



## **SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO DE TRANSPORTE COLETIVO POR ÔNIBUS DE PORTO ALEGRE**

### **RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO ANUAL DOS ÍNDICES DE DESEMPENHO OPERACIONAIS**

Conforme preconiza o Edital, anualmente é feito um Relatório de Avaliação Anual para avaliação do desempenho alcançado pelo conjunto dos Índices de Desempenho Operacionais, e, na sequência, este relatório é divulgado para a população.

Para o capítulo Sistema de Avaliação da Qualidade do Serviço de Transporte Coletivo por Ônibus de Porto Alegre, buscou-se indicadores que pudessem contribuir para um melhor acompanhamento da Concessão do transporte público. Para esta avaliação, destacaram-se SETE indicadores conforme anexo IV do Edital de Concorrência 1/2015.

Para aferição dos indicadores, foram utilizadas informações dos sistemas da EPTC – Empresa Pública de Transporte e Circulação – informações que são obtidas pelos técnicos e fiscais em serviço, representando o Órgão Gestor.

Assim, relacionam-se as origens dos dados utilizados nos indicadores:

- 1) Índice de Cumprimento de Viagem (item 3.1.1 – Anexo IV do Edital): SOMA – EPTC
- 2) Índice de Quebra (item 3.1.2 – Anexo IV do Edital): Boletim de Acompanhamento Diário de Viagem.
- 3) Índice de Reprovação da Vistoria (item 3.2.1 – Anexo IV do Edital): as vistorias são realizadas por fiscais da EPTC, e as estatísticas referentes às reprovações são provenientes da Coordenação de Inspeção Veicular.
- 4) Índice de Acidentes de Trânsito (item 3.2.2 – Anexo IV do Edital): registros da EPTC.
- 5) Índice de Autuações (item 3.2.3 – Anexo IV do Edital): o quantitativo das autuações é obtido através de software interno chamado “Ônibus”. Destaca-se que estas autuações são referentes ao TRANSPORTE (e não autuações de trânsito).



- 6) Índice de Reclamação de Pessoal Operacional (item 3.3.1 – Anexo IV do Edital): informações obtidas na Coordenação de Atendimento, Protocolo e Arquivo (telefone 118 ou 156, e-mail e protocolo).
- 7) Índice de Reclamação de Viagens (item 3.3.2 – Anexo IV do Edital): informações obtidas na Coordenação de Atendimento, Protocolo e Arquivo (telefone 118 ou 156, e-mail e protocolo).

#### **A) MEDIÇÃO DOS INDICADORES**

As medições deverão ser realizadas mensalmente (Índice de Desempenho Operacional – IDO), e agrupadas trimestralmente (Índice de Desempenho Operacional Trimestral – IDOT) e, por fim, anualmente (Índice de Desempenho Operacional Anual- IDOA) para posteriormente se medir o VDTA (Valor de Desempenho Total Anual). Isto posto, como o serviço foi concedido por Lotes (item 1.2 do Edital), estas medições devem ser feitas por LOTES.

Apresenta-se a seguir as medições (IDO, IDOT, IDOA e VDTA) expondo os Lotes que compõem o Sistema de Transporte Coletivo por Ônibus.

#### **1. Índice de Cumprimento de Viagem (item 3.1.1)**

Com exceção da Bacia Pública (CARRIS, Lote 7), cuja região geográfica permaneceu nos moldes anteriores à Licitação, ainda não é possível medir o Índice de Cumprimento de Viagem dos Lotes 1 ao 6 devido aos ajustes nos softwares do Órgão Gestor.

1.1. Números do Edital:

- a) Índice de Partida: 92,50%
- b) Meta Trimestral: aumentar 0,0625% ao trimestre até atingir no mínimo 97,5%

1.2. Medições:



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal dos Transportes**  
**Empresa Pública de Transporte e Circulação**



**ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2016/17**  
**BACIA PÚBLICA**

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo
1	Índice de Cumprimento de Viagem	92,5%	Aumentar 0,0625% ao trimestre	Atingir 92,688%	Atingir no Mínimo 97,5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
<b>2016/17</b>	Trimestre 1	1	Março	90,8833%	90,8833%	mar	92,5000%	90,7214%	<b>Não Atinge Meta</b>	92,4611%	<b>Não Atinge Meta</b>
		2	Abril	89,3261%	90,1047%	mar-abr					
		3	Maió	93,3195%	91,1763%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho	93,5768%	92,0742%	abr-mai-jun	92,5625%	93,1266%	<b>Atinge Meta</b>		
		5	Julho	94,2373%	93,7112%	mai-jun-jul					
		6	Agosto	92,9692%	93,5944%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro	93,4047%	93,5371%	jul-ago-set	92,6250%	93,5477%	<b>Atinge Meta</b>		
		8	Outubro	94,2366%	93,5369%	ago-set-out					
		9	Novembro	93,0657%	93,5690%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro	92,1195%	93,1406%	out-nov-dez	92,6875%	92,4485%	<b>Não Atinge Meta</b>		
		11	Janeiro	91,9867%	92,3907%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro	91,3369%	91,8144%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

## 2. Índice de Quebra (item 3.1.2)

### 2.1. Números do Edital:

- c) Índice de Partida: 0,5%
- d) Meta Trimestral: reduzir 0,005% ao trimestre até alcançar 0,3%

Observação: até o mês de abril/2016 a empresa CARRIS não realizava as medições de quebra. Assim, para a medição de do primeiro trimestre (março, abril e maio), foi considerado o mês de maio somente.

### 2.2. Medições:



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal dos Transportes**  
**Empresa Pública de Transporte e Circulação**



**Índice de Quebra - 2016/17**

**LOTE 1**

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo
2	Índice de Quebra	0,5%	Reduzir 0,005% ao trimestre	Atingir 0,485% Alcançar 0,3%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2016/17	Trimestre 1	1	Março	0,815%	0,815%	mar	0,500%	0,826%	0,588%	Não Atinge Meta	
		2	Abril	0,930%	0,872%	mar-abr					
		3	Maió	0,628%	0,791%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho	0,281%	0,613%	abr-mai-jun	0,495%	0,502%			
		5	Julho	0,526%	0,478%	mai-jun-jul					
		6	Agosto	0,441%	0,416%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro	0,228%	0,399%	jul-ago-set	0,490%	0,410%			Atinge Meta
		8	Outubro	0,526%	0,399%	ago-set-out					
		9	Novembro	0,544%	0,433%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro	0,764%	0,611%	out-nov-dez	0,485%	0,614%			Não Atinge Meta
		11	Janeiro	0,594%	0,634%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro	0,432%	0,597%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

