

Para mensagens de erro como:

Mensagens de Erro

- O certificado não é mais válido

Mensagens de Erro

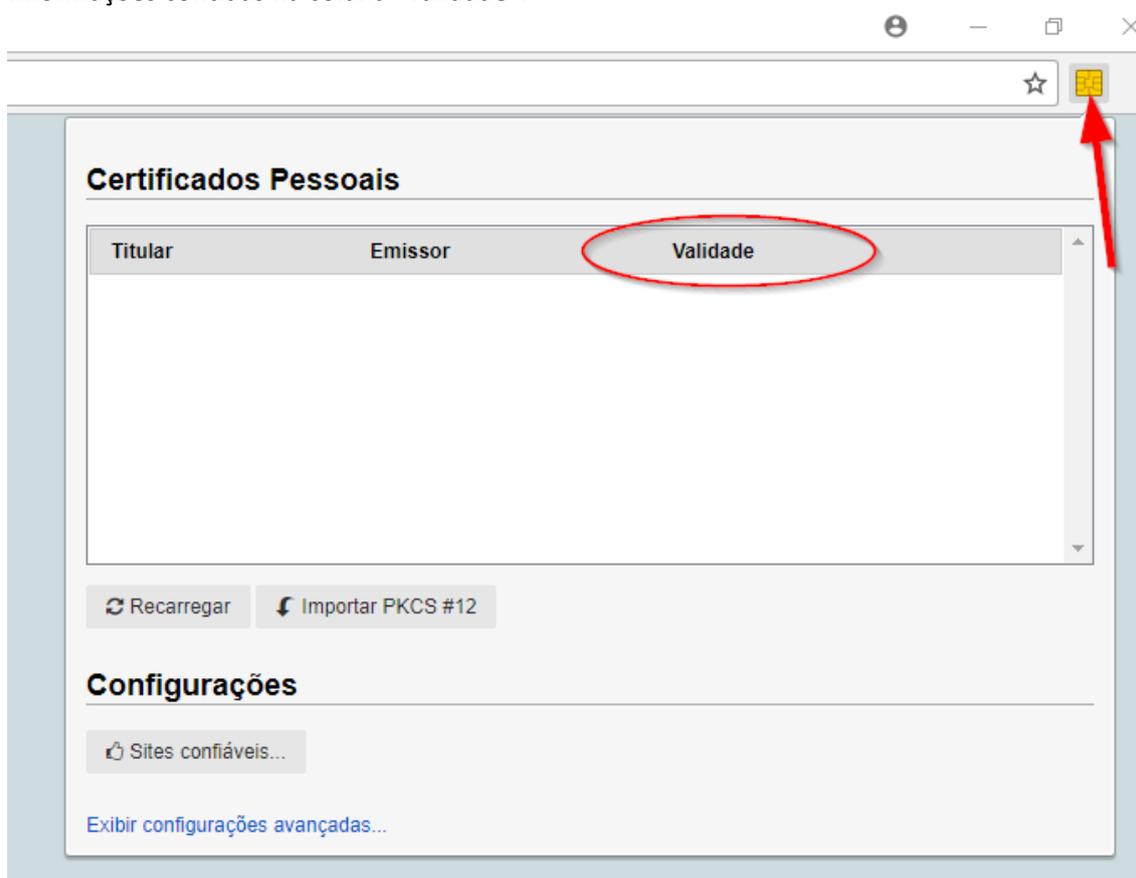
- Operação cancelada pelo usuário

Mensagens de Erro

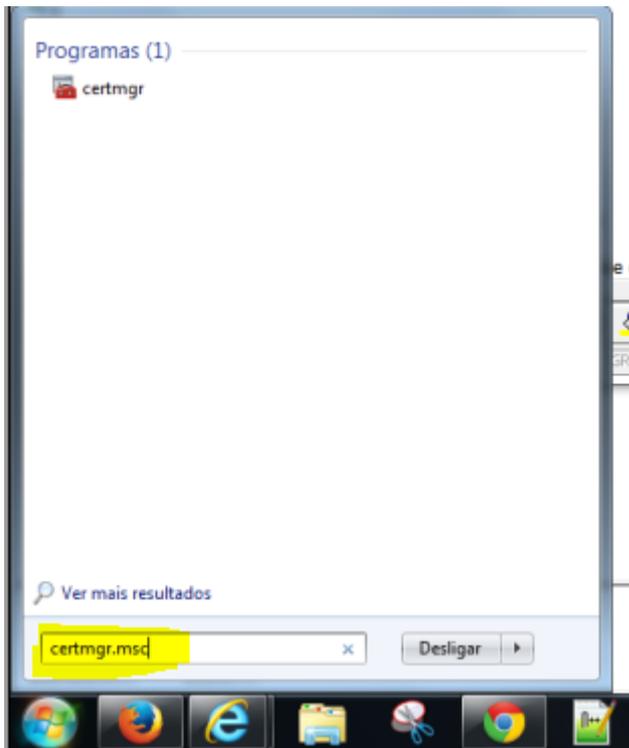
- O conjunto de chaves não está definido.

