

PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE

COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DE PORTO ALEGRE - PROCENPA
CNPJ: 89.398.473/0001-00 – NIRE: 43300015645

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2017

A Procempa - Companhia de Processamento de Dados do Município de Porto Alegre, fundada no dia 9 de setembro de 1977, tem por foco usar as Tecnologias da Informação e Comunicação - TIC para melhorar os processos e serviços da Administração Pública de Porto Alegre. Para isso, desenvolve sistemas, garante o seu funcionamento e os interliga à Administração da cidade por meio de uma Infovia pública municipal de telecomunicações.

A Companhia mantém 239 sistemas que atendem os serviços municipais e a população, nas áreas de saúde, educação, tributos, finanças, orçamento público, transporte, saneamento, limpeza urbana, planejamento, urbanismo, licenciamentos diversos, meio-ambiente, obras e gerenciamento administrativo, entre outros.

As prioridades em 2017 centraram-se na redução de custos e em tornar a Companhia mais ágil e capaz de dar respostas com menor custo para a PMPA.

PROJETOS ESTRATÉGICOS

Ampliação dos canais de relacionamento entre a PMPA e a população:

- Aplicativo Eu Faço POA - de forma rápida e fácil o cidadão acessa serviços e tem informações sobre saúde, educação, mobilidade, segurança e assistência à mulher, entre outros. O sistema está disponível nos sistemas Android e IOS.

- Novo Portal da PMPA - reposicionamento conceitual do produto Portal PMPA, com foco em serviços, para maximizar o envolvimento com o cidadão; elaboração de identidade visual para o novo Portal da PMPA com base em UX design (user experience design), visando otimizar a experiência de quem consome o site.

Agilização dos processos de Licenciamento de Obras e Atividades Econômicas:

- Desde julho de 2017, a Procempa opera os serviços de protocolo e digitalização dos processos do Edifica-POA.

- Participação na definição e estruturação do Escritório de Licenciamento, concretizando as seguintes ações: Georreferenciamento do PDDUA-Plano Diretor de Desenvolvimento Urbano e Ambiental; Desenvolvimento e implantação do Licenças na Hora, que permite o licenciamento imediato e sem burocracia de atividades de baixa complexidade.

Modernização da área de Mobilidade e Transporte:

- Apoio aos testes de novas tecnologias para o transporte público: GPS nos ônibus; Reconhecimento Facial como recurso antifraudes; Disponibilização de recursos de análise de dados para o estudo do funcionamento do sistema de transporte público e do comportamento dos usuários, como suporte às análises de operação do sistema e tarifárias.

Na área de Saúde Pública, a Procempa e a SMS, desenvolvem projetos de complementação do sistema de gestão da saúde:

- Criação do Big Data da Secretaria Municipal de Saúde (SMS) – informações sobre a base de dados dos sistemas da SMS.
- Prontuário Eletrônico do Paciente – Implantado no Pronto Atendimento da Bom Jesus e da Lomba do Pinheiro.
- Sistema para acompanhamento do atendimento nas emergências da Capital.

- Gerenciamento de consultas especializadas.

- Integração do Gerint (Gerenciamento de Internações Hospitalares) com os sistemas dos prestadores hospitalares.

- Implantação no Hospital Conceição do Gerint com interoperabilidade de integração entre os sistemas (projeto piloto).

- Desenvolvimento da interoperabilidade de integração do Gerint com os sistemas dos prestadores.

- Conclusão e entrega da consulta aos dados históricos do Sistema Integrado de Saúde (SIS) para Hospital de Pronto Socorro e Pronto Atendimento Cruzeiro do Sul.

- Desenvolvimento da funcionalidade de passagem de plantão.

- Desenvolvimento da interoperabilidade de integração do SIHO (Sistema de Internação Hospitalar) com o Gerint.

Na área da Segurança Pública, destacam-se os projetos:

- Detetive Cidadão – aplicativo móvel para identificação de veículos irregulares (não licenciados, IPVA em atraso, furtados/roubados), com tecnologia própria de reconhecimento de placas e integração com as bases de dados do Detran-RS e Brigada Militar.

- Elaboração do projeto de Cercamento Eletrônico de Porto Alegre, abrangendo todas as entradas e saídas e as principais vias da cidade, em fase de captação de recursos.

- Elaboração do projeto de Gestão de Eventos Críticos, em fase de desenvolvimento e homologação do projeto piloto.

Na área das Finanças Municipais:

- A principal realização foi a obtenção do acordo judicial que permite à Procempa assumir o desenvolvimento do Sistema Integrado de Administração Tributária - SIAT. Este fato vai permitir a atualização e a evolução da gestão tributária da PMPA daqui para a frente.

Na área de Gestão:

- Implantação da nova sistemática de registro de ponto do funcionalismo e disponibilização de ferramentas de análise e gestão do registro de ponto.

