

RELATÓRIO DE GESTÃO 2015

A Procempa - Companhia de Processamento de Dados do Município de Porto Alegre, fundada no dia 9 de setembro de 1977 tem por foco atender a Administração Pública de Porto Alegre. Para isso, desenvolve sistemas, garante seus funcionamentos e os interliga a Administração da cidade através da maior Infovia pública municipal de telecomunicações do Brasil.

A companhia mantém mais de 219 sistemas que atendem a população, dentre as áreas destacam-se: saúde, educação, tributos, finanças, orçamento público, transporte, saneamento, limpeza urbana, planejamento, urbanismo, licenciamentos diversos, meio-ambiente, obras e gerenciamento administrativo, dentre outros e assim informatizando os serviços de todos os órgãos e departamentos da Prefeitura de Porto Alegre. Através dos sistemas da PROCEMPA, a Prefeitura atende do nascimento ao crescimento, vida adulta e falecimento dos cidadãos de Porto Alegre, cidades do interior e, inclusive, de outros estados. Também no ano de 2015 foi gerado o primeiro inventário nos sistemas que utilizam Software Livre, disponível em: http://lproweb.procempa.com.br/pmpa/prefpoa/procempa/usu_doc/inventariosoftwarelivre_jul2015_v1-2.pdf

No ano de 2015 foi dado prioridade ao tripé, renovação da empresa, redesenho de processos produtivos, formalização e normatização de procedimentos que garantam a auditabilidade e transparência, tanto interna como externa. Para apoiar essa orientação buscou-se o apoio de sistemas para gerenciamento de custos para gestão empresarial (ERP), gerenciamento de indicadores e metas, além da racionalização e integração de sistemas de apoio ao planejamento e gestão. Dentre as diversas ações executadas, destacam-se:

Contrato Procempa + Prefeitura Municipal de Porto Alegre

A Procempa no ano de 2015, oficializou o contrato de prestação de serviços com a Prefeitura de Porto Alegre. De acordo com a determinação da Lei Municipal 4.267, que criou a Companhia em 1977, e foi ajustada em 2012, pela Lei Municipal 11.403. Este é um instrumento de gestão, que qualifica os serviços prestados pela Procempa à Prefeitura de Porto Alegre e regulamenta, de forma mais ampla e clara, essa relação. O contrato prevê quatro tipos de serviços: sistemas de informação, infraestrutura

tecnológica, desenvolvimento e consultoria, e telemática e abrange todas as secretarias municipais.

VOTO DE DIRETORIA

Foi implementado o Voto de Diretoria para as aquisições da área técnica, em que o demandante apresenta um projeto, justificando a compra ou renovação de um equipamento ou serviço, valor estimado, com obrigatoriedade de demonstrar a possibilidade de competição com no mínimo três ofertantes no mercado. Quando aprovado pela Direção, o voto é publicado na intranet e comunicado a todos os empregados da empresa, gerando maior transparência e controle. A partir daí o processo de aquisição segue totalmente informatizado, auditado e rastreável.

ANÁLISE DE INDICADORES E PROJETOS

A partir de abril de 2015, todas as supervisões dos Departamentos de Tecnologia e Serviços e Operações começaram a estruturar as informações relevantes em forma de Indicadores, com acompanhamento da Direção em reuniões mensais com Supervisores e Gerentes para análise dos números apresentados. Além disso, os principais projetos de cada área são discutidos com base na situação atual e meta do mês anterior e seguinte.

CONTROLADORIA

A Controladoria da Procempa foi criada em 02 de janeiro de 2015, com foco principal em Governança, Risco e Conformidade. No primeiro ano de atividade a Controladoria implantou o Programa de Melhoria de Gestão através da criação de normas e regramentos internos que estão dispostos no manual de Atribuição e Competências; no Manual de Compras e Contratações; no Manual de Comunicação Administrativa; no Sistema de Gestão de Custos; na elaboração das Regras Internas de Tramitação do SEI; das Regras para Fiscal de Contratos; do Regramento para o Pagamento de Fornecedores.

