Prefeitura de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Administração

EGP Escola de Gestão Pública

Porto Alegre, 21 de janeiro de 2011.

A Escola de Gestão Pública (EGP) da Secretaria Municipal de Administração (SMA) é a área da Prefeitura responsável pelas atividades de Formação e Capacitação Profissional e Educação Continuada, e contemplam todas as práticas relacionadas à aprendizagem no âmbito profissional, dentre elas, treinamento, desenvolvimento,qualificação, atualização, aperfeiçoamento, aprimoramento e educação

O objetivo da EGP é qualificar a Gestão Pública Municipal através do desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes dos servidores municipais, necessários para o exercício das atribuições relativas aos seus cargos, funções e ao serviço público. Está inserida no objetivo estratégico do governo para capacitar, motivar servidores e atrair pessoas qualificadas. Trata-se de uma ação do programa Gestão Total denominada “Formação e Capacitação Profissional”.

Em 2010, foram desenvolvidas atividades de capacitação em quatro eixos temáticos: Gestão de Pessoas; Gestão Pública; Educação e Informática. Foram realizadas diversas palestras, cursos, programas, fóruns e oficinas.

O Ciclo de Palestras da Escola foi na última quinta-feira de cada mês. Os temas foram: O papel do Gestor frente a dependência Química; Qualidade no atendimento ao público das pessoas com deficiência; Importância Preparação para Aposentadoria; Responsabilidade Social; Planejamento Estratégico; Benefícios Previdenciários; Inovações Contabilidade Pública/BR Convergência as Normas Internacionais; Administração do tempo; Coaching; Os desafios do líder no serviço público; Relacionamento Interpessoal; e Resiliência.

As principais atividades de capacitações desenvolvidas foram: Grupo de Estudos sobre Liderança e Motivação; Programa Gestão de Pessoas; Capacitação Gerencial em parceria com a FGV; Curso de Libras; Curso de Português; Programa de Preparação Aposentadoria; Programa de Prevenção Dengue; Qualificação para Assistente Administrativo; Capacitação Médico

Pericial; Curso sobre Dependência Química ; Curso sobre Mapa de Risco; Formação Analista de Processos; Gerenciamento de projetos; Gestão documental; Atendimento ao público; Cerimonial e Protocolo; Redação Oficial; Curso Planejamento estratégico;Gestão por resultados com ênfase na construção de indicadores; O papel do servidor no processo de planejamento estratégico; Programa de Socialização Servidores Ingressantes; Curso Matéria Orçamentária; Capacitação em Pessoal Estatutário; Legislação Tributária Municipal; Lei de Responsabilidade Fiscal com ênfase em Despesa com Pessoal; Licitações e Contratos; Processo Administrativo Disciplinar com ênfase em Sindicância; Qualificação Avaliadores de estagio probatório; Cursos em informática (Correio Eletrônico, Outlook; Curso de Excell Básico; Curso de Power Point; Curso de Produção de Materiais Multimídia; Curso de Word; Inclusão Digital).

A Escola de Gestão Pública realizou capacitações em parceria com os conselhos municipais, tais como: Capacitação em dependência química para os conselheiros do COMEM, Qualificação CMDUA e Capacitação para Manutenção do Fundo Público nas Diretrizes da Política de Atendimento ao Idoso (COMUI).

Estagiários da Prefeitura também receberam capacitações através do Programa Desenvolvimento de Estagiários e Oficina de Ingresso Estagiários.

A EGP também investiu em capacitação em metodologias participativas e financiamento local da rede-9 da urbal (Sistema PGLP), projeto este financiado pela comunidade européia e coordenado pela PMPA. Para este projeto foram desenvolvidas em 2010 palestras e cursos. Em parceria com a Secretaria Municipal de Coordenação Política e Governança Local foi realizado o CAPACITA POA, que capacitou 531 agentes do orçamento participativo, com o apoio da Escola de Gestão Pública e com os seguintes parceiros: Ministério Público Estadual, Câmara Municipal de Porto Alegre, Governo do Estado do RS e Universidade Federal do RS.

As atividades de educação continuada foram desenvolvidas através do Projeto Compartilhar, que formou 19 servidores (14 no ensino fundamental e 05 no ensino médio) em parceria com DEMHAB, DMLU, DMAE e SMED.

