



PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS



DQ.:90.005

INDICADORES E METAS DAS EQUIPES PARA FINS DE PERCEPÇÃO DA GDAE VARIÁVEL

Revisão: 01

27/06/2019

SETOR	INDICADOR (es) 2º semestre 2019	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 2º SEMESTRE 2019
GABINETE DA DIRETORIA-GERAL	G2701 - Índice de Processos SEI fechados no mês	%	55
UNIDADE DE COMUNICACAO SOCIAL	Resultado médio dos indicadores da Unidade de Comunicação Social	%	100
EQUIPE DE JORNALISMO	0014 - Jornais "DMAE Notícias" publicados conforme cronograma	unidade	6 publicações
EQUIPE DE RELAÇÕES PÚBLICAS	0970 - Atendimento do cronograma do jornal mural	unidade	5 publicações
EQUIPE DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA	2681 - Cota de impressão gráfica	unidade	entre 8.001 e 10.000 cópias/mês
EQUIPE DE APOIO TÉCNICO			
EQUIPE DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL	2676 - Publicações da educação ambiental no facebook	unidade	6 inserções/mês
ASSESSORIA DE GESTÃO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E INOVAÇÃO	Resultado médio dos indicadores da Assessoria de Gestão da TI	%	100
	G1770 - Índice de requisições atendidas em até 24h - GTI	%	85%
	G1767 - Índice de incidentes atendidos em até 24h - GTI		85%
PROCURADORIA MUNICIPAL ESPECIALIZADA - DMAE	Resultado médio dos indicadores da PME	%	100
EQUIPE DE APOIO TÉCNICO FUNCIONAL	G1066 - Distribuição dos prazos judiciais em até 2 dias úteis	%	100%
	G2419 - Cumprimento das diligências para localização de bens dos devedores em até 90 dias	%	80
EQUIPE DE APOIO FUNCIONAL	G2420 - Distribuição das RICs em até 2 dias úteis	%	100%
	G1017 - Análise dos processos administrativos concluídos num prazo de 30 dias contados de seu ingresso na equipe	%	70%
GERÊNCIA DE GESTÃO DA ESTRATÉGIA			
EQUIPE DA QUALIDADE EQUIPE DA ESTRATÉGIA EQUIPE DE PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO E CUSTOS	G2738 - Cumprimento do cronograma de projetos da GEST	%	100



PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS



DQ.:90.005

INDICADORES E METAS DAS EQUIPES PARA FINS DE PERCEPÇÃO DA GDAE VARIÁVEL

Revisão: 01

27/06/2019

SETOR	INDICADOR (es) 2º semestre 2019	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 2º SEMESTRE 2019
DIRETORIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA	Resultado médio dos indicadores das Gerências da DA	%	100
GERÊNCIA FINANCEIRA	G1902- Controle de Pagamentos	%	99,7
COORDENAÇÃO DE FINANÇAS COORDENAÇÃO FISCAL			
GERÊNCIA DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS	Resultado médio dos indicadores das Coordenações da GSER	%	100
COORDENAÇÃO DE PATRIMÔNIO	Resultado médio dos indicadores da Coordenação de Patrimônio	%	100
EQUIPE DE CONTROLE DE RECUPERAÇÃO DE BENS MÓVEIS	G2688 - Índice de imobilização de ativos patrimoniais	%	87
EQUIPE DE CONSERVAÇÃO DE ÁREAS VERDES	G0967 - Atendimento às demandas de capina	m2	330.000
COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS DE APOIO	Resultado médio dos indicadores da Coordenação de Serviços de Apoio	%	100
EQUIPE DE HIGIENIZAÇÃO PREDIAL	G2432 - Nível de satisfação com o serviço de higienização predial prestado na Equipe de Saúde	%	80
	G1019 - Demandas do SIC atendidas em até 30 dias	%	100
EQUIPE DE GESTÃO DOCUMENTAL	G2682- Processos Desarquivados em até 24h	%	89
EQUIPE DE SISTEMA DE SEGURANÇA E TELECOMUNICAÇÕES	G2657-Atendimento de telefonia fixa na prazo de até três dias úteis	%	70
EQUIPE DE TRANSPORTE	G1508 - Despesa mensal com veículos locados	R\$	977.000,00
COORDENAÇÃO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL	G0241 - Vitorias realizadas em imóveis- Segurança Patrimonial	qtd	1.000
EQUIPE OPERACIONAL I			
EQUIPE OPERACIONAL II			
EQUIPE OPERACIONAL III EQUIPE OPERACIONAL IV			
GERÊNCIA DE LICITAÇÕES E CONTRATOS	Resultado médio dos indicadores da GSUP/GLIC=(1177*0,4 +1937*0,6)	%	100
COORDENAÇÃO DE EDITAIS	G1177 - Nível de Atendimento dos Materiais da	%	96,5
COORDENAÇÃO DE JULGAMENTO E CONTRATOS	G1937 - Índice de Economicidade nas aquisições de materiais da RA por licitação	%	12
GERÊNCIA DE SUPRIMENTO	Resultado médio dos indicadores da GSUP/GLIC=(1177*0,4 +1937*0,6)	%	100
COORDENAÇÃO DE GESTÃO DE ESTOQUES	G1177 - Nível de Atendimento dos Materiais da Reposição Automática	%	96,5
COORDENAÇÃO DE ARMAZENAMENTO	G1937 - Índice de Economicidade nas aquisições de materiais da RA por licitação	%	12
EQUIPE DE ALMOXARIFADO I EQUIPE DE ALMOXARIFADO II EQUIPE DE GESTÃO DO RECEBIMENTO			
GERÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS	Resultado médio dos indicadores das Coordenações + Unidmae	%	100
COORDENAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO	G2769 - Índice de processos de GIA e Insalubridade encaminhados no mês	%	65
COORDENAÇÃO DE RELAÇÕES DE TRABALHO	G1903 - Atendimento das demandas que chegam no e-mail do ponto eletrônico em até 24 horas	%	99
COORDENAÇÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHADOR	G2102 - Implementação do DMAE + Protegido	%	82
EQUIPE DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR	G1904 - Implementação do DMAE + Saudável	%	50
EQUIPE DE SAÚDE	G2645 - nº de servidores capacitados (peso 12,5%)	un	200
UNIVERSIDADE CORPORATIVA			
EQUIPE DE SUPORTE A EDUCAÇÃO CONTINUADA	G1183 - Certificações - UNIDMAE (peso 12,5%)	un	900
	G1756 - Avaliações das capacitações da força de trabalho (peso 15%)	nota	8,70
	G2770 - Índice de documentos revisados - UNIDMAE (peso 50%)	%	100
	G1923 - avaliação da atividade de capacitação - bloco: organização, programa e metodologia (peso de 10%)	nota	8,50

**PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE**

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS



DQ.:90.005

INDICADORES E METAS DAS EQUIPES PARA FINS DE PERCEPÇÃO DA GDAE VARIÁVEL

Revisão: 01

27/06/2019

SETOR	INDICADOR (es) 2º semestre 2019	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 2º SEMESTRE 2019
DIRETORIA DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE	Resultado dos Médio dos Indicadores das Gerências	%	100
GERÊNCIA DE ATENDIMENTO AO CLIENTE	Resultado Médio dos Indicadores da Gerência de Atendimento ao Cliente	%	100
COORDENAÇÃO DOS POSTOS DE ATENDIMENTO EQUIPE DE ANÁLISE DE LANÇAMENTOS EQUIPE POSTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE I EQUIPE POSTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE II EQUIPE POSTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE III EQUIPE POSTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE IV COORDENAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO EQUIPE TURNO MANHÃ EQUIPE TURNO TARDE EQUIPE TURNO NOITE	G1256 - Satisfação com o atendimento nos Postos de Atendimento comercial G1429- Tempo Médio de Atendimento (TMA) G2664 - Arrecadação da Tele Cobrança	nota Minutos R\$	4,48 02:19:00 R\$1.300.000,00 semestre
GERÊNCIA DE ARRECADAÇÃO	Resultado Médio dos Indicadores da GARE	%	100
COORDENAÇÃO DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS EQUIPE DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS COORDENAÇÃO DE REGISTRO COMERCIAL EQUIPE DE LEVANTAMENTO E CODIFICAÇÃO EQUIPE DE VISTORIA CADASTRAL EQUIPE DE GEOPROCESSAMENTO COMERCIAL	G1275 - Suspensão/Restrição do abastecimento RM ramais na categoria comercial com débito G0980 - Atualizações cadastrais	% unidade	91% 2.330
GERÊNCIA DE GESTÃO DO CONSUMO	Resultado Médio dos Indicadores da GCON	%	100
COORDENAÇÃO DE MICROMEDIÇÃO EQUIPE DE LABORATÓRIO DE HIDRÔMETRO EQUIPE DE MICROMEDIÇÃO COORDENAÇÃO DE INSPEÇÃO PREDIAL COORDENAÇÃO DE LEITURA EQUIPE DE ANÁLISE DE LEITURAS E DE CONSUMOS EQUIPE DE ENTREGA DE CONTAS EQUIPE DE APOIO TÉCNICO OPERACIONAL	G1584 - Índice de Desempenho dos Serviços da C- MICROM G2229 - Índice de Desempenho dos Serviços da C- INSPEÇÃO G2434 - Índice de leitura efetiva de ramais do consumo responsável e rádio frequência	% % %	100 100 100



PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS



DQ.:90.005

INDICADORES E METAS DAS EQUIPES PARA FINS DE PERCEPÇÃO DA GDAE VARIÁVEL

Revisão: 01

27/06/2019

SETOR	INDICADOR (es) 2º semestre 2019	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 2º SEMESTRE 2019
DIRETORIA DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO	Resultado Médio dos Indicadores das Gerências	%	100
GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO	Resultado Médio dos Indicadores das Equipes da GPLA	%	100
COORDENAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE MERCADO	G1233 - Projetos revisados em até 02 dias úteis	%	70
EQUIPE DE PROJETO HIDROSSANITÁRIO			
EQUIPE DE PROJETOS III	G2773 - Cumprimento do cronograma de projetos da GPLA	%	100
EQUIPE DOS PLANOS DIRETORES			
EQUIPE DE NOVOS EMPREENDIMENTOS	2740 - Loteamentos e condomínios cadastrados no ArqGis - Revisados	un	500
EQUIPE DE DOCUM. TECN. E GEOPROCESSAM.			
GERÊNCIA DE PROJETOS E OBRAS	Resultado Médio dos Indicadores das Coordenações da GEPO + ASSECOM	%	100
COORDENAÇÃO DE PROJETOS			
EQUIPE DE ESPECIFICAÇÃO E ORÇAMENTO			
EQUIPE DE DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA	G2430 - Projetos de extensão e substituição de redes de água	m	9.000,00
EQUIPE DE TOPOGRAFIA			
EQUIPE DE PROJETOS			
EQUIPE DE PROJETOS I			
EQUIPE DE PROJETOS COMPLEMENTARES	G1231 - Projeto de extensão de rede de esgoto	m	4.000,00
EQUIPE DE TOPOGRAFIA			
COORDENAÇÃO DE OBRAS			
EQUIPE DE OBRAS DE REDES			
EQUIPE DE OBRAS ELETROMECÂNICAS	G2431 - Extensão e substituição de redes de água	m	21.000,00
EQUIPE DE OBRAS II			
EQUIPE DE OBRAS CIVIS	G1152 - Extensão de redes de esgoto	m	6.600,00
EQUIPE DE LOTEAMENTOS			
COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE BENS IMÓVEIS			
EQUIPE DE MANUTENÇÃO PREDIAL I	G1016 - Demandas atendidas no mês	%	70
EQUIPE DE MANUTENÇÃO PREDIAL II	G1015 - Demandas atendidas em até 15 dias	%	70
ASSESSORIA DE RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE	G2448 - Reuniões e Palestras realizadas no Trabalho Técnico Social	un	50



PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS

DQ.:90.005

INDICADORES E METAS DAS EQUIPES PARA FINS DE PERCEPÇÃO DA GDAE VARIÁVEL



Revisão: 01 27/06/2019

SETOR	INDICADOR (es) 2º semestre 2019	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 2º SEMESTRE 2019
DIRETORIA DE OPERAÇÕES	Resultado médio dos indicadores das Gerências	%	100
GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO INDUSTRIAL			
COORDENAÇÃO DE PLANEJAMENTO E CONTROLE EQUIPE DE PROGRAMAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS MÓVEIS EQUIPE DE PROGRAMAÇÃO DE MANUTENÇÃO MECÂNICA EQUIPE DE PROGRAMAÇÃO DE MANUTENÇÃO ELÉTRICA			
COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS MÓVEIS EQUIPE DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA	G1959 - índice de manutenção preventiva realizada/todos os serviços	%	50
COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO INDUSTRIAL EQUIPE DE MECÂNICA EQUIPE DE ELÉTRICA EQUIPE DE SOLDA E SERRALHERIA EQUIPE DE USINAGEM EQUIPE DE MANUTENÇÃO DE PLUVIAL EQUIPE DE ELETROMECÂNICA			
GERÊNCIA DE DISTRIBUIÇÃO E CONDUÇÃO			
COORDENAÇÃO DE CONTROLE OPERACIONAL EQUIPE DE PROTEÇÃO CONTRA CHEIAS EQUIPE DE CONTROLE I EQUIPE DE CONTROLE II EQUIPE DE CONTROLE III EQUIPE DE CONTROLE IV EQUIPE DE CAMINHÃO TANQUE COORDENAÇÃO DE OPERAÇÃO DE SISTEMAS EQUIPE DE OPERADORES EQUIPE DE REVISORES EQUIPE DE CONTROLE E MANOBRA DE ESGOTO CLOACAL EQUIPE DE CONTR. E MAN. DE ESGOTO NORTE COORDENAÇÃO DE CONTROLE DE PERDAS EQUIPE DE APOIO TÉCNICO DE PERDAS EQUIPE DE LEVANTAMENTO EQUIPE DE MACROMEDIDAÇÃO COORDENAÇÃO DE OPERAÇÃO DE REDES EQUIPE DE APOIO TÉCNICO DE REDES COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE ADUTORAS EQUIPE DE APOIO TÉCNICO DE ADUTORAS	G1260 - Serviços Atendidos em até 10 horas pela C-Adutoras	%	85
GERÊNCIA DISTRITAL CENTRO			
COORDENAÇÃO DE ÁGUA CENTRO COORDENAÇÃO DE ESGOTO CENTRO COORDENAÇÃO DE PLUVIAL CENTRO	G2691 - Protocolos de serviços de esgoto e água da Central de Atendimento do 156 atendidos em até 36 horas – GDCE	%	83
GERÊNCIA DISTRITAL SUL			
COORDENAÇÃO DE ÁGUA SUL COORDENAÇÃO DE ESGOTO SUL COORDENAÇÃO DE PLUVIAL SUL	G2692 - Protocolos de serviços de esgoto e água da Central de Atendimento do 156 atendidos em até 36 horas – GDSU	%	60
GERÊNCIA DISTRITAL LESTE			
COORDENAÇÃO DE ÁGUA LESTE COORDENAÇÃO DE ESGOTO LESTE COORDENAÇÃO DE PLUVIAL LESTE	G2693 - Protocolos de serviços de esgoto e água da Central de Atendimento do 156 atendidos em até 36 horas – GDLE	%	75
GERÊNCIA DISTRITAL NORTE			
COORDENAÇÃO DE ÁGUA NORTE COORDENAÇÃO DE ESGOTO NORTE COORDENAÇÃO DE PLUVIAL NORTE	G2694 - Protocolos de serviços de esgoto e água da Central de Atendimento do 156 atendidos em até 36 horas – GDNO	%	70
GERÊNCIA DE LOGÍSTICA	Resultado médio dos indicadores das Coordenações	%	100
COORDENAÇÃO DE LOGÍSTICA I COORDENAÇÃO DE LOGÍSTICA II	G2772 - Índice de editais elaborados 3 projetos básicos e 2 termos de referência	%	100
COORDENAÇÃO DE REPAVIMENTAÇÃO EQUIPE DE CONTROLE EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO	G2217 - Índice de serviços de Repavimentação atendidos em até 2 dias úteis G2219 - Índice de serviços de repavimentação repassados às empresas contratadas em 24 h	%	90
COORDENAÇÃO DE PRÉ-MOLDADOS EQUIPE DE FÁBRICA COORDENAÇÃO TÉCNICA DE AUTOMAÇÃO E SISTEMAS	G2222 - Índice de plantões de repavimentação vistoriados e fechados em 24 h G2771 - Produção de elementos pré-moldados	% m³	95 30



PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS



DQ.:90.005

INDICADORES E METAS DAS EQUIPES PARA FINS DE PERCEPÇÃO DA GDAE VARIÁVEL

Revisão: 01

27/06/2019

SETOR	INDICADOR (es) 2º semestre 2019	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 2º SEMESTRE 2019
DIRETORIA DE TRATAMENTO E MEIO AMBIENTE	Resultado médio dos indicadores da GATE e GTAG	%	100%
GERÊNCIA DE TRATAMENTO DE ÁGUA			
COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA CENTRO EQUIPE EBAB MOINHOS/SÃO JOÃO EQUIPE ETA MOINHOS DE VENTO EQUIPE DE ENVASE COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA NORTE EQUIPE ETA SÃO JOÃO EQUIPE ETA FRANCISCO DE LEMOS PINTO EQUIPE DE LAVAGEM E DESINFECÇÃO DE RESERVATÓRIOS COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA SUL EQUIPE ETA JOSE LOUREIRO DA SILVA EQUIPE ETA BELEM NOVO EQUIPE ETA TRISTEZA COORDENAÇÃO DE ANÁLISES BIOLÓGICAS I EQUIPE DE CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA EQUIPE DE ANÁLISES MICROBIOLÓGICAS EQUIPE DE ANÁLISES HIDROBIOLÓGICAS COORDENAÇÃO DE ANÁLISES QUÍMICAS I EQUIPE DE ANÁLISES INSTRUMENTAIS I EQUIPE DE ANÁLISES INSTRUMENTAIS II EQUIPE DE ANÁLISES FÍSICO-QUÍMICAS EQUIPE DE MONITORAMENTO DE ÁGUA	G1142 - Índice de Qualidade de Água Distribuída	Nota	85
GERENCIA DE GESTÃO AMBIENTAL E TRATAMENTO DE ESGOTO			
COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO NORTE EQUIPE ETE SARANDI EQUIPE ETE NAVEGANTES EQUIPE ETE RUBEM BERTA COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO SUL EQUIPE ETE BELEM NOVO EQUIPE ETE LAMI EQUIPE ETE SERRARIA COORDENAÇÃO DE ANÁLISES QUÍMICAS II EQUIPE DE ANÁLISES FÍSICO-QUÍMICAS EQUIPE DE ANÁLISES INSTRUMENTAIS EM ABSORÇÃO ATÔMICA EQUIPE DE ANÁLISES INSTRUMENTAIS EM CROMATOGRAFIA COORDENAÇÃO DE ANÁLISES BIOLÓGICAS II EQUIPE DE BIOLOGIA AQUÁTICA E ECOTOXICOLOGIA EQUIPE DE MICROBIOLOGIA AMBIENTAL EQUIPE DE MONITORAMENTO AMBIENTAL COORDENAÇÃO DE GESTÃO AMBIENTAL EQUIPE DE LICENCIAMENTO AMBIENTAL EQUIPE DE GESTÃO DE RESÍDUOS	G2649 - Desempenho GDAE Equipes da GATE GDAE = 0,25*1047 (nota)+0,6*1947 Indicador Nota (%) Faixa Nota(%) Faixa Nota (%) 1047 ≥ 90,5 100 80 ≤ x < 90,5 50 < 80 0 947 ≤ 40 100 60 ≤ x < 40 50 > 60 0 660 ≤ 40 100 60 ≤ x < 40 50 60 0	Nota	90