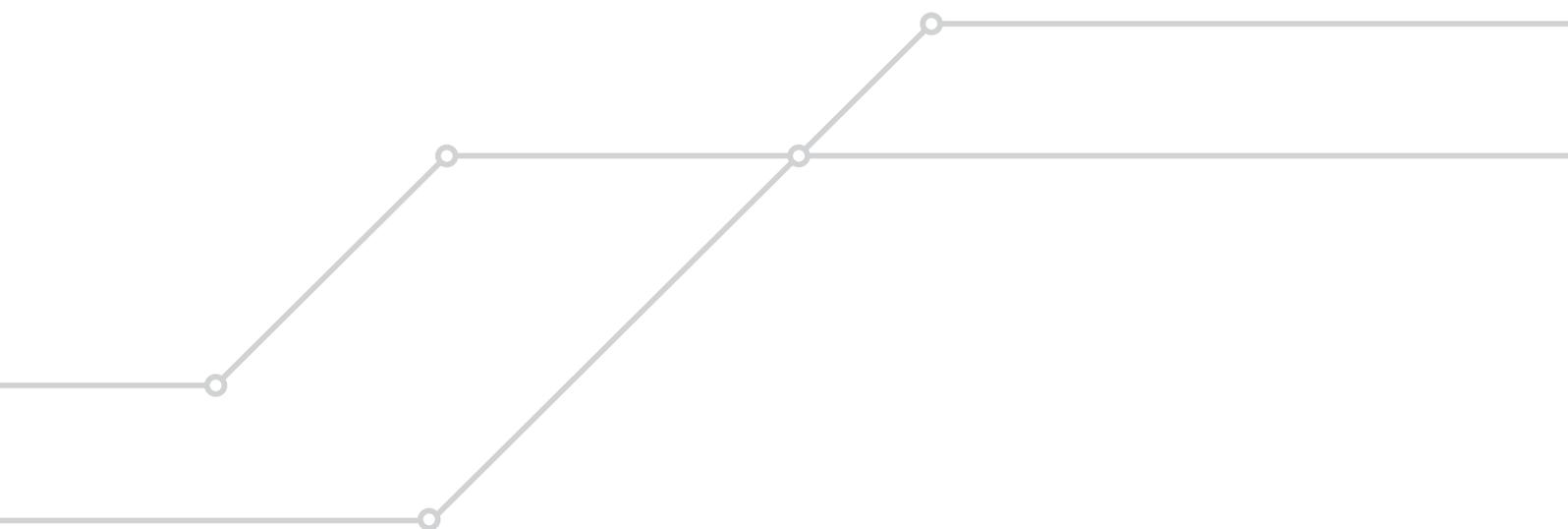


Relatório da Gestão 2014/2015



Apresentação

Este relatório tem por objetivo dimensionar as ações e os ajustes realizados na Companhia, pela atual diretoria a partir de 22 de maio de 2014, após o processo de intervenção.

Estas ações foram realizadas no âmbito administrativo e na área técnica, em consonância com as orientações do Senhor Prefeito, do Conselho de Administração e Fiscal.

O resultado destas ações estão em conformidade com as boas práticas da gestão pública, buscando o regramento, a normatização, documentação, e a qualificação técnica, e das relações do trabalho e da gestão de pessoas.

Este processo como um todo situa a Procempa num outro patamar, identificada com as demandas da Prefeitura e colocando a Companhia com a sua “tecnologia a serviço da cidade”.

Diretoria Procempa

Novo Organograma

A Diretoria da Procempa, em conformidade com o Conselho de Administração, modificou a estrutura organizacional da empresa por meio da resolução Nº 92/14, em vigor desde 2 de janeiro de 2015. O principal objetivo do novo organograma é estabelecer a priorização da infraestrutura e do desenvolvimento dos sistemas que a Procempa entrega à Prefeitura Municipal de Porto Alegre. A mudança extingue todas as divisões existentes nos departamentos de Operações (T/OPE) e Tecnologia e Serviços (T/TSE) e cria novas divisões, reorganizando os departamentos.

PRESIDÊNCIA

- Assessoria Especial – P/ES1
- Assessoria de Comunicação – P/COM
- Assessoria Especial II – P/ES2
- Assessoria Jurídica – P/JUR
- Assessoria Executiva – P/EXE
- Assessoria Técnica – P/TEC
- Assessoria de Planejamento Estratégico – P/APE
- Assessoria de Execução Orçamentária – P/EXO
- Controladoria – P/CON
- Controle Interno – P/CIN

Diretoria Técnica (T/DIR)

Departamento de Operações (T/OPE)

- Gestão de Infraestrutura e Suporte às Estações (T/GIS)
- Gestão de Redes Locais (T/GRL)
- Gestão de Data Center e Backbone (T/GDB)
- Infraestrutura de Tecnologia e Serviços (T/ITS)
- Gestão de Telecom e Segurança (T/GTS)
- Produção (T/PRO)
- Callcenter (T/CAC)
- Comercial (T/COM)

Departamento de Tecnologia e Serviços (T/TSE)

- Serviços e Componentes (T/SER)
- Tecnologia, Metodologia e Suporte ao Desenvolvimento (T/TMS)
- Planejamento e Acompanhamento de Projetos (T/PLA)
- Receita (T/REC)
- Tesouro (T/TES)
- Urbanismo (T/URB)
- Serviços ao Servidor (T/SES)
- Gestão e Governo Eletrônico (T/GGE)
- Serviços ao Cidadão (T/SEC)

Diretoria Administrativa (A/DIR)

Departamento de Logística (A/LOG)

- Compras e Licitação (A/COL)
- Patrimônio e Almoxarifado (A/PAT)
- Manutenção e Infraestrutura (A/MAN)
- Contratos (A/CNT)
- Protocolo, Arquivo e Guarda Documental (A/PAD)
- Fiscalização e Pagamentos a Fornecedores (A/FPF)

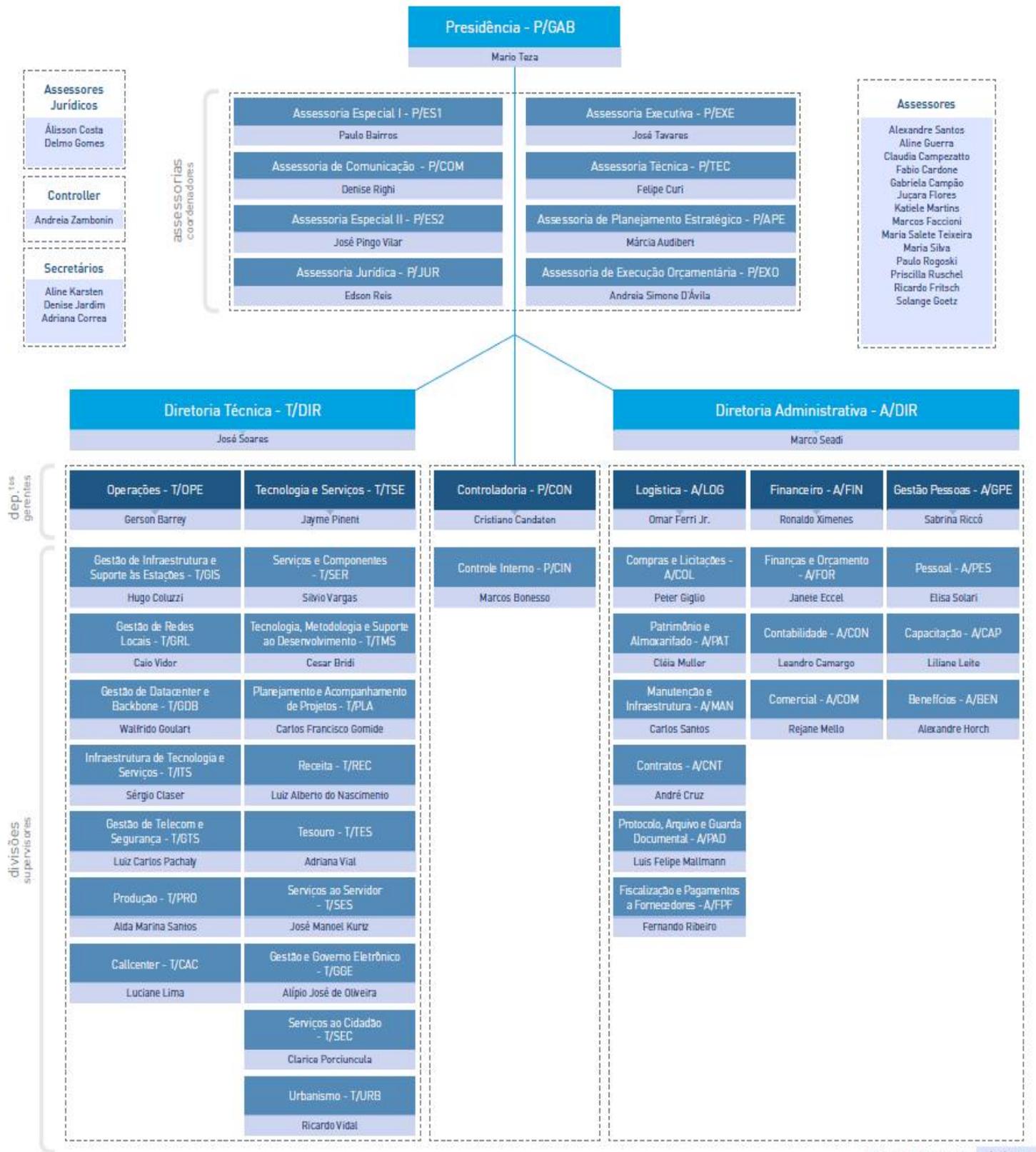
Departamento Financeiro (A/FIN)

- Finanças e Orçamento (A/FOR)
- Contabilidade (A/CON)

Departamento de Gestão de Pessoas (A/GPE)

- Pessoal (A/PES)
- Capacitação (A/CAP)
- Benefícios (A/BEN)

Organograma



O Relatório apresenta, a seguir, um resumo das ações realizadas no âmbito administrativo e na área técnica, em consonância com as orientações do Prefeito e do Conselho de Administração e Fiscal.

PRESIDÊNCIA

Controladoria

Vinculada à presidência da Companhia, a Controladoria foi instalada em janeiro de 2015, e tem como atribuições promover o fortalecimento do controle interno da Procempa, a fim de assegurar as boas práticas da gestão pública, auxiliar na otimização dos resultados, salvaguardar os ativos da Companhia e dar segurança aos atos praticados pelos gestores. A controladoria tem a missão de auxiliar a Empresa a agir com transparência, propiciando a sinergia entre os departamentos e promovendo o fortalecimento do controle interno de acordo com as regras.



Cristina Leipnitz / Procempa

Ações da Controladoria realizadas

Implantação de processos estruturantes

Manual de atribuições e competências

Manual de compras e contratações

Modelagem do Sistema de Gestão de Custos

Implantação de processos não contemplados na estrutura

Manual de comunicação administrativa/documentos oficiais

Regras internas de tramitação do SEI

Atualização de processos estruturantes da Procempa

Contrato Procempa x PMPA

Regras para fiscal de contratos

Regramento para pagamento de fornecedores

DIRETORIA TÉCNICA

Departamento de Operações

Infraestrutura

Porto Alegre é a primeira cidade brasileira a dispor de uma Infovia, rede de fibras ópticas, desenvolvida por uma empresa pública, a Procempa. A Infovia viabiliza o trabalho da Companhia, que utiliza tecnologia de ponta para desenvolver uma infraestrutura de comunicações entre os órgãos da Prefeitura Municipal de Porto Alegre (PMPA) e viabilizar o crescimento das empresas locais.

Um sistema de comunicação de dados confiável e econômico é fundamental para o dia a dia da PMPA e a Infovia Procempa apresenta-se como uma poderosa aliada neste desafio. A malha óptica do município utiliza a mais avançada tecnologia de acesso digital e é formada por uma rede com cerca de 1000 km de extensão, 63 PoPs (Pontos de Presença) e 14 torres de transmissão na cidade, constituindo o "backbone", uma estrutura capaz de oferecer um conjunto diversificado de serviços de comunicação, tais como, telefonia, videomonitoramento, acesso Internet e a sistemas de informação.

Conectividade

Os serviços da Procempa oferecem wifi grátis para que a população tenha acesso livre à internet. Em 2014, mais de meio bilhão de acessos a páginas foram registrados pelos provedores da Companhia. Atualmente, 57 lugares públicos equipados com 108 rádios, permitem as conexões de smartphones, notebooks e tablets. Ao todo são 15 parques e praças, 42 locais de atendimento ao público da administração direta e indireta da Prefeitura de Porto Alegre, e 1 estação do TRENSURB (Aeroporto).

Sistema de Videomonitoramento

O sistema de videomonitoramento da PMPA, projetado e mantido pela Procempa, consiste de câmeras e servidores destinados à preservação do patrimônio da Cidade, monitoramento da mobilidade urbana, segurança pública em praças, parques, prédios públicos e vias da Capital.

Atualmente, conta com 998 câmeras distribuídas nas Escolas municipais, Parques, Praças, centros de cultura (Usina do Gasômetro, Pinacoteca Ruben Berta), Unidade de Pronto-atendimento Cruzeiro do Sul, Estações de tratamento de Esgoto do DMAE e Sedes dos Departamentos e Empresas Municipais (DMLU, Carris, Procempa, EPTC, SMED), das quais 110 câmeras são destinadas ao monitoramento e controle da mobilidade urbana de Porto Alegre pela EPTC. O número de câmeras instaladas e os benefícios do serviço aos cidadãos estão em constante expansão.

É um dos serviços possibilitados através da estrutura da Infovia na cidade, que garante a segurança das imagens armazenadas nos servidores da Companhia e disponibilizadas no CEIC (Centro integrado de comando da Cidade de Porto Alegre) para monitoramento ao vivo pelos diversos serviços da Cidade.

Cada vez mais o sistema de videomonitoramento torna-se essencial para a Porto Alegre do futuro e faz parte da vida do cidadão, que conta com maior segurança e qualidade na mobilidade urbana e preservação da Cidade.

Infraestrutura das unidades de saúde

A Procempa está melhorando a infraestrutura de conexão na Rede de Dados da prefeitura, ampliando e instalando novos pontos de rede nas Unidades de Saúde da Capital. Todas as Unidades de Saúde têm conexão de Internet, 42 unidades estão completamente informatizadas em infraestrutura e possuem todos os computadores necessários nos ambientes (recepção, acolhimento, procedimentos, vacinas, agentes de saúde, administração, consultórios médicos e enfermeiras). Outras 109 unidades já estão ampliando o número de pontos de rede lógica para atender aos serviços necessários da rede de atenção básica.

Modernização do Parque Tecnológico das escolas municipais

A Procempa, através de suas equipes de atendimento, vem trabalhando junto à Secretaria de Educação (Smed) na modernização tecnológica e no videomonitoramento das escolas municipais. Nesse sentido, foram adquiridas 59 lousas interativas digitais que serão destinadas aos laboratórios de informática das escolas fundamentais e 54 plataformas robóticas móveis interativas - kits de robótica. As compras foram realizadas por meio de convênio entre a Procempa e a Smed estipulado em R\$ 4,3 milhões.

Os kits de robótica já foram repassados às 23 escolas que contam com projetos de robótica. Na área do videomonitoramento, de um total de 95 escolas, 60 já estão com o sistema instalado e em funcionamento, bem como as estações de trabalho, projetores multimídia, notebooks e kits para Produção Audiovisual.



Ivo Gonçalves/PMPA

Comunicação e Atualização Tecnológica

A Procempa interliga 11 mil computadores, 5.832 impressoras e 8.400 ramais telefônicos, totalizando o gerenciamento de 25.232 ativos de rede da administração direta e indireta. Pelas 58 centrais telefônicas da Companhia passam mais de 42.000 mil ligações/dia. A Rede Digital de Telefonia Digital (RDTM) uniu as secretarias por meio de ramais, dispensando chamadas externas. Para ligações externas, o sistema, por meio de leilão diário, escolhe a operadora com menor tarifa. A RDTM garantiu, no último ano, uma economia de R\$ 2.430.000,00 por ano para os cofres públicos municipais.

Datacenter – O novo Data Center da Procempa é uma referência no segmento de Tecnologia da Informação e Comunicação. Composto de uma sala cofre (local que armazena servidores e equipamentos de infraestrutura de redes que suportam o ambiente computacional da prefeitura e demais clientes da Procempa) devidamente preparada e planejada para receber diversos equipamentos de Tecnologia da Informação e Comunicação, como servidores, storage e telecom (softwares, hardwares) – além de uma sala de comando remoto, sala de reuniões e estrutura que permite total auto-suficiência elétrica -, o ambiente especial que armazena os dados públicos de Porto Alegre, e dá suporte para os principais sistemas da Administração Municipal tornou-se um exemplo de segurança e excelência. Atualmente o Data Center possui 156 servidores (máquinas), dois blades, um IBM Z10 e 11 servidores colocation.