Todos os procedimentos foram apresentados aos empregados, à Prefeitura Municipal de Porto Alegre, órgãos de controle externo (TCE-RS, MPC-RS, MPE-RS, e Câmara de Vereadores). Estão disponíveis na intranet da Empresa.

A Controladoria preocupa-se em responder todos os questionamentos e apontamentos de forma clara, objetiva e transparente para que sejam esclarecidas quaisquer dúvidas de procedimentos, contratações e pagamentos adotados pela Procempa.

Diretoria Técnica

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA E SERVIÇOS

REFIS 2015

Os contribuintes de Porto Alegre que possuíssem débitos com o ISSQN tiveram a oportunidade de regularizar suas pendências junto ao Fisco Municipal. A Prefeitura da Capital, por meio da Secretaria Municipal da Fazenda, lançou o Programa de Recuperação Fiscal de Porto Alegre – RefisPoA 2015.

O sistema Refis 2015 verifica nas bases do SIAT se um lançamento está apto a aderir ao programa, oferece alternativas de parcelamento da dívida, e após operação indicada no SIAT, controla os momentos de quitação da dívida assumida, através da emissão de alertas aos gestores da SMF.

NFS-e - Apoio Gerencial

Em 2015 a Procempa apresentou à SMF a aplicação desenvolvida para a Nota de Serviços Eletrônica (NFS-e), o NFS-e - Apoio Gerencial. A solução tecnológica é uma aplicação desenvolvida pela Companhia, com base no banco de dados da Nota Legal Porto Alegre, que fornece informações nos níveis gerencial e operacional para gestores e técnicos da STI-SMF.

O NFS-e - Apoio Gerencial disponibilizou consultas por CNPJ, correção de empresa fora de Porto Alegre, relatórios e índices atualizados sobre a emissão de notas da cidade. A aplicação proporcionou um melhor acompanhamento e benefícios como autonomia operacional, informações atualizadas e agilidade aos técnicos da Fazenda. Além disso, a ferramenta também tem acesso via web mobile.

Sorteio de BENEFÍCIOS para tomadores da NFSE.

Os cidadãos que solicitaram Nota Fiscal de Serviços Eletrônica, emitidas em Porto Alegre, desde o início de sua operação em 2014, puderam participar do sorteio de prêmios em dinheiro, previsto no Programa de Benefícios da NFS-e. Para concorrer ao sorteio, bastou ao tomador informar o CPF ao solicitar a Nota Fiscal de Serviços Eletrônica para as empresas com inscrição municipal que prestam serviços cujo imposto seja incidente em Porto Alegre.

Novo sistema da Declaração Eletrônica.

O novo sistema de Declaração Eletrônica – DECWEB substituiu o antigo programa, ISSQNDec (módulo contribuinte), utilizado desde 2004. Ele está sendo utilizado pela Secretaria Municipal da Fazenda (SMF) para o recebimento do Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza - ISSQN de contribuintes que realizam, mensalmente, a atividade de Declaração e Escrituração desse imposto, junto à Prefeitura de Porto Alegre. Todas as escriturações previstas no Código Tributário Municipal estão contempladas na nova versão do sistema. Essa ação permitiu à Secretaria o controle do uso do sistema e o planejamento do acesso das empresas que não emitem notas fiscais eletrônicas em momento posterior.

Nova Contabilidade Pública

Com o objetivo de atender as exigências normativas da Secretaria do Tesouro Nacional (STN) e do Tribunal de Contas do Estado, a prefeitura de Porto Alegre, através da Controladoria Geral do Município desenvolveu o Sistema da Nova Contabilidade Pública. O trabalho foi executado pela Secretaria Municipal da Fazenda e Procempa, e também contou com o apoio de uma assessoria contábil, contratada pela prefeitura, que acompanhou as atividades durante o ano de 2015.

