



SETOR	INDICADOR (es) 2º semestre 2018	META DO 2º SEMESTRE 2018	UNIDADE DE MEDIDA	RESULTADO DO SEMESTRE	% ATINGIDO	% A RECEBER GDAE VAR
GABINETE DA DIRETORIA-GERAL	G2701 - Índice de Processos SEI fechados no mês	40	%	100,00	100,00	21,94
UNIDADE DE COMUNICACAO SOCIAL	Resultado médio dos indicadores da Unidade de Comunicação Social	100	%	100,00	100,00	21,94
EQUIPE DE JORNALISMO	Resultado médio dos indicadores da Unidade de Comunicação Social	6 publicações	unidade	6	100	
EQUIPE DE PUBLICIDADE EQUIPE DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL		6 publicações entre 8.001 e 10.000 cópias 5 inserções	unidade unidade unidade	6 entre 8.001 e 10.000 cópias 38	100 100 100	
UNIVERSIDADE CORPORATIVA	Resultado médio dos indicadores da Unidmae	100	%	100,00	100,00	21,94
EQUIPE DE SUPORTE A EDUCAÇÃO CONTINUADA	G2645 - nº de servidores capacitados (peso 25%) - 100% da meta anual	*75 servidores	número	243	100	
	G1183 - certificações (peso 25%) - 10% a menos comparado a 2017 visto redução do quadro de servidores	3.254 certificações	número	3.915	100	
	G1756 - avaliação das capacitações da força de trabalho (peso 30%)	8,7	nota	9,14	100	
	G1923 - avaliação da atividade de capacitação - bloco: organização, programa e metodologia (peso de 20%)	8,5	nota	8,78	100	
ASSESSORIA DE GESTÃO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E INOVAÇÃO	Resultado médio dos indicadores da Assessoria de Gestão da TI	100	%	100,00	100,00	21,94
	G1770 - Índice de requisições atendidas em até 24h - GTI	85%	%	91,08	100	
	G1767 - Índice de incidentes atendidos em até 24h - GTI	85%	%	96,15	100	
PROCURADORIA MUNICIPAL ESPECIALIZADA - DMAE	Resultado médio dos indicadores da PME	100	%	100,00	100,00	21,94
PROCURADORIA DE EXECUÇÃO FISCAL	G1066 - Distribuição dos prazos judiciais em até 2 dias úteis	100	%	100	100	
PROCURADORIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS	G2419 - Cumprimento das diligências para localização de bens dos devedores em até 90 dias	80	%	101	100	
EQUIPE DE APOIO FUNCIONAL	G2420 - Distribuição das RICs em até 2 dias úteis	100	%	100	100	
	G1017 - Análise dos processos administrativos concluídos num prazo de 30 dias contados de seu ingresso na equipe	70	%	94,91	100	

*Repactuado conforme processo SEI 18.10.000010268-1



SETOR	INDICADOR (es) 2º semestre 2018	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 2º SEMESTRE 2018	RESULTADO DO SEMESTRE	% ATINGIDO	% A RECEBER GDAE VAR
DIRETORIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA	Resultado médio dos indicadores da GFIN, GSER, GLIC, GSUP e GPES	%	100	99,98	99,98	21,94
GERÊNCIA FINANCEIRA	G1902- Controle de Pagamentos	%	99,5	99,88	100,00	21,94
COORDENAÇÃO DE FINANÇAS						
COORDENAÇÃO FISCAL						
GERÊNCIA DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS	Resultado médio dos indicadores da GSER	%	100	99,93	99,93	21,93
COORDENAÇÃO DE MANUT. DE BENS IMÓVEIS	Resultado médio dos indicadores da Coordenação de Manutenção de Bens Imóveis	%	100	99,74	99,74	21,88
EQUIPE DE MANUTENÇÃO PREDIAL I	G1016 - Demandas atendidas no mês	%	65	100	100	
EQUIPE DE MANUTENÇÃO PREDIAL II	G1015 - Demandas atendidas em até 15 dias	%	65	99,47	99,47	
