



# **Prefeitura Municipal de Porto Alegre**

## **Seminário de Saúde e Segurança do Trabalho**

### **SAÚDE FÍSICA E PSÍQUICA: UM OLHAR DA PSICODINÂMICA DO TRABALHO**

**CLÁUDIA MAGNUS**

**SERVIDORA SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE**

**DOUTORANDA PPGPSI/UFRGS**

**[cmagnus@psicoonline.com.br](mailto:cmagnus@psicoonline.com.br)**



## Trabalho - Henfil

Um abacateiro dá abacate. Uma mangueira dá manga. Uma girafa, dá girafinha. Uma nuvem dá chuva. E um homem?

Em princípio, ele geraria outros homens, apenas. Mas há uma diferença entre o abacateiro, a mangueira, a girafa, a nuvem e o homem. O homem é o único ser da natureza que tem condições de fazer algo mais, além de caçar, dormir e viver como os outros animais. Se quiser o homem pode voar como os pássaros, pode nadar como as baleias e, principalmente, pode ser eterno. Tudo isso o homem consegue quando começa a trabalhar. **O trabalho é a mágica que faz os homens se transformarem em seres inteligentes, capazes de criar de um ovo, uma omelete, de um tecido, uma fantasia, de um barulho, uma música.**

Henfil (Revista Nova Escola, maio de 86)




## O Trabalho - Dejours

- Importante referencial, para o desenvolvimento emocional, psíquico e cognitivo do indivíduo;
- Permite que o sujeito “saia de si mesmo”, enredando-se na narrativa coletiva/institucional
- Fator de reconhecimento social;
- Elemento paradoxal - fonte de sofrimento que pode levar ao adoecimento, mas também, ao prazer e realização.



## Alguns conceitos em Psicodinâmica do Trabalho:

- ▶ Sofrimento/normalidade sofrente
  - ▶ Prescrito X Real
  - ▶ Condições X Organização do Trabalho
  - ▶ Estratégias individuais e coletivas
- 



## Causas de **Sofrimento e Violência no trabalho**

- Novas tecnologias e novos processos de produção,
- Formas emergentes de emprego,
- **Novas condições de trabalho/organização do trabalho,**
- **interferência nas formas de ser/relacionar,**
- **Intolerância às diferenças.**



Alguns exemplos:


➤ No âmbito privado ...



Foxconn Technology Group -  
**líder mundial na fabricação  
de eletrônicos** (celulares,  
ipods, ipads, ebooks, etc.)







## **Em 2010: 14 suicídios e 17 tentativas**

### **2011: 13 suicídios/ cláusula anti-suicídio**

若发生非公司责任原因导致的意外伤亡事件（含自杀、自残等），同意公司按相关法律、法规进行处理，本人或家属绝不向公司提出法律、法规规定之外过当诉求，绝不采取过激行为导致公司名誉受损或给公司正常生产营业秩序造成困扰。

### **A cláusula diz:**

"Em caso de lesões produzidas por causas não acidentais **incluindo suicídio, automutilação, etc.** acordam que a empresa agiu corretamente, de acordo com leis e regulamentos, e que não irão processar a empresa, **perguntar**, fazer exigências excessivas, tomar medidas drásticas que poderiam prejudicar a reputação da empresa ou causar problemas que possam afetar adversamente as operações normais".





Medidas adotadas: redes de proteção!!!



Quanta motivação no trabalho!!