**Índice de Quebra - 2016/17**

**LOTE 2**

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo
2	Índice de Quebra	0,5%	Reduzir 0,005% ao trimestre	Atingir 0,485% Alcançar 0,3%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2016/17	Trimestre 1	1	Março	1,714%	1,714%	mar	0,500%	1,604%	1,144%	Não Atinge Meta	
		2	Abril	1,662%	1,688%	mar-abr					
		3	Maió	0,857%	1,411%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho	0,761%	1,094%	abr-mai-jun	0,495%	0,846%			Não Atinge Meta
		5	Julho	0,586%	0,735%	mai-jun-jul					
		6	Agosto	0,782%	0,710%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro	0,979%	0,782%	jul-ago-set	0,490%	0,925%			Não Atinge Meta
		8	Outubro	1,037%	0,933%	ago-set-out					
		9	Novembro	1,165%	1,061%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro	1,398%	1,200%	out-nov-dez	0,485%	1,199%			Não Atinge Meta
		11	Janeiro	1,007%	1,190%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro	1,215%	1,207%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal dos Transportes**  
**Empresa Pública de Transporte e Circulação**



**Índice de Quebra - 2016/17**  
**LOTE 3**

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo
2	Índice de Quebra	0,5%	Reduzir 0,005% ao trimestre	Atingir 0,485% Alcançar 0,3%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2016/17	Trimestre 1	1	Março	1,055%	1,055%	mar	0,500%	0,984%	1,455%	Não Atinge Meta
		2	Abril	0,949%	1,002%	mar-abr				
		3	Maió	0,682%	0,895%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho	0,667%	0,766%	abr-mai-jun	0,495%	0,591%		
		5	Julho	0,248%	0,532%	mai-jun-jul				
		6	Agosto	0,509%	0,474%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro	0,833%	0,530%	jul-ago-set	0,490%	1,209%		
		8	Outubro	1,923%	1,088%	ago-set-out				
		9	Novembro	3,269%	2,009%	set-out-nov				
	Trimestre 4	10	Dezembro	3,660%	2,951%	out-nov-dez	0,485%	3,037%		
		11	Janeiro	2,804%	3,244%	nov-dez-jan				
		12	Fevereiro	2,280%	2,915%	dez-jan-fev				

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

**Índice de Quebra - 2016/17**  
**LOTE 4**

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo
2	Índice de Quebra	0,5%	Reduzir 0,005% ao trimestre	Atingir 0,485% Alcançar 0,3%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2016/17	Trimestre 1	1	Março	0,958%	0,958%	mar	0,500%	0,998%	0,833%	Não Atinge Meta
		2	Abril	1,238%	1,098%	mar-abr				
		3	Maió	0,614%	0,937%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho	0,743%	0,865%	abr-mai-jun	0,495%	0,781%		
		5	Julho	0,629%	0,662%	mai-jun-jul				
		6	Agosto	1,078%	0,816%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro	0,696%	0,801%	jul-ago-set	0,490%	0,801%		
		8	Outubro	0,898%	0,891%	ago-set-out				
		9	Novembro	0,541%	0,712%	set-out-nov				
	Trimestre 4	10	Dezembro	0,749%	0,729%	out-nov-dez	0,485%	0,753%		
		11	Janeiro	1,018%	0,769%	nov-dez-jan				
		12	Fevereiro	0,514%	0,760%	dez-jan-fev				

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre  
Secretaria Municipal dos Transportes  
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Quebra - 2016/17  
LOTE 5

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo					
2	Índice de Quebra	0,5%	Reduzir 0,005% ao trimestre	Atingir 0,485%	Alcançar 0,3%					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2016/17	Trimestre 1	1	Março	1,534%	1,534%	mar	0,500%	1,408%	1,163%	Não Atinge Meta
		2	Abril	1,318%	1,426%	mar-abr				
		3	Maió	0,943%	1,265%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho	0,859%	1,040%	abr-mai-jun	0,495%	0,977%		
		5	Julho	1,053%	0,952%	mai-jun-jul				
		6	Agosto	0,906%	0,939%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro	1,299%	1,086%	jul-ago-set	0,490%	1,130%		
		8	Outubro	1,016%	1,074%	ago-set-out				
		9	Novembro	1,375%	1,230%	set-out-nov				
	Trimestre 4	10	Dezembro	1,257%	1,216%	out-nov-dez	0,485%	1,138%		
		11	Janeiro	0,924%	1,185%	nov-dez-jan				
		12	Fevereiro	0,859%	1,013%	dez-jan-fev				

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Quebra - 2016/17  
LOTE 6

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo					
2	Índice de Quebra	0,5%	Reduzir 0,005% ao trimestre	Atingir 0,485%	Alcançar 0,3%					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2016/17	Trimestre 1	1	Março	1,423%	1,423%	mar	0,500%	1,327%	1,201%	Não Atinge Meta
		2	Abril	1,173%	1,298%	mar-abr				
		3	Maió	1,189%	1,261%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho	1,545%	1,302%	abr-mai-jun	0,495%	1,404%		
		5	Julho	1,441%	1,392%	mai-jun-jul				
		6	Agosto	1,567%	1,518%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro	0,838%	1,282%	jul-ago-set	0,490%	1,104%		
		8	Outubro	0,865%	1,090%	ago-set-out				
		9	Novembro	1,117%	0,940%	set-out-nov				
	Trimestre 4	10	Dezembro	0,991%	0,991%	out-nov-dez	0,485%	0,967%		
		11	Janeiro	0,919%	1,009%	nov-dez-jan				
		12	Fevereiro	0,798%	0,902%	dez-jan-fev				

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre  
Secretaria Municipal dos Transportes  
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Quebra - 2016/17  
CARRIS (Lote 7)

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo
2	Índice de Quebra	0,5%	Reduzir 0,005% ao trimestre	Atingir 0,485% Alcançar 0,3%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2016/17	Trimestre 1	1	Março		mar	0,500%	0,714%	Não Atinge Meta	0,773%	Não Atinge Meta	
		2	Abril		mar-abr						
		3	Mai	0,714%	0,714%						mar-abr-mai
	Trimestre 2	4	Junho	0,348%	0,531%	abr-mai-jun	0,495%	0,508%			Não Atinge Meta
		5	Julho	0,446%	0,503%	mai-jun-jul					
		6	Agosto	0,674%	0,489%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro	0,932%	0,684%	jul-ago-set	0,490%	0,806%			Não Atinge Meta
		8	Outubro	0,842%	0,816%	ago-set-out					
		9	Novembro	0,983%	0,919%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro	1,289%	1,038%	out-nov-dez	0,485%	1,065%			Não Atinge Meta
		11	Janeiro	1,001%	1,091%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro	0,911%	1,067%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

