

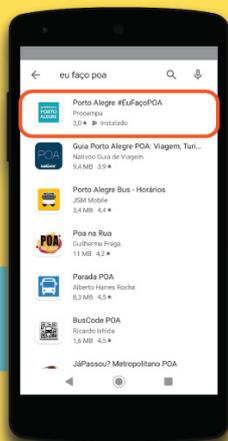
O DMAE na palma da sua mão

prefeitura
**PORTO
ALEGRE**

Você sabia? Vários serviços do Dmae podem ser solicitados pelo aplicativo **#EuFaçoPOA**.

Além de prático e rápido, você ganha tempo, sem precisar se deslocar a um posto de atendimento, nem esperar em filas para ser atendido.

Siga este passo a passo



1 Baixe o aplicativo **#EuFaçoPOA** na sua app store.



2 Faça seu cadastro informando nome, endereço e contato.



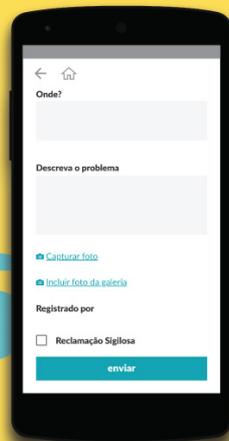
3 Acesse serviços e solicitações



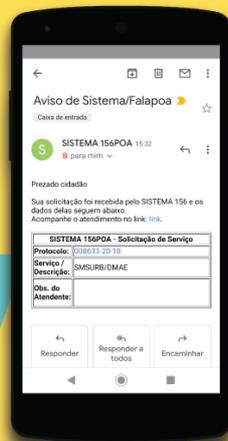
4 Clique em **Água e Esgoto**.



5 Selecione a opção que se enquadra ao serviço para o qual você queira atendimento.



6 Preencha as informações solicitadas. Anexe fotos se achar necessário.



7 Ao enviar a solicitação, em poucos instantes você receberá um e-mail com o protocolo gerado.

Pronto!
Rapidez e praticidade em suas mãos.

DESENVOLVIDO POR
procempa

Você também pode resolver as suas demandas entrando em contato com o Dmae através...

▶ dos **Postos de Atendimento ao Cliente**



Aliança (Zona Norte) - Rua Aliança, 70
Centro - Rua José Montaury, 159

Horário de atendimento: SEGUNDA a SEXTA
Das 8h30 às 16h30

▶ do site do Dmae: **www.dmae.rs.gov.br**



- Consulta do andamento de processos ou protocolos
- Solicitação de 2ª via de contas dos últimos seis meses
- Solicitação de 2ª via de contas antigas ou de débito em conta
- Alteração de vencimento da conta de água
- Dúvidas relativas às contas de água
- Declaração anual de quitação de débitos
- Ativação da conta por e-mail
- Histórico de pagamentos
- Histórico de leituras e consumo
- Fatura em braile
- Fale conosco

▶ do **Chat do Dmae**

centraldmae.procempa.com.br/chat



▶ do **Correio Geral**

dmae@dmae.prefpoa.com.br



▶ do telefone
156, opção 2



TRATAR BEM É NOSSO DIA A DIA.



f /DmaePortoAlegre
@dmaepoa



Prefeitura de Porto Alegre