- Sistema de Gestão de Ordens de Serviços de Porto Alegre (OSPOA) - implantado no Departamento Esgotos Pluviais, visa qualificar e gerenciar o atendimento das ordens de serviços, acompanhando o processo desde a entrada da demanda pelo telefone 156 até a realização do atendimento, informando gestores e cidadãos sobre todo o processo.

- Sistema de Gestão Estratégica – desenvolvido com o objetivo de substituir o Portal de Gestão, incluindo também funções específicas solicitadas pelo Gabinete do Prefeito. A tela “Visão Geral” foi projetada para contemplar, além dos projetos relacionados ao Plano Plurianual (PPA), apontamentos de Tribunais, parcerias estratégicas e deliberações do Prefeito. A cada atividade é atribuído um “dono” e definido um prazo para execução para o gerenciamento das ações tomadas por cada Secretaria.

CONTRATO PROCENPA E PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE

Aperfeiçoamento do contrato com a Prefeitura de Porto Alegre, com o detalhamento de todos os serviços prestados e dos seus componentes, permitindo o custeio por unidade de serviço executado.

Este documento tem a função de qualificar os serviços prestados pela Procempa à Prefeitura.

CONTROLADORIA

Responsável pelo acompanhamento dos apontamentos oriundos dos órgãos externos de fiscalização e controle. Foram novos procedimentos e controles que resultaram na redução das inconformidades e apontamentos realizados em auditorias anuais do TCE/RS nos últimos anos: 2012 (86), 2013 (27), 2014 (16), 2015 (4) e 2016 (5).

DIRETORIA TÉCNICA

Sistemas de Informação

Educação

- Novas funcionalidades para inscrições da Educação Infantil, incluindo critérios atualizados de priorização das vagas e regras de desempate.

Fazenda e Planejamento

Novos sistemas e/ou módulos:

- Desenvolvimento do BI (Business Intelligence) do Sistema de Gestão do Ponto.

- RM PROTESTO – Aplicação de Business Intelligence para acompanhamento do pagamento de dívidas com o Município, a partir do protesto de um lançamento.

- RM Negativação (CDL-SPC) - Sistema de envio, controle e gerenciamento de devedores de IPTU, TCEL, MIPT em um cadastro de negativação de pessoas físicas e jurídicas.
- PPD - Plano de Pagamento de Dívidas – disponibilização da situação de crédito aos fornecedores para pagamento de suas dívidas.

- RM REFIS ISSQN 2017 - Sistema de recuperação fiscal para o ISSQN/2017.

- CBP - Cadastro de Bens Patrimoniais - Implantação de consulta detalhada da situação dos bens de informática da PMPA.

- Extra orçamentário - Melhorias no controle e gestão das despesas não previstas no Orçamento da PMPA.

- DECWEB - Declaração Eletrônica - Desativação do antigo sistema, ISSQNDec, passando toda a operação a ser executada via DECWEB.
- Atualização do BI da Secretaria Municipal da Fazenda – concentra informações sobre a base de dados da SMF.

- Junta Comercial - Adaptação do sistema para obtenção de informações das empresas via sistema da JUC.

Transporte Público

- Ferramenta de BIG DATA dos dados de bilhetagem do transporte público, permitindo a criação de dashboard interativo para análise de perfil do usuário, evolução de demanda, mapa de embarque e integração.

- Atualização da URA (Unidade de Resposta Auditável) da EPTC - utilizando a base de dados do STPOA - Sistema de Transporte Público de Porto Alegre.

Outros Sistemas:

- Automatização de notificações de multas - beneficiados permissionários do transporte público de táxi, locação, escolar e ônibus.

- Carta de Serviços – desenvolvimento da página com todos os serviços da Prefeitura disponíveis para o cidadão.

- Nova forma de arrecadação para Funcionária e Fundo Municipal do Idoso, permitindo gestão individualizada dos recursos do Fundo.

- Sistema SIC – desenvolvimento do Serviço de Informações ao Cidadão, para operação da Secretaria de Transparência e Controladoria.

- Operacionalização do parcelamento da folha de pagamento da PMPA.

Operações

A modernização e ampliação da infraestrutura tecnológica contou com uma linha de financiamento obtida junto à Corporação Andina de Fomento, com objetivo de financiar a execução de obras de mobilidade urbana, a revitalização da orla do Guaíba e a modernização da infraestrutura de TIC da Secretaria Municipal da Fazenda (SMF). O valor dos recursos destinados à modernização da infraestrutura de

TIC da SMF (equipamentos hospedados no Data Center da Procempa) corresponde a US\$ 9 milhões (R\$ 29,5 milhões).

Data Center - Aquisição e instalação dos seguintes equipamentos, todos em operação:

- Solução de Armazenamento - Storage (ampliar capacidade de armazenamento e garantir continuidade do negócio).

