

Consulta Pública para aquisição de Sistema Integrado de Gestão

Respostas aos questionamentos:

Questionamento 01

Em especificações técnicas, temos o item 4.1.1, o licenciado será por usuário ou por processador?

Resposta 01

O licenciamento será por usuário.

Questionamento 02

Ainda sobre o item 4.1.1, sugerimos que seja descrito qual a capacidade da máquina que irá hospedar o banco de dados e aplicação contratada.

Resposta 02

Foi tratado na Consulta Pública (ver ata item 002).

Este item será revisto e melhor especificado no TR definitivo.

Questionamento 03

No anexo II, item 1.30, não ficou claro o que se espera deste requisito. Solicitamos que o requisito se detalhado do que se deseja.

Resposta 03

Este item será revisto e melhor especificado no TR definitivo.

Questionamento 04

No anexo II, item 2, Infraestrutura, o requisito 2.1, sugerimos que haja a possibilidade de flexibilização deste item, temo em vista que muitas das soluções de mercado possuem soluções em cloud, ou até mesmo com soluções híbridas. Desta forma, solicitar que toda a solução seja implementada on premises, limitará a participação de muitos proponentes.

Questionamento 04

Foi tratado na Consulta Pública (ver ata item 002).

Este item será revisto e melhor especificado no TR definitivo.

Questionamento 05

No anexo II, item 2, Infraestrutura, o requisito 2.4, fala em usar preferencialmente arquiteturas livres. Neste caso, podemos entender que o TR irá permitir a utilização de outras arquiteturas. Está correto nosso entendimento?

Resposta 05

Foi tratado na Consulta Pública (ver ata item 002).

Este item será revisto e melhor especificado no TR definitivo.

Questionamento 06

No anexo II, item 2, Infraestrutura, o requisito 2.9, sugerimos que a camada de apresentação possa ser também em cliente-servidora, não totalmente web.

Resposta 06

Foi tratado na Consulta Pública (ver ata item 114).

Questionamento 07

Permitir usar camadas RemoteAPP ou Citrix

Resposta 07

Será avaliado e melhor especificado no TR definitivo.

Questionamento 08

No anexo II, item 2, Infraestrutura, o requisito 2.15, entendemos que a Procempa quem irá fornecer o certificado digital já que é um certificado proprietário que assina a autenticidade da navegação. Está certo nosso entendimento?

Resposta 08

Foi tratado na Consulta Pública (ver ata item 116).

Questionamento 09

No anexo II, item 2, Infraestrutura, o requisito 2.21. Entendemos que para este requisito, por ser preferencialmente, o proponente poderá utilizar outras formas para atender este requisito, não será obrigatório. Está certo nosso entendimento?

Resposta 09

Será avaliado e melhor especificado no TR definitivo.

Questionamento 10

No anexo II, item 2, Infraestrutura, o requisito 2.22, sugerimos a permissão de integração via protocolo LDAP.

Resposta 10

Foi tratado na Consulta Pública (ver ata item 119).

Questionamento 11

No anexo II, item 2, Infraestrutura, o requisito 2.28, sugerimos a permissão de autenticar o console de usuários via AD (LDAP).

Resposta 11

Foi tratado na Consulta Pública (ver ata item 119).

Questionamento 12

No anexo III, Quadro Resumo, APLICAÇÃO, sugerimos a inclusão do Sun Glassfish Open Source 4.0.89.

Resposta 12

Será avaliado e melhor especificado no TR definitivo.

Questionamento 13

No anexo III, Quadro Resumo, AUTENTICAÇÃO, sugerimos a flexibilização para utilização de outros mecanismos de autenticação.

Resposta 13

Será avaliado e melhor especificado no TR definitivo.

Questionamento 14

6.1. A licença de uso deve ser perpétua, sem limitação de funcionalidades, para 50 (cinquenta) usuários concorrentes e, no mínimo, 450 (quatrocentos e cinquenta) funcionários no cadastro.

Resposta 14

Sem questionamento

Questionamento 15

Sugestão: Verificar se é possível a comercialização neste modelo (sem limitação de funcionalidades)

Resposta 15

Será avaliado e melhor especificado no TR definitivo.

Questionamento 16

10.3. O prazo de execução é de 180 (cento e oitenta) dias para: Entrega das licenças de uso em caráter definitivo de um Sistema Integrado de Gestão, conforme especificação; Instalação do sistema aplicativo; Treinamento; Customização; Migração de dados; Implantação; e outros aplicativos ou serviços que integrem a solução, necessários ao seu perfeito funcionamento.

Sugestão: entendemos que pela complexidade, número de soluções do ERP envolvidos, integrações, migração, o tempo de 6 meses estaria muito comprometido. A sugestão seria 540 dias considerando a operação assistida neste tempo.

Resposta 16

Foi tratado na Consulta Pública (ver ata item 010).

