



**SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO DE TRANSPORTE
COLETIVO POR ÔNIBUS DE PORTO ALEGRE**

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO ANUAL DOS ÍNDICES DE DESEMPENHO OPERACIONAIS
(2º ano de operação – março/17 a fevereiro/2018)**

Conforme o Edital de Concorrência Pública 1/2015, anualmente é feito um Relatório de Avaliação Anual para avaliação do desempenho alcançado pelo conjunto dos Índices de Desempenho Operacionais e, na sequência, este relatório é divulgado para a população.

Assim, após o encerramento das medições do segundo ano de operação, aferiu-se os indicadores de qualidade dos Lotes integrantes das Bacias Operacionais para o período de março/2017 a fevereiro/2018.

Como no primeiro ano, para aferição dos indicadores foram utilizadas informações dos sistemas da EPTC – Empresa Pública de Transporte e Circulação – informações que são obtidas pelos técnicos e fiscais em serviço, representando o Órgão Gestor.

Assim, relacionam-se as origens dos dados utilizados nos indicadores:

- 1) Índice de Cumprimento de Viagem (item 3.1.1 – Anexo IV do Edital): SOMA, EPTC.
- 2) Índice de Quebra (item 3.1.2 – Anexo IV do Edital): Boletim de Acompanhamento Diário de Viagem – SOMA, EPTC.
- 3) Índice de Reprovação da Vistoria (item 3.2.1 – Anexo IV do Edital): as vistorias são realizadas por fiscais da EPTC, e as estatísticas referentes às reprovações são provenientes da Coordenação de Inspeção Veicular.
- 4) Índice de Acidentes de Trânsito (item 3.2.2 – Anexo IV do Edital): registros da EPTC.
- 5) Índice de Autuações (item 3.2.3 – Anexo IV do Edital): o quantitativo das autuações é obtido através de software interno chamado “Ônibus”. Destaca-se que estas autuações são referentes ao TRANSPORTE (e não autuações de trânsito).



- 6) Índice de Reclamação de Pessoal Operacional (item 3.3.1 – Anexo IV do Edital): informações obtidas na Coordenação de Atendimento, Protocolo e Arquivo (telefone 118 ou 156, e-mail e protocolo).
- 7) Índice de Reclamação de Viagens (item 3.3.2 – Anexo IV do Edital): informações obtidas na Coordenação de Atendimento, Protocolo e Arquivo (telefone 118 ou 156, e-mail e protocolo).

A) MEDIÇÃO DOS INDICADORES

As medições deverão ser realizadas mensalmente (Índice de Desempenho Operacional – IDO), e agrupadas trimestralmente (Índice de Desempenho Operacional Trimestral – IDOT) e, por fim, anualmente (Índice de Desempenho Operacional Anual- IDOA) para posteriormente se medir o VDTA (Valor de Desempenho Total Anual). Isto posto, como o serviço foi concedido por Lotes (item 1.2 do Edital), estas medições devem ser feitas por LOTES.

Apresenta-se a seguir as medições (IDO, IDOT, IDOA e VDTA) expondo os Lotes que compõem o Sistema de Transporte Coletivo por Ônibus, cujos índices de partida para cada indicador se refere à meta do último trimestre do ano anterior, divulgado no Relatório de Avaliação Anual (RAA 2016/2017).

1. Índice de Cumprimento de Viagem (item 3.1.1)

1.1. Números do Edital:

- a) Índice de Partida para o segundo ano: 92,6875%
- b) Meta Trimestral: aumentar 0,0625% ao trimestre até atingir no mínimo 97,5%

1.2. Medições:



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2017/18

BACIA PÚBLICA

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo
1	Índice de Cumprimento de Viagem	92,6875%	Aumentar 0,0625% ao trimestre	Atingir 92,938%	Atingir no Mínimo 97,5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2º ano operação (2017/18)	2016		Dezembro/16	92,1195%	93,1406%	out-nov-dez					
			Janeiro/17	91,9867%	92,3907%	nov-dez-jan					
			Fevereiro/17	91,3369%	91,8144%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/17	90,4527%	91,2588%	jan-fev-mar	92,7500%	90,3766%	Não Atinge Meta	87,4208%	Não Atinge Meta
		2	Abril/17	89,8574%	90,5490%	fev-mar-abr					
		3	Maió/17	87,6565%	89,3222%	mar-abr-mai					
		4	Junho/17	87,7055%	88,4064%	abr-mai-jun					
	Trimestre 2	5	Julho/17	89,2310%	88,1976%	mai-jun-jul	92,8125%	88,3002%	Não Atinge Meta		
		6	Agosto/17	87,9530%	88,2965%	jun-jul-ago					
		7	Setembro/17	85,4817%	87,5552%	jul-ago-set					
	Trimestre 3	8	Outubro/17	82,0231%	85,1526%	ago-set-out	92,8750%	85,5986%	Não Atinge Meta		
		9	Novembro/17	84,7590%	84,0880%	set-out-nov					
Trimestre 4	10	Dezembro/17	85,4497%	84,0773%	out-nov-dez	92,9375%	85,4078%	Não Atinge Meta			
	11	Janeiro/18	87,5757%	85,9281%	nov-dez-jan						
	12	Fevereiro/18	85,6285%	86,2180%	dez-jan-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2017/18

LOTE 1

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo
1	Índice de Cumprimento de Viagem	92,6875%	Aumentar 0,0625% ao trimestre	Atingir 92,938%	Atingir no Mínimo 97,5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2º ano operação (2017/18)	2016		Dezembro/16			out-nov-dez					
			Janeiro/17	91,6916%		nov-dez-jan					
			Fevereiro/17	87,9376%		dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/17	87,0993%	88,9095%	jan-fev-mar	92,7500%	88,6194%	Não Atinge Meta	89,2776%	Não Atinge Meta
		2	Abril/17	89,2604%	88,0991%	fev-mar-abr					
		3	Maió/17	90,1887%	88,8495%	mar-abr-mai					
		4	Junho/17	88,6337%	89,3609%	abr-mai-jun					
	Trimestre 2	5	Julho/17	89,7819%	89,5347%	mai-jun-jul	92,8125%	89,4308%	Não Atinge Meta		
		6	Agosto/17	89,7750%	89,3969%	jun-jul-ago					
		7	Setembro/17	90,2975%	89,9514%	jul-ago-set					
	Trimestre 3	8	Outubro/17	89,1966%	89,7564%	ago-set-out	92,8750%	89,7391%	Não Atinge Meta		
		9	Novembro/17	89,0346%	89,5096%	set-out-nov					
Trimestre 4	10	Dezembro/17	89,1392%	89,1234%	out-nov-dez	92,9375%	89,3210%	Não Atinge Meta			
	11	Janeiro/18	90,2418%	89,4719%	nov-dez-jan						
	12	Fevereiro/18	88,7224%	89,3678%	dez-jan-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Cálculo IDO - IDOT - IDOA

ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2017/18

LOTE 2

INFORMAÇÕES					
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo	
1	Índice de Cumprimento de Viagem	92,6875%	Aumentar 0,0625% ao trimestre	Atingir 92,938%	Atingir no Mínimo 97,5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2º ano operação (2017/18)	2016		Dezembro/16		out-nov-dez						
			Janeiro/17	90,0606%	nov-dez-jan						
			Fevereiro/17	88,3123%	dez-jan-fev						
	Trimestre 1	1	Março/17	86,9768%	88,4499%	jan-fev-mar	92,7500%	87,5628%	Não Atinge Meta	87,4203%	Não Atinge Meta
		2	Abril/17	86,8329%	87,3740%	fev-mar-abr					
		3	Maió/17	86,7834%	86,8644%	mar-abr-mai					
		4	Junho/17	86,1032%	86,5732%	abr-mai-jun					
	Trimestre 2	5	Julho/17	88,5264%	87,1377%	mai-jun-jul	92,8125%	87,0474%	Não Atinge Meta		
		6	Agosto/17	87,6649%	87,4315%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/17	86,2306%	87,4740%	jul-ago-set	92,8750%	87,1432%	Não Atinge Meta		
		8	Outubro/17	86,8551%	86,9169%	ago-set-out					
		9	Novembro/17	88,0309%	87,0389%	set-out-nov					
Trimestre 4	10	Dezembro/17	87,4861%	87,4573%	out-nov-dez	92,9375%	87,9276%	Não Atinge Meta			
	11	Janeiro/18	88,3660%	87,9610%	nov-dez-jan						
	12	Fevereiro/18	89,2412%	88,3645%	dez-jan-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2017/18

LOTE 3

INFORMAÇÕES					
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo	
1	Índice de Cumprimento de Viagem	92,6875%	Aumentar 0,0625% ao trimestre	Atingir 92,938%	Atingir no Mínimo 97,5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2º ano operação (2017/18)	2016		Dezembro/16		out-nov-dez						
			Janeiro/17	91,0258%	nov-dez-jan						
			Fevereiro/17	89,2066%	dez-jan-fev						
	Trimestre 1	1	Março/17	83,1533%	87,7952%	jan-fev-mar	92,7500%	86,0432%	Não Atinge Meta	89,4685%	Não Atinge Meta
		2	Abril/17	83,9729%	85,4443%	fev-mar-abr					
		3	Maió/17	87,5443%	84,8902%	mar-abr-mai					
		4	Junho/17	89,7272%	87,0815%	abr-mai-jun					
	Trimestre 2	5	Julho/17	91,1325%	89,4680%	mai-jun-jul	92,8125%	89,0229%	Não Atinge Meta		
		6	Agosto/17	90,6983%	90,5193%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/17	91,5277%	91,1195%	jul-ago-set	92,8750%	91,4065%	Não Atinge Meta		
		8	Outubro/17	92,3784%	91,5348%	ago-set-out					
		9	Novembro/17	90,7896%	91,5652%	set-out-nov					
Trimestre 4	10	Dezembro/17	91,0769%	91,4150%	out-nov-dez	92,9375%	91,4012%	Não Atinge Meta			
	11	Janeiro/18	92,0838%	91,3168%	nov-dez-jan						
	12	Fevereiro/18	91,2544%	91,4717%	dez-jan-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2017/18
LOTE 4

