



# PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS



DQ.:90.005

## INDICADORES E METAS DAS EQUIPES PARA FINS DE PERCEÇÃO DA GDAE VARIÁVEL

Revisão: 01

27/06/2019

SETOR	INDICADOR (es) 2º semestre 2019	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 2º SEMESTRE 2019
GABINETE DA DIRETORIA-GERAL	G2701 - Índice de Processos SEI fechados no mês	%	55
<b>UNIDADE DE COMUNICACAO SOCIAL</b>	<b>Resultado médio dos indicadores da Unidade de Comunicação Social</b>	<b>%</b>	<b>100</b>
EQUIPE DE JORNALISMO	0014 - Jornais "DMAE Notícias" publicados conforme cronograma	unidade	6 publicações
EQUIPE DE RELAÇÕES PÚBLICAS	0970 - Atendimento do cronograma do jornal mural	unidade	5 publicações
EQUIPE DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA	2681 - Cota de impressão gráfica	unidade	entre 8.001 e 10.000 cópias/mês
EQUIPE DE APOIO TÉCNICO			
EQUIPE DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL	2676 - Publicações da educação ambiental no facebook	unidade	6 inserções/mês
<b>ASSESSORIA DE GESTÃO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E INOVAÇÃO</b>	<b>Resultado médio dos indicadores da Assessoria de Gestão da TI</b>	<b>%</b>	<b>100</b>
	G1770 - Índice de requisições atendidas em até 24h - GTI	%	85%
	G1767 - Índice de incidentes atendidos em até 24h - GTI		85%
<b>PROCURADORIA MUNICIPAL ESPECIALIZADA - DMAE</b>	<b>Resultado médio dos indicadores da PME</b>	<b>%</b>	<b>100</b>
EQUIPE DE APOIO TÉCNICO FUNCIONAL	G1066 - Distribuição dos prazos judiciais em até 2 dias úteis	%	100%
	G2419 - Cumprimento das diligências para localização de bens dos devedores em até 90 dias	%	80
EQUIPE DE APOIO FUNCIONAL	G2420 - Distribuição das RICs em até 2 dias úteis	%	100%
	G1017 - Análise dos processos administrativos concluídos num prazo de 30 dias contados de seu ingresso na equipe	%	70%
<b>GERÊNCIA DE GESTÃO DA ESTRATÉGIA</b>			
EQUIPE DA QUALIDADE EQUIPE DA ESTRATÉGIA EQUIPE DE PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO E CUSTOS	<b>G2738 - Cumprimento do cronograma de projetos da GEST</b>	<b>%</b>	<b>100</b>



PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE  
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS



DQ.:90.005

INDICADORES E METAS DAS EQUIPES PARA FINS DE  
PERCEPÇÃO DA GDAE VARIÁVEL

Revisão: 01

27/06/2019

SETOR	INDICADOR (es) 2º semestre 2019	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 2º SEMESTRE 2019
DIRETORIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA	Resultado médio dos indicadores das Gerências da DA	%	100
GERÊNCIA FINANCEIRA	G1902- Controle de Pagamentos	%	99,7
COORDENAÇÃO DE FINANÇAS COORDENAÇÃO FISCAL			
GERÊNCIA DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS	Resultado médio dos indicadores das Coordenações da GSER	%	100
COORDENAÇÃO DE PATRIMÔNIO	Resultado médio dos indicadores da Coordenação de Patrimônio	%	100
EQUIPE DE CONTROLE DE RECUPERAÇÃO DE BENS MÓVEIS	G2688 - Índice de imobilização de ativos patrimoniais	%	87
EQUIPE DE CONSERVAÇÃO DE ÁREAS VERDES	G0967 - Atendimento às demandas de capina	m2	330.000
COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS DE APOIO	Resultado médio dos indicadores da Coordenação de Serviços de Apoio	%	100
EQUIPE DE HIGIENIZAÇÃO PREDIAL	G2432 - Nível de satisfação com o serviço de higienização predial prestado na Equipe de Saúde	%	80
EQUIPE DE GESTÃO DOCUMENTAL	G1019 - Demandas do SIC atendidas em até 30 dias	%	100
EQUIPE DE SISTEMA DE SEGURANÇA E TELECOMUNICAÇÕES	G2682- Processos Desarquivados em até 24h	%	89
EQUIPE DE TRANSPORTE	G2657-Atendimento de telefonia fixa na prazo de até três dias úteis	%	70
COORDENAÇÃO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL	G1508 - Despesa mensal com veículos locados	R\$	977.000,00
EQUIPE OPERACIONAL I EQUIPE OPERACIONAL II EQUIPE OPERACIONAL III EQUIPE OPERACIONAL IV	G0241 - Vitorias realizadas em imóveis- Segurança Patrimonial	qtd	1.000
GERÊNCIA DE LICITAÇÕES E CONTRATOS	Resultado médio dos indicadores da GSUP/GLIC=(1177*0,4 +1937*0,6)	%	100
COORDENAÇÃO DE EDITAIS	G1177 - Nível de Atendimento dos Materiais da	%	96,5
COORDENAÇÃO DE JULGAMENTO E CONTRATOS	G1937 - Índice de Economicidade nas aquisições de materiais da RA por licitação	%	12
GERÊNCIA DE SUPRIMENTO	Resultado médio dos indicadores da GSUP/GLIC=(1177*0,4 +1937*0,6)	%	100
COORDENAÇÃO DE GESTÃO DE ESTOQUES	G1177 - Nível de Atendimento dos Materiais da Reposição Automática	%	96,5
COORDENAÇÃO DE ARMAZENAMENTO	G1937 - Índice de Economicidade nas aquisições de materiais da RA por licitação	%	12
EQUIPE DE ALMOXARIFADO I EQUIPE DE ALMOXARIFADO II EQUIPE DE GESTÃO DO RECEBIMENTO			
GERÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS	Resultado médio dos indicadores das Coordenações + Unidmae	%	100
COORDENAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO	G2769 - Índice de processos de GIA e Insalubridade encaminhados no mês	%	65
COORDENAÇÃO DE RELAÇÕES DE TRABALHO	G1903 - Atendimento das demandas que chegam no e-mail do ponto eletrônico em até 24 horas	%	99
COORDENAÇÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHADOR	G2102 - Implementação do DMAE + Protegido	%	82
EQUIPE DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR	G1904 - Implementação do DMAE + Saudável	%	50
EQUIPE DE SAÚDE	G2645 - nº de servidores capacitados (peso 12,5%)	un	200
UNIVERSIDADE CORPORATIVA	G1183 - Certificações - UNIDMAE (peso 12,5%)	un	900
EQUIPE DE SUPORTE A EDUCAÇÃO CONTINUADA	G1756 - Avaliações das capacitações da força de trabalho (peso 15%)	nota	8,70
	G2770 - Índice de documentos revisados - UNIDMAE (peso 50%)	%	100
	G1923 - avaliação da atividade de capacitação - bloco: organização, programa e metodologia (peso de 10%)	nota	8,50

**PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE**

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS



DQ.:90.005

**INDICADORES E METAS DAS EQUIPES PARA FINS DE PERCEPÇÃO DA GDAE VARIÁVEL**

Revisão: 01

27/06/2019

SETOR	INDICADOR (es) 2º semestre 2019	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 2º SEMESTRE 2019
<b>DIRETORIA DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE</b>	<b>Resultado dos Médio dos Indicadores das Gerências</b>	<b>%</b>	<b>100</b>
<b>GERÊNCIA DE ATENDIMENTO AO CLIENTE</b>	<b>Resultado Médio dos Indicadores da Gerência de Atendimento ao Cliente</b>	<b>%</b>	<b>100</b>
COORDENAÇÃO DOS POSTOS DE ATENDIMENTO EQUIPE DE ANÁLISE DE LANÇAMENTOS EQUIPE POSTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE I EQUIPE POSTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE II EQUIPE POSTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE III EQUIPE POSTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE IV COORDENAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO EQUIPE TURNO MANHÃ EQUIPE TURNO TARDE EQUIPE TURNO NOITE	G1256 - Satisfação com o atendimento nos Postos de Atendimento comercial  G1429- Tempo Médio de Atendimento (TMA)  G2664 - Arrecadação da Tele Cobrança	nota  Minutos  R\$	4,48  02:19:00  R\$1.300.000,00 semestre
<b>GERÊNCIA DE ARRECADAÇÃO</b>	<b>Resultado Médio dos Indicadores da GARE</b>	<b>%</b>	<b>100</b>
COORDENAÇÃO DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS EQUIPE DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS COORDENAÇÃO DE REGISTRO COMERCIAL EQUIPE DE LEVANTAMENTO E CODIFICAÇÃO EQUIPE DE VISTORIA CADASTRAL EQUIPE DE GEOPROCESSAMENTO COMERCIAL	G1275 - Suspensão/Restrição do abastecimento RM ramais na categoria comercial com débito  G0980 - Atualizações cadastrais	%  unidade	91%  2.330
<b>GERÊNCIA DE GESTÃO DO CONSUMO</b>	<b>Resultado Médio dos Indicadores da GCON</b>	<b>%</b>	<b>100</b>
COORDENAÇÃO DE MICROMEDIÇÃO EQUIPE DE LABORATÓRIO DE HIDRÔMETRO EQUIPE DE MICROMEDIÇÃO COORDENAÇÃO DE INSPEÇÃO PREDIAL COORDENAÇÃO DE LEITURA EQUIPE DE ANÁLISE DE LEITURAS E DE CONSUMOS EQUIPE DE ENTREGA DE CONTAS EQUIPE DE APOIO TÉCNICO OPERACIONAL	G1584 - Índice de Desempenho dos Serviços da C- MICROM  G2229 - Índice de Desempenho dos Serviços da C- INSPEÇÃO  G2434 - Índice de leitura efetiva de ramais do consumo responsável e rádio frequência	%  %  %	100  100  100



# PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS



DQ.:90.005

## INDICADORES E METAS DAS EQUIPES PARA FINS DE PERCEPÇÃO DA GDAE VARIÁVEL

Revisão: 01

27/06/2019

SETOR	INDICADOR (es) 2º semestre 2019	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 2º SEMESTRE 2019
<b>DIRETORIA DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO</b>	<b>Resultado Médio dos Indicadores das Gerências</b>	<b>%</b>	<b>100</b>
<b>GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO</b>	<b>Resultado Médio dos Indicadores das Equipes da GPLA</b>	<b>%</b>	<b>100</b>
COORDENAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE MERCADO	G1233 - Projetos revisados em até 02 dias úteis	%	70
EQUIPE DE PROJETO HIDROSSANITÁRIO			
EQUIPE DE PROJETOS III	<b>G2773 - Cumprimento do cronograma de projetos da GPLA</b>	%	<b>100</b>
EQUIPE DOS PLANOS DIRETORES			
EQUIPE DE NOVOS EMPREENDIMENTOS	2740 - Loteamentos e condomínios cadastrados no ArqGis - Revisados	un	500
EQUIPE DE DOCUM. TECN. E GEOPROCESSAM.			
<b>GERÊNCIA DE PROJETOS E OBRAS</b>	<b>Resultado Médio dos Indicadores das Coordenações da GEPO + ASSECOM</b>	<b>%</b>	<b>100</b>
COORDENAÇÃO DE PROJETOS			
EQUIPE DE ESPECIFICAÇÃO E ORÇAMENTO			
EQUIPE DE DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA	G2430 - Projetos de extensão e substituição de redes de água	m	9.000,00
EQUIPE DE TOPOGRAFIA			
EQUIPE DE PROJETOS			
EQUIPE DE PROJETOS I			
EQUIPE DE PROJETOS COMPLEMENTARES	G1231 - Projeto de extensão de rede de esgoto	m	4.000,00
EQUIPE DE TOPOGRAFIA			
COORDENAÇÃO DE OBRAS			
EQUIPE DE OBRAS DE REDES			
EQUIPE DE OBRAS ELETROMECÂNICAS	G2431 - Extensão e substituição de redes de água	m	21.000,00
EQUIPE DE OBRAS II			
EQUIPE DE OBRAS CIVIS	G1152 - Extensão de redes de esgoto	m	6.600,00
EQUIPE DE LOTEAMENTOS			
COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE BENS IMÓVEIS			
EQUIPE DE MANUTENÇÃO PREDIAL I	G1016 - Demandas atendidas no mês	%	70
EQUIPE DE MANUTENÇÃO PREDIAL II	G1015 - Demandas atendidas em até 15 dias	%	70
ASSESSORIA DE RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE	G2448 - Reuniões e Palestras realizadas no Trabalho Técnico Social	un	50



PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS

DQ.:90.005

INDICADORES E METAS DAS EQUIPES PARA FINS DE PERCEPÇÃO DA GDAE VARIÁVEL



Revisão: 01 27/06/2019

SETOR	INDICADOR (es) 2º semestre 2019	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 2º SEMESTRE 2019
<b>DIRETORIA DE OPERAÇÕES</b>	Resultado médio dos indicadores das Gerências	%	100
<b>GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO INDUSTRIAL</b>			
COORDENAÇÃO DE PLANEJAMENTO E CONTROLE			
EQUIPE DE PROGRAMAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS MÓVEIS			
EQUIPE DE PROGRAMAÇÃO DE MANUTENÇÃO MECÂNICA			
EQUIPE DE PROGRAMAÇÃO DE MANUTENÇÃO ELÉTRICA			
COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS MÓVEIS	G1959 - índice de manutenção preventiva realizada/todos os serviços	%	50
EQUIPE DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA			
COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO INDUSTRIAL			
EQUIPE DE MECÂNICA			
EQUIPE DE ELÉTRICA			
EQUIPE DE SOLDA E SERRALHERIA			
EQUIPE DE USINAGEM			
EQUIPE DE MANUTENÇÃO DE PLUVIAL			
EQUIPE DE ELETROMECÂNICA			
<b>GERÊNCIA DE DISTRIBUIÇÃO E CONDUÇÃO</b>			
COORDENAÇÃO DE CONTROLE OPERACIONAL			
EQUIPE DE PROTEÇÃO CONTRA CHEIAS			
EQUIPE DE CONTROLE I			
EQUIPE DE CONTROLE II			
EQUIPE DE CONTROLE III			
EQUIPE DE CONTROLE IV			
EQUIPE DE CAMINHÃO TANQUE			
COORDENAÇÃO DE OPERAÇÃO DE SISTEMAS			
EQUIPE DE OPERADORES			
EQUIPE DE REVISORES			
EQUIPE DE CONTROLE E MANOBRA DE ESGOTO CLOACAL	G1260 - Serviços Atendidos em até 10 horas pela C-Adutoras	%	85
EQUIPE DE CONTR. E MAN. DE ESGOTO NORTE			
COORDENAÇÃO DE CONTROLE DE PERDAS			
EQUIPE DE APOIO TÉCNICO DE PERDAS			
EQUIPE DE LEVANTAMENTO			
EQUIPE DE MACROMEDIDAÇÃO			
COORDENAÇÃO DE OPERAÇÃO DE REDES			
EQUIPE DE APOIO TÉCNICO DE REDES			
COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE ADUTORAS			
EQUIPE DE APOIO TÉCNICO DE ADUTORAS			
<b>GERÊNCIA DISTRITAL CENTRO</b>			
COORDENAÇÃO DE ÁGUA CENTRO	G2691 - Protocolos de serviços de esgoto e água da Central de Atendimento do 156 atendidos em até 36 horas – GDCE	%	83
COORDENAÇÃO DE ESGOTO CENTRO			
COORDENAÇÃO DE PLUVIAL CENTRO			
<b>GERÊNCIA DISTRITAL SUL</b>			
COORDENAÇÃO DE ÁGUA SUL	G2692 - Protocolos de serviços de esgoto e água da Central de Atendimento do 156 atendidos em até 36 horas – GDSU	%	60
COORDENAÇÃO DE ESGOTO SUL			
COORDENAÇÃO DE PLUVIAL SUL			
<b>GERÊNCIA DISTRITAL LESTE</b>			
COORDENAÇÃO DE ÁGUA LESTE	G2693 - Protocolos de serviços de esgoto e água da Central de Atendimento do 156 atendidos em até 36 horas – GDLE	%	75
COORDENAÇÃO DE ESGOTO LESTE			
COORDENAÇÃO DE PLUVIAL LESTE			
<b>GERÊNCIA DISTRITAL NORTE</b>			
COORDENAÇÃO DE ÁGUA NORTE	G2694 - Protocolos de serviços de esgoto e água da Central de Atendimento do 156 atendidos em até 36 horas – GDNO	%	70
COORDENAÇÃO DE ESGOTO NORTE			
COORDENAÇÃO DE PLUVIAL NORTE			
<b>GERÊNCIA DE LOGÍSTICA</b>	Resultado médio dos indicadores das Coordenações	%	100
COORDENAÇÃO DE LOGÍSTICA I	G2772 - Índice de editais elaborados 3 projetos básicos e 2 termos de referência	%	100
COORDENAÇÃO DE LOGÍSTICA II			
COORDENAÇÃO DE REPAVIMENTAÇÃO	G2217 - Índice de serviços de Repavimentação atendidos em até 2 dias úteis	%	90
EQUIPE DE CONTROLE	G2219 - Índice de serviços de repavimentação repassados às empresas contratadas em 24 h	%	60
EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO	G2222 - Índice de plantões de repavimentação vistoriados e fechados em 24 h	%	95
COORDENAÇÃO DE PRÉ-MOLDADOS			
EQUIPE DE FÁBRICA			
COORDENAÇÃO TÉCNICA DE AUTOMAÇÃO E SISTEMAS	G2771 - Produção de elementos pré-moldados	m <sup>3</sup>	30



**PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE**  
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS



DQ.:90.005

**INDICADORES E METAS DAS EQUIPES PARA FINS DE PERCEPÇÃO DA GDAE VARIÁVEL**

Revisão: 01

27/06/2019

SETOR	INDICADOR (es) 2º semestre 2019	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 2º SEMESTRE 2019
<b>DIRETORIA DE TRATAMENTO E MEIO AMBIENTE</b>	<b>Resultado médio dos indicadores da GATE e GTAG</b>	<b>%</b>	<b>100%</b>
<b>GERÊNCIA DE TRATAMENTO DE ÁGUA</b>			
COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA CENTRO EQUIPE EBAB MOINHOS/SÃO JOÃO EQUIPE ETA MOINHOS DE VENTO EQUIPE DE ENVASE COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA NORTE EQUIPE ETA SÃO JOÃO EQUIPE ETA FRANCISCO DE LEMOS PINTO EQUIPE DE LAVAGEM E DESINFECÇÃO DE RESERVATÓRIOS COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA SUL EQUIPE ETA JOSE LOUREIRO DA SILVA EQUIPE ETA BELEM NOVO EQUIPE ETA TRISTEZA COORDENAÇÃO DE ANÁLISES BIOLÓGICAS I EQUIPE DE CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA EQUIPE DE ANÁLISES MICROBIOLÓGICAS EQUIPE DE ANÁLISES HIDROBIOLÓGICAS COORDENAÇÃO DE ANÁLISES QUÍMICAS I EQUIPE DE ANÁLISES INSTRUMENTAIS I EQUIPE DE ANÁLISES INSTRUMENTAIS II EQUIPE DE ANÁLISES FÍSICO-QUÍMICAS EQUIPE DE MONITORAMENTO DE ÁGUA	G1142 - Índice de Qualidade de Água Distribuída	Nota	85
<b>GERENCIA DE GESTÃO AMBIENTAL E TRATAMENTO DE ESGOTO</b>			
COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO NORTE EQUIPE ETE SARANDI EQUIPE ETE NAVEGANTES EQUIPE ETE RUBEM BERTA COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO SUL EQUIPE ETE BELEM NOVO EQUIPE ETE LAMI EQUIPE ETE SERRARIA COORDENAÇÃO DE ANÁLISES QUÍMICAS II EQUIPE DE ANÁLISES FÍSICO-QUÍMICAS EQUIPE DE ANÁLISES INSTRUMENTAIS EM ABSORÇÃO ATÔMICA EQUIPE DE ANÁLISES INSTRUMENTAIS EM CROMATOGRAFIA COORDENAÇÃO DE ANÁLISES BIOLÓGICAS II EQUIPE DE BIOLOGIA AQUÁTICA E ECOTOXICOLOGIA EQUIPE DE MICROBIOLOGIA AMBIENTAL EQUIPE DE MONITORAMENTO AMBIENTAL COORDENAÇÃO DE GESTÃO AMBIENTAL EQUIPE DE LICENCIAMENTO AMBIENTAL EQUIPE DE GESTÃO DE RESÍDUOS	G2649 - Desempenho GDAE Equipes da GATE  GDAE = 0,25*1047 (nota)+0,6*1947 Indicador Nota (%) Faixa Nota(%) Faixa Nota (%) 1047 ≥ 90,5 100 80 ≤ x < 90,5 50 < 80 0 947 ≤ 40 100 60 ≤ x < 40 50 > 60 0 660 ≤ 40 100 60 ≤ x < 40 50 60 0	Nota	90