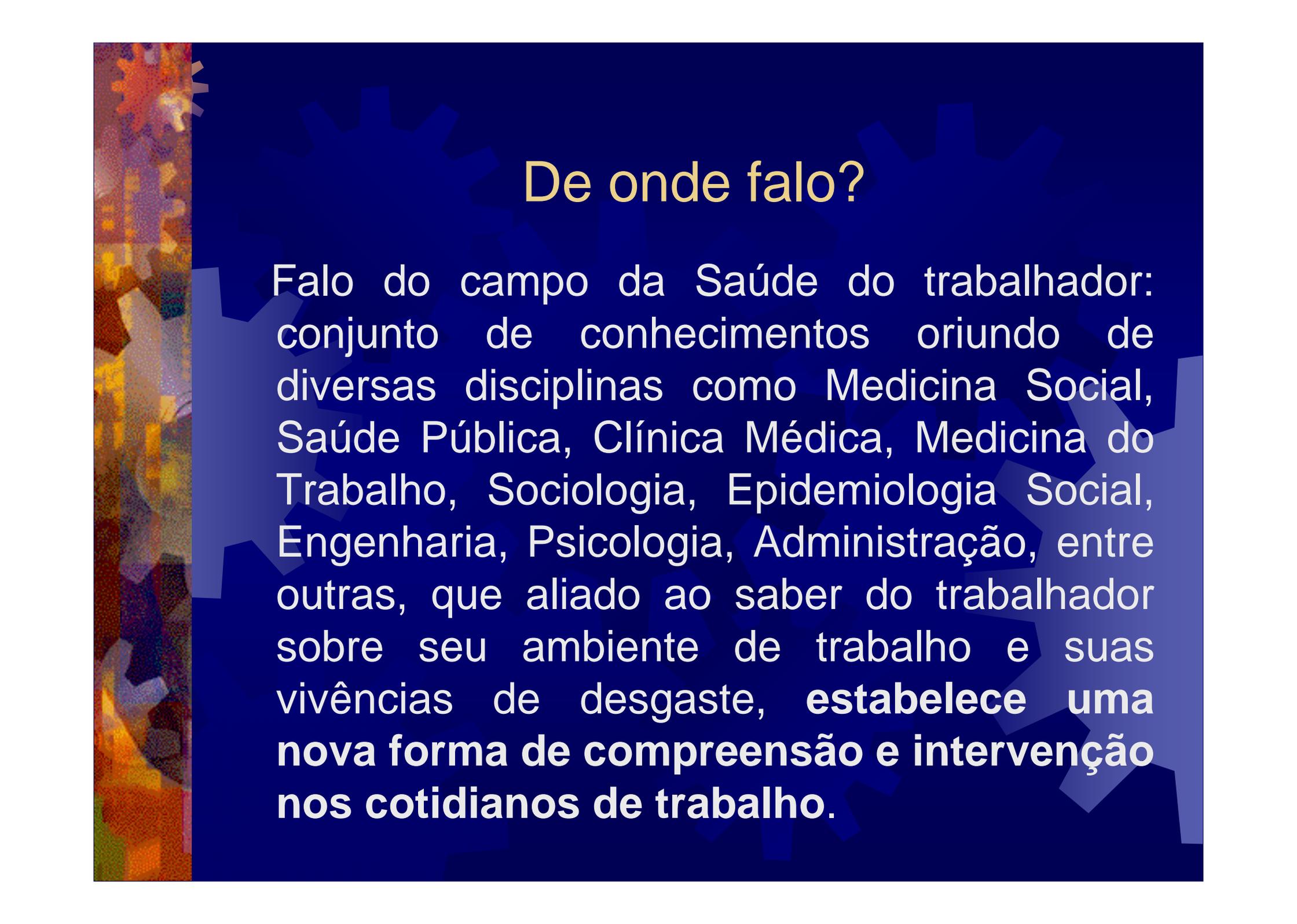


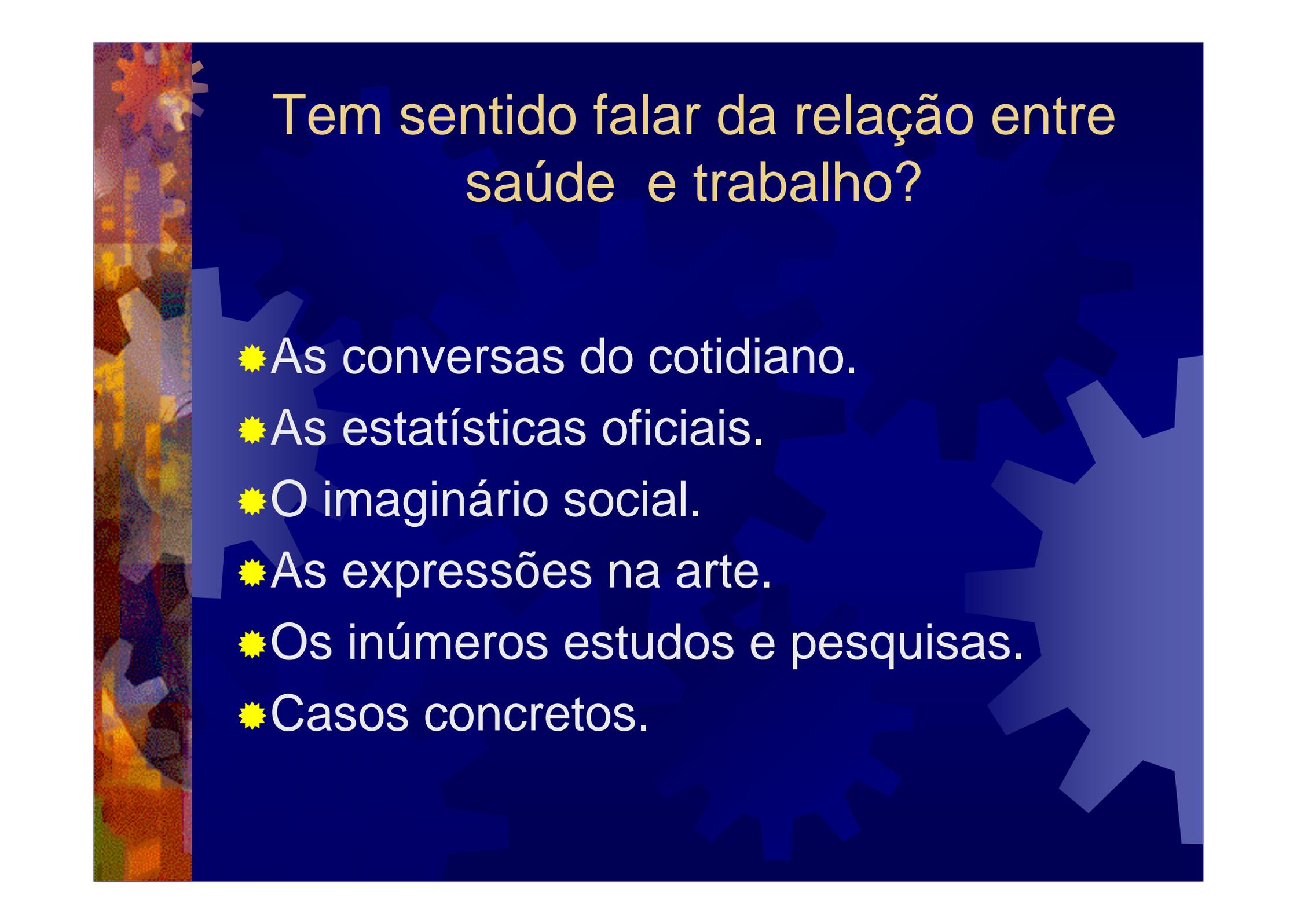
Trabalho e Sofrimento Psíquico: a  
necessidade de refletir sobre essa  
relação.