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo
1	Índice de Cumprimento de Viagem	92,6875%	Aumentar 0,0625% ao trimestre	Atingir 92,938%	Atingir no Mínimo 97,5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2º ano operação (2017/18)	2016		Dezembro/16		out-nov-dez						
			Janeiro/17	91,2819%	nov-dez-jan						
			Fevereiro/17	90,2856%	dez-jan-fev						
	Trimestre 1	1	Março/17	86,4152%	86,4152%	jan-fev-mar	92,7500%	86,9137%	Não Atinge Meta	90,1372%	Não Atinge Meta
		2	Abril/17	86,9012%	86,6582%	fev-mar-abr					
		3	Mai/17	89,6867%	87,6677%	mar-abr-mai					
		4	Junho/17	90,2888%	88,9589%	abr-mai-jun	92,8125%	90,2021%	Não Atinge Meta		
	Trimestre 2	5	Julho/17	91,6083%	90,5279%	mai-jun-jul					
		6	Agosto/17	91,4613%	91,1195%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/17	91,8510%	91,6402%	jul-ago-set	92,8750%	91,9276%	Não Atinge Meta		
		8	Outubro/17	93,1343%	92,1489%	ago-set-out					
	Trimestre 4	9	Novembro/17	90,9961%	91,9938%	set-out-nov					
10		Dezembro/17	91,1236%	91,7514%	out-nov-dez						
11		Janeiro/18	91,8995%	91,3397%	nov-dez-jan	92,9375%	91,5053%	Não Atinge Meta			
12		Fevereiro/18	91,2511%	91,4247%	dez-jan-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional = Mm1+Mm2+Mm3 / 3
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = IDO1+IDO2+IDO3 / 3
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2017/18
LOTE 5

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo
1	Índice de Cumprimento de Viagem	92,6875%	Aumentar 0,0625% ao trimestre	Atingir 92,938%	Atingir no Mínimo 97,5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2º ano operação (2017/18)	2016		Dezembro/16		out-nov-dez						
			Janeiro/17	83,0233%	nov-dez-jan						
			Fevereiro/17	82,4106%	dez-jan-fev						
	Trimestre 1	1	Março/17	80,6811%	82,0383%	jan-fev-mar	92,7500%	81,5017%	Não Atinge Meta	83,6116%	Não Atinge Meta
		2	Abril/17	80,3237%	81,1385%	fev-mar-abr					
		3	Mai/17	82,9796%	81,3282%	mar-abr-mai					
		4	Junho/17	82,6209%	81,9747%	abr-mai-jun	92,8125%	83,4334%	Não Atinge Meta		
	Trimestre 2	5	Julho/17	85,3837%	83,6614%	mai-jun-jul					
		6	Agosto/17	85,9874%	84,6640%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/17	83,3584%	84,9098%	jul-ago-set	92,8750%	84,5001%	Não Atinge Meta		
		8	Outubro/17	84,4703%	84,6054%	ago-set-out					
	Trimestre 4	9	Novembro/17	84,1264%	83,9850%	set-out-nov					
10		Dezembro/17	84,0409%	84,2125%	out-nov-dez	92,9375%	85,0115%	Não Atinge Meta			
11		Janeiro/18	86,6938%	84,9537%	nov-dez-jan						
12		Fevereiro/18	86,8702%	85,8683%	dez-jan-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional = Mm1+Mm2+Mm3 / 3
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = IDO1+IDO2+IDO3 / 3
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2017/18

LOTE 6

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo
1	Índice de Cumprimento de Viagem	92,6875%	Aumentar 0,0625% ao trimestre	Atingir 92,938%	Atingir no Mínimo 97,5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2º ano operação (2017/18)	2016		Dezembro/16			out-nov-dez						
			Janeiro/17	83,6022%		nov-dez-jan						
			Fevereiro/17	83,2521%		dez-jan-fev						
		Trimestre 1	1	Março/17	80,3432%	82,3992%	jan-fev-mar	92,7500%	81,6401%	Não Atinge Meta	81,9544%	Não Atinge Meta
		2	Abril/17	80,4894%	81,3616%	fev-mar-abr			Não Atinge Meta			
		3	Mai/17	82,6458%	81,1595%	mar-abr-mai			Não Atinge Meta			
		Trimestre 2	4	Junho/17	82,7653%	81,9669%	abr-mai-jun	92,8125%	83,1853%	Não Atinge Meta		
		5	Julho/17	85,8065%	83,7392%	mai-jun-jul			Não Atinge Meta			
		6	Agosto/17	82,9778%	83,8499%	jun-jul-ago			Não Atinge Meta			
		Trimestre 3	7	Setembro/17	81,0249%	83,2697%	jul-ago-set	92,8750%	81,1878%	Não Atinge Meta		
		8	Outubro/17	79,1742%	81,0590%	ago-set-out			Não Atinge Meta			
		9	Novembro/17	77,5055%	79,2349%	set-out-nov			Não Atinge Meta			
	Trimestre 4	10	Dezembro/17	81,6165%	79,4321%	out-nov-dez	92,9375%	81,8045%	Não Atinge Meta			
	11	Janeiro/18	85,8417%	81,6546%	nov-dez-jan			Não Atinge Meta				
	12	Fevereiro/18	85,5227%	84,3270%	dez-jan-fev			Não Atinge Meta				

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

2. Índice de Quebra (item 3.1.2)

2.1. Números do Edital:

- c) Índice de Partida para o segundo ano: 0,485%
- d) Meta Trimestral: reduzir 0,005% ao trimestre até alcançar 0,3%

2.2. Medições:



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Quebra - 2017/18

BACIA PÚBLICA

INFORMAÇÕES				
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano
2	Índice de Quebra	0,485%	Reduzir 0,005% ao trimestre	Atingir 0,465%
				Objetivo 0,3%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2º ano operação (2017/18)	2016		Dezembro/16	1,2885%	1,0381%						
			Janeiro/17	1,0011%	1,0909%	out-nov-dez					
			Fevereiro/17	0,9108%	1,0668%	nov-dez-jan					
	Trimestre 1	1	Março/17	0,9333%	0,948%	dez-jan-fev	0,480%	1,162%	Não Atinge Meta	1,574%	Não Atinge Meta
		2	Abril/17	0,7966%	0,880%	jan-fev-mar					
		3	Maió/17	1,7549%	1,162%	fev-mar-abr					
						mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/17	1,5094%	1,354%	abr-mai-jun	0,475%	1,462%	Não Atinge Meta		
		5	Julho/17	1,1057%	1,457%	mai-jun-jul					
		6	Agosto/17	2,1100%	1,575%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/17	1,9392%	1,718%	ago-set-out	0,470%	1,972%	Não Atinge Meta		
		8	Outubro/17	2,0390%	2,029%	set-out-nov					
9		Novembro/17	2,5262%	2,168%	out-nov-dez						
Trimestre 4	10	Dezembro/17	1,1666%	1,911%	nov-dez-jan	0,465%	1,702%	Não Atinge Meta			
	11	Janeiro/18	1,5318%	1,742%	dez-jan-fev						
	12	Fevereiro/18	1,6622%	1,453%							

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Quebra - 2017/18

LOTE 1

INFORMAÇÕES				
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano
2	Índice de Quebra	0,485%	Reduzir 0,005% ao trimestre	Atingir 0,465%
				Objetivo 0,3%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2º ano operação (2017/18)	2016		Dezembro/16	0,7640%	0,6114%						
			Janeiro/17	0,5942%	0,6340%	out-nov-dez					
			Fevereiro/17	0,4323%	0,5969%	nov-dez-jan					
	Trimestre 1	1	Março/17	0,7187%	0,582%	dez-jan-fev	0,480%	0,580%	Não Atinge Meta	0,546%	Não Atinge Meta
		2	Abril/17	0,5699%	0,574%	jan-fev-mar					
		3	Maió/17	0,4680%	0,586%	fev-mar-abr					
						mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/17	0,5872%	0,542%	abr-mai-jun	0,475%	0,502%	Não Atinge Meta		
		5	Julho/17	0,3844%	0,480%	mai-jun-jul					
		6	Agosto/17	0,4847%	0,485%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/17	0,5872%	0,485%	ago-set-out	0,470%	0,560%	Não Atinge Meta		
		8	Outubro/17	0,6351%	0,569%	set-out-nov					
9		Novembro/17	0,6563%	0,626%	out-nov-dez						
Trimestre 4	10	Dezembro/17	0,6351%	0,642%	nov-dez-jan	0,465%	0,541%	Não Atinge Meta			
	11	Janeiro/18	0,2507%	0,514%	dez-jan-fev						
	12	Fevereiro/18	0,5181%	0,468%							

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Quebra - 2017/18

LOTE 2

INFORMAÇÕES					
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo	
2	Índice de Quebra	0,485%	Reduzir 0,005% ao trimestre	Atingir 0,465%	Alcançar 0,3%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2º ano operação (2017/18)	2016		Dezembro/16	1,3983%	1,2003%	out-nov-dez					
			Janeiro/17	1,0074%	1,1903%	nov-dez-jan					
			Fevereiro/17	1,2152%	1,2070%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/17	1,6356%	1,286%	jan-fev-mar	0,480%	1,280%	Não Atinge Meta	1,296%	Não Atinge Meta
		2	Abril/17	1,0798%	1,310%	fev-mar-abr					
	Trimestre 2	3	Maio/17	1,0147%	1,243%	mar-abr-mai	0,475%	1,311%	Não Atinge Meta		
		4	Junho/17	1,8153%	1,303%	abr-mai-jun					
		5	Julho/17	1,1207%	1,317%	mai-jun-jul					
	Trimestre 3	6	Agosto/17	0,9995%	1,312%	jun-jul-ago	0,470%	1,260%	Não Atinge Meta		
		7	Setembro/17	1,3772%	1,166%	jul-ago-set					
		8	Outubro/17	1,5448%	1,307%	ago-set-out					
	Trimestre 4	9	Novembro/17	1,0016%	1,308%	set-out-nov	0,465%	1,334%	Não Atinge Meta		
10		Dezembro/17	1,8779%	1,475%	out-nov-dez						
11		Janeiro/18	0,7421%	1,207%	nov-dez-jan						
12		Fevereiro/18	1,3414%	1,320%	dez-jan-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Quebra - 2017/18

LOTE 3

INFORMAÇÕES					
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo	
2	Índice de Quebra	0,485%	Reduzir 0,005% ao trimestre	Atingir 0,465%	Alcançar 0,3%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2º ano operação (2017/18)	2016		Dezembro/16	3,6600%	2,9508%	out-nov-dez					
			Janeiro/17	2,8040%	3,2444%	nov-dez-jan					
			Fevereiro/17	2,2802%	2,9147%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/17	2,5118%	2,532%	jan-fev-mar	0,480%	2,373%	Não Atinge Meta	1,995%	Não Atinge Meta
		2	Abril/17	2,2925%	2,362%	fev-mar-abr					
	Trimestre 2	3	Maio/17	1,8743%	2,226%	mar-abr-mai	0,475%	1,912%	Não Atinge Meta		
		4	Junho/17	2,2266%	2,131%	abr-mai-jun					
		5	Julho/17	1,2750%	1,792%	mai-jun-jul					
	Trimestre 3	6	Agosto/17	1,9380%	1,813%	jun-jul-ago	0,470%	2,112%	Não Atinge Meta		
		7	Setembro/17	2,1476%	1,787%	jul-ago-set					
		8	Outubro/17	2,6520%	2,246%	ago-set-out					
	Trimestre 4	9	Novembro/17	2,1080%	2,303%	set-out-nov	0,465%	1,582%	Não Atinge Meta		
10		Dezembro/17	1,4408%	2,067%	out-nov-dez						
11		Janeiro/18	1,0073%	1,519%	nov-dez-jan						
12		Fevereiro/18	1,0305%	1,160%	dez-jan-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Quebra - 2017/18

