

## **Consulta Pública para aquisição de Sistema Integrado de Gestão**

Respostas aos questionamentos:

### **Questionamento 01**

Item 4.1.1 – Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD), pode ser um banco de dados próprio e não relacional? WK Database?

### **Resposta 01**

Foi tratado na Consulta Pública (ver ata item 002).

### **Questionamento 02**

Item 4.3 – Em não havendo aderência às exigências em uma área ou outra haverá possibilidade de integração de 02 sistemas via Webservice? Que não sejam da mesma empresa?

### **Resposta 02**

Este item será revisto e melhor especificado no TR definitivo.

### **Questionamento 03**

Item 4.4 – Não havendo limitação para acessos simultâneos, mas o Termo fala em Licença para 50 Usuários com acesso simultâneo, seriam então limitação até 50 acessos simultâneos?

### **Resposta 03**

Foi tratado na Consulta Pública (ver ata item 003).

### **Questionamento 04**

4 – Item 4.5 – Idem questionamento nr. 2, para NÃO ADERÊNCIA em apenas uma área?

### **Resposta 04**

Este item será revisto e melhor especificado no TR definitivo.

### **Questionamento 05**

5 – Item 5.1 (2) - Suporte Técnico Mensal. O valor mensal incluirá Horas Técnicas de suporte, onde forem constadas dúvidas ou erros de usuário já treinado? Horas Técnicas de visitas presenciais ou em laboratório, poderão ser faturadas neste caso? Usuários novos que precisarem de treinamento, como serão faturadas estas Horas Técnicas?

### **Resposta 05**

Foi tratado na Consulta Pública (ver ata 007, 008, 011, 013 e 019).

Este item será revisto e melhor especificado no TR definitivo.

**Questionamento 06**

Item 5.1 ( 3) – Como será definida a quantidade de horas para customizações?

**Resposta 06**

Foi tratado na Consulta Pública (ver ata itens 006, 010 e 011).

**Questionamento 07**

Item 5.2 – Valor do Suporte Técnico Mensal e Atualização será até 10% do valor total da solução, isto incluirá o valor das customizações como base de cálculo para os 10%?

**Resposta 07**

Foi tratado na Consulta Pública (ver ata item 006).

**Questionamento 08**

Quanto a pagamentos por parte da Contratante, somente ocorrerão após conclusão de implantação do módulo? Quanto a Horas Técnicas envolvidas em Aderência de Processos, como ocorrerão estes pagamentos?

**Resposta 08**

Foi tratado na Consulta Pública (ver ata item 011).

Este item será revisto e melhor especificado no TR definitivo.

**Questionamento 09**

Item 8.1 – Comprovante de qualificação técnica operacional por meio de Atestado expedido Pessoa Jurídica? Qual tipo de instituição ou entidade?

**Resposta 09**

Este item será revisto e melhor especificado no TR definitivo.

**Questionamento 10**

Item 8.3.3 – O Atestado de Visita Técnica, deverá ocorrer antes da Licitação para as empresas habilitadas?

**Resposta 10**

Foi tratado na Consulta Pública (ver ata item 007).

**Questionamento 11**

Item 10.3 – Caso a execução dos serviços não ocorra dentro dos 180 dias, quais serão as consequências? Haverá análise e avaliação destas consequências em função de falhas ou atraso, se ocorrer por deficiência de usuários ou processos da contratante?

**Resposta 11**

Foi tratado na Consulta Pública (ver ata item 009 e 010).

Este item será revisto e melhor especificado no TR definitivo com as devidas responsabilidades e consequências.

**Questionamento 12**

Itens 10.7.1/2/3 – Estes valores que resultarão em valor total de projeto de customização, serão agregados a base de cálculo para o valor de Suporte e Atualização Mensal?

**Resposta 12**

Foi tratado na Consulta Pública (ver ata item 011).

**Questionamento 13**

Item 10.12 – Qual a data prevista para a publicação do Contrato no DOU? Qual a data prevista para a Licitação?

**Resposta 13**

A publicação do contrato seguirá os prazos legais e será realizada no DOPA (Diário Oficial de Porto Alegre). A licitação não tem data prevista e depende da realização do Pregão Eletrônico nos moldes vigentes. O Pregão Eletrônico ocorrerá após a adequação do Termo de Referência.

**Questionamento 14**

Item 11.5 – Quanto a adaptação da Contratante a processos exigidos por Lei ou Exigências dos Governos, como serão tratadas estas adequações de Processos?

**Resposta 14**

Este item será revisto e melhor especificado no TR definitivo.

**Questionamento 15**

Item 12 – Os 03 meses de operação assistida, quanto as Horas Técnicas envolvidas serão faturadas pela Contratada? Ou já deverão fazer parte da Proposta de Implantação? E como serão definidas as quantidades destas Horas?