Maria da Graça Jacques



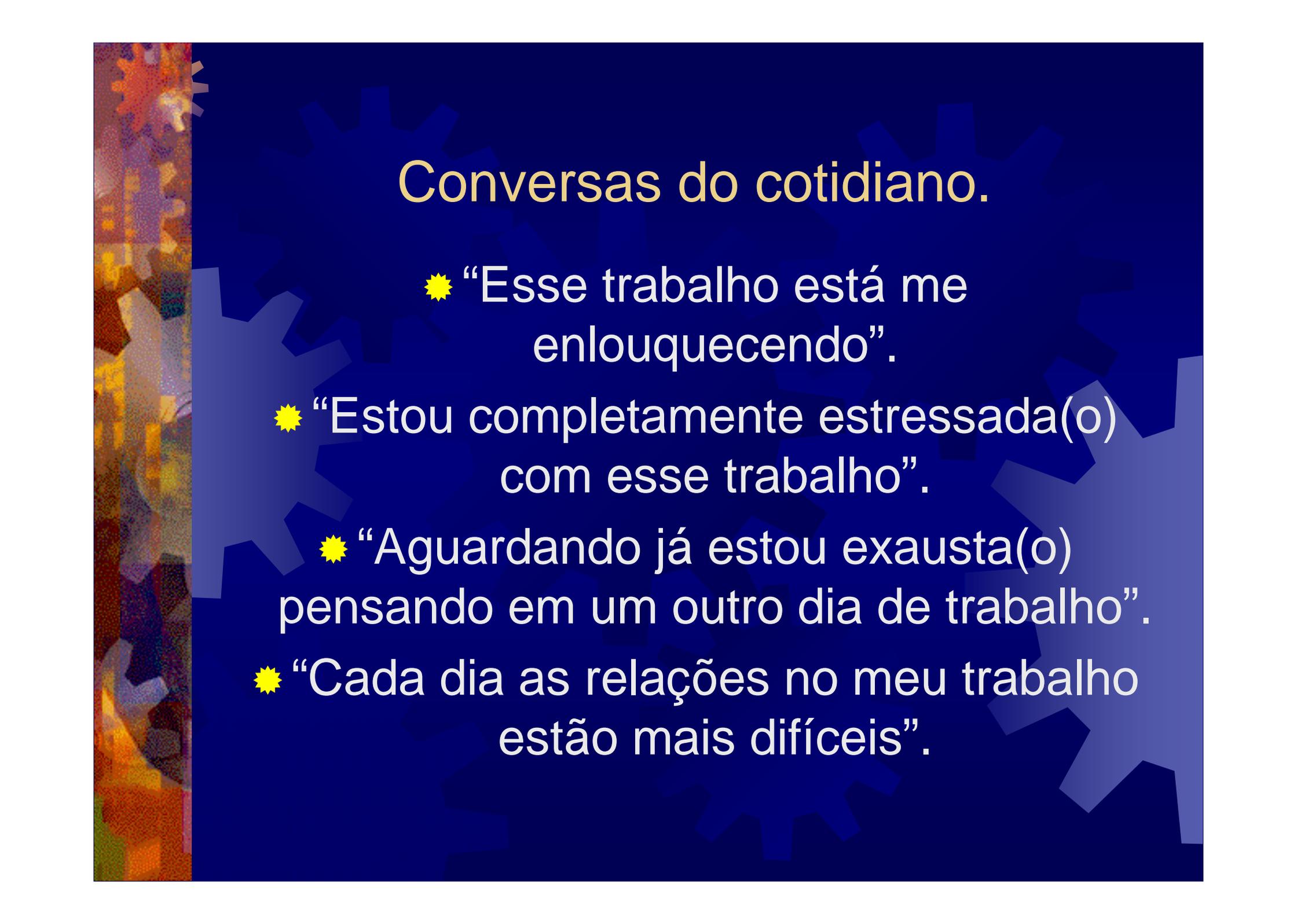
## De onde falo?

Falo do campo da Saúde do trabalhador: conjunto de conhecimentos oriundo de diversas disciplinas como Medicina Social, Saúde Pública, Clínica Médica, Medicina do Trabalho, Sociologia, Epidemiologia Social, Engenharia, Psicologia, Administração, entre outras, que aliado ao saber do trabalhador sobre seu ambiente de trabalho e suas vivências de desgaste, **estabelece uma nova forma de compreensão e intervenção nos cotidianos de trabalho.**



# Tem sentido falar da relação entre saúde e trabalho?

- ✦ As conversas do cotidiano.
- ✦ As estatísticas oficiais.
- ✦ O imaginário social.
- ✦ As expressões na arte.
- ✦ Os inúmeros estudos e pesquisas.
- ✦ Casos concretos.



## Conversas do cotidiano.

- ✱ “Esse trabalho está me enlouquecendo”.
- ✱ “Estou completamente estressada(o) com esse trabalho”.
- ✱ “Aguardando já estou exausta(o) pensando em um outro dia de trabalho”.
- ✱ “Cada dia as relações no meu trabalho estão mais difíceis”.

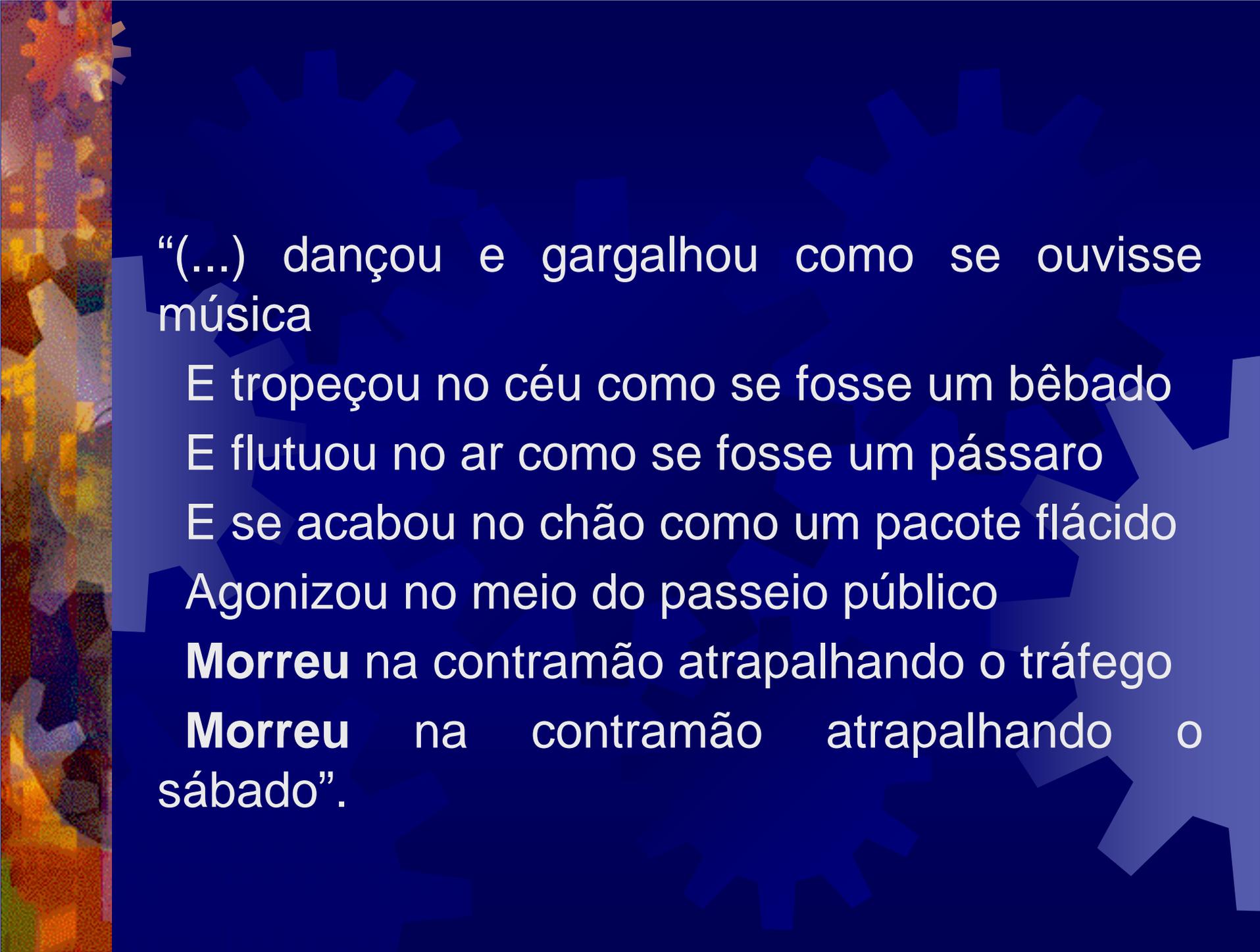
# Estatísticas oficiais.