LOTE 4

INFORMAÇÕES					
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo	
2	Índice de Quebra	0,485%	Reduzir 0,005% ao trimestre	Atingir 0,465%	Alcançar 0,3%

Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2º ano operação (2017/18)	2016	Dezembro/16	0,7486%	0,7295%	out-nov-dez	0,480%	0,737%	0,710%	Não Atinge Meta	
		Janeiro/17	1,0181%	0,7694%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/17	0,5139%	0,7602%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/17	1,0204%	0,851%	jan-fev-mar	0,475%	0,697%	0,710%	Não Atinge Meta
		2	Abril/17	0,4932%	0,676%	fev-mar-abr				
		3	Maió/17	0,5431%	0,686%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/17	0,9014%	0,646%	abr-mai-jun	0,470%	0,827%	0,710%	Não Atinge Meta
		5	Julho/17	0,5925%	0,679%	mai-jun-jul				
		6	Agosto/17	0,8065%	0,767%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro/17	0,9354%	0,778%	jul-ago-set	0,465%	0,579%	0,710%	Não Atinge Meta
		8	Outubro/17	0,8394%	0,860%	ago-set-out				
		9	Novembro/17	0,7483%	0,841%	set-out-nov				
Trimestre 4	10	Dezembro/17	0,4608%	0,683%	out-nov-dez	0,465%	0,579%	0,710%	Não Atinge Meta	
	11	Janeiro/18	0,3621%	0,524%	nov-dez-jan					
	12	Fevereiro/18	0,7653%	0,529%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Quebra - 2017/18

LOTE 5

INFORMAÇÕES					
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo	
2	Índice de Quebra	0,485%	Reduzir 0,005% ao trimestre	Atingir 0,465%	Alcançar 0,3%

Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2º ano operação (2017/18)	2016	Dezembro/16	1,2567%	1,2161%	out-nov-dez	0,480%	0,911%	0,774%	Não Atinge Meta	
		Janeiro/17	0,9241%	1,1853%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/17	0,8594%	1,0134%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/17	1,1203%	0,968%	jan-fev-mar	0,475%	0,703%	0,774%	Não Atinge Meta
		2	Abril/17	0,7984%	0,926%	fev-mar-abr				
		3	Maió/17	0,5988%	0,839%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/17	0,8383%	0,745%	abr-mai-jun	0,470%	0,764%	0,774%	Não Atinge Meta
		5	Julho/17	0,4636%	0,634%	mai-jun-jul				
		6	Agosto/17	0,8885%	0,730%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro/17	0,7585%	0,704%	jul-ago-set	0,465%	0,719%	0,774%	Não Atinge Meta
		8	Outubro/17	0,8499%	0,832%	ago-set-out				
		9	Novembro/17	0,6587%	0,756%	set-out-nov				
Trimestre 4	10	Dezembro/17	0,8885%	0,799%	out-nov-dez	0,465%	0,719%	0,774%	Não Atinge Meta	
	11	Janeiro/18	0,5215%	0,690%	nov-dez-jan					
	12	Fevereiro/18	0,5988%	0,670%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Quebra - 2017/18

LOTE 6

INFORMAÇÕES				
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano
2	Índice de Quebra	0,485%	Reduzir 0,005% ao trimestre	Atingir 0,465%
				Alcançar 0,3%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2º ano operação (2017/18)	2016		Dezembro/16	0,9907%	0,9907%	out-nov-dez					
			Janeiro/17	0,9186%	1,0087%	nov-dez-jan					
			Fevereiro/17	0,7977%	0,9023%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/17	1,2421%	0,986%	jan-fev-mar	0,480%	1,070%	Não Atinge Meta	0,926%	Não Atinge Meta
		2	Abril/17	1,0920%	1,044%	fev-mar-abr					
		3	Maio/17	1,2050%	1,180%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/17	1,0536%	1,117%	abr-mai-jun	0,475%	0,979%	Não Atinge Meta		
		5	Julho/17	0,5747%	0,944%	mai-jun-jul					
		6	Agosto/17	1,0011%	0,876%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/17	0,8812%	0,819%	jul-ago-set	0,470%	0,913%	Não Atinge Meta		
		8	Outubro/17	1,0197%	0,967%	ago-set-out					
		9	Novembro/17	0,9579%	0,953%	set-out-nov					
Trimestre 4	10	Dezembro/17	0,6303%	0,869%	out-nov-dez	0,465%	0,742%	Não Atinge Meta			
	11	Janeiro/18	0,4449%	0,678%	nov-dez-jan						
	12	Fevereiro/18	0,9647%	0,680%	dez-jan-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

3. Índice de Aprovação da Vistoria (item 3.2.1)

3.1. Números do Edital:

- a) Índice de Partida para o segundo ano: 9,70%
- b) Meta Trimestral: reduzir 0,1% ao trimestre até alcançar 5%

3.2. Medições:



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reprovação da Vistoria - 2017/18

BACIA PÚBLICA

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo					
3	Reprovação da Vistoria	9,70%	Reduzir 0,1% ao trimestre	Atingir 9,30%	Alcançar 5%					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2º ano operação (2017/18)	2016	Dezembro/16	15,07%	17,18%	out-nov-dez					
		Janeiro/17	17,86%	12,25%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/17	6,25%	5,02%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/17	8,11%	10,74%	jan-fev-mar	9,60%	9,65%	14,34%	Não Atinge Meta
		2	Abril/17	12,61%	8,99%	fev-mar-abr				
		3	Maió/17	6,92%	9,21%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/17	12,98%	10,84%	abr-mai-jun	9,50%	11,33%	14,34%	Não Atinge Meta
		5	Julho/17	12,00%	10,63%	mai-jun-jul				
		6	Agosto/17	12,59%	12,52%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro/17	20,00%	14,86%	jul-ago-set	9,40%	17,41%	14,34%	Não Atinge Meta
		8	Outubro/17	20,34%	17,64%	ago-set-out				
		9	Novembro/17	18,81%	19,72%	set-out-nov				
Trimestre 4	10	Dezembro/17	20,61%	19,92%	out-nov-dez	9,30%	18,97%	14,34%	Não Atinge Meta	
	11	Janeiro/18	14,39%	17,94%	nov-dez-jan					
	12	Fevereiro/18	22,11%	19,04%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Reprovação da Vistoria - 2017/18

Lote 1

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo					
3	Reprovação da Vistoria	9,70%	Reduzir 0,1% ao trimestre	Atingir 9,30%	Alcançar 5%					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2º ano operação (2017/18)	2016	Dezembro/16	0,00%	4,34%	out-nov-dez					
		Janeiro/17	5,00%	3,38%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/17	9,84%	0,00%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/17	0,00%	4,95%	jan-fev-mar	9,60%	2,74%	1,22%	Atinge Meta
		2	Abril/17	0,00%	3,28%	fev-mar-abr				
		3	Maió/17	0,00%	0,00%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/17	0,87%	0,29%	abr-mai-jun	9,50%	0,46%	1,22%	Atinge Meta
		5	Julho/17	0,00%	0,29%	mai-jun-jul				
		6	Agosto/17	1,56%	0,81%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro/17	2,47%	1,34%	jul-ago-set	9,40%	1,30%	1,22%	Atinge Meta
		8	Outubro/17	0,00%	1,34%	ago-set-out				
		9	Novembro/17	1,14%	1,20%	set-out-nov				
Trimestre 4	10	Dezembro/17	0,00%	0,38%	out-nov-dez	9,30%	0,36%	1,22%	Atinge Meta	
	11	Janeiro/18	0,00%	0,38%	nov-dez-jan					
	12	Fevereiro/18	0,99%	0,33%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reprovação da Vistoria - 2017/18
Lote 2

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo					
3	Reprovação da Vistoria	9,70%	Reduzir 0,1% ao trimestre	Atingir 9,30%	Alcançar 5%					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2º ano operação (2017/18)	2016	Dezembro/16	9,52%	6,44%	out-nov-dez					
		Janeiro/17	33,33%	3,17%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/17	75,00%	3,17%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/17	0,00%	36,11%	jan-fev-mar	9,60%	31,82%	8,86%	Não Atinge Meta
		2	Abril/17	7,58%	27,53%	fev-mar-abr				
		3	Maió/17	0,00%	2,53%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/17	0,95%	2,84%	abr-mai-jun	9,50%	1,43%	8,86%	Atinge Meta
		5	Julho/17	1,22%	0,72%	mai-jun-jul				
		6	Agosto/17	0,00%	0,72%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro/17	0,83%	0,68%	jul-ago-set	9,40%	0,99%	8,86%	Atinge Meta
		8	Outubro/17	2,59%	1,14%	ago-set-out				
		9	Novembro/17	0,00%	1,14%	set-out-nov				
Trimestre 4	10	Dezembro/17	0,00%	0,86%	out-nov-dez	9,30%	1,19%	8,86%	Atinge Meta	
	11	Janeiro/18	4,08%	1,36%	nov-dez-jan					
	12	Fevereiro/18	0,00%	1,36%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Reprovação da Vistoria - 2017/18
Lote 3

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo					
3	Reprovação da Vistoria	9,70%	Reduzir 0,1% ao trimestre	Atingir 9,30%	Alcançar 5%					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2º ano operação (2017/18)	2016	Dezembro/16	16,13%	13,78%	out-nov-dez					
		Janeiro/17	18,03%	9,36%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/17	0,00%	5,38%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/17	3,23%	7,09%	jan-fev-mar	9,60%	3,76%	3,13%	Atinge Meta
		2	Abril/17	3,05%	2,09%	fev-mar-abr				
		3	Maió/17	0,00%	2,09%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/17	2,08%	1,71%	abr-mai-jun	9,50%	2,16%	3,13%	Atinge Meta
		5	Julho/17	5,05%	2,38%	mai-jun-jul				
		6	Agosto/17	0,00%	2,38%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro/17	5,71%	3,59%	jul-ago-set	9,40%	3,84%	3,13%	Atinge Meta
		8	Outubro/17	6,20%	3,97%	ago-set-out				
		9	Novembro/17	0,00%	3,97%	set-out-nov				
Trimestre 4	10	Dezembro/17	4,21%	3,47%	out-nov-dez	9,30%	2,77%	3,13%	Atinge Meta	
	11	Janeiro/18	3,03%	2,41%	nov-dez-jan					
	12	Fevereiro/18	0,00%	2,41%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reprovação da Vistoria - 2017/18