Esta solução visou adequar as demonstrações contábeis do município aos padrões internacionais de contabilidade, a partir da implantação do Plano de Contas Aplicado ao Setor Público – PCASP, elaborado pela Secretaria do Tesouro Nacional – STN em cumprimento ao que prevê no Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP) com vigência para 2015 e portaria STN 702/201, que estabeleceu regras para o recebimento dos dados contábeis e fiscais dos entes da Federação no exercício de 2015.

Inscrição de devedores de dívida ativa no SERASA.

Como uma das ações para elevação da receita municipal e benefício de toda a população de Porto Alegre, a Procempa entregou à Secretaria Municipal da Fazenda (SMF) o sistema RM Serasa, que permite a montagem e remessa de uma lista de devedores entre a prefeitura e a Serasa.

Após montagem e remessa à Serasa, é realizado o controle dos pagamentos de dívidas pelas informações obtidas na base do Sistema Integrado de Arrecadação Tributária (SIAT), de maneira a garantir que uma dívida paga seja retirada imediatamente do cadastro da Serasa. É possível ainda, gerenciar a inclusão ou

suspensão de lançamentos em dívida nas remessas de inclusão, de acordo com parâmetros estipulados pela SMF.

GMAT – Controle de Insumos e Medicamentos

A Procempa e a Secretaria Municipal da Saúde (SMS) desenvolveram uma solução informatizada de apoio ao processo de aquisição, gestão e controle de seu estoque de materiais, envolvendo insumos e medicamentos, de modo a garantir o amplo funcionamento da rede de saúde do Município.

A solução de Gestão de Materiais (GMAT) visa também auxiliar no controle dos gastos, no que se refere aos materiais e medicamentos e à forma como serão adquiridos e distribuídos no âmbito da PMPA.

Durante o ano de 2015 foram implantados na SMS os almoxarifados da Enfermaria, da Odontologia, de Materiais Impressos/Escritório e Limpeza/Cozinha. Foram realizadas capacitações para 600 servidores da SMS na utilização do sistema.

Ainda em 2015 foram desenvolvidas novas funcionalidades no sistema, específicas para a implantação do almoxarifado Medicamentos, considerando-se a necessidade da utilização de estruturas de sub-almoxarifados.

Informatização do Hospital de Pronto Socorro (HPS)

Em 2015 a Procempa especificou e desenvolveu o módulo de Registro Clínico Ambulatorial, no qual todo o atendimento do paciente fica registrado no sistema: classificação de risco, evoluções, prescrições, exames e resultados. Não há mais a emissão de boletim de atendimento. O paciente, ao ser identificado, recebe uma pulseira com o código de barras do número do seu atendimento e os registros são realizados diretamente no sistema. Ao final, o sistema emite um resumo do atendimento. O processo de faturamento SUS também passou a ser gerado a partir das informações realizadas pelos profissionais. Com isso o sistema possui agora o prontuário eletrônico dos pacientes. Em novembro o módulo foi implantado no Hospital de Pronto Socorro, totalmente integrado com o módulo já existente de internações. Esta nova sistemática uma maior gestão dos recursos do hospital, podendo avaliar horários de aumento de demanda por atendimento e alocação de recursos humanos.

Sistema de Eleições no PREVIMPA

O sistema possibilitou ao Departamento Municipal de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Porto Alegre (Previmpa) realizar suas eleições em 2015 com

mais segurança. O pleito para escolha dos conselhos de Administração e Fiscal do Departamento ocorreu apenas por meio eletrônico. Além de fazer o cadastramento das chapas e do número de eleitores, também realizou a contagem de votos. As eleições do Previmpa ocorreram de 15 a 23 de setembro de 2015, por meio do portal RH 24 Horas. Por medida de segurança, as informações sobre a votação ficaram disponíveis por um determinado tempo em uma base de dados.

Censo Previdenciário

O Departamento Municipal de Previdência dos Servidores Públicos de Porto Alegre (Previmpa) no ano de 2015 organizou O Censo Previdenciário. Para o desenvolvimento desta atividade foi utilizado uma consultoria com experiência neste tipo de trabalho, mais a parceira do Ministério da Previdência Social (MPS) com seu sistema – SIPREV.