- ☀ Número crescente de transtornos mentais entre trabalhadores que vivenciaram processos de reestruturação produtiva.
- ☀ Segundo a Organização Mundial da Saúde, os transtornos mentais menores acometem cerca de 30% dos trabalhadores ocupados e os transtornos mentais graves, cerca de 5 a 10%.
- ☀ Segundo dados do INSS, os chamados transtornos mentais e do comportamento ocupam o 3ª lugar entre as causas de concessão de benefícios previdenciários.
- ☀ Depressão e suicídio entre a população rural.



# O imaginário social

Vai trabalhar ,**vagabundo**/Vai trabalhar, criatura  
Deus permite a todo o mundo/ Uma loucura (...)  
**Vai terminar moribundo**/Com um pouco de paciência  
No fim da fila/ Do Fundo da Previdência  
Parte tranquilo, ó irmão/**Descansa na paz de Deus**  
Deixaste casa e pensão/Só para os teus.(...)  
Vai te entregar/Vai te estragar  
Vai te enforcar/Vai caducar  
Vai trabalhar/Vai trabalhar/Vai trabalhar, vagabundo



“(...) dançou e gargalhou como se ouvisse música

E tropeçou no céu como se fosse um bêbado

E flutuou no ar como se fosse um pássaro

E se acabou no chão como um pacote flácido

Agonizou no meio do passeio público

**Morreu** na contramão atrapalhando o tráfego

**Morreu** na contramão atrapalhando o sábado”.

# As expressões na arte

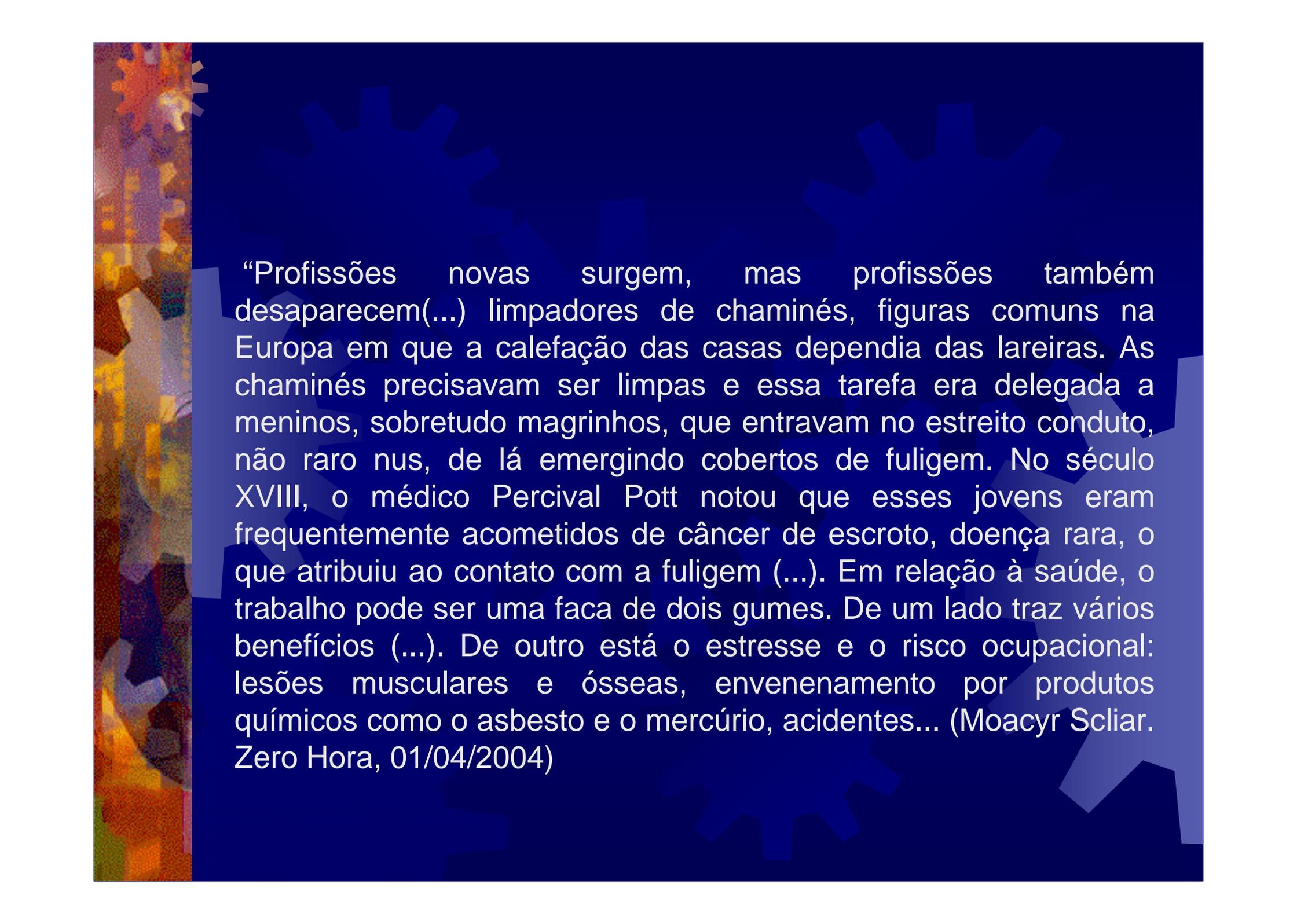
- ★ Alguns clássicos

  - Charles Chaplin - filme 'Tempos modernos' de 1936.