### 3. Índice de Reprovação da Vistoria (item 3.2.1)

#### 3.1. Números do Edital:

- Índice de Partida: 10%
- Meta Trimestral: reduzir 0,1% ao trimestre até alcançar 5%

#### 3.2. Medições:



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal dos Transportes**  
**Empresa Pública de Transporte e Circulação**



**Índice de Reprovação da Vistoria - 2016**  
**Lote 1**

INFORMAÇÕES											
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo						
3	Reprovação da Vistoria	10%	Reduzir 0,1% ao trimestre	Atingir 9,70%	Alcançar 5%						
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação		
2016	Trimestre 1	1	Março	23,87%	23,87%	10,00%	22,81%	Não Atinge Meta	14,38%	Não Atinge Meta	
		2	Abril	18,97%	21,42%						mar-abr
		3	Maió	26,55%	23,13%						mar-abr-mai
	Trimestre 2	4	Junho	20,00%	21,84%	9,90%	20,86%	Não Atinge Meta			
		5	Julho	21,58%	22,71%						abr-mai-jun
		6	Agosto	12,50%	18,03%						mai-jun-jul
	Trimestre 3	7	Setembro	6,36%	13,48%	9,80%	9,07%	Atinge Meta			
		8	Outubro	2,90%	7,25%						jun-jul-ago
		9	Novembro	10,13%	6,46%						ago-set-out
	Trimestre 4	10	Dezembro	0,00%	4,34%	9,70%	4,78%	Atinge Meta			
		11	Janeiro	5,00%	5,04%						set-out-nov
		12	Fevereiro	9,84%	4,95%						out-nov-dez

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

**Índice de Reprovação da Vistoria - 2016**  
**Lote 2**

INFORMAÇÕES											
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo						
3	Reprovação da Vistoria	10%	Reduzir 0,1% ao trimestre	Atingir 9,70%	Alcançar 5%						
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação		
2016	Trimestre 1	1	Março	32,39%	32,39%	10,00%	32,58%	Não Atinge Meta	19,92%	Não Atinge Meta	
		2	Abril	33,16%	32,77%						mar-abr
		3	Maió	0,00%	21,85%						mar-abr-mai
	Trimestre 2	4	Junho	19,83%	17,66%	9,90%	12,40%	Não Atinge Meta			
		5	Julho	0,00%	6,61%						abr-mai-jun
		6	Agosto	18,92%	12,92%						mai-jun-jul
	Trimestre 3	7	Setembro	25,00%	14,64%	9,80%	14,71%	Não Atinge Meta			
		8	Outubro	9,79%	17,90%						jun-jul-ago
		9	Novembro	0,00%	11,60%						ago-set-out
	Trimestre 4	10	Dezembro	9,52%	6,44%	9,70%	20,00%	Não Atinge Meta			
		11	Janeiro	33,33%	14,29%						set-out-nov
		12	Fevereiro	75,00%	39,29%						out-nov-dez

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual





Prefeitura Municipal de Porto Alegre  
Secretaria Municipal dos Transportes  
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reprovação da Vistoria - 2016  
Lote 3

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo
3	Reprovação da Vistoria	10%	Reduzir 0,1% ao trimestre	Atingir 9,70% Alcançar 5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2016	Trimestre 1	1	Março	30,00%	30,00%	mar	10,00%	31,40%	Não Atinge Meta	22,24%	Não Atinge Meta
		2	Abril	37,66%	33,83%	mar-abr					
		3	Maio	23,40%	30,36%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho	21,90%	27,66%	abr-mai-jun	9,90%	26,10%	Não Atinge Meta		
		5	Julho	29,70%	25,00%	mai-jun-jul					
		6	Agosto	25,33%	25,65%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro	14,29%	23,11%	jul-ago-set	9,80%	17,96%	Não Atinge Meta		
		8	Outubro	13,25%	17,62%	ago-set-out					
		9	Novembro	11,96%	13,16%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro	16,13%	13,78%	out-nov-dez	9,70%	13,51%	Não Atinge Meta		
		11	Janeiro	18,03%	15,37%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro	0,00%	11,39%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Reprovação da Vistoria - 2016  
Lote 4

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo
3	Reprovação da Vistoria	10%	Reduzir 0,1% ao trimestre	Atingir 9,70% Alcançar 5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2016	Trimestre 1	1	Março	47,73%	47,73%	mar	10,00%	39,87%	Não Atinge Meta	23,21%	Não Atinge Meta
		2	Abril	30,19%	38,96%	mar-abr					
		3	Maio	20,88%	32,93%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho	12,58%	21,22%	abr-mai-jun	9,90%	16,48%	Não Atinge Meta		
		5	Julho	15,58%	16,35%	mai-jun-jul					
		6	Agosto	7,44%	11,87%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro	13,83%	12,28%	jul-ago-set	9,80%	16,86%	Não Atinge Meta		
		8	Outubro	6,58%	9,28%	ago-set-out					
		9	Novembro	66,67%	29,03%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro	8,74%	27,33%	out-nov-dez	9,70%	19,63%	Não Atinge Meta		
		11	Janeiro	5,26%	26,89%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro	0,00%	4,67%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal dos Transportes**  
**Empresa Pública de Transporte e Circulação**



**Índice de Reprovação da Vistoria - 2016**  
**Lote 5**

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo
3	Reprovação da Vistoria	10%	Reduzir 0,1% ao trimestre	Atingir 9,70% Alcançar 5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2016	Trimestre 1	1	Março	24,62%	24,62%	mar	10,00%	30,64%	Não Atinge Meta	22,92%	Não Atinge Meta
		2	Abril	48,00%	36,31%	mar-abr					
		3	Maio	20,34%	30,98%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho	15,63%	27,99%	abr-mai-jun	9,90%	20,98%	Não Atinge Meta		
		5	Julho	20,63%	18,86%	mai-jun-jul					
		6	Agosto	12,00%	16,08%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro	20,93%	17,85%	jul-ago-set	9,80%	17,32%	Não Atinge Meta		
		8	Outubro	18,18%	17,04%	ago-set-out					
		9	Novembro	12,12%	17,08%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro	42,11%	24,14%	out-nov-dez	9,70%	22,76%	Não Atinge Meta		
		11	Janeiro	10,91%	21,71%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro	14,29%	22,43%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