O Censo Previdenciário 2015, recadastramento obrigatório dos servidores da prefeitura e da Câmara de Vereadores de Porto Alegre, ultrapassou a meta e atualizou os dados previdenciários de 96,5% do total de 25.571 do quadro funcional, sendo composto por 17.051 funcionários ativos e 8.466 inativos.

A Procempa disponibilizou a infraestrutura de rede e servidores necessários aos trabalhos. Também promoveu a migração das informações dos servidores públicos existentes da Folha de Pagamentos do Funcionalismo da PMPA, contribuindo para o acesso atual das informações.

Implementação do Efeito Cascata para todo funcionalismo da PMPA

A Prefeitura Municipal de Porto Alegre, por força de decisão judicial, viu-se obrigada a retirar a incidência das vantagens temporais sobre os regimes de trabalhos dos servidores, popularmente conhecida como Efeito Cascata, a partir de outubro de 2015. Para compensar essa perda salarial de aproximadamente 30% para os servidores, o governo municipal propôs um projeto de lei no legislativo municipal alterando a forma de cálculo de diversas rubricas.

O atendimento à lei impôs modificações estruturais no sistema de folha de pagamento, possível com a criação de uma força tarefa composta por técnicos da Procempa e da SMA. Desde outubro de 2015, a folha salarial teve modificações para as devidas adequações à legislação aprovada em julho deste ano para solucionar o chamado "efeito cascata" na remuneração dos servidores municipais.

Os trabalhos executados para garantir o cumprimento da lei aprovada na CMPA dividiram-se nas seguintes etapas:

- simulação das folhas de todos os servidores ativos para os próximos anos: julho/2015, julho/2016, julho/2018, julho/2021 e julho/2025;
- implantação em produção das alterações previstas em lei para os servidores ativos em outubro/2015;
- em um segundo momento o Previmpa se inseriu a força tarefa, possibilitando a implantação em produção das alterações previstas em lei para os servidores inativos em novembro/2015.

Por fim, a mesma equipe de reuniu para definir e implantar as alterações necessárias para adequar a rotina de Gratificação Natalina, propiciando o pagamento destes valores para os servidores ativos (21.973) e inativos (9.018).

Implantação do Ponto Eletrônico na Câmara Municipal de Porto Alegre

A Procempa participou de um grupo de trabalho com representantes da Câmara e da Secretaria Municipal de administração, que atuaram de forma integrada na implantação do sistema e instalação de ponto eletrônico. O ponto eletrônico controla a assiduidade dos servidores de carreira da Casa, dos cargos em comissão (CCs), estagiários e servidores cedidos ao Legislativo Municipal. Implementando todas as regras de RH suscetíveis de controles e auditorias.

Sistema Gerenciador de Atendimento do PROCON

O novo sistema vai ajudar na inserção de informações e ajudar na organização e tratamento das reclamações realizadas por via eletrônica, através do site e do Procon App.

Sistema de Eleições dos Conselheiros Tutelares

Em 2015 Porto Alegre elegeu os novos Conselheiros Tutelares. Além do fornecimento do software para a contagem dos votos, a empresa instalou no local da apuração computadores, impressoras, telões e todo equipamento necessário.

O processo atende às exigências da lei federal 8.069/90 e leis complementares municipais 628/09 e 640/10, sendo coordenado pelo Conselho Municipal dos direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA) e fiscalizado pelo Ministério Público.

Controle da Frota e Condutores de Táxi da cidade

Em 2015 foi acrescentado ao STPoa (Sistema de Transporte Público de Porto Alegre) e disponibilizado à EPTC o controle da frota e condutores de Táxi da cidade, Modal Táxi no STPoa. O módulo táxi controlará o cadastro, vistorias, infrações, ocorrências, emissão e controle de boletos para os cerca de 4.000 táxis com seus cerca de 11.000 condutores.