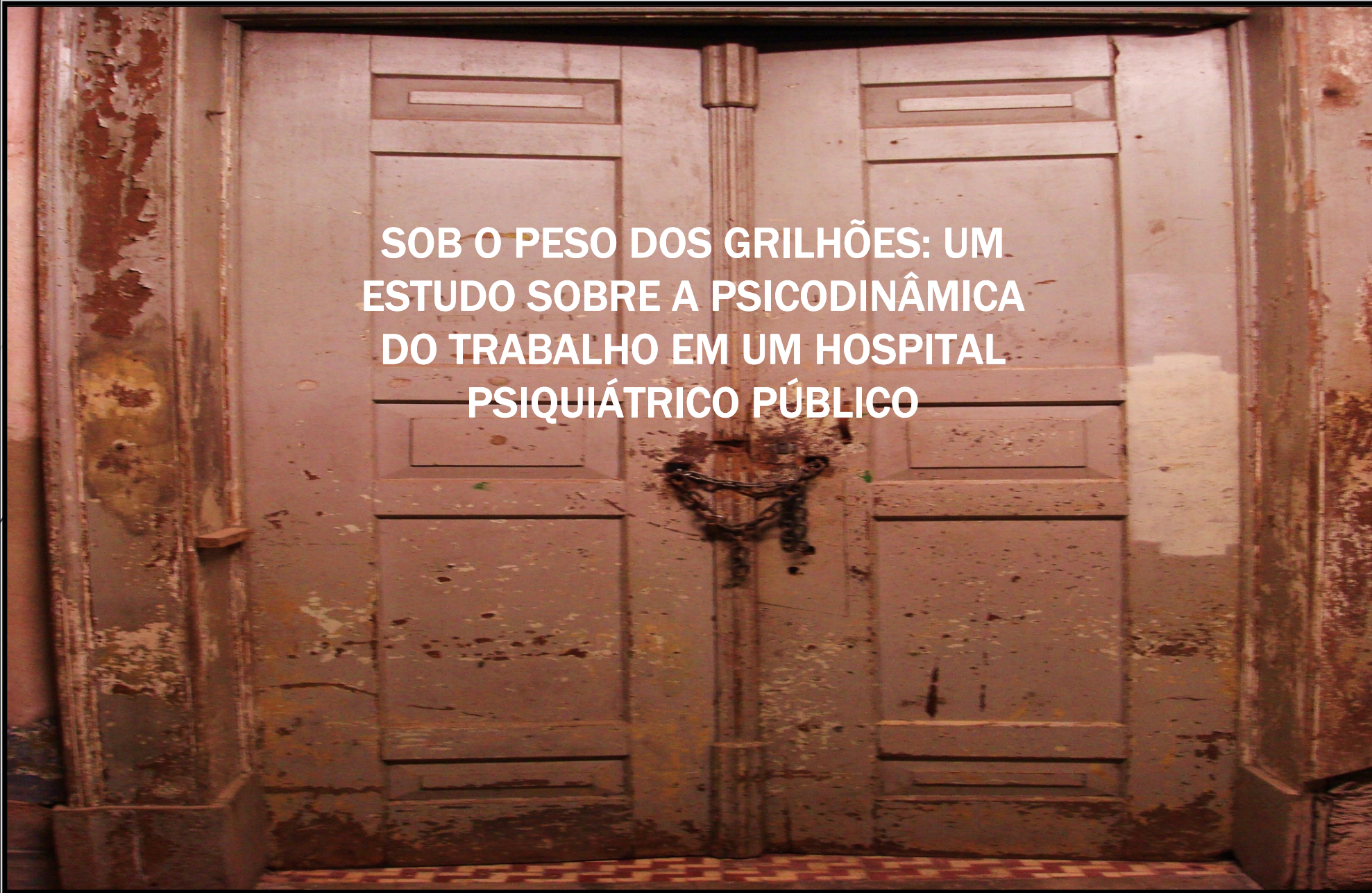


Alguns exemplos:

➤ E no âmbito público ...