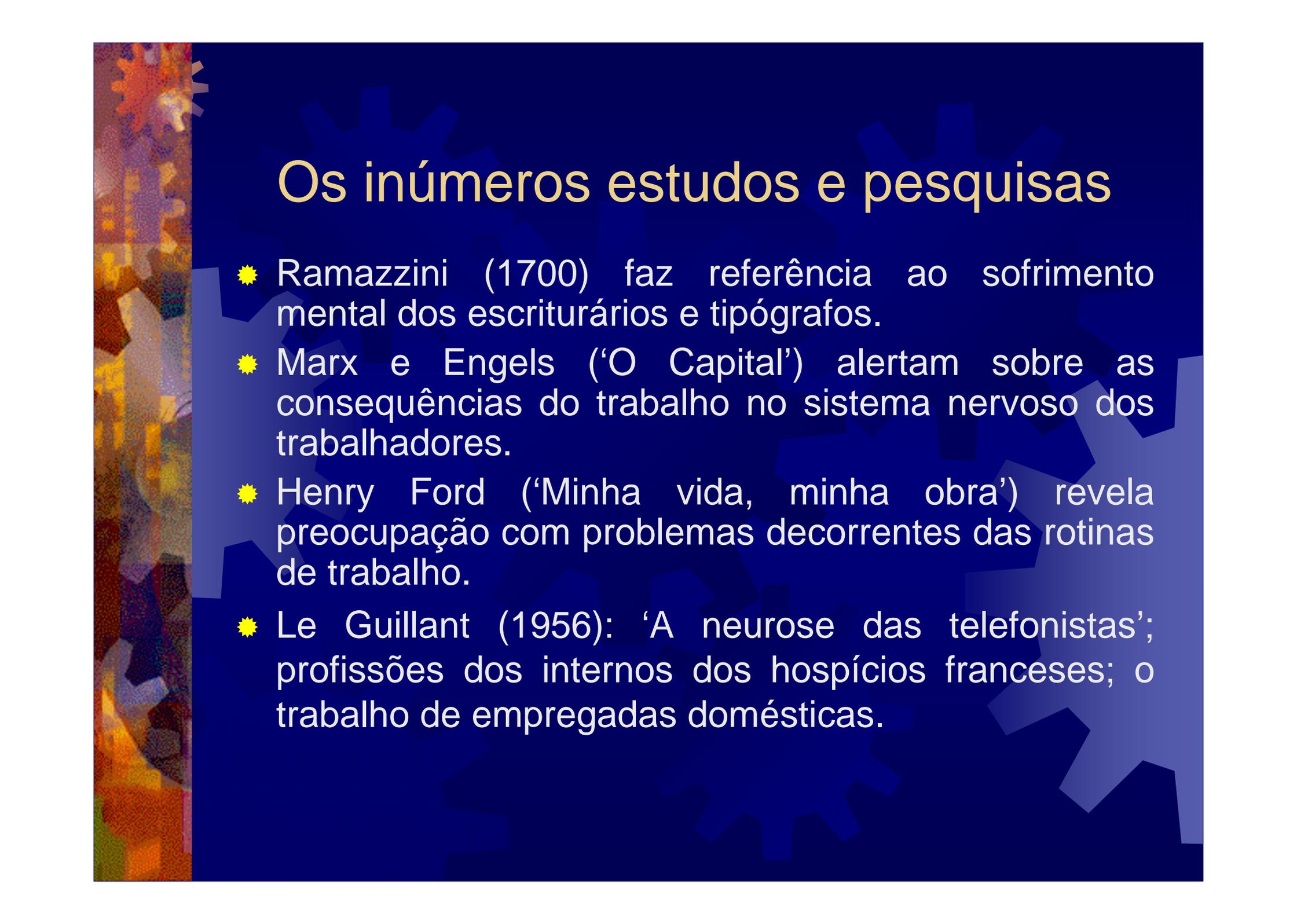
  - Emile Zola – romance 'Germinal'

- ★ Mais próximo de nós

  - Moacyr Scliar

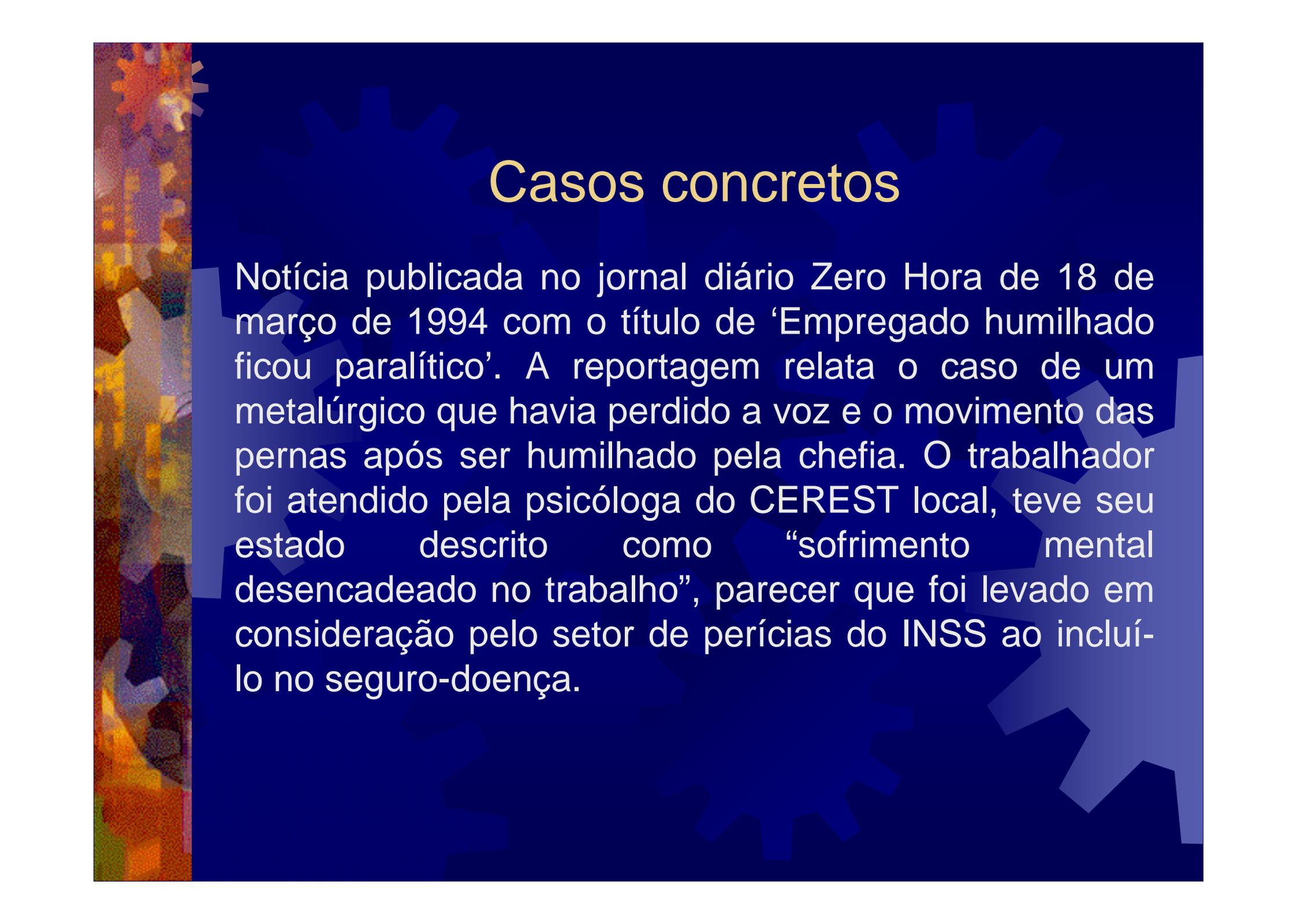


“Profissões novas surgem, mas profissões também desaparecem(...) limpadores de chaminés, figuras comuns na Europa em que a calefação das casas dependia das lareiras. As chaminés precisavam ser limpas e essa tarefa era delegada a meninos, sobretudo magrinhos, que entravam no estreito conduto, não raro nus, de lá emergindo cobertos de fuligem. No século XVIII, o médico Percival Pott notou que esses jovens eram frequentemente acometidos de câncer de escroto, doença rara, o que atribuiu ao contato com a fuligem (...). Em relação à saúde, o trabalho pode ser uma faca de dois gumes. De um lado traz vários benefícios (...). De outro está o estresse e o risco ocupacional: lesões musculares e ósseas, envenenamento por produtos químicos como o asbesto e o mercúrio, acidentes... (Moacyr Scliar. Zero Hora, 01/04/2004)