- Solução de Processamento - Servidores Blades (ampliar capacidade de processamento).

- Solução de Backup - Tape Library (ampliar capacidade de backup – cópias de segurança dos dados).

Conectividade - Expansão da rede de fibra ótica, totalizando mais de 6.600m de lançamento, instalação de mais de 500 novos pontos de rede lógica e 350 pontos elétricos para acesso de dispositivos (estações de trabalho, câmeras, rádios Wi-Fi, catracas, relógios ponto, etc.).

Sistema de Rádio Digital (Rádio Trunking) - Conclusão da implantação do sistema de radiocomunicação digital, atendendo aproximadamente 1.500 terminais (rádios), com voz, estação de despacho e monitoramento via sistema de localização com GPS.

Qualificação do Sistema de Vídeo-monitoramento da PMPA - O sistema de vídeo-monitoramento da PMPA conta com 1.323 câmeras distribuídas nas Escolas Municipais, Parques, Praças, Centros de Cultura (Usina do Gasômetro, Pinacoteca Ruben Berta), Unidade de Pronto-Atendimento Cruzeiro do Sul, Estações de Tratamento de Esgoto do DMAE e Sedes dos Departamentos e Empresas Municipais (DMLU, Carris, Procempa, EPTC, SMED).

Consolidação da Infovia - A Procempa interliga 15.793 computadores, 4.623 impressoras e 8.777 ramais telefônicos, totalizando o gerenciamento de 30.209 ativos de rede da administração direta e indireta, distribuídos em 631 localidades distintas.

PROCURADORIA JURÍDICA

O departamento iniciou a reorganização da área com a definição e publicação de procedimentos internos para o trâmite dos processos judiciais e administrativos; realizou o levantamento de todos os processos judiciais onde a Procempa figura como parte, com avaliações sobre o contingenciamento das demandas.

A Procuradoria foi responsável, também, pela adoção das providências necessárias à cobrança administrativa e judicial do valor correspondente a R\$ 12.362.441,71 referente à condenação, pelo Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Sul, de ex-administrador da Companhia.

DIRETORIA ADMINISTRATIVA

Departamento de Gestão de Pessoas - Avaliação de Desempenho - Reformulação de Avaliação dos Empregados com o treinamento realizado pelo Departamento de Gestão de Pessoas, permitindo a avaliação de 320 empregados.

Quadro de Pessoal - Readequação do quadro de pessoal, reduzindo de 42 para 20 os profissionais ocupantes de Cargos em Comissão. Também a partir de 2017, o Recrutamento e Seleção destes profissionais foi realizado pelo Banco de Talentos da PMPA, seguindo critérios de análise da qualificação técnica e comportamental dos candidatos e a adequação destes ao perfil dos cargos da Companhia.

Departamento Administrativo e Financeiro

Adequação ao Pronunciamento Técnico do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) nº 25 que trata de Provisões Contábeis. Os ajustes resultaram em um prejuízo de R\$ 8.954.820,23, pois foram contabilizadas a elevação da expectativa de perdas em causas trabalhistas e cíveis. Expurgada essas mudanças contábeis, o prejuízo estimado seria de R\$ 1.441.829,70, inferior aos R\$ 3.475.289,90 de 2016. A diminuição do custo dos serviços prestados em 11,37%, mesmo com a diminuição de receitas em 3,83%, proporcionou elevação do Lucro Bruto em 11,36%.

Gestão de Custos – Implantação do novo sistema de controle de custos. Com isto, foram mapeadas as relações de causas e efeitos dos produtos e serviços oferecidos com os recursos utilizados, bem como o controle das atividades realizadas por cada área operacional e administrativa.

Departamento de Logística

Compras e Licitações - Virtualização dos processos de compras e licitações. Nas compras de menor valor (até R\$ 16.000,00), efetuadas por meio de TDLs, houve uma economia de 18,33%. As economias alcançadas através de pregões eletrônicos e TDLs, são estimadas em R\$ 1.333.260,06 no ano de 2017. As licitações e compras realizadas podem ser acessadas através do Portal de Compras do Banrisul, Portal de Transparência da Prefeitura de Porto Alegre e no Portal LICITACON Cidadão (TCE).

Gestão de Contratos de Fornecedores - Renegociação de contratos vigentes e a virtualização integral dos processos administrativos no sistema SEI (Sistema Eletrônico de Informações).

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Porto Alegre Livre - Atualmente, a Capital gaúcha conta com 79 locais com sinal Wi-Fi aberto à população.

Projeto Pescar - Unidade Procempa - Em 2017, a Procempa, formou 17 jovens no curso de Iniciação Profissional em Serviços de Informática e Redes. Ao todo, foram 800 horas de aula.