - Desempenho GDAE Equipes da GATE GDAE = 0,25*1047 (nota)+0,6*1947 Indicador Nota (%) Faixa Nota(%) Faixa Nota (%) 1047 ≥ 90,5 100 80 ≤ x < 90,5 50 < 80 0 947 ≤ 40 100 60 ≤ x < 40 50 >60 0 660 ≤ 40 100 60 ≤ x < 40 50 60 0	Nota	90	100,00	100	65,59