**Índice de Reprovação da Vistoria - 2016**  
**Lote 6**

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo
3	Reprovação da Vistoria	10%	Reduzir 0,1% ao trimestre	Atingir 9,70% Alcançar 5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2016	Trimestre 1	1	Março	31,91%	31,91%	mar	10,00%	33,51%	Não Atinge Meta	21,64%	Não Atinge Meta
		2	Abril	35,42%	33,67%	mar-abr					
		3	Maio	37,50%	34,94%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho	43,06%	38,66%	abr-mai-jun	9,90%	32,68%	Não Atinge Meta		
		5	Julho	15,46%	32,01%	mai-jun-jul					
		6	Agosto	23,64%	27,39%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro	5,04%	14,71%	jul-ago-set	9,80%	11,03%	Não Atinge Meta		
		8	Outubro	4,11%	10,93%	ago-set-out					
		9	Novembro	13,16%	7,44%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro	4,65%	7,31%	out-nov-dez	9,70%	9,36%	Atinge Meta		
		11	Janeiro	15,15%	10,99%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro	9,52%	9,78%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre  
Secretaria Municipal dos Transportes  
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reprovação da Vistoria - 2016/17  
CARRIS (Lote 7)

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo
3	Reprovação da Vistoria	10%	Reduzir 0,1% ao trimestre	Atingir 9,70% Alcançar 5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2016/17	Trimestre 1	1	Março	24,16%	24,16%	mar	10,00%	25,11%	Não Atinge Meta	21,62%	Não Atinge Meta
		2	Abril	26,71%	25,43%	mar-abr					
		3	Mai	26,39%	25,75%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho	24,35%	25,82%	abr-mai-jun	9,90%	24,43%	Não Atinge Meta		
		5	Julho	22,41%	24,39%	mai-jun-jul					
		6	Agosto	22,52%	23,10%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro	22,81%	22,58%	jul-ago-set	9,80%	20,79%	Não Atinge Meta		
		8	Outubro	14,79%	20,04%	ago-set-out					
		9	Novembro	21,69%	19,76%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro	15,07%	17,18%	out-nov-dez	9,70%	16,15%	Não Atinge Meta		
		11	Janeiro	17,86%	18,20%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro	6,25%	13,06%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

#### 4. Índice de Acidentes de Trânsito (item 3.2.2)

4.1. Números do Edital:

- a) Índice de Partida: 8%
- a) Meta Trimestral: Reduzir o índice em 0,05% ao trimestre até alcançar 5% .

4.2. Medições:



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal dos Transportes**  
**Empresa Pública de Transporte e Circulação**



**Índice de Acidentes de Trânsito - 2016/17**

**LOTE 1**

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo
4	Índice de Acidentes de Trânsito	8%	Reduzir 0,05% ao trimestre	Atingir 7,85% Alcançar 5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2016/17	Trimestre 1	1	Março	6,32%	6,32%	mar	8,00%	6,73%	6,54%	Atinge Meta
		2	Abril	7,37%	6,84%	mar-abr				
		3	Maió	7,37%	7,02%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho	5,79%	6,84%	abr-mai-jun	7,95%	6,43%		
		5	Julho	5,26%	6,14%	mai-jun-jul				
		6	Agosto	7,89%	6,32%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro	5,26%	6,14%	jul-ago-set	7,90%	7,08%		
		8	Outubro	11,58%	8,25%	ago-set-out				
		9	Novembro	3,68%	6,84%	set-out-nov				
	Trimestre 4	10	Dezembro	6,32%	7,19%	out-nov-dez	7,85%	5,91%		
		11	Janeiro	6,32%	5,44%	nov-dez-jan				
		12	Fevereiro	2,63%	5,09%	dez-jan-fev				

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

**Índice de Acidentes de Trânsito - 2016/17**

**LOTE 2**

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo
4	Índice de Acidentes de Trânsito	8%	Reduzir 0,05% ao trimestre	Atingir 7,85% Alcançar 5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2016/17	Trimestre 1	1	Março	2,79%	2,79%	mar	8,00%	2,74%	3,20%	Atinge Meta
		2	Abril	2,79%	2,79%	mar-abr				
		3	Maió	2,33%	2,64%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho	6,51%	3,88%	abr-mai-jun	7,95%	4,29%		
		5	Julho	4,65%	4,50%	mai-jun-jul				
		6	Agosto	2,33%	4,50%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro	5,12%	4,03%	jul-ago-set	7,90%	3,62%		
		8	Outubro	3,26%	3,57%	ago-set-out				
		9	Novembro	1,40%	3,26%	set-out-nov				
	Trimestre 4	10	Dezembro	2,79%	2,48%	out-nov-dez	7,85%	2,17%		
		11	Janeiro	0,93%	1,71%	nov-dez-jan				
		12	Fevereiro	3,26%	2,33%	dez-jan-fev				

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal dos Transportes**  
**Empresa Pública de Transporte e Circulação**



**Índice de Acidentes de Trânsito - 2016/17**

**LOTE 3**

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo
4	Índice de Acidentes de Trânsito	8%	Reduzir 0,05% ao trimestre	Atingir 7,85%	Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
<b>2016/17</b>	Trimestre 1	1	Março	5,00%	5,00%	mar	8,00%	4,70%	Atinge Meta	4,49%	Atinge Meta
		2	Abril	4,23%	4,62%	mar-abr					
		3	Maio	4,23%	4,49%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho	4,62%	4,36%	abr-mai-jun	7,95%	4,62%	Atinge Meta		
		5	Julho	4,23%	4,36%	mai-jun-jul					
		6	Agosto	6,54%	5,13%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro	3,85%	4,87%	jul-ago-set	7,90%	4,87%	Atinge Meta		
		8	Outubro	4,23%	4,87%	ago-set-out					
		9	Novembro	6,54%	4,87%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro	2,69%	4,49%	out-nov-dez	7,85%	3,76%	Atinge Meta		
		11	Janeiro	3,08%	4,10%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro	2,31%	2,69%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

**Índice de Acidentes de Trânsito - 2016/17**

**LOTE 4**

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo
4	Índice de Acidentes de Trânsito	8%	Reduzir 0,05% ao trimestre	Atingir 7,85%	Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
<b>2016/17</b>	Trimestre 1	1	Março	4,19%	4,19%	mar	8,00%	3,77%	Atinge Meta	3,97%	Atinge Meta
		2	Abril	3,26%	3,72%	mar-abr					
		3	Maio	2,79%	3,41%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho	4,19%	3,41%	abr-mai-jun	7,95%	3,88%	Atinge Meta		
		5	Julho	5,12%	4,03%	mai-jun-jul					
		6	Agosto	3,26%	4,19%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro	3,26%	3,88%	jul-ago-set	7,90%	3,82%	Atinge Meta		
		8	Outubro	3,26%	3,26%	ago-set-out					
		9	Novembro	6,51%	4,34%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro	4,65%	4,81%	out-nov-dez	7,85%	4,39%	Atinge Meta		
		11	Janeiro	3,26%	4,81%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro	2,79%	3,57%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre  
Secretaria Municipal dos Transportes  
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Acidentes de Trânsito - 2016/17  
LOTE 5