Lote 4

INFORMAÇÕES											
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo						
3	Reprovação da Vistoria	9,70%	Reduzir 0,1% ao trimestre	Atingir 9,30%	Alcançar 5%						
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação		
2016		Dezembro/16	8,74%	27,33%	out-nov-dez	9,60%	0,92%	0,91%	Atinge Meta		
		Janeiro/17	5,26%	25,13%	nov-dez-jan						
		Fevereiro/17	0,00%	2,91%	dez-jan-fev						
	Trimestre 1	1	Março/17	0,00%	1,75%	jan-fev-mar	9,50%			0,40%	Atinge Meta
		2	Abril/17	1,49%	0,50%	fev-mar-abr					
		3	Maió/17	0,00%	0,50%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/17	0,00%	0,50%	abr-mai-jun	9,40%			0,12%	Atinge Meta
		5	Julho/17	1,05%	0,35%	mai-jun-jul					
		6	Agosto/17	0,00%	0,35%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/17	0,00%	0,35%	jul-ago-set	9,30%			2,20%	Atinge Meta
		8	Outubro/17	0,00%	0,00%	ago-set-out					
		9	Novembro/17	0,00%	0,00%	set-out-nov					
Trimestre 4	10	Dezembro/17	2,27%	0,76%	out-nov-dez						
	11	Janeiro/18	1,22%	1,16%	nov-dez-jan						
	12	Fevereiro/18	10,53%	4,67%	dez-jan-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Reprovação da Vistoria - 2017/18

Lote 5

INFORMAÇÕES											
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo						
3	Reprovação da Vistoria	9,70%	Reduzir 0,1% ao trimestre	Atingir 9,30%	Alcançar 5%						
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação		
2016		Dezembro/16	42,11%	24,14%	out-nov-dez	9,60%	4,51%	1,86%	Atinge Meta		
		Janeiro/17	10,91%	18,08%	nov-dez-jan						
		Fevereiro/17	14,29%	14,04%	dez-jan-fev						
	Trimestre 1	1	Março/17	0,00%	8,40%	jan-fev-mar	9,50%			0,24%	Atinge Meta
		2	Abril/17	0,00%	4,76%	fev-mar-abr					
		3	Maió/17	1,10%	0,37%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/17	0,00%	0,37%	abr-mai-jun	9,40%			1,13%	Atinge Meta
		5	Julho/17	0,00%	0,37%	mai-jun-jul					
		6	Agosto/17	0,00%	0,00%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/17	3,03%	1,01%	jul-ago-set	9,30%			1,56%	Atinge Meta
		8	Outubro/17	0,00%	1,01%	ago-set-out					
		9	Novembro/17	1,06%	1,36%	set-out-nov					
Trimestre 4	10	Dezembro/17	0,00%	0,35%	out-nov-dez						
	11	Janeiro/18	5,26%	2,11%	nov-dez-jan						
	12	Fevereiro/18	1,39%	2,22%	dez-jan-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reprovação da Vistoria - 2017/18

Lote 6

INFORMAÇÕES				
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano
3	Reprovação da Vistoria	9,70%	Reduzir 0,1% ao trimestre	Atingir 9,30%
				Objetivo 5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2º ano operação (2017/18)	2016		Dezembro/16	4,65%	7,31%	out-nov-dez					
			Janeiro/17	15,15%	5,94%	nov-dez-jan					
			Fevereiro/17	9,52%	1,55%	dez-jan-fev					
	2017	Trimestre 1	1	Março/17	0,00%	8,23%	jan-fev-mar	9,60%	7,22%	Atinge Meta	4,23%
			2	Abril/17	13,64%	7,72%	fev-mar-abr		3,26%	Atinge Meta	
			3	Maio/17	3,49%	5,71%	mar-abr-mai		4,09%	Atinge Meta	
		Trimestre 2	4	Junho/17	0,00%	5,71%	abr-mai-jun	9,50%	3,26%	Atinge Meta	
			5	Julho/17	0,00%	1,16%	mai-jun-jul		4,09%	Atinge Meta	
			6	Agosto/17	8,70%	2,90%	jun-jul-ago		4,09%	Atinge Meta	
		Trimestre 3	7	Setembro/17	2,00%	3,57%	jul-ago-set	9,40%	4,09%	Atinge Meta	
			8	Outubro/17	5,00%	5,23%	ago-set-out		4,09%	Atinge Meta	
			9	Novembro/17	3,41%	3,47%	set-out-nov		4,09%	Atinge Meta	
Trimestre 4		10	Dezembro/17	0,00%	2,80%	out-nov-dez	9,30%	2,37%	Atinge Meta		
		11	Janeiro/18	2,00%	1,80%	nov-dez-jan		2,37%	Atinge Meta		
		12	Fevereiro/18	5,56%	2,52%	dez-jan-fev		2,37%	Atinge Meta		

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

4. Índice de Acidentes de Trânsito (item 3.2.2)

4.1. Números do Edital:

- a) Índice de Partida para o segundo ano: 7,85%
- a) Meta Trimestral: Reduzir o índice em 0,05% ao trimestre até alcançar 5% .

4.2. Medições:



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Acidentes de Trânsito - 2017/18

BACIA PÚBLICA

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo					
4	Índice de Acidentes de Trânsito	7,85%	Reduzir 0,05% ao trimestre	Atingir 7,65%	Alcançar 5%					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2º ano operação (2017/18)	2016	Dezembro/16	3,69%	4,21%	out-nov-dez					
		Janeiro/17	3,38%	3,79%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/17	3,38%	3,49%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/17	3,77%	3,51%	jan-fev-mar	7,80%	3,78%	Atinge Meta	3,67% Atinge Meta
		2	Abril/17	4,72%	3,96%	fev-mar-abr				
		3	Maió/17	3,14%	3,88%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/17	2,52%	3,46%	abr-mai-jun	7,75%	3,53%	Atinge Meta	
		5	Julho/17	4,40%	3,35%	mai-jun-jul				
		6	Agosto/17	4,40%	3,77%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro/17	5,03%	4,61%	jul-ago-set	7,70%	3,91%	Atinge Meta	
		8	Outubro/17	1,57%	3,67%	ago-set-out				
		9	Novembro/17	3,77%	3,46%	set-out-nov				
Trimestre 4	10	Dezembro/17	4,09%	3,14%	out-nov-dez	7,65%	3,46%	Atinge Meta		
	11	Janeiro/18	3,14%	3,67%	nov-dez-jan					
	12	Fevereiro/18	3,46%	3,56%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Acidentes de Trânsito - 2017/18

LOTE 1

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo					
4	Índice de Acidentes de Trânsito	7,85%	Reduzir 0,05% ao trimestre	Atingir 7,65%	Alcançar 5%					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2º ano operação (2017/18)	2016	dezembro/16	6,32%	7,19%	out-nov-dez					
		Janeiro/17	6,32%	5,44%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/17	2,63%	5,09%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/17	6,74%	5,23%	jan-fev-mar	7,80%	4,91%	Atinge Meta	4,09% Atinge Meta
		2	Abril/17	4,15%	4,50%	mar-abr-mai				
		3	Maió/17	4,15%	5,01%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/17	2,59%	3,63%	abr-mai-jun	7,75%	4,09%	Atinge Meta	
		5	Julho/17	5,70%	4,15%	mai-jun-jul				
		6	Agosto/17	5,18%	4,49%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro/17	3,11%	4,66%	jul-ago-set	7,70%	4,09%	Atinge Meta	
		8	Outubro/17	3,63%	3,97%	ago-set-out				
		9	Novembro/17	4,15%	3,63%	set-out-nov				
Trimestre 4	10	Dezembro/17	2,07%	3,28%	out-nov-dez	7,65%	3,28%	Atinge Meta		
	11	Janeiro/18	5,18%	3,80%	nov-dez-jan					
	12	Fevereiro/18	1,04%	2,76%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Acidentes de Trânsito - 2017/18

LOTE 2

INFORMAÇÕES											
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo						
4	Índice de Acidentes de Trânsito	7,85%	Reduzir 0,05% ao trimestre	Atingir 7,65%	Alcançar 5%						
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação		
2016		dezembro/16	2,79%	2,48%	out-nov-dez				3,13%	Atinge Meta	
		Janeiro/17	0,93%	1,71%	nov-dez-jan						
		Fevereiro/17	3,26%	2,33%	dez-jan-fev						
	Trimestre 1	1	Março/17	5,16%	3,12%	jan-fev-mar	7,80%	3,33%			Atinge Meta
		2	Abril/17	2,35%	3,59%	mar-abr-mai					
		3	Maio/17	2,35%	3,29%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/17	2,82%	2,50%	abr-mai-jun	7,75%	2,92%			Atinge Meta
		5	Julho/17	2,82%	2,66%	mai-jun-jul					
		6	Agosto/17	5,16%	3,60%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/17	2,35%	3,44%	jul-ago-set	7,70%	3,34%			Atinge Meta
		8	Outubro/17	2,82%	3,44%	ago-set-out					
		9	Novembro/17	4,23%	3,13%	set-out-nov					
Trimestre 4	10	Dezembro/17	3,29%	3,44%	out-nov-dez	7,65%	2,92%	Atinge Meta			
	11	Janeiro/18	1,41%	2,97%	nov-dez-jan						
	12	Fevereiro/18	2,35%	2,35%	dez-jan-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Acidentes de Trânsito - 2017/18

LOTE 3

INFORMAÇÕES											
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo						
4	Índice de Acidentes de Trânsito	7,85%	Reduzir 0,05% ao trimestre	Atingir 7,65%	Alcançar 5%						
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação		
2016		dezembro/16	2,69%	4,49%	out-nov-dez				3,49%	Atinge Meta	
		Janeiro/17	3,08%	4,10%	nov-dez-jan						
		Fevereiro/17	2,31%	2,69%	dez-jan-fev						
	Trimestre 1	1	Março/17	3,95%	3,11%	jan-fev-mar	7,80%	3,53%			Atinge Meta
		2	Abril/17	4,35%	3,54%	mar-abr-mai					
		3	Maio/17	3,56%	3,95%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/17	2,37%	3,43%	abr-mai-jun	7,75%	3,51%			Atinge Meta
		5	Julho/17	4,35%	3,43%	mai-jun-jul					
		6	Agosto/17	4,35%	3,69%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/17	3,95%	4,22%	jul-ago-set	7,70%	4,08%			Atinge Meta
		8	Outubro/17	3,95%	4,08%	ago-set-out					
		9	Novembro/17	3,95%	3,95%	set-out-nov					
Trimestre 4	10	Dezembro/17	2,37%	3,43%	out-nov-dez	7,65%	2,81%	Atinge Meta			
	11	Janeiro/18	2,37%	2,90%	nov-dez-jan						
	12	Fevereiro/18	1,58%	2,11%	dez-jan-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Acidentes de Trânsito - 2017/18