**SOB O PESO DOS GRILHÕES: UM  
ESTUDO SOBRE A PSICODINÂMICA  
DO TRABALHO EM UM HOSPITAL  
PSIQUIÁTRICO PÚBLICO**

**Porta interna do bloco "B" do HPSP – 2009  
Acervo do Serviço de Memória Cultural do HPSP.**



# Hospital Psiquiátrico São Pedro



# Hospital Psiquiátrico São Pedro



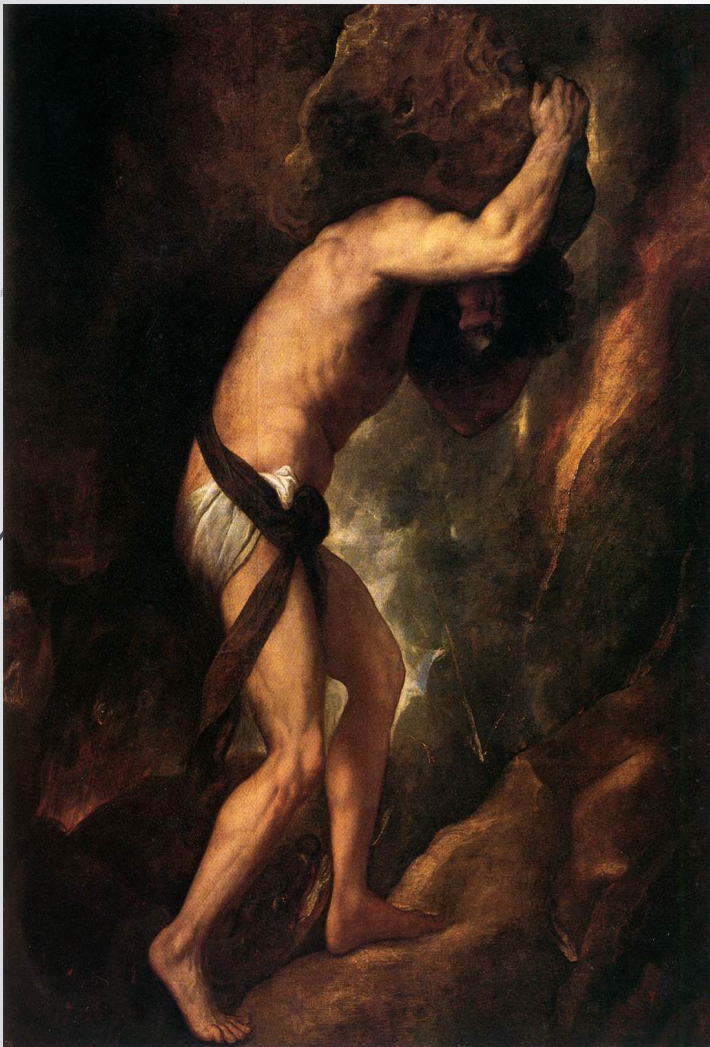
Antigo aparelho de eletroconvulsoterapia (ECT) utilizado para o tratamento de vários tipos de doença mental. Foto – 2007. Acervo do Serviço de Memória Cultural do HPSP.



Porta Interna do bloco “B” do HPSP  
– 2009  
Acervo do Serviço de Memória Cultural do HPSP.



## Cenário: Mito de Sísifo



Mito de Sísifo

- Tarefas repetitivas;
- Perda do sentido do trabalho;
- Perda do seu significado/valor;
- Mito da invisibilidade;
- Falta de reconhecimento;
- Isolacionismo;
- Perda de interesse/desmotivação;
- Processos de sofrimento e violência;
- Adoecimento físico e/ou mental.



## **Resultados:**

- Condições de trabalho – marcado pela falta, reduzido quadro; 55% dos trabalhadores aposentados;
- Precarização do trabalho na esfera pública (política, perda de autonomia e reconhecimento);
- Sofrimento é banalizado;
- Precarização dos vínculos relacionais – pessoalização dos conflitos, ambiente hostil (grilhões);

Como consequência são utilizadas ECD: afastamento, endurecimento e reclamação e ECS: trocas e ajuda, oxigenação e mudanças possíveis, mas que são conservadoras.



## Saúde Mental e Trabalho

- **Sentido/significado** – perda leva ao desengajamento afetivo do sujeito/coletivo;
- **Inventividade/autonomia**;
- **Reconhecimento** horizontal e hierárquico;
- **Redes & coletivos**- relações de solidariedade e apoio;
- **Espaços genuínos de discussão.**



## Clínicas do Trabalho

(Bendassoli & Soboll, 2011)

- Conjunto de teorias que tem como foco de estudo a relação entre trabalho e subjetividade; como objeto comum a situação do trabalho; e que faz articulações do mundo psíquico com o mundo social.
- Receberam influências da psicopatologia do trabalho, especialmente francesa.
- Enfatizam os processos criativos e construtivos do sujeito e do coletivo, sua capacidade de mobilização, de agir e de resistência face ao real.
- Analisam os mecanismos que interferem nos processos de subjetivação.



