



| SETOR | INDICADOR (es) 1º semestre 2019 | UNIDADE DE MEDIDA | META DO 1º SEMESTRE 2019 |
|--|--|-------------------|---------------------------------|
| GABINETE DA DIRETORIA-GERAL | G2701 - Índice de Processos SEI fechados no mês | % | 55 |
| UNIDADE DE COMUNICACAO SOCIAL | Resultado médio dos indicadores da Unidade de Comunicação Social | % | 100 |
| EQUIPE DE JORNALISMO | 0014 - Jornais "DMAE Notícias" publicados conforme cronograma | unidade | 5 publicações |
| EQUIPE DE RELAÇÕES PÚBLICAS | 0970 - Atendimento do cronograma do jornal mural | unidade | 5 publicações |
| EQUIPE DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA | 2681 - Cota de impressão gráfica | unidade | entre 8.001 e 10.000 cópias/mês |
| EQUIPE DE APOIO TÉCNICO | 2676 - Publicações da educação ambiental no facebook | unidade | 5 inserções/mês |
| ASSESSORIA DE GESTÃO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E INOVAÇÃO | Resultado médio dos indicadores da Assessoria de Gestão da TI | % | 100 |
| | G1770 - Índice de requisições atendidas em até 24h - GTI | % | 85% |
| | G1767 - Índice de incidentes atendidos em até 24h - GTI | % | 85% |
| PROCURADORIA MUNICIPAL ESPECIALIZADA - DMAE | Resultado médio dos indicadores da PME | % | 100 |
| EQUIPE DE APOIO TÉCNICO FUNCIONAL | G1066 - Distribuição dos prazos judiciais em até 2 dias úteis | % | 100% |
| | G2419 - Cumprimento das diligências para localização de bens dos devedores em até 90 dias | % | 80 |
| EQUIPE DE APOIO FUNCIONAL | G2420 - Distribuição das RICs em até 2 dias úteis | % | 100% |
| | G1017 - Análise dos processos administrativos concluídos num prazo de 30 dias contados de seu ingresso na equipe | % | 70% |
| GERÊNCIA DE GESTÃO DA ESTRATÉGIA | G2738 - Cumprimento do cronograma de projetos da GEST | % | 100 |
| EQUIPE DA QUALIDADE | | | |
| EQUIPE DA ESTRATÉGIA | | | |
| EQUIPE DE PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO E CUSTOS | | | |

1 - **Fator de Acumulação:** O indicador acumula? Sim ou não? Caso afirmativo, o indicador acumula no semestre por soma ou por média?

2 - **Fator de Compensação:** O indicador permite compensação de seus resultados ao longo do semestre?

Lembre que se o indicador permitir compensação (mesma linha), um resultado abaixo da meta em determinado mês poderá ser recuperado no mês seguinte.

Caso contrário, resultados negativos não poderão ser compensados nos meses subsequentes.



PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS
Mod.:00.078 FOLHA TIMBRADA - PAISAGEM
 Revisão: 2 15/07/2015