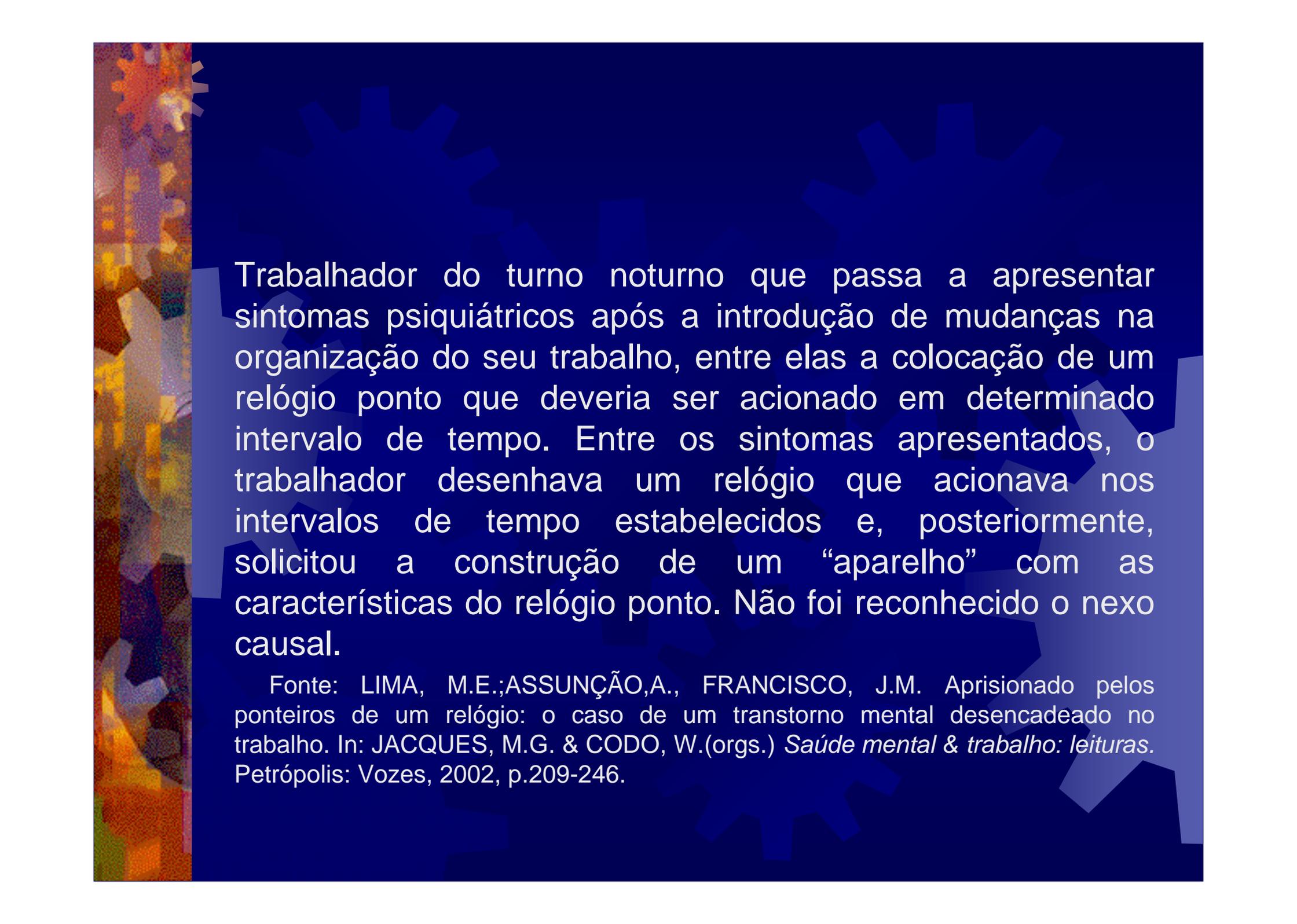
## Os inúmeros estudos e pesquisas

- ✦ Ramazzini (1700) faz referência ao sofrimento mental dos escriturários e tipógrafos.
- ✦ Marx e Engels ('O Capital') alertam sobre as consequências do trabalho no sistema nervoso dos trabalhadores.
- ✦ Henry Ford ('Minha vida, minha obra') revela preocupação com problemas decorrentes das rotinas de trabalho.
- ✦ Le Guillant (1956): 'A neurose das telefonistas'; profissões dos internos dos hospícios franceses; o trabalho de empregadas domésticas.



## Casos concretos

Notícia publicada no jornal diário Zero Hora de 18 de março de 1994 com o título de 'Empregado humilhado ficou parálítico'. A reportagem relata o caso de um metalúrgico que havia perdido a voz e o movimento das pernas após ser humilhado pela chefia. O trabalhador foi atendido pela psicóloga do CEREST local, teve seu estado descrito como “sofrimento mental desencadeado no trabalho”, parecer que foi levado em consideração pelo setor de perícias do INSS ao incluí-lo no seguro-doença.



Trabalhador do turno noturno que passa a apresentar sintomas psiquiátricos após a introdução de mudanças na organização do seu trabalho, entre elas a colocação de um relógio ponto que deveria ser acionado em determinado intervalo de tempo. Entre os sintomas apresentados, o trabalhador desenhava um relógio que acionava nos intervalos de tempo estabelecidos e, posteriormente, solicitou a construção de um “aparelho” com as características do relógio ponto. Não foi reconhecido o nexo causal.

Fonte: LIMA, M.E.; ASSUNÇÃO, A., FRANCISCO, J.M. Aprisionado pelos ponteiros de um relógio: o caso de um transtorno mental desencadeado no trabalho. In: JACQUES, M.G. & CODO, W. (orgs.) *Saúde mental & trabalho: leituras*. Petrópolis: Vozes, 2002, p.209-246.

## O contraditório

- ✦ Promotor de saúde.
- ✦ Valor cultural e simbólico.
- ✦ Eixo central da identidade psicológica.
- ✦ Mediador de integração e inserção social.
- ✦ Fundamental no âmbito afetivo e relacional.
- ✦ Permite a expressão das habilidades psíquicas.
- ✦ Constitutivo nos modos de ser e de viver.