Data Center



Cristina Leipnitz / Procempa

Virtualização

Virtualização é uma tecnologia que permite que um computador com grande poder computacional simule vários computadores de menor porte e abstraia a estrutura necessária para sua intercomunicação, com o objetivo de um melhor aproveitamento de recursos computacionais. O conjunto de vários computadores destinados à virtualização é chamado de Cluster de virtualização. Melhor aproveitamento de recursos significa redução de custos com energia elétrica, manutenção e compra de equipamentos.

O Ambiente de produção da virtualização da Procempa é composto de 28 servidores físicos, que dão suporte a 475 servidores virtualizados, que são utilizados por todos os sistemas da prefeitura, e por todos as secretarias e empresas municipais.

Para dar uma noção do poder computacional, se comparado com computadores utilizados no dia a dia, é como se a Procempa possuísse um supercomputador com CPU de 324 núcleos, operando a 822GHz, 3.6TB (Terabytes: é uma medida de capacidade de armazenamento de dados, equivale a 1000 gigabytes) de memória RAM e 60244GB de capacidade de armazenamento em disco. Incontáveis vantagens são obtidas com esta tecnologia, mas três delas se destacam:

Grande tolerância a falhas - Caso um dos servidores físicos apresente problemas, é possível distribuir a sua carga de trabalho nos outros servidores pertencentes ao Cluster. Este processo é automático, permitindo dar manutenção sem a necessidade combinar paradas ou gerar qualquer indisponibilidade ao usuário.

Recurso de Snapshot – este recurso é uma espécie de ponto de restauração – esse mecanismo permite mais segurança em caso de necessidade de realização de alguma manutenção ou reconfiguração em algum servidor virtual, pois, caso algo de errado durante o procedimento, é possível retornar para o ponto de restauração, ou seja, caso algo de errado, é possível desfazer sem riscos.

Facilidade de gerência e agilidade do ambiente: A virtualização permite a criação de novos servidores em minutos, sem a necessidade de intervenção física no datacenter – bastam alguns cliques e um novo computador é criado, pronto para ser entregue para a equipe de configuração e instalação do software a ser utilizado.

Storage - Os equipamentos de storage são responsáveis pelo armazenamento, em tempo real, entre outras aplicações, das imagens oriundas do videomonitoramento do trânsito e das escolas da Capital. Ele também pode atuar como área de dados para servidores de arquivos, backup, banco de dados e virtualização de servidores. Um storage pode possuir tipos diferentes de discos, relacionadas a capacidade de armazenamento e velocidade dos mesmos.

Os discos mais rápidos possuem um custo maior de armazenamento. Pode ser acessado através de uma rede especializada para este fim (rede de armazenamento de dados); estar ligado diretamente a um servidor; ou ser acessado via compartilhamento de discos. A capacidade total de área de armazenamento dos storages é de 600Tb (Terabytes: é uma medida de capacidade de armazenamento de dados, equivale a 1000 gigabytes).

Indicadores de Atendimento

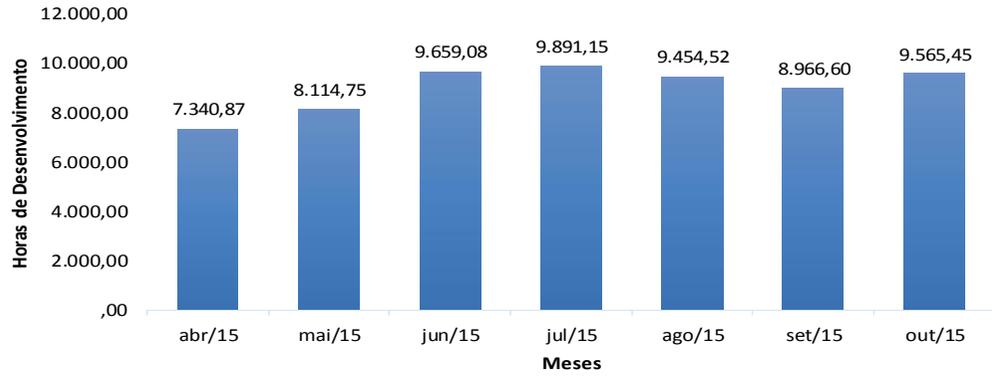
Uma organização pode ser visualizada como um conjunto de funções interdependentes que através de atividades, rotinas e processos atendem as demandas de seus clientes. Estas atividades inter-relacionadas consomem recursos, produzem bens e serviços e são denominadas processos. Os dados gerados passam a fomentar as informações que balizam os Indicadores de Gestão, que têm por objetivo, ser uma ferramenta que permite acompanhar, avaliar, sugerir, decidir, interferir ou mudar o rumo de um processo ou conjunto de atividades visando tornar os processos internos eficientes, eficazes e de acordo com as diretrizes da PMPA.

INDICADORES DE ATENDIMENTOS TÉCNICOS - JUNHO/2014 A OUTUBRO/2015																		
Meses	Jun/14	Jul/14	Ago/14	Set/14	Out/14	Nov/14	Dez/14	Jan/15	Fev/15	Mar/15	Abr/15	Mai/15	Jun/15	Jul/15	Ago/15	Set/15	Out/15	Total
SERVIÇOS DE VIDEO																		
Incidente	30	60	74	55	81	56	55	56	30	76	48	49	46	26	37	35	86	900
Requisição	11	16	11	16	8	5	13	11	12	8	4	8	4	26	8	5	41	207
Total	41	76	85	71	89	61	68	67	42	84	52	57	50	52	45	40	127	1107
SERVIÇOS DE REDE																		
Incidente	94	113	139	106	119	97	86	118	107	138	133	116	96	83	82	90	164	1.881
Requisição	30	46	37	79	56	60	40	25	16	28	22	29	32	49	33	73	11	666
Total	124	159	176	185	175	157	126	143	123	166	155	145	128	132	115	163	175	2.547
SERVIÇOS DE CABEAMENTO																		
Incidente	62	91	98	109	107	109	108	54	73	126	90	104	154	202	197	177	212	2.073
Requisição	27	39	123	82	43	59	37	35	34	87	30	51	234	254	209	136	50	1.530
Total	89	130	221	191	150	168	145	89	107	213	120	155	388	456	406	313	262	3.603
SERVIÇOS DE TELEFONIA																		
Incidente	63	76	65	71	83	66	76	58	50	60	57	58	214	194	201	212	211	1.815
Requisição	57	62	59	63	81	69	47	41	59	96	57	80	143	160	148	83	139	1.444
Total	120	138	124	134	164	135	123	99	109	156	114	138	357	354	349	295	350	3.259
SERVIÇOS DE SUPORTE AS ESTAÇÕES																		
Incidente	1.320	2.278	2.116	1.685	1.762	1.474	1.455	1.152	1.194	1.879	1.876	1.593	1.981	1.963	2.013	1.994	2.185	29.920
Requisição	1.078	1.590	1.253	1.551	1.659	1.429	1.012	857	891	1.427	1.400	1.562	1.518	1.508	1.573	1.487	1.273	23.068
Total	2.398	3.868	3.369	3.236	3.421	2.903	2.467	2.009	2.085	3.306	3.276	3.155	3.499	3.471	3.586	3.481	3.458	52.988
Total de Incidentes	1.569	2.618	2.492	2.026	2.152	1.802	1.780	1.438	1.454	2.279	2.204	1.920	2.491	2.468	2.530	2.508	2.858	36.589
Total de Requisições	1.203	1.753	1.483	1.791	1.847	1.622	1.149	969	1.012	1.646	1.513	1.730	1.931	1.997	1.971	1.784	1.514	26.915
TOTAIS GERAIS	2.772	4.371	3.975	3.817	3.999	3.424	2.929	2.407	2.466	3.925	3.717	3.650	4.422	4.465	4.501	4.292	4.372	63.504

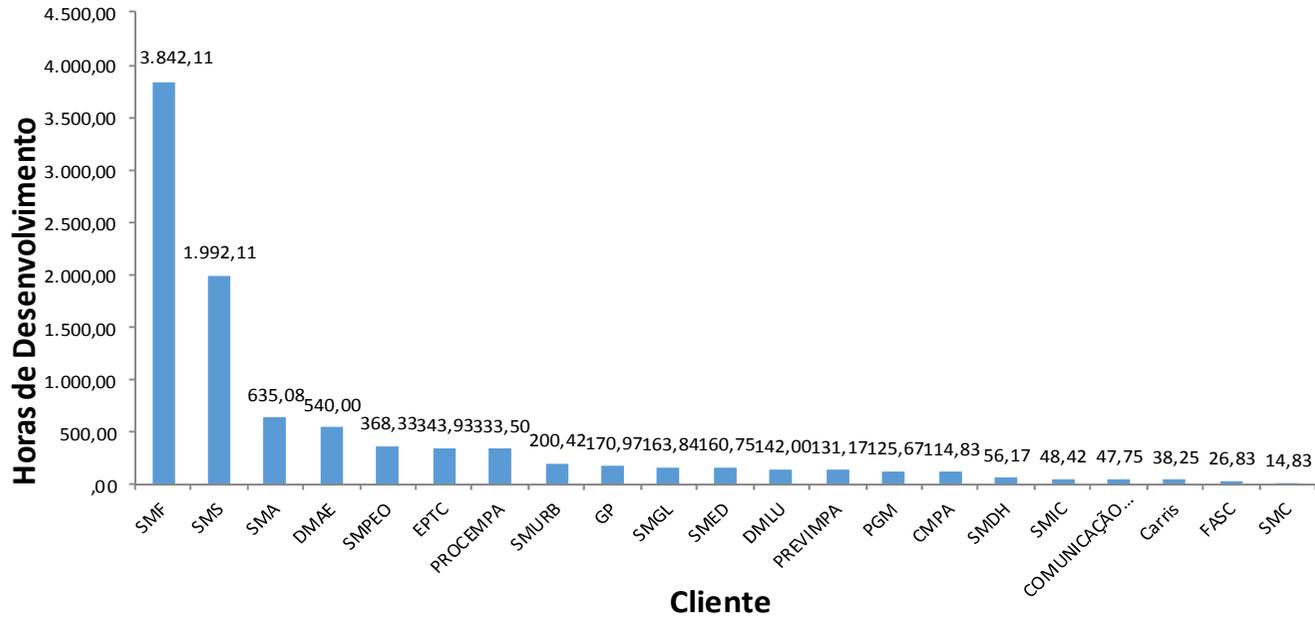
* Incidentes = Manutenções, Correções

** Requisições = Novas Solicitações

Horas de Desenvolvimento de Sistemas



Horas de Desenvolvimento de Sistemas por Cliente - Outubro/2015



Departamento de Tecnologia e Serviços (TSE)

O Departamento de Tecnologia e Serviços (TSE) mantém atualmente centenas de sistemas, que formam um conjunto de produtos utilizados pela estrutura municipal para realizar seus processos de operação e gestão. O departamento também trabalha em diversos projetos de desenvolvimento de novos sistemas cuja utilização permitirá que o município melhore ainda mais seus processos. Abaixo são listados os sistemas fornecidos e os projetos em andamento.

Sistemas em Execução

Cliente	Sigla Sistema	Descrição
CEIC	GEOCEIC	Sistema que disponibiliza as informações georeferenciadas criadas e mantidas por todas as secretarias municipais, para o Centro de Comando Integrado.
CMDCA, Sapucaia do Sul	SIAS	Módulo de administração do SIAS com demais componentes (CGEPS, REDEPRO, SPC, SPS, SCD)
CMDCA/SMGL	SIAS-SCD	Sistema Integrado de Assistência Social - módulo de controle de doações
CMPA	REF	Sistema que permite o cadastramento de Pensionistas e Dependentes para a Previdência
CMPA, DMAE	CTBx	Permitir cadastrar novos planos de contas associando às contas do plano de contas PMPA de modo a obter visões diferentes de acordo com o novo plano cadastrado
CMPA, FASC	CTB	Realizar todos os lançamentos contábeis em um plano de contas unificado para todo o município,
CMPA/DMLU	ERGON	Sistema Integrado de gestão de RHGerenciar dados e histórico funcionais dos servidores do município, garantindo seus direitos salariais e pecuniários.
Cons. Tutelar, Esteio	SIAS-REDEPRO	Sistema Integrado de Assistência Social - módulo de cadastro de pessoas e atendimentos
CTIC/SMF	CTIC	CTIC - COMITE TECNOLOGIA INFORMÁTICA E COMUNICAÇÃO
DEMHAB	MCV	Minha Casa, Minha Vida
DEMHAB/PROCEMPA	ADM	O Sistema ADM visa proporcionar um melhor gerenciamento das atividades vinculadas à Administração de Materiais, quanto ao planejamento e controle de estoques, bem como na automatização do processo de compras
DEMHAB/SMA	PROCONSIG	Sistema de gerenciamento das consignações e controle do saldo da margem consignável dos servidores municipais
DEP	METROCLIMA	O sistema exibe as informações importadas das estações meteorológicas da MetSul: Menino Deus, Moinhos de Vento, Belém Novo, Aeroporto, CAR Lomba do Pinheiro

DMAE	FRO/WEB	Cadastramento das efetividades de veículos locados
DMAE	GEODMAE	Sistema que disponibiliza as informações sobre informações georeferenciadas criadas e mantidas pelo DMAE em formato FLEX.
DMAE	INVENTÁRIO DMAE	Sistema que todo final de ano auxilia o DMAE a realizar seu inventário. Contém digitação da quantidade inventariada, relatórios de contagem e valores apurados.
DMAE	ORC	Sistema para elaboração do pré-orçamento do DMAE visando a proposta orçamentária do órgão.
DMAE	AGENDAMENTO LOJAS DMAE	Aplicação WEB para usuários do DMAE agendarem atendimento nas 5 lojas do departamento.
DMAE	DMAE/BI	Cubos com dados SCA para o DMAE
DMAE	GEI	Controle e manutenção dos Extintores de Incendio dos móveis e imóveis do DMAE
DMAE	GEP	Gerenciar e controlar estoques e entrega de equipamentos de proteção para funcionários do DMAE
DMAE	GUN	Gerenciar e controlar estoques e entrega de uniformes para funcionários do DMAE
DMAE	MAN	O sistema tem como objetivo principal, o cadastramento dos equipamentos de manutenção tanto preventiva como corretiva.
DMAE	MX-REPAV	MAXIMO - Gestão de repavimentação da REPAV-DMAE
DMAE	SAM	Sistema de Ambulatório para o DMAE
DMAE	SCA	Controlar o consumo de água e respectiva cobrança no Município de Porto Alegre, permitindo o tratamento das informações referentes à instalação e manutenção de hidrômetros, cadastramento e manutenção de ramais e consumidores, leitura e lançamento de conta
DMAE	SCB	Manter um controle eficaz dos Pagamentos à Fornecedores e das Contas Bancárias
DMAE	SCE	Permitir o cadastramento e atualização de informações (coletados através de planilhas diárias) das casas de bombas do DMAE. Através de relatórios estatísticos permite um acompanhamento preciso do funcionamento dos equipamentos.
DMAE	SGR	Controlar a execução de trabalhos na Gráfica do DMAE
DMAE	SIGDMAE	Sistemas de Indicadores do DMAE
DMAE	SIGES	Sistema Gerenciador de Serviços
DMAE, CMPA	SIFAB-Extrator	Função no sistema SDO que extrai informações para alimentar o sistema SIFAB da Receita Federal
DMAE, FASC	REM	Cadastrar as Requisições de Materiais dos tipos Licitação, Registro de Preços e para concorrência (licitação) de registro de preços. Aprovar/Desaprovar as requisições de

		materiais, levando-se em consideração os níveis de aprovação da RM.
DMAE, FASC	SDO	Gerenciar a execução da Despesa Orçamentária. Realizar os lançamentos da despesa (empenho, liquidação e pagamento) e emitir Nota de Empenho.
DMAE, SMF	SER	Sistema que permite cadastrar as solicitações de contratação de serviços de Engenharia e Outros pelos diversos setores em cada secretaria, submeter estas solicitações a aprovação interna e encaminhar e efetuar a contratação dos mesmos (Licitação).
DMAE/PROCEMPA	EPM	Utilização do software Enterprise Project Management para a publicação e acompanhamento dos projetos da PMPA
DMAE/SGML	FALA PORTO ALEGRE	Sistema de relacionamento com o Cidadão, que permite um serviço de atendimento às demandas do cidadão de forma agil, integrada com a estrutura administrativa da PMPA.
DMLU	CFT	Dotar o DMLU de um sistema informatizado que dê suporte as atividades operacionais de fiscalização sobre os terrenos baldios e outras ocorrências previstas no código Municipal de Limpeza Urbana; Possibilitar a formação e manutenção de uma base de dados.
DMLU	CRE/ARR	Sistema que controla os contratos de clientes para coleta de lixo e executa os procedimentos para o faturamento desses serviços no DMLU. Formado por 3 módulos: Contratos; Coleta e Arrecadação.
DMLU	MX-Transbordo	MAXIMO - Gestão da Estação de Transbordo - DMLU
DMLU	MX-Varrição	MAXIMO - Gestão de Limpeza e Varrição - DMLU
DMLU	SCCI	Administrar créditos compreendendo o reajuste das prestações e cálculos do Saldo Devedor de acordo com as regras definidas pelo SFH, Sistema Financeiro de Habitação, e regras próprias do DEMHAB
DMLU, PREVIMPA	TAB	Manter um cadastro padronizado de tabelas necessárias a operação de vários sistemas da PROCEMPA
DMLU, SMIC	PCE	Fornecer meios para viabilizar o Planejamento e Controle da Execução das atividades dos órgãos operacionais, voltados ao atendimento da população
DMLU/DEMHAB	Portal RH 24 HORAS	RH24HORAS - Portal do Servidor PMPA
EGLRF	DM na Internet	Sistema que disponibiliza Informações Urbanísticas, Cadastrais e Ambientais na Internet
EGLRF, SMURB	Agendamento PMPA	aplicação de agendamento de atendimento em lojas ou postos de atendimento das secretarias da PMPA
EPTC	ACC	A partir de um plano de contas padrão, implantado em todas as empresas operadoras, fazer o acompanhamento da movimentação contábil mensal do sistema de ônibus municipal. São fornecidas análises parametrizadas da situação econômica e financeira das empresa