| SETOR | INDICADOR (es) 1º semestre 2019 | UNIDADE DE MEDIDA | META DO 1º SEMESTRE 2019 |
|---|--|----------------------|-----------------------------|
| DIRETORIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA | Resultado médio dos indicadores das Gerências da DA | % | 100 |
| GERÊNCIA FINANCEIRA | | | |
| COORDENAÇÃO DE FINANÇAS COORDENAÇÃO FISCAL | G1902- Controle de Pagamentos | % | 99,6 |
| GERÊNCIA DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS | Resultado médio dos indicadores das Coordenações da GSER | % | 100 |
| COORDENAÇÃO DE PATRIMÔNIO | Resultado médio dos indicadores da Coordenação de Patrimônio | % | 100 |
| EQUIPE DE CONTROLE DE RECUPERAÇÃO DE BENS MÓVEIS | G2688 - Índice de imobilização de ativos patrimoniais | % | 85% |
| EQUIPE DE CONSERVAÇÃO DE ÁREAS VERDES | G0967 - Atendimento às demandas de capina | m2 | 315.000 |
| COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS DE APOIO | Resultado médio dos indicadores da Coordenação de Serviços de Apoio | % | 100 |
| EQUIPE DE HIGIENIZAÇÃO PREDIAL | G2432 - Nível de satisfação com o serviço de higienização predial prestado na Equipe de Serviço | % | 80% |
| EQUIPE DE GESTÃO DOCUMENTAL | G1019 - Demandas do SIC atendidas em até 30 dias | % | 100% |
| EQUIPE DE SISTEMA DE SEGURANÇA E TELECOMUNICAÇÕES | G2682- Processos Desarquivados em até 24h | % | 85% |
| EQUIPE DE TRANSPORTE | G2657-Atendimento de telefonia fixa na prazo de até três dias úteis G1508 - Despesa mensal com veículos locados | % R\$ | 70% 977.000,00 |
| COORDENAÇÃO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL | | | |
| EQUIPE OPERACIONAL I EQUIPE OPERACIONAL II EQUIPE OPERACIONAL III EQUIPE OPERACIONAL IV | G0241 - Vistorias realizadas em imóveis- Segurança Patrimonial | qtd | 1.000 |
| GERÊNCIA DE LICITAÇÕES E CONTRATOS | Resultado médio dos indicadores da GSUP/GLIC=(1177*0,4 +1937*0,6) | % | 100 |
| COORDENAÇÃO DE EDITAIS | G1177 - Nível de Atendimento dos Materiais da Reposição Automática | % | 96,5 |
| COORDENAÇÃO DE JULGAMENTO E CONTRATOS | G1937 - Índice de Economicidade nas aquisições de materiais da RA por licitação | % | 12 |
| GERÊNCIA DE SUPRIMENTO | Resultado médio dos indicadores da GSUP/GLIC=(1177*0,4 +1937*0,6) | % | 100 |
| COORDENAÇÃO DE GESTÃO DE ESTOQUES COORDENAÇÃO DE ARMAZENAMENTO EQUIPE DE ALMOXARIFADO I EQUIPE DE ALMOXARIFADO II EQUIPE DE GESTÃO DO RECEBIMENTO | G1177 - Nível de Atendimento dos Materiais da Reposição Automática G1937 - Índice de Economicidade nas aquisições de materiais da RA por licitação | % % | 96,5 12 |
| GERÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS | Resultado médio dos indicadores das Coordenações + Unidmae | % | 100 |
| COORDENAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO | G2737 - Implementação da avaliação do estágio probatório dos servidores ingressantes em 2018 no sistema Analisa | % | 80% |
| COORDENAÇÃO DE RELAÇÕES DE TRABALHO | G2687 - Implementação do plano de ação de revisão dos perfis de vaga de estágio | % | 60 |
| COORDENAÇÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHADOR | G1753 - Atendimento aos servidores que chegam no e-mail do ponto eletrônico em até 24 horas | % | 99 |
| EQUIPE DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR | G2102 - Implementação do DMAE + Protegido | % | 82 |
| EQUIPE DE SAÚDE | G1904 - Implementação do DMAE + Saudável | % | 50 |
| UNIVERSIDADE CORPORATIVA | G2645 - nº de servidores capacitados (peso 25%) | sim | 952* |
| EQUIPE DE SUPORTE A EDUCAÇÃO CONTINUADA | G1183 - Certificações - UNIDMAE (peso 25%) G1756 - avaliação das capacitações da força de trabalho (peso 30%) G1923 - avaliação da atividade de capacitação - bloco: organização, programa e metodologia (peso de 20%) | sim sim sim | 2.155* 9,10 8,70 |

¹ - Fator de Acumulação: O indicador acumula? Sim ou não? Caso afirmativo, o indicador acumula no semestre por soma ou média?

² - Fator de Compensação: O indicador permite compensação de seus resultados ao longo do semestre?

Lembre que se o indicador permitir compensação (mesma linha), um resultado abaixo da meta em determinado mês poderá ser recuperado no mês seguinte.

Caso contrário, resultados negativos não poderão ser compensados nos meses subsequentes.

Observe que o resultado de um indicador não compensa o resultado de outro indicador (entre linhas).