Foram oferecidas **270** edições em **92** diferentes atividades, **7.044 participantes** e **6.730 certificados** em capacitações, sendo que deste total

**2291 foram nas atividades para estagiários**, **616 sociedade civil** e **3.823 servidores** municipais. Realização de carga horária total de **3.159 horas/aula**; **68.795 de horas de trabalho** (carga horária de cada atividade x nº de participantes de cada atividade).

Outras realizações de 2010: Implantação de relatórios semestrais encaminhados para os Secretários com o quantitativo de servidores capacitados referente a sua secretária; Automatização, através do sistema IEGP, do bloqueio previsto no Decreto Nº 16.272/2009 do Servidor que não comparecer nos cursos da EGP (por 180 dias).

No site da PMPA (http://www.portoalegre.rs.gov.br) foram criados novos links em Secretaria/Administração/Espaço do Servidor/Escola de Gestão, como "Projeto Compartilhar" e "Relatórios".

Foram publicadas duas Instruções Normativas: IN 01/10 que padroniza as solicitações de participação em eventos externos pelos servidores da SMA; e IN 05/10 que regulamenta o funcionamento do 14º andar. Foi alterado o DECRETO Nº 16.256 de 25 de março de 2009 incluindo a participação em cursos de capacitação obrigatórios como critério de avaliação para servidores em estagio probatório (DECRETO Nº 16.807, de 23 de setembro de 2010).

Em outubro de 2010 a EGP lançou a Revista Virtual EGP, consiste em uma revista cientifica com ISSN do Instituto Brasileiro de Informação em Ciências e Tecnologia (IBCT) do Ministério de Educação e Cultura (MEC). O objetivo é despertar nos servidores o hábito da pesquisa, estudo, reflexão e comprometimento com a melhoria da qualidade do serviço público, disseminando o conhecimento e possibilitando a sua socialização permanente. A revista é virtual e com periodicidade anual. O Volume I de 2010/1ª edição pode ser acessada por meio do link: http://www.portoalegre.rs.gov.br/sma/revista_EGP. Os artigos publicados nesta edição são resultados de várias contribuições de servidores municipais que participaram com o seu conhecimento a respeito de Gestão Pública. Todos os artigos publicados na revista valem para progressão funcional e prova de títulos. Por enquanto, a revista é somente virtual. É projeto da EGP fazer a versão impressa.

**Foco de atuação e planejamento**

De acordo com a coordenadora da EGP, Tanise Amália Pazzim, foram revistos o foco de atuação da Escola e seu planejamento, privilegiando qualidade e efetividade das capacitações, ao invés de quantitativos. Foi revista a forma de LNT (Levantamento de Necessidade de Treinamento), onde a EGP passou a ter uma interface mais estreita com os órgãos da prefeitura, através de reuniões para avaliação das necessidades de capacitação com a presença das áreas de RH e/ou do secretário ou secretário-adjunto. Em 2010 a EGP inovou, solicitando que as planilhas de LNT fossem assinadas pelos secretários, não somente o RH.

Os resultados obtidos em 2010 foram alcançados porque a EGP utilizou o capital humano disponível na prefeitura, através da contratação de seus servidores como educadores. Foram contratados 182 educadores internos e 37 educadores externos.

“Durante o ano divulgamos de forma sistemática o cadastro permanente de educadores internos. Todo servidor com conhecimento específico poderá ser chamado para atuar como educador”, afirmou a coordenadora da EGP, lembrando que atualmente existem 460 servidores cadastrados.

A EGP tem como foco de atuação para 2011/2012 a realização de capacitações com vistas a COPA 2014. Será realizado curso de inglês em parceria com a Secretaria Municipal de Turismo bem como demais capacitações para melhor preparar os servidores para a Copa.

Temos buscado nos manter atualizados e atuantes no complexo desafio de contribuir para o fortalecimento da cultura da aprendizagem contínua no serviço público municipal, com o objetivo de desenvolver competências comportamentais e gerenciais, para aprimorar cada vez mais os serviços prestados à sociedade.

Tanise Amália Pazzim
Coordenadora da EGP

Sonia Mauriza Vaz Pinto
Secretaria Municipal de Administração