EPTC	CBO	Manter todos os cadastros relativos ao setor de transporte público controlados pelo município (ônibus, lotação, taxi e escolar) e para a vistoria dos carros da frota municipal própria e locada. É utilizado para consultas pela maioria dos demais sistemas d
EPTC	CBO	Módulo que possibilita a consulta aos horários das linhas de ônibus pela URA.
EPTC	COD	Apurar o número de viagens realizadas e a quantidade de passageiros transportados no sistema ônibus através de boletins preenchidos pelos cobradores. Os boletins são digitados e conferidos pelas empresas sendo posteriormente transmitidos para a SMT/EPTC.
EPTC	COD	Projeto que prevê a integração entre a bilhetagem eletrônica e o sistema de controle de utilização de oferta e demanda de passageiros.
EPTC	ITT	Manter atualizado o cadastro de idosos e outros passageiros se houver, que por lei são isentos do pagamento de tarifa para a utilização do transporte coletivo por ônibus. A partir do cadastramento é emitida uma carteira de identificação do isento, que dev
EPTC	MAO	Acompanhar on line/real time a execução pelas empresas da operação planejada em conjunto com a SMT/EPTC, permitindo ações imediatas quando ocorrem anormalidades na operação. É usado também para a conferência das viagens informadas através de boletins.
EPTC	SOMA	Sistema que permite o acompanhamento e controle do cumprimento das tabelas horárias de forma automática de toda a frota de ônibus de
EPTC	STO	Módulo que agrupa os sistemas CBO, SOMA, COD e MAO da EPTC.
EPTC	TROCADOC	TROCADOC
EPTC	VTA	Identificar/Gerenciar os veículos com tração animal no município de Porto Alegre e seus condutores.
EPTC	STPoa - EPTC	Sistema desenvolvido para melhorar a gestão de informação referente aos modais de transporte gerenciados pela EPTC - Empresa Pública de Transporte e Circulação, no que se refere aos modais Táxi, Lotação, Escolar e posteriormente Ônibus
FASC	CPB	Controle do pagamento de benefícios para os usuários da FASC
FASC	SIAS-ADM	SIAS - Módulo de Administração
FASC, Santo Antônio	SIAS-CGEPS	Sistema Integrado de Assistência Social - módulo de cadastro de entidades e programas
GP	SPGP	Disponibilizar o backup dos dados do PISA
GP, GPO	DWDESPESA-AJUSTADO	Disponibiliza informações gerenciais ajustadas relativas ao Orçamento (Despesa).
GPE	NPG	Sistema de controle e acompanhamento dos Programas Estratégicos do Município desenvolvido pela Procempa
GPO	DWDECRETOS	Disponibiliza informações gerenciais relativas a Decretos da PMPA
GPO	OMA-Extrator	Função no sistema SDO que extrai informações para alimentar o sistema OMA do INDG

		instalado em servidor da Procempa.
GPO	PPA	Plano Plurianual de Governo
GPO, DMAE	GOR	Gerenciar o orçamento do município, controlar e administrar as demandas do orçamento participativo
GPO, SMF	DWRECEITA	Disponibiliza informações gerenciais relativas a Receita a partir de 2003
SMPEO	CNC	Suporte ao lançamento e gerenciamento dos convênios e contratos (contratos oriundos do GOR) para disponibilização no Portal Transparência
Juizado da Infância e Juventude	GPR-Justiça 21	Sistema de gerenciamento do processo da justiça restaurativa
PGM	SIREL	Arquivar e recuperar as informações referentes à legislação municipal e à legislação estadual e federal de interesse da Prefeitura Municipal de Porto Alegre
PGM	e-PGM	Sistema que informatiza o registro e trâmite dos processos administrativos e judiciais da PGM
PGM, DMAE	PERGAMUM	Sistema de Bibliotecas adquirido pela PMPA para atender inicialmente a Cultura, Cultura e a SMED
PREVIMPA	CEP	Sistema de Eleições na Internet do Conselhos de Administração e Fiscal do Previmpa
PREVIMPA	Prevmun	Sistema de informações previdenciárias desenvolvido pela Dataprev para o envio das informações dos servidores inativos e pensionistas ao MPS
PREVIMPA	SIPREV	Sistema destinado ao cadastramento dos servidores inativos e dos pensionistas do Previmpa
PREVIMPA, CMPA	MANAD-Extrator	Conjunto de procedimentos manuais sobre os arquivos SIAPC para montar arquivos para auditorias do INSS segundo as regras do MANAD.
PREVIMPA, CMPA	SRP	Fornecer preços atualizados para compra de materiais da Administração Pública do Município de Porto Alegre
PREVIMPA, CMPA	SST	Controlar a segurança das transações no ambiente CICS. Ativar/desativar as funções e subfunções executadas pelos usuários, bem como pelo controle de acesso aos Sistemas, através de senhas relacionadas a matrícula dos usuários.
PREVIMPA, DEMHAB	SPO	Permitir aos órgãos da Administração Municipal, direta e indireta uma interface padrão para elaboração da Proposta Orçamentária, considerando valores definidos na Matriz Orçamentária, e os valores definidos pelos órgãos, como limite e a remanejar.
PREVIMPA, DMLU	SES	Sistema utilizado para solicitar execução de serviço
PREVIMPA, SMF	GFIP/SEFIP-Extr	Função no sistema SDO que extrai informações para alimentar o sistema GFIP/SEFIP da Receita Federal
PREVIMPA/CMPA	SERG MS SQL	Ferramenta de extração de dados parametrizável pelo usuário final

PREVIMPA/DMAE	SGA Livre	SGA LIVRE - Sistema de Gerenciamento do Atendimento SGA LIVRE significa Sistema de Gerenciamento do Atendimento, versão Livre. É desenvolvido pela DATAPREV, totalmente baseado em tecnologias de software livre e de código aberto.
PREVIMPA/PROCEMPA	REF	O sistema REF é composto por duas transações ON-LINE: TROF - Registros e Ocorrências Funcionais: mantém todas as ocorrências funcionais dos servidores municipais. TSER - Servidores: mantém as informações sobre dados cadastrais dos servidores
PROCEMPA	CHRONUS	Acompanhar as demandas encaminhadas à Procempa, desde seu cadastramento no sistema até a finalização do seu atendimento através de tarefas pertencentes a projetos ou serviços; Gerenciar o ciclo de vida dos sistemas da Procempa.
PROCEMPA	ORQUESTRA	Sistema para modelagem e automação de processos
PROCEMPA	PES	Possibilita o conhecimento e necessidades das secretarias atendidas pela PROCEMPA, bem como seu grau de satisfação com os serviços prestados
PROCEMPA	SAD - Indicadores de acesso	Página que disponibiliza o nº de acessos aos portais, sites e páginas desenvolvidos no Proweb
PROCEMPA	SAPP	Permite controlar o andamento dos projetos da Procempa e seus respectivos clientes, responsáveis, prazo, status, emissão de relatórios.
PROCEMPA	SISCON	Cadastro e acompanhamento de contratos
PROCEMPA	ASM	Gerenciamento de incidentes, requisições e projetos da Procempa.
PROCEMPA	ContraWeb	Sistema de acesso ao contracheque PROCEMPA através da intranet e internet.
PROCEMPA	PCFLP	Efetua o cálculo dos valores a serem pagos de férias e licença prêmio para a Procempa a partir de informações extraídas do RHA
PROCEMPA	RHWeb	Emitir as fichas funcionais dos funcionários da Procempa
PROCEMPA	RONDA ACESSO	Controle de Acesso e Segurança dos funcionários da Procempa
PROCEMPA	RONDA PONTO	Automatizar o controle da efetividade através dos registros em Relógio Ponto Eletrônico, permitindo otimizar análises de controle de frequência, integração com a Folha de Pagamento para efetuar lançamentos de horas-extras, faltas, atrasos e compensações d
PROCEMPA	SDDE	Converte arquivos em BD, .doc, .xls, .txt, .csv e providencia sua distribuição por meio de mensagens eletrônicas para destinatários previamente cadastrados
PROCEMPA	Inventário PROCEMPA	Auxilia a Procempa a realizar seu inventário. Contém digitação da quantidade inventariada, relatórios de contagem e valores apurados.
PROCEMPA	OUT	Gerenciar usuários que não estão cadastrados no sistema SST.

PROCEMPA	GENESIS	Automatizar o processo de criação de contas de correio e listas de distribuição da PMPA, através da disponibilização de uma interface amigável, que dispare scripts já produzidos pela equipe da Telemática da Procempa
PROCEMPA	GUARDIÃO	Controle de autenticação e autorização de usuários, para sistemas em baixa plataforma. Com isto as aplicações não precisam desenvolver o seu próprio controle de usuários e sua administração torna-se mais facilitada.
PROCEMPA	ListaTel	Lista de telefones externos dos funcionários da empresa, conforme as necessidades do Callcenter
PROCEMPA	RAMAL	Permite a localização de pessoas nas diversas Secretarias do Município de Porto Alegre e também nas Autarquias. De livre atualização, permite que qualquer servidor mantenha suas próprias informações atualizadas, bem como as de seus colegas
PROCEMPA	PROTOCOLOS	Protocolos Procedimento para solicitar serviços à Área de Produção da Procempa. Substitui o formulário em papel Protocolo de Documentos.
PROCEMPA	PWB	Gerenciar e controlar o cadastro de usuários do Portoweb, bem como todo o seu processo de faturamento.
PROCEMPA	Pardal	Processamento de Fotos de Pardais recebidas dos diversos dispositivos de coleta da EPTC. As fotos são recebidas, catalogadas e classificadas e armazenadas em banco e enviadas à EPTC com os indicativos para emissão de autos e multas.
PROCEMPA	Protocolo de Correspondência	Protocolo de Correspondência da PROCEMPA, utilizado pelo depto de logística para protocolar recebimento e entrega de correspondência e volumes dos funcionários.
PROCEMPA, Carris	GPA	Acompanhar a tramitação dos processos administrativos dentro de uma estrutura organizacional
PROCEMPA, SCS	PROWEB	Sistema web capaz de criar e gerenciar sites de forma rápida, fácil e segura para internet e intranet. Os conteúdos são mantidos e administrados por equipes dos próprios órgãos da PMPA.
PROCEMPA, SMDH	MODUS	Permite o gerenciamento centralizado das informações administrativas e pedagógicas dos Telecentros, automatizando rotinas diárias como cadastramento de usuários, registro das visitas, bloqueio autom. de estações, admin. de cursos e emissão de relatórios
PROCEMPA, SMF.	JUA	Avalia os arquivos da arrecadação recebidos através do ENVIA (EDI-Embratel) controla o número de sequência, separa e encaminha por sistema de destino (SCA, CAM, FOPAG, PORTOWEB)
PROCEMPA/PREVIMPA	RHA	Manter um cadastro com os servidores municipais e a partir deste, calcular e emitir os relatórios da Folha de Pagamento gerando os relatórios e arquivos para atender a legislação vigente

PROCEMPA/SMF	ISSQNDec	O módulo ISSQNDec destina-se a executar a escrituração fiscal do ISSQN, transmitir, via internet, a escrituração executada, na forma de declaração mensal e/ou anual e pedido de estimativa e emitir Guia de pagamento do imposto.
PROCEMPA/SMF	NFS-e	Sistema para emissão de notas fiscais de serviço, de forma eletrônica, da Prefeitura de Porto Alegre.
PROCEMPA/SMF	PES	Gerenciar o cadastro único de pessoas físicas e jurídicas para a SMF. Padronizar as rotinas de cadastramento e manutenção das informações sobre pessoas no âmbito da SMF, possibilitar identificar a pessoa em todas as suas relações com a SMF.
SCS	Mobile	Versões móbile para sites e sistemas da PMPA, bem como o Portal de Gestão
SEDA	SAVE	Sistema de Assistência Veterinária
SMA	EAD Moodle	Através da ferramenta livre MOODLE, possibilita a formação continuada de pessoas em diferentes tempos e espaços, não perdendo de vista a meta de inclusão digital e de acesso democrático a informação e conhecimento
SMA	DOPA Online	Dopa_e - Diário Oficial de Porto Alegre na Internet em substituição da edição impressa
SMA	SERG Oracle	Ferramenta de extração de dados parametrizável pelo usuário final
SMA	IEGP	Cadastro de Inscrições para os Cursos oferecidos aos funcionários da PMPA através da EGP
SMA	ISM	Sistema de inscrição para o preenchimento de vagas existentes e fruto de concurso público
SMA	RONDA PONTO PMPA	Automatizar o controle da efetividade através dos registros em Relógio Ponto Eletrônico, permitindo otimizar análises de controle de frequência, integração com a Folha de Pagamento para efetuar lançamentos de horas-extras, faltas, atrasos e compensações
SMA, PROCEMPA	SEI	Acompanhar a tramitação dos processos administrativos dentro da estrutura organizacional da PMPA, administração direta e indireta, fornecendo subsídios para controle de carga e tempos por setor.
SMA/FASC	CEP	Site de cadastro do estagiários pretendentes a vaga no âmbito municipal
SMAM	ANE	Proporcionar à Seção de Administração de Necrópoles da Secretaria Municipal do Meio Ambiente, de instrumentos eficazes para administrar os Cemitérios Municipais sob sua responsabilidade. Providenciar os serviços solicitados, tais como, sepultamentos, etc.
SMAM	ARB	Propiciar à Secretaria Municipal do Meio Ambiente, condições para viabilizar o Plano de Arborização das vias públicas do Município de Porto Alegre. Fornecer subsídios para um melhor planejamento das atividades de conservação e preservação da arborização u
SMAM	CPL	Cadastramento da flora existente em Porto Alegre. Informatizar o cadastro de plantas existentes em Porto Alegre, com suas fotografias, para elaborar um controle das espécies.