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo
4	Índice de Acidentes de Trânsito	8%	Reduzir 0,05% ao trimestre	Atingir 7,85% Alcançar 5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2016/17	Trimestre 1	1	Março	5,71%	5,71%	mar	8,00%	5,62%	Atinge Meta	4,50%	Atinge Meta
		2	Abril	5,14%	5,43%	mar-abr					
		3	Maió	6,29%	5,71%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho	2,29%	4,57%	abr-mai-jun	7,95%	4,38%	Atinge Meta		
		5	Julho	4,57%	4,38%	mai-jun-jul					
		6	Agosto	5,71%	4,19%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro	3,43%	4,57%	jul-ago-set	7,90%	4,38%	Atinge Meta		
		8	Outubro	4,57%	4,57%	ago-set-out					
		9	Novembro	4,00%	4,00%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro	5,14%	4,57%	out-nov-dez	7,85%	3,62%	Atinge Meta		
		11	Janeiro	1,71%	3,62%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro	1,14%	2,67%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Acidentes de Trânsito - 2016/17  
LOTE 6

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo
4	Índice de Acidentes de Trânsito	8%	Reduzir 0,05% ao trimestre	Atingir 7,85% Alcançar 5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2016/17	Trimestre 1	1	Março	3,91%	3,91%	mar	8,00%	4,22%	Atinge Meta	4,03%	Atinge Meta
		2	Abril	3,91%	3,91%	mar-abr					
		3	Maió	6,70%	4,84%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho	4,47%	5,03%	abr-mai-jun	7,95%	4,28%	Atinge Meta		
		5	Julho	2,79%	4,66%	mai-jun-jul					
		6	Agosto	2,23%	3,17%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro	3,91%	2,98%	jul-ago-set	7,90%	3,66%	Atinge Meta		
		8	Outubro	4,47%	3,54%	ago-set-out					
		9	Novembro	5,03%	4,47%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro	3,91%	4,47%	out-nov-dez	7,85%	3,97%	Atinge Meta		
		11	Janeiro	3,35%	4,10%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro	2,79%	3,35%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre  
Secretaria Municipal dos Transportes  
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Acidentes de Trânsito - 2016/17  
CARRIS (Lote 7)

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo
4	Índice de Acidentes de Trânsito	8%	Reduzir 0,05% ao trimestre	Atingir 7,85% Alcançar 5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2016/17	Trimestre 1	1	Março	5,54%	5,54%	mar	8,00%	6,26%	Atinge Meta	5,21%	Atinge Meta
		2	Abril	8,00%	6,77%	mar-abr					
		3	Mai	5,85%	6,46%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho	5,54%	6,46%	abr-mai-jun	7,95%	5,71%	Atinge Meta		
		5	Julho	5,23%	5,54%	mai-jun-jul					
		6	Agosto	4,62%	5,13%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro	5,85%	5,23%	jul-ago-set	7,90%	5,06%	Atinge Meta		
		8	Outubro	4,62%	5,03%	ago-set-out					
		9	Novembro	4,31%	4,92%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro	3,69%	4,21%	out-nov-dez	7,85%	3,83%	Atinge Meta		
		11	Janeiro	3,38%	3,79%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro	3,38%	3,49%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

## 5. Índice de Autuações (item 3.2.3)

### 5.1. Números do Edital:

- Índice de Partida: 9%
- Meta Trimestral: reduzir 0,1% ao trimestre até alcançar 5%

### 5.2. Medições:



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal dos Transportes**  
**Empresa Pública de Transporte e Circulação**



**Índice de Autuações - 2016/17**  
**LOTE 1**

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo
5	Índice de Autuações	9%	Reduzir 0,10% ao trimestre	Atingir 8,70%	Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
<b>2016/17</b>	Trimestre 1	1	Março	6,32%	6,32%	mar	9,00%	8,01%	Atinge Meta	13,74%	Não Atinge Meta
		2	Abril	11,58%	8,95%	mar-abr					
		3	Maio	8,42%	8,77%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho	7,89%	9,30%	abr-mai-jun	8,90%	10,64%	Não Atinge Meta		
		5	Julho	16,32%	10,88%	mai-jun-jul					
		6	Agosto	11,05%	11,75%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro	8,42%	11,93%	jul-ago-set	8,80%	14,44%	Não Atinge Meta		
		8	Outubro	22,63%	14,04%	ago-set-out					
		9	Novembro	21,05%	17,37%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro	23,68%	22,46%	out-nov-dez	8,70%	21,87%	Não Atinge Meta		
		11	Janeiro	25,79%	23,51%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro	9,47%	19,65%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = Mm1+Mm2+Mm3 / 3  
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = IDO1+IDO2+IDO3 / 3  
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

**Índice de Autuações - 2016/17**  
**LOTE 2**

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo
5	Índice de Autuações	9%	Reduzir 0,10% ao trimestre	Atingir 8,70%	Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
<b>2016/17</b>	Trimestre 1	1	Março	11,16%	11,16%	mar	9,00%	11,29%	Não Atinge Meta	14,26%	Não Atinge Meta
		2	Abril	13,49%	12,33%	mar-abr					
		3	Maio	6,51%	10,39%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho	8,84%	9,61%	abr-mai-jun	8,90%	10,75%	Não Atinge Meta		
		5	Julho	10,70%	8,68%	mai-jun-jul					
		6	Agosto	22,33%	13,95%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro	11,63%	14,88%	jul-ago-set	8,80%	19,12%	Não Atinge Meta		
		8	Outubro	27,91%	20,62%	ago-set-out					
		9	Novembro	26,05%	21,86%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro	8,84%	20,93%	out-nov-dez	8,70%	15,87%	Não Atinge Meta		
		11	Janeiro	16,28%	17,05%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro	3,72%	9,61%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = Mm1+Mm2+Mm3 / 3  
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = IDO1+IDO2+IDO3 / 3  
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual





**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal dos Transportes**  
**Empresa Pública de Transporte e Circulação**