COORDENAÇÃO DE PATRIMÔNIO	Resultado médio dos indicadores da Coordenação de Patrimônio	%	100	100,00	100,00	21,94
EQUIPE DE CONTR. DE RECUP. DE BENS MÓVEIS	G2688 - Índice de imobilização de ativos patrimoniais	%	70	100	100	
EQUIPE DE CONSERVAÇÃO DE ÁREAS VERDES	G0967 - Atendimento às demandas de capina	m2	300.000	100	100	
COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS DE APOIO	Resultado médio dos indicadores da Coordenação de Serviços de Apoio	%	100	100,00	100,00	21,94
EQUIPE DE HIGIENIZAÇÃO PREDIAL	G2432 - Nível de satisfação com o serviço de higienização predial prestado na Equipe de Saúde	%	80	100	100	
EQUIPE DE GESTÃO DOCUMENTAL	G1019 - Demandas do SIC atendidas em até 30 dias	%	100	100	100	
EQUIPE DE SISTEMA DE SEG E TELECOMUNICAÇÕES	G2682- Processos Desarquivados em até 24h	%	85	100	100	
EQUIPE DE TRANSPORTE	G2657-Atendimento de telefonia fixa na prazo de até três dias úteis	%	35	100	100	
COORDENAÇÃO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL	G1508 - Despesa mensal com veículos locados ↓	R\$	960.000,00	863.132,68	100	
EQUIPE OPERACIONAL I						
EQUIPE OPERACIONAL II						
EQUIPE OPERACIONAL III						
EQUIPE OPERACIONAL IV						
GERÊNCIA DE LICITAÇÕES E CONTRATOS	Resultado médio dos indicadores da GSUP/GLIC=(1177*0,4 +1937*0,6)	%	100	99,98	99,98	21,94
COORDENAÇÃO DE EDITAIS	G1177 - Nível de Atendimento dos Materiais da Reposição Automática	%	96,5	96,34	99,83	
COORDENAÇÃO DE JULGAMENTO E CONTRATOS	G1937 - Índice de Economicidade nas aquisições de materiais da RA por licitação	%	12	-3,16	100	
GERÊNCIA DE SUPRIMENTO	Resultado médio dos indicadores da GSUP/GLIC=(1177*0,4 +1937*0,6)	%	100	99,98	99,98	21,94
COORDENAÇÃO DE GESTÃO DE ESTOQUES	G1177 - Nível de Atendimento dos Materiais da Reposição Automática	%	96,5	96,34	99,83	
COORDENAÇÃO DE ARMAZENAMENTO						
EQUIPE DE ALMOXARIFADO I	G1937 - Índice de Economicidade nas aquisições de materiais da RA por licitação	%	12	-3,16	100	
GERÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS	Resultado médio dos indicadores da C-DESENVOLV, C-RELTRAB E C-SAUDESEG	%	100	100,00	100,00	21,94
COORDENAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO	G2687 - Implementação do plano de ação de revisão dos perfis de vaga de estágio	%	40%	100	100	
COORDENAÇÃO DE RELAÇÕES DE TRABALHO	G1903 - Atendimento das demandas que chegam no e-mail do ponto eletrônico em até 24 horas	%	99%	99,42	100	
COORDENAÇÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHADOR	Resultado médio dos indicadores da Coordenação de Saúde e Segurança do Trabalhador = (2102 + 1904) /2					
EQUIPE DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR	G2102 - Implementação do DMAE + Protegido	%	80%	82,50	100	
EQUIPE DE SAÚDE	G1904 - Implementação do DMAE + Saudável	%	50%	67,14	100	

* Para o mês de novembro a meta do subindicador G0967 foi repactuado para 100.000 m², de acordo com processo SEI nº 18.10.00009293-7



SETOR	INDICADOR (es) 2º semestre 2018	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 2º SEMESTRE 2018	RESULTADO DO SEMESTRE	% ATINGIDO	% A RECEBER GDAE VAR