SMAM	Cadastro de Vegetação	Cadastro Fotográfico de Vegetação de Porto Alegre constituído pelas espécies ocorrentes na cidade e com possibilidade de serem utilizadas em projetos de paisagismo, arborização e jardinismo.
SMAM	Cubo do Mapa de fechamento	Mapa de Fechamento Contábil
SMAM	INSC	Sistema para cadastro de inscritos em eventos patrocinados pela SMAM
SMAM	LAM	O Sistema de Licenciamento Ambiental permite a avaliação e concessão de licenças para a instalação e funcionamento de atividades potencialmente poluidoras. O Sistema tem como objetivo assegurar à SMAM uma visão integrada de todo o conhecimento envolvido.
SMAM, SME	RMS	Cadastrar as Requisições de Materiais e de Serviços (a parte de serviços não foi implementada). É o predecessor do REM, porém este não substituiu todas as funcionalidades do RMS.
SMAM, SMOV	COI	Dotar a PMPA de um instrumento de organização das atividades de fiscalização com controle de prazos e providências legais relativas às mesmas; Cadastramento de documentos gerados pelo exercício da fiscalização municipal; Controlar prazos legais para regularização.
SMC	CEIG	Sistema de bilheteria eletrônica utilizado pelo POA em Cena e outros eventos similares.
SMC	FUMPROARTE ADM	FUMPROARTE - Controle de Projetos e Prestação de Contas - ADM
SMC	FUMPROARTE INSC	FUMPROARTE - Controle de Projetos e Prestação de Contas - INSC
SMC	SGEIA	Registro de áreas de potencial arqueológico, sítios e processos de licenciamento ambiental. Registro de Acervo com as descrições dos materiais, e respectivas fotografias. Pesquisas desenvolvidas, projetos científicos, referências bibliográficas.
SMDH	PIC	Sistema de cadastro de ocorrências e indivíduos pichadores.
SMDH, SMS	FRO	Sistema que visa gerenciar a frota de veículos própria do município, bem como a frota de veículos locados com o pagamento aos locadores.
SME	GEE	Sistema visa obter os registros atuais e históricos de atletas, equipes, e eventos esportivos que participam dos Eventos da Secretaria Municipal de Esportes, Recreação e Lazer (SME) em um ambiente único e descentralizado, através da Internet.
MP-RS, SMED	FICAI	Acesso Internet aos dados referentes a FICAI (Escolas estaduais, municipais, CTs e MP)
SMED	SIE	Sistema composto por vários módulos para utilização pela SMED
SMED	SIE/ADM	Módulo para administração de usuários e liberações do SIE
SMED	SIE/ALUNO	Módulo para acesso via Internet pelos alunos
SMED	SIE/ASSESSORIA	Rotinas dos assessores pedagógicos

SMED	SIE/BCE	Módulo para controle das bolsas de estudos em escolas conveniadas
SMED	SIE/BOLSA	Módulo de acompanhamento da frequência do Bolsa Família
SMED	SIE/CENSO	Geração de informação para os Censos do MEC / INEP
SMED	SIE/EEI	Acompanhamento do processo de regularização dos estabelecimentos de educação infantil
SMED	SIE/EIC	Rotinas Internet disponibilizadas para a educação infantil conveniada (antigas creches conveniadas)
SMED	SIE/ESCOLAS	Módulo do SIE para a escolas da rede municipal
SMED	SIE/GDP	Gerenciamento de setores, servidores e lotação de servidores
SMED	SIE/INT	Acesso Internet aos dados do SIE (central de vagas e outros)
SMED	SIE/MOBALUNO	Módulo do SIE para acesso via Mobile pelos alunos
SMED	SIE/NUTRICA0	Montagem de cardápios das escolas e avaliação nutricional dos alunos
SMED	SIE/PIM	Módulo do SIE para o projeto PIM/PIA da SMED
SMED	SIE/PROED	Acompanhamento financeiro e prestação de contas dos programas das escolas
SMED	SIE/RME	Rotinas das escolas, como dados físicos, aspectos legais, turmas, alunos, movimentação, avaliação e geração de documentos.
SMED	SIE/VOU	Acompanhamento dos alunos do projeto Vou a Escola (ou TRI)
SMF	POA Móvel - DESP	Aplicações Móveis da PMPA
SMF	Portal Transparência	Portal de Transparência da PMPA
SMF	CPOM	CPOM - Cadastro Prestadores Outros Municípios
SMF	DWSMF	Disponibiliza informações gerenciais relativas ao tributo ISSQN.
SMF	EMENTARIO	EMENTARIO DA CGT-UCO
SMF	GIT	Sistema para o gerenciamento integrado dos lançamentos e da arrecadação dos tributos e débitos diversos municipais, em dívida ou não, procedendo o controle da arrecadação, receita e das ações de cobrança empreendidas.
SMF	GIT-RCR	Sistema que auxilia o Controle da Receita da PMPA.
SMF	ICM	Auxiliar os agentes fiscais da SMF a gerenciar o Censo Econômico do ICMS.
SMF	IIR	Consulta à informações cadastrais do imposto de renda de pessoas físicas e jurídicas fornecidas pela Receita Federal.
SMF	JUC	Recebe informações da Junta Comercial, através da Procergs e atualiza o sistema JUC, Pessoa e ISSQN da PMPA
SMF	SCP	Gerenciar os pagamentos das permissões de uso.
SMF	SIAT	Sistema Integrado de Administração Tributária
SMF	SN	SN - SIMPLES NACIONAL

SMF	TAR	Manutenção Ementário do TART
SMF	TART	Acolhe e julga recursos dos contribuintes
SMF	GEO-INFRA-ESTRUTURA	Projeto piloto Infra-estrutura para SIG
SMF	GEO-PONTO	Cadastro de informações georeferenciadas
SMF	GEOSMF	Consulta a lotes fiscais georreferenciados via FLEX.
SMF	IMAGED	Sistema de captura, indexação e recuperação de documentos digitalizados.
SMF	FOR	Gerenciar um cadastro único de fornecedores de serviços e materiais para a PMPA.
SMF	GMAT	Sistema que disponibiliza a PMPA, autarquias, departamentos e demais órgãos, funções de cadastramento, controle e consulta, sobre materiais e administração de estoques e almoxarifados, encaminhamento das solicitações de compra e realização das compras
SMF	REM-GMAT	Cadastrar as Requisições de Materiais dos tipos Licitação, Registro de Preços e para concorrência (licitação) de registro de preços. Aprovar/Desaprovar as requisições de materiais, levando-se em consideração os níveis de aprovação da RM.
SMF	SIN	Manter um cadastro atualizado de toda a sinalização elétrica e gráfica do município. Fornece consultas e relatórios de acompanhamento sobre o trabalho das equipes de manutenção, bem como a localização de cada tipo de sinalização cadastrado.
SMF	TFLF	taxa de fiscalização de localização e funcionamento
SMF, CMPA	SIAPC-Extrator	Função no sistema CTB que extrai informações para alimentar o Sistema de Informação para Auditoria e Prestação de Contas - Tribunal de Contas do Estado
SMF, DMAE	CBP	Manter um cadastro atualizado de bens patrimoniais móveis da PMPA e seus departamentos. Possibilitar a geração de inventários anuais, controlar baixas, transferências e depreciações. Controlar bens em recolhimento.
SMF, DMAE	LIC	Gerenciar as licitações do Município de Porto Alegre, buscando novas demandas de serviços e materiais requisitados e acompanhando o processo de licitação até sua conclusão e pré-empenho
SMF, FASC	GEO-MAPINTRANET	MapServer - Disponibiliza mapas na intranet (portal de geomatica e outros) utilizando MapServer
SMF, GP	DWDESPESA	Disponibiliza informações gerenciais relativas ao Orçamento (Despesa).
SMGAE	GERBID	Gerenciar o Programa de Modernização Municipal criado em 1998 com parte do aporte de recursos financiado pelo BID
SMGAE	GERPLATA	Sistema de Gerenciamento do PIEC (Programa Integrado Entrada da Cidade financiado pelo FONPLATA). É uma cópia do sistema GERBID, apenas com alteração das referências

		antigas ao BID para o FONPLATA.
SMGL	Apuração	Apuração de votos dos Candidatos e divulgação de resultados na Eleição dos Conselhos Tutelares.
SMGL	ECT	Eleições de Conselheiros Tutelares - visa assessorar a Comissão Eleitoral em todas as etapas do Processo Eleitoral de Conselheiros Tutelares, conforme o cronograma apresentado e estabelecido pelas Leis Municipais de Porto Alegre.
SMGL	ECT-ADMIN	Permite o controle das inscrições realizadas pelos candidatos, controle dos documentos entregue, conferencia da documentação, homologação e publicação dos candidatos aptos de acordo com as etapas da eleição.
SMGL	PlenariasOP	Sistema de gerenciamento das plenárias do orçamento participativo. Permite o cadastramento dos participantes e a vinculação às assembléias.
SMGL	VOT	Processo de geração de material de apoio à Eleições (Locais de votação, Mesarios, dados do TRE, Cadernos de Votação)
SMGL	SIAS-SCD-DADWeb	Emissão de DAD (Documento de Arrecadação de Doações) pela internet
SMGL	GEOOBSERVAPOA	Sistema que disponibiliza as informações sobre demandas concluídas do Orçamento Participativo na WEB em formato FLEX.
SMGL	SIM	Cadastrar solicitações da população e propiciar o acompanhamento das mesmas, bem como o encaminhamento de respostas e soluções aos respectivos requerentes...
SMGL, GVP	RIC	Cadastro de Informações Comunitárias
SMIC	Alvará Eletrônico	Sistema de Licenciamento Eletrônico de Atividades
SMIC	LCA	Criar e manter um cadastro de Alvarás dos Estabelecimentos da Indústria, Comércio e Prestação de Serviços, no Município de Porto Alegre, que permita a obtenção de estatísticas sobre o licenciamento e acompanhamento do exercício de atividades no Município;
SMIC	SIP	Sistema para levantamento e divulgação de preços
SMOV	CAP	Cadastramento do histórico dos processos relacionados aos projetos de edificação antes da criação do Expediente Único.Emissão de certidões referentes aos imóveis.
SMOV	CESO	Controla e fornece informações, a respeito dos cálculos dos coeficientes, para composição dos índices que serão aplicados no Cadastro de Executantes de Serviços e Obras
SMOV	CVU	Este projeto contempla o registro e controle das solicitações e execuções de serviços de conservação das vias urbanas, pela Div. de Conservação de Vias Urbanas (SMOV-DCVU), com o objetivo de facilitar e agilizar os serviços internos e melhorar o controle.

SMOV	GERPAV	Sistema que controla a pavimentação dos logradouros de Porto Alegre. Mantém o histórico das intervenções realizadas nos logradouros, orientando os investimentos e gerenciando a manutenção dos pavimentos. É composto pelos módulos: Memória Técnica, Cadastro
SMOV	MX-DIP	MAXIMO - Gestão de Iluminação Pública - SMOV
SMOV	PED-S	Agilizar o processo de Licenciamento do Projeto de Edificação.A aplicação, através de softwares de Workflow e gerenciamento de Documentos (EDMS) permite tramitar digitalmente os processos referentes a obras (Expedientes Únicos), possibilitando a análise
SMOV	PED-W	Agilizar o processo de Licenciamento do Projeto de Edificação.A aplicação, através de softwares de Workflow e gerenciamento de Documentos (EDMS) permite tramitar digitalmente os processos referentes a obras (Expedientes Únicos), possibilitando a análise
SMOV	VIS	Dotar a SMOV de um sistema informatizado para controle e emissão dos Boletins de Vitorias e das Cartas de Habitação:Emissão automática dos Boletins de Vitorias e das Cartas de Habitação;Agilizar a obtenção de cópias de Boletins de Vitorias e das Carta
SMOV, SMURB	CEU DELPHI	Manter um cadastro atualizado de Expedientes únicos, referentes a edificação e parcelamento do solo nas diferentes etapas de seu processo; Manter controle das obras com prazos vencidos e prédios irregulares; Previsões sobre as tendências de crescimento do
HMIPV	SIHO/AGE Cons	Módulo de agendamento de consultas integrado ao sistema hospitalar
HMIPV	SIHO/AGE Exames	Módulo de agendamento de exames integrado ao sistema hospitalar
HPS/PACS/SMS	CDM	Sistema que permite o gerenciamento dos estoques de medicamentos dos almoxarifados e farmácias.
SMS	ACH	Manter as informações sobre laudos médicos para emissão de AIH, apoiar os médicos avaliadores na tarefa de avaliação dos laudos, verificar os dados de cobrança de AIH enviados pelos hospitais, comparando com os procedimentos autorizados.
SMS	AGHOS	Sistema de terceiros desenvolvido pela empresa GSH para regulação de consultas e leitos
SMS	DIS	Sistema tem por objetivo o registro das dispensações de medicamentos previstas e realizadas, nas farmácias da rede de Unidades de Saúde do município de Porto Alegre. Controla o estoque das farmácias, registro das prescrições, bem como a reposição de esto
SMS	DST	Informatizar o cadastro dos usuários do Ambulatório de DST-AIDS. Manter no sistema a disponibilidade de consultas por profissional e o agendamento de usuários.
SMS	FAT	Controle do Faturamento Hospitalar e Ambulatorial integrado ao sistema SIHO.
SMS	PRA	Gerenciar a disponibilidade por profissional nas US e agendar consultas nos Centros de Saúde.
SMS	PRA-NENÊ	Acompanhar e avaliar o desenvolvimento das crianças menores de 1 ano atendidas pela rede de unidades de saúde do município.

SMS	PRAWEB	Sistema que possibilita o gerenciamento do agendamento de consultas das Unidades de Saúde via interface WEB
SMS	SI-PNI	Sistema Nacional para acompanhamento da vacinação
SMS	SIS	Registro histórico de passagem do paciente pelo hospital, fornecendo dados gerenciais sobre a utilização dos setores enfermarias e a impressão do Boletim de Atendimento, relatório de liberação de corpo ao IML, antes da implantação do SIHO
SMS	SMC	Sistema para gerenciamento da agenda de consultas e exames especializados
SMS	GEOSAUDE	Sistema que disponibiliza as informações sobre informações georeferenciadas criadas e mantidas pela SMS
SMS	SSP	Sistema de segurança para controle de liberações de usuários e programas.
SMS, HPS	SIHO	Sistema de Informações Hospitalares e registro de atendimento ambulatorial. Atende hospitais e pronto atendimentos.
SMS	ESUS	Sistema de cadastramento de pacientes da Atenção Básica e prontuário eletrônico
SMURB	GEO-MAPINTERNET	MapServer - Exibir consulta aos Logradouros, Bairros e Regiões do Orçamento Participativo na Internet,
SMURB	GEO-PINOS	Sistema WEB para disponibilização da rede de referencia planimetrica do municipio (pinos e marcos) . É disponibilizada a sua localização no mapa, bem como as coordenadas e o seu croquis detalhado.
SMURB	GEOSMURB	Sistema que disponibiliza as informações sobre informações georeferenciadas criadas e mantidas pela SMURB em formato FLEX.
SMURB	CAUGE	A CAUGE (SPM) promove a análise técnica de Estudos de Viabilidade Urbanística (EVUs) de Projetos Especiais objeto de Empreendimentos de Impacto Urbano de 1º e 2º Nível, nos termos dos artigos 55, 56, 59, 60, 61 e 62 da Lei Complementar 434/99.
SMURB	CDL	Manter um cadastro atualizado dos logradouros do Município de Porto Alegre vinculados aos seus respectivos nomes anteriores; Centralizar as informações sobre denominação e localização de logradouros, manter um histórico de cada logradouro no que se refere
SMURB	CIR	Racionalizar a organização das informações disponíveis sobre o sistema viário do Município. Utilizar os conceitos e codificações do PDDU, no que diz respeito a estrutura da Divisão Territorial do Município de Porto Alegre
SMURB	DTE	Identificar os limites das Unidades de estruturação (UEU) e bairros no Modelo Físico Espacial do PDDUA, permitindo a agregação das informações inerentes ao Planejamento Municipal; Identificação de ocorrências nas faces de quarteirão, agilizando sua co
SMURB	FRP	Um aplicativo em dois módulos: Cadastramento e Apuração. Este produto deverá auxiliar o processo de votação e apuração das eleições dos Fóruns Regionais de Planejamento da

		SPM.
SMURB	REG	Agilizar o fornecimento de informações verbais e emissão de documentos (Certidões, DM, Alvarás de Localização) para fins de transações imobiliárias e elaboração de projetos. Manter o cadastro histórico dos Regimes Urbanísticos do Plano Diretor Municipal;
SMURB, SMOV	CEU	Manter um cadastro atualizado de Expedientes únicos, referentes a edificação e parcelamento do solo nas diferentes etapas de seu processo; Manter controle das obras com prazos vencidos e prédios irregulares; Previsões sobre as tendências de crescimento do
SMURB, SMOV	CTM	Subsidiar o Processo do Planejamento Urbano Municipal e controlar o crescimento do Município, conforme estabelecido no Plano Diretor, através da manutenção das informações urbanas, vinculado a referências cartográficas. Manter sob controle informações sob
SMURB, SMOV	NDM	Novo sistema de elaboração de Declaração Municipal
SMURB/SMF	MPC	Este sistema é utilizado pela SMF e pela SMURB/UDRI com a finalidade de gerenciar a compra e utilização de Índices Construtivos (Solo Criado, TPC, Leilão e Cessão de índices)

Sistemas em Desenvolvimento

Cliente	Sigla do produto	Descrição
EGLRF	CAUGE WEB	CADASTRAMENTO DE REQUERENTES E DOCUMENTOS DIGITAIS PARA ENVIO À AVALIAÇÃO DA cauge
PREVIMPA, CMPA	REGISTRO de PREÇOS	Desenvolvimento de nova rotina para gerenciamento de utilização dos registros de preços Contratualizado CELIC
SCS	PortoAlegre Livre	Desenvolvimento de site e aplicação com pontos de acesso WiFi na cidade
SMC	Atelier Livre	Desenvolvimento de uma solução para cadastramento dos cursos, turmas e alunos do Atelier Livre da SMC
SMF	Lançamento do IPTU a partir do aerolevamento	Concluir o desenvolvimento de sistema para a automatização da regularização de IPTU decorrente do aerolevamento.
SMF	SERASA	Desenvolvimento de sistema para controle e gestão das inscrições no SERASA, dos devedores de tributos do Município de POA.
SMF	DES-IF	Sistema para viabilizar o sincronismo de informações entre contribuintes e municípios, e destes entre si e com outros órgãos de governo das esferas federal e estaduais.
SMF	WS-DAM-CONCURSOS	Informações de pagamento das inscrições em concursos da SMA, através de acesso ao BD do SIAT
SMF	BENEFÍCIOS	Controle e gestão da obtenção, distribuição e utilização dos benefícios previstos. para os tomadores de serviços com a emissão de notas fiscais eletrônicas pelos serviços tomados e com pagamento do ISSQN
SMF	SIAT - REFIS	Parcelamento de débitos segundo a sistemática do REFIS 2015 e através de transações implementadas no SIAT (Observação parcial pois o projeto ainda não foi discutido com a STI-SMF)
SMS	GERCON	Desenvolvimento do módulo de gerenciamento das primeiras consultas especializadas
SMS	GERINT	Desenho dos fluxos e levantamento do processo de gerenciamento das internações nos hospitais de Porto Alegre
SMS	Webservice do Cartão Nacional de Saúde	Criação do serviço de identificação dos pacientes nos sistemas da SMS através da busca dos cadastros na base federal do Cartão Nacional de Saúde

Entre os sistemas desenvolvidos pela Companhia que possuem um vínculo direto com os cidadãos e a cidade, estão os seguintes:

SCA – Sistema de Controle de Água e Esgoto

O Sistema de Controle de Água e Esgoto (SCA) foi projetado no biênio 1990/1991 para substituir o Sistema de Água e Esgoto (SAE) que atendia o DMAE. Este sistema atende às áreas de negócio Comercial, Leitura e Manutenção de ramais, processando dados inerentes às funcionalidades de controle de arrecadação, rotinas de leitura/geração de contas, geração e execução de Ordens de Serviços e controle de Hidrômetros e Consumidores.