**Índice de Autuações - 2016/17**  
**LOTE 3**

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo
5	Índice de Autuações	9%	Reduzir 0,10% ao trimestre	Atingir 8,70% Alcançar 5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2016/17	Trimestre 1	1	Março	17,69%	17,69%	mar	9,00%	29,36%	27,95%	Não Atinge Meta
		2	Abril	55,38%	36,54%	mar-abr				
		3	Maió	28,46%	33,85%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho	34,62%	39,49%	abr-mai-jun	8,90%	28,29%		
		5	Julho	9,23%	24,10%	mai-jun-jul				
		6	Agosto	20,00%	21,28%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro	14,23%	14,49%	jul-ago-set	8,80%	22,61%		
		8	Outubro	35,77%	23,33%	ago-set-out				
		9	Novembro	40,00%	30,00%	set-out-nov				
	Trimestre 4	10	Dezembro	25,77%	33,85%	out-nov-dez	8,70%	31,54%		
		11	Janeiro	36,54%	34,10%	nov-dez-jan				
		12	Fevereiro	17,69%	26,67%	dez-jan-fev				

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

**Índice de Autuações - 2016/17**  
**LOTE 4**

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo
5	Índice de Autuações	9%	Reduzir 0,10% ao trimestre	Atingir 8,70% Alcançar 5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2016/17	Trimestre 1	1	Março	16,74%	16,74%	mar	9,00%	27,36%	23,03%	Não Atinge Meta
		2	Abril	43,26%	30,00%	mar-abr				
		3	Maió	46,05%	35,35%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho	47,44%	45,58%	abr-mai-jun	8,90%	33,28%		
		5	Julho	6,05%	33,18%	mai-jun-jul				
		6	Agosto	9,77%	21,09%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro	11,16%	8,99%	jul-ago-set	8,80%	13,59%		
		8	Outubro	16,74%	12,56%	ago-set-out				
		9	Novembro	29,77%	19,22%	set-out-nov				
	Trimestre 4	10	Dezembro	14,88%	20,47%	out-nov-dez	8,70%	17,88%		
		11	Janeiro	14,42%	19,69%	nov-dez-jan				
		12	Fevereiro	11,16%	13,49%	dez-jan-fev				

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal dos Transportes**  
**Empresa Pública de Transporte e Circulação**



**Índice de Autuações - 2016/17**  
**LOTE 5**

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo
5	Índice de Autuações	9%	Reduzir 0,10% ao trimestre	Atingir 8,70% Alcançar 5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2016/17	Trimestre 1	1	Março	6,86%	6,86%	mar	9,00%	12,32%	Não Atinge Meta	14,98%	Não Atinge Meta
		2	Abril	25,14%	16,00%	mar-abr					
		3	Maió	10,29%	14,10%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho	8,57%	14,67%	abr-mai-jun	8,90%	11,37%	Não Atinge Meta		
		5	Julho	4,00%	7,62%	mai-jun-jul					
		6	Agosto	22,86%	11,81%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro	17,14%	14,67%	jul-ago-set	8,80%	14,73%	Não Atinge Meta		
		8	Outubro	10,86%	16,95%	ago-set-out					
		9	Novembro	9,71%	12,57%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro	17,71%	12,76%	out-nov-dez	8,70%	21,52%	Não Atinge Meta		
		11	Janeiro	37,71%	21,71%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro	34,86%	30,10%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

**Índice de Autuações - 2016/17**  
**LOTE 6**

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo
5	Índice de Autuações	9%	Reduzir 0,10% ao trimestre	Atingir 8,70% Alcançar 5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2016/17	Trimestre 1	1	Março	20,11%	20,11%	mar	9,00%	23,25%	Não Atinge Meta	33,23%	Não Atinge Meta
		2	Abril	32,96%	26,54%	mar-abr					
		3	Maió	16,20%	23,09%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho	31,84%	27,00%	abr-mai-jun	8,90%	32,03%	Não Atinge Meta		
		5	Julho	36,87%	28,31%	mai-jun-jul					
		6	Agosto	53,63%	40,78%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro	33,52%	41,34%	jul-ago-set	8,80%	38,36%	Não Atinge Meta		
		8	Outubro	34,64%	40,60%	ago-set-out					
		9	Novembro	31,28%	33,15%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro	44,69%	36,87%	out-nov-dez	8,70%	39,29%	Não Atinge Meta		
		11	Janeiro	44,13%	40,04%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro	34,08%	40,97%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal dos Transportes**  
**Empresa Pública de Transporte e Circulação**



**Índice de Autuações - 2016/2017**  
**CARRIS (Lote 7)**

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo
5	Índice de Autuações	9%	Reduzir 0,10% ao trimestre	Atingir 8,70% Alcançar 5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2016/17	Trimestre 1	1	Março	20,00%	20,00%	mar	9,00%	19,81%	17,24%	<b>Não Atinge Meta</b>
		2	Abril	21,54%	20,77%	mar-abr				
		3	Maiο	14,46%	18,67%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho	10,46%	15,49%	abr-mai-jun	8,90%	11,45%		
		5	Julho	4,31%	9,74%	mai-jun-jul				
		6	Agosto	12,62%	9,13%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro	14,77%	10,56%	jul-ago-set	8,80%	17,47%		
		8	Outubro	30,46%	19,28%	ago-set-out				
		9	Novembro	22,46%	22,56%	set-out-nov				
	Trimestre 4	10	Dezembro	18,46%	23,79%	out-nov-dez	8,70%	20,24%		
		11	Janeiro	15,69%	18,87%	nov-dez-jan				
		12	Fevereiro	20,00%	18,05%	dez-jan-fev				

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

## 6. Índice de Reclamação de Pessoal Operacional (item 3.3.1)

Com exceção da Bacia Pública (CARRIS, Lote 7), cuja região geográfica permaneceu nos moldes anteriores à Licitação, ainda não é possível medir o Índice de Reclamação de Pessoal Operacional dos Lotes 1 ao 6 devido aos ajustes nos softwares do Órgão Gestor.

### 6.1. Números do Edital:

- Índice de Partida: 1,90 reclamação por pessoal operacional por ano (motorista, cobrador e fiscal) ou 15,83 ( $= 1,90/12 * 100$ ).
- Meta Trimestral: reduzir em 1,2% ao trimestre até atingir 1 reclamação ou 8,33 ( $=1/12*100$ ).