Questionamento 17

17 - Item 1.1.8, sugerimos incrementar o item com “Descentralização dos acertos com apoio via workflow, com a visualização e geração de indicadores para acompanhamento. Acompanhamento e tratativa de incidentes de ponto.”

Resposta 17

Será avaliado e melhor especificado no TR definitivo.

Questionamento 18

Nos itens 1.4.6 e 1.4.7, sugerimos que a solução possibilite além do solicitado, que o servidor público tenha o acesso á suas informações através de plataforma responsiva.

Resposta 18

Isto já é previsto no módulo 3. Módulo de Portal RH.

Questionamento 19

No item 1.5.1, sugerimos o item possibilitar acesso ao gestor e colaborador através de plataforma responsiva aos vencimentos de seus períodos concessivos, com apoio e execução via Workflow.

Resposta 19

Isto já é previsto no módulo 3. Módulo de Portal RH.

Questionamento 20

No item 1.5.8, pedimos que seja clarificado exatamente o que se deseja com este requisito.

Resposta 20

Esse requisito é para caracterizarmos quais tipos de dados elementares que desejamos que a aplicação trabalhe: Por exemplo, listar se cada dado de adiantamento, médias, terço constitucional, abono pecuniário, médias de abono, 1/3 de abono e adiantamento do 13º por empregado seja incluído na base de cálculo para a qual se aplicaria outro dado que é o limite do teto remuneratório legal municipal.

Questionamento 21

No item 1.8.7, fala da integração com o sistema de avaliação de desempenho. Qual é o sistema atual? Será fornecido os layouts para integração?

Resposta 21

O sistema atual é o JM Soft Analisa. Utiliza-se, para importação de dados, tela própria do sistema JM SOFT ANALISA, que permite a edição de campos para integração de forma personalizável. O fornecedor é quem deve informar qual o layout que utiliza para exportação nativa de seus dados

Questionamento 22

Sugerimos que a solução de Recursos Humanos possua um chat bot, para facilitar a interação em o usuário e o sistema.

Resposta 22

As solicitações de processos já estão previstas no módulo 3. Módulo de Portal RH.

Questionamento 23

5.1 Emissão de guias de recolhimento de todos os tributos com os seus respectivos códigos de barras.

Sugestão: Conforme a lei, somente softwares do governo podem emitir guias de recolhimentos federais com códigos de barras, verificar este item na revisão do TR.

Resposta 23

Será objeto de avaliação após a Consulta Pública; Porém, o sistema ERP atualmente utilizado possui esta funcionalidade. Como a PROCEMPA tem por objetivo em pelo menos manter o status atual de operacionalização, o ideal é de que a aquisição de um novo ERP possua, no mínimo, algumas funcionalidades mínimas que atualmente são executadas. Estas funcionalidades não precisam necessariamente ser idênticas, mas que pelo menos execute atividades similares.

Questionamento 24

6.1.5. Identificar os clientes por tipo de contrato, por situação de contrato e outras pesquisas relacionando cliente x contrato.

Sugestão: Entendemos que seria questão de filtros para pesquisa apenas, está correto nosso entendimento?

Resposta 24

A elaboração dos relatórios e dos filtros é o resultado de cadastros realizados no sistema. Sendo assim, como este tópico refere-se aos Cadastros de Clientes, o objetivo inicial é de que o Sistema ERP tenha campos que permitam a consulta dos cadastros dos clientes sob as perspectivas descritas neste tópico, conforme a classificação do tipo do contrato, da situação em que o contrato se encontra e outras informações necessárias.

O objetivo não é somente a aplicação de filtros, mas também que exista a possibilidade de elaborar relatórios com esta perspectiva, proporcionando informações tempestivas e úteis para os gestores da PROCEMPA.

Questionamento 25

6.2.5. Permitir emissão e controle de correspondências para clientes através de endereço eletrônico de forma automática.

Sugestão: Entendemos que seria um envio de e-mail automático ao cliente do contrato para por exemplo acompanhamentos dos serviços executados? Está correto nosso entendimento?

Resposta 25

Sim, está correto o entendimento.

Questionamento 26

6.3.26. Permitir retenções no momento do pagamento referente a cauções e outras situações, bem como emissão de relatório referente a cauções retidas.

Sugestão: Esse item, precisamos de mais detalhes do processo, esta forma pedimos que detalhado.

Resposta 26

Será avaliado e melhor especificado no TR definitivo.

Questionamento 27

6.5.13. Permitir projeção dos resultados fiscais

Sugestão: Esse item precisamos de mais detalhes pois está bastante abrangente.

Resposta 27

Será avaliado e melhor especificado no TR definitivo.

Questionamento 28

6.6.5. Fluxo de Caixa - Possibilitar redefinir o agrupamento de contas

Sugestão: Não entendemos a necessidade de redefinir o agrupamento de contas durante a geração de fluxo de caixa. Pedimos que seja detalhado qual a necessidade deste requisito.