LOTE 4

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo					
4	Índice de Acidentes de Trânsito	7,85%	Reduzir 0,05% ao trimestre	Atingir 7,65%	Alcançar 5%					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2º ano operação (2017/18)	2016	dezembro/16	4,65%	4,81%	out-nov-dez					
		Janeiro/17	3,26%	4,81%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/17	2,79%	3,57%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/17	4,59%	3,55%	jan-fev-mar	7,80%	3,99%	3,14%	Atinge Meta
		2	Abril/17	5,10%	4,16%	mar-abr-mai				
		3	Mai/17	3,06%	4,25%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/17	4,08%	4,08%	abr-mai-jun	7,75%	3,57%	Atinge Meta	
		5	Julho/17	2,55%	3,23%	mai-jun-jul				
		6	Agosto/17	3,57%	3,40%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro/17	0,00%	2,04%	jul-ago-set	7,70%	2,04%	Atinge Meta	
		8	Outubro/17	2,55%	2,04%	ago-set-out				
		9	Novembro/17	3,57%	2,04%	set-out-nov				
Trimestre 4	10	Dezembro/17	3,06%	3,06%	out-nov-dez	7,65%	2,95%	Atinge Meta		
	11	Janeiro/18	3,06%	3,23%	nov-dez-jan					
	12	Fevereiro/18	1,53%	2,55%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Acidentes de Trânsito - 2017/18

LOTE 5

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo					
4	Índice de Acidentes de Trânsito	7,85%	Reduzir 0,05% ao trimestre	Atingir 7,65%	Alcançar 5%					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2º ano operação (2017/18)	2016	dezembro/16	5,14%	4,57%	out-nov-dez					
		Janeiro/17	1,71%	3,62%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/17	1,14%	2,67%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/17	1,20%	1,35%	jan-fev-mar	7,80%	2,24%	2,71%	Atinge Meta
		2	Abril/17	4,19%	2,18%	mar-abr-mai				
		3	Mai/17	4,19%	3,19%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/17	4,79%	4,39%	abr-mai-jun	7,75%	3,79%	Atinge Meta	
		5	Julho/17	2,99%	3,99%	mai-jun-jul				
		6	Agosto/17	1,20%	2,99%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro/17	4,19%	2,79%	jul-ago-set	7,70%	2,73%	Atinge Meta	
		8	Outubro/17	2,40%	2,59%	ago-set-out				
		9	Novembro/17	1,80%	2,79%	set-out-nov				
Trimestre 4	10	Dezembro/17	2,40%	2,20%	out-nov-dez	7,65%	2,06%	Atinge Meta		
	11	Janeiro/18	1,20%	1,80%	nov-dez-jan					
	12	Fevereiro/18	2,99%	2,20%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Acidentes de Trânsito - 2017/18

LOTE 6

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo
4	Índice de Acidentes de Trânsito	7,85%	Reduzir 0,05% ao trimestre	Atingir 7,65%	Alcançar 5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação		
2º ano operação (2017/18)	2016		dezembro/16	3,91%	4,47%	out-nov-dez						
			Janeiro/17	3,35%	4,10%	nov-dez-jan						
			Fevereiro/17	2,79%	3,35%	dez-jan-fev						
	2º ano operação (2017/18)	Trimestre 1	1	Março/17	4,02%	3,39%	jan-fev-mar	7,80%	3,74%	Atinge Meta	3,11%	Atinge Meta
			2	Abril/17	4,60%	3,80%	mar-abr-mai					
			3	Maio/17	3,45%	4,02%	mar-abr-mai					
		Trimestre 2	4	Junho/17	2,87%	3,64%	abr-mai-jun	7,75%	3,38%	Atinge Meta		
			5	Julho/17	4,02%	3,45%	mai-jun-jul					
			6	Agosto/17	2,30%	3,07%	jun-jul-ago					
		Trimestre 3	7	Setembro/17	1,72%	2,68%	jul-ago-set	7,70%	2,43%	Atinge Meta		
			8	Outubro/17	2,30%	2,11%	ago-set-out					
			9	Novembro/17	3,45%	2,49%	set-out-nov					
Trimestre 4		10	Dezembro/17	3,45%	3,07%	out-nov-dez	7,65%	2,87%	Atinge Meta			
		11	Janeiro/18	2,30%	3,07%	nov-dez-jan						
		12	Fevereiro/18	1,72%	2,49%	dez-jan-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

5. Índice de Autuações (item 3.2.3)

5.1. Números do Edital:

- a) Índice de Partida para o segundo ano: 8,70%
- b) Meta Trimestral: reduzir 0,1% ao trimestre até alcançar 5%

5.2. Medições:



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Autuações - 2017/18

BACIA PÚBLICA

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo
5	Índice de Autuações	8,70%	Reduzir 0,10% ao trimestre	Atingir 8,30%	Alcançar 5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2º ano operação (2017/18)	2016		Dezembro/16	18,46%	23,79%	out-nov-dez					
			Janeiro/17	15,69%	18,87%	nov-dez-jan					
			Fevereiro/17	20,00%	18,05%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/17	9,12%	14,94%	jan-fev-mar	8,60%	11,01%	Não Atinge Meta	14,54%	Não Atinge Meta
		2	Abril/17	3,14%	10,75%	fev-mar-abr					
		3	Maio/17	9,75%	7,34%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/17	4,40%	5,77%	abr-mai-jun	8,50%	9,29%	Não Atinge Meta		
		5	Julho/17	17,30%	10,48%	mai-jun-jul					
		6	Agosto/17	13,21%	11,64%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/17	9,43%	13,31%	jul-ago-set	8,40%	9,85%	Não Atinge Meta		
		8	Outubro/17	7,55%	10,06%	ago-set-out					
		9	Novembro/17	1,57%	6,18%	set-out-nov					
Trimestre 4	10	Dezembro/17	46,23%	18,45%	out-nov-dez	8,30%	28,02%	Não Atinge Meta			
	11	Janeiro/18	45,91%	31,24%	nov-dez-jan						
	12	Fevereiro/18	11,01%	34,38%	dez-jan-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Autuações - 2017/18

LOTE 1

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo
5	Índice de Autuações	8,70%	Reduzir 0,10% ao trimestre	Atingir 8,30%	Alcançar 5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2º ano operação (2017/18)	2016		Dezembro/16	23,68%	22,46%	out-nov-dez					
			Janeiro/17	25,79%	23,51%	nov-dez-jan					
			Fevereiro/17	9,47%	19,65%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/17	9,84%	15,04%	jan-fev-mar	8,60%	41,07%	Não Atinge Meta	27,70%	Não Atinge Meta
		2	Abril/17	62,69%	27,34%	fev-mar-abr					
		3	Maio/17	169,95%	80,83%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/17	6,74%	79,79%	abr-mai-jun	8,50%	50,09%	Não Atinge Meta		
		5	Julho/17	11,92%	62,87%	mai-jun-jul					
		6	Agosto/17	4,15%	7,60%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/17	11,92%	9,33%	jul-ago-set	8,40%	8,58%	Não Atinge Meta		
		8	Outubro/17	10,36%	8,81%	ago-set-out					
		9	Novembro/17	0,52%	7,60%	set-out-nov					
Trimestre 4	10	Dezembro/17	19,69%	10,19%	out-nov-dez	8,30%	11,05%	Não Atinge Meta			
	11	Janeiro/18	11,92%	10,71%	nov-dez-jan						
	12	Fevereiro/18	5,18%	12,26%	dez-jan-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Autuações - 2017/18

LOTE 2

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo					
5	Índice de Autuações	8,70%	Reduzir 0,10% ao trimestre	Atingir 8,30%	Alcançar 5%					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2º ano operação (2017/18)	2016	Dezembro/16	8,84%	20,93%	out-nov-dez					
		Janeiro/17	16,28%	17,05%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/17	3,72%	9,61%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/17	21,60%	13,87%	jan-fev-mar	8,60%	60,75%	Não Atinge Meta	52,03%
		2	Abril/17	132,39%	52,57%	fev-mar-abr				
		3	Maió/17	193,43%	115,81%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/17	7,51%	111,11%	abr-mai-jun	8,50%	70,32%	Não Atinge Meta	
		5	Julho/17	34,74%	78,56%	mai-jun-jul				
		6	Agosto/17	21,60%	21,28%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro/17	84,98%	47,10%	jul-ago-set	8,40%	46,64%	Não Atinge Meta	
		8	Outubro/17	42,72%	49,77%	ago-set-out				
		9	Novembro/17	1,41%	43,04%	set-out-nov				
Trimestre 4	10	Dezembro/17	35,21%	26,45%	out-nov-dez	8,30%	30,41%	Não Atinge Meta		
	11	Janeiro/18	37,09%	24,57%	nov-dez-jan					
	12	Fevereiro/18	48,36%	40,22%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Autuações - 2017/18

LOTE 3

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo					
5	Índice de Autuações	8,70%	Reduzir 0,10% ao trimestre	Atingir 8,30%	Alcançar 5%					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2º ano operação (2017/18)	2016	Dezembro/16	25,77%	33,85%	out-nov-dez					
		Janeiro/17	36,54%	34,10%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/17	17,69%	26,67%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/17	99,60%	51,28%	jan-fev-mar	8,60%	128,50%	Não Atinge Meta	71,57%
		2	Abril/17	250,59%	122,63%	fev-mar-abr				
		3	Maió/17	284,58%	211,59%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/17	22,13%	185,77%	abr-mai-jun	8,50%	112,65%	Não Atinge Meta	
		5	Julho/17	55,34%	120,69%	mai-jun-jul				
		6	Agosto/17	17,00%	31,49%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro/17	21,34%	31,23%	jul-ago-set	8,40%	20,25%	Não Atinge Meta	
		8	Outubro/17	13,83%	17,39%	ago-set-out				
		9	Novembro/17	1,19%	12,12%	set-out-nov				
Trimestre 4	10	Dezembro/17	36,36%	17,13%	out-nov-dez	8,30%	24,90%	Não Atinge Meta		
	11	Janeiro/18	48,62%	28,72%	nov-dez-jan					
	12	Fevereiro/18	1,58%	28,85%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Autuações - 2017/18

LOTE 4

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo
5	Índice de Autuações	8,70%	Reduzir 0,10% ao trimestre	Atingir 8,30% Alcançar 5%

Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2º ano operação (2017/18)	Trimestre 1	Dezembro/16	14,88%	20,47%	out-nov-dez	8,60%	63,78%	29,71%	Não Atinge Meta
		Janeiro/17	14,42%	19,69%	nov-dez-jan				
		Fevereiro/17	11,16%	13,49%	dez-jan-fev				
	Trimestre 2	1	Março/17	97,45%	41,01%	jan-fev-mar	8,50%	33,79%	
		2	Abril/17	96,43%	68,35%	fev-mar-abr			
	Trimestre 3	3	Maió/17	52,04%	81,97%	mar-abr-mai	8,40%	8,90%	
		4	Junho/17	18,88%	55,78%	abr-mai-jun			
	Trimestre 4	5	Julho/17	18,88%	29,93%	mai-jun-jul	8,30%	12,36%	
		6	Agosto/17	9,18%	15,65%	jun-jul-ago			
		7	Setembro/17	7,14%	11,73%	jul-ago-set			
		8	Outubro/17	10,20%	8,84%	ago-set-out			
		9	Novembro/17	1,02%	6,12%	set-out-nov			
10	Dezembro/17	17,86%	9,69%	out-nov-dez					
11	Janeiro/18	21,43%	13,44%	nov-dez-jan					
12	Fevereiro/18	2,55%	13,95%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Autuações - 2017/18