### 6.2. Medições:



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal dos Transportes**  
**Empresa Pública de Transporte e Circulação**



**Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2016/17**  
**BACIA PÚBLICA**

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo					
6	Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	15,83	Reduzir 1,20% ao trimestre	Atingir 15,27	Alcançar 8,33					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2016/17	Trimestre 1	1	Março	12,94	12,94	15,83	12,77	10,55	Atinge Meta	
		2	Abril	13,32	13,13					mar-abr
		3	Mai	10,46	12,24					mar-abr-mai
	Trimestre 2	4	Junho	12,02	11,93	15,64	10,83	Atinge Meta		
		5	Julho	8,75	10,41					abr-mai-jun
		6	Agosto	9,64	10,14					mai-jun-jul
	Trimestre 3	7	Setembro	9,50	9,30	15,46	9,71	Atinge Meta		
		8	Outubro	10,91	10,02					jun-jul-ago
		9	Novembro	9,08	9,83					ago-set-out
	Trimestre 4	10	Dezembro	9,73	9,91	15,27	8,89	Atinge Meta		
		11	Janeiro	8,29	9,04					set-out-nov
		12	Fevereiro	5,16	7,73					out-nov-dez

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

## 7. Índice de Reclamação de Viagem (item 3.3.2)

Com exceção da Bacia Pública (CARRIS, Lote 7), cuja região geográfica permaneceu nos moldes anteriores à Licitação, ainda não é possível medir o Índice de Reclamação de Viagem dos Lotes 1 ao 6 devido aos ajustes nos softwares do Órgão Gestor.

### 7.1. Números do Edital:

- a) Índice de Partida: 1 reclamação de viagem a cada 220 viagens realizadas por mês ou 45,45 ( $=1/220 * 10.000$ ).
- b) Meta Trimestral: reduzir em 1,25% ao trimestre até atingir 1 reclamação a cada 441 viagens.

### 7.2. Medições:



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal dos Transportes**  
**Empresa Pública de Transporte e Circulação**



**Índice de Reclamação de Viagens - 2016/17**  
**CARRIS**

INFORMAÇÕES									
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo				
7	Índice de Reclamação de Viagens	45,45 (1 reclam. a cada 220 viagens)	Reduzir 1,25% ao trimestre	Atingir 43,77	22,68 (1 unid. a cada 441 viagens)				

  

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2016/17	Trimestre 1	1	Março	26,96	26,96	mar	45,45	22,33	11,89	Atinge Meta
		2	Abril	18,24	22,60	mar-abr				
		3	Maió	7,06	17,42	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho	6,40	10,57	abr-mai-jun	44,89	8,04	Atinge Meta	
		5	Julho	6,71	6,72	mai-jun-jul	44,33	8,37	Atinge Meta	
		6	Agosto	7,35	6,82	jun-jul-ago			Atinge Meta	
	7	Setembro	9,49	7,85	ago-set-out					
	Trimestre 3	8	Outubro	8,22	8,35	ago-set-out	43,77	8,83	Atinge Meta	
		9	Novembro	8,98	8,90	set-out-nov			Atinge Meta	
		10	Dezembro	8,59	8,60	out-nov-dez			Atinge Meta	
	Trimestre 4	11	Janeiro	10,61	9,39	nov-dez-jan			Atinge Meta	
		12	Fevereiro	6,26	8,49	dez-jan-fev				

IDO = Índice de Desempenho Operacional = Mm1+Mm2+Mm3 / 3  
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = IDO1+IDO2+IDO3 / 3  
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

**B) RESUMO DAS MEDIÇÕES IDOT, IDOA e VDTA:**

Resumindo os resultados das medições TRIMESTRAIS, tem-se como **IDOT** (Índice de Desempenho Operacional Trimestral):

Índices:	IDOT - ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL TRIMESTRAL																											
	Primeiro ano de operação após Licitação (mar/16 - fev/17)																											
	ICV				Quebras				Reprov. Vistoria				Acidentes Trânsito				Autuações				Recl. Pessoal				Recl. de Viagens			
Trimestre:	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Lote 1	SM	SM	SM	SM	N	N	S	N	N	N	S	S	S	S	S	S	N	N	N	N	SM	SM	SM	SM	SM	SM	SM	SM
Lote 2	SM	SM	SM	SM	N	N	N	N	N	N	N	N	S	S	S	S	N	N	N	N	SM	SM	SM	SM	SM	SM	SM	SM
Lote 3	SM	SM	SM	SM	N	N	N	N	N	N	N	N	S	S	S	S	N	N	N	N	SM	SM	SM	SM	SM	SM	SM	SM
Lote 4	SM	SM	SM	SM	N	N	N	N	N	N	N	N	S	S	S	S	N	N	N	N	SM	SM	SM	SM	SM	SM	SM	SM
Lote 5	SM	SM	SM	SM	N	N	N	N	N	N	N	N	S	S	S	S	N	N	N	N	SM	SM	SM	SM	SM	SM	SM	SM
Lote 6	SM	SM	SM	SM	N	N	N	N	N	N	N	N	S	S	S	S	N	N	N	N	SM	SM	SM	SM	SM	SM	SM	SM
Lote 7	N	S	S	N	N	N	N	N	N	N	N	N	S	S	S	S	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S

Verde: atinge a meta  
 Vermelho: não atinge a meta  
 SM: sem medição por lotes



Prefeitura Municipal de Porto Alegre  
Secretaria Municipal dos Transportes  
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Resumindo os resultados da medição ANUAL, tem-se como **IDOA** (Índice de Desempenho Operacional Anual):

		IDOA - ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL ANUAL						
		Primeiro ano de operação após Licitação (mar/16 - fev/17)						
		ICV	QUEBRA	REPROVAÇÃO VISTORIA	ACIDENTES	AUTUAÇÕES	RECLAMAÇÃO DE PESSOAL OPERACIONAL	RECLAMAÇÃO DE VIAGENS
NORTE / NORDESTE	LOTE 1	SM	0,588%	14,38%	6,54%	13,74%	SM	SM
	LOTE 2	SM	1,144%	19,92%	3,20%	14,26%	SM	SM
SUL	LOTE 3	SM	1,455%	22,24%	4,49%	27,95%	SM	SM
	LOTE 4	SM	0,833%	23,21%	3,97%	23,03%	SM	SM
LESTE / SUDESTE	LOTE 5	SM	1,163%	22,92%	4,50%	14,98%	SM	SM
	LOTE 6	SM	1,201%	21,64%	4,03%	33,23%	SM	SM
PÚBLICA	CARRIS	92,4611%	0,773%	21,62%	5,21%	17,24%	10,55	11,89

N - não atingiu a meta

S - atingiu a meta

SM - Sem medição por lotes

Após as medições mensais (IDO), trimestrais (IDOT) e anual (IDOA), avalia-se o Valor de Desempenho Total Anual (VDTA) cuja meta é alcançar aprovação em, no mínimo, 6 dos 7 indicadores de qualidade:



**Para o Lote 1:**

**VALOR DO DESEMPENHO TOTAL  
LOTE 1 - março/16 a fevereiro/17**

<b>IDOs - Índices de Desempenho Operacional</b>	<b>Situação</b>
Índice de Cumprimento de Viagem	Sem Medição
Índice de Quebra	<b>Reprovado</b>
Índice de Reprovação da Vistoria	<b>Reprovado</b>
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	<b>Reprovado</b>
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Sem Medição
Índice de Reclamação de Viagem	Sem Medição

Total de Índices Aprovados	4	60%
<b>Total de Índices Reprovados</b>	<b>3</b>	40%
Total de Índices	7	100%

<b>PROJEÇÃO PARA O VDTA</b>	<b>Reprovado</b>
-----------------------------	------------------

Ainda não é possível aferir o ICV, o Índice de Reclamação de Pessoal Operacional e o Índice de Reclamação de Viagem por Lotes.

