

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL – ANO 2009
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO (SMA)
ESCOLA DE GESTÃO PÚBLICA (EGP)

A Escola de Gestão Pública (EGP) da Secretaria Municipal de Administração (SMA) é um centro para articulação, produção e difusão de conhecimentos ligados às questões estratégicas da gestão pública e à prática cotidiana dos servidores municipais.

Tem como objetivo promover a formulação de novos conhecimentos no âmbito da gestão pública e a permanente qualificação dos servidores, nos aspectos técnicos e gerenciais, nas questões éticas, políticas e culturais.

A Escola de Gestão Pública está inserida no objetivo estratégico do governo de Capacitar e motivar servidores públicos e atrair pessoas capacitadas. Constitui-se em uma ação do programa Gestão Total. A partir de 2010 esta ação passará a ser denominada “Formação e Capacitação Profissional”.

No ano de 2009 a EGP desenvolveu atividades em quatro grandes eixos temáticos:

1. Eixo Gestão de Pessoas:

- 1.1. Programa Gestão de Pessoas 2009
- 1.2. Programa Gestão de Pessoas: Coaching
- 1.3. Programa Gestão de Pessoas: Coordenação de Reuniões
- 1.4. Programa Gestão de Pessoas: Gestão da Mudança

- 1.5. Programa Gestão de Pessoas: Gestão e Mediação de Conflitos
- 1.6. Outdoor Training
- 1.7. Curso Análise Institucional como Ferramenta de Trabalho nas Organizações
- 1.8. Curso de Coordenação de reuniões
- 1.9. Curso para avaliadores Estágio Probatório
- 1.10. Programa de Preparação para Aposentadoria
- 1.11. Curso de atualização Nova Ortografia
- 1.12. Curso de Libras - Segunda Edição
- 1.13. Capacitação Supervisores Estágio
- 1.14. Redação Oficial - Semana Estagiário
- 1.15. Relações Interpessoais - Semana Estagiário
- 1.16. Como Estudar - Semana Estagiário
- 1.17. Oficina de ingresso de estagiários
- 1.18. Capacitação em Mapa de Risco
- 1.19. Capacitação em Primeiros Socorros

2. Eixo de Gestão Pública:

- 2.1. Capacitação à fase II do modelo de Gestão - Eixo Ambiental
- 2.2. Capacitação à fase II do modelo de Gestão - Eixo Econômico-Financeiro-Gestão
- 2.3. Capacitação à fase II do modelo de Gestão - Eixo Social – 2009
- 2.4. Capacitação em CBP
- 2.5. Curso Gestão de Resultados
- 2.6. Formação Analista de Processo
- 2.7. Curso Matéria Orçamentária
- 2.8. II Seminário GED
- 2.9. Introdução ao serviço público
- 2.10. Inventário Patrimonial
- 2.11. Oficina Registro e Controle de Efetividade dos Conselheiros Tutelares
- 2.12. Oficina de Contratação serviços
- 2.13. Qualificação Para o Atendimento ao Público - SMC

3. Eixo Educação:

- 3.1. Projeto Compartilhar Ensino Fundamental
- 3.2. Projeto Compartilhar Ensino Médio
- 3.3. Educação a Distância: capacitação dos servidores públicos da PMPA

4. Eixo Informática:

- 4.1. Oficina de Inclusão Digital
- 4.2. Capacitação Sistema ERGON
- 4.3. Capacitação Sistema ERGON - Segurança
- 4.4. Atlas do Desenvolvimento
- 4.5. Treinamento do Cartão do SUS do Sistema Multiplataforma

Além dessas atividades, foram realizadas capacitações conforme demandas específicas de outros órgãos da PMPA (*in company*) que surgiram ao longo do ano, conforme prevê a instrução normativa 01/09. As principais capacitações específicas foram: Formação e Aperfeiçoamento da Guarda Municipal, Rotinas na área de Atendimento da SMF, Capacitação de Prevenção à Dengue, Capacitação de Servidores do DEP a função de vigia/NR 33.

A Escola de Gestão Pública desenvolveu em 2009 o Ciclo de Palestras para servidores, na última quinta-feira do mês, com temas relacionados aos eixos de atuação da Escola. As palestras oferecidas foram: Educação a Distância como ferramenta de gestão; Gestão da Mudança na Administração Pública; A Prefeitura de Porto Alegre na Promoção da Equidade de Gênero; Ética na Administração Pública; Educação Financeira; Palestra: Marketing Pessoal; Gestão por Competências no Serviço Público. Para estagiários foram realizadas as seguintes palestras: Empregabilidade e Planejamento de Carreira e Empreendedorismo.

A EGP manteve em 2009 as atividades de educação continuada através do Projeto Compartilhar, em que comemorou seus 20 anos. Em 18 de dezembro de 2009 formaram-se 40 servidores, sendo 17 do ensino fundamental e 23 do ensino médio. O Projeto Compartilhar tem a coordenação e os custos divididos entre SMA, SMED, DMAE, DMLU e DEMHAB.

Em 2009 foram oferecidas 241 turmas em 73 diferentes atividades, as quais contaram com 5476 participantes sendo que destes 5168 foram certificados nas capacitações. A carga horária total oferecida foi de 2.237 horas/aula; 46.969 foram o total de horas de trabalho (carga horária de cada atividade x nº de participantes de cada atividade).

2009 foi um ano de reformulação da Escola de Gestão Pública, a qual foi iniciada com a publicação do DECRETO N° 16.272, de 8 de abril de 2009 que regula as atividades de Formação e Capacitação Profissional e de Educação Continuada. Entre outras mudanças, este decreto alterou a forma de aprovação das atividades, restringiu a carga horária por educador e vetou a remuneração dos educadores ocupantes de cargo comissionado.

O foco de atuação da EGP bem como seu planejamento também foi revisto, privilegiando a qualidade e efetividade das capacitações e não mais os dados quantitativos. Desta maneira, foi revista a forma de LNT (Levantamento de Necessidade de Treinamento), onde a EGP passou a ter uma interface mais estreita com os órgãos da Prefeitura, através de reuniões para avaliação das necessidades de capacitação com a presença das áreas de RH e do Secretário ou Secretário Adjunto de cada Secretária .

A programação de 2009, assim como nos anos anteriores, caracterizou-se pela diversificação das atividades oferecidas bem como do público atendido.

Os resultados obtidos em 2009 somente foram alcançados porque a EGP utilizou o capital humano disponível na Prefeitura através da contratação de seus servidores como educadores. Foram contratados 125 educadores internos e 10 educadores externos nas diversas atividades oferecidas. Durante o ano divulgamos de forma sistemática o cadastro permanente de educadores internos da PMPA, ou seja, todo servidor que tenha conhecimento específico em uma determinada área pode vir a ser chamado para atuar como educador na EGP. Atualmente 300 servidores cadastrados.

Além da execução das atividades de capacitação a Escola de Gestão Pública também está participando, como membro da Comissão Científica do processo de planejamento da execução do Projeto de Capacitação em Metodologias Participativas e Financiamento Local da **Rede 9 da Urbal**, projeto este financiado pela Comunidade Européia e coordenado pela PMPA.

A Escola de Gestão Pública agradece o apoio recebido da Administração Municipal que permitiu e estimulou esta Escola para o cumprimento de sua missão institucional que é promover o desenvolvimento do servidor público municipal de Porto Alegre, qualificando o serviço prestado ao cidadão porto-alegrense.