LOTE 5

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo
5	Índice de Autuações	8,70%	Reduzir 0,10% ao trimestre	Atingir 8,30% Alcançar 5%

Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2º ano operação (2017/18)	Trimestre 1	Dezembro/16	17,71%	12,76%	out-nov-dez	8,60%	90,51%	76,04%	Não Atinge Meta	
		Janeiro/17	37,71%	21,71%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/17	34,86%	30,10%	dez-jan-fev					
	Trimestre 2	1	Março/17	38,32%	36,96%	jan-fev-mar	8,50%			112,71%
		2	Abril/17	147,31%	73,50%	fev-mar-abr				
	Trimestre 3	3	Maió/17	297,60%	161,08%	mar-abr-mai	8,40%			54,69%
		4	Junho/17	8,98%	151,30%	abr-mai-jun				
	Trimestre 4	5	Julho/17	105,39%	137,33%	mai-jun-jul	8,30%			46,24%
		6	Agosto/17	34,13%	49,50%	jun-jul-ago				
		7	Setembro/17	18,56%	52,69%	jul-ago-set				
		8	Outubro/17	130,54%	61,08%	ago-set-out				
		9	Novembro/17	1,80%	50,30%	set-out-nov				
10	Dezembro/17	82,04%	71,46%	out-nov-dez						
11	Janeiro/18	15,57%	33,13%	nov-dez-jan						
12	Fevereiro/18	4,79%	34,13%	dez-jan-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Autuações - 2017/18

LOTE 6

INFORMAÇÕES				
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano
5	Índice de Autuações	8,70%	Reduzir 0,10% ao trimestre	Atingir 8,30%
			Alcançar 5%	

		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2º ano operação (2017/18)	2016		Dezembro/16	44,69%	36,87%	out-nov-dez						
			Janeiro/17	44,13%	40,04%	nov-dez-jan						
			Fevereiro/17	34,08%	40,97%	dez-jan-fev						
	2017	Trimestre 1	1	Março/17	94,25%	57,49%	jan-fev-mar	8,60%	85,72%	Não Atinge Meta	64,55%	Não Atinge Meta
			2	Abril/17	130,46%	86,26%	fev-mar-abr					
			3	Mai/17	115,52%	113,41%	mar-abr-mai					
		Trimestre 2	4	Junho/17	23,56%	89,85%	abr-mai-jun	8,50%	64,30%	Não Atinge Meta		
			5	Julho/17	62,07%	67,05%	mai-jun-jul					
			6	Agosto/17	22,41%	36,02%	jun-jul-ago					
		Trimestre 3	7	Setembro/17	62,07%	48,85%	jul-ago-set	8,40%	46,17%	Não Atinge Meta		
			8	Outubro/17	54,02%	46,17%	ago-set-out					
			9	Novembro/17	14,37%	43,49%	set-out-nov					
Trimestre 4	10	Dezembro/17	65,52%	44,64%	out-nov-dez	8,30%	62,01%	Não Atinge Meta				
	11	Janeiro/18	129,89%	69,92%	nov-dez-jan							
	12	Fevereiro/18	18,97%	71,46%	dez-jan-fev							

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

6. Índice de Reclamação de Pessoal Operacional (item 3.3.1)

6.1. Números do Edital:

- a) Índice de Partida para o segundo ano: 1,8324 reclamação por pessoal operacional por ano (motorista, cobrador e fiscal) ou 15,27 ($= 1,8324/12 * 100$).
- b) Meta Trimestral: reduzir em 1,2% ao trimestre até atingir 1 reclamação ou 8,33 ($= 1/12*100$).

6.2. Medições:



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2017/18

BACIA PÚBLICA

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo					
6	Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	15,27	Reduzir 1,20% ao trimestre	Atingir 14,55	Alcançar 8,33					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2º ano operação (2017/18)	2016	Dezembro/16	9,73	9,91	out-nov-dez					
		Janeiro/17	8,29	9,04	nov-dez-jan					
		Fevereiro/17	5,16	7,73	dez-jan-fev					
	Trimestre e 1	1	Março/17	11,36	8,27	jan-fev-mar	15,09	8,67	Atinge Meta	8,15 Atinge Meta
		2	Abril/17	7,49	8,00	fev-mar-abr				
		3	Maió/17	10,35	9,73	mar-abr-mai				
	Trimestre e 2	4	Junho/17	10,29	9,38	abr-mai-jun	14,91	9,08	Atinge Meta	
		5	Julho/17	6,78	9,14	mai-jun-jul				
		6	Agosto/17	9,13	8,73	jun-jul-ago				
	Trimestre e 3	7	Setembro/17	7,64	7,85	jul-ago-set	14,73	7,67	Atinge Meta	
		8	Outubro/17	7,25	8,01	ago-set-out				
		9	Novembro/17	6,61	7,17	set-out-nov				
Trimestre e 4	10	Dezembro/17	7,66	7,17	out-nov-dez	14,55	7,19	Atinge Meta		
	11	Janeiro/18	7,78	7,35	nov-dez-jan					
	12	Fevereiro/18	5,71	7,05	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = Mm1+Mm2+Mm3 / 3
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = IDO1+IDO2+IDO3 / 3
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2017/18

LOTE 1

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo					
6	Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	15,27	Reduzir 1,20% ao trimestre	Atingir 14,55	Alcançar 8,33					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2º ano operação (2017/18)	2016	Dezembro/16			out-nov-dez					
		Janeiro/17	7,20		nov-dez-jan					
		Fevereiro/17	5,19		dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/17	9,08	7,16	jan-fev-mar	15,09	7,49	Atinge Meta	7,11 Atinge Meta
		2	Abril/17	6,99	7,09	fev-mar-abr				
		3	Maió/17	8,63	8,23	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/17	7,05	7,56	abr-mai-jun	14,91	7,66	Atinge Meta	
		5	Julho/17	7,67	7,78	mai-jun-jul				
		6	Agosto/17	8,24	7,65	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro/17	5,21	7,04	jul-ago-set	14,73	6,85	Atinge Meta	
		8	Outubro/17	7,42	6,96	ago-set-out				
		9	Novembro/17	7,01	6,55	set-out-nov				
Trimestre 4	10	Dezembro/17	6,08	6,83	out-nov-dez	14,55	6,42	Atinge Meta		
	11	Janeiro/18	6,35	6,48	nov-dez-jan					
	12	Fevereiro/18	5,39	5,94	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = Mm1+Mm2+Mm3 / 3
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = IDO1+IDO2+IDO3 / 3
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2017/18

LOTE 2

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo
6	Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	15,27	Reduzir 1,20% ao trimestre	Atingir 14,55	Alcançar 8,33

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2º ano operação (2017/18)	2016		Dezembro/16		out-nov-dez						
			Janeiro/17	6,05	nov-dez-jan						
			Fevereiro/17	5,28	dez-jan-fev						
	Trimestre 1	1	Março/17	7,99	6,44	jan-fev-mar	15,09	5,94	Atinge Meta	5,68	Atinge Meta
		2	Abril/17	4,00	5,76	fev-mar-abr					
		3	Maió/17	4,92	5,64	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/17	4,93	4,61	abr-mai-jun	14,91	5,36	Atinge Meta		
		5	Julho/17	6,77	5,54	mai-jun-jul					
		6	Agosto/17	6,07	5,92	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/17	5,57	6,14	jul-ago-set	14,73	5,81	Atinge Meta		
		8	Outubro/17	4,86	5,50	ago-set-out					
		9	Novembro/17	6,98	5,80	set-out-nov					
Trimestre 4	10	Dezembro/17	5,54	5,79	out-nov-dez	14,55	5,58	Atinge Meta			
	11	Janeiro/18	5,17	5,90	nov-dez-jan						
	12	Fevereiro/18	4,45	5,06	dez-jan-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2017/18

LOTE 3

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo
6	Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	15,27	Reduzir 1,20% ao trimestre	Atingir 14,55	Alcançar 8,33

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2º ano operação (2017/18)	2016		Dezembro/16		out-nov-dez						
			Janeiro/17	8,69	nov-dez-jan						
			Fevereiro/17	7,95	dez-jan-fev						
	Trimestre 1	1	Março/17	13,23	9,96	jan-fev-mar	15,09	11,02	Atinge Meta	9,16	Atinge Meta
		2	Abril/17	12,33	11,17	fev-mar-abr					
		3	Maió/17	10,23	11,93	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/17	11,09	11,22	abr-mai-jun	14,91	10,48	Atinge Meta		
		5	Julho/17	9,03	10,12	mai-jun-jul					
		6	Agosto/17	10,26	10,12	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/17	8,05	9,11	jul-ago-set	14,73	8,30	Atinge Meta		
		8	Outubro/17	6,31	8,21	ago-set-out					
		9	Novembro/17	8,42	7,59	set-out-nov					
Trimestre 4	10	Dezembro/17	6,12	6,95	out-nov-dez	14,55	6,85	Atinge Meta			
	11	Janeiro/18	6,42	6,99	nov-dez-jan						
	12	Fevereiro/18	7,24	6,60	dez-jan-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2017/18

LOTE 4

INFORMAÇÕES				
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano
6	Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	15,27	Reduzir 1,20% ao trimestre	Atingir 14,55

		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2º ano operação (2017/18)	2016		Dezembro/16			out-nov-dez					
			Janeiro/17	10,74		nov-dez-jan					
			Fevereiro/17	8,47		dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/17	12,68	10,63	jan-fev-mar	15,09	10,52	Atinge Meta	9,15	Atinge Meta
		2	Abril/17	9,61	10,25	fev-mar-abr					
		3	Maió/17	9,76	10,68	mar-abr-mai					
		4	Junho/17	11,21	10,19	abr-mai-jun					
	Trimestre 2	5	Julho/17	10,88	10,62	mai-jun-jul	14,91	10,50	Atinge Meta		
		6	Agosto/17	9,94	10,68	jun-jul-ago					
		7	Setembro/17	8,02	9,61	jul-ago-set					
	Trimestre 3	8	Outubro/17	6,94	8,30	ago-set-out	14,73	8,48	Atinge Meta		
		9	Novembro/17	7,59	7,52	set-out-nov					
Trimestre 4	10	Dezembro/17	6,28	6,94	out-nov-dez	14,55	7,11	Atinge Meta			
	11	Janeiro/18	8,82	7,57	nov-dez-jan						
	12	Fevereiro/18	5,37	6,83	dez-jan-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional = Mm1+Mm2+Mm3 / 3