DEPARTAMENTO DE OPERAÇÕES

Conclusão do Novo Data Center da PROCEMPA

Continuando com as obras de infraestrutura iniciadas em 2013, neste ano de 2015 concluímos a implantação do Novo Data Center da PROCEMPA, implantando uma nova sala segura de conectividade, onde estão instalados os principais equipamentos da INFOVIA e chegam todas as fibras que compõe a Infovia, bem como os equipamentos do Sistema de Rádio Digital (Radio Trunking).

Conectividade

Em 2015, através da Ação Estratégica “Modernização da Rede de Atenção à Saúde”, conectamos 54 postos de Saúde através de fibras ópticas, ampliando assim a velocidade de acesso e qualificando mais os serviços prestados aos cidadãos. Ainda neste ano foi disponibilizado Wi-Fi em 127 postos de Saúde, proporcionando facilidade na atualização das informações da plataforma e-SUS.

Sistema de Rádio Digital (Radio Trunking)

Iniciamos implantação de uma nova rede de comunicação integrada a INFOVIA, o sistema de Rádio Digital. Este sistema contará com oito (8) torres distribuídas geograficamente na cidade e permitirá a comunicação por rádio, atendendo a serviços estratégicos da Prefeitura, como Empresa Pública de Transporte e Circulação (EPTC), Serviço de Atendimento Móvel de Urgência de Porto Alegre (SAMU), Secretaria Municipal de Segurança (SMSEG), Defesa Civil, Secretaria Municipal do Meio Ambiente (SMAM), Departamento de Esgotos Pluviais (DEP), Departamento Municipal de Limpeza Urbana (DMLU), Departamento Municipal de Água e Esgoto (DMAE), Secretaria Municipal de Obras e Viação (SMOV), Carris, integrando a Brigada Militar (BM), Bombeiros e Polícia Civil. Trata-se de uma ferramenta que possibilita maior velocidade de comunicação para o dia a dia da cidade e principalmente para os momentos de crise ou catástrofes, será coordenado pelo Centro Integrado de Comando (CEIC) com apoio da PROCEMPA.

Qualificação do Sistema de Videomonitoramento da PMPA

O sistema de videomonitoramento da PMPA, atualmente, conta com 1.178 câmeras distribuídas nas Escolas Municipais, Parques, Praças, centros de cultura (Usina do Gasômetro, Pinacoteca Ruben Berta), Unidade de Pronto-Atendimento Cruzeiro do Sul, Estações de Tratamento de Esgoto do DMAE e Sedes dos Departamentos e Empresas Municipais (DMLU, Carris, Procempa, EPTC, SMED), das quais 110 câmeras são destinadas ao monitoramento e controle da mobilidade urbana de Porto Alegre pela EPTC.

Ampliação da rede para Sistema de Registro Eletrônico de Efetividade Funcional dos Servidores Municipais

A Prefeitura Municipal de Porto Alegre considerando a importância de implementar modernas ferramentas de gestão instituiu o Sistema de Registro Eletrônico de Efetividade Funcional dos Servidores Municipais. A Procempa disponibiliza infraestrutura nos diversos órgãos desde 2012 para instalação de relógios pontos, neste ano de 2015 foram disponibilizados 192 novos pontos de acesso nas 96 escolas, totalizando 755 pontos para instalação de relógios.

Consolidação da Infovia

A Procempa interliga 12.129 computadores, 5.241 impressoras e 8.450 ramais telefônicos, totalizando o gerenciamento de 25.820 ativos de rede da administração direta e indireta. Pelas 51 centrais telefônicas da Companhia passam mais de 55 mil ligações/dia. A Rede Digital de Telefonia Municipal (RDTM) possibilita que as secretarias façam ligações ramal/ramal sem custo.

Diretoria Administrativa

DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE PESSOAS

Concurso Público

Em continuidade ao Concurso Público para o provimento de vagas para cargos, Espaços Ocupacionais e formação de cadastro de reserva do quadro geral foram

contratados e integrados em 2015 ao quadro de empregados, 91 candidatos aprovados. Sendo que foram alocados 05 empregados no Departamento Financeiro, 05 no Departamento de Gestão de Pessoas, 05 no Departamento de Logística, 26 no Departamento de Operações e 50 no Departamento de Tecnologia e Serviço.