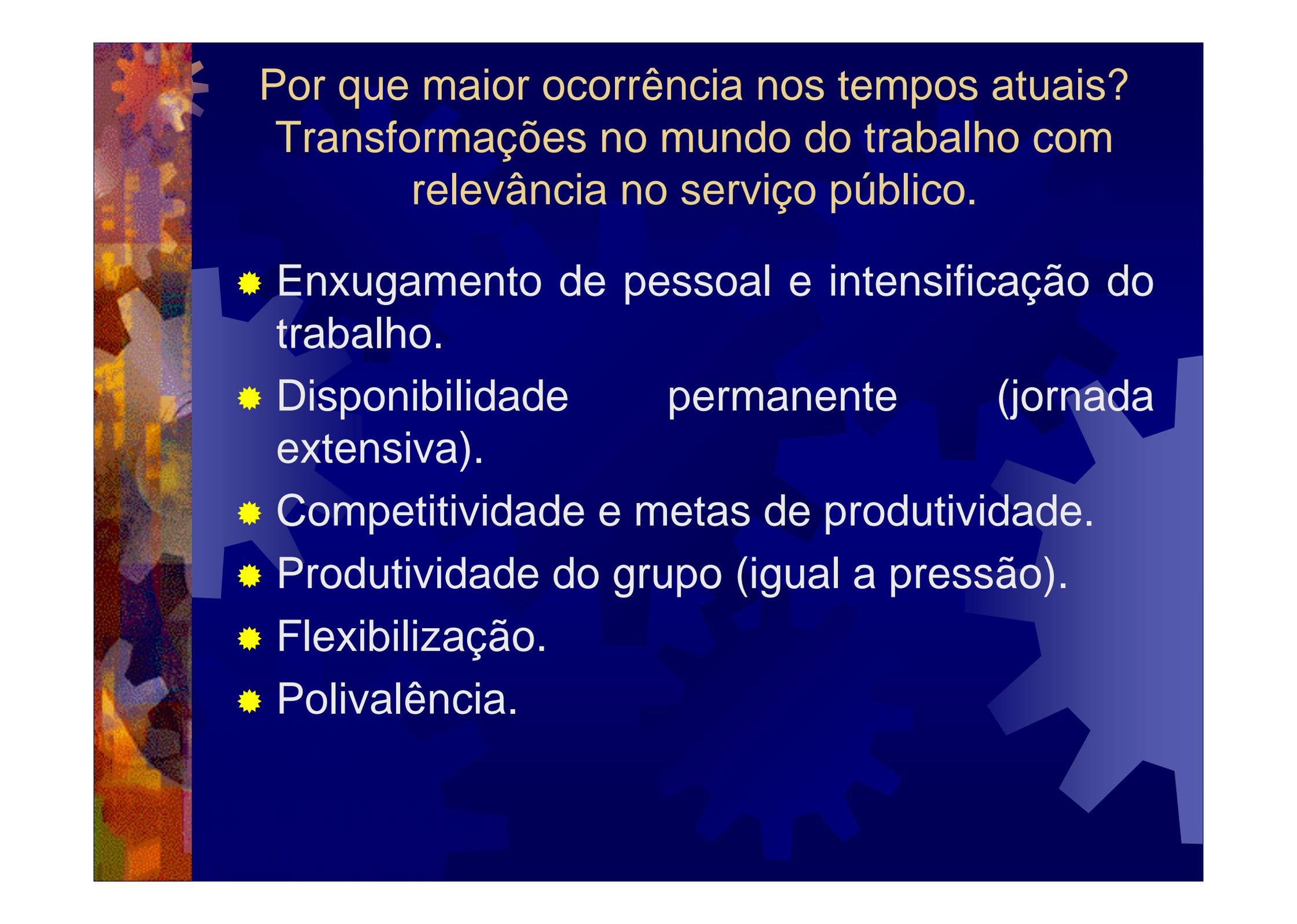
# Relação complexa

**CORPO**

**Condições de trabalho:**  
temperatura, esforço  
equipamentos, agentes  
físicos e químicos...

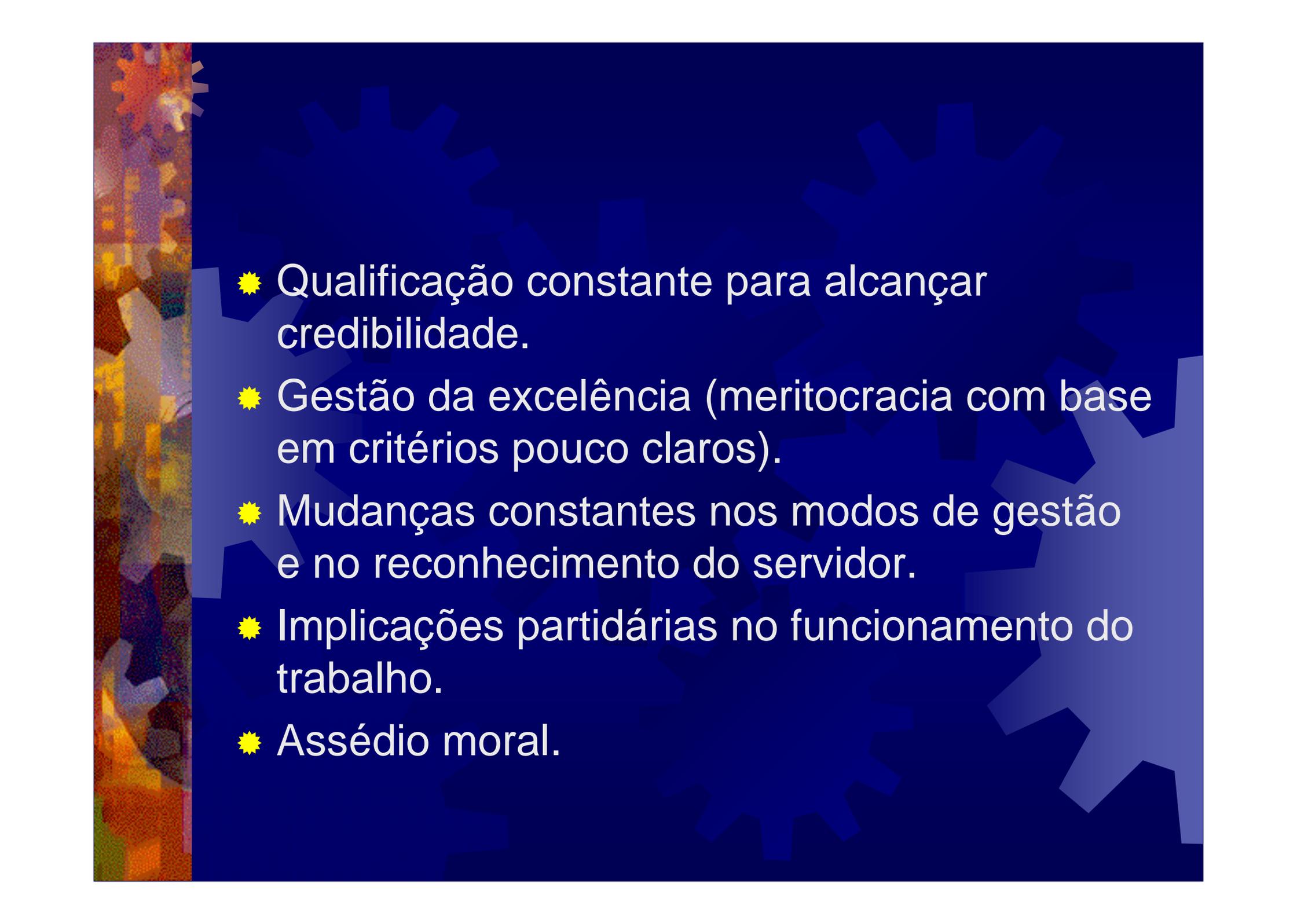
**PSIQUISMO**

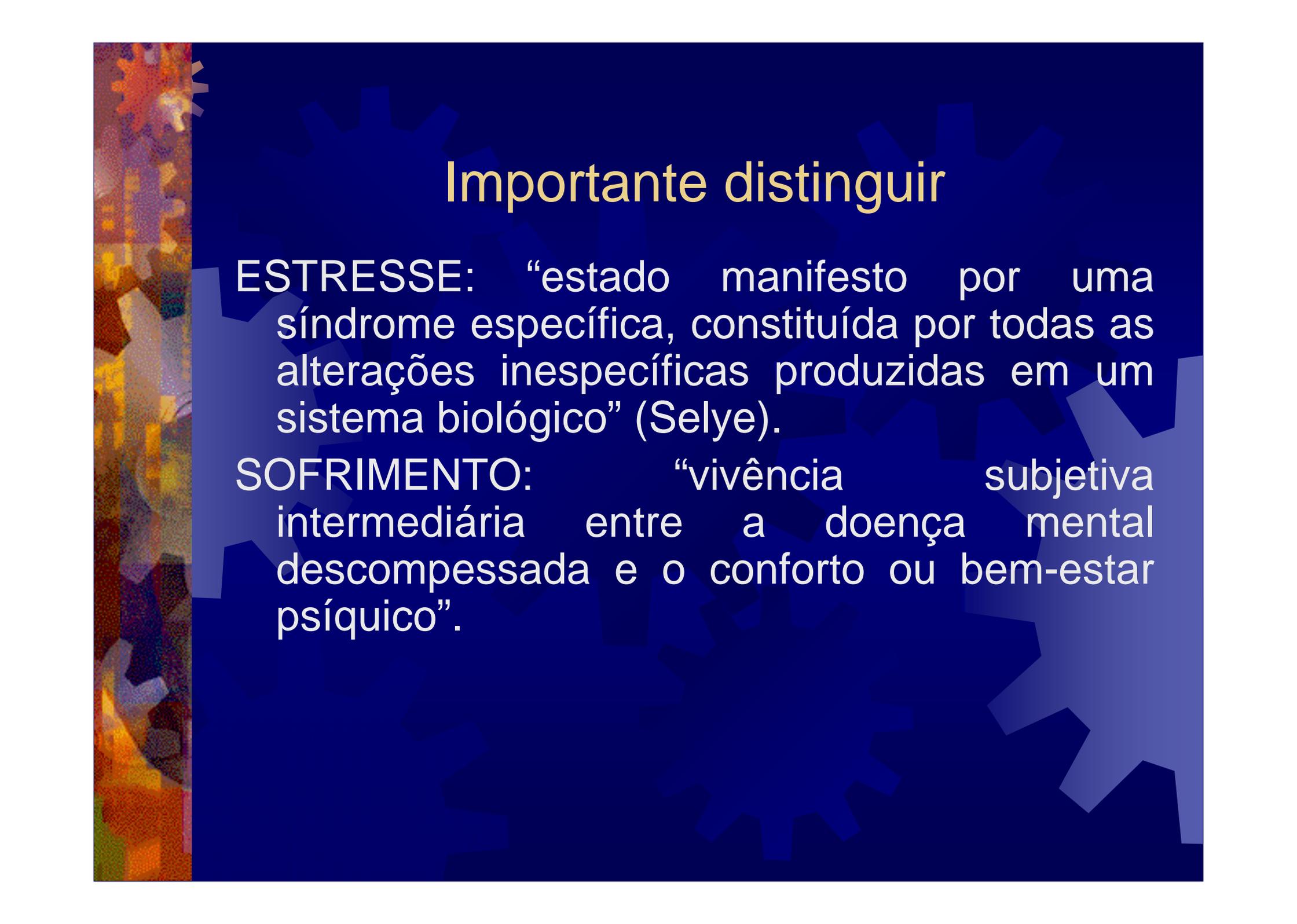
**Organização do  
trabalho:**  
Ritmo, jornada, hierarquia,  
reconhecimento,  
disciplina, controle,...



Por que maior ocorrência nos tempos atuais?  
Transformações no mundo do trabalho com  
relevância no serviço público.

- ✦ Enxugamento de pessoal e intensificação do trabalho.