## Clínicas do Trabalho

- Focam nos processos emancipatórios dos sujeitos/coletivos.
- Premissa de lutar contra a vulnerabilização social, contra a ocultação do real do trabalho, das formas de alienação e de invisibilidade social.
- Pesquisa-ação – além do conhecimento permite conscientização e empoderamento dos sujeitos nas situações de trabalho.
- Um dos temas de pesquisa e intervenção das CT são as diversas formas de mal-estar relacionadas ao trabalho (patologias da atividade, da solidão, da violência e suicídio).

## Tipos de Clínicas do Trabalho

- **Psicodinâmica do Trabalho – Dejours** – busca seus fundamentos na psicanálise, na ergonomia e na sociologia do trabalho; Entende o trabalho na sua dimensão real e prescrita, parte da organização do trabalho para entender as vivências subjetivas;
- **da Atividade – Clot** – ênfase está na busca de instrumentos que viabilizem a compreensão da situação de trabalho real para aumentar o poder de agir sobre o mundo e si mesmo. O reconhecimento se refere a capacidade do sujeito em reconhecer a si mesmo na atividade. Possui como método a autoconfrontação/confrontação cruzada;

## Tipos de Clínicas do Trabalho

- **Sociologia/psicossociologia** – **Gauléjac** – investiga as reciprocidades entre o individual e o coletivo, o psíquico e o social. Oferece dispositivos de análise da mudança social. Proposta de intervenção psicossocial/pesquisador-interventor;
- **Ergologia** – **Schwartz** – É uma confrontação de saberes, em que procura melhor conhecer o trabalho para intervir e transformá-lo, busca contemplar a atividade humana em todas as suas dimensões. Fundamenta-se na filosofia (Canguilhem) e na ergonomia da atividade (Wisner). Utiliza o dispositivo dinâmico de três polos, articulando conceitos, dimensão histórica da situação de trabalho e debate de valores.

Uma experiência no Governo do estado do RS:

**Política de Valorização e Atenção à Saúde  
Física e Mental do Servidor e da Servidora do Estado do  
Rio Grande do Sul.**

Dec. 48.898 de 06 de março de 2012.





## ESTRUTURA DA POLÍTICA

1. Coordenação geral e articulação: Secretaria da Administração dos Recursos Humanos (SARH).
2. Coordenação executiva: **Composta por representantes, titulares e suplentes, dos seguintes órgãos:**
  - Casa Civil
  - Secretaria da Educação
  - Secretaria da Saúde
  - Secretaria da Segurança Pública
  - Secretaria da Administração e dos Recursos Humanos
  - Instituto de Previdência do Estado do Rio Grande do Sul




### **3. Fórum Consultivo**

**Composto por representantes indicados pelos titulares dos órgãos da Administração Pública Direta e Indireta do Estado do Rio Grande do Sul.**

#### **Ações:**

- 1. implantar e implementar núcleos de acolhimento Central, Local e Regional para os servidores;**
- 2. implantar e implementar Núcleos de Acolhimento nos órgãos que compõem a coordenação executiva: Casa Civil, Secretaria da Educação, Secretaria da Saúde, Secretaria da Segurança Pública e Secretaria da Fazenda;**



3. Promover a melhoria nas relações interpessoais, nos processos e nos ambientes de trabalho, por meio de diagnóstico, avaliação, intervenção e monitoramento, identificando o papel da organização do trabalho na relação Saúde e Doença dos servidores.

4. Constituir Espaços de supervisão, discussão, assessoramento e apoio em relação às diferentes demandas que surgirem nos Núcleos;

5. Articular e manter uma rede interna e externa de suporte ao trabalho desenvolvido nos/para os Núcleos;

Avaliação e monitoramento da política – relatórios, encontros, indicadores quanti e qualitativos.

Como afirma Dejours (2008) saúde e prazer estão sempre por serem conquistados, nunca são definitivamente adquiridos. E esta deve ser uma conquista de todos, principalmente dos servidores municipais!!

## **SAÚDE FÍSICA E PSÍQUICA !!!**



Novembro de 2014.