

# FORMULÁRIO DE DENÚNCIA DE FILA BANCÁRIA

(Descumprimento da lei municipal nº 8.192/98, com redação alterada pela lei nº 9.992/06, que fixa tempo máximo de espera na fila do caixa em até 15 minutos em dias normais e até 20 minutos em vésperas e após feriados prolongados) e nos dias de pagamento de funcionários públicos municipais, estaduais e fererais.

EXMO. SR. PREFEITO MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE

Nome:   
Nacionalidade:  Nacionalidade:   
Estado Civil:  Profissão:   
Nº Identidade:  Orgão expedidor:  Telefone:  Cel:   
Endereço:  Nº:  Complemento:   
Bairro:  E-mail:

Vem por meio desta registrar a sua reclamação referente ao descumprimento da Lei Municipal nº 8192/98, com redação alterada pela lei nº 9.992/06, nos seguintes termos:

No dia \_\_\_\_\_ do mês de \_\_\_\_\_ do ano de \_\_\_\_\_, no período compreendido entre \_\_\_\_\_ h \_\_\_\_\_ min e \_\_\_\_\_ h \_\_\_\_\_ min, perfazendo um total de \_\_\_\_\_ minutos, estive esperando na fila do caixa para ser atendido na agência do Banco \_\_\_\_\_, situado na \_\_\_\_\_ nº \_\_\_\_\_, bairro \_\_\_\_\_,

O fato pode ser comprovado da seguinte forma:

( ) testemunha: a pessoa citada abaixo presenciou o fato, servindo de testemunha do excesso de espera na fila do caixa para atendimento

( ) saldo/ extrato de conta corrente/ poupança, em anexo. ( ) cópia do recibo autenticado pelo banco, em anexo

Registro que o tempo para o atendimento acima citado refere-se exclusivamente ao período de espera na fila do caixa, não sendo computados outros serviços fornecidos pela agência bancária.

outros registros que entendo relevantes: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Porto Alegre, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Assinatura

TESTEMUNHA

Nome:   
Nacionalidade:  Nacionalidade:   
Estado Civil:  Profissão:   
Nº Identidade:  Orgão expedidor:  Telefone:  Cel:   
Endereço:  Nº:  Complemento:   
Bairro:  E-mail:

**PREENCHA O FORMULÁRIO E ENTREGUE-O NOS SEGUINTE ENDEREÇOS:**

SMIC PROTOCOLO SETORIAL: RUA DOS ANDRADAS, 686 TÉRREO SINDICATO DOS BANCÁRIOS: RUA DOS ANDRADAS, 943 EDIFÍCIO CACIQUE 11 ANDAR E RUA DOS ANDRADAS, 1560 GALERIA MALCON 16 ANDAR ESTE FORMULÁRIO TAMBÉM PODE SER OBTIDO PELO SITE: WWW.BANCARIOSPOA.COM.BR