**Para o Lote 2:**

**VALOR DO DESEMPENHO TOTAL  
LOTE 2 - março/16 a fevereiro/17**

<b>IDOs - Índices de Desempenho Operacional</b>	<b>Situação</b>
Índice de Cumprimento de Viagem	Sem Medição
Índice de Quebra	<b>Reprovado</b>
Índice de Reprovação da Vistoria	<b>Reprovado</b>
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	<b>Reprovado</b>
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Sem Medição
Índice de Reclamação de Viagem	Sem Medição

Total de Índices Aprovados	4	60%
<b>Total de Índices Reprovados</b>	<b>3</b>	40%
Total de Índices	7	100%

<b>PROJEÇÃO PARA O VDTA</b>	<b>Reprovado</b>
-----------------------------	------------------



Ainda não é possível aferir o ICV, o Índice de Reclamação de Pessoal Operacional e o Índice de Reclamação de Viagem por Lotes.

**Para o Lote 3:**

**VALOR DO DESEMPENHO TOTAL  
LOTE 3 - março/16 a fevereiro/17**

<b>IDOs - Índices de Desempenho Operacional</b>	<b>Situação</b>
Índice de Cumprimento de Viagem	Sem Medição
Índice de Quebra	<b>Reprovado</b>
Índice de Reprovação da Vistoria	<b>Reprovado</b>
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	<b>Reprovado</b>
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Sem Medição
Índice de Reclamação de Viagem	Sem Medição

Total de Índices Aprovados	4	60%
<b>Total de Índices Reprovados</b>	<b>3</b>	40%
Total de Índices	7	100%

<b>PROJEÇÃO PARA O VDTA</b>	<b>Reprovado</b>
-----------------------------	------------------

Ainda não é possível aferir o ICV, o Índice de Reclamação de Pessoal Operacional e o Índice de Reclamação de Viagem por Lotes.





**Para o Lote 4:**

**VALOR DO DESEMPENHO TOTAL  
LOTE 4 - março/16 a fevereiro/17**

<b>IDOs - Índices de Desempenho Operacional</b>	<b>Situação</b>
Índice de Cumprimento de Viagem	Sem Medição
Índice de Quebra	<b>Reprovado</b>
Índice de Reprovação da Vistoria	<b>Reprovado</b>
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	<b>Reprovado</b>
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Sem Medição
Índice de Reclamação de Viagem	Sem Medição

Total de Índices Aprovados	4	60%
<b>Total de Índices Reprovados</b>	<b>3</b>	40%
Total de Índices	7	100%

<b>PROJEÇÃO PARA O VDTA</b>	<b>Reprovado</b>
-----------------------------	------------------

Ainda não é possível aferir o ICV, o Índice de Reclamação de Pessoal Operacional e o Índice de Reclamação de Viagem por Lotes.

**Para o Lote 5:**

**VALOR DO DESEMPENHO TOTAL  
LOTE 5 - março/16 a fevereiro/17**

<b>IDOs - Índices de Desempenho Operacional</b>	<b>Situação</b>
Índice de Cumprimento de Viagem	Sem Medição
Índice de Quebra	<b>Reprovado</b>
Índice de Reprovação da Vistoria	<b>Reprovado</b>
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	<b>Reprovado</b>
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Sem Medição
Índice de Reclamação de Viagem	Sem Medição

Total de Índices Aprovados	4	60%
<b>Total de Índices Reprovados</b>	<b>3</b>	40%
Total de Índices	7	100%

<b>PROJEÇÃO PARA O VDTA</b>	<b>Reprovado</b>
-----------------------------	------------------



Ainda não é possível aferir o ICV, o Índice de Reclamação de Pessoal Operacional e o Índice de Reclamação de Viagem por Lotes.

**Para o Lote 6:**

**VALOR DO DESEMPENHO TOTAL  
LOTE 6 - março/16 a fevereiro/17**

<b>IDOs - Índices de Desempenho Operacional</b>	<b>Situação</b>
Índice de Cumprimento de Viagem	Sem Medição
Índice de Quebra	<b>Reprovado</b>
Índice de Reprovação da Vistoria	<b>Reprovado</b>
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	<b>Reprovado</b>
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Sem Medição
Índice de Reclamação de Viagem	Sem Medição

Total de Índices Aprovados	4	60%
<b>Total de Índices Reprovados</b>	<b>3</b>	40%
Total de Índices	7	100%

<b>PROJEÇÃO PARA O VDTA</b>	<b>Reprovado</b>
-----------------------------	------------------

Ainda não é possível aferir o ICV, o Índice de Reclamação de Pessoal Operacional e o Índice de Reclamação de Viagem por Lotes.



**Lote 7 (CARRIS)**

<b>VALOR DO DESEMPENHO TOTAL BACIA PÚBLICA - março/16 a fevereiro/17</b>
--

<b>IDOs - Índices de Desempenho Operacional</b>	<b>Situação</b>
Índice de Cumprimento de Viagem	<b>Reprovado</b>
Índice de Quebra	<b>Reprovado</b>
Índice de Reprovação da Vistoria	<b>Reprovado</b>
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	<b>Reprovado</b>
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Atinge Meta
Índice de Reclamação de Viagem	Atinge Meta

Total de Índices Aprovados	3	40%
<b>Total de Índices Reprovados</b>	<b>4</b>	60%
Total de Índices	7	100%

<b>PROJEÇÃO PARA O VDTA</b>	<b>Reprovado</b>
-----------------------------	------------------

É possível pedir o ICV, o Índice de Reclamação de Pessoal Operacional e o Índice de Reclamação de Viagens do Lote 7 por se tratar da Bacia Pública que já era aferida antes da Licitação.

CRET,

Em 26/06/2017.