

Consulta Pública para aquisição de Sistema Integrado de Gestão - Processo SEI nº 19.12.000001175-9

Resposta aos questionamentos encaminhados pelos fornecedores:

Questionamento 04

Para nossa melhor preparação, poderiam esclarecer como será distribuída a agenda e qual será a dinâmica da sessão de consulta pública nos dias 22 e 23/10?

Resposta 04

Essa questão está definida no regulamento anexado no site conforme abaixo.

“3.2. O presente regulamento estará disponível no endereço eletrônico <http://www.procempa.com.br>, ícone “licitações”, no prazo indicado no item 2.”

http://lproweb.procempa.com.br/pmpa/prefpoa/licitacoesproc/default.php?reg=10&p_secao=10

Questionamento 05

O prazo de 180 dias para realização do projeto é discutível?

Resposta 05

O Prazo previsto na Minuta do TR poderá ser alterado após a Consulta Pública dependendo das contribuições e informações coletadas. O prazo previsto depende aprovação pela CONTRATANTE do Plano de Implementação.

Questionamento 06

O prazo de três meses de operação assistida precisa necessariamente ser prestado localmente?

Resposta 06

O Prazo e as condições previstas na Minuta do TR poderão ser alterados após a Consulta Pública dependendo das contribuições e informações coletadas.

Questionamento 07

A definição do prazo de 24 horas para atendimento de chamados refere-se ao tempo de resposta ou tempo de solução?

Resposta 07

Se for referente ao Item 21.5, 24 (vinte e quatro horas) úteis, refere-se ao Tempo de Atendimento. No entanto, iremos revisar a questão para melhor esclarecer.

Questionamento 08

É possível trabalhar com tempos diferenciado de atendimento de suporte por nível de criticidade do chamado?

Resposta 08

Esta informação poderá ser melhor detalhada após a Consulta Pública dependendo das contribuições e informações coletadas.