- ✦ Disponibilidade permanente (jornada extensiva).
- ✦ Competitividade e metas de produtividade.
- ✦ Produtividade do grupo (igual a pressão).
- ✦ Flexibilização.
- ✦ Polivalência.

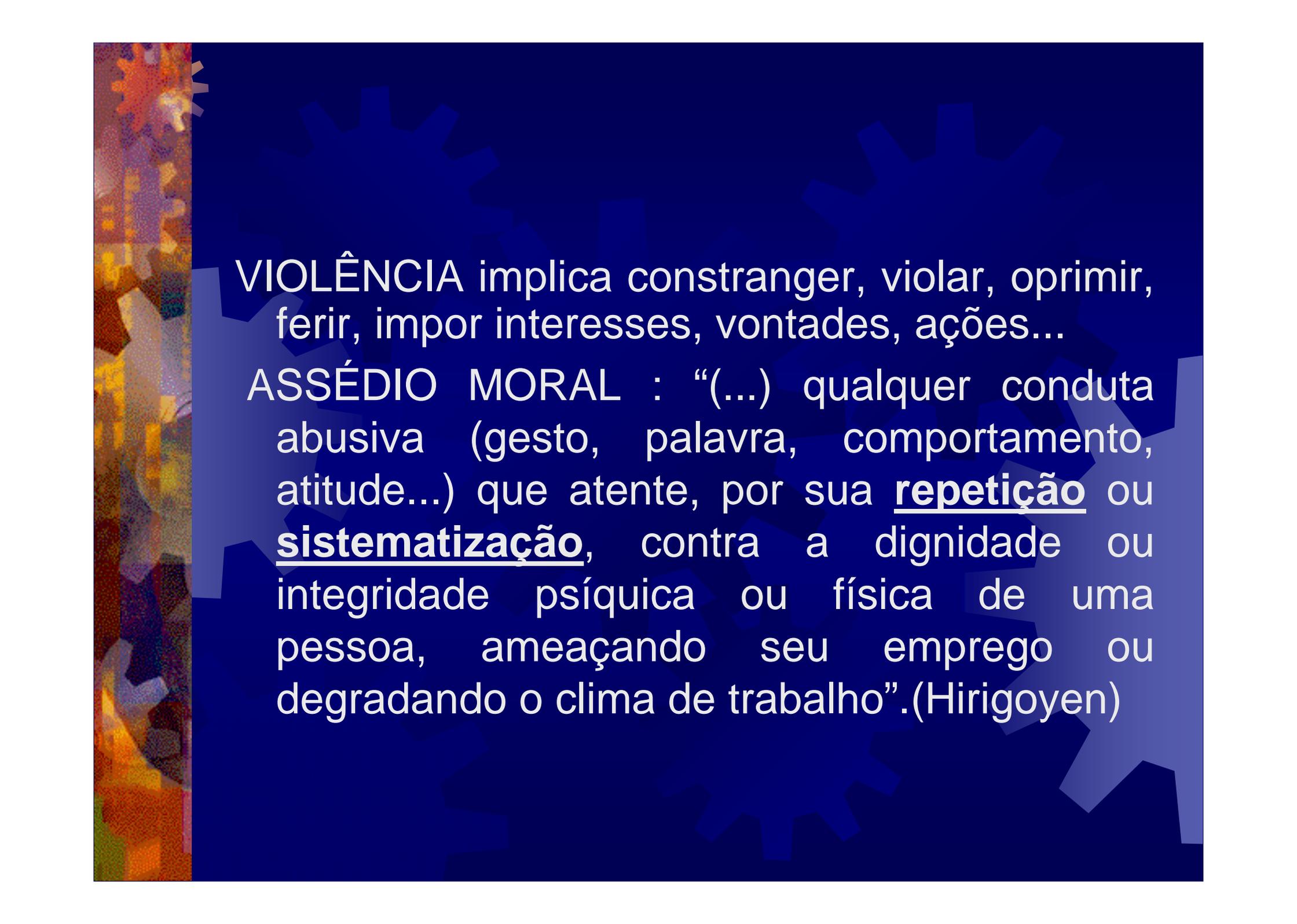
- 
- ✦ Qualificação constante para alcançar credibilidade.
  - ✦ Gestão da excelência (meritocracia com base em critérios pouco claros).
  - ✦ Mudanças constantes nos modos de gestão e no reconhecimento do servidor.
  - ✦ Implicações partidárias no funcionamento do trabalho.
  - ✦ Assédio moral.