Este Sistema é de suma importância para o funcionamento do DMAE, prestando informações de controle, lançamento e arrecadação, bem como gerenciais e indicadores ao departamento e a comunidade. Desde a sua implantação em meados de 1991 até os dias atuais, ele emite e controla em média 3.500.000 contas/ano para os 313.000 ramais de abastecimento cadastrados que atendem a 696.000 economias.

O SCA foi codificado em linguagem Cobol utilizando um banco de dados DB2 e envolveu inicialmente quatro Analistas e seis Programadores (fase de levantamento/definições), tendo havido um aumento nesta equipe para seis Analistas e 15 Programadores (aproximadamente) quando da fase de homologação e testes. Entre a fase de levantamento/definições e a finalização dos testes e entrega ao DMAE foram investidos praticamente dois anos de esforço da equipe da Procempa.

Tecnologia garante melhor qualidade no atendimento de animais

O Save, desenvolvido pela Procempa, é um sistema de gestão integrada das atividades da Seda, tanto da Área de Medicina Veterinária como da Fiscalização. Na prática, o Save irá compartilhar informações com todos os órgãos da secretaria, que ficarão registradas e documentadas em todas as ações das áreas finalísticas.

A ferramenta que vai permitir o acompanhamento dos dados de todos os atendimentos feitos pela Secretaria Especial dos Direitos Animais (Seda), qualificar e dar mais eficiência aos serviços prestados pelo município. O Sistema de Assistência Veterinária (Save), desenvolvido pela Procempa, permite a gestão integrada (informatização) das atividades, tanto da Área de Medicina Veterinária como da Fiscalização, bem como o compartilhamento das informações com todos os órgãos do governo municipal, através de um prontuário eletrônico dos animais atendidos na secretaria.

Como vai funcionar - Ao receber uma chamada, o atendente do Fala Porto Alegre 156 irá repassar o caso ao Save, que concentra todas as informações das áreas da Fiscalização e de Medicina Veterinária. Na Unidade de Medicina Veterinária (UMV) é realizado o agendamento dos atendimentos, recebimento e encaminhamento das solicitações feitas através do Fala Porto Alegre 156 e registro clínico dos atendimentos realizados.

Informatização de Unidades de Saúde

Em 2014, a prefeitura de Porto Alegre, por meio da Secretaria de Saúde implantou o sistema e-SUS, desenvolvido pelo Ministério da Saúde para atender a Rede de Atenção Primária em Saúde – Unidade Básica de Saúde (UBS) e Estratégia de Saúde da Família (ESFs).

O e-SUS é uma estratégia do Departamento de Atenção Básica do Ministério da Saúde para reestruturar as informações da Atenção Básica em nível nacional. Esta ação está alinhada com a proposta geral de reestruturação dos Sistemas de Informação em Saúde do Ministério. O objetivo é qualificar a gestão da informação para ampliar a qualidade no atendimento à população. A estratégia e-SUS faz referência ao processo de informatização qualificada do Sistema Único de Saúde em busca de um SUS eletrônico.

Conforme definição dada pelo DAB/MS, o e-SUS vem qualificar e padronizar o processo de trabalho dentro das Unidades de Saúde, melhorando não só o acesso, mas também, a forma como ele é acolhido na unidade.

Alvará Eletrônico: mais transparência e segurança ao cidadão

A instalação da primeira fase do novo sistema de emissão de alvarás de Localização e Funcionamento da Secretaria Municipal da Produção, Indústria e Comércio (Smic) trouxe mais transparência e segurança ao cidadão. Inédito no Estado, o sistema criado pela Procempa possibilita a retirada da 2ª via do alvará em um processo imediato, pela internet, permitindo agilização no licenciamento de estabelecimentos comerciais, industriais e de serviços.

A próxima etapa do sistema trata da padronização e possibilidade de rastreamento de informações, com a informatização de todo o processo e permitirá que os alvarás sejam encaminhados e liberados via internet. O requerente acessa o serviço através do site www.portoalegre.rs.gov.br/smic.

No endereço eletrônico, o requerente deve colocar o número do alvará, CNPJ ou CPF e o e-mail para receber o documento, que é enviado instantaneamente. O novo processo de emissão possibilita a confirmação da autenticidade de qualquer alvará.



Evandro Oliveira/PMPA

Nota Fiscal de Serviços Eletrônica

Mais transparência, agilidade, segurança, redução de custos e maior controle sobre a arrecadação e aplicação dos recursos são os principais benefícios da Nota Fiscal de Serviços Eletrônica (NFS-e). As empresas contribuintes do Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN) que atuam na Capital estão aptas a fazer a emissão das notas pelo novo sistema. Após a implantação do sistema, já aderiram ao sistema mais de 12.500 empresas, que já emitiram 1 milhão de NFS-e, desde o seu lançamento em abril de 2015.

O sistema NFSe - Nota Fiscal de Serviços Eletrônica foi adquirido pela Secretaria Municipal da Fazenda para suportar a emissão de notas fiscais de serviço eletrônicas no município de Porto Alegre com Certificação Digital de documentos, padrão exigido pela Associação Brasileira das Secretarias de Finanças das Capitais (ABRASF).

A Procempa é responsável por disponibilizar e manter o ambiente tecnológico de forma a permitir a emissão de notas eletrônicas pelos prestadores de serviço cadastrados em Porto Alegre de acordo com legislação própria. Após a implantação do sistema, a Procempa se prepara para receber a transferência do conhecimento tecnológico do sistema, visando sua assunção operacional para manter e evoluir o software de forma autônoma e independente.

A Nota Fiscal de Serviços Eletrônica (NFSE) é um documento de existência exclusivamente digital (que substitui as tradicionais notas fiscais impressas), gerado e armazenado eletronicamente pela prefeitura, para documentar as operações de prestação de serviços. Implantada pela Secretaria da Fazenda (SMF), simplifica a vida dos prestadores de serviços, dos cidadãos e das empresas.

A geração da NFSE é feita, automaticamente, por meio de serviços informatizados, disponibilizados aos contribuintes. Para que sua geração seja efetuada, dados que a compõem são informados, analisados, processados, validados e, se corretos, geram o documento. O sistema é integrado com o SIAT-Sistema Integrado de Administração Tributária, e o sistema de Declaração Eletrônica. O produto é utilizado pela sociedade (cidadão e instituições) através de acesso via Internet no site: notalegal.portoalegre.rs.gov.br

GERCON: Gerenciamento de Consultas Especializadas

A Procempa criou o sistema integrado para o gerenciamento da oferta das primeiras consultas especializadas nos serviços de saúde de Porto Alegre, vinculados aos SUS. Além do gerenciamento desta oferta, o sistema deverá suportar o processo de solicitação de consultas especializadas, organizando a fila de espera de acordo com a classificação de prioridade estabelecida através de critérios pré-definidos pela Regulação. O sistema ainda permitirá o acompanhamento da execução dos contratos com os serviços, no que diz respeito às consultas especializadas.

SIHO: Sistema de Informações Hospitalares

O módulo do Registro Clínico Ambulatorial implantado no Hospital de Pronto-Socorro é outro sistema desenvolvido pela Companhia, ele efetua a identificação do paciente e registra todo o processo de atendimento ambulatorial diretamente no sistema, sem a emissão de boletim de atendimento. São registradas as informações de classificação de risco, evolução, diagnósticos, prescrições de medicamentos e/ou procedimentos, exames e seus resultados. Ao final do atendimento, o sistema emite um resumo (nota de alta) a ser entregue ao paciente.

SIPNI: Sistema de Informações do Programa Nacional de Imunizações

Possibilitar aos gestores envolvidos no programa uma avaliação dinâmica do risco quanto à ocorrência de surtos ou epidemias, a partir do registro dos imunos aplicados e do quantitativo populacional vacinado, que são agregados por faixa etária, em determinado período de tempo, em uma área geográfica.

A Procempa disponibilizou infraestrutura de servidores de banco de dados e técnicos para o processo de implantação nas unidades de saúde que possuem rede e computadores nas salas de vacinação.

PCASP: Sistema da Nova Contabilidade

Sistema desenvolvido para atender as regras da Nova Contabilidade Pública. O projeto compreendeu o desenvolvimento de uma nova versão do sistema de contabilidade a partir do antigo CTB e envolveu as etapas de redefinição e adaptação do sistema ao novo Plano de Contas Aplicado ao Setor Público (PCASP), desenvolvimento de rotinas de reprocessamento da contabilidade de 2015 conforme o PCASP, desenvolvimento de integrações com os sistemas da despesa e receita, desenvolvimento de novos relatórios de controle e acompanhamento, definição e parametrização de eventos contábeis e adaptação do sistema para a utilização destes eventos e adaptação do sistema SIAPC, que é o sistema que prepara as informações para envio ao Tribunal de Contas do Estado-TCE.

Conta Única

Sistema desenvolvido pela Procempa com o objetivo de implementar um novo modelo de gestão financeira dos recursos do município, baseado em uma solução de conta única, possibilitando ao Tesouro da Secretaria da Fazenda gerenciar a solicitação e a liberação dos recursos para uso dos órgãos da Prefeitura de Porto Alegre. O objetivo é obter-se uma melhor gestão dos recursos financeiros do Município. As principais funcionalidades desenvolvidas são: registro das solicitações de recursos dos diferentes órgãos participantes do caixa único; aprovação das solicitações pela Junta Financeira; programação das transferências entre a conta única e suas subcontas e também entre as

subcontas e as contas pagamento; geração automática do arquivo de transferência bancária.

GMAT SMS: Gestão de Materiais

O objetivo do projeto é prover a Secretaria Municipal de Saúde de solução informatizada que apoie o processo de solicitação, aquisição, gestão e controle de seu estoque de materiais, agilizando e modernizando a administração de estoques e almoxarifados e disponibilizando o acesso ao Cadastro Único de Materiais da PMPA, já utilizado em outros órgãos municipais, de modo a unificar os diversos cadastros existentes, evitando a redundância dos dados e a diversidade de padrões de armazenamento. Foram desenvolvidas novas funcionalidades no sistema GMAT para atender as necessidades específicas da SMS, como controle de subalmoxarifados, rastreamento de lotes e acompanhamento dos inventários. Foram realizados treinamentos para mais de 400 usuários. O sistema já encontra-se implantado nos almoxarifados enfermaria, odontologia, materiais impressos/escritório, limpeza e cozinha.

CELIC: Implantação do Sistema de Requisições de Materiais (REM) nos Hospitais e UPAs

Projeto que possibilita a unificação das requisições de compra de materiais na Administração Centralizada, através da implantação do Sistema REM-GMAT/Requisição de Materiais nos Hospitais de Pronto Socorro (HPS), Hospital Materno Infantil Presidente Vargas (HMIPV) e nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) da PMPA. Foram executadas atividades de planejamento da implantação, estruturação dos almoxarifados, revisão, limpeza e carga das listas de materiais (de-para) no cadastro único e treinamento dos usuários em administração do sistema e requisição e aprovação de compras.

CELIC: Integração do Sistema de Licitações (LIC) com o Portal Cidade Compras

Desenvolvimento e implantação de solução para a obtenção diária das informações das Licitações de Pregão Eletrônico executadas através do Portal Cidade Compras, com o objetivo de manter-se uma base de dados própria na PMPA, permitindo uma melhor gestão das informações pela Secretaria da Fazenda.

BI do Tesouro

Desenvolvimento e implantação de uma solução gerencial para o Tesouro da SMF, através da utilização de ferramenta de Business Intelligence (BI) que possibilita a realização de análises financeiras no que tange aos pagamentos realizados e a arrecadação efetuada.

A solução possibilita o acompanhamento do fluxo de caixa, permitindo à SMF projetar as despesas e a arrecadação diária, visando uma melhor administração dos recursos financeiros da PMPA.

Serasa: Inscrição de devedores na SERASA

A aplicação desenvolvida pela Procempa permite à Secretaria da Fazenda de Porto Alegre a inclusão dos contribuintes em débito com os impostos municipais no cadastro de inadimplentes do Serasa. Em um primeiro momento, são enviadas as notificações para que os devedores possam negociar as dívidas, que somam um total de R\$ 29 milhões, já inscritos na Dívida Ativa do município.

REFIS: Refinanciamento de dívidas com o município

O REFIS apoia a ação de recuperação fiscal do município, permitindo que quem tinha dívidas com o município pudesse quitá-las com juros até 80% menores e condições especiais de pagamento. Em contrapartida, conforme estimativas da Secretaria Municipal da Fazenda, o aumento na arrecadação do Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN) poderia chegar a R\$ 60 milhões.

O RefisPoA veio para complementar uma série de ações de governo e políticas públicas para atender as demandas da população e oferecer melhores serviços, mesmo num momento de crise.

Os contribuintes de Porto Alegre que possuem débitos com o ISSQN, ao aderirem ao Refis, poderão regularizar suas pendências junto ao fisco com descontos expressivos. A opção pelo pagamento pode ser à vista ou parcelado, com redução de multas e juros para todas as negociações.

DECWEB: Novo sistema WEB da declaração eletrônica de issq

O novo sistema de declaração eletrônica - NovaDEC - substituirá o programa atual ISSQNDec (módulo contribuinte), utilizado desde 2004. A NovaDEC contempla todas as escriturações previstas no Código Tributário Municipal.

Os contribuintes que são obrigados, por força de suas atividades profissionais ou empresariais, a recolher o Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza – ISSQN - realizam mensalmente a atividade de Declaração e Escrituração. O projeto atingirá em torno de 74 mil contribuintes do ISSQN, podendo chegar a 100 mil declarantes.

Desenvolvido em tecnologia Java, com equipe multisetorial do Departamento de Tecnologia e Serviços da Procempa, o software interopera com o sistema Nota Fiscal Eletrônica, recentemente implantado.

Pesquisa NFSe: Aplicação de monitoramento e análise online da movimentação de notas fiscais eletrônicas

A Solução de Produção de Cubos e Relatórios de Pagamentos para a Unidade de Arrecadação Tributária da Secretaria Municipal da Fazenda (SMF) apresenta informações extraídas do Sistema Integrado de Arrecadação Tributária (SIAT). Os Cubos permitem a análise e relatórios de informações detalhadas, os usuários poderão obter informações, gráficos, listagens e filtros para analisar e cruzar dados relativos à arrecadação através de pagamentos em geral de tributos.

Os Cubos implementados são uma solução de Business Intelligence (BI), conceito referente ao processo de descobrir conhecimentos que possam ajudar na tomada de decisões. Eles também vão transformar dados armazenados em novas informações gerenciais, de forma rápida e eficaz, para as previsões de Receita do município. Com a aplicação é possível controlar todos os pagamentos efetuados pelos contribuintes, facilitando a identificação antecipada de anormalidades na entrada de pagamentos, além de apresentar diferentes visões dos mesmos dados do SIAT, em uma única solução.

Benefícios: sorteios para o cidadão tomador de serviços com nota fiscal eletrônica

Os cidadãos que solicitaram Nota Fiscal de Serviços Eletrônica, emitidas em Porto Alegre, desde o início de sua operação em 2014, podem participar de sorteios de prêmios em dinheiro, previsto no Programa de Benefícios da NFS-e. O primeiro sorteio será realizado em 18 de dezembro e todo o suporte para a sua execução será realizado pelo sistema BEN-Benefícios, desenvolvido pelo departamento T/TSE-Tecnologia e Serviços, da Procempa. Para concorrer ao sorteio, basta informar o CPF ao solicitar a Nota Fiscal de Serviços Eletrônica para as empresas com inscrição municipal que prestam serviços cujo imposto seja incidente em Porto Alegre.

O sistema que permite o controle e gerenciamento de todo o certame, com geração de bilhetes para cada nota fiscal válida e sorteio de acordo com os números sorteados pela loteria federal. Além disso, o sistema oferece a opção de cadastramento do cidadão a fim de permitir, mediante identificação prévia, a visualização de suas notas fiscais, dos números dos bilhetes concorrentes, por sorteio, e a indicação de vencedores. O login é integrado com a Nota Legal Porto Alegre, permitindo o compartilhamento das informações dos usuários entre os dois sistemas.

PROCON: Desenvolvida rotina para registro e acompanhamento das reclamações junto ao PROCON municipal

Sistema Gerenciador de Atendimento ao Procon Municipal.

O novo sistema vai ajudar na inserção de informações e ajudar na organização e tratamento das reclamações realizadas por via eletrônica, através do site e do Procon App. Este sistema irá auxiliar o Procon a dinamizar suas demandas eletrônicas, agilizando o atendimento ao cidadão.