Plano de Incentivo à Aposentadoria - PIA

Plano de Incentivo à Aposentadoria, lançado em 2014, tem por objetivo normalizar o fluxo de entrada e saída de empregados do quadro da PROCempa, com a conseqüente renovação do quadro de pessoal, além de oferecer condições que contribuam para assegurar qualidade de vida aos empregados no encerramento do seu contrato de trabalho. Em 2015 ocorreram 20 adesões.

Novo Plano de Classificação de Empregos e Salários - PCES

O Plano de Classificação de Empregos e Salários da Procempa, aplicado a todos os empregados sujeitos a Consolidação das Leis do Trabalho e que organiza o quadro de pessoal em Quadro dos Empregos Técnicos e Administrativos e Quadro dos Empregos em Comissão e funções em Comissão, prevê a realização de avaliações anuais que serão utilizadas para desenvolvimento e acompanhamento dos empregados, bem como base para promoção por mérito.

Promoções

A partir das avaliações de desempenho efetuadas em 2013, 2014 e 2015 foram realizadas as promoções por mérito, implementadas na folha de pagamento de janeiro de 2016:

Total de Empregados	394
Empregados Promovíveis	213
Empregados Promovidos	208
Empregados Não Promovidos	5
Nº total de níveis concedidos	792
Nível médio por empregado	3,8

DEPARTAMENTO FINANCEIRO

Divisão Comercial

Com a extinção do Departamento de Marketing Comercial no ano de 2014, a Divisão Comercial passou a integrar o Departamento Financeiro, alterando também suas atribuições, passando a atender a PMPA, as Secretarias e os Clientes Corporativos. A elaboração de contratos e de propostas comerciais para todos os clientes também ficou sob responsabilidade da Divisão Comercial, garantindo a padronização dos preços praticados pela Companhia entre todos os clientes da Administração Pública Municipal.

Sistema de Gestão Empresarial (ERP)

A implantação do sistema permitiu maior integração entre as divisões e mais agilidade na prestação de informações com a geração de inúmeros relatórios, além de garantir a segurança das informações. Com o módulo de Faturamento, houve a automatização do processo entre as divisões Comercial (A/COM) e de Finanças e Orçamento (A/FOR) e o maior gerenciamento do histórico de cada cliente. Ao longo do ano, as divisões de Fiscalização de Fornecedores (A/FPF), Compras e Licitações (A/COL) e Contratos (A/CNT) passaram por treinamentos e iniciaram o uso do sistema ERP utilizado, integrando informações referentes a instrumentos contratuais, ordens de compras e notas fiscais. A implantação deste sistema no Departamento de Logística conferiu maior eficiência ao fluxo e possibilitou uma melhor visualização dos gastos atuais, além de fornecer dados atualizados que são utilizados para estimativas financeiras.

Nota Fiscal Eletrônica

No ano de 2015, a Procempa aderiu ao sistema da Nota Fiscal Eletrônica, disponibilizado pela Companhia ao Município de Porto Alegre no mesmo ano.

Gestão de Custos

Destaca-se também a elaboração do Projeto de Gestão de Custo, baseada no método ABC. Em 2015 foram realizadas as etapas iniciais deste projeto, principalmente o preparo e realização de pregão eletrônico para contratação de sistema específico de mensuração de custo. Com isso a empresa será capaz de identificar seu resultado segmentado por serviço, produto, grupo de clientes, atividades, contribuindo significativamente para tomadas de decisões estratégicas.

DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA

Compras e Licitações

Ao longo de 2015, o setor da A/COL realizou 72 pregões eletrônicos e 164 TDL's (Termo de Dispensa de Licitação) por meio do Portal de Compras do Banrisul. Utilizado desde 2013, o Portal conta com uma dinâmica de sessões que estimula a competitividade entre os fornecedores, baixando os preços dos bens e serviços adquiridos pela PROCEMPA, com uma ampla base de fornecedores da Capital e do Interior do Estado.

Os preços obtidos em pregões eletrônicos foram, em média, 25,94% menores do que aqueles praticados no mercado. Nas compras de menor valor até R\$ 16.000,00, efetuadas por meio de TDL's, houve uma economia de 23,68% em comparação com os preços comumente praticados. Somando as economias alcançadas através de pregões eletrônicos e TDL's, a PROCEMPA economizou R\$ 7.101.861,63 no ano de 2015.

As licitações e compras realizadas podem ser acessadas no Portal de Compras do Banrisul e no Portal da Transparência da PMPA. Os custos envolvidos constam nos portais citados e em mural localizado na recepção central da PROCEMPA.

Melhorias predial

As melhorias de infraestrutura iniciadas nos anos anteriores tiveram prosseguimento em 2015.

Pátio Central

Inicialmente, o pátio central foi revitalizado para facilitar a circulação de pessoas e tornar mais segura a entrada e saída de automóveis nas dependências da empresa. Foram instaladas estruturas de policarbonato, tornando os trajetos externos protegidos da chuva, bem como piso tátil para melhoria da acessibilidade.

Controle de acesso físico

A partir da necessidade de se obter um melhor controle sobre o ingresso e saída de empregados e visitantes, catracas foram situadas em ambas as entradas da empresa. Na entrada da Rua João Neves da Fontoura, adicionou-se uma guarita para vigilância e um balcão de recepção para orientar os usuários. A rampa de acesso ao novo refeitório foi protegida por corrimão.

Construção de novos banheiros

Internamente, foram concluídas a reforma do banheiro feminino e a construção de um banheiro masculino no segundo andar. Os dois projetos contaram as renovações hidráulicas, hidrossanitárias, de exaustão e de coleta.

Reforma total nas áreas Técnica e Administrativa

Os departamentos de Gestão de Pessoas e Financeiro foram realocados para áreas totalmente renovadas em sua infraestrutura elétrica, lógica e de ar-condicionado. Ainda estão em andamento reformas em áreas que receberão os departamentos de Tecnologia e Serviço e o de Operações, essas também foram projetadas seguindo os novos padrões de instalações, que contam com piso elevado, divisórias em gesso acartonado e forro de fibra mineral.

As obras finalizadas e correntes são acompanhadas fase a fase pelo setor de Manutenção e Infraestrutura (A/MAN), que teve um engenheiro civil adicionado ao quadro no início de 2015. Para manter todos os seus empregados a par do andamento das reformas, a PROCempa comunica, via e-mail, sobre o andamento dos projetos.

Responsabilidade Social

PORTO ALEGRE LIVRE

A Procempa apoiou a Secretaria Municipal de Direitos Humanos (SMDH) no Projeto Porto Alegre Livre, que democratiza o acesso WiFi da Prefeitura. O acesso WiFi grátis já é disponibilizado em diversos espaços públicos.

Além da ampliação do WiFi livre com investimentos da prefeitura, a proposta é que tenhamos adesão dos mais diversos setores da economia da cidade, possibilitando assim a abertura do seu sinal WiFi para o cidadão, contribuindo para atingir um novo estágio da inclusão digital em Porto Alegre.

Hoje temos 11 empresas privadas que aderiram ao projeto e 14 instituições que participam como apoiadores.

PROJETO PESCAR - Unidade Procempa

A Procempa foi a primeira empresa pública municipal brasileira a aderir ao Projeto Pescar, uma rede que funciona por meio de parceria com empresas e organizações

públicas e privadas, que acreditam numa sociedade mais justa e com igualdade de oportunidades. O projeto abriu uma sala de aula nas dependências da Companhia em 2005. A unidade prevê a capacitação de 16 estudantes ao ano, no curso de Iniciação Profissional em Informática – Manutenção, com carga horária de 930 horas e duração de 11 meses. Em 2015, 16 alunos formaram a turma do projeto.