* Metas repactuadas conforme processo SEI nº 19.10.0000444-7



| SETOR | INDICADOR (es) 1º semestre 2019 | UNIDADE DE MEDIDA | META DO 1º SEMESTRE 2019 |
|---|--|----------------------|--|
| DIRETORIA DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE | Resultado dos Médio dos Indicadores das Gerências | % | 100 |
| GERÊNCIA DE ATENDIMENTO AO CLIENTE | Resultado Médio dos Indicadores da Gerência de Atendimento ao Cliente | % | 100 |
| COORDENAÇÃO DOS POSTOS DE ATENDIMENTO EQUIPE DE ANÁLISE DE LANÇAMENTOS EQUIPE POSTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE I EQUIPE POSTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE II EQUIPE POSTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE III EQUIPE POSTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE IV | G1256 - Satisfação com o atendimento nos Postos de Atendimento comercial | nota | 4,47 |
| COORDENAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO EQUIPE TURNO MANHÃ EQUIPE TURNO TARDE EQUIPE TURNO NOITE | G1429 - Tempo Médio de Atendimento (TMA) | Minutos | 02:20:00 |
| | G2664 - Arrecadação da Tele Cobrança | R\$ | R\$ 200.000,00 mensal / R\$ 1.200.000,00 / semestre |
| GERÊNCIA DE ARRECADAÇÃO | Resultado Médio dos Indicadores da GARE | % | 100 |
| COORDENAÇÃO DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS EQUIPE DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS | G1275 - Suspensão/Restrição do abastecimento RM ramais na categoria comercial com débito | % | 91% |
| COORDENAÇÃO DE REGISTRO COMERCIAL EQUIPE DE LEVANTAMENTO E CODIFICAÇÃO EQUIPE DE VISTORIA CADASTRAL EQUIPE DE GEOPROCESSAMENTO COMERCIAL | G0980 - Atualizações cadastrais | unidade | 2.330 |
| GERÊNCIA DE GESTÃO DO CONSUMO | Resultado Médio dos Indicadores da GCON | % | 100 |
| COORDENAÇÃO DE MICROMEDIÇÃO EQUIPE DE LABORATÓRIO DE HIDRÔMETRO EQUIPE DE MICROMEDIÇÃO | G1584 - Índice de Desempenho dos Serviços da C-MICROM | % | 100 |
| COORDENAÇÃO DE INSPEÇÃO PREDIAL | G2229 - Índice de Desempenho dos Serviços da C-INSPEÇÃO | % | 100 |
| COORDENAÇÃO DE LEITURA EQUIPE DE ANÁLISE DE LEITURAS E DE CONSUMOS EQUIPE DE ENTREGA DE CONTAS EQUIPE DE APOIO TÉCNICO OPERACIONAL | G2434 - Índice de leitura efetiva de ramais do consumo responsável e rádio frequência | % | 100 |

1 - Fator de Acumulação: O indicador acumula? Sim ou não?

2 - Fator de Compensação: O indicador permite compensação de seus resultados ao longo do semestre? Lembre que se o indicador permitir compensação (mesma linha), um resultado abaixo da meta em determinado mês



| SETOR | INDICADOR (es) 1º semestre 2019 | UNIDADE DE MEDIDA | META DO 1º SEMESTRE 2019 |
|---|---|----------------------|-----------------------------|
| DIRETORIA DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO | Resultado Médio dos Indicadores das Gerências | % | 100 |
| GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO | Resultado Médio dos Indicadores das Equipes da GPLA | % | 100 |
| COORDENAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE MERCADO | G1233 - Projetos revisados em até 02 dias úteis | % | 70 |
| EQUIPE DE PROJETO HIDROSSANITÁRIO | | | |
| EQUIPE DE PROJETOS III | G2739 - Análise da reservação existente por Sistemas de Abastecimento de Água | % | 100 |
| EQUIPE DOS PLANOS DIRETORES | | | |
| EQUIPE DE NOVOS EMPREENDIMENTOS | 2740 - Loteamentos e condomínios cadastrados no ArqGis - Revisados | um | 500 |
| | 2741 - Processos cadastrados no ARQGIS | um | 100 |
| EQUIPE DE DOCUM. TECN. E GEOPROCESSAM. | 2742 - Diagnóstico de passivos e inconsistências cadastrais | % | 100 |
| GERÊNCIA DE PROJETOS E OBRAS | Resultado Médio dos Indicadores das Coordenações + ASSECOM da GEPO | % | 100 |
| COORDENAÇÃO DE PROJETOS | | | |
| EQUIPE DE ESPECIFICAÇÃO E ORÇAMENTO | G2430 - Projetos de extensão e substituição de redes de água | m | 20.000,00 |
| EQUIPE DE DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA | | | |
| EQUIPE DE TOPOGRAFIA | | | |
| EQUIPE DE PROJETOS | | | |
| EQUIPE DE PROJETOS I | | | |
| EQUIPE DE PROJETOS COMPLEMENTARES | G1231 - Projeto de extensão de rede de esgoto | m | 7.000,00 |
| EQUIPE DE TOPOGRAFIA | | | |
| COORDENAÇÃO DE OBRAS | | | |
| EQUIPE DE OBRAS DE REDES | G2431 - Extensão e substituição de redes de água | m | 20.000,00 |
| EQUIPE DE OBRAS ELETROMECÂNICAS | | | |
| EQUIPE DE OBRAS II | | | |
| EQUIPE DE OBRAS CIVIS | G1152 - Extensão de redes de esgoto | m | 6.500,00 |
| EQUIPE DE LOTEAMENTOS | | | |
| COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE BENS IMÓVEIS | | | |
| EQUIPE DE MANUTENÇÃO PREDIAL I | G1016 - Demandas atendidas no mês | % | 67 |
| EQUIPE DE MANUTENÇÃO PREDIAL II | G1015 - Demandas atendidas em até 15 dias | % | 65 |
| ASSESSORIA DE RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE | G2448 - Reuniões e Palestras realizadas no Trabalho Técnico Social | unitário | 50 |

¹ - Fator de Acumulação: O indicador acumula? Sim ou

² - Fator de Compensação: O indicador permite compensação de seus resultados ao longo do semestre?