## Importante distinguir

**ESTRESSE:** “estado manifesto por uma síndrome específica, constituída por todas as alterações inespecíficas produzidas em um sistema biológico” (Selye).

**SOFRIMENTO:** “vivência subjetiva intermediária entre a doença mental descompessada e o conforto ou bem-estar psíquico”.

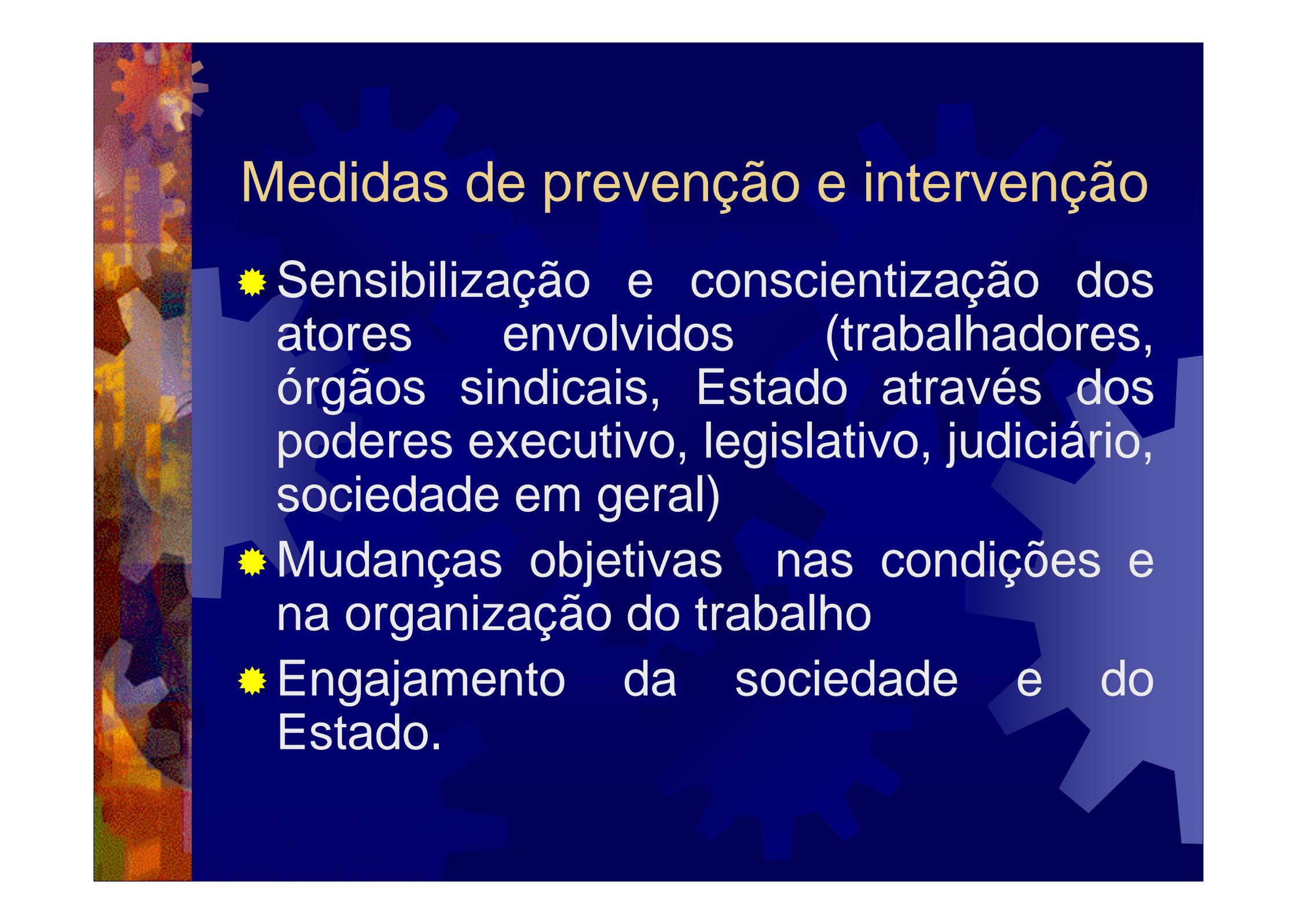


VIOLÊNCIA implica constranger, violar, oprimir, ferir, impor interesses, vontades, ações...

ASSÉDIO MORAL : “(...) qualquer conduta abusiva (gesto, palavra, comportamento, atitude...) que atente, por sua repetição ou sistematização, contra a dignidade ou integridade psíquica ou física de uma pessoa, ameaçando seu emprego ou degradando o clima de trabalho”.(Hirigoyen)

# Legislação brasileira

- ✱ Relação conflituosa com as perícias médicas.
- ✱ Pouca clareza no conceito de assédio moral.
- ✱ Ausência de diagnóstico preciso (por exemplo: confusão entre burnout e depressão).
- ✱ Reconhecimento dos chamados “transtornos mentais e do comportamento” em geral associados à exposições a agentes químicos ou físicos.
- ✱ Exigência de estabelecer nexos causal entre o trabalho e o transtorno reconhecido por CID.
- ✱ Sofrimento considerado como da órbita do individual.



## Medidas de prevenção e intervenção

- ✦ Sensibilização e conscientização dos atores envolvidos (trabalhadores, órgãos sindicais, Estado através dos poderes executivo, legislativo, judiciário, sociedade em geral)
- ✦ Mudanças objetivas nas condições e na organização do trabalho
- ✦ Engajamento da sociedade e do Estado.

## O que se constata

- ✦ Iniciativas só voltadas para mudanças ergonômicas e para a implementação de programas de Qualidade de Vida e ginástica laboral.
- ✦ Mudanças focalizadas tão somente nos trabalhadores e não na organização de trabalho, munindo-os de 'ferramentas' para suportar as situações e administrá-las a partir de mudanças individuais.



• Obrigada  
[fjacques@terra.com.br](mailto:fjacques@terra.com.br)