Porto Alegre Livre: Site contendo pontos de wifi livre de Porto Alegre, públicas e privadas.

Projeto inédito na cidade, idealizado pela Procempa e Secretaria Municipal de Direitos Humanos tem o objetivo de espalhar wifi grátis pela cidade. Nesse sentido, a prefeitura está estimulando a participação de estabelecimentos privados, como lojas, bares e restaurantes a serem parceiros do projeto. Ao aderir como apoiador, o empreendedor terá a marca da sua empresa divulgada no site do projeto e sua localização indicada no mapa virtual da cidade, como um ponto de wifi grátis Porto Alegre Livre. Um aplicativo que será lançado para a visualização dos pontos.

A rede colaborativa foi inspirada no Free Itália WiFi. Porto Alegre é a segunda cidade no mundo com mais utilização do aplicativo Movit, que disponibiliza informações dos ônibus na cidade. Isso demonstra como os cidadãos estão utilizando a tecnologia no seu dia a dia, contribuindo assim com uma melhor qualidade de vida da população.

Eleições do PREVIMPA

O sistema possibilitou ao Departamento Municipal de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Porto Alegre (Previmpa) realizar suas eleições com segurança. Todo o pleito para escolha dos conselhos de Administração e Fiscal do Departamento ocorreu apenas por meio eletrônico.

O sistema, além de fazer o cadastramento das chapas e do número de eleitores, também realizou a contagem de votos. Como medida de segurança foi fornecida ao eleitor uma contrassenha, e em seguida foi emitido um comprovante com informações, como o número do IP da máquina que foi utilizada.

Censo Previdenciário

Cerca de 25 mil funcionários públicos, entre ativos e aposentados, compareceram à sede da autarquia responsável pela gestão do regime próprio de previdência social para efetuarem a atualização dos dados cadastrais.

O Censo Previdenciário é um procedimento periódico de caráter obrigatório exigido pelo Ministério da Previdência Social (MPS) com o objetivo de unificar os dados de todos os servidores públicos do país. A Prefeitura de Porto Alegre foi um dos municípios contemplados na seleção nacional por atender os critérios estabelecidos no edital de seleção publicado em 2012 pelo MPS. Em 2014, o termo de cooperação foi assinado, prevendo a realização do censo em 2015 e o aporte de tecnologia e recursos do ministério para o município.

A atualização cadastral permite maior precisão aos cálculos atuariais, viabilizando projeções indispensáveis ao equilíbrio financeiro dos regimes de previdência, no longo prazo. Além de identificar eventuais distorções e irregularidades, que uma vez corrigidas geram economia imediata ao fundo previdenciário. Porém, é a perspectiva de

compensação previdenciária, a partir da unificação do cadastro de todos os servidores públicos do país, a principal motivação para o Previmpa realizar o Censo 2015 em plataforma compatível com o sistema de dados do MPS. A compensação permitirá ao Previmpa receber de outros regimes próprios o tempo de contribuição recolhido nos casos dos servidores que antes de ingressarem na Prefeitura de Porto Alegre trabalharam em outros órgãos públicos das esferas municipal, estadual ou federal.

A convocação informando a data e hora dos agendamentos de cada servidor (ativos e aposentados) foi disponibilizada no site do Previmpa, com as orientações gerais sobre o procedimento e contatos para informações específicas.

Plano de Investimento Tecnológico da Procempa - 2015

A Procempa, empresa de tecnologia da informação, disponibiliza serviços importantes a Prefeitura de Porto Alegre. O crescimento destes serviços e a demanda por novos sistemas de informações exigem investimentos em infraestrutura para melhorar a qualidade, a capacidade e o desempenho experimentados pelos clientes. O investimento estimado é de R\$ 22,6 milhões que estão sendo aplicados na ampliação, atualização e qualificação de equipamentos e novas tecnologias visando a melhoria dos serviços prestados.

Investimento Tecnológico - 2015

Item	Nome Componente Infraestrutura	Descrição	Equipe	Valor	Situação (Aquisição dos Equipamentos)	Estimativa de Aquisição dos Equipamentos	Situação (Implantação)	Estimativa de Implantação
Aquisição Concluída								
1	HotSpot - WiFi Externos	Aquisição de 20 rádios wifi e 25 licenças - Copa 2014	T/GRL	91.004,73	concluída	mai/14	concluída	jun/14
2	Telefonia - Gateway SIP	Aquisição de 1 gateways SIP/E1 - SMS Santa Marta	T/GRL	4.000,00	concluída	mai/14	concluída	mai/14
3	Software para videomonitoramento	Registro de Preço para aquisição de licenças de videomonitoramento e analítico	T/GRL	300.000,00	concluída	out/14	por demanda	out/15
4	Telefonia - Gateway SIP	Aquisição de 1 gateways SIP/E1 - SMC Capitólio	T/GRL	5.290,00	concluída	out/14	concluída	nov/14
5	Gateways SIP	Registro de Preço para aquisição de gateways SIP	T/GRL	65.383,00	concluída	dez/14	por demanda	dez/15
6	HotSpot - WiFi Internos	Aquisição de 25 rádios wifi - estoque	T/GRL	105.000,00	concluída	fev/15	por demanda	dez/15
7	Trauma Zero - Inventário, Acesso Remoto, Instalação de softwares	Regularizar contrato de suporte e licenças para todas os micros da PMPA	T/GIS	221.600,00	concluído	mar/15	Início de Implant.	abr/15
8	VDI – Piloto	Virtualização de 10 estações de trabalho (300 estações - R\$ 587.800,00)	T/GIS	12.000,00	concluída	mar/15	Ag. Config. TITS	abr/15
9	Computadores (Operações e projeto SMED)	Aquisição de 81 computadores (21 para Videomon SMED)	T/GRL	432.000,00	concluída	mar/15	Início Implant.	jun/15
10	Gartner	Pesquisa e aconselhamento imparcial em Tecnologia da Informação (valor anual)	T/ITS	245.500,00	concluída	abr/15	por demanda	abr/16
11	Telefones - VoIP em toda Procempa	Aquisição de 160 telefones (T/TSE e estoque)	T/GRL	34.720,00	concluída	abr/15	por demanda	mai/15
12	Telefonia - Gateway SIP	Aquisição de 5 gateways SIP/E1	T/GRL	5.000,00	concluída	abr/15	concluída	mai/15
13	Switches para Redes Locais	Registro de Preço para aquisição de switches gerenciáveis para LAN	T/GRL	1.077.000,00	concluída	abr/15	por demanda	abr/16

14	Aparelhos Telefônicos VoIP	Registro de Preço para aquisição de aparelhos telefônicos VoIP	T/GRL	487.530,00	concluída	abr/15	por demanda	abr/16
15	Expansão de Armazenamento - Gravadores Videomon Locais	Aquisição de 10 discos de 2 TB	T/GRL	6.597,80	concluída	abr/15	concluída	mai/15
16	HotSpot - WiFi Externos	Aquisição de 4 rádios wifi - Ubiquiti	T/GRL	8.100,00	Objeto recebido em 08/05/15	jun/15	aguard aquis.	jul/15
Total				3.100.725,53				
Em Fase de Especificação								
17	Atualização de Software de Banco de Dados	Atualizar versão do banco de dados Microsoft SQLServer	T/ITS	1.000.000,00	Aguard Select	mai/15	aguard aquis.	ago/15
18	Atualização de Sistemas Operacionais Servidores	Atualizar licenças de sistemas operacionais servidores Windows	T/ITS	300.000,00	Aguard Select	mai/15	aguard aquis.	jun/15
19	Gestão de Projetos	Licenças MSProject, EPM (10 GPs T/OPE)	T/PCO	20.000,00	Aguard Select		aguard aquis.	
20	Licenciamento SW MS Visio	Aquisição de Licenças de SW MS Visio para cadastro	T/GDB	15.000,00	Aguard Select	jun/15	aguard aquis.	jul/15
21	Licenciamento SW CAD	Aquisição de Licenças de SW CAD para cadastro	T/GDB	30.000,00	Espec. Téc.	jun/15	aguard aquis.	jul/15
22	Qualificação Infovia - Backbone 10 Gbps	Aquisição de switches e portas 10 Gbps para 10 PoPs	T/GDB	400.000,00	Espec. Téc.	out/15	aguard aquis.	abr/16
23	Qualificação Infovia – PoPs	Reorganização, padronização e qualificação	T/GDB	2.660.000,00	Espec. Téc.	dez/15	aguard aquis.	jun/16
24	Qualificação Infovia - Enlaces de Rádios	Aquisição de 4 enlaes de rádios homologados de grande capacidade	T/GDB	220.400,00	Espec. Téc.	ago/15	aguard aquis.	out/15
25	Cadastro Infraestrutura Fibras Ópticas – Software	Estudo, definição e aquisição de software para cadastro	T/GDB	630.000,00	Espec. Téc.	set/15	aguard aquis.	dez/15
26	Cadastro Infraestrutura Fibras Ópticas – Inventário	Contratar empresa para levantamento/cadastramento da infraestrutura de fibras e dutos	T/GDB	1.200.000,00	Espec. Téc.	dez/15	aguard aquis.	dez/16
27	Qualificação Infovia - Portas de Acesso Gbps - X440 (2º Parte)	Aquisição de switches com portas 1 Gbps para 8 PoPs	T/GDB	90.000,00	Abertura RM	set/15	aguard aquis.	mar/16
28	Trauma Zero – Auditoria	Aquisição de módulos focados em rastreamento e auditoria na rede	T/GIS	154.300,00	Ag. Ok p/ Termo	mar/15	aguard aquis.	
29	Gerenciamento de dados não estruturados	Aquisição de ferramenta que permita administração e auditorias- 2mil licenças	T/GIS	450.000,00	Realizada POC	jul/15	aguard aquis.	set/15
30	DataCenter com Servidores a 10 Gbps	Crescimento da Rede de 1 Gigabyte para 10 Gigabyte	T/GDB	589.600,00	Espec. Téc.	set/15	aguard aquis.	nov/15

31	Servidor Blade	Servidor do tipo Blade para virtualização de máquinas (VM)	T/ITS	1.335.000,00	Espec. Téc.	dez/15	aguard aquis.	fev/16
32	Atualização ambiente RISC	Aquisição de dois servidores RISC	T/ITS	400.000,00	Espec. Téc.	dez/15	aguard aquis.	fev/16
33	Suporte Storage VNX-5500	Contratar empresa para manutenção e suporte ao storage VNX-5500	T/ITS	240.000,00	Espec. Téc.	set/15	aguard aquis.	set/15
34	Ferramentas para desenvolvimento e testes	Licenciamento	T/TMS	700.000,00	Espec. Téc.	jul/15	aguard aquis.	dez/15
35	BI (DW)	Consultoria	T/SER	40.000,00	Espec. Téc.	jun/15	aguard aquis.	jun/15
36	GEO Processamento	Consultoria desenvolvimento e evolução	T/SER	300.000,00	Revisão do termo de referência - RM 4209	jan/15	aguard aquis.	jan/15
37	Metódos ageis e Tecnologia	Consultoria operacional	T/TMS	400.000,00	Elaboração termo referência	jun/15	aguard aquis.	jun/15
38	Componentes para re-uso	Consultoria	T/SER	90.000,00	Elaboração termo referência	jul/15	aguard aquis.	out/15
39	Documentação	Consultoria	T/TSE	200.000,00	Elaboração termo referência	jul/15	aguard aquis.	dez/15
40	Barramento	Consultoria	T/TMS	40.000,00	Elaboração termo referência	out/15	aguard aquis.	dez/15
Total				11.504.300,00				
Em Fase de Aquisição	Em fase de Aquisição							
41	Atualizar Solução de Virtualização	Atualizar e ampliar ferramentas do software de virtualização VMWARE	T/ITS	1.250.000,00	Em estimativa financeira	mai/15	aguard aquis.	jul/15
42	Atualização e ampliação parque servidores PMPA	Aquisição de 30 servidores de rack	T/ITS	2.000.000,00	Em estimativa financeira	jun/15	aguard aquis.	cfe projetos
43	Solução de Otimização de Backup Avamar	Aquisição de equipamento para acelerar backup via solução Avamar	T/ITS	80.000,00	Aos contratos para assinatura	jun/15	aguard aquis.	jul/15
44	Qualificação Infovia - Acesso	Aquisição de conversores ópticos	T/GDB	300.000,00	Aos contratos para assinatura	jun/15	aguard aquis.	mar/16
45	Ampliação da área de armazenamento	Aquisição de discos para os atuais storages - 300 TB	T/ITS	1.100.000,00	Contrato assinado em 20/04/15	mai/15	aguard aquis.	jun/15
46	DataCenter com Servidores a 10 Gbps - Mod Gerenciamento	Crescimento da Rede de 1 Gigabyte para 10 Gigabyte	T/GDB	44.000,00	Aos contratos para assinatura	ago/15	aguard aquis.	out/15
47	Qualificação Infovia - Portas de Acesso Gbps - X440 (1º Parte)	Aquisição de switches com portas 1 Gbps para 7 PoPs	T/GDB	76.600,00	Contrato assinado em 05/05/15	jul/15	aguard aquis.	dez/15
48	Câmeras (Projeto SMED e	250 Câmeras - Videomonitoramento	T/GRL	548.500,00	Contrato	mai/15	aguard aquis.	jun/15

	estoque)	SMED e estoque			assinado em 23/04/15			
49	Notebooks	Serviço de videostreaming (duas unidades de alto desempenho)	T/GRL	14.700,00	Produto entregue, mas foi reprovado no momento do aceite técnico. Substituição agendada para 01/06/15	abr/15	aguard aquis.	abr/15
50	Renovação do Suporte e Manutenção das Licenças do Cobol	Serviço mensal de suporte e manutenção das licenças Cobol	T/ITS	30.000,00	O processo de renovação está na sob responsabilidade dos contratos (A/CNT)	abr/15	aguard aquis.	abr/15
51	Servidor Firewall	Aquisição de 6 servidores	T/ITS	280.000,00	Encaminhado para emissão de contrato	mai/15	aguard aquis.	jul/15
52	Modernização da Solução de Backups	Unidade de Fita e Drivers (Tape Library)	T/ITS	1.430.000,00	Aguardando chancela da diretoria (Soares)	dez/15	aguard aquis.	fev/16
53	Fitas para Backup	Aquisição de fitas LTO 3 (90 unidades) e LTO 4 (40 unidades) e etiquetas	T/ITS	24.000,00	Aguardando documentação do arrematante	mai/15	aguard aquis.	jul/15
54	Qualificação Infovia - Enlaces de Rádios	Aquisição de 6 enlaces de rádios homologados de grande capacidade	T/GDB	330.600,00	Pesq. Mercado	ago/15	aguard aquis.	out/15
55	Micro-computadores - estação avançada	Aquisição de 50 computadores para novos funcionários	T/TSE	250.000,00	Elaboração RM	ago/15	aguard aquis.	dez/15
56	Gerador Interface Cobol	Applinx	T/URB	300.000,00	Análise de proposta	ago/15	aguard aquis.	dez/15
57	Ampliação de ambiente GEO	Ampliação de ambiente Oracle, ArcGisServer	T/SER		Aguarda consultoria do projeto de ampliação emergencial	jun/15	Ag. criação ambientes	jun/15
Total				8.058.400,00				
TOTAL GERAL				22.663.425,53				

LEGADO DA COPA

Sistema de Monitoramento de Potencial Construtivo

O sistema de Monitoramento de Potencial Construtivo (MPC), desenvolvido pela Procempa, representa uma modernização do atual controle, permitindo mais transparência, segurança da informação e controle dos estoques de potencial construtivo da cidade. O objetivo do MPC é de automatizar, facilitar e garantir a segurança do trabalho das equipes da Fazenda e da Secretaria de Urbanismo, com os Potenciais Construtivos do Município de Porto Alegre.

Dividido em oito módulos, o sistema de monitoramento opera quanto aos registros das Transferências de Potenciais Construtivos (TPC), Solo Criado (SC), controle da Utilização dos Potenciais Construtivos e Monitoramento da Densificação. No caso do Solo Criado, a Smurb controla a venda do solo criado de pequeno adensamento e não adensável. Já a SMF é responsável pela comercialização do solo criado de médio e grande adensamento (leilão).

O leilão de índices possibilita a arrecadação financeira antecipada com a venda de solo criado e o financiamento de melhorias de infraestrutura na cidade. Em 2014 foram realizados dois leilões de índices construtivos em Porto Alegre, que somaram juntos R\$ 129,4 milhões. Os recursos serão destinados às obras do Pró-Transporte, BRT e Metrô.

Solo Criado

O Solo Criado é um instrumento urbanístico instituído pela Lei Complementar 315/94, regulamentado no Plano Diretor. Regula o uso do solo e possibilita a um empreendedor construir acima do coeficiente (índice construtivo privado) que lhe é assegurado por lei, adquirindo-o do Município. Com a venda de Solo Criado, o Poder Público monitora a cidade para que seus espaços sejam preenchidos de forma organizada e controlada.