Resposta 28

Em relação ao Fluxo de Caixa entendemos que o mesmo pode ser apresentado de diversas maneiras, sendo assim que as diversas contas possam ser agrupadas de maneira a visualizarmos o mesmo de maneira analítica ou sintética

Questionamento 29

6.8.5. Permitir emissão e controle de correspondências para Fornecedores

Pergunta: Se esse item se refere a notificações a fornecedores por e-mail (automáticos), sobre débitos/crédito por exemplo?

Resposta 29

Sim, está correto o entendimento.

Questionamento 30

7.1.1. Registro do bem informando fornecedor, número da NF, número de série, descrição do patrimônio de acordo com a nota fiscal, indicação do centro de custo, número de série, valor do bem, conta contábil, espécie (grupo), etc, gerando automaticamente ao final do cadastro o número de patrimônio contendo 12 posições alfanuméricas.

Sugestão: Sugerimos a alteração do texto (gerando automaticamente ao final do cadastro o número de patrimônio contendo 12 posições alfanuméricas), para, (gerando o número do patrimônio contendo no mínimo 12 posições alfanuméricas).

A indicação de “automaticamente” e “ao final do cadastro”, está direcionando a uma solução já constituída e conhecida, onde não caracteriza a busca por uma solução de mercado.

Resposta 30

Não entendemos o questionamento da licitante quanto ao descrito a seguir: “A indicação de “automaticamente” e “ao final do cadastro”, está direcionando a uma solução já constituída e conhecida, onde não caracteriza a busca por uma solução de mercado.”

Ressaltamos que, quando ocorre a inserção dos itens exigidos, há uma análise de toda a equipe envolvida na atividade. Sendo assim, se houve uma solicitação, é por que foi identificada uma necessidade operacional da área.

Será avaliado e melhor especificado no TR definitivo.

Questionamento 31

7.1.18 Possibilidade de modificação do status de baixa.

Sugestão: Não entendemos a necessidade desse item.

Resposta 31

Foi tratado na Consulta Pública (ver ata item 078).

Questionamento 32

6.9.6. Manter histórico e emitir relatórios, respectivamente, dos contratos, gestores, responsáveis técnicos, “fiscais”, valores, taxas e índices diversos

Sugestão: Pedimos que seja detalhado este item, para melhor entendimento da demanda do requisito.

Resposta 32

Esta exigência será retirada do Termo de Referência

Questionamento 33

6.9.7. Permitir o registro e alterações de um gestor e de um ou mais gestores “fiscais” para cada contrato

Sugestão: Pedimos que seja detalhado este item, para melhor entendimento da demanda do requisito.

Resposta 33

Esta exigência será retirada do Termo de Referência

Questionamento 34

6.9.8. Cadastrar, controlar e emitir relatórios das quantidades e valores (previsto, realizado e saldo) por item do objeto contratado, permitindo o controle por: Ordem de Produção, gestor “fiscal”, contrato e cliente

Sugestão: Pedimos que seja detalhado este item, para melhor entendimento da demanda do requisito.

Resposta 34

Esta exigência será retirada do Termo de Referência

Questionamento 35

8.1.3. Cadastro de Estagiários: Informações completas com dados pessoais com controle de data de admissão, rescisão, férias.

Sugestão: Essa funcionalidade está na solução Gestão de Pessoas da Senior

Resposta 35

Será avaliado e melhor especificado no TR definitivo.

Questionamento 36

9.11. Geração automática da dispensa (TDL) através do número de solicitação ou pedido em aberto

Sugestão: Esse item precisamos de mais detalhes para entendimento.

Resposta 36

Foi tratado na Consulta Pública (ver ata item 078).

Questionamento 37

10.18. Permitir o cálculo de correção monetária;

Pergunta: Esta necessidade seria para fins fiscais ou gerenciais?

Resposta 37

Foi tratado na Consulta Pública (ver ata item 090).

Questionamento 38

10.51. Possuir curva ABC de estoque (físico, financeiro e risco);

Pergunta: Quanto a questão de risco, poderiam passar mais detalhes?

Resposta 38

Será avaliado e melhor especificado no TR definitivo.

Questionamento 39

39 - 10.52. Possuir curva ABC de consumo (físico, financeiro e risco);

Pergunta: Quanto a questão de risco, poderiam passar mais detalhes?

Resposta 39

Será avaliado e melhor especificado no TR definitivo.

Questionamento 40

10.58. Fazer controle e informações de seguros e prazos de garantia dos produtos;

Pergunta: Gostaríamos de um exemplo para controle de seguros em itens de almoxarifado. Esse item não estaria relacionado a compra de ativo imobilizado?

Resposta 40

Será avaliado e melhor especificado no TR definitivo.

Questionamento 41

Migração de Dados

Resposta 41

Foi tratado na Consulta Pública (ver ata item 004).

Será avaliado e melhor especificado no TR definitivo.