

**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Departamento Municipal de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Porto Alegre - Previmpa**  
**Metas de Resultado (MPrevs) para fins da Gratificação Previdenciária (GPREV)**

<b>Nome do Indicador</b>	Coeficiente de satisfação do segurado quanto ao atendimento prestado
<b>Unidade</b>	Central de Atendimento
<b>Período</b>	

Período	Quantidade de Questionários						Total de pesquisas	Total respondidas	% DE SATISFAÇÃO
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem Resposta			
Janeiro									

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Diretor Responsável

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Chefe da Unidade

\_\_\_\_\_  
Data