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = IDO1+IDO2+IDO3 / 3

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2017/18

LOTE 5

INFORMAÇÕES				
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano
6	Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	15,27	Reduzir 1,20% ao trimestre	Atingir 14,55

		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2º ano operação (2017/18)	2016		Dezembro/16			out-nov-dez					
			Janeiro/17	8,05		nov-dez-jan					
			Fevereiro/17	5,55		dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/17	8,20	7,27	jan-fev-mar	15,09	7,61	Atinge Meta	8,04	Atinge Meta
		2	Abril/17	7,83	7,19	fev-mar-abr					
		3	Maió/17	9,04	8,36	mar-abr-mai					
		4	Junho/17	8,96	8,61	abr-mai-jun					
	Trimestre 2	5	Julho/17	8,44	8,81	mai-jun-jul	14,91	8,62	Atinge Meta		
		6	Agosto/17	7,87	8,42	jun-jul-ago					
		7	Setembro/17	8,47	8,26	jul-ago-set					
	Trimestre 3	8	Outubro/17	6,90	7,75	ago-set-out	14,73	7,91	Atinge Meta		
		9	Novembro/17	7,82	7,73	set-out-nov					
Trimestre 4	10	Dezembro/17	10,01	8,24	out-nov-dez	14,55	8,01	Atinge Meta			
	11	Janeiro/18	6,53	8,12	nov-dez-jan						
	12	Fevereiro/18	6,44	7,66	dez-jan-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional = Mm1+Mm2+Mm3 / 3

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = IDO1+IDO2+IDO3 / 3

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2017/18

LOTE 6

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo
6	Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	15,27	Reduzir 1,20% ao trimestre	Atingir 14,55	Alcançar 8,33

		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2º ano operação (2017/18)	2016		Dezembro/16			out-nov-dez					
			Janeiro/17	9,70		nov-dez-jan					
			Fevereiro/17	6,08		dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/17	11,32	9,03	jan-fev-mar	15,09	10,33	Atinge Meta	10,26	Atinge Meta
		2	Abril/17	12,96	10,12	fev-mar-abr					
		3	Maió/17	11,28	11,85	mar-abr-mai					
		4	Junho/17	9,18	11,14	abr-mai-jun					
	Trimestre 2	5	Julho/17	10,48	10,32	mai-jun-jul	14,91	10,69	Atinge Meta		
		6	Agosto/17	12,20	10,62	jun-jul-ago	14,73	10,56	Atinge Meta		
		7	Setembro/17	10,16	10,95	jul-ago-set					
	8	Outubro/17	9,72	10,69	ago-set-out						
	Trimestre 3	9	Novembro/17	10,24	10,04	set-out-nov	14,55	9,45	Atinge Meta		
10		Dezembro/17	9,59	9,85	out-nov-dez						
11		Janeiro/18	8,78	9,54	nov-dez-jan						
12		Fevereiro/18	8,47	8,95	dez-jan-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

7. Índice de Reclamação de Viagem (item 3.3.2)

7.1. Números do Edital:

- a) Índice de Partida: 1 reclamação de viagem a cada 228,47 viagens realizadas por mês ou 43,77 ($=1/228,47 * 10.000$).
- b) Meta Trimestral: reduzir em 1,25% ao trimestre até atingir 1 reclamação a cada 441 viagens.

7.2. Medições:



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reclamação de Viagens - 2017/18

BACIA PÚBLICA

INFORMAÇÕES											
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo						
7	Índice de Reclamação de Viagens	43,77 a cada 10.000 viagens	Reduzir 1,25% ao trimestre	Atingir 41,62	22,68 (1 reclam. a cada 441 viagens)						
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação		
2016		Dezembro/16	8,59	8,60	out-nov-dez						
		Janeiro/17	10,61	9,39	nov-dez-jan						
		Fevereiro/17	6,26	8,49	dez-jan-fev						
2017/18	Trimestre 1	1	Março/17	13,80	10,22	jan-fev-mar	43,22	12,64	14,47	Atinge Meta	
		2	Abril/17	14,16	11,41	fev-mar-abr					
		3	Maió/17	20,91	16,29	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/17	15,83	16,97	abr-mai-jun	42,68	15,48			Atinge Meta
		5	Julho/17	10,58	15,78	mai-jun-jul					
		6	Agosto/17	14,70	13,71	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/17	20,44	15,24	jul-ago-set	42,15	17,21			Atinge Meta
		8	Outubro/17	19,01	18,05	ago-set-out					
		9	Novembro/17	15,55	18,34	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro/17	13,64	16,07	out-nov-dez	41,62	12,53			Atinge Meta
		11	Janeiro/18	6,98	12,06	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro/18	7,77	9,46	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Reclamação de Viagens - 2017/18

Lote 1

INFORMAÇÕES											
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo						
7	Índice de Reclamação de Viagens	43,77 a cada 10.000 viagens	Reduzir 1,25% ao trimestre	Atingir 41,62	22,68 (1 reclam. a cada 441 viagens)						
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação		
2016		Dezembro/16			out-nov-dez						
		Janeiro/17	11,44		nov-dez-jan						
		Fevereiro/17	12,54		dez-jan-fev						
2017/18	Trimestre 1	1	Março/17	16,54	16,54	jan-fev-mar	43,22	16,73	14,04	Atinge Meta	
		2	Abril/17	20,87	16,65	fev-mar-abr					
		3	Maió/17	13,61	17,01	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/17	15,15	16,54	abr-mai-jun	42,68	13,87			Atinge Meta
		5	Julho/17	8,54	12,43	mai-jun-jul					
		6	Agosto/17	14,19	12,63	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/17	12,48	11,74	jul-ago-set	42,15	12,41			Atinge Meta
		8	Outubro/17	9,93	12,20	ago-set-out					
		9	Novembro/17	17,49	13,30	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro/17	12,32	13,25	out-nov-dez	41,62	13,14			Atinge Meta
		11	Janeiro/18	10,98	13,60	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro/18	14,44	12,58	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reclamação de Viagens - 2017/18

Lote 2

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo
7	Índice de Reclamação de Viagens	43,77 a cada 10.000 viagens	Reduzir 1,25% ao trimestre	Atingir 22,68 (1 unid. a cada 441 viagens)

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2016		Dezembro/16			out-nov-dez					
		Janeiro/17	10,57		nov-dez-jan					
		Fevereiro/17	11,59		dez-jan-fev					
2017/18	Trimestre 1	1	Março/17	17,62	13,26	jan-fev-mar	43,22	16,69	16,95	Atinge Meta
		2	Abril/17	23,03	17,41	fev-mar-abr				
		3	Maió/17	17,50	19,38	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/17	20,41	20,31	abr-mai-jun	42,68	17,70		
		5	Julho/17	14,00	17,30	mai-jun-jul				
		6	Agosto/17	12,05	15,49	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro/17	21,96	16,00	jul-ago-set	42,15	17,49		
		8	Outubro/17	18,22	17,41	ago-set-out				
		9	Novembro/17	17,02	19,07	set-out-nov				
	Trimestre 4	10	Dezembro/17	15,75	16,99	out-nov-dez	41,62	15,93		
		11	Janeiro/18	12,64	15,13	nov-dez-jan				
		12	Fevereiro/18	18,59	15,66	dez-jan-fev				

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Reclamação de Viagens - 2017/18

Lote 3

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo
7	Índice de Reclamação de Viagens	43,77 a cada 10.000 viagens	Reduzir 1,25% ao trimestre	Atingir 22,68 (1 unid. a cada 441 viagens)

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2016		Dezembro/16			out-nov-dez					
		Janeiro/17	18,81		nov-dez-jan					
		Fevereiro/17	19,78		dez-jan-fev					
2017/18	Trimestre 1	1	Março/17	73,33	37,31	jan-fev-mar	43,22	46,80	26,86	Atinge Meta
		2	Abril/17	54,02	49,04	fev-mar-abr				
		3	Maió/17	34,77	54,04	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/17	29,28	39,35	abr-mai-jun	42,68	28,58		
		5	Julho/17	15,90	26,65	mai-jun-jul				
		6	Agosto/17	14,07	19,75	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro/17	17,07	15,68	jul-ago-set	42,15	17,01		
		8	Outubro/17	17,65	16,26	ago-set-out				
		9	Novembro/17	22,55	19,09	set-out-nov				
	Trimestre 4	10	Dezembro/17	10,86	17,02	out-nov-dez	41,62	15,04		
		11	Janeiro/18	13,21	15,54	nov-dez-jan				
		12	Fevereiro/18	13,62	12,57	dez-jan-fev				

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reclamação de Viagens - 2017/18

Lote 4

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo
7	Índice de Reclamação de Viagens	43,77 a cada 10.000 viagens	Reduzir 1,25% ao trimestre	Atingir 41,62	22,68 (1 unid. a cada 441 viagens)

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2016		Dezembro/16			out-nov-dez					
		Janeiro/17	22,31		nov-dez-jan					
		Fevereiro/17	21,85		dez-jan-fev					
2017/18	Trimestre 1	1	Março/17	44,11	29,42	jan-fev-mar	43,22	32,64	22,44	Atinge Meta
		2	Abril/17	34,53	33,50	fev-mar-abr				
		3	Maió/17	26,35	35,00	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/17	33,61	31,50	abr-mai-jun	42,68	25,61		
		5	Julho/17	14,72	24,89	mai-jun-jul				
		6	Agosto/17	13,03	20,45	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro/17	20,18	15,98	jul-ago-set	42,15	16,51		
		8	Outubro/17	16,72	16,64	ago-set-out				
		9	Novembro/17	13,87	16,92	set-out-nov				
	Trimestre 4	10	Dezembro/17	14,41	15,00	out-nov-dez	41,62	15,00		
		11	Janeiro/18	15,62	14,63	nov-dez-jan				
		12	Fevereiro/18	16,03	15,35	dez-jan-fev				

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Reclamação de Viagens - 2017/18

Lote 5

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo
7	Índice de Reclamação de Viagens	43,77 a cada 10.000 viagens	Reduzir 1,25% ao trimestre	Atingir 41,62	22,68 (1 unid. a cada 441 viagens)

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2016		Dezembro/16			out-nov-dez					
		Janeiro/17	14,82		nov-dez-jan					
		Fevereiro/17	14,27		dez-jan-fev					
2017/18	Trimestre 1	1	Março/17	23,06	17,38	jan-fev-mar	43,22	21,29	16,85	Atinge Meta
		2	Abril/17	29,40	22,24	fev-mar-abr				
		3	Maió/17	20,27	24,24	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/17	17,47	22,38	abr-mai-jun	42,68	17,73		
		5	Julho/17	13,51	17,08	mai-jun-jul				
		6	Agosto/17	10,21	13,73	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro/17	17,38	13,70	jul-ago-set	42,15	14,87		
		8	Outubro/17	16,11	14,57	ago-set-out				
		9	Novembro/17	15,56	16,35	set-out-nov				
	Trimestre 4	10	Dezembro/17	16,24	15,97	out-nov-dez	41,62	13,52		
		11	Janeiro/18	9,25	13,68	nov-dez-jan				
		12	Fevereiro/18	7,22	10,90	dez-jan-fev				