DIRETORIA DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE	Resultado dos Médio dos Indicadores das Gerências	%	100	99,87	99,87	21,91
GERÊNCIA DE ATENDIMENTO AO CLIENTE	Resultado Médio dos Indicadores da Gerência de Atendimento ao Cliente	%	100	100,00	100,00	21,94
COORDENAÇÃO DOS POSTOS DE ATENDIMENTO EQUIPE POSTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE I EQUIPE POSTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE III EQUIPE POSTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE IV EQUIPE POSTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE V EQUIPE POSTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE VI	G1256 - Satisfação com o atendimento nos Postos de Atendimento comercial	nota	4,47	4,63	100	
COORDENAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO EQUIPE TURNO DA MANHÃ EQUIPE TURNO DA TARDE EQUIPE TURNO DA NOITE	G1429- Tempo Médio de Atendimento (TMA) G2664 - Arrecadação da Tele Cobrança	Minutos R\$	02:15:00 900.000,00	02:03:00 3.330.163,50	100 100	
COORDENAÇÃO DE DESENV. DE MERCADO EQUIPE POSTO DE ATEND. PROJETO HIDROS.	G1233 - Projetos revisados em até 02 dias úteis	%	75	99,27	100	
GERÊNCIA DE ARRECADAÇÃO	Resultado Médio dos Indicadores da GARE	%	100	100,00	100,00	21,94
COORDENAÇÃO DE RECUPER. DE CRÉDITOS	G1275 - Suspensão/Restrição do abastecimento RM ramais na categoria comercial com débito	%	91%	98,64%	100	
COORDENAÇÃO DE REGISTRO COMERCIAL EQUIPE DE LEVANTAMENTO E CODIFICAÇÃO EQUIPE DE VISTORIA CADASTRAL	G0980 - Atualizações cadastrais	unidade	2330	2.611	100	
GERÊNCIA DE GESTÃO DO CONSUMO	Resultado Médio dos Indicadores da GCON	%	100	99,60	99,60	21,85
COORDENAÇÃO DE MICROMEDIÇÃO EQUIPE LABORATÓRIO DE HIDRÔMETRO	G1584 - Índice de Desempenho dos Serviços da C-MICROM	%	100	1,025	100	
COORDENAÇÃO DE INSPEÇÃO PREDIAL	G2229 - Índice de Desempenho dos Serviços da C-INSPEÇÃO	%	100	0,991	99,10	
COORDENAÇÃO DE LEITURA EQUIPE DE REVISÃO E CONFIRMAÇÃO EQUIPE DE ENTREGA DE CONTAS	G2434 - Índice de leitura efetiva de ramais do consumo responsável e rádio frequência	%	100			



SETOR	INDICADOR (es) 2º semestre 2018	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 2º SEMESTRE 2018	RESULTADO DO SEMESTRE	% ATINGIDO	% A RECEBER GDAE VAR
DIRETORIA DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO	Resultado Médio dos Indicadores das Gerências + ASSECOM	%	100	99,95	99,95	21,93
ASSESSORIA DE RELACION. COM A COMUNIDADE	G2448 - Reuniões e Palestras realizadas no Trabalho Técnico Social	unitário	50	118,00	100,00	21,94
GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO	Resultado Médio dos Indicadores das Equipes da GPLA	%	100	100,00	100,00	21,94
EQUIPE DOS PLANOS DIRETORES	G2678- Levantamento para Desvinculação de Rede de Esgoto Misto	%	50	50	100	
EQUIPE DE NOVOS EMPREENDIMENTOS	G1696- Pareceres a emitir para novos empreendimentos no prazo	%	100	100	100	
EQUIPE DE DOCUM. TECN. E GEOPROCESSAM.	G2679 - Analisar e reposicionar CAC na nova camada eCAC, para auxiliar na tarifação dos clientes de esgoto.	unidade	30.000	30.160	100	
	G2689 - Reposicionamento ramal de ligação na camada aRamalLigação.	unidade	20.000	20.189	100	
	G2690 - Atualizações pendentes na rede de água	unidade	70	84	100	