Elio Bandeira/Divulgação PMPA

Vizinho na Copa

A Procempa desenvolveu uma aplicação para dar suporte ao trabalho dos agentes de trânsito e segurança no controle da circulação, nos dias de jogos da COPA 2014, no estádio Beira Rio, em Porto Alegre. Para garantir a mobilidade de moradores do entorno do estádio, houve restrição na circulação de automóveis, permitida apenas aos moradores ou trabalhadores daquela região, e que possuíam garagem para guardar seus veículos.

O sistema desenvolvido pela Procempa foi dividido em 4 módulos e controlou desde a cadastro dos veículos, realizado pelos cidadãos via aplicativo disponível na Internet, até a entrega da credencial para cada veículo, geração de arquivo dos veículos liberados pela SSP-RS e cadastro de veículos de estrangeiros.

O sistema foi preparado para responder rapidamente a qualquer demanda dos organismos de segurança sobre as informações dos veículos cadastrados e os responsáveis pelo cadastramento. O desenvolvimento de um sistema de informações foi essencial para o controle do fluxo e circulação dos veículos nos dias de jogos da Copa em Porto Alegre. O atendimento qualificado prestado pelos técnicos do T/TSE envolvidos no projeto, em todas as fase do processo, contribuiu significativamente para o sucesso desta ação de controle dos organismos de segurança da Copa.



Luciano Lanes/PMPA

Caminho do Gol Wifi

Durante a Copa do Mundo FIFA de 2014, a Procempa instalou acesso WiFi em locais determinados pela SECOPA - Secretaria Extraordinária da Copa em áreas distribuídas pelo trajeto intitulado “Caminho do Gol”. Este trajeto ligou o centro da cidade ao Teatro Pôr do Sol, onde foi instalada a Fanfest, local onde a FIFA comemora a Copa do Mundo, compartilha e mostra a sua missão e seus patrocinadores. Disponibilizamos 200 Mbps de banda de Internet para que visitantes de 14 nacionalidades pudessem se conectar gerando 67.000 acessos.



Joel Vargas/PMPA

Além da SECOPA, atendemos SMSEG, SMTUR, SMC, EPTC, CEIC e SMS. Foram entregues 81 serviços de conexão, tais como: 18 rádios WiFi instalados, 5 câmeras, 34 microcomputadores, 4 telefones e garantida a manutenção de câmeras e rádios. Durante o evento também foram disponibilizados links e dutos para transmissão dos jogos no Beira-Rio, com a cedência a Telebrás 1.800 metros de dutos e 3.600 metros de fibras da Infovia.

DIRETORIA ADMINISTRATIVA

Departamento Financeiro

A Procempa está priorizando a implantação do Sistema Integrado de Administração – RADAR, que consiste em vários módulos que irão informatizar seus procedimentos, de forma integrada e segura.

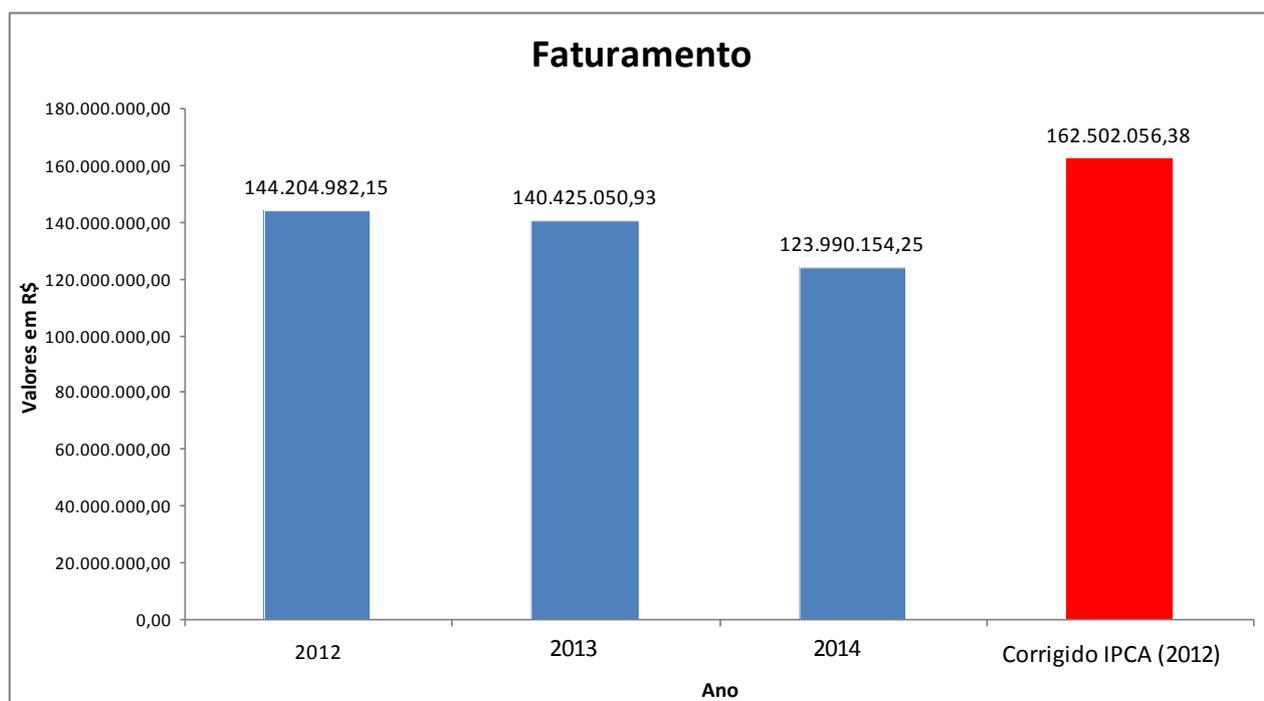
Até o momento o software já foi implantado no Departamento Financeiro no setores Financeiro e Contábil, sendo que as próximas etapas irão contemplar o Departamento de Logística, informatizando as rotinas dos setores de Patrimônio, Compras e Licitações, Contratos e Materiais.

A implantação do ERP- Sistema Integrado de Gestão Empresarial - tem por premissa, integrá-lo aos sistemas já existentes, evitando assim retrabalho e descontinuidade das atividades. Hoje a área financeira/contábil está 100% implantada, o que garante as informações com mais agilidade e precisão.

Com a implantação total do ERP, será possível extrair informações gerenciais para a tomada de decisão a nível estratégico e tático da Empresa, além de dar maior transparência e segurança aos procedimentos que serão facilmente auditáveis.

Juntamente com a área de Controladoria da Companhia está sendo realizada a reestruturação da modelagem de apuração de custos.

Com base nos controles internos adotados a partir de 2013 consolidados e aprimorados em 2014 foi possível a retomada dos investimentos tanto estruturais quanto na área de tecnologia das informações, mesmo com a redução do faturamento conforme demonstramos abaixo:



Departamento de Gestão de Pessoas

Plano de Classificação de Empregos e Salários

O novo Plano de Classificação de Empregos e Salários da Procempa aplica-se a todos os empregados sujeitos a Consolidação das Leis do Trabalho e organiza o quadro de pessoal em Quadro dos Empregos Técnicos e Administrativos e Quadro dos Empregos em Comissão e funções em Comissão.

O plano já foi homologado pela Superintendência Regional do Trabalho e Emprego do Rio Grande do Sul. A portaria GAB/SRTE RS nº 72 foi publicada no Diário Oficial da União, do dia 29 de abril de 2015.

Concurso Procempa 2014

Dando prosseguimento à fase de reestruturação e fortalecimento da empresa, a Companhia de Processamento de Dados do Município de Porto Alegre – Procempa, no uso de suas atribuições legais, realizou o Concurso Público para o provimento de vagas para cargos, Espaços Ocupacionais e formação de cadastro de reserva do quadro geral, sob Regime Celetista.

A seleção teve o objetivo de preencher 25 (vinte e cinco) vagas para contratação imediata, além de formação de cadastro reserva para cargos de Nível Superior e Nível Médio, observado o prazo de validade do edital. O concurso foi executado sob a responsabilidade da Fundação Getúlio Vargas.

Já foram chamados 91 empregados aprovados no concurso público de 2014. É o maior grupo de empregados efetivos que ingressam no quadro funcional da Companhia desde a sua fundação, em 1977.



Ivo Gonçalves / PMPA

Plano de Incentivo à Aposentadoria (PIA)

Plano de Incentivo à Aposentadoria tem o objetivo normalizar o fluxo de entrada e saída de empregados do quadro da Procempa, com a consequente renovação do quadro de pessoal, além de oferecer condições que contribuam para assegurar a qualidade de vida aos empregados no encerramento do seu contrato de trabalho.

A adesão ocorreu de forma espontânea por parte dos empregados, atendendo a requisitos como, por exemplo, ter no mínimo 15 anos de trabalho na Procempa, idade mais elevada, maior tempo de serviço prestado, já estar aposentado pelo INSS, entre outros critérios estabelecidos no processo seletivo. Todos os 15 empregados, que deixaram a empresa, na primeira edição do PIA, receberam incentivos financeiros e sociais. Entre eles, a indenização variável paga, em única vez, no valor de 18 remunerações (salário, adicional por tempo de serviço, anuênio, quinquênio, função gratificada incorporada, adicional de insalubridade e periculosidade) quitada pela Procempa após o desligamento do empregado.

Investimento em pessoal - Se analisarmos a relação entre o PIA e as novas contratações advindas do concurso Procempa 2014, verificamos que as Adesões ao PIA: 15 empregados geram um custo total de salários mensais brutos é de R\$ 226.962,23 pagos pela empresa. Já o valor total a ser aplicado no PIA referente a aposentadoria é de R\$ 4.085.320,14 (este valor corresponde a 18 salários, mas não inclui as verbas rescisórias). Concluindo que, para cada adesão ao PIA de analistas podem ser contratados 3 novos empregados e para cada adesão ao PIA de técnicos podem ser contratados 2 novos empregados. A Procempa conta atualmente com 399 empregados.

Nova Edição – Ainda no mês de Dezembro de 2015, será realizada uma segunda edição do PIA, com a adesão de mais cinco empregados que deixarão a empresa. Neste caso, o custo da Companhia com a aposentadoria será de R\$ 1.858.828,50.



Luciano Lanes / PMPA

Departamento de Logística

Melhorias de Infraestrutura/obras físicas

Com a reestruturação da empresa e a convocação de novos funcionários, foi necessário realizar obras de melhorias na empresa, entre elas a revitalização do pátio de estacionamento, a reforma dos sanitários do segundo pavimento e a reforma dos departamentos de Desenvolvimento, Operação, Financeiro e Recursos Humanos. O processo licitatório já está em andamento para a contratação da empresa, que irá realizar a reforma predial da Companhia.

Revitalização do Pátio



Denise Righi/Procempa

As obras de revitalização do pátio já estão em andamento e têm como objetivo melhorar os acessos com a inclusão de piso podotátil, rampas, coberturas em policarbonato, entre outras benfeitorias que vão trazer conforto aos funcionários e melhorar a segurança interna. Também serão instaladas novas guaritas de segurança e casa de catracas.

Catracas - A aquisição de cinco novas catracas com tecnologia biométrica vai trazer maior comodidade e segurança à empresa.



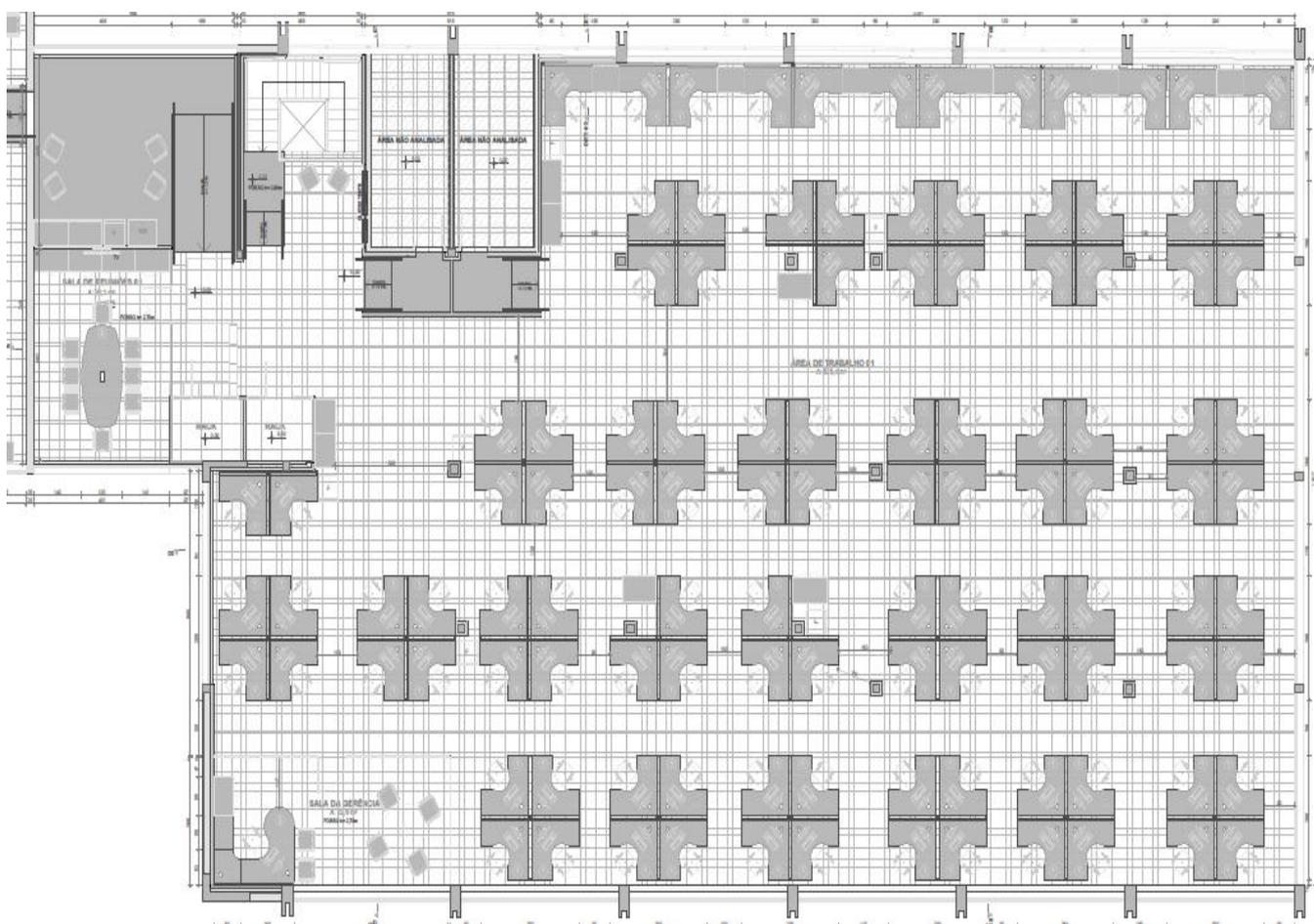
Denise Righi/Procempa

Reformas dos Escritórios

A reforma dos departamentos de Tecnologia e Serviços, Operações, Financeiro e Contabilidade e Recursos Humanos tem por objetivo adequar a Procempa às normas vigentes, buscando conforto ergonômico, com a aquisição de novo mobiliário, climatização utilizando a nova tecnologia VRF nas máquinas, luminotécnico com a aquisição de luminárias em LED, além de instalações elétrica, lógica e de telefonia projetadas sob piso elevado, que facilitará futuras alterações de layout e manutenções. Todas estas tecnologias trarão economia de consumo na energia elétrica.

Em 2014 foi desativado o sistema de refrigeração “Torre Alpina” - antigo CPD. Em função das obras, a Gerência de Logística mudou-se para um espaço físico adequado e com mobiliários que proporcionam mais conforto ao trabalhador. Também foi iniciada a troca do sistema de iluminação dos prédios da empresa (lâmpadas fluorescentes por Led), a reforma do piso do pátio, em frente ao prédio do Datacenter e demais calçadas.