Verifique se:

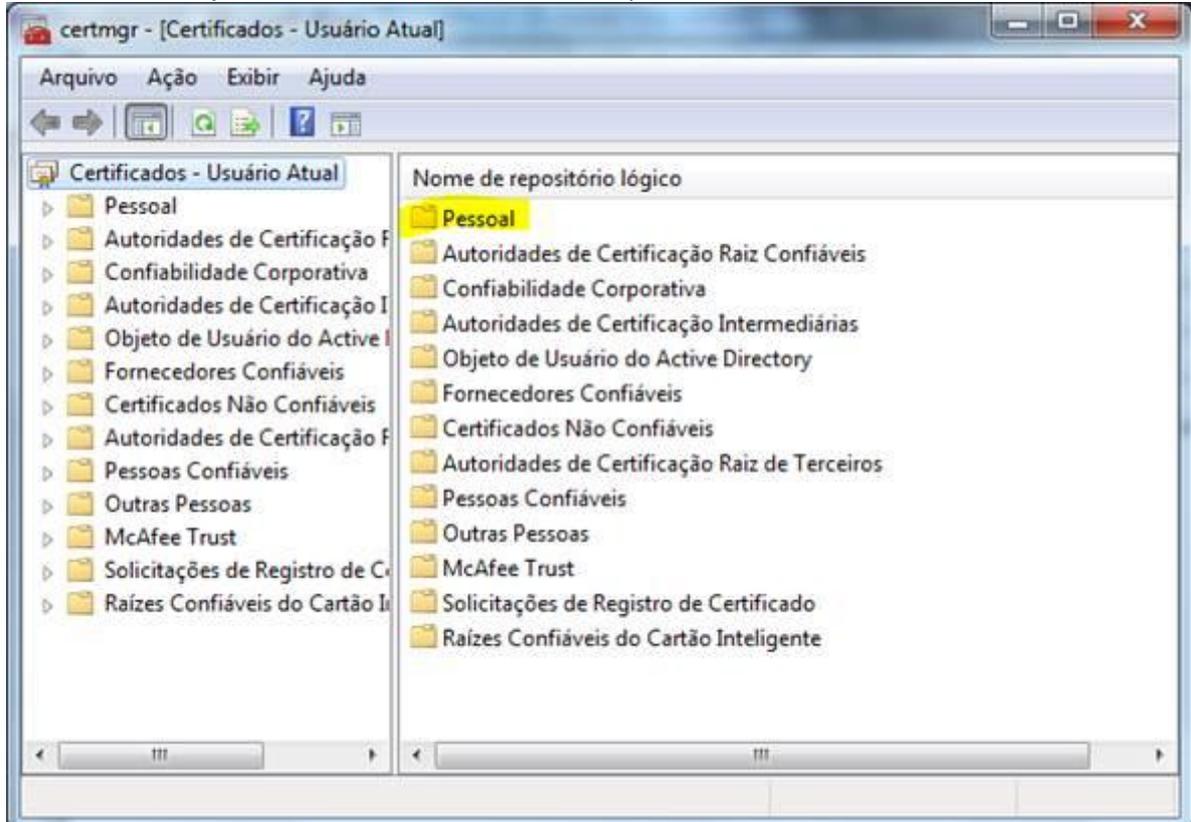
1) Você não possui certificados digitais vencidos instalados em sua máquina. Para isso, clique no Chip Dourado localizado no canto superior direito de seu navegador, e verifique as informações contidas na coluna “validade”:



Caso localize certificados vencidos, acesse o menu Iniciar do Windows, digite na caixa de pesquisas o termo “**certmgr.msc**” (sem aspas) conforme imagem abaixo e tecla **Enter**:



Abrirá uma nova janela onde você deverá acessar a pasta “**Pessoal**” e então, “**Certificados**”.



Remova todos os certificados digitais com data de validade expirada.

Frisamos que o procedimento não é obrigatório, porém, recomendável, tendo em vista a possibilidade do usuário acidentalmente escolher o certificado vencido. Para escolher outro certificado, bastaria clicar no local indicado abaixo e selecionar o outro certificado:

Certificado

Selecione o certificado para assinar a NFS-e:



2) O certificado, caso A3, está devidamente plugado na máquina. Desconecte e conecte seu certificado digital e faça um novo teste. Caso persista o erro, entre em contato com a fornecedora de seu certificado para verificar sua instalação.

Caso o problema persista, encaminhe mensagem para nfse@portoalegre.rs.gov.br com as seguintes informações:

Print-screen da mensagem de erro

Sistema Operacional

Certificado A1 ou A3? (Print do certificado aberto no Windows)

Caso A3, é token ou smart Card?

Emissora do certificado e do token/smart card (se for o caso).

Print-screen das informações listadas no plugin do WebPki.