GERÊNCIA DE GESTÃO DA ESTRATÉGIA	Resultado Médio dos Indicadores da GEST	%	100	100,00	100,00	21,94
EQUIPE DE PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO	G2668 - Realização de atividades de socialização sobre orçamento	%	100	2	100	
	G2686 - Apuração dos custos de água e esgoto	%	100	100	100	
EQUIPE DA QUALIDADE	G2650 - Verificação da eficácia das ocorrências abertas em auditorias internas	%	12	12,03	100	
	G2507 - Resolução dos encaminhamentos das reuniões da Análise Crítica da Estratégia	%	50	100	100	
GERÊNCIA DE PROJETOS E OBRAS	Resultado Médio dos Indicadores da GEPO	%	100	99,81	99,81	21,90
COORDENAÇÃO DE PROJETOS						
EQUIPE DE ESPECIF. E ORÇAMENTO	G2430 - Projetos de extensão e substituição de redes de água	m	39.000,00	39.982	100	
EQUIPE DE PROJETOS						
EQUIPE DE PROJETOS COMPLEMENTARES	G1231 - Projeto de extensão de rede de esgoto	m	8.000,00	11.531,00	100	
EQUIPE DE TOPOGRAFIA						
COORDENAÇÃO DE OBRAS						
EQUIPE DE OBRAS DE REDES	G2431 - Extensão e substituição de redes de água	m	12.000,00	28.471,25	100	
EQUIPE DE OBRAS ELETROMECÂNICAS						
EQUIPE DE OBRAS CIVIS	G1152 - Extensão de redes de esgoto	m	8.500,00	8.809,84	100	
EQUIPE DE LOTEAMENTOS						
COORDENAÇÃO DE REPAVIMENTAÇÃO						
EQUIPE DE CONTROLE	G2217 - Índice de serviços de repavimentação atendidos em até 2 dias úteis	%	90	89,71	99,68	
EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO	G2219 - Índice de serviços de repavimentação repassados às empresas contratadas em 24 h	%	90	100	100	
	G2222 - Índice de plantões de repavimentação vistoriados e fechados em 24 h	%	95	99,92	100	



SETOR	INDICADOR (es) 2º semestre 2018	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 2º SEMESTRE 2018	RESULTADO DO SEMESTRE	% ATINGIDO	% A RECEBER GDAE VAR
DIRETORIA DE OPERAÇÕES	Resultado médio dos indicadores da GMAN, GDGO, GDCE, GDLE, GDNO, GDSU	%	100	99,06	99,06	21,73
GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO INDUSTRIAL						
COORDENAÇÃO DE PLANEJAMENTO E CONTROLE	G1959 - Índice de manutenção preventiva realizada/todos os serviços	%	55	52,06	94,66	20,77
EQUIPE DE PROGR. DE MAN. DE EQUIPAM. MOVEIS						
EQUIPE DE PROGRAM. DE MANUT. MECANICA						
EQUIPE DE PROGRAM. DE MAN. ELÉTRICA						
COORDENAÇÃO DE MANUT. DE EQUIPAM. MOVEIS						
EQUIPE DE MANUT. PREVENTIVA E CORRETIVA						
COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO INDUSTRIAL						
EQUIPE DE MECÂNICA						
EQUIPE DE ELÉTRICA						
EQUIPE DE SOLDA E SERRALHERIA						
EQUIPE DE USINAGEM						
GERÊNCIA DE DISTRIBUIÇÃO E COLETA						
COORDENAÇÃO DE CONTROLE OPERACIONAL	G1260- Serviços Atendidos em até 10 horas pela C-Adutoras	%	85	94,74	100,00	21,94
EQUIPE DE CONTROLE I						
EQUIPE DE CONTROLE II						
EQUIPE DE CONTROLE III						
EQUIPE DE CONTROLE IV						
COORDENAÇÃO DE OPERAÇÃO DE SISTEMAS						
EQUIPE DE OPERADORES						
EQUIPE DE REVISORES						
EQUIPE DE CAMINHÃO TANQUE						
EQUIPE DE CONTROLE E MANOB. DE ESG. SUL						
EQUIPE DE CONTR. E MAN. DE ESGOTO NORTE						
COORDENAÇÃO DE CONTROLE DE PERDAS						
EQUIPE DE APOIO TÉCNICO						
EQUIPE DE LEVANTAMENTO						
EQUIPE DE MACROMEDICÇÃO						