Layout do Departamento de Tecnologia e Serviços



Contratos licitados e assinados em 2015

Os contratos visam melhorias no espaço físico, infraestrutura, aperfeiçoamento da tecnologia existente, entre outros. Veja no quadro abaixo:

Nº PREGÃO	Nº PROCESSO	OBJETO	CONTRATADA	DATA ASSINATURA CONTRATO	R\$ CONTRATADO
2015					
002/15	327/14.2	Servidores Rack 2U	TEXAS	6/5/2015	174.999,96
003/15	362/14.2	RP Switch Gerenciáveis	LIGGO	6/5/2015	16.869,40
004/15	363/14.9	RP Equipamentos VOIP	GITEL Telecomunic.; ORS Eletroeletrônica	15/4/2015	1.503,93
005/15	008/15.2	SERVIÇO DE PORTARIA	LABOR Serviços de Asseio e Conservação	12/5/2015	27.000,00
006/15	005/15.3	REVITALIZAÇÃO DO PÁTIO	DANIEL WASEM HANNA	3/3/2015	238.000,00
007/15	014/15.2	ADEQUAÇÃO POP PROCEMPA TELECOM II	CERTTUM	8/6/2015	49.465,00
008/15	019/15.4	AQUISIÇÃO CÂMERAS VIDEO MONITORAMENTO	ZOOM TECNOLOGIA	23/4/2015	330.800,00
009/15	030/15.8	AQUISIÇÃO DISCOS PARA STORAGE	BIGDATA	20/4/2015	550.800,00
010/15	032/15.0	NOTEBOOK PARA VÍDEO STREAMING	MOISÉS HAMERSKI	15/4/2015	14.700,00
011/15	048/15.4	MÓDULOS GERENCIAMENTO PARA SWITCH BACKBONE BLACKDIAMOND	DAMOVO	18/5/2015	54.000,00
012/15	050/15.9	SWITCH 24P, 48P e SOFTWARE	DAMOVO	5/5/2015	73.200,00
013/15	282/14.9	RP CONVERSORES ÓPTICOS	INTELIX	18/5/2015	379.000,00
015/15	059/15.6	Solução BackUp EMC AVAMAR	BIGDATA	27/5/2015	63.819,00
016/15	058/15.0	Lâmpadas e Reator LED	SOLAR & VENTO	18/5/2015	22.996,08
019/15	074/15.5	Aquisição Cartuchos e Etiquetas Código de Barra LTO Ultrium 3 e 4	LUANDA COMÉRCIO	29/6/2015	16.049,60
020/15	086/15.3	Reestruturação e Construção Sanitários	DANIEL Wasem HANNA	22/6/2015	182.595,33
023/15	095/15.2	Perícia Contábil	M C PADULA CONSULTORIA	6/8/2015	16.850,00

026/15	100/15.6	Manutenção e Suporte Backbone Infovia	L8 NETWORKS	8/9/2015	409.385,22
027/15	105/15.8	Reforma Fachada Frontal Prédio Sala Comercial (ex-T/MAC)	INTERATIVA CONSTRUÇÕES	21/7/2015	10.781,24
029/15	115/15.3	Inst. Manut. Câmeras (demanda)	TELTEX TECNOLOGIA	26/8/2015	2.549.953,00
031/15	054/15.4	Seguro de Vida em Grupo	GENTE SEGURADORA	17/9/2015	14.364,00
032/15	075/15.1	Servidores Rack 2U (Ata Registro Preços)	LTA-RH Informática	17/8/2015	122.000,00
035/15	126/15.5	Capacitação SCRUM	DBSERVER	5/11/2015	183.050,00
036/15	128/15.8	Aquisição de Dispensers e Secadores de Mão	ELECTRON Mat. Elétricos	10/8/2015	53.719,00
040/15	138/15.3	Instalação e Manutenção Rádio Enlace	TELTEX TECNOLOGIA	21/9/2015	926.950,00
043/15	089/15.2	Aquisição de Catracas	RUÁ SISTEMAS SISTEMATIZ.	14/10/2015	66.030,00
044/15	154/15.9	Laudo Estrutural A/GPE, T/TSE, T/OPE e A/FIN	ELEMENTHAL ENGENHARIA	21/8/2015	15.460,00
046/15	097/15.5	Reforma Áreas A/GPE, T/TSE, T/OPE e A/FIN	I9 ENGENHARIA	23/9/2015	3.678.035,04
047/15	124/15.2	Plano Privado Ass. Odontológica	SOPREVI	1/9/2015	237.588,00
048/15	116/15.0	Projetor Multimídia	KM DISTRIBUIDORA	7/10/2015	139.995,20
049/15	169/15.6	Licenças Sistema RADAR	GESTÃO SOLUÇÕES	16/10/2015	83.000,00
050/15	170/15.4	Cobertura Policarbonato	JOSÉ FRAGA JR - ME	1/10/2015	16.300,00
051/15	136/15.0	Construção Balcão e Corrimão Recepção Casa Catracas	DANIEL WASEM HANNA	3/10/2015	15.349,00
052/15	192/15.8	Ginástica Laboral	BOHN & CARDOSO	13/11/2015	39.490,00

Plano de Prevenção e Combate a Incêndio

Cumprindo determinação legal, no início de 2014 foi elaborado o Projeto do Plano de Prevenção e Combate a Incêndio da Procempa, que inclui os prédios localizados na Avenida Ipiranga, 1200, na Avenida Azenha, 295 e o Centro Integrado de Comando da Capital (Ceic).

Os projetos já estão em tramitação, desde o mês de maio, no Corpo de Bombeiros da Capital. Um dos primeiros órgãos municipais a implementar o plano de prevenção e combate a incêndio, a Procempa já instalou sistemas de alarme e iluminação de emergência e redimensionou extintores e hidrantes.

Também será realizado curso de formação de Brigada de Incêndio, com funcionários voluntários, para atuar em casos de emergência. Os brigadistas terão a incumbência de multiplicar ações de prevenção a atuar em casos de combate a incêndio, evacuação e primeiros socorros.



Anderson Mello/Procempa

Programa de Melhoria da Gestão – É um conjunto de atividades e projetos concebidos a partir do mapeamento de todos os processos executados na Procempa. O objetivo é dotar a organização de um sistema de gestão eficiente através da implantação de melhorias nos processos internos dos departamentos e divisões e da implementação de processos transversais em sistemas estruturados nas rotinas da Companhia:

Assessoria de Planejamento Estratégico – A Assessoria de Planejamento Estratégico da Procempa tem por objetivo a busca pela excelência dos processos alinhada ao Planejamento da PMPA. Esta implantação tem como um dos principais objetivos o acompanhamento e o gerenciamento estruturado de todos os projetos de tecnologia da informação. Além de fornecer subsídios à administração para que através do acompanhamento dos Indicadores do Contrato de Gestão, possam aprimorar a qualidade dos serviços prestados.

O objetivo final deste trabalho é ver implantado na Procempa uma rotina de boas práticas de gestão capaz de atender a legislação vigente, salvaguardar os ativos da Companhia, auxiliar na otimização dos resultados e que permita aos gestores um total controle dos processos trazendo mais transparência e segurança aos atos praticados pelos gestores.

Para alcançar a este objetivo foi desenvolvido um conjunto de atividades no primeiro semestre de 2015 através do mapeamento de todos os processos atualmente executados na Procempa e que devem sofrer melhorias e também verificada a necessidade da implementação de novos processos ainda não contemplados na estrutura os quais serão abaixo apresentados.

Implantação de processos – primeira fase

Manual de Atribuições e Competências

Tem o objetivo de proporcionar uma visão abrangente da distribuição das atribuições e responsabilidades na estrutura da Companhia, a partir de informações validadas pelos próprios departamentos.

Ele permite, como um todo, visualizar a organicidade e a funcionalidade da estrutura da Cia. e apresenta as atividades da organização como elas são desenvolvidas atualmente, refletindo inclusive eventuais distorções e sobreposições.

A linha evolutiva do Manual de Atribuições e Competências deverá contemplar

- a ampliação da estrutura enfocada,
- o aperfeiçoamento dos procedimentos das funcionalidades,
- a identificação dos processos transversais estruturantes,
- a adequação da granulação dos processos existentes,
- a incorporação de atividades padronizadas para Gerências e Supervisões,
- Estruturar os processos internos dos departamentos, através da normatização dos procedimentos.

Sistema de Gestão de Custos

Tem o objetivo de avaliar as alternativas de Modelagem de Custos que aproprie adequadamente as rubricas necessárias ao acompanhamento dos custos dos serviços prestados pela Procempa.

A atual modelagem de custos (Mapa de Localização de Custos) não permite o acompanhamento em função de estar desatualizado e tratar os custos através da visão macro dos custos por cliente, sistemas e equipamentos (custo médio).

A partir da implantação da nova modelagem de custos poderemos reavaliar a política de preços com base nos custos e atender os anseios da PMPA por um maior detalhamento dos custos dos serviços prestados, onde o resultado final esperado é a elaboração de um novo Modelo de Custos para a Procempa, que possibilite o acompanhamento dos custos em nível de serviço com base no Modelo de Custeio e Rentabilidade e Metodologia ABC (Activity Based Costing).

Manual de Comunicação Administrativa

Tem o objetivo de normatizar a comunicação administrativa interna e externa da Empresa, registrando os atos oficiais com mais controle, segurança, clareza e padronização. Por meio deste Manual, vamos uniformizar os documentos que já estão em uso na empresa e instituir novos instrumentos de controle de informações.

No âmbito da Procempa, nas comunicações oficiais há sempre um único comunicador: a PROCempa, e o receptor dessa comunicação ou é o próprio serviço público, no caso de expedientes dirigidos para outro órgão, ou é determinado cidadão ou instituição. Um documento mal redigido pode prejudicar a imagem da Empresa e gerar implicações jurídicas, tais como anulação ou nulidade de atos, nos âmbitos administrativo, civil e penal, principalmente no caso da administração pública, seja direta ou indireta.

A partir da implantação do manual de comunicação administrativa poderemos reavaliar a política de documentação e comunicação da Cia. buscando atender os anseios da Direção de documentar, registrar e arquivar os documentos oficiais da Procempa, onde o resultado final esperado é criação de um acervo histórico, que possibilite o acompanhamento e o resgate da memória da Cia ao longo do tempo.

Regras Internas de Tramitação do SEI

Com o objetivo regradar, implantar e controlar o uso do SEI na Procempa realizou-se um trabalho de regramento interno do mesmo cuja finalidade é implantar em cada departamento da empresa o uso do Sistema Eletrônico de Informações da PMPA, de forma padronizada estabelecendo a forma de organização do arquivo e dos documentos que fazem parte dos processos SEI bem como a indexação, temporalidade e local de guarda de documentos com valor probatório.

A partir da implantação Normativa Interna de regramento do SEI poderemos avaliar e criar um banco de dados eletrônico onde todos os processo da empresa tramitarão por meio digital trazendo uma maior segurança e agilidade no acompanhamento dos processos e eliminando a tramitação de papel.

Contrato Procempa x Pmpa

Com o objetivo de atender a demanda da PMPA e do TCE-RS, foi elaborado um documento que estabelecesse um vínculo contratual entre a Procempa e PMPA para a prestação de serviços TI, infraestrutura, sistema de informação, desenvolvimento, consultoria, telemática.

A partir da implementação deste documento (contrato) poderemos transcender a uma nova fase no relacionamento com a PMPA Centralizada, trazendo maior segurança aos gestores e garantindo que os recursos a prestação de serviços à PMPA sejam cumpridos com transparência e conformidade.

Regras para fiscal de contratos e pagamento de fornecedores

Tem o objetivo de reger e controlar a execução e o pagamento dos contratos com os fornecedores da empresa, a fim de apropriar adequadamente as rubricas necessárias ao acompanhamento dos custos dos serviços prestados pela Procempa, evitar o pagamento de multas e juros sobre os encargos contratuais e definir as atribuições do fiscal de contrato.

A partir da implantação desse regramento poderemos reavaliar as práticas de pagamento de as responsabilidades do fiscal de contratos com relação aos contratos com fornecedores de equipamentos e serviços e atender os anseios da PMPA por um maior detalhamento dos custos dos serviços prestados, onde o resultado final esperado é trazer segurança aos atos dos gestores e melhorar a execução e o controle sobre a execução e o pagamento dos contratos de fornecedores o que possibilita acompanhamento e execução dos contratos trazendo-lhes maior transparência em nível de serviços prestados.

Ciclos de Aperfeiçoamento – segunda fase

Paralelamente a estas atividades de implementação dos processos será desenvolvido ciclos de aperfeiçoamento dos processos e procedimentos operacionais.

Este trabalho objetiva focar na estrutura da casa (gerentes, supervisores e colaboradores), em especial no aperfeiçoamento de seus processos e procedimentos internos, com isso, estar dando andamento a implementação dos processos transversais, adequando os processos internos, revisando os procedimentos informados no manual de atribuições e competências, identificando os vazios e definindo o local de sua guarda e disponibilização.

Toda esta estrutura será implementada através do Programa de Melhoria de Gestão proposto, envolvendo um contingente de mais de 300 colaboradores na revisão e no aperfeiçoamento dos macroprocessos da empresa.

Relatório entregue ao Tribunal de Contas do Estado em 05/08/2015



Foto: Ivo Gonçalves/PMPA

O prefeito José Fortunati e o diretor-presidente da Companhia de Processamento de Dados do Município de Porto Alegre (Procempa), Mario Teza, entregaram ao presidente do Tribunal de Contas do Estado (TCE), Cezar Miola, o Relatório da Gestão 2014/2015 da companhia. O documento traz o descritivo da reestruturação e da criação da Controladoria da empresa, que tem o objetivo de fortalecer o controle interno. A entrega foi acompanhada pelo presidente do Conselho de Administração da Procempa e secretário de Gestão, Urbano Schmitt.

Ao destacar o trabalho desenvolvido em conjunto com o TCE durante os preparativos para a Copa do Mundo, o prefeito acrescentou que os auditores também têm acompanhado os processos de licitação do transporte público e da revitalização da Orla do Guaíba. A reestruturação da empresa somou-se a esse acompanhamento. “Trazemos este relatório para demonstrar o resultado deste último ano, com o foco da companhia voltado à qualificação da prestação do serviço público”, disse Fortunati. Teza citou algumas ações de reestruturação tanto técnicas como administrativas. “Neste último ano, fizemos adequações, sempre seguindo os apontamentos da legislação, e de acordo com as orientações do prefeito e dos conselhos de Administração e Fiscal, dando total atendimento ao município”, ressaltou.

O presidente do tribunal destacou a importância da iniciativa da prefeitura. “Temos sido parceiros em ações como na Copa, o que fez com que o evento tenha sido muito exitoso. Agradecemos esta atenção”, declarou Miola. Acompanhara a reunião, os diretores técnico e administrativo da Procempa, José Antônio Borba Soares e Marco Antônio Seadi, o chefe de gabinete, José Antônio Dias Tavares, o gerente da Controladoria, Cristiano Candaten, e o representante do Conselho Fiscal, Rogério Alves Rios, além do procurador-geral adjunto, Lieverson Perin. Pelo TCE, participaram o adjunto de procurador do

Ministério Público de Contas, Angelo Borguetti, o supervisor de auditoria municipal, Gerson Fonseca, o diretor de Controle e Fiscalização, Lei Richter, e o coordenador do serviço de auditoria de Porto Alegre, Alfredo Fank.

RELATÓRIO ENTREGUE AO Ministério Público Estadual em 20/11/2015



Foto: Denise Righi/Procempa

O presidente da Companhia de Processamento de Dados do Município de Porto Alegre (Procempa), Mario Teza, acompanhado do diretor técnico, José Antônio Borba Soares, e demais técnicos da empresa, entregou ao Procurador-Geral de Justiça, Marcelo Lemos Dornelles, o relatório de gestão 2014/2015. O documento resume as ações realizadas na empresa de acordo com as boas práticas da gestão pública.

A audiência, realizada na sede do Ministério Público, foi acompanhada pelos promotores de justiça Nilson de Oliveira Rodrigues Filho, Martha Weiss Jung e José Francisco Seabra Mendes Júnior. Teza falou sobre a reestruturação da empresa e identificou as metas estabelecidas pela atual gestão. “Redefinimos os processos, consolidamos as normatizações, elaboramos o Manual de Compras e Contratações. Tudo passa pelo pregão eletrônico”, destacou.

A criação da Controladoria, que visa a fortalecer o controle interno e a otimização dos resultados da empresa, também foi destacada pelo presidente. “A Controladoria é um canal único de controle dentro da empresa, que tem capacidade para operar produzindo respostas e auxiliando com eficiência e transparência nas ações e atividades desenvolvidas”, explicou.

Em sua fala, o procurador - geral elogiou a iniciativa da direção da empresa no esforço de reforçar a credibilidade e transparência da companhia. “Importante fazer este resgate e ver o resultado de todo esse trabalho. Ficamos bem felizes em ver o que vocês estão fazendo pela empresa”, afirmou Dornelles. Ao final do encontro, ele destacou a recente distinção conferida à Ficha de Comunicação do Aluno Infrequente (Ficai Online) e compartilhou o prêmio com Teza.

Ficai Online – O sistema criado pela Procempa, Ficha de Comunicação do Aluno Infrequente (Ficai Online), ficou em segundo lugar na categoria Defesa dos Direitos

Fundamentais, em prêmio concedido pelo Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP). Desde o início deste ano, foram implantadas mais de 25 mil Ficais e mais de 3 mil alunos retornaram à sala de aula, com atuação do Ministério Público, Conselho Tutelar ou da própria escola.

Prefeito de Porto Alegre

José Fortunati

Presidente do Conselho de Administração da Procempa

Urbano Schimitt

Diretoria da Procempa

Diretor-presidente

Mario Luís Teza

Diretor Técnico

José Antônio Borba Soares

Diretor Administrativo

Marco Antônio Seadi

Chefe de Gabinete

José Antônio Dias Tavares

Controladoria

Cristiano Candaten

Assessoria de Planejamento Estratégico

Márcia Audibert

Assessoria de Comunicação

Denise Righi

Colaboradores

Álvaro Larré e Bruno Gomes

Porto Alegre
Dezembro 2015



**Prefeitura de
Porto Alegre**