Lembre que se o indicador permitir compensação (mesma linha), um resultado abaixo da meta em determinado mês poderá ser recuperado no mês seguinte.



| SETOR | INDICADOR (s) 1º semestre 2019 | UNIDADE DE MEDIDA | META DO 1º SEMESTRE 2019 |
|---|---|----------------------|-----------------------------|
| DIRETORIA DE OPERAÇÕES | Resultado médio dos indicadores das Gerências | % | 100 |
| GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO INDUSTRIAL | | | |
| COORDENAÇÃO DE PLANEJAMENTO E CONTROLE EQUIPE DE PROGRAMAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS MÓVEIS EQUIPE DE PROGRAMAÇÃO DE MANUTENÇÃO MECÂNICA EQUIPE DE PROGRAMAÇÃO DE MANUTENÇÃO ELÉTRICA COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS MÓVEIS EQUIPE DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO INDUSTRIAL EQUIPE DE MECÂNICA EQUIPE DE ELÉTRICA EQUIPE DE SOLDAS E SERRALHERIA EQUIPE DE USINAGEM EQUIPE DE MANUTENÇÃO DE PLUVIAL EQUIPE DE ELETROMECÂNICA | G1959 - Índice de manutenção preventiva realizada/todos os serviços | % | 55 |
| GERÊNCIA DE DISTRIBUIÇÃO E CONDUÇÃO | | | |
| COORDENAÇÃO DE CONTROLE OPERACIONAL EQUIPE DE PROTEÇÃO CONTRA CHEIAS EQUIPE DE CONTROLE I EQUIPE DE CONTROLE II EQUIPE DE CONTROLE III EQUIPE DE CONTROLE IV EQUIPE DE CAMINHÃO TANQUE COORDENAÇÃO DE OPERAÇÃO DE SISTEMAS EQUIPE DE OPERADORES EQUIPE DE REVISORES EQUIPE DE CONTROLE E MANDRINA DE ESGOTO CLOACAL EQUIPE DE CONTR. E MAN. DE ESGOTO NORTE COORDENAÇÃO DE CONTROLE DE PERDAS EQUIPE DE APOIO TÉCNICO DE PERDAS EQUIPE DE LEVANTAMENTO EQUIPE DE MACROMEDICÇÃO COORDENAÇÃO DE OPERAÇÃO DE REDES EQUIPE DE APOIO TÉCNICO DE REDES COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE ADUTORAS EQUIPE DE APOIO TÉCNICO DE ADUTORAS | G1260- Serviços Atendidos em até 10 horas pela C-Adutoras | % | 85 |
| GERÊNCIA DISTRITAL CENTRO | | | |
| COORDENAÇÃO DE ÁGUA CENTRO COORDENAÇÃO DE ESGOTO CENTRO COORDENAÇÃO DE PLUVIAL CENTRO | G2691 - Protocolos de serviços de esgoto e água da Central de Atendimento do 156 atendidos em até 36 horas – GDCE | % | 89 |
| GERÊNCIA DISTRITAL SUL | | | |
| COORDENAÇÃO DE ÁGUA SUL COORDENAÇÃO DE ESGOTO SUL COORDENAÇÃO DE PLUVIAL SUL | G2692 - Protocolos de serviços de esgoto e água da Central de Atendimento do 156 atendidos em até 36 horas – GDSU | % | 60 |
| GERÊNCIA DISTRITAL LESTE | | | |
| COORDENAÇÃO DE ÁGUA LESTE COORDENAÇÃO DE ESGOTO LESTE COORDENAÇÃO DE PLUVIAL LESTE | G2693 - Protocolos de serviços de esgoto e água da Central de Atendimento do 156 atendidos em até 36 horas – GDLE | % | 75 |
| GERÊNCIA DISTRITAL NORTE | | | |
| COORDENAÇÃO DE ÁGUA NORTE COORDENAÇÃO DE ESGOTO NORTE COORDENAÇÃO DE PLUVIAL NORTE | G2694 - Protocolos de serviços de esgoto e água da Central de Atendimento do 156 atendidos em até 36 horas – GDNO | % | 70 |
| GERÊNCIA DE LOGÍSTICA | | | |
| COORDENAÇÃO DE LOGÍSTICA I COORDENAÇÃO DE LOGÍSTICA II COORDENAÇÃO DE REPAVIMENTAÇÃO EQUIPE DE CONTROLE EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO COORDENAÇÃO DE PRÉ-MOLDADOS EQUIPE DE FÁBRICA COORDENAÇÃO TÉCNICA DE AUTOMAÇÃO E SISTEMAS | G2217 - Índice de serviços de repavimentação atendidos em até 2 dias úteis G2219 - Índice de serviços de repavimentação repassados às empresas contratadas em 24 h G2222 - Índice de planilhas de repavimentação vistoriadas e fechadas em 24 h | % | 90 90 95 |