COORDENAÇÃO DE OPERAÇÃO DE REDES						
EQUIPE DE SERVIÇO DE ACOMPANHAMENTO						
COORDENAÇÃO DE MANUT. DE ADUTORAS						
GERÊNCIA DISTRITAL CENTRO						
COORDENAÇÃO DE ÁGUA CENTRO	G2691 - Protocolos de serviços de esgoto e água da Central de Atendimento do 156 atendidos em até 36 horas – GDCE	%	89	92,69	100	21,94
COORDENAÇÃO DE ESGOTO CENTRO						
GERÊNCIA DISTRITAL SUL						
COORDENAÇÃO DE ÁGUA SUL	G2692 - Protocolos de serviços de esgoto e água da Central de Atendimento do 156 atendidos em até 36 horas – GDSU	%	60	65,73	100	21,94
COORDENAÇÃO DE ESGOTO SUL						
GERÊNCIA DISTRITAL LESTE						
COORDENAÇÃO DE ÁGUA LESTE	G2693 - Protocolos de serviços de esgoto e água da Central de Atendimento do 156 atendidos em até 36 horas – GDLE	%	75	90,26	100	21,94
COORDENAÇÃO DE ESGOTO LESTE						
GERÊNCIA DISTRITAL NORDESTE						
COORDENAÇÃO DE ÁGUA NORDESTE	G2694 - Protocolos de serviços de esgoto e água da Central de Atendimento do 156 atendidos em até 36 horas – GDNO	%	75	77,42	100	21,94
COORDENAÇÃO DE ESGOTO NORDESTE						
GERÊNCIA DISTRITAL NORTE						
COORDENAÇÃO DE ÁGUA NORTE	G2694 - Protocolos de serviços de esgoto e água da Central de Atendimento do 156 atendidos em até 36 horas – GDNO	%	75	77,42	100	21,94
COORDENAÇÃO DE ESGOTO NORTE						



SETOR	INDICADOR (es) 2º semestre 2018	UNIDADE DE MEDIDA	META DO 2º SEMESTRE 2018	RESULTADO DO SEMESTRE	% ATINGIDO	% A RECEBER GDAE VAR
DIRETORIA DE TRATAMENTO E MEIO AMBIENTE	Resultado médio dos indicadores da GATE e GTAG	%	100%	100,00	100,00	21,94
GERÊNCIA DE TRATAMENTO DE ÁGUA						
COORDENAÇÃO DE TRATAM DE ÁGUA CENTRO EQUIPE EBAB MOINHOS/SÃO JOÃO EQUIPE ETA MOINHOS DE VENTO EQUIPE ETA LOMBA DO SABÃO EQUIPE DE ENVASE COORDENAÇÃO DE TRAT. ÁGUA NORTE EQUIPE ETA SÃO JOÃO EQUIPE ETA FRANCISCO DE LEMOS PINTO EQUIPE DE LAVAGEM E DESINFECÇÃO DE RESERVATÓRIOS COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE AGUA SUL EQUIPE ETA JOSE LOUREIRO DA SILVA EQUIPE ETA BELEM NOVO EQUIPE ETA TRISTEZA COORDENAÇÃO DE ANÁLISES BIOLÓGICAS I EQUIPE DE CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA EQUIPE DE ANÁLISES MICROBIOLÓGICAS DE ÁGUA EQUIPE DE ANÁLISES HIDROBIOLÓGICAS DE ÁGUA COORDENAÇÃO DE ANÁLISES QUÍMICAS I EQUIPE DE ANÁLISES INSTRUMENTAIS I EQUIPE DE ANÁLISES INSTRUMENTAIS II EQUIPE DE ANÁLISES FÍSICO-QUÍMICAS DE ÁGUA EQUIPE DE MONITORAMENTO DE ÁGUA	G1142 - Índice de Qualidade de Água Distribuída	Nota	85	93,24	100,00	21,94
GERENCIA DE GESTÃO AMB. E TRATAM. DE ESGOTO						
COORDENAÇÃO DE TRAT. ESGOTO NORTE EQUIPE ETE SARANDI EQUIPE ETE NAVEGANTES EQUIPE ETE RUBEM BERTA COORDENAÇÃO DE TRAT. DE ESGOTO SUL EQUIPE ETE BELEM NOVO EQUIPE ETE LAMI EQUIPE ETE SERRARIA COORDENAÇÃO DE ANÁLISES QUÍMICAS II EQUIPE DE ANÁLISES FÍSICO-QUÍMICAS DE ESGOTOS EQUIPE DE ANÁLISES INSTR. EM ABS. ATÔMICA EQUIPE DE ANAL. INSTRUMENT. EM CROMATOGRAFIA COORDENAÇÃO DE ANÁLISES BIOLÓGICAS DE ESGOTOS EQUIPE DE BIOLOGIA AQUAT. E ECOTOXICOLOGIA EQUIPE DE MICROBIOLOGIA AMBIENTAL EQUIPE DE MONITORAMENTO AMBIENTAL COORDENAÇÃO DE GESTÃO AMBIENTAL EQUIPE DE LICENCIAMENTO AMBIENTAL EQUIPE DE GESTÃO DE RESÍDUOS	G2649 - Desempenho GDAE Equipes da GATE	Nota	90	98,75	100,00	21,94