



**PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE**  
**DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS**  
**Mod.:00.076 FOLHA TIMBRADA**



Revisão: 2      15/07/2015

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2018-2021  
 Revisão: maio/2018

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AÇÃO ESTRATÉGICA	INDICADOR	2018	2019	2020	2021	RESPONSÁVEL	ENTREGÁVEIS
SOCIEDADE	PROMOVER O CONTROLE SOCIAL E A BOA GOVERNANÇA	Governança	Matriz de Avanço da Governança Corporativa	100%				Darcy Nunes dos Santos	Nova Representação do Conselho Municipal de Saneamento, com participação ativa do DMAE Convênio assinado e Aprovação da nova tarifa básica do Dmae pela Agência de Regulação até dezembro/17 (AE.1)
	APRIMORAR O ATENDIMENTO DAS DEMANDAS DOS CLIENTES, ELEVANDO A SUA SATISFAÇÃO	1254 - Melhoria do Atendimento ao Usuário	Pesquisa de satisfação do usuário (posto de atendimento)	4,5	4,5	4,5	4,5	César Xavier Hoffmann	Adaptar ações de monitoramento da satisfação de clientes nas redes sociais
		2388 - Manutenção do Sistema de Abastecimento de Água	Substituição de rede de água (Metros acumulados)	30mil	60mil	90mil	120mil	Marco Antônio Gil Faccin	DD e DO: avaliar/definir unidades áreas críticas para vincular nesta ação Executar Adutora São João???
	PROMOVER A RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL	1262 - Qualificação das Unidades Operacionais e Administrativas	Implementação da Distrital Extremo Sul (%)	25	50	75	100	César Xavier Hoffmann	Definir junto aos demais órgãos da PMPA sobre a implementação da unidade integrada SAA Ponta do Arado (recursos do Ministério das Cidades) (AE.2) Incorporar painel fotovoltaico ao projeto da ETA Ponta do Arado
		1734 - Qualificação dos Sistemas de Abastecimento de Água	Redes de água executadas (Metros acumulados)	5 mil	10 mil	20 mil	30 mil	Marco Antônio Gil Faccin	SAA São João – conclusão dos projetos extremo norte ??? Estudo de viabilidade para implementar ozônio no tratamento de água Construção do Reservatório Cristiano Kraemer, EBAT Cristiano Kramer III e Adequações e Extensões de Redes de Água (AE.2) Elaborar Plano de Segurança da Água (AE.5) Atuação conjunta com a PMPA em áreas irregulares (Programa Consumo Responsável)
		1734 - Qualificação dos Sistemas de Esgotamento Sanitário	2663 - Índice de Tratamento de Esgoto Coletado (Meta 42 - PROMETA)	78	79	83	84	Marco Antônio Gil Faccin	Reforma e melhorias das unidades operacionais - ETes e EBes (DO e DT indicário): DT =>>1.Recuperação de equipamentos (aeradores, sopradores, bombamentos que estão velhos e com motores já rebobinados diversas vezes), o que economizaria mais energia elétrica que painéis voltaicos Interligar redes da área central para desvincular carga de esgoto Interligar sistema "S" à ETE Serraria e entroncar/interligar, por exemplo, redes no SES Ponta da Cadeia , SES Cavalhada (Arroio Sanga da Morte - ASMC1) e SES Sarandi
									Telecobrança e Leitura on line (AE.6) Elaborar Termo de Referência (2018) para aquisição (2019) de software do gerenciamento comercial. Realizar estudos (2018) para contratação de Empresa na modalidade Performance (2019) visando ampliação da receita e maior efetivação da cobrança (Modelagem ) (AE.6)
FINANCEIRA	PROMOVER A SUSTENTABILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA	1255 - Melhoria nos Processos de Arrecadação	1581 - Arrecadação da Dívida Ativa (Milhões R\$)	22,5	46	70,5	96	César Benedito Gabin	Implantar o modelo de Gestão de Custos no DMAE (AE.7 )
		1267 - Redução de Perdas de Água	Percentual de subsistemas com macromedição até o primeiro nível acumulado 1214 - Redução do percentual da perda de água distribuída	20%	40%	60%	80%	Luiz Fernando Albrecht	Setorizar 200 Km de rede de água Recuperar 25 Macromedidores (água bruta e tratada) Estudar alternativas de redução de desperdício de água no Presídio Central
PROCESSOS	BUSCAR A EFETIVIDADE E A TRANSVERSALIDADE DOS PROCESSOS	1249 - Sistema de Gestão	1219 - Autoavaliação no modelo de excelência	250	255	260	265	Darcy Nunes dos Santos	Implementar as melhorias avaliadas no processo de ligação de água e de esgoto Revisar e automatizar processos, projetos e obras (AE.12) Revisar o Plano de Automação FDAI até o final de 2019 (100%)
	PROMOVER A INCORPORAÇÃO DE NOVAS TECNOLOGIAS	1264 - Automação Industrial	ALTERADO PARA: Processos automatizados nos sistemas de água e de esgoto	62,99%	66,55%	70,11%	73,67%	Luiz Fernando Albrecht	Automatizar 6 processos por ano
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	DESENVOLVER E ENGAJAR OS SERVIDORES COM FOCO EM RESULTADOS	1250 - Capacitação dos Colaboradores pela Universidade Corporativa - UNIDMAE	2645 - Nº de servidores capacitados	1222	1180	1118	1066	Darcy Nunes dos Santos	Execução da Matriz de Capacitação 2019
		1253 - Gestão de Recursos Humanos - DMAE	Servidores faltantes no DMAE	50	47	45	43	Ricardo Rower de Oliveira	Contratação de servidores
	APRIMORAR A COMUNICAÇÃO INTERNA	1253 - Gestão de Recursos Humanos - DMAE	1471 - Pesquisa de Clima Organizacional	>60	>60	>60	>60	Darcy Nunes dos Santos	Pesquisa de Clima Organizacional Implementar um plano de comunicação interna (Desdobrar e Comunicar a Estratégia - AE.16; divulgação interna do PMSB , palestra técnica, endomarketing)

**NOTA:**

Revisão realizada em 21/05/2018. Em fase de análise e definição de recursos orçamentários.