1- Fator de Acumulação: O indicador acumula? Sim ou não?

2- Fator de Compensação: O indicador permite compensação de seus resultados ao longo do semestre?

Lembre que se o indicador permitir compensação (mesma linha), um resultado abaixo da meta em determinado mês



| SETOR | INDICADOR (es) 1º semestre 2019 | UNIDADE DE MEDIDA | META DO 1º SEMESTRE 2019 |
|---|---|----------------------|-----------------------------|
| DIRETORIA DE TRATAMENTO E MEIO AMBIENTE | Resultado médio dos indicadores da GATE e GTAG | % | 100% |
| GERÊNCIA DE TRATAMENTO DE ÁGUA | | | |
| COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA CENTRO EQUIPE EBAB MOINHOS/SÃO JOÃO EQUIPE ETA MOINHOS DE VENTO EQUIPE DE ENVASE COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA NORTE EQUIPE ETA SÃO JOÃO EQUIPE ETA FRANCISCO DE LEMOS PINTO EQUIPE DE LAVAGEM E DESINFECÇÃO DE RESERVATÓRIOS COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA SUL EQUIPE ETA JOSE LOUREIRO DA SILVA EQUIPE ETA BELEM NOVO EQUIPE ETA TRISTEZA COORDENAÇÃO DE ANÁLISES BIOLÓGICAS I EQUIPE DE CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA EQUIPE DE ANÁLISES MICROBIOLÓGICAS EQUIPE DE ANÁLISES HIDROBIOLÓGICAS COORDENAÇÃO DE ANÁLISES QUÍMICAS I EQUIPE DE ANÁLISES INSTRUMENTAIS I EQUIPE DE ANÁLISES INSTRUMENTAIS II EQUIPE DE ANÁLISES FÍSICO-QUÍMICAS EQUIPE DE MONITORAMENTO DE ÁGUA | G1142 - Índice de Qualidade de Água Distribuída | Nota | 85 |
| GERENCIA DE GESTÃO AMBIENTAL E TRATAMENTO DE ESGOTO | | | |
| COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO NORTE EQUIPE ETE SARANDI EQUIPE ETE NAVEGANTES EQUIPE ETE RUBEM BERTA COORDENAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO SUL EQUIPE ETE BELEM NOVO EQUIPE ETE LAMI EQUIPE ETE SERRARIA COORDENAÇÃO DE ANÁLISES QUÍMICAS II EQUIPE DE ANÁLISES FÍSICO-QUÍMICAS EQUIPE DE ANÁLISES INSTRUMENTAIS EM ABSORÇÃO ATÔMICA EQUIPE DE ANÁLISES INSTRUMENTAIS EM CROMATOGRAFIA COORDENAÇÃO DE ANÁLISES BIOLÓGICAS II EQUIPE DE BIOLOGIA AQUÁTICA E ECOTOXICOLOGIA EQUIPE DE MICROBIOLOGIA AMBIENTAL EQUIPE DE MONITORAMENTO AMBIENTAL COORDENAÇÃO DE GESTÃO AMBIENTAL EQUIPE DE LICENCIAMENTO AMBIENTAL EQUIPE DE GESTÃO DE RESÍDUOS | G2649 - Desempenho GDAE Equipes da GATE GDAE = 0,25*1047 (nota)+0,6*1947 (nota)+0,15*0660 (nota) Indicador Nota (%) Faixa Nota(%) Faixa Nota (%) 1047 ≥ 90,5 100 80 ≤ x < 90,5 50 < 80 0 947 ≤ 40 100 60 ≤ x < 40 50 > 60 0 660 ≤ 40 100 60 ≤ x < 40 50 > 60 0 | Nota | 90 |