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reclamação de Viagens - 2017/18

Lote 6

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 2º Ano	Objetivo
7	Índice de Reclamação de Viagens	43,77 a cada 10.000 viagens	Reduzir 1,25% ao trimestre	Atingir 41,62	22,68 (1 unid. a cada 441 viagens)

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2016		Dezembro/16			out-nov-dez					
		Janeiro/17	19,49		nov-dez-jan					
		Fevereiro/17	16,00		dez-jan-fev					
2017/18	Trimestre 1	1	Março/17	25,54	20,34	jan-fev-mar	43,22	21,83	18,10	Atinge Meta
		2	Abril/17	26,09	22,55	fev-mar-abr				
		3	Maió/17	16,17	22,60	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/17	20,87	21,05	abr-mai-jun	42,68	17,76		
		5	Julho/17	10,50	15,85	mai-jun-jul				
		6	Agosto/17	17,82	16,40	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro/17	15,90	14,74	jul-ago-set	42,15	16,33		
		8	Outubro/17	16,11	16,61	ago-set-out				
		9	Novembro/17	20,91	17,64	set-out-nov				
	Trimestre 4	10	Dezembro/17	15,76	17,59	out-nov-dez	41,62	16,48		
		11	Janeiro/18	15,07	17,25	nov-dez-jan				
		12	Fevereiro/18	13,00	14,61	dez-jan-fev				

IDO = Índice de Desempenho Operacional = Mm1+Mm2+Mm3 / 3
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = IDO1+IDO2+IDO3 / 3
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

B) RESUMO DAS MEDIÇÕES IDOT, IDOA e VDTA:

Resumindo os resultados das medições TRIMESTRAIS, tem-se como **IDOT** (Índice de Desempenho Operacional Trimestral):

Índices:	IDOT - ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL TRIMESTRAL																												
	Segundo ano de operação após Licitação (mar/17 - fev/18)																												
	ICV				Quebras				Reprov. Vistoria				Acidentes Trânsito				Autuações				Recl. Pessoal				Recl. de Viagens				
Trimestre:	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	
Lote 1	N	N	N	N	N	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S
Lote 2	N	N	N	N	N	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S
Lote 3	N	N	N	N	N	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	N	N	S	S	S	S	N	S	S	S
Lote 4	N	N	N	N	N	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S
Lote 5	N	N	N	N	N	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S
Lote 6	N	N	N	N	N	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S
Lote 7	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	S	S	S	S	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S	

Verde: atinge a meta
 Vermelho: não atinge a meta
 SM: sem medição por lotes



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Resumindo os resultados da medição ANUAL, tem-se como **IDOA** (Índice de Desempenho Operacional Anual):

		IDOA - ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL ANUAL						
		Segundo ano de operação após Licitação (mar/17 - fev/18)						
		ICV	QUEBRA	REPROVAÇÃO VISTORIA	ACIDENTES	AUTUAÇÕES	RECLAMAÇÃO DE PESSOAL OPERACIONAL	RECLAMAÇÃO DE VIAGENS
NORTE / NORDESTE	LOTE 1	89,2776%	0,546%	1,22%	4,09%	27,70%	7,11	14,04
	LOTE 2	87,4203%	1,296%	8,86%	3,13%	52,03%	5,68	16,95
SUL	LOTE 3	89,4685%	1,995%	3,13%	3,49%	71,57%	9,16	26,86
	LOTE 4	90,1372%	0,710%	0,91%	3,14%	29,71%	9,15	22,44
LESTE / SUDESTE	LOTE 5	83,6116%	0,774%	1,86%	2,71%	76,04%	8,04	16,85
MAIS	LOTE 6	81,9544%	0,926%	4,23%	3,11%	64,55%	10,26	18,10
PÚBLICA	CARRIS	87,4208%	1,574%	14,34%	3,67%	14,54%	8,15	14,47

N - não atingiu a meta
S - atingiu a meta

Após as medições mensais (IDO), trimestrais (IDOT) e anual (IDOA), avalia-se o Valor de Desempenho Total Anual (VDTA) cuja meta é alcançar aprovação em, no mínimo, 6 dos 7 indicadores de qualidade:

Para o Lote 1:

**VALOR DO DESEMPENHO TOTAL
LOTE 1 - março/17 a fevereiro/18**

IDs - Índices de Desempenho Operacional	Situação
Índice de Cumprimento de Viagem	Reprovado
Índice de Quebra	Reprovado
Índice de Reprovação da Vistoria	Atinge Meta
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	Reprovado
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Atinge Meta
Índice de Reclamação de Viagem	Atinge Meta

Total de Índices Aprovados	4	60%
Total de Índices Reprovados	3	40%
Total de Índices	7	100%

PROJEÇÃO PARA O VDTA	Reprovado
-----------------------------	------------------

2 a 3 índices reprovados	0,50% de desconto sobre a receita ajustada
4 a 5 índices reprovados	0,75% de desconto sobre a receita ajustada
6 a 7 índices reprovados	1,00% de desconto sobre a receita ajustada



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Para o Lote 2:

**VALOR DO DESEMPENHO TOTAL
LOTE 2 - março/17 a fevereiro/18**

ÍDOs - Índices de Desempenho Operacional	Situação
Índice de Cumprimento de Viagem	Reprovado
Índice de Quebra	Reprovado
Índice de Reprovação da Vistoria	Atinge Meta
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	Reprovado
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Atinge Meta
Índice de Reclamação de Viagem	Atinge Meta

Total de Índices Aprovados	4	60%
Total de Índices Reprovados	3	40%
Total de Índices	7	100%

PROJEÇÃO PARA O VDTA	Reprovado
-----------------------------	------------------

2 a 3 índices reprovados	0,50% de desconto sobre a receita ajustada
4 a 5 índices reprovados	0,75% de desconto sobre a receita ajustada
6 a 7 índices reprovados	1,00% de desconto sobre a receita ajustada

Para o Lote 3:

**VALOR DO DESEMPENHO TOTAL
LOTE 3 - março/17 a fevereiro/18**

ÍDOs - Índices de Desempenho Operacional	Situação
Índice de Cumprimento de Viagem	Reprovado
Índice de Quebra	Reprovado
Índice de Reprovação da Vistoria	Atinge Meta
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	Reprovado
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Atinge Meta
Índice de Reclamação de Viagem	Atinge Meta

Total de Índices Aprovados	4	60%
Total de Índices Reprovados	3	40%
Total de Índices	7	100%

PROJEÇÃO PARA O VDTA	Reprovado
-----------------------------	------------------

2 a 3 índices reprovados	0,50% de desconto sobre a receita ajustada
4 a 5 índices reprovados	0,75% de desconto sobre a receita ajustada
6 a 7 índices reprovados	1,00% de desconto sobre a receita ajustada



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Para o Lote 4:

**VALOR DO DESEMPENHO TOTAL
LOTE 4 - março/17 a fevereiro/18**

ÍDOs - Índices de Desempenho Operacional	Situação
Índice de Cumprimento de Viagem	Reprovado
Índice de Quebra	Reprovado
Índice de Reprovação da Vistoria	Atinge Meta
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	Reprovado
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Atinge Meta
Índice de Reclamação de Viagem	Atinge Meta

Total de Índices Aprovados	4	60%
Total de Índices Reprovados	3	40%
Total de Índices	7	100%

PROJEÇÃO PARA O VDTA	Reprovado
-----------------------------	------------------

2 a 3 índices reprovados	0,50% de desconto sobre a receita ajustada
4 a 5 índices reprovados	0,75% de desconto sobre a receita ajustada
6 a 7 índices reprovados	1,00% de desconto sobre a receita ajustada

Para o Lote 5:

**VALOR DO DESEMPENHO TOTAL
LOTE 5 - março/17 a fevereiro/18**

ÍDOs - Índices de Desempenho Operacional	Situação
Índice de Cumprimento de Viagem	Reprovado
Índice de Quebra	Reprovado
Índice de Reprovação da Vistoria	Atinge Meta
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	Reprovado
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Atinge Meta
Índice de Reclamação de Viagem	Atinge Meta

Total de Índices Aprovados	4	60%
Total de Índices Reprovados	3	40%
Total de Índices	7	100%

PROJEÇÃO PARA O VDTA	Reprovado
-----------------------------	------------------

2 a 3 índices reprovados	0,50% de desconto sobre a receita ajustada
4 a 5 índices reprovados	0,75% de desconto sobre a receita ajustada
6 a 7 índices reprovados	1,00% de desconto sobre a receita ajustada



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Para o Lote 6:

**VALOR DO DESEMPENHO TOTAL
LOTE 6 - março/17 a fevereiro/18**

ÍDOs - Índices de Desempenho Operacional	Situação
Índice de Cumprimento de Viagem	Reprovado
Índice de Quebra	Reprovado
Índice de Reprovação da Vistoria	Atinge Meta
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	Reprovado
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Atinge Meta
Índice de Reclamação de Viagem	Atinge Meta

Total de Índices Aprovados	4	60%
Total de Índices Reprovados	3	40%
Total de Índices	7	100%

PROJEÇÃO PARA O VDTA	Reprovado
----------------------	-----------

2 a 3 índices reprovados	0,50% de desconto sobre a receita ajustada
4 a 5 índices reprovados	0,75% de desconto sobre a receita ajustada
6 a 7 índices reprovados	1,00% de desconto sobre a receita ajustada

Lote 7 (CARRIS)

**VALOR DO DESEMPENHO TOTAL
BACIA PÚBLICA - março/17 a fevereiro/18**

ÍDOs - Índices de Desempenho Operacional	Situação
Índice de Cumprimento de Viagem	Reprovado
Índice de Quebra	Reprovado
Índice de Reprovação da Vistoria	Reprovado
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	Reprovado
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Atinge Meta
Índice de Reclamação de Viagem	Atinge Meta

Total de Índices Aprovados	3	40%
Total de Índices Reprovados	4	60%
Total de Índices	7	100%

PROJEÇÃO PARA O VDTA	Reprovado
----------------------	-----------

2 a 3 índices reprovados	0,50% de desconto sobre a receita ajustada
4 a 5 índices reprovados	0,75% de desconto sobre a receita ajustada
6 a 7 índices reprovados	1,00% de desconto sobre a receita ajustada



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Após as medições, constatou-se que não houve o cumprimento das metas conforme o Sistema de Qualidade proposto no anexo IV do Edital.

CRT/GPOT,

Em 13/06/2018.