

Mapa Estratégico

Revisão
Outubro
2018



Missão

Prestar, universalmente, serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário, com garantia de qualidade e de modicidade tarifária, contribuindo para uma gestão sustentável dos recursos hídricos, sendo social e ambientalmente responsável.

Visão

Ser reconhecido pela excelência na prestação de serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário, traduzida pela universalização em 2035, na qualidade da água fornecida, no atendimento aos padrões do esgoto tratado, na eficiência de todos os seus processos e na relação transparente com a sociedade.

Valores

- Qualidade
- Participação
- Transparência
- Valorização funcional
- Sustentabilidade
- Modicidade tarifária
- Ética

P
E
R
S
P
E
C
T
I
V
A
S



Cliente/
Sociedade

Promover o
controle social e a
boa governança

Elevar a
satisfação dos
clientes

Promover a
responsabilidade
socioambiental



Financeira

Promover a sustentabilidade econômico-financeira



Processos

Buscar a efetividade e a transversalidade dos processos



Aprendizado
e Crescimento

Incorporar novas
tecnologias aos
processos

Desenvolver e engajar
os servidores com foco
em resultados

Aprimorar a
comunicação
interna