**Resposta 15**

Foi tratado na Consulta Pública (ver ata itens 014 e 016).

Este item será revisto e melhor especificado no TR definitivo.

**Questionamento 16**

Qual o prazo que a Contratante terá para gerar os Termos de Aceite Final de implantação dos módulos?

**Resposta 16**

Foi tratado na Consulta Pública (ver ata item 016).

Este item será revisto e melhor especificado no TR definitivo.

**Questionamento 17**

Os pagamentos das Licenças e dos Serviços serão realizados após os Termos de Aceite Final ou Termo de Aceite Definitivo?

**Resposta 17**

Foi tratado na Consulta Pública (ver ata item 011).

Este item será revisto e melhor especificado no TR definitivo.

**Questionamento 18**

Os valores de Suporte e Atualização, somente ocorrerão após os Termos de Aceite Definitivo?

**Resposta 18**

Foi tratado na Consulta Pública (ver ata 007, 008, 011, 013 e 019).

Este item será revisto e melhor especificado no TR definitivo.

**Questionamento 19**

19 – Isto quer dizer: Contrato de 12 meses, 06 meses para implantar, 03 meses de Operação Assistida, restarão somente 03 meses para a Contratada faturar o valor de Suporte e Atualização Mensal?

**Resposta 19**

Foi tratado na Consulta Pública (ver ata 007, 008, 011, 013 e 019).

Este item será revisto e melhor especificado no TR definitivo.

**Questionamento 20**

Se no decorrer de 06 ou 09 meses do Projeto, a Contratante concluir que os resultados não foram satisfatórios, como ficará este Projeto e valores envolvidos?

**Resposta 20**

Esta questão será especificada no TR definitivo.

**Questionamento 21**

Item 19.4-8 - São mencionadas penalidades, onde estão descritas as mesmas?

**Resposta 21**

As penalidades e encargos serão especificados em capítulo específico no modelo de contrato que acompanhará o Termo de Referência.

**Questionamento 22**

Entre o início da implantação do Projeto e conclusão do contrato, período compreendido de 12 meses iniciais, podendo ser prorrogáveis, qual será o fluxo financeiro de pagamentos deste projeto?

**Resposta 22**

Foi tratado na Consulta Pública (ver ata 007, 008, 011, 013 e 019).

Este item será revisto e melhor especificado no TR definitivo.

**Questionamento 23**

Quais encargos ocorrerão em caso de atrasos nos pagamentos?

**Resposta 23**

As penalidades e encargos serão especificados em capítulo específico no modelo de contrato que acompanhará o Termo de Referência.

**Questionamento 24**

Item 15 – Treinamentos de Usuários, qual o período e número de usuários compreendidos e como ficará em caso de Retreinamentos? Horas Técnicas envolvidas.

**Resposta 24**

Foi tratado na Consulta Pública (ver ata 007, 008, 011, 013 e 019).

Este item será revisto e melhor especificado no TR definitivo.

**Questionamento 25**

Itens 17.1 a 8 – Estes novos serviços serão tratados via outros contratos? Em caso de Customizações e implementações no Sistema, haverá alteração nos valores de Suporte e Atualização Mensal do Contrato Original?

**Resposta 25**

Os serviços dos itens mencionados serão tratados pelo mesmo contrato.

**Questionamento 26**

Itens 18.1/2/3 - Qual o prazo e processos serão definidos nestas Provas de Conceitos?

**Resposta 26**

Foi tratado na Consulta Pública (ver ata item 020).

**Questionamento 27**

Estas Provas de Conceito, serão definidoras para aptidão das empresas a participar da Licitação?

**Resposta 27**

A prova de conceito será aplicada após o Pregão Eletrônico e servirá para avaliar se a solução proposta atende ao TR.

Foi tratado na Consulta Pública (ver ata item 020).

**Questionamento 28**

Item 18.10 – Os custos envolvidos nestas Provas de Conceito, deverão fazer parte do valor Proposto como Serviço de Implantação?

**Resposta 28**

Está correto o entendimento

**Questionamento 29**

Poderão ser feitos novos questionamentos durante a Consulta Pública nos dias 22 e 23/10?

**Resposta 29**

Sim

**Questionamento 30**

Como ocorrerá a validação dos sistemas ou empresas, em casos de Não Aderências pontuais em algum módulo?

**Resposta 30**

Foi tratado na Consulta Pública (ver ata item 020).

Este item será revisto e melhor especificado no TR definitivo.

**Questionamento 31**

A Proposta deverá ser encaminhada após definição em Edital?

**Resposta 31**

O entendimento está correto.

**Questionamento 32**

Como ocorrerá a aprovação pela Contratante, por menor preço?

**Resposta 32**

Menor Preço

**Questionamento 33**

Haverá leilão de valores no momento da Licitação? Pregão Eletrônico?

**Resposta 33**

Sim. Pregão Eletrônico Menor Preço.