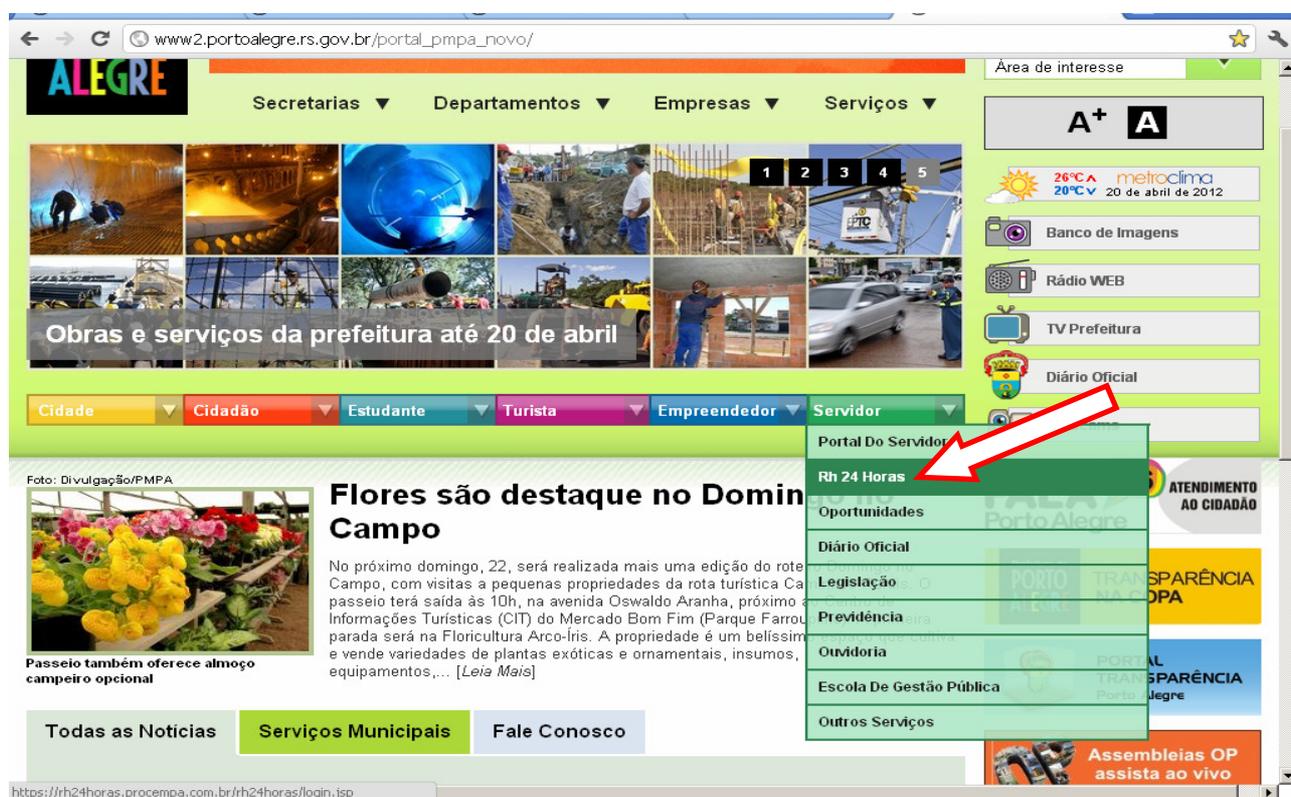


DICAS PARA ACESSO E PREENCHIMENTO DE FORMULÁRIO PARA SENHA RH 24 HORAS / PROCONSIG

Acesso ao RH 24 horas:

Para acesso ao RH 24 horas, entre no site da Prefeitura Municipal de Porto Alegre e vá ao menu conforme abaixo:

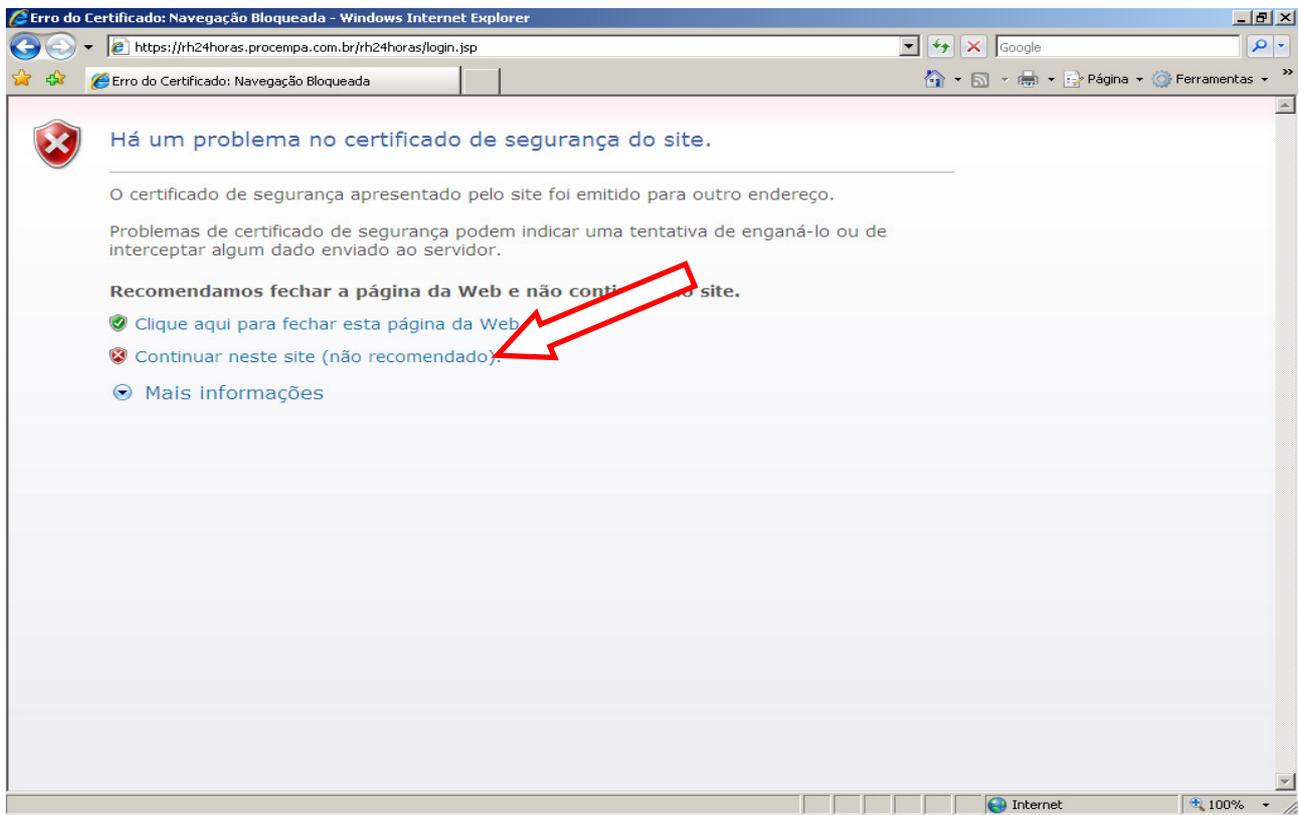


The screenshot shows the website interface for the Prefeitura Municipal de Porto Alegre. At the top, there is a navigation bar with 'Secretarias', 'Departamentos', 'Empresas', and 'Serviços'. Below this is a banner for 'Obras e serviços da prefeitura até 20 de abril'. A secondary navigation bar includes 'Cidade', 'Cidadão', 'Estudante', 'Turista', 'Empreendedor', and 'Servidor'. The 'Servidor' menu is open, showing options: 'Portal Do Servidor', 'Rh 24 Horas', 'Oportunidades', 'Diário Oficial', 'Legislação', 'Previdência', 'Ouvidoria', 'Escola De Gestão Pública', and 'Outros Serviços'. A red arrow points to the 'Rh 24 Horas' option. On the right side, there are widgets for weather (26°C, 20°C), image bank, radio, TV, and official diary. At the bottom, there are buttons for 'Todas as Notícias', 'Serviços Municipais', and 'Fale Conosco'. A news article titled 'Flores são destaque no Domingo Campo' is visible on the left.

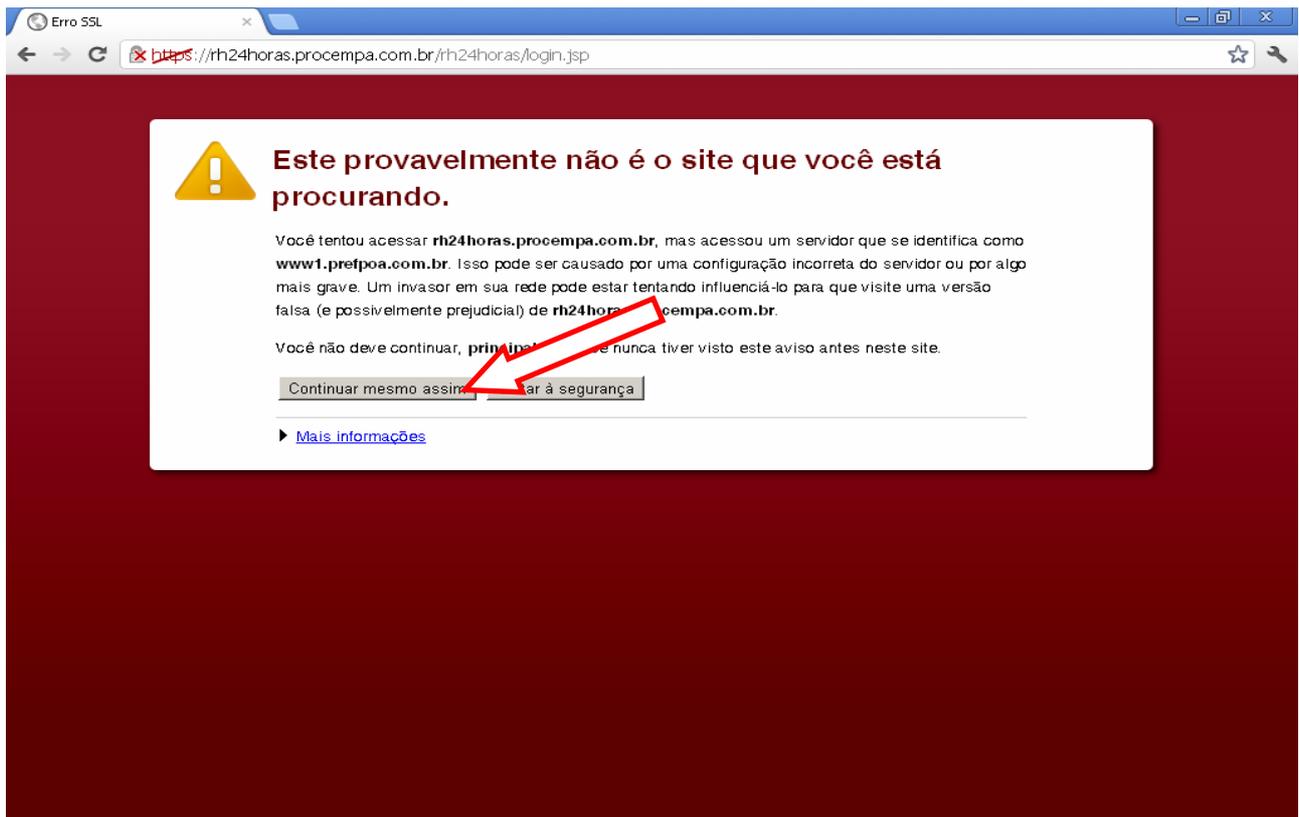
Problemas no certificado de segurança:

Grande parte dos navegadores indica um problema no certificado de segurança do site, devolvendo uma mensagem **INCORRETA** de que o mesmo não seria seguro, para que você prossiga normalmente seu acesso basta apenas optar em continuar no site. De acordo com seu navegador, veja abaixo onde fazer essa escolha:

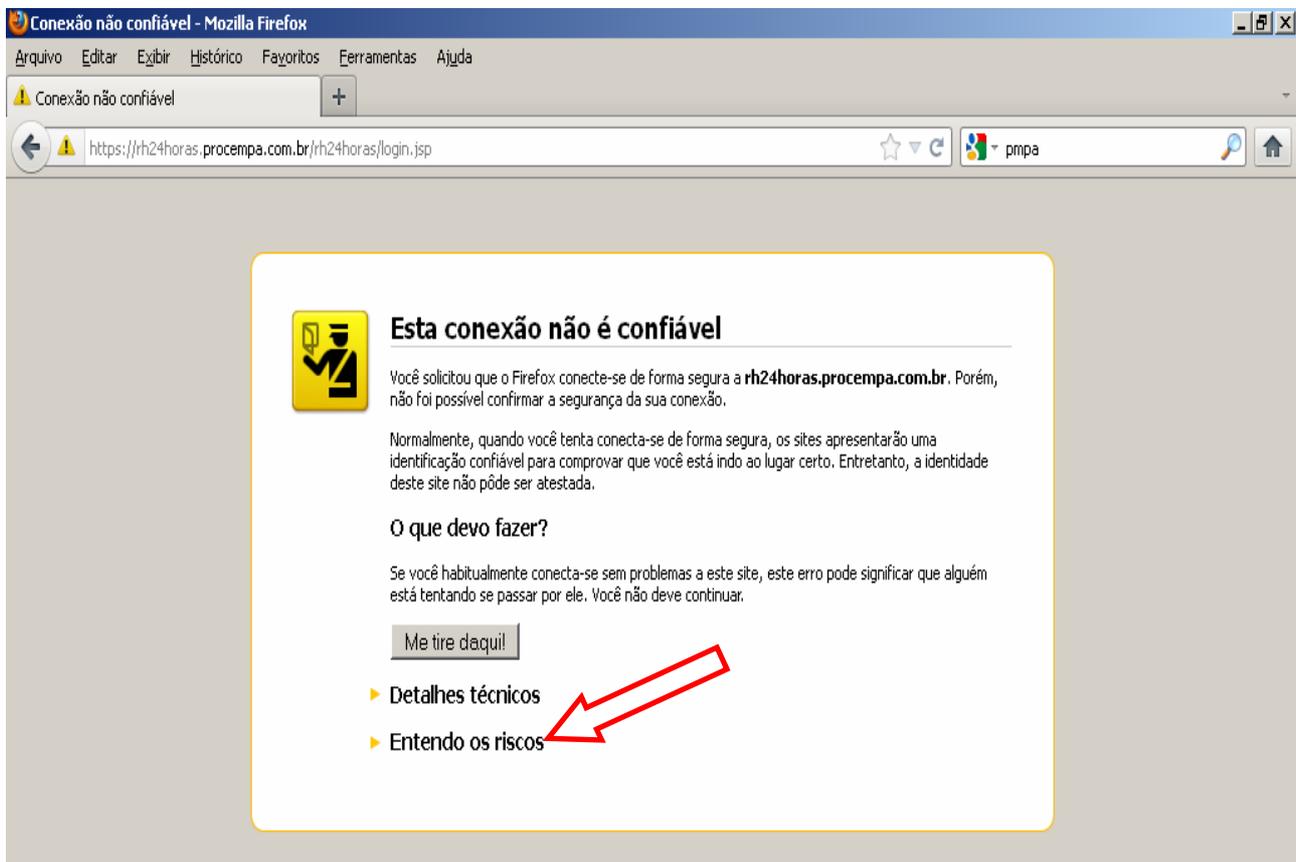
Internet Explorer:



Google Chrome:



Mozilla Firefox:



Conexão não confiável - Mozilla Firefox

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

Conexão não confiável

https://rh24horas.procempa.com.br/rh24horas/login.jsp

pmpa

Esta conexão não é confiável

Você solicitou que o Firefox conecte-se de forma segura a **rh24horas.procempa.com.br**. Porém, não foi possível confirmar a segurança da sua conexão.

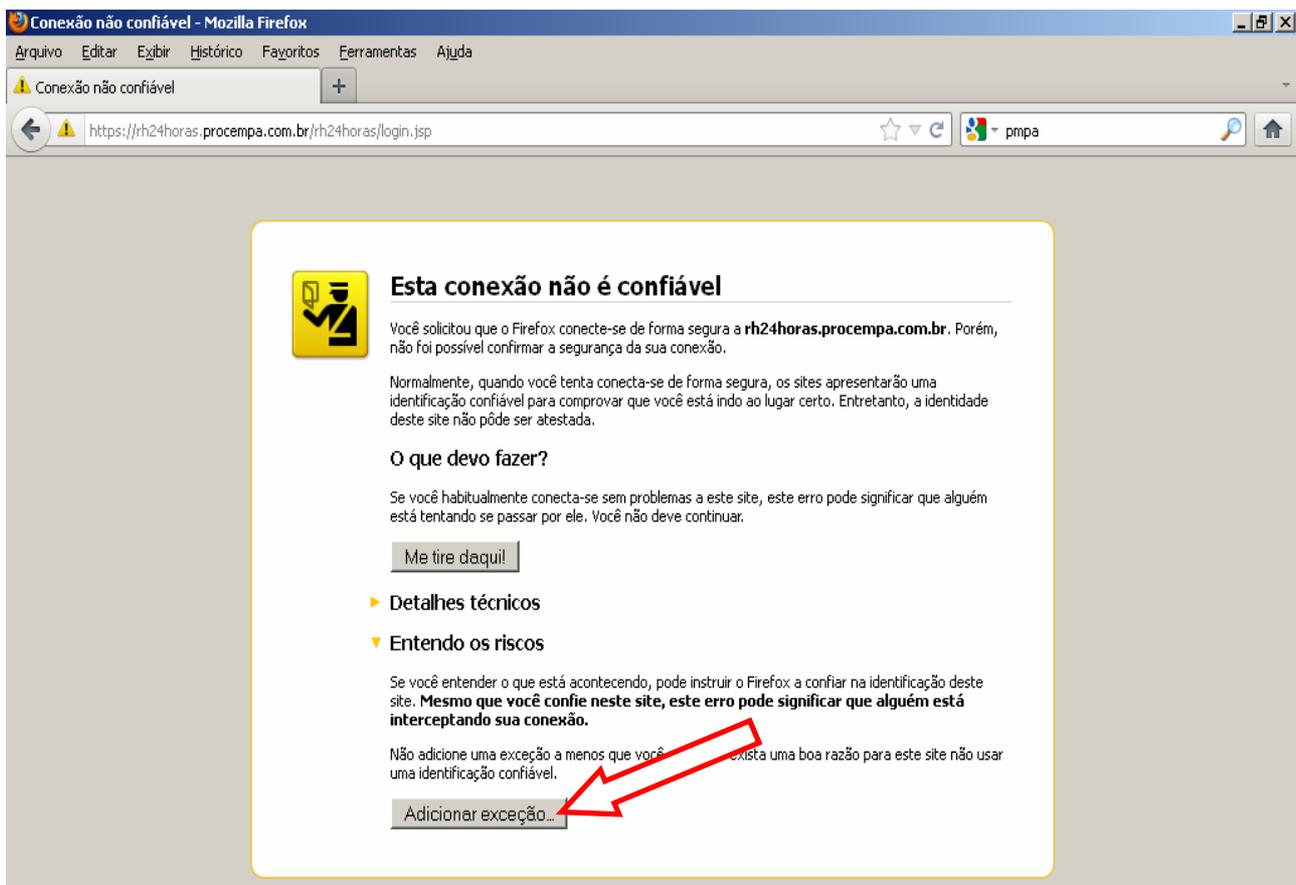
Normalmente, quando você tenta conecta-se de forma segura, os sites apresentarão uma identificação confiável para comprovar que você está indo ao lugar certo. Entretanto, a identidade deste site não pôde ser atestada.

O que devo fazer?

Se você habitualmente conecta-se sem problemas a este site, este erro pode significar que alguém está tentando se passar por ele. Você não deve continuar.

Me tire daqui!

- ▶ Detalhes técnicos
- ▶ Entendo os riscos



Conexão não confiável - Mozilla Firefox

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

Conexão não confiável

https://rh24horas.procempa.com.br/rh24horas/login.jsp

pmpa

Esta conexão não é confiável

Você solicitou que o Firefox conecte-se de forma segura a **rh24horas.procempa.com.br**. Porém, não foi possível confirmar a segurança da sua conexão.

Normalmente, quando você tenta conecta-se de forma segura, os sites apresentarão uma identificação confiável para comprovar que você está indo ao lugar certo. Entretanto, a identidade deste site não pôde ser atestada.

O que devo fazer?

Se você habitualmente conecta-se sem problemas a este site, este erro pode significar que alguém está tentando se passar por ele. Você não deve continuar.

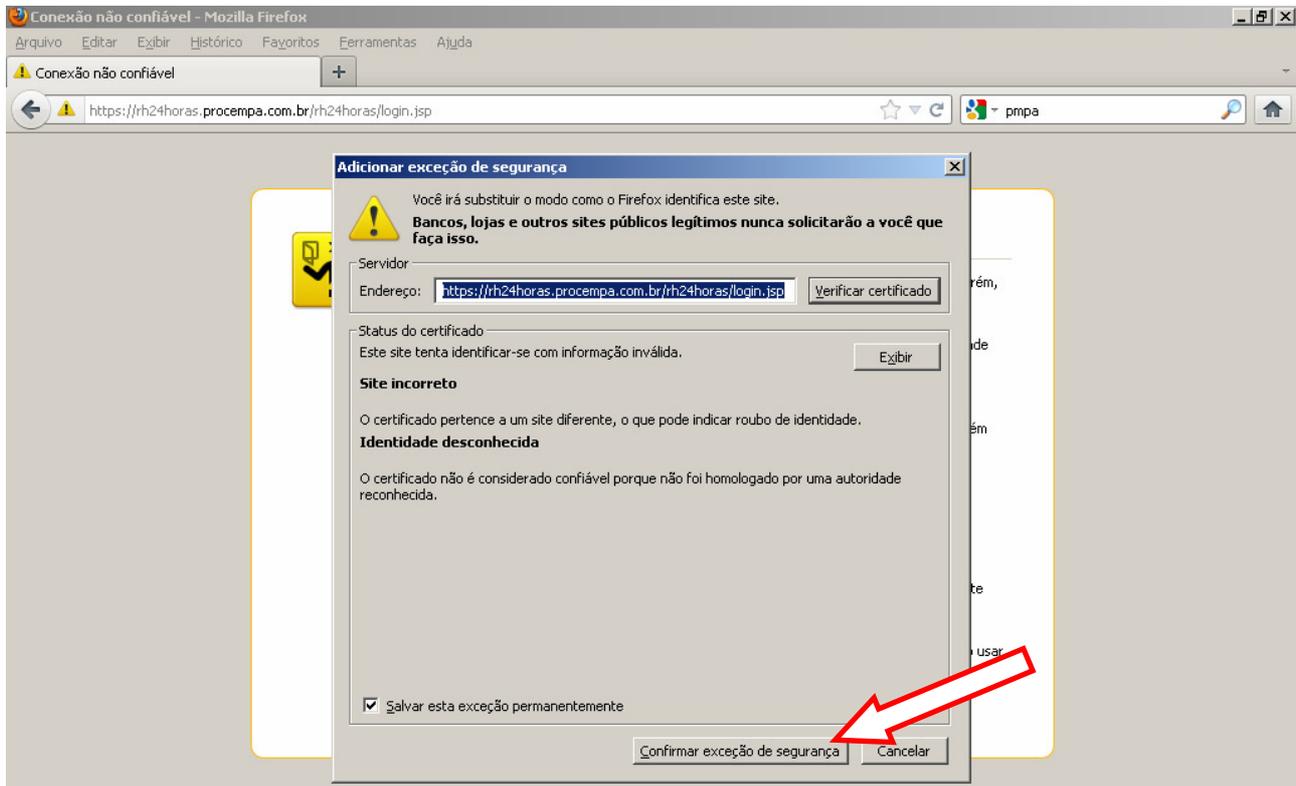
Me tire daqui!

- ▶ Detalhes técnicos
- ▼ Entendo os riscos

Se você entender o que está acontecendo, pode instruir o Firefox a confiar na identificação deste site. **Mesmo que você confie neste site, este erro pode significar que alguém está interceptando sua conexão.**

Não adicione uma exceção a menos que você exista uma boa razão para este site não usar uma identificação confiável.

Adicionar exceção...



Tela de Login:

Caso você já possua senha e esteja habilitado, insira nos campos sua matrícula **SEM** **VÍNCULO** e senha para login:

Prefeitura de
PORTO ALEGRE
SMA

RH 24 HORAS

PROCEMPA

Tela de Entrada

Entre com sua matrícula e senha

MATRÍCULA

SENHA

[Esqueci a Senha](#)

Ok

Como verificar sua matrícula:

No seu próprio contracheque é possível verificar sua matrícula e vínculo atual com a Prefeitura, veja abaixo como localizá-los:

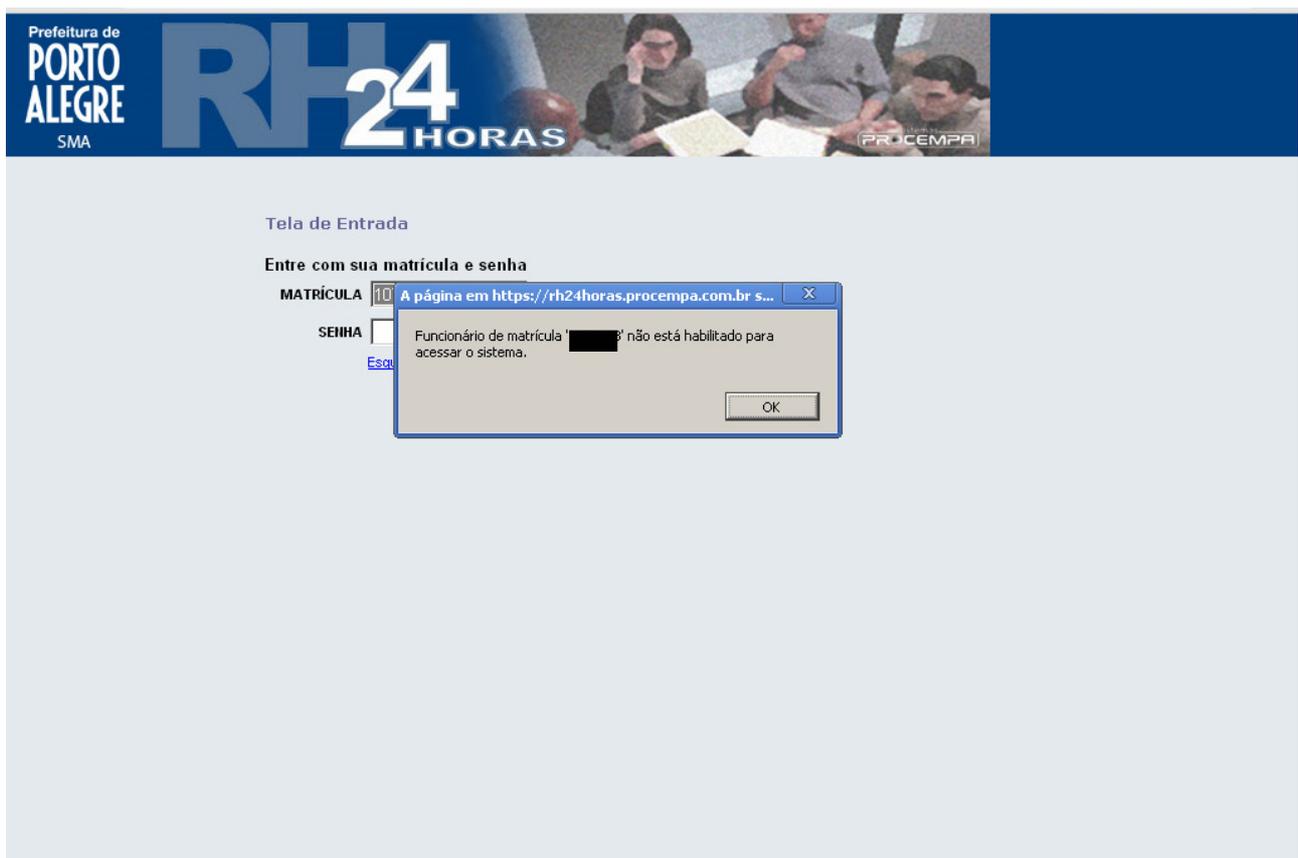
Prefeitura Municipal de Porto Alegre						
Nome do Servidor			Empresa NumFunc NumVinc			
Lotação			Tipo de Vínculo			
Cargo ou Função			Tabela	Ref.		
Banco/Agência			Mês/Ano			
COD			INFO	MÊS/ANO	VANTAGENS	
HISTÓRICO					DESCONTOS	

12801002	SMA/SRH	001	107845	01	
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO		QUADRO		06A	
CXA ECON FEDERAL	SETE DE SETEMBRO, RS			MARÇO/2012	
30	VENCIMENTO	06A	03/2012	956,00	
124	AUXILIO ALIMENTACAO	25	04/2012	325,00	
323	REF TFMP INTEGRAI		03/2012	478,00	

MATRÍCULA (00110784501) **VÍNCULO** (EFETIVO)

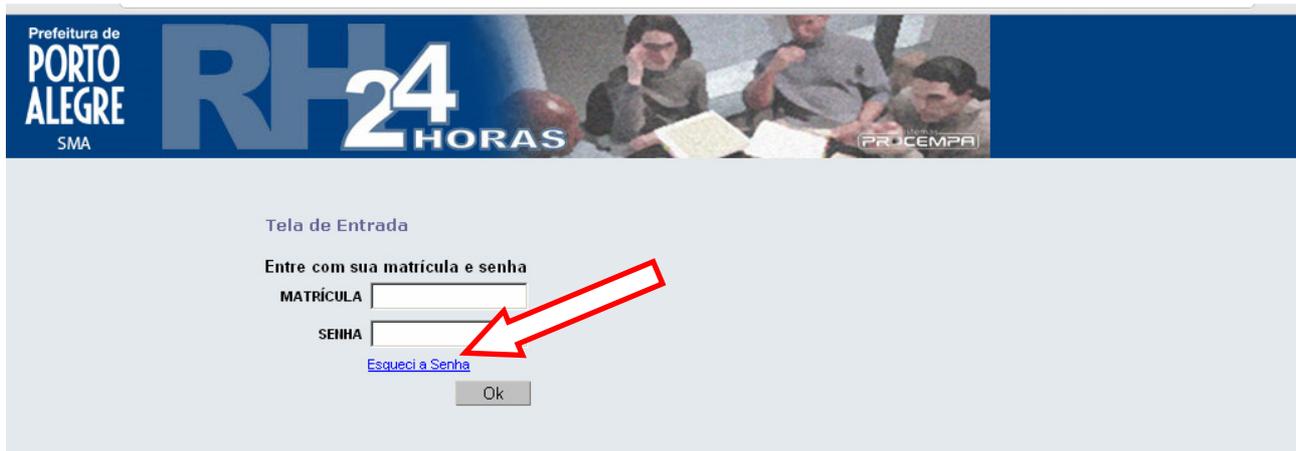
Servidor não habilitado:

Caso você receba a mensagem de que não está habilitado (conforme imagem abaixo), entre em contato com a Loja do Servidor e peça para ser habilitado.



Gerção de nova senha:

Caso seja seu primeiro acesso ou então você tenha esquecido sua senha, é possível gerar no próprio RH 24 horas uma nova senha para login, primeiro clique no link “[Esqueci a senha](#)”:



Prefeitura de
PORTO ALEGRE
SMA

RH 24 HORAS

Tela de Entrada

Entre com sua matrícula e senha

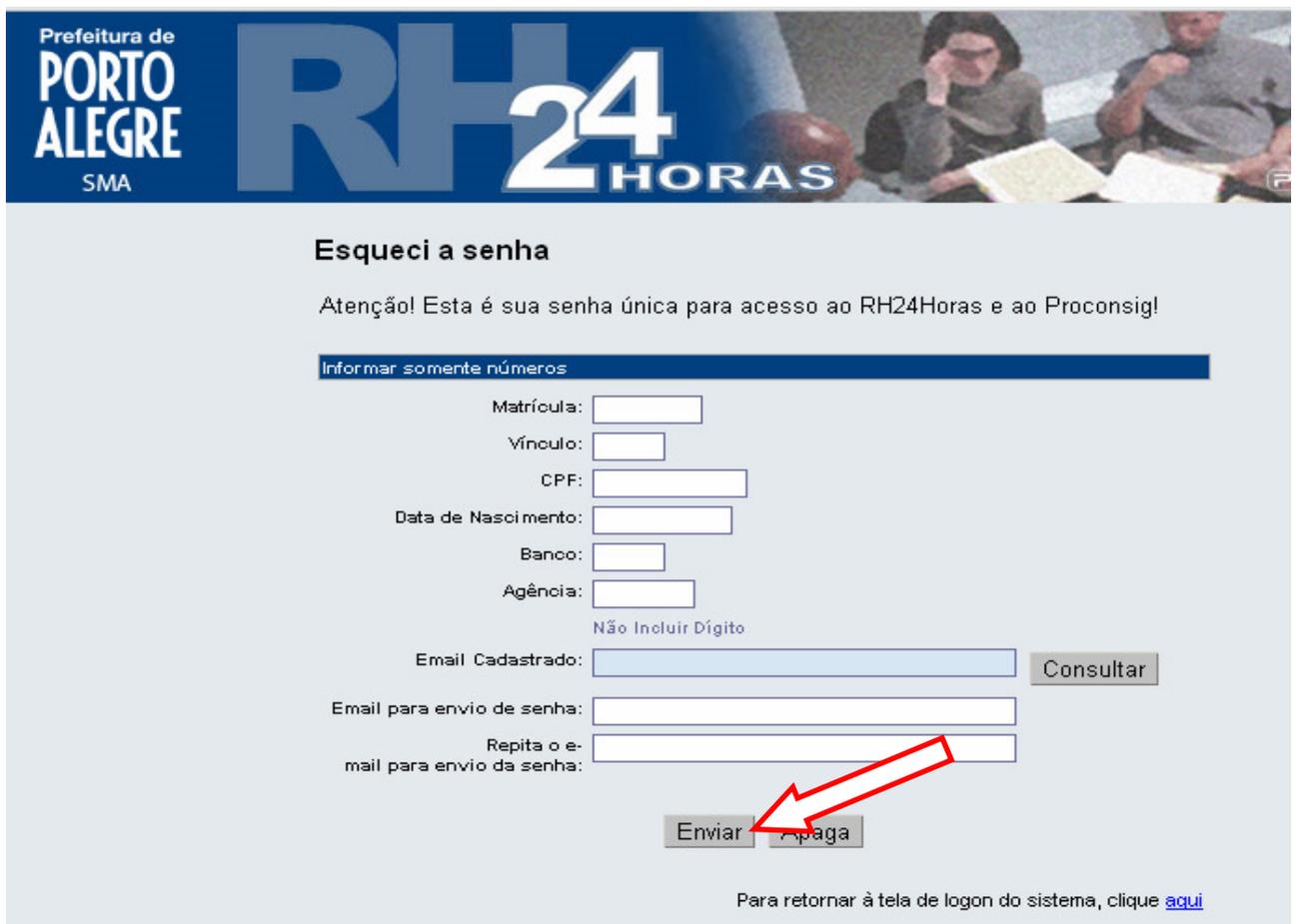
MATRÍCULA

SENHA

[Esqueci a Senha](#)

Ok

Clicando no link “[Esqueci a senha](#)”, será aberto um formulário online que você deverá preencher e, após o lançamento de todos os dados, confirmar a geração de senha clicando no botão “ENVIAR”:



Prefeitura de
PORTO ALEGRE
SMA

RH 24 HORAS

Esqueci a senha

Atenção! Esta é sua senha única para acesso ao RH24Horas e ao Proconsig!

Informar somente números

Matrícula:

Vínculo:

CPF:

Data de Nascimento:

Banco:

Agência:

Não Incluir Dígito

Email Cadastrado:

Email para envio de senha:

Repita o e-mail para envio da senha:

Para retornar à tela de login do sistema, clique [aqui](#)

DICAS PARA PREENCHIMENTO DE FORMULÁRIO ONLINE:

Matrícula: Insira sua matrícula **SEM** o vínculo.

Vínculo: Insira qual seu vínculo atual com a PMPA.

CPF: Insira seu número de CPF (Cadastro de Pessoa Física).

Data de Nascimento: Insira sua data de nascimento no formato indicado (**DD/MM/AAAA**).

Banco: Digite o nº **104** (Número da CEF - Caixa Econômica Federal).

Agência: Insira o número da agência de sua conta de recebimento.

E-mail para envio de senha: Insira um e-mail válido para envio de senha.

Repita o E-mail para envio de senha: Digite novamente o e-mail fornecido no campo anterior.

OBS.: No **CAMPO AGÊNCIA,** primeiramente insira o número **1851,** código da Agência Lupicínio Rodrigues, local onde são abertas as contas-salário de todos os servidores da PMPA. Caso o sistema retorne a mensagem “Valor Inválido para o Campo Agência”, insira o número da Agência de sua conta-corrente.

Em caso de dúvidas,

entre em contato com a Loja do Servidor!

LOJA DE ATENDIMENTO AO SERVIDOR

Rua Siqueira Campos, 1300 – Andar Térreo

Horário de Atendimento: das 9 às 16 horas

*Fone: 3289.**1240***

Email: lojadeatendimento